

REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 d. 02-05-2023

Mødedato Tirsdag d. 02. maj 2023 kl. 19:00

Mødested 2608 - Gladsaxeværrelset

Indholdsfortegnelse

Introduktion til budgetprocessen 2024-2027, fortsættelse fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalg	3
Status 2022 for headspace Gladsaxe og Psykologisk Ungerådgivning.....	4
Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen	7
Mundtlige meddelelser.....	10
Lukket:	11
Godkendelse.....	12

Punkt 1: Introduktion til budgetprocessen 2024-2027, fortsættelse fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 29.03.2023

23-2-85.10.00-P07

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 29.03.2023, punkt 4, gav forvaltningen en introduktion til budgetprocessen 2024-2027, herunder de foreløbige overvejelser om udvalgets kommende budgetbidrag. Denne introduktion fortsætter på herværende møde.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 29.03.2023, punkt 4

Punkt 2: Status 2022 for headspace Gladsaxe og Psykologisk Ungerådgivning

18-353-00.01.00-P20

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resumé

Headspace Gladsaxe udgør sammen med Psykologisk Ungerådgivning en vigtig del af kommunens tilbud om individuel rådgivning målrettet unge op til 30 år. Formålet med tilbuddene er at forebygge, at dårlig trivsel eller kortvarige livskriser hos unge mennesker udvikler sig og får konsekvenser for deres liv, herunder uddannelses- og jobmuligheder.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger status for brugen af de to rådgivningstilbud i 2022.

Baggrund

Headspace Gladsaxe er et åbent rådgivningstilbud, der henvender sig til unge mellem 12-25 år. Tilbuddet drives af fonden ”Det Sociale Netværk”, og Gladsaxe Kommune yder et fast årligt tilskud samt bidrager med en fremskudt medarbejder 15 timer ugentligt. Rådgiverne i headspace er frivillige, der modtager grundig oplæring og sparring gennem headspace.

Psykologisk Ungerådgivning er et kommunalt tilbud med to uddannede psykologer, der tilbyder unge mellem 15-30 år rådgivende samtaler, anonymt eller som del af den unges forløb i Jobcenter/Ungeenheden. For begge tilbud er der tale om støttende og rådgivende samtaler og ikke psykologisk behandling. Hvis der vurderes at være behov for dette, rådgives de unge til at komme videre i systemet.

Status på brugen af headspace Gladsaxe i 2022

Headspace Gladsaxe åbnede 25.02.2020, og tilbuddet er blevet godt etableret blandt de unge i Gladsaxe. I alt har 207 unge modtaget individuel rådgivning i 2022, heraf 79 pct. som personlige rådgivningssamtaler i headspaces lokaler. Hertil kommer rådgivning over video, telefon, sms og chatfunktion. Godt halvdelen af de unge har 1-3 personlige samtaler, mens ca. en fjerdedel har mere end 10 samtaler. Headspace Gladsaxe var i 2022 i kontakt med ca. 7.500 af kommunens unge, bl.a. på kommunens skoler og uddannelsesinstitutioner, kommunale tilbud mm. Der er bl.a. sket gennem udgående aktiviteter som oplæg og workshops målrettet unge i headspaces aldersgruppe.

Af de unge, der benytter headspace Gladsaxe og har oplyst bopælskommune, er de 86 pct. registreret som Gladsaxeborgere. Hertil kommer enkelte unge fra Gentofte, Lyngby-Taarbæk samt andre kommuner. Dette flugter med de nationale tal, der viser, at 88 pct. af de unge benytter headspace placeret i egen bopælskommune.

Flertallet af brugerne af headspace Gladsaxe er kvinder. Denne kønsmæssige forskydning ses også nationalt med 69 pct. kvinder, 27 pct. mænd, og 4 pct. andet.

Ses der på aldersfordelingen har headspace Gladsaxe godt fat i aldersgruppen 17-18 år, der udgør 30 pct. af brugerne. Sammenlignet med den nationale fordeling benyttes headspace Gladsaxe af lidt færre i aldersgruppen 12-16 år.

De væsentligste problematikker/samtaleemner er relationer til familie og venner, håndtering af hverdagen, tristhed, nedtrykthed og depressive tanker, identitet og selvværd samt bekymring/utryghed/angstrelaterede følelser.

Mange brugere af headspace har samtidig en indsats/støtteforløb hos en anden instans, både kommunale, regionale eller private som fx privatpraktiserende læge eller psykolog. I 10 pct. af samtalerne rådgives desuden om andre tilbud som bl.a. PPR, misbrugsbehandling, psykiatrien eller tilbud i civilsamfundet.

Som noget nyt indeholder headspaces årsrapport en evaluering af effekten af face-to-face rådgivningen, rapporteret af de unge selv. Overordnet set viser evalueringen en positiv effekt fra første til sidste registrerede samtale i headspace (nationale tal).

For en uddybelse af dette samt øvrige data, se vedlagte årlig afrapportering 2022, headspace Gladsaxe (Bilag 1).

Status på brugen af Psykologisk Ungerådgivning i 2022

I lighed med headspace er der stor efterspørgsel på Psykologisk Ungerådgivning. Med budget 2022-2025 og fra primo 2022 blev tilbuddet opjusteret med 1 psykolog (jf. Byrådet 06.10.2022, punkt 2), så der nu er to psykologer tilknyttet tilbuddet.

Psykologisk Ungerådgivning arbejder med to forskellige spor. I det ene spor tilbydes psykologiske rådgivningssamtaler i Ungeenheden for unge mellem 18-30 år, der allerede er i kontakt med en rådgiver eller sagsbehandler i Ungeenheden. Det andet spor er den anonyme ungerådgivning. Her tilbydes som udgangspunkt op til 5 støttende, rådgivende samtaler til unge i aldersgruppen 15-30 år. Der kan være tale om alt fra lettere til meget tunge problematikker, og en stor del af de unge guides videre, bl.a. til headspace, egen læge, psykologbehandling eller til psykiatrien. Hele 68 pct. blev således rådgivet til at tage kontakt til egen læge i 2022.

Kønsfordelingen i Psykologisk Ungerådgivning fordeler sig nogenlunde ligeligt mellem kvinder og mænd. Der ses desuden været en relativt ligelig fordeling af, hvorvidt de unge har henvendt sig anonymt til tilbuddet eller er blevet henvist af en rådgiver (44 pct. anonyme henvendelser mod 56 pct. henvisninger)

De unge kommer med mange forskellige problemstillinger, som de har brug for at tale om, med angst og depression som de største og mest gennemgående problematikker. Flertallet af brugerne har 5 samtaler og derover.

Forventninger til 2023

Som status på både headspace og Psykologisk Ungerådgivning viser, er der stor efterspørgsel på den rådgivning, som de to tilbud leverer. Forvaltningen har talt med rådgivere fra begge tilbud, som enstemmigt melder tilbage, at de unge kommer med reelle problemstillinger og har brug for og glæde af rådgivningen. En del, særligt i Psykologisk Ungerådgivning, har brug for videre vejledning og behandling og bliver rådgivet om og hjulpet videre i yderligere tilbud i og udenfor kommunen. Det er derfor forvaltningens vurdering, at headspace og Psykologisk Ungerådgivning er vigtige aktører i det forebyggende arbejde med trivsel og mental sundhed for unge i Gladsaxe.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Deltager i sagens behandling

Leder af Ungeenheden, Anne Madsen.

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 06.04.2022, punkt 7

Psykiatri- og Handicapudvalget 06.04.2022, punkt 8

Bilag

Bilag 1: Gladsaxe årsrapport 2022.pdf

Bilag 2: Analyse af face-to-face-rådgivningen i headspace 2020_21

Bilag 3: Analyse af fremskudte psykiatrimedarbejdere i headspace

Bilag 4: National årsrapport 2022

Bilag 5: Pixi om face-to-face-rådgivningen

Punkt 3: Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen, 1.-4. kvartal 2022

22-49-27.00.00-A26

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resume

I denne udvalgssag forelægger Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen den årlige afrapportering af klagesager for 1.-4. kvartal 2022. Ankestyrelsen afgjorde i alt 357 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 2022, hvoraf 70 pct. blev stadfæstet, 14 pct. blev ændret og 16 pct. blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 30 pct., hvilket er det samme som landsgennemsnittet. Der afrapporteres også klagesager behandlet af øvrige klageinstanser på Social- og Sundhedsforvaltningens område. En af sagerne gav anledning til, at Styrelsen for Patientklager rejste kritik af forvaltningens håndtering.

Baggrund

De fælles retningslinjer for afrapportering af klagesager blev besluttet af Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12. I Bilag 1 er en tidsplan for de kvartalsvise politiske afrapporteringer. Den årlige afrapportering adskiller sig fra den kvartalsvise afrapportering ved udover klager fra Ankestyrelsen også at rumme klagesager fra øvrige eksterne klageinstanser, fx Klagenævnet for Specialundervisningen, Styrelsen for Patientsikkerhed og Folketingets Ombudsmand. Disse opgøres årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal, som udvalget forelægger i denne sag.

Afrapportering af klagesager behandlet af Ankestyrelsen fra 1.-4. kvartal 2022

I Bilag 2 er vedlagt et samlet overblik over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 2022 på beskæftigelses- og socialområdet. Klagesagerne er opdelt på lovparagraffer og fagudvalg.

I afrapporteringen henvises til fire forskellige kategorier af afgørelser:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst.
- Omgjorte sager er en samlebetegnelse, der henviser til det samlede antal ændrede og hjemviste sager.
- Omgørelsesprocent er en opgørelse over antallet af omgjorte sager (ændrede og hjemviste) sammenholdt med det totale antal af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i perioden. Det er centralt at bemærke, at omgørelsesprocenten ikke er udtryk for, hvor stor en andel af den samlede mængde afgørelser truffet i forvaltningen i perioden, der bliver omgjort, men alene forholder sig til omfanget af klager sendt til behandling i Ankestyrelsen.

Som det fremgår af Bilag 2, afgjorde Ankestyrelsen i alt 357 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 2022, hvoraf 251 (70 pct.) blev stadfæstet, 48 (14 pct.) blev ændret og 58 (16 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 30 pct., hvilket er det samme som landsgennemsnittet.

Klagesager på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område var der i alt 218 klagesager i 2022, hvoraf 168 (77 pct.) blev stadfæstet, 33 (15 pct.) blev ændret og 17 (8 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 23 pct. Det er på niveau med omgørelsesprocenten på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område for 2021, som var 22 pct.

I Bilag 3 er vedlagt et overblik over ændrede og hjemviste klagesager på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område med en kort beskrivelse af hver sag. Som det fremgår af bilaget, er der en stor del af de omgjorte klagesager, der vedrører afgørelser, som er truffet i henhold til lov om aktiv socialpolitik (30 ud af i alt 50 omgjorte sager), og 11 af disse omhandler specifikt sanktioner.

Som det blev beskrevet i afrapporteringen af klagesager for 3. kvartal 2022 (Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 01.02.2023, punkt 1), har Social- og Sundhedsforvaltningen i forlængelse af arbejdet med klagesagerne iværksat en indsats, der skal styrke det faglige arbejde med sanktioner. Mere konkret har forvaltningen besluttet, at vurderingen af en eventuel sanktion i første omgang skal foretages af den medarbejder, som har størst kendskab til borgeren. Det skal gøre det nemmere at vurdere, hvorvidt en sanktion fremmer borgerens rådighed. Derudover er der nedsat en arbejdsgruppe, der skal arbejde videre med og kvalificere selve arbejdsgangen for sagsbehandling ift. sanktioner.

Afrapportering af mulige tilsynssager fra Ankestyrelsens tilsynsmyndighed

Ankestyrelsens fører også tilsyn med, om kommunerne overholder lovgivningen.

Social- og Sundhedsforvaltningen indsendte i 2022 høringsvar vedrørende to mulige tilsynssager om henholdsvis iværksættelse af nødberedskab i hjemmeplejen under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget samt jobklubber under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Begge sager var modtaget fra Ankestyrelsen ultimo 2021. Derudover modtog forvaltningen et svar fra Ankestyrelsen på en mulig tilsynssag om betaling for rusmiddelbehandling ved flytning mellem kommuner på Psykiatri- og Handicapudvalgets område. Høringsvaret var indsendt til Ankestyrelsen i 2020. På baggrund af kommunens høringsvar fandt Ankestyrelsen i alle tre sager ikke anledning til at rejse en tilsynssag.

Afrapportering af klagesager fra øvrige eksterne klageinstanser

Nedenfor gennemgås klagesager fra øvrige eksterne klageinstanser i Social- og Sundhedsforvaltningen fra 1.- 4. kvartal 2022. I modsætning til Ankestyrelsens mulighed for at ændre og hjemvise afgørelser, kan Folketingets Ombudsmand og Styrelsen for Patientklager udelukkende udtale kritik af kommunens håndtering af en sag.

Folketingets Ombudsmand

Folketingets Ombudsmand har modtaget tre henvendelser fra borgere i Social- og Sundhedsforvaltningen i 2022. To henvendelser om afslag på akutbolig samt afslag på hjælp til huslejerestance hører under Psykiatri- og Handicapudvalgets område. En sag om jobklubber hører under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Ombudsmanden har ikke fundet grundlag for at gå videre med nogen af sagerne.

Klagenævnet for Specialundervisning

Klagenævnet for Specialundervisning afgjorde én sag om særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) i 2022. Sagen blev stadfæstet, idet klagenævnet ikke fandt anledning til at påpege fejl i kommunens sagsbehandling. Sagen hører under Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område.

På voksenområdet afgjorde Klagenævnet for Specialundervisning i alt 4 sager i 2022, hvoraf samtlige 4 sager (100 pct.) blev stadfæstet, hvilket betyder, at Klagenævnet heller ikke her fandt anledning til at påpege fejl i kommunens sagsbehandlingen. Sagerne hører under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område.

Styrelsen for Patientklager

Styrelsen for Patientklager afgjorde i 2022 en sag på Egegårdens plejeboliger, der hører under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgs område. En pårørende klagede over at få afslag på udlevering af sin afdøde mors helbredsoplysninger. Styrelsen for Patientklager gav kritik af plejeboligenhedens håndtering af sagen, idet styrelsen vurderede, at det var i strid med sundhedslovgivningen.

Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcist er, borgeren gerne vil klage over.
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt.
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret.
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager.
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'. I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen.
- Hvert kvartal foretages et fagligt tilsyn med myndighedsopgaverne med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte, og sagsbehandlingstider overholdes.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 01.02.2023, punkt 1

Bilag

Bilag 1: Tidsplan for politisk behandling af klagesager

Bilag 2: Overblik over klagesager 1.-4. kvartal 2022

Bilag 3: Oversigt over omgjorte sager BIU - 1.-4. kvartal

Punkt 4: Mundtlige meddelelser

21-1-00.22.00-P35

Meddelelse

- Forvaltningen orienterede om ny praksisundersøgelse fra Ankestyrelsen om kommunernes forvaltning på sanktionsområdet. Sagen kommer på næste møde i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.
- Forvaltningen orienterede om, at Ankestyrelsen nu har vendt tilbage i forhold til deres henvendelse af december 2021 om mulig tilsynssag vedrørende kommunens sagsbehandling og juridiske praksis i sager om tilbud efter lov og aktiv beskæftigelsesindsats samt i forbindelse med udarbejdelse af "Min Plan". På baggrund af forvaltningens besvarelse og ændring af praksis finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage sig yderligere.
- Forvaltningen orienterede om ansættelse af ny leder for Ydelse og Administration og Jobcenter og Indsats.

Punkt 5: Lukket:

21-1-00.22.00-P35

Punkt 6: Godkendelse

21-1-00.22.00-P35

Beslutning

Godkendt.