

REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 d. 04-10-2023

Mødedato Onsdag d. 04. oktober 2023 kl. 19:00

Mødested 2608 - Gladsaxeværrelset

Indholdsfortegnelse

Genberegning og udbetaling af fleksløntilskud.....	3
Definition og opfølgning på værdig behandling i beskæftigelsesindsatsen.....	7
Dato for Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets studietur 2024.....	9
Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen	11
Lukket:	14
Mundtlige meddelelser.....	15
Godkendelse.....	16

Punkt 1: Genberegning og udbetaling af fleksløntilskud

22-159041-00.00.00-A00

Beslutning

Tiltrådt.

Sagsfremstilling

Resumé

Siden ikrafttrædelse af Førtidspensionsreformen 01.01.2013 har visiterede borgere til fleksjob modtaget fleksløntilskud fra kommunerne som supplement til deres løn.

Der er ved en intern gennemgang beklageligvis fundet fejl i beregninger af borgeres månedlige udbetaling af fleksløntilskud, og de er forekommet siden etableringen af ordningen 01.01.2013 og frem til november 2022, hvor fejlene konstateres. Forvaltningen har taget situationen meget alvorligt og har siden, blandt andet med støtte fra revisionsfirmaet PwC, arbejdet på at sikre korrekt genberegning og planlægge udbetaling af fleksløntilskuddet til alle borgere, der er berørt af fejlene. Samtidig har forvaltningen udarbejdet arbejdsgange og redskaber, der sikrer korrekt beregning fremadrettet.

Forvaltningen indstiller, at udbetalingen af de skyldige beløb til borgerne starter 05.10.2023. Ingen borgere skal betale penge tilbage, selvom de har modtaget for meget i fleksløntilskud gennem tiden. Kriterier og plan for udbetaling samt kommunikation til borgerne fremgår af denne sag til beslutning i udvalget. Når sagen er endeligt afsluttet, orienteres udvalget om det endelige resultat af genberegningen, forventeligt ved Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 06.12.2023.

Sagens baggrund

Med ikrafttrædelse af reform af førtidspension og fleksjob 01.01.2013 introduceres et såkaldt fleksløntilskud, der bliver udbetalt til borgere i fleksjob. Borgerne modtager løn fra deres arbejdsgiver i den tid, de er på arbejdet, og kommunen supplerer med udbetaling af et fleksløntilskud. Summen af løn og fleksløntilskud kan maksimalt udgøre fuldtidslønnen for det pågældende job.

Udbetalingen af tilskuddet sker på månedsbasis på baggrund af en omfattende beregning, som inddrager forventet/endelig løn, såkaldt normalløn, feriepenge, sygedagpenge og andet. Social- og Sundhedsforvaltningen har i november 2022 ved en intern gennemgang konstateret fejl i denne beregning. Det viser sig, at der er fejl i sager tilbage fra ikrafttrædelsen 01.01.2013, og at der derfor er risiko for, at mange borgere har fået for lidt udbetalt i fleksløntilskud gennem tiden.

Sagens løsning siden november 2022

Så snart forvaltningen blev opmærksom på fejlen, startede et større udredningsarbejde med at klarlægge hvilke fejl, der var tale om, hvor mange borgere, der var omfattet af fejl, hvad de juridiske rammer er i sagen, og hvordan lovgivningen om den meget omfattende beregning af fleksløntilskuddet præcis skal fortolkes. Det har taget tid at udrede, og har blandt andet involveret dialog med Ankestyrelsen.

Opgavens fulde omfang og karakter bliver tydelig i februar 2023. Vigtigheden i at håndtere den korrekt og fuldt oplyst betyder, at forvaltningen har inddraget 3. part i form af revisionsfirmaet PwC i arbejdet.

Primo marts 2023 indgik forvaltningen aftale med revisionsfirmaet PwC om proces- og revisionsmæssig bistand. PwC har bidraget med juridisk bistand i forhold til forældelse, selve genberegningen, kvalitetssikring, undervisning af medarbejderne og beslutninger om selve udbetalingen af de korrekte løntilskudsmidler til borgerne. Herefter er arbejdsgange ændret og de relevante medarbejdere er blevet undervist i korrekt beregning og udbetaling af flekslønstilskud fremover. Derudover er der foretaget midlertidige opnormeringer af afdelingen frem til og med oktober 2023 for at sikre tilstrækkelige ressourcer til at foretage den meget store opgave.

Samtidig har det været et særskilt fokuspunkt at sikre korrekt beregning af flekslønstilskuddet til borgere, der lige nu er i fleksjob (efter reglerne fra 01.01.2013). Der foretages løbende stikprøver i beregnede sager for at sikre, at beregningerne er rigtige. Forvaltningens nye udbetalingssystem er mere automatiseret end det tidligere, så medarbejderne ikke længere skal indtaste alle oplysninger manuelt i en beregningsmodel. Det giver også en større sikkerhed i beregningerne fremadrettet.

Indstilling til løsning

I arbejdet med løsning af sagen har fokus været på at sikre borgernes retssikkerhed og at udvise ordentlighed fra kommunens side. Det afspejles dels i den grundighed, hvormed opgaven er løst, og dels i de valg, der er foretaget, og som forvaltningen hermed søger Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets godkendelse af.

A. Forældelsesfrist sat ud af kraft

Det primære mål er at få rettet op på den beregningsfejl, der er sket i forhold til borgerens ydelse, uanset hvornår den er sket. Forvaltningen har derfor lagt til grund, at der ikke sker forældelse i sagen af den grund, at fejlen alene er forvaltningens, og at borgerne ikke har kunnet gennemskue, om beregningen har været korrekt. Derfor medtages sager tilbage fra 01.01.2013 i genberegningen uanset en eventuel forældelsesfrist. PwC støtter denne indstilling.

B. Samtlige sager genberegnes

Af hensyn til borgernes retssikkerhed genberegnes samtlige flekslønstilskud på månedsbasis siden 01.01.2013, så der ikke vil være usikkerhed om, hvorvidt alle sager er korrekt beregnet. Og så det er sikret, at alle borgere får udbetalt det korrekte tilskud med tilbagevirkende kraft. Der er i alt tale om 773 borgeres flekslønstilskud.

C. Ingen borgere skal tilbagebetale for meget udbetalt flekslønstilskud

Forvaltningen vurderer, at borgerne har været i god tro ved beregning og udbetaling af for meget flekslønstilskud. Derfor indstiller forvaltningen, at der ikke skal ske tilbagebetaling fra borgerne. Derimod udbetales alle skyldige beløb til de borgere, der gennem perioden har modtaget for lidt i flekslønstilskud. Betydningen for borgernes ret til øvrige ydelser fremgår af særskilt afsnit nedenfor.

D. Afdøde borgere

Det indstilles, at nu afdøde borgere, der tidligere har modtaget flekslønstilskud, får udbetalt det manglende flekslønstilskud til boet, hvis dette endnu ikke er lukket.

Hvis boet derimod er lukket, indstilles der til, at der afsendes et brev til bobestyrer eller arvinger. Det er herefter op til arvinger eller bobestyrer at beslutte, om der skal anmodes om genåbning af boet. Det er skifteretten der vurderer, om der skal ske genåbning af boet for at fordele den indtægt, som kommunen skylder boet efter afdøde.

Omfattede borgere

Genberegningsopgaven omfatter i alt 773 personer, som på et tidspunkt gennem de sidste 10,5 år har modtaget fleksløntilskud fra Gladsaxe Kommune.

Status pr. 04.09.2023 er, at i alt 636 borgeres sager er blevet genberegnet og er klar til udbetaling. Der mangler 137 sager, som vil blive genberegnet i løbet af september og oktober måned.

Pr. 04.09.2023 er den samlede sum, der skal udbetales til borgerne på 2.575.609 kr. Borgerne har samtidig fået udbetalt 4.468.006 kr. for meget i fleksløntilskud.

To borgere skal i forbindelse med genberegningen have meget store beløb udbetalt – henholdsvis 190.000 kr. (personen er afdød) og 157.000 kr.

Udbetalingen af sager indstilles påbegyndt i forlængelse af udvalgets behandling 05.10.2023.

Kommunikation

I umiddelbar forlængelse af Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 04.10.2023 udsendes pressemeddelelse om sagen. Udbetalingerne forberedes, så borgerne modtager et brev i e-Boks umiddelbart før udbetalingen sker. I brevet orienteres borgerne om baggrunden for udbetalingen, og det angives, hvor de kan få svar på eventuelle spørgsmål. Alle borgere, der skal have penge tilbage, får disse udbetalt inden 01.11.2023.

Ikke alle borgere får med genberegningen udbetalt et skyldigt beløb – dels har nogle borgere fået for meget udbetalt tidligere og dels er det ikke alle beregninger, der har været fejl i. De borgere kan dog have en forventning om udbetaling af et større eller mindre beløb, og det foreslås derfor, at de i forbindelse med genberegning og udbetalingen i løbet af oktober og november måned får brev om, at de ikke får en udbetaling.

Det er afgørende, at borgerne har mulighed for at få svar på de spørgsmål, de måtte have i forbindelse med sagen. Derfor har forvaltningen oprettet et særligt beredskabsteam, som fra et nyoprettet telefonnummer, hver dag bemandes nogle timer fra offentliggørelsen af dagsorden/udsendelse af brevene til alle borgere og frem til de sidste beløb er udbetalt til borgerne. Til nummeret knyttes en tæller, som både tæller antallet af opkald og ventetid – det giver mulighed for hele tiden af dimensionere beredskabet efter behovet.

Betydning for borgerne

I sagsgennemgangen er der ikke konstateret sager, hvor borgere (fremover) vil få mindre udbetalt end tidligere med baggrund i det anvendte beregningsgrundlag.

Udbetalingen af manglende fleksløntilskud tilbage i tid vil imidlertid være en indtægt og kan udgøre en formue for borgeren, som modtager den. Det kan påvirke retten til at modtage ydelser fra det offentlige, i det omfang indtægten eller formuen overstiger indtægtsgrænsen. Der er forskel på hvilke ydelser, der bliver påvirket:

Modtagere af kontanthjælp og uddannelseshjælp vil blive påvirket af deres ret til denne hjælp, hvis de på grund af udbetalingen af manglende fleksløntilskud bliver formuende. Det skyldes, at kontant- og uddannelseshjælp ydes til borgere uden indtjening og forsørgelsesgrundlag i øvrigt. Der er ikke borgere på kontanthjælp blandt de omfattede borgere.

Bevilling af enkeltydelser, fx flyttehjælp, hjælp til tandbehandlinger, briller og medicin, kan ske til borgere med meget lav indkomst og ingen formue. Afgørelse om bevilling foretages blandt andet ud fra en økonomisk rådighedsvurdering, jf. lovgivningen på området. Hvis borger modtager et beløb i forbindelse med genopretningen, vil dette udgøre en formue og dermed påvirke borgerens mulighed for at modtage enkeltydelser.

Ydelser, der udbetales via Udbetaling Danmark (UDK) og som er indkomstafhængige, som fx boligstøtte og efterlevelseshjælp, vil blive påvirket af den indtægt, som udbetalingen af fleksløntilskuddet er, hvis det betyder, at indtægtsgrænsen overstiges. For eksempel er indtægtsgrænsen for efterlevelseshjælp til en pensionist 256.852 kr. årligt.

Pensionsudbetalinger, der også administreres og udbetales af UDK, modregnes ligeledes udbetalingen af fleksløntilskud, hvis de overstiger indtægtsgrænsen. For eksempel er indtægtsgrænsen for en førtidspensionist (tilkendt efter 01.01.2013) 84.200 kr. årligt.

Udbetalingen kan ikke ankes, da der ikke er tale om en ny afgørelse, men om en genberegning af det, som borger allerede er visiteret til.

Finansiering

Midler, der skal tilbagebetales til borgerne, finansieres over Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets Forsørgelsesramme (Ramme 2), hvor der aktuelt ifm. 2. kvartalsopfølgningen forventes et merforbrug. Øvrige udgifter i forbindelse med genberegningen er finansieret inden for forvaltningens ramme.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkender forvaltningens plan for genberegning, kommunikation samt udbetaling af skyldigt beløb til borgerne i forbindelse med genopretning af sager med fleksløntilskud til borgere.

Bilag

Bilag 1 Brev til borgere der skal have penge tilbage

Bilag 2 Brev til borgere, der ikke skal have penge tilbage

Punkt 2: Definition og opfølgning på værdig behandling i beskæftigelsesindsatsen

22-1-15.00.00-P22

Beslutning

Tiltrådt.

Sagsfremstilling

Resumé

I flere år har et af Beskæftigelsesministerens beskæftigelsespolitiske mål været, at alle ledige skal have en værdig sagsbehandling. Målet indgår også i Gladsaxe Kommunes beskæftigelsesplan 2023, hvori det fremgår, at Social- og Sundhedsforvaltningen vil definere værdig behandling og udarbejde en metode til at følge op på målet. Værdig behandling i beskæftigelsesindsatsen har ikke før været defineret, og det har ikke tidligere været muligt at måle på, hvorvidt forvaltningen lykkes med målet. Det har været en fælles kommunal udfordring, og derfor er Kommunernes Landsforening (KL) gået i gang med at udvikle en tværkommunal brugerundersøgelse, som skal gøre det muligt blandt andet at måle på, om borgerne oplever, at de har fået en værdig behandling. Gladsaxe Kommune indgår sammen med 12 andre kommuner i arbejdet med at udvikle brugerundersøgelsen samt en pilottest, som finder sted i løbet af efteråret 2023.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget præsenteres med denne sag for Social- og Sundhedsforvaltningens tilgang til værdig behandling på beskæftigelsesområdet samt forslag om, at forvaltningen følger op på målet om værdig behandling i beskæftigelsesindsatsen med resultaterne af KL's tværgående brugerundersøgelse på beskæftigelsesområdet.

Værdig behandling er en del af Beskæftigelses- og Socialafdelingens bærende principper

Beskæftigelses- og Socialafdelingens MED-udvalg har drøftet definition og opfølgning på værdig behandling og påpeget, at værdig behandling er en del af afdelingens tilgang til mødet med borgeren. I Beskæftigelses- og Socialafdelingen er der et stort fokus på at sikre det gode møde med borgerne, og i efteråret 2022 blev der formuleret tre bærende principper for arbejdet i afdelingen, herunder i Jobcentret. De bærende principper blev præsenteret på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 01.03.2023 og lyder således:

- Den enkelte borger er udgangspunktet
- Der skal være en tæt relation til og samarbejde med borgeren
- Indsatsen skal give mening og effekt for borgeren

Det er mere konkret udfoldet i, at borgerne oplever at;

- blive mødt med tillid og en tro på, at de kan lykkedes med at komme i arbejde
- formålet med den indsats, de tilbydes, er tydelig, og indsatsen er meningsfuld
- borgerne bliver imødekommet, lyttet til og mødt med venlighed
- medarbejderne gør sig umage med at kommunikere klart og tydeligt
- medarbejderne sørger for, at afgørelser og vurderinger bliver forklaret, så borgerne forstår dem.

Samlet set udgør disse punkter værdig behandling i beskæftigelsesindsatsen, og det er det, som medarbejdere og ledere dagligt møder borgerne med og hele tiden stræber sig på at gøre bedre.

Det er også det, som forvaltningen har bragt ind i arbejdet med værdighed i den tværkommunale brugerundersøgelse, som KL står for.

Principperne som en del af driften

Alle medarbejdere i Beskæftigelses- og Socialafdelingen bliver løbende uddannet i "Det gode møde med borgerne", hvor redskaber som Styrket Borgerkontakt og Den motiverende samtale er omdrejningspunktet for kommunikationen og den gode relation med borgerne. Der arbejdes ud fra tilgangen Faglig refleksiv praksis, hvor faglige dilemmaer og komplekse problemer tages op til fælles refleksion og dermed øger fagligheden. Ved at medarbejdere og ledere benytter nogle specifikke spørgekategorier til teammøder og faglige sparringsmøder, tydeliggøres de dilemmaer, der opstår i den stigende kompleksitet, der i dag oftere ses i borgernes sager. De tre bærende principper indgår sammen med kommunens leveregler og afdelingens værdisæt Ordentlig, Fælles og Faglig i alle kurserne og som en del af introduktioner til nye medarbejdere. Ledere og medarbejdere forholder sig løbende til, hvordan principperne bruges i den daglige kontakt med borgerne og for de indsatser, borgerne tilbydes. Derudover er det en integreret del af arbejdet med sammenhængende borgerforløb, som

der hele tiden arbejdes hen imod. Dette styrkes yderligere af tilgangen Faglig reflektiv praksis. Metoder og tilgange til det gode møde med borgerne er uddybet i Bilag 1.

Opfølgning på målet om værdig behandling via KLs tværkommunale brugerundersøgelse

Det har ikke tidligere været muligt at måle på værdig behandling, hvilket har været en udfordring for alle landets kommuner. Kommunernes Landsforening (KL) er blandt andet derfor gået i gang med at udvikle en tværkommunal brugerundersøgelse, som vil gøre det muligt at måle på værdighed.

Gladsaxe Kommune har meldt sig til sammen med 12 andre kommuner at indgå i arbejdet med at udvikle brugerundersøgelsen og deltager i en pilottest, som finder sted i løbet af efteråret 2023. Det er i spørgsmålene til borgere, der har haft kontakt med Jobcenteret, at begrebet værdighed udfoldes. Det har derfor været vigtigt for jobcentrets deltagelse, at principperne kan genfindes i de konkrete spørgsmål. Udkast til spørgerammen for pilottesten er vedlagt som Bilag 2.

Det forventes, at den tværkommunale brugerundersøgelse vil kunne bruges til løbende at følge op på målet om værdig behandling i beskæftigelsesindsatsen i Gladsaxe og samtidig give mulighed for at sammenligne resultater på tværs af kommuner.

Forvaltningen foreslår derfor, at opfølgning på målet om værdig behandling i beskæftigelsesindsatsen fremover skal foregå gennem KL's tværkommunale brugerundersøgelse med det udgangspunkt for principper og mødet med borgeren, som er lagt frem i denne sag.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at forvaltningens tilgang til værdig behandling i beskæftigelsesindsatsen godkendes, og
2. at forvaltningen følger op på målet om værdig behandling i beskæftigelsesindsatsen via Kommunernes Landsforenings tværkommunale brugerundersøgelse på beskæftigelsesområdet.

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 01.03.2023, punkt 1

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 30.11.2022, punkt 2

Bilag

Bilag 1. Metoder og tilgange i Beskæftigelses- og Socialafdelingen

Bilag 2. Udkast til spørgeramme

Punkt 3: Dato for Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets studietur 2024

23-1-00.00.00-G00

Beslutning

Tiltrådt.

Sagsfremstilling

Resumé

I Gladsaxe Kommune er der tradition for, at fagudvalget tager på studietur én gang i løbet af valgperioden. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede 02.11.22, punkt 2, at udvalgets studietur finder sted i 2. halvår 2024. Ved beslutningen byttede udvalget med Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, så deres studietur blev rammesat til 2023.

Med denne sag indstiller Social- og Sundhedsforvaltningen, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget træffer beslutning om, på hvilke datoer studieturen i 2024 skal finde sted.

Datoforslag for studieturen

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets studietur er planlagt til 2. halvår af 2024. Udvalget opfordres til at rejse i mødefri uger.

De mødefri uger for 2024 blev besluttet i Økonomiudvalget 16.08.2022, punkt 2.

Den eneste mødefri uge i 2. halvår af 2024, ud over efterårsferien, er uge 48. Studieturene har typisk en længde på 2 overnatninger.

Med afsæt heri indstiller Social- og Sundhedsforvaltningen, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget afholder studieturen fra mandag 25.11.2024 til onsdag 27.11.2024.

Program og valg af destination

Destination og program for studieturen tilrettelægges af udvalget i samarbejde med forvaltningen. Forvaltningen vil forelægge forslag til tema og destination i første halvår af 2024.

Ved valget af destination skal klimavenlig transport indgå som overvejelse. Derfor skal der foreligge særlige faglige årsager til valg af destinationer, der forudsætter rejse med fly.

Økonomi

Studieturen finansieres inden for udvalgets egne rammer, og udgifterne må maksimalt udgøre 15.000 kr. pr. person alt inklusiv.

Derudover skal det nævnes, at stedfortrædere ikke deltager på studieture.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget træffer beslutning om at afholde studieturen fra 25.11.2024 til 27.11.2024.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 16.08.22, punkt 2

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 02.11.2022, punkt 2

Punkt 4: Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen, 1.-2. kvartal 2023

23-53-27.00.00-A26

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resumé

I denne udvalgssag forelægger Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen afrapportering af klagesager for 1. og 2. kvartal 2023. Ankestyrelsen afgjorde i alt 150 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 1. og 2. kvartal 2023, hvoraf 67 pct. blev stadfæstet, 12 pct. blev ændret og 21 pct. blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 33 pct., hvilket er lidt højere end landsgennemsnittet (30 pct.).

Baggrund

De fælles retningslinjer for afrapportering af klagesager blev besluttet af Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12. I Bilag 1 er en tidsplan for de kvartalsvise politiske afrapporteringer.

Klagesager fra øvrige eksterne klageinstanser, fx Klagenævnet for Specialundervisningen og Folketingets Ombudsmand, opgøres kun årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal.

Afrapportering af klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 1. og 2. kvartal 2023

I Bilag 2 er vedlagt et samlet overblik over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 1. og 2. kvartal 2023 på Beskæftigelses- og Socialområdet. Klagesagerne er opdelt på lovparagraffer og fagudvalg.

Ifølge tidsplanen i Bilag 1 skulle klagesager behandlet i 1. kvartal oprindeligt være afrapporteret i september og 2. kvartal i november. Afrapporteringen for 1. kvartal blev dog udskudt til oktober grundet mange sager på flere af udvalgenes dagsordner på møderne i september. For en mere effektiv og sammenhængende afrapportering præsenteres med denne sag en samlet afrapportering for både 1. og 2. kvartal 2023.

I afrapporteringen henvises til fire forskellige kategorier af afgørelser:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst.
- Omgjorte sager er en samlebetegnelse, der henviser til det samlede antal ændrede og hjemviste sager.
- Omgørelsesprocent er en opgørelse over antallet af omgjorte sager (ændrede og hjemviste) sammenholdt med det totale antal af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i perioden. Det er centralt at bemærke, at omgørelsesprocenten ikke er udtryk for, hvor stor en andel af den samlede mængde afgørelser truffet i forvaltningen i perioden, der bliver omgjort, men alene forholder sig til omfanget af klager sendt til behandling i Ankestyrelsen.

Som det fremgår af bilag 2, afgjorde Ankestyrelsen i alt 150 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 1. og 2. kvartal 2023, hvoraf 100 (67 pct.) blev stadfæstet, 18 (12 pct.) blev ændret/ophævet og 32 (21 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 33 pct., hvilket er lidt højere end landsgennemsnittet, hvor omgørelsesprocenten er 30 pct.

Klagesager på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område afgjorde Ankestyrelsen i alt 84 klagesager i 1. og 2. kvartal 2023, hvoraf 64 (76,2 pct.) blev stadfæstet, 13 (15,5 pct.) blev ændret, og 7 (8,3 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 23,8 pct.

I Bilag 3 er vedlagt et overblik over ændrede og hjemviste klagesager på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område med en kort beskrivelse af hver sag.

Som det blev nævnt i afrapporteringen af klagesager for 1.-4. kvartal 2022 (Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 02.05.2023, punkt 3) var der i 2022 en stor del af de omgjorte klagesager på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område, der omhandlede sanktioner. I forlængelse af arbejdet med klagesagerne har Social- og Sundhedsforvaltningen iværksat forskellige indsatser, der skal styrke det faglige arbejde med sanktioner.

Selvom det er lykkedes at nedbringe antallet af omgjorte klagesager på sanktionsområdet i 1. og 2. kvartal til i alt fire sager (jf. Bilag 3), fortsætter arbejdet med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen yderligere. Senest er der påbegyndt en tværgående proces i Beskæftigelses- og Socialafdelingen, hvor der ses på samarbejdsflader og arbejdsgange på sanktionsområdet. I processen inddrages anbefalinger og læring opnået gennem sagerne fra Ankestyrelsen. Der er desuden planlagt dialogmøde med Ankestyrelsen vedr. sanktioner i oktober 2023.

Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcist er, borgeren gerne vil klage over.
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt.
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret.
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager.
- Myndighedsafdelingerne i kommunen har løbende dialog med Ankestyrelsen om relevante ændrede og hjemviste sager for at få uddybet Ankestyrelsens afgørelser og sikre læring af sagerne.
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'. I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen.
- Hvert kvartal foretages et fagligt tilsyn med myndighedsopgaverne med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdes.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 02.05.2023, punkt 3

Bilag

Bilag 1.

Bilag 2. Overblik over klagesager

Bilag 3. Oversigt over omgjorte sager på BIU's område

Punkt 5: Lukket:

21-1-00.22.00-P35

Punkt 6: Mundtlige meddelelser

21-1-00.22.00-P35

Meddelelse

Formanden oplyste, at borgerrådgiver Henrik Bang Nielsen deltager på et kommende møde i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Ulrich Schmidt-Hansen orienterede om 1. henvendelse fra STAR om en lav andel af anvendelse af Joblog blandt ledige i kommunen. Der er igangsat en handleplan i Jobcentret i forhold til at sikre, at vi lever op til reglerne på individniveau med opmærksomhed på, at borgernes forudsætninger for digital registrering af deres jobsøgning er meget forskellig.

Punkt 7: Godkendelse

21-1-00.22.00-P35

Beslutning

Godkendt.