

REFERAT Økonomiudvalget - 2018-2021 d. 29-10-2019

Mødedato Tirsdag d. 29. oktober 2019 kl. 08:00

Mødested Mødelokale 2608

Indholdsfortegnelse

Forslag til tillæg 11 til Kommuneplan 2017 for Bagsværd Bypark.....	3
Novo Børnegård lånoptag, tillægsbevilling, anlægsbevilling.....	7
Status for Styrk butikslivet i bymidterne.....	8
Ansøgning om alkoholbevilling og bestyrergodkendelse, Bison Boulders.....	11
Afrapportering af tværgående brugerundersøgelse af Gladsaxe Kommunes borgerservice i 2019.....	12
Ansættelse af skoleleder på Bagsværd Skole.....	16
Mundtlige meddelelser.....	17
Lukket: Mundtlige meddelelser.....	18
Godkendelse.....	19

Punkt 1: Forslag til tillæg 11 til Kommuneplan 2017 for Bagsværd Bypark

18-5-01.02.15-P16

Beslutning

Udsat.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 07.01.2020

Byrådet 29.01.2020

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget besluttede 13.11.2018, punkt 2, at igangsætte en revision af kommuneplanrammerne for Bagsværd Bypark. Baggrunden var et ønske om at fastholde visionen for områdets omdannelse til et bykvarter med blandede funktioner. By- og Miljøforvaltningen har anbefalet, at kommuneplantillægget, ud over at fastsætte et maksimum for, hvor mange boliger byomdannelsesområdet må rumme, også differentierer dette maksimum, så boligandelen er højere i området tættest på bymidten. Forvaltningen anbefalede desuden, at der fastsættes et maksimum for størrelsen på projekterne, med henblik på at sikre en variation indenfor området. Derudover anbefalede forvaltningen, at Strategien for Bagsværd i social balance indarbejdes i kommuneplanrammerne, ligesom udpegningen af områder til produktionsvirksomheder indarbejdes.

Økonomiudvalget har efterfølgende 30.04.2019, punkt 8, drøftet spørgsmålet om fastlæggelsen af et maksimum for boligudbygningen i Bagsværd Bypark og Ringbo, sammenholdt med behovet for at tilpasse skole- og dagtilbudskapaciteten, samt muligheden for at stille krav til de enkelte boligområders sammensætning i forhold til boligstørrelse, ejerforhold mv.

Byrådet har givet udtryk for et ønske om at fastholde visionen for området, og dermed intentionerne i helhedsplanen om et tæt og levende bykvarter. I forbindelse med den bystrategiske proces har Byrådet peget på, hvilke værdier der er vigtige for den gode by. Blandt andet, at der arbejdes mere bevidst med; menneskelig skala og skalaovergange, kvalitet og æstetik, bydele i balance, kulturhistorie, socialt- og klimamæssig bæredygtig, det grønne, bynatur, men også fællesskaber, mødesteder og aktive udearealer. By- og Miljøforvaltningen har, hvor det er muligt, taget udgangspunkt i værdierne i udformningen af forslag til kommuneplantillæg 11 for Bagsværd Bypark.

For i højere grad at kunne fastholde intentionerne for området foreslår By- og Miljøforvaltningen, at der udarbejdes designprincipper, som i første omgang skal bruges som et dialogværktøj i forhold til kommende projektudviklere, men som samtidig skal indarbejdes i kommende lokalplaner for området, med henblik på at sikre skalaovergange, variation, kantzoner etc.

Skala - bebyggelsesprocent

Byrådet har givet udtryk for, at man ikke ønsker en fortsættelse af udviklingen af området, som ses med realiseringen af 1. etape af lokalplan 220 for Solhusene. Lokalplan 220 for Solhusene blev vedtaget med en bebyggelsesprocent på 175, der ligger væsentlig over bebyggelsesprocenten på 145, som er fastsat i kommuneplanrammen for området. Begrundelsen for dette var blandt andet et ønske om at få igangsat udviklingen af området. Bebyggelsesprocenten er fastsat for området under ét. I dette tilfælde er byggeriet struktureret således, at en større del af byggemuligheden er placeret i delområde 1, som er den del, der er realiseret. Det betyder, at bebyggelsesprocenten reelt er ca. 240 i delområde 1. De resterende delområder har derfor kun byggeret svarende til bebyggelsesprocenter på 128 (delområde 2), 109 (delområde 3) og 147 (delområde 4).

Den gennemsnitlige bebyggelsesprocent i helhedsplanen for Bagsværd Bypark er på 140, og med den højeste bebyggelsesprocent på 145 i området mod Bagsværd Bymidte og den laveste på 115 i området tættest på motorvejen. En bebyggelsesprocent i den størrelsesorden, vurderer forvaltningen, ikke er problematisk, eller til hinder for, at man kan opnå et byområde, der skalamæssigt er behageligt at opholde sig i, og som samtidig rummer kvaliteter i form af lys og luft. Det handler i højere grad om, hvordan byggeriet disponeres. For eksempel bygningshøjder, afstand mellem byggefelter, hvordan der arbejdes med bygningens facader i form af åbenhed samt variation af både facader og bygningsskulpturer. By- og Miljøforvaltningen vurderer, at det er vigtigt, for at efterleve helhedsplanens intentioner om en levende bydel, at fastholde bebyggelsesprocenten i området. Men forvaltningen anbefaler, at der udarbejdes

designprincipper, der skal fungere som et styringsredskab for de kommende lokalplaner i området, og som skal fastsætte, hvorledes der for eksempel arbejdes med variation i højder og facader, kantzoner, forbindelser etc.

