

REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 d. 01-02-2023

Mødedato Onsdag d. 01. februar 2023 kl. 19:00

Mødested 2608 - Gladsaxeværrelset

Indholdsfortegnelse

Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen	3
Status på indsatsen til ledige dagpengemodtagere.....	5
Energibesparelser på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område.....	6
Mundtlige meddelelser.....	7
Lukket:	8
Godkendelse.....	9

Punkt 1: Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen

22-49-27.00.00-A26

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resumé

Social- og Sundhedsforvaltningen og Børne- og Kulturforvaltningen forelægger i denne orienteringssag afrapportering af klagesager fra Ankestyrelsen for 3. kvartal 2022. Ankestyrelsen afgjorde i alt 95 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 3. kvartal 2022, hvoraf 55 pct. blev stadfæstet, 17 pct. blev ændret og 28 pct. blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 45 pct., hvilket ligger over landsgennemsnittet på 32 pct.

Baggrund

De fælles retningslinjer for afrapportering af klagesager blev besluttet af Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12. I Bilag 1 er en tidsplan for de kvartalsvise politiske afrapporteringer.

Klagesager fra øvrige eksterne klageinstanser fx Klagenævnet for Specialundervisningen og Folketingets Ombudsmand opgøres kun årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal.

I sagen henvises til fire forskellige kategorier af afgørelser:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst.
- Omgjorte sager er en samlebetegnelse, der henviser til det samlede antal, ændrede og hjemviste sager.
- Omgørelsesprocent er en opgørelse over antallet af omgjorte sager (ændrede og hjemviste) sammenholdt med det totale antal af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i perioden. Det er centralt at bemærke, at omgørelsesprocenten ikke er udtryk for, hvor stor en andel af den samlede mængde afgørelser truffet i forvaltningen i perioden, der bliver omgjort, men alene forholder sig til omfanget af klager sendt til Ankestyrelsen.

Afrapportering af klagesager fra 3. kvartal 2022

I Bilag 2 er vedlagt et samlet overblik over klagesager fra Ankestyrelsen for 3. kvartal 2022. Klagesagerne er opdelt på lovparagraffer og fagudvalg.

Som det fremgår af bilag 2, afgjorde Ankestyrelsen i alt 95 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 3. kvartal 2022, hvoraf 52 (55 pct.) blev stadfæstet, mens 16 (17 pct.) blev ændret og 27 (28 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 45 pct., hvilket er højere end landsgennemsnittet på 32 pct.

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område var der i alt 56 klagesager i 3. kvartal, hvoraf 36 (64 pct.) blev stadfæstet, 14 blev ændret (25 pct.) og seks blev (11 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 36 pct.

I Bilag 3 er vedlagt et overblik over ændrede og hjemviste klagesager på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område med en kort beskrivelse af hver sag. Der er tale om afgørelser vedrørende forskellige typer indsatser og hjælp. Der er dog en stor andel afgørelser vedrørende sanktioner. Læringen af disse sager er, at forvaltningen skal arbejde målrettet med de individuelle faglige vurderinger, der ligger til grund for en eventuel sanktion særligt af borgere på kanten af arbejdsmarkedet, herunder aktivitetsparate borgere. Forvaltningen har i forlængelse heraf igangsat en styrket indsats, som skal sikre, at der i arbejdet med at vurdere en eventuel sanktion i tilstrækkelig grad bliver taget højde for borgerens udfordringer grundet psykisk sårbarhed eller fysisk sygdom.

Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcist er, borgeren gerne vil klage over.
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt.
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret.
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager.
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'. I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen.
- Hvert kvartal laves intern juridisk revision af sager med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdes.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

Bilag

Bilag 1: Tidsplan for politisk behandling af klagesager

Bilag 2: Oversigt over klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen

Bilag 3: Overblik over omgjorte sager (BIU), 3. kvartal 2022

Punkt 2: Status på indsatsen til ledige dagpengemodtagere

22-27-15.00.00-P20

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resumé

Byrådet besluttede 18.05.2022, punkt 10, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget hver anden måned bliver orienteret om status på arbejdet med og effekten af det nye tilbud til ledige dagpengemodtagere i Gladsaxe Kommune, herunder hvordan de ledige har evalueret deres udbytte af deltagelsen i tilbuddet. På mødet i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 09.06.2022, punkt 6, blev det præciseret, at status bliver lavet på baggrund af tal fra jobindsats.dk samt en spørgeskemaundersøgelse blandt deltagerne i tilbuddet.

På mødet i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 02.11.2022, punkt 5, fik udvalget den seneste status, og denne sag præsenterer udviklingen siden da, herunder resultaterne fra den første spørgeskemaundersøgelse blandt deltagerne i tilbuddet. Statussen findes i Bilag 1.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Byrådet, 18.05.2022, punkt 10

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 09.06.2022, punkt 6

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 13.09.2022, punkt 7

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 02.11.2022, punkt 5

Bilag

Bilag 1: Status på indsatsen til ledige dagpengemodtagere, februar 2023

Punkt 3: Energibesparelser på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område

22-9-00.00.00-A21

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resumé

Økonomiudvalget behandlede 11.10.2022, punkt 15, en sag om energisparetiltag i Gladsaxe Kommune i forbindelse med den aktuelle energikrise. I den forbindelse blev det besluttet, at de enkelte fagudvalg skal drøfte eventuelle yderligere tiltag vedrørende energibesparelser på deres respektive områder. I sagen beskrives, hvordan der arbejdes med at nedbringe energiforbruget på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område.

Generelle tiltag i Gladsaxe Kommune

Det fremgår bl.a. af ovennævnte sag, at Gladsaxe Kommune længe har arbejdet med energibesparelser, bl.a. energistyring, udskiftning til LED- belysning, energirenovering, omlægning til fjernvarme, opsætning af solceller mm, der alt sammen har bidraget til en markant reduktion i forbruget af varme og el. For en nærmere gennemgang af energibesparelserne over perioden henvises til Økonomiudvalget 09.11.2021, punkt 11.

Som følge af den aktuelle energikrise er temperaturen sænket til 19 grader i kommunens ejendomme. Undtaget herfra er bl.a. vuggestuer/integrerede børnehuse, plejeboliger og døgninstitutioner.

Ligeledes reduceres belysning udendørs og indendørs, hvor der forsvarligt kan opnås el-besparelser.

Forslag til yderligere tiltag

Sagen om energibesparelser har været drøftet på personale- og ledermøder samt i MED-systemet i Jobcenteret og Ungeenheden, og på baggrund af drøftelserne er der iværksat forskellige initiativer: hvert team arbejder lokalt med at spare på energien og holde varmen på deres respektive områder. Desuden påsættes timere til lysstyring samt til PC'er, der benyttes af borgerne, så de lukker helt ned på konkrete tidspunkter.

Beskæftigelses- og Socialafdelingen har et abonnement på konceptet OfficeFit, der skal medvirke til at medarbejderne får bevæget sig i hverdagen. Her er man i dialog om tiltag, fx øvelser, videoklip og konkurrencer med det formål at holde varmen.

Det vurderes ikke, at der på nuværende tidspunkt er oplagte muligheder for større energisparetiltag på området, udover det nævnte.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 09.11.2021, punkt 1

Økonomiudvalget 11.10.2022, punkt 15

Punkt 4: Mundtlige meddelelser

21-1-00.22.00-P35

Meddelelse

- Forvaltningen orienterede om, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, i forbindelse med en igangværende fokusrevision af kommunernes administration af 225-timersreglen, er blevet opmærksom på, at der i en række kommuner grundet IT-systemet på området, er sket automatiske nedsættelser af borgernes ydelser, uden at kommunen har truffet afgørelse herom. Forvaltningen er opmærksom på udfordringen i IT-systemet og har implementeret en "work-around".
- Forvaltningen orienterede om, at AMK Øst i december har meddelt, at forvaltningen ikke overholder de lovgivningsmæssige krav til samtaleafholdelse i de første 6 måneder for borgere i jobafklaring, og har på den baggrund bedt om en handleplan for genopretning. Det handler om, at der bl.a. er afholdt telefoniske samtaler, hvor det skulle være fysiske samtaler. Forvaltningen har udarbejdet en handleplan og sendt til AMK Øst og har iværksat indsatsen. Forvaltningens egne tal viser, at vi lever op til kravene i januar 2023.
- Forvaltningen orienterede om, at regeringen har fremsat lovforslag om nytænkning af anden delaftale af beskæftigelsesindsatsen og hvilke konsekvenser det har for indsatsen.
- Forvaltningen orienterede om, at der er ansat ny leder for Jobcenter og Indsats.

Punkt 5: Lukket:

21-1-00.22.00-P35

Punkt 6: Godkendelse

21-1-00.22.00-P35

Beslutning

Godkendt.