

REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 d. 04-05-2022

Mødedato Onsdag d. 04. maj 2022 kl. 19:00

Mødested 2608 - Gladsaxeværrelset

Indholdsfortegnelse

Indstillinger til Integrationsprisen 2022.....	3
Status på arbejdet i jobklubberne.....	4
Introduktion til Gladsaxe Kommunes virksomhedsindsats.....	8
Introduktion til indsatsen for jobparate (målgruppe og tilbud).....	9
Det fælleskommunale rekrutteringssamarbejde i Hovedstaden.....	10
Afrapportering af klagesager 1.-4. kvartal 2021.....	12
Ankestyrelsens praksisundersøgelse om kommunernes brug af virksomhedspraktik.....	15
Kontrolgruppens arbejde.....	18
Meddelelser.....	20
Lukket: Lukkede meddelelser.....	21
Godkendelse.....	22

Punkt 1: Indstillinger til Integrationsprisen 2022

22-1-15.40.00-A26

Beslutning

6 medlemmer (Kristine Henriksen, Rikke Louise Schilling, Signe Ejersbo, Michael Dorph Jensen, Calle Greisholm og Suleman Naim) stemte for indstillingen.

Susanne Damsgaard stemte imod med henvisning til følgende protokollat:

"Jeg er ikke af den mening, at det hverken er nyt eller ekstraordinært".

Tiltrådt.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget skal træffe beslutning om, hvem der skal modtage Integrationsprisen 2022.

Alle borgere, virksomheder, foreninger og organisationer med adresse i Gladsaxe Kommune har i perioden 10.03 - 18.04.2022 haft mulighed for at indstille begrundede forslag om kandidater til prisen.

Social- og Sundhedsforvaltningen har i perioden modtaget én indstilling. Indstillingen lever op til kriterierne og findes vedhæftet jf. bilag 1.

Hvis Beskæftigelses- og Integrationsudvalget ikke finder den indstillede kandidat passende til at modtage prisen eller ønsker flere mulige kandidater at vælge imellem, kan udvalget beslutte, at der skal genannonceres efter kandidater. Dette vil naturligvis få konsekvenser for tidspunktet for overrækkelsen.

Kort om Integrationsprisen

Gladsaxe Kommune har siden 2019 årligt uddelt Integrationsprisen. Prisen har til formål at anerkende og styrke det store arbejde, der foregår i frivillige foreninger, virksomheder, idrætsklubber og mange andre organisationer, som har valgt at prioritere integrationsarbejdet til glæde for den enkelte og samfundet.

Prisen består af et diplom og 10.000 kr. Den overrækkes af borgmesteren i forbindelse med mangfoldighedsfestivalen, Gladsaxe Loves Culture, lørdag 03.06.2022.

Kriterierne for tildeling af prisen er besluttet af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget på mødet 30.04.2019 og findes vedhæftet som bilag 2.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at det godkendes, at den indstillede kandidat skal modtage Integrationsprisen 2022.

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 30.04.2019, pkt. 3

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 02.03.2022, pkt. 2

Bilag

Bilag 2: Kriterier for tildeling af Integrationspris

Punkt 2: Status på arbejdet i jobklubberne

21-40-15.00.00-P20

Beslutning

Enhedslisten fremsatte følgende ændringsforslag:

"Fremtidigt tilbud om jobklubber