Skala - skærpelse af krav til højder i rammeområde 18.C.1

Det generelle etageantal i Bagsværd Bypark er på maksimalt 4 – 5 etager. Alle rammeområder har dog en bemærkning om, at der kan fastsættes byggefelter til enkelte højere bygninger med max. 12 etager og højder på max. 48 m. I rammeområdet ved Kontorbyen (18.C.1), hvor lokalplanen for Solhusene er udarbejdet, er der yderligere indsat en tilføjelse om, at hvis kun en del af bygningen er høj, for eksempel som ved terrasseret bebyggelse, kan der fastsættes byggefelter til bygninger på max. 10 etager med en højde på max. 40 m.

Det er forvaltningens vurdering, at tilføjelsen i rammeområde 18.C.1 var et kompromis, som desværre ikke efterlever intentionen med visionen fra helhedsplanen, og som derfor bør fjernes.

Forvaltningen vurderer, at det er hensigtsmæssigt at fastholde, at der skal være variation i bygningshøjderne i Bagsværd Bypark. Helhedsplanen opererer både med enkeltstående høje bygninger, karrébebyggelser samt byhuse/rækkehuse. Ved at fastlægge en bestemmelse om, at etageantallet i området som gennemsnit skal være 4 etager, fastholdes det, at området udformes som et område, der skalamæssigt er mere i en menneskelig skala, og hvor det i højere grad er muligt at opnå nogle gode bokvaliteter. Af samme årsag foreslår forvaltningen, at der indsættes en bestemmelse om, at det generelle maksimale etageantal indenfor området ikke må overskride 7 etager. Ved at fastholde et gennemsnit på 4 etager vil det kræve, at der samtidig planlægges for et lavere byggeri indenfor samme område, hvis man ønsker at bygge i højden visse steder.

Dette vil dog kun gælde fremadrettet i forhold til kommende lokalplaner i Bagsværd Bypark.

Kvalitet

Når der udarbejdes nye lokalplaner for området, kan der fastsættes bestemmelser om områdets arkitektur. På temadrøftelsen med Byrådet 27.05.2019, blev det drøftet, hvordan arkitekturpolitikken kommer til at leve og behovet for at implementere den stærkere i lokalplanbestemmelser. Udgangspunktet er dialog, men det er ikke altid nok. Forvaltningen foreslår, at der arbejdes med at sikre en højere kvalitet i byomdannelsesområdet ved at aktivere arkitekturpolitikken i dialogen med projektudviklerne og ved at understøtte dialogen med designprincipper, som indarbejdes i kommende lokalplaner for området.

Det grønne, friarealer og mødesteder

Der er forskellige måder at sikre, at der etableres grønne områder og friarealer i en bebyggelse. I dag muliggør kommuneplanen kun, at Byrådet i byomdannelsesområderne og i erhvervsområder kan stille krav til et områdes fremtidige biofaktor. Når det krav står alene, betyder det, at det grønne i princippet kan udformes uden, at det bidrager væsentligt til, at der også skabes friarealer og mødesteder. Andre kommuner bruger at stille krav til friarealer som en generel ramme i kommuneplanerne. Krav til friarealer er et gængs krav, der bruges i forbindelse med planlægning, og er et krav, som kan sikre, at der ikke bare bygges tæt, men at der også skabes reelle friarealer i fremtidigt byggeri. Hvad der skal udgøre et områdes friarealer, og hvad de skal indeholde, for eksempel at de skal udformes som mødesteder, er krav, der skal indgå i kommende lokalplaner. Med det udgangspunkt foreslår forvaltningen, at der indsættes et generelt krav til friarealer i forbindelse med den kommende kommuneplan. Det vurderes, at dette sammen med et krav til biofaktor kan sikre, at der ikke bare udformes friarealer, men at de også udformes som grønne friarealer. By- og Miljøforvaltningen foreslår, at der allerede i forbindelse med forslag til tillæg 11 indsættes et krav om, at der skal etableres friareal svarende til 40 % af bruttoetagearealet for boliger og 10 % af bruttoetagearealet for erhverv i Bagsværd Bypark. I nye lokalplaner skal det præciseres, hvad der udgør friarealer i et kommende projekt. Ligesom det skal fastlægges, hvor stor en del af friarealerne, der skal etableres på terræn, samt hvor stor en andel der skal etableres som et samlet friareal for bebyggelsen.

Balance mellem bolig og erhverv

I temadrøftelsen 30.04.2019, punkt 8, var oplægget fra By- og Miljøforvaltningen, at man skulle se sammenhængende på området ved Ringbo og Bagsværd Bypark. På byrådsmødet 25.09.2019, punkt 5 blev det besluttet at igangsætte en helhedsplan for området ved Bakkeskolen og Ringbo. I sagens vedhæftede analyse, anbefales scenarie 1. Her indgår et restareal på ca. 45-50.000 m² til byudvikling på området ved Ringbo. Analysen peger på, at der er behov for en vis andel boliger i området ved Ringbo for at skabe liv og sammenhængskraft i bydelen. Hvor mange boliger, det drejer sig om, vil afhænge af den kommende helhedsplan for området.

Intentionerne med diagonalen i Helhedsplanen for Bagsværd Bypark er et indre park- og aktivitetsstrøg, der skal skabe rum til ophold, aktiviteter og begivenheder for alle Bagsværd borgere. Det vil kræve, at der er en vis mængde af beboere i

området. Det samme gør sig gældende for de større kvarterspladser og de små lokale byrum. Alle disse elementer kræver, at området indtages og bebos af borgere, som bruger byen som en del af deres nærområde. Boliger er derfor vigtige for realisering af helhedsplanens visioner. Når man løfter blikket ud over selve området, så er boliger også en vigtig del af selve strategien for Bagsværd i social balance. Boliger i området kan medvirke til at skabe en sammenhængskraft i området mellem Bagsværd Bymidte og den vestlige del af Bagsværd. I dag er strækningen præget af tilfældigt erhverv, og store stræk som for eksempel området ved Ringbo, hvor der er begrænset aktivitet, og som derfor giver en følelse af, at man bevæger sig udenfor byen, når man når et stykke ud ad Vadstrupvej. Boliger er derfor en vigtig del af Bagsværd Bypark. Ikke bare i forhold til at få realiseret området, men i høj grad også for at få realiseret visionen for området.

Hvis man ser på de forskellige rammeområder for Bagsværd Bypark ud fra, hvor de bedste bokvaliteter er, så ligger de op mod Bagsværd Bymidte og længst væk fra motorvej og produktionsområdet syd for. Hvis man skal differentiere i mængden af boliger, bør hovedvægten derfor være i området tættest på byen for at understøtte de funktioner, der er i bymidten. Yderligere bør der være en vægt af boliger op mod Vadstrupvej for at sikre, at der skabes en sammenhængskraft langs Vadstrupvej, suppleret med mødesteder, for eksempel i form af offentlige funktioner, service etc. Derudover bør boligerne placeres langs diagonalen, der skal være færdselsåren gennem området for de bløde trafikanter.

På baggrund af dette foreslår forvaltningen, at der med forslag til kommuneplantillæg 11 fastsættes et maksimum for hvor mange procent boliger de forskellige rammeområder kan indeholde som følgende:

- Købmandsbyen (18.C.1) Max. 90 % boliger og min. 40 % boliger.
- Boligbyen (18.B/E.1) Max. 75 % boliger og min. 40 % boliger.
- Kontorbyen (18.B/E.2) Max. 65 % boliger og min. 40 % boliger.
- Vidensbyen (18.B/E.3) Max. 30 % boliger.
- Håndværkerbyen (18.B/E.4) Ingen ramme til boliger.

Dette vil betyde, at der kan etableres op til ca. 1.250 boliger i Bagsværd Bypark med udgangspunkt i en gennemsnitlig boligstørrelse på 95 m². Dette er en forøgelse af boligerne i forhold til det scenarie, som befolkningsprognosen har taget udgangspunkt i, som er 900 boliger, og som baserer sig på, at der kun etableres 40 % boliger i området. Med de gældende rammer for området vil der kunne bebygges med 100 % boliger, hvilket betyder, at der reelt vil kunne etableres op til ca. 2.240 boliger i Bagsværd Bypark. Med de nye bestemmelser vil der samlet set indenfor Bagsværd Bypark, være en fordeling på ca. 57 % boliger og 43 % erhverv.

Der står i de gældende retningslinjer for byomdannelsesområdet, at Byrådet kan stille krav om op til 25 procent almene boliger i forbindelse med opstart af lokalplaner indenfor byomdannelsesområdet. Dette vil bidrage til at skabe en social bæredygtighed i området og forvaltningen foreslår derfor, at bestemmelsen fastholdes.

Bydele i balance - Strategi for Bagsværd i social balance

Strategien for Bagsværd i social balance og hovedtrækket med en gennemgående forbindelse fra Bagsværd Sø til Værebrosø, også kaldet Bindeleddet, er først vedtaget efter udarbejdelsen af Helhedsplanen for Bagsværd Bypark og de gældende kommuneplanrammer. Med strategien er der kommet større fokus på, hvilket udtryk Bagsværd Bypark skal have langs Vadstrupvej, og hvilken funktioner der skal placeres langs Vadstrupvej ud fra et formål om at skabe mødesteder langs Bindeleddet. Mødesteder er her tænkt både som fysiske mødesteder og som sociale mødesteder. Dette nye fokus medfører et behov for at indarbejde retningslinjer for Bagsværd Bypark, der tager hensyn til dette. Forvaltningen foreslår, at der indarbejdes en retningslinje om, at facaden ud mod Vadstrupvej skal udformes således, at der etableres punktvis nedslag af udadvendte servicefunktioner. Det kan både være som foreningslokaler, klinikker, café, kontor, eller som offentlige funktioner i form af dagtilbud i stueetagen, eller ungdomsklub etc. Disse funktioner skal tilstræbe en åbenhed i facaden. Alternativt skal der skabes indryk i bygningsrækken, så der opstår lommer, hvor der både er forbindelse til bebyggelsen bagved, og hvor der kan være plads til at placere et enkelt træ, en bæk eller lignende.

Maksimal projektstørrelser

Helhedsplanen lægger op til at fastholde en variation i området, så området ikke bliver præget af alt for store ensartede bebyggelser. Der er imidlertid samtidig behov for at lokalplanlægge for større områder, så man får sikret, at områderne hænger sammen i forhold til infrastrukturen, og man sikrer en realisering af en sammenhængende diagonalforbindelse. Med de nuværende kommuneplanrammer er der intet til hinder for, at hele området opkøbes og etableres som ét stort projekt. Forvaltningen foreslår derfor en retningslinje om, at boligprojekter som hovedregel ikke må overstige 20.000 m².

etageareal pr. boligprojekt. Til sammenligning var projektet på Søborg Møbel (lokalplan 241) på 19.200 m² og sidste lokalplan for Tobakken (lokalplan 245) på 26.000 m².

Områder forbeholdt produktionsvirksomheder

Byrådet vedtog tillæg 8 til Kommuneplan 2017 om arealer til produktionsvirksomheder den 25.09.2019, punkt 3. En del af Bagsværd Bypark ligger indenfor det, der i forbindelse med udpegningen af områder forbeholdt produktionsvirksomheder er kaldt konsekvensområde. Indenfor konsekvensområdet kan der ikke etableres forureningsfølsom anvendelse medmindre, miljølovgivningens til enhver tid gældende grænseværdier kan overholdes således, at virksomhedernes drifts- og udviklingsmuligheder ikke forringes. Dette understøtter, at der i de områder, hvor konsekvensområdet er størst, er mulighed for en tilsvarende mindre andel af boliger.

Borgermøde

Da kommuneplantillægget overvejende er en præcisering af intentionerne i den vedtagne Helhedsplan for Bagsværd Bypark, foreslår By- og Miljøforvaltningen, at der ikke afholdes et borgermøde om forslag til tillæg 11 til Kommuneplan 2017.

By- og Miljøforvaltningen indstiller,

1. at forslag til tillæg 11 til Kommuneplan 2017 for Bagsværd Bypark vedtages med henblik på fremlæggelse i offentlig høring i perioden 03.12.2019 til 28.01.2020,
2. at der udarbejdes designprincipper for Bagsværd Bypark, der skal fungere som et styringsredskab for de kommende lokalplaner i området,
3. at der ikke inviteres til et borgermøde om forslag til tillæg 11 til Kommuneplan 2017, og
4. at underretning om forslag til tillæg 11 til Kommuneplan 2017 sendes til ejere indenfor byomdannelsesområdet.

Relateret behandling

Byrådet 25.09.2019, punkt 3

Økonomiudvalget 30.04.2019, punkt 8

Økonomiudvalget 13.11.2018, punkt 2

Økonomiudvalget 30.10.2018, punkt 10

Byrådet 16.06.2010, punkt 91

Bilag

Bilag 1: Forslag til tillæg 11 til Kommuneplan 2017 for Bagsværd Bypark

Bilag 2: Helhedsplan for Bagsværd Bypark

Bilag 3: Kommuneplanrammer i Bagsværd Bypark

Punkt 2: Novo Børnegård lånoptag, tillægsbevilling, anlægsbevilling

18-1-28.03.04-Ø50

Adresse

Aslakvej 3, 2880 Bagsværd

Beslutning

Anbefales.

Kommende behandlingsforløb

Byrådet 20.11.2019

Sagsfremstilling

Efter forudgående behandling i Børne- og Undervisningsudvalget og i Økonomiudvalget godkendte Byrådet 21.11.2018, punkt 8, at forældrebestyrelsen ved børnehuset Novo Nordisk Børnegård kunne foretage låneomlægning i 2018 i overensstemmelse med et fremsendt lånetilbud. På baggrund heraf optog Novo Nordisk Børnegård i december 2018 lån til finansiering af den planlagte og periodiske vedligeholdelse (PPV) på ejendommen Aslakvej 3, 2880 Bagsværd. I nærværende sag indstilles, at låneprovenuet og de påløbne anlægsudgifter rent teknisk trækkes ind i kommunens anlægsregnskab, hvorfor sagen forelægges direkte for Økonomiudvalget.

Novo Nordisk Børnegård er en selvejende institution, der har driftsoverenskomst med Gladsaxe Kommune. Den foretagne låneomlægning indeholder en omlægning af eksisterende lån samt frigivelse af et beløb på 1.283.348 kr. til dækning af et af kommunen godkendt vedligeholdelsesprogram for den kommende femårig periode fra 2019 til 2023 samt låneomkostninger på 58.704 kr. Låneomlægningen har påvirket kommunens låneramme med ca. 1,3 mio. kr., hvilket kunne rummes inden for lånerammen i 2018.

Novo Nordisk Børnegård har en såkaldt ”stor” driftsoverenskomst med Gladsaxe Kommune, hvilket blandt andet indebærer, at institutionens bogholderi og regnskabsførelse skal varetages af Gladsaxe Kommune, og at regnskabet revideres af en af Byrådet godkendt revisor.

På baggrund heraf indstiller Børne- og Kulturforvaltningen, at låneprovenuet overføres til kommunens anlægsramme, og at de påløbne anlægsudgifter i overensstemmelse med den godkendte vedligeholdelsesplan, bogføres løbende i det kommunale regnskab.

Børne- og Kulturforvaltningen indstiller,

1. at der gives bevilling til lånoptag på netto 1.342.052 kr., og
2. at der gives tillæg til rådighedsbeløb og anlægsbevilling i 2019 på 1.283.348 kr. og bevilling til låneomkostninger på 58.704 kr. finansieret af kommunekassen med henvisning til ovenstående lånoptag.

Relateret behandling

Relateret behandling

Børne- og Undervisningsudvalget 23.10.2018, punkt 3
Økonomiudvalget 13.11.2018, punkt 8

Byrådet 21.11.2018, punkt 8

Punkt 3: Status for Styrk butikslivet i bymidterne

18-5-01.02.03-G01

Beslutning

Tiltrådt.

Sagsfremstilling

Byrådet bevilgede 09.03.2016, punkt 21, i alt 1 mio. kr. fra Vækstpulje 2016 til at understøtte butikslivet i bymidterne. I efteråret 2016 påbegyndte Gladsaxe Kommune og repræsentanter for detailhandlen forløbet "Styrk butikslivet i bymidterne".

Økonomiudvalget besluttede 11.12.2018, punkt 23, at disponere 400.000 kr. af bevillingen fra 2016 til at afprøve etableringen af BID-netværk i bymidterne. By- og Miljøforvaltningen har efterfølgende igangsat tre BID-netværk i Søborg, Bagsværd og Buddinge efter inspiration fra Vejle Kommunes BID-model. Tanken er at facilitere et samarbejde mellem kommune, lokale erhvervsdrivende, foreninger, borgere og ildsjæle, som alle ønsker at understøtte handelslivet og skabe byliv i deres lokalområde. Der afholdes BID-møder i de tre lokalområder ca. en gang om måneden, og Gladsaxe Kommune deltager som ligeværdig part i netværket. BID-møderne faciliteres af Mikkel Niess fra BID Danmark.

Der har været afholdt 12 møder i henholdsvis Bagsværd og Søborg, mens netværket i Buddinge først startede op i april 2019, og derfor har der kun været afholdt 5 møder i Buddinge.

Status på BID-netværk

Netværkene har skabt en række forskellige aktiviteter i de tre bydele, hvoraf enkelte i år bliver en gentagelse af en succes fra sidste år, herunder halloween og fælles julefrokost på hovedgaderne. De forskellige aktiviteter i bymidterne skal understøtte, at borgerne i større grad vælger at handle lokalt.

Netværkene tænker aktiviteterne fra sidste år bedre og større i år. Eksempelvis holdt BID Bagsværd en mindre markering af Novo Nordisk-kampagnen World Diabetes Day, mens de i år, i samarbejde med Novo Nordisk, har en større markering den 14. november, hvor der også arbejdes med de 17 verdensmål under temaet It's Time To Act.

Netværkene er begyndt at sætte fysiske aftryk i byen. Netværkene har bygget midlertidige opholdsmøbler ved hjørnet af Jonas Lies Vej og Søborg Hovedgade, på et fortovshjørne mellem Søborg Skole og Søborg Kirke samt opsat Buddinge Strand. De midlertidige opholdssteder skaber et synligt resultat af netværkenes samarbejde og signalerer til kunderne, at der arbejdes aktivt for at bevare og udvikle det lokale handelsliv og byliv.

BID-netværkene understøtter gerne aktiviteter, som kommunen igangsætter - om det er en fejring af nyt Søborg Torv, Gladsaxedagen eller byvandring i Bagsværd med borgere og Byråd. BID-netværkene har stor nysgerrighed og interesse i forhold til at tænke sig ind i FN's verdensmål, og i forsommeren blev første workshop for handelslivet om verdensmål afholdt. Workshopen handlede om, hvordan handelslivet kan indarbejde verdensmålene i det daglige arbejde. Workshopen betød helt konkret, at handelslivet i Bagsværd efterfølgende har haft stor fokus på verdensmål. Handelslivet viste, som en del af Go'nat Bagsværd, deres kunder med klistermærker i butiksruderne, hvilke verdensmål de arbejder efter.

Videre forløb

Sammenfattende har BID-netværkene i Gladsaxe været en platform for at skabe dialog og partnerskab om udviklingen af handelsgaderne i de tre bydele. Det er By- og Miljøforvaltningens vurdering, at det vil have stor værdi at fortsætte de tre netværk. By- og Miljøforvaltningen foreslår på den baggrund, at der disponeres yderligere 450.000 kr. af bevillingen fra vækstpuljen til at styrke butikslivet til at fortsætte BID-netværkene i 2020.

By- og Miljøforvaltningen anbefaler, at BID-netværkene fortsat faciliteres af Mikkel Niess fra BID Danmark. Det har vist sig at være en styrke at have en part udefra til at facilitere møderne. Herved bliver kommunen en ligeværdig part om bordet, som kan byde ind på opgaver, der ligger i forlængelse af myndighedsrollen og i tråd med kommunens strategiske dagsordner, bl.a. fra Gladsaxe Strategien. Det foreslåede budget på 450.000 kr. omfatter desuden, at der afsættes 50.000 kr. til hvert af BID-netværkene i 2020 til at understøtte netværkets aktiviteter.

Kampagnen Sæt pris på din by

I 2018 blev der i fire byer iværksat kampagnen "Sæt pris på din by – Køb lokalt", der handler om at skabe fokus på, at det kræver lokal opbakning at skabe levende og attraktive bymidter. Formålet med kampagnen, der er støttet af MobilePay, De Lokale Ugeaviser og BIDdanmark, er at støtte og fejre det lokale handelsliv for at skabe byer, man har lyst til at bo og handle i. Baggrunden for kampagnen var, at mange handelsbyer og butiksmiljøer er under pres og risikerer at bukke under for blandt andet voksende nethandel. Fremskrivninger viser en reduktion fra over hundrede handelsbyer til en fjerdedel, hvis trenden fortsætter. De negative konsekvenser vil være færre lokale arbejdspladser, mere bilkørsel og mindre støtte til foreninger og klubber. Andre konsekvenser vil være hensygnende lokalmedier, faldende huspriser og mindre lokal aktivitet og appel til nuværende og nye borgere.

Kampagnen "Sæt pris på din by – Køb lokalt" bliver landsdækkende i 2020. By- og Miljøforvaltningen foreslår, at Gladsaxe Kommune tilslutter sig kampagnen i 2020. På den baggrund har forvaltning spurgt de tre netværk, om det er en kampagne, som vil give mening at tilslutte sig for Gladsaxes handelsliv. BID-netværkene synes, at det ser interessant ud at deltage i en landsdækkende kampagne, der sætter fokus på de lokale handelsliv.

Det er tanken, at det vil være Gladsaxe Bladet, handelsstandsforeninger/gadegrupper og de tre BID-netværk, som binder det hele sammen og sikrer høj butiksdeltagelse, markedsføring og redaktionel omtale. Projektet leverer bl.a. en kampagnepakke til hver butik med bannere, klistermærker, plakater m.m.

Kampagnen afsluttes lørdag 25.04.2020 med en "festdag", hvor det lokale fællesskab er omdrejningspunkt. Tanken er, at det er de lokale butikker, som selv former indholdet i aktiviteterne på dagen, så der skabes en god dag med oplevelser for både handelsliv og kunderne. Kampagnen indeholder derfor også et inspirationskatalog til handelslivet om forskellige butiksaktiviteter der kan iværksættes.

Hvis handelslivet i henholdsvis Bagsværd, Søborg og Buddinge skal deltage, vil det koste 150.000 kr. at blive del af kampagnen. By- og Miljøforvaltningen foreslår på den baggrund at disponere de resterende 150.000 kr. af de bevilgede midler fra vækstpuljen til deltagelsen i kampagnen.

By- og Miljøforvaltningen indstiller,

1. at BID-netværk i Bagsværd, Søborg og Buddinge fortsættes i 2020,
2. at der disponeres 450.000 kr. af de afsatte midler fra Vækstpulje 2016 til at fortsætte netværkene, og
3. at der disponeres 150.000 kr. af de afsatte midler fra Vækstpulje 2016 til kampagnen "Sæt pris på din by – Køb lokalt".

Relateret behandling

Byrådet 09.03.2016, punkt 21

Økonomiudvalget 11.12.2018, punkt 23

Økonomiske konsekvenser

Med fortsættelse af de tre BID-netværk samt deltagelse i den landsdækkende kampagne vil budgettet fra Vækstpuljen på 1 mio. kr. til at styrke butikslivet i bymidterne være fuldt disponeret. Det betyder, at der vil være behov for strategiske overvejelser i forhold til, hvordan der samarbejdes med handelslivet på den længere bane. I 2020 vil der blive afholdt en temadrøftelse om handels- og bylivet i bymidterne til videre inspiration.

Punkt 4: Ansøgning om alkoholbevilling og bestyrergodkendelse, Bison Boulders

19-10-22.01.01-P19

Beslutning

Tiltrådt.

Sagsfremstilling

Gladsaxe Kommune har modtaget ansøgning om alkoholbevilling fra selskabet Bison Boulders ApS til eventstedet Bison Boulders beliggende Tobaksvejen 20, 2860 Søborg, cvr. 39624346.

Samtidig er der søgt om godkendelse af bestyrer Henrik Olaf Bratz, Rothesgade 4, 1. tv., 2100 København Ø.

Sagen forelægges for Økonomiudvalget, idet der er tale om en ny virksomhed, der ikke tidligere har haft alkoholbevilling.

Stedet er et nyindrettet eventsted med klatrehal. Ejeren ønsker at kunne servere øl til stedets gæster, efter endt træning eller ved sociale arrangementer.

Ejeren har fået en 3 årig dispensation fra Byafdelingen til drift af stedet som eventvirksomhed. Ejeren er oplyst om, at han derudover skal søge om tilladelse til at drive restaurationsvirksomhed i lokalerne, selv om der alene er tale om salg af øl til kunderne af eventstedet.

Byrådssekretariatet bemærker:

1. Gladsaxe Kommune påser som bevillingsmyndighed, at restaurationslovens krav til alkoholbevilling og bestyrer er opfyldt. Bevilling gives eller fornyes af kommunen efter forhandling med politiet.

Alkoholbevilling gives på baggrund af overordnede samfunds-, ædrueligheds- og ordensmæssige hensyn.

Bevillingen gælder for et tidsrum på 8 år, men kan i særlige tilfælde begrænses til en kortere periode.

Økonomiudvalget besluttede 28.11.2000, punkt 693, at en række sager om alkoholbevillinger kan behandles administrativt, når sagerne omfatter ansøgninger fra eksisterende restaurationsvirksomheder, hvor politiet anbefaler ansøgningen, samt hvor ansøgers forhold ikke giver anledning til bemærkninger. Byrådssekretariatet afrapporterer årligt de administrativt behandlede ansøgninger til udvalget.

Når et selskab søger om alkoholbevilling, skal stedet ledes af en bestyrer, og bevillingen følges i disse sager af en bestyrergodkendelse.

2. Ansøgningen fra selskabet Bison Boulders ApS er videresendt af Københavns Vestegns Politi, der ikke udtaler sig imod, at ansøgningen imødekommes.

Byrådssekretariatet vurderer, at ansøgningen opfylder restaurationslovens bestemmelser, og at alkoholbevilling og godkendelse af bestyrer skal meddeles.

Byrådssekretariatet indstiller,

1. at selskabet Bison Boulders ApS gives alkoholbevilling til eventstedet Bison Boulders beliggende Tobaksvejen 20, 2860 Søborg, cvr. 39624346, og
2. at Henrik Olaf Bratz, Rothesgade 4, 1. tv., 2100 København Ø., godkendes som bestyrer.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 28.11.2000, punkt 693

Punkt 5: Afrapportering af tværgående brugerundersøgelse af Gladsaxe Kommunes borgerservice i 2019

18-1-00.14.00-P20

Beslutning

Tiltrådt.

Sagsfremstilling

Tværgående brugerundersøgelse af Gladsaxe Kommunes borgerservice i 2019

Der blev i maj og juni måned 2019 gennemført en brugerundersøgelse af borgernes tilfredshed med kommunens borgerservice. Undersøgelsen går på tværs af kommunens fagområder og er afgrænset til områder med borgerrettede myndighedsopgaver, der varetages på Rådhuset eller i Jobcentret. Den omfatter borgere, der har haft kontakt med kommunen inden for det seneste år.

”Formålet med undersøgelsen er at få en kvalificeret temperaturmåling af borgernes oplevelse af den service, som de har modtaget i deres kontakt med kommunen. På baggrund af de data og den viden, som undersøgelsen bidrager med, skal den være med til at pege på, i hvilken retning og/eller hvilke områder, der særligt skal arbejdes videre med i udviklingen af borgerservice på tværs af kommunen”, jf. Økonomiudvalget 02.04.2019, punkt 6.

Analysen og den rapport, der forelægges udvalget, jf. Bilag 1, er udarbejdet af konsulentfirmaet Moos-Bjerre, som har forestået undersøgelsen.

Indsamling af data

Dataindsamlingen er foretaget som en blanding af surveyundersøgelse, telefoninterview og personlige interview. Af de i alt 671 besvarelser er 539 givet som elektroniske svar, mens 62 er givet som personlige interview og 70 som telefoninterview. Telefoninterviewene har været særligt rettet mod borgere, der har været i kontakt med kommunen telefonisk og tilkendegivet at ville deltage i undersøgelsen.

De områder, som indgår i undersøgelsen er:

- Handicaprådgivningen,
- Boligformidlingen,
- Råd og Indsats,
- Pension og Enkeltydelser,
- Visitationen til hjemmehjælp, træning, boliger og hjælpemidler,
- Jobcentret,
- Ungeenheden,
- Borgerservice,
- Teknik og Miljø,
- Rottebekæmpelse,
- Familieafdelingen,
- Forældrebetaling/Pladsanvisningen,
- Opkrævningen.

Overordnede konklusioner fra rapporten

Undersøgelsen viser, at der overordnet er et højt tilfredshedsniveau på 75 pct. med den service, som borgerne har modtaget her i Gladsaxe Kommune. Borgerne fremhæver også, at den information, de har fået, når de har henvendt sig – uanset kontaktform, var klar og forståelig.

Særligt tilfredse er de borgere, som har været i kontakt med kommunen via digital selvbetjening og personligt møde, idet der scores højt på tilfredsheden med henholdsvis 82 pct. og 80 pct., mens telefonisk kontakt og e-mail ligger lidt lavere med en tilfredshed på 68 pct.

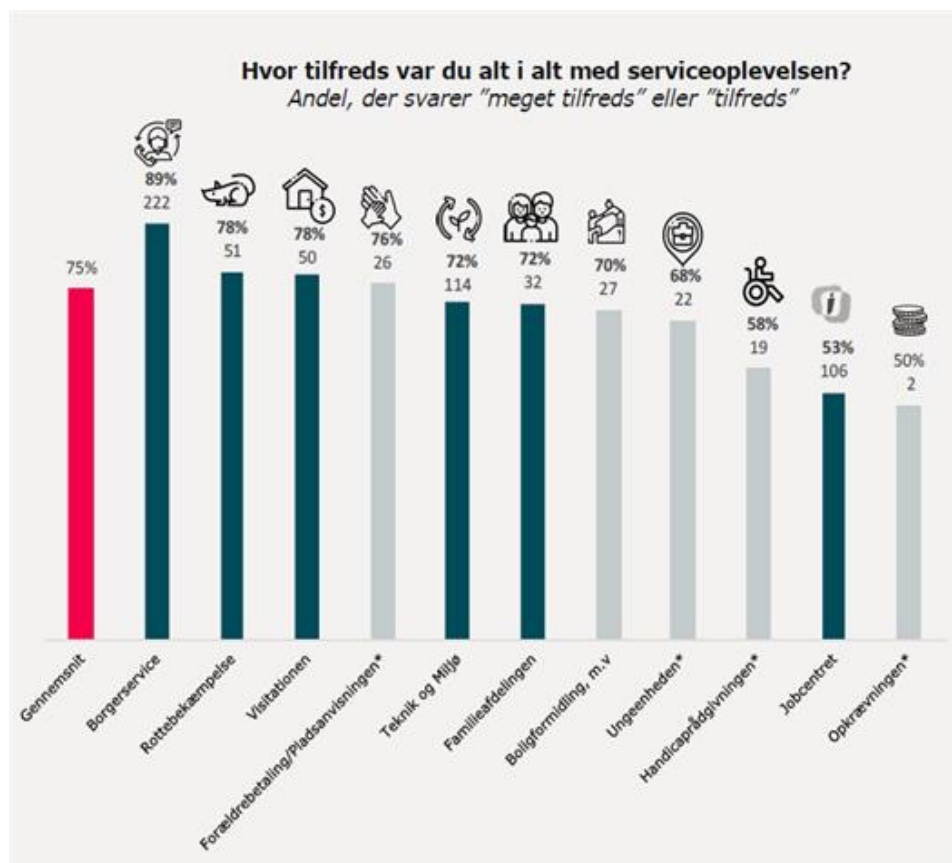
De tre kontaktformer, der har været anvendt mest af borgerne inden for det seneste år, har været henholdsvis: personligt møde, telefonisk kontakt og digital selvbetjening. Når borgerne er spurgt til, hvilken kontaktform, de ville fortrække at bruge, angiver flest dog telefonisk kontakt og herefter digital selvbetjening. Der er derfor forskel i den faktiske og ønskede brug af kontaktform, hvad angår det personlige møde. Som tidligere nævnt, er der dog på flere områder et lovkrav om personligt møde.

Sammenligninger på tværs af fagområder

I rapporten sammenlignes der på tværs af meget forskellige fagområder. Der er stor forskel på de typer af henvendelser, som borgerne har tilkendegivet deres tilfredshed ud fra. Det er både borgere, der har været i kontakt med kommunen, fordi det er et lovkrav, at de fx i Jobcentret skal møde op til en samtale for at kunne modtage en ydelse, og det er borgere, der har været i kontakt, fordi de skal have et nyt pas til den næste rejse. Det er derfor også vigtigt at være opmærksom på denne forskellighed i sammenligningen på tværs af områder.

Konsulentfirmaet gør opmærksom på, at der for en stor del af afdelingernes vedkommende er meget få besvarelser. De afdelinger, der har færre end 30 respondenter, er derfor markeret tydeligt med en lys grå farve, jf. figur herunder, så læseren kan se, at sammenligninger med disse ikke skal tillægges megen vægt.

Figur 1. Tilfredshed fordelt på tværs af fagområder



Den overordnede tilfredshed varierer på tværs af de forskellige fagområder i kommunen, jf. figur 1. ovenfor. Det er især brugerne af Borgerservice (89 pct.), Visitationen (78 pct.) og Rottebekæmpelse (78 pct.) der er tilfredse. Blandt de mindre tilfredse, der ligger lige under gennemsnittet på 75 pct. er Teknik og Miljø og Familieafdelingen med 72 pct. tilfredshed. De mindst tilfredse er brugere af Jobcentret med 53 pct. tilfredshed. Mange af brugerne af Jobcentret står ofte i en vanskelig og kompleks situation, hvor der kan være divergerende opfattelser af, hvad udfaldet af og formålet med samtalen skal være. Formålet ved mange af disse henvendelser er typisk lovbestemt og ikke altid i tråd med de forventninger til samtalen, som borgerne har, når han/hun tager kontakt. Det er forhold, der kan have væsentlig indflydelse på borgernes tilfredshed.

Rapportens anbefalinger til det videre arbejde med udvikling af borgerservice

På baggrund af resultaterne af undersøgelsen er der i rapporten angivet forskellige anbefalinger med henblik på at fastholde det høje tilfredshedsniveau. Det anbefales bl.a. at sætte fokus på den telefoniske betjening. Herunder både en mere problemløsningsorienteret service direkte i telefonen såvel som muligheden for, at flere borgere kan anvende telefonen som kontaktform frem for fx personligt møde. I den sammenhæng peges der særligt på Jobcentret i forhold til at optimere den telefoniske kontakt. I forlængelse heraf anbefaler rapporten også at anvende resultaterne som pejling til at se nærmere på Jobcentret. Fx at afdække og konkretisere hvilke ønsker og potentialer, borgerne har for området.

I rapporten anbefales det herudover, at selvbetjeningsløsningerne gøres endnu mere synlige og nemme at søge frem på hjemmesiden såvel som at sikre kvitteringsmail og hurtigt svar til de borgere, der henvender sig via e-mail.

Det videre arbejde med udvikling af borgerservice på tværs af fagområder

Lederne på de fagområder, der indgår i undersøgelsen, er organiseret i et fælles forum, der har til formål at udvikle borgerservice på tværs af kommunen. Tværfagligt forum for udvikling af borgerservice har drøftet opfølgning på rapportens anbefalinger.

Forvaltningerne er optaget af at udvikle borgerservicen, set med borgerne øjne, og imødekomme borgernes ønsker i det omfang, det er muligt. På baggrund af anbefalingerne i rapporten bliver der på tværs af områderne med de myndighedsrettede opgaver fulgt op på særligt tre områder:

Telefoni

Der er fokus på optimering af den telefoniske betjening, bl.a. ved: at sikre en opdateret telefonpolitik, der fx kort og præcist hjælper medarbejderne til oplæring i fælles principper for den gode telefonsamtale, og hvordan de fungerer som vejviser for borgeren og henviser borgeren godt videre. Viden om værktøjer, der kan understøtte dette udbredes også.

Jobcentret

Jobcentret har ligeledes fokus på udvikling af deres interne telefonservice. Herunder deres callcenter, hvor der arbejdes på sikre en hurtig og smidig indgang til det rette fagområde for de borgere, der ringer til Jobcentret.

Det skal i øvrigt bemærkes Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 26.11.2019 drøfter resultaterne fra brugerundersøgelsen, og hvordan der kan arbejdes videre med henblik på at fremme Jobcentrets borgerdialog.

Hjemmesiden/Digital Selvbetjening

I efteråret 2019 flyttes hele Gladsaxe.dk over på en ny platform, der sikrer større brugervenlighed og overskuelighed. Arbejdet med at gøre det lettere for borgerne at finde selvbetjeningsløsninger på hjemmesiden og sikre overskuelighed er derfor allerede i gang og vil løbende være et opmærksomhedspunkt for Strategi, Kommunikation og HR i samarbejde med forvaltningernes webadministratorer.

E-mail

Alle områder med myndighedsrettet borgerbetjening arbejder på at sikre et så hurtigt svar til borgeren som muligt. Alle områder har også sikret sig, at der sendes en kvitteringsmail fra de fællespostkasser, borgerne kan skrive til. Tværfagligt forum for udvikling af borgerservice følger dog yderligere op ved at se på en fælles tekst i kvitteringsmailen, der gør borgerne opmærksom på, at de modtager svar på afgørelser i deres e-boks og ikke via den mail, de har skrevet fra.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Økonomiudvalget tager afrapporteringen af den tværgående brugerundersøgelse af kommunens borgerservice til efterretning.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 02.04.2019, punkt 6

Bilag

Bilag 1. Rapport, GLX Borgerservice brugerundersøgelse

Punkt 6: Ansættelse af skoleleder på Bagsværd Skole

19-58-00.17.00-P35

Beslutning

Tiltrådt.

Sagsfremstilling

Børne- og Kulturforvaltningen ønsker at forflytte og hermed ansætte Carsten Bott som skoleleder på Bagsværd Skole. Carsten Bott har siden april 2019 været konstitueret skoleleder på skolen.

Carsten Bott har mange års erfaring med skoleledelse i Gladsaxe Kommune og senest som skoleleder på Grønnemose Skole.

Som led i en forflyttelse har skolebestyrelsen på Bagsværd Skole udtrykt et ønske om at ansætte Carsten Bott som skolens leder. Skolebestyrelsen udtaler sig jf. bilag 1 meget positivt om det indtryk, som Carsten Bott har givet siden april 2019.

MED-udvalget på Bagsværd Skole har drøftet muligheden for at ansætte Carsten Bott som skolens leder, og de er ligeledes meget positive over for dette jf. bilag 2.

Det er således et fælles ønske fra Carsten Bott, skolebestyrelsen og Børne- og Kulturforvaltningen at ansætte Carsten Bott som skoleleder på Bagsværd Skole. Ansættelsen træder i kraft 01.11.2019 forudsat, at Økonomiudvalget godkender indstillingen.

Børne- og Kulturforvaltningen indstiller,

1. at Carsten Bott fra 01.11.2019 forflyttes som skoleleder til Bagsværd Skole

Bilag

Bilag 2: Udtalelse fra MED-udvalget på Bagsværd Skole

Bilag 1: Udtalelse fra Skolebestyrelsen på Bagsværd Skole

Punkt 7: Mundtlige meddelelser

18-636-00.01.00-P35

Meddelelse

Ingen.

Punkt 8: Lukket: Mundtlige meddelelser

18-636-00.01.00-P35

Punkt 9: Godkendelse

18-23733-00.00.00-A00

Beslutning

Godkendt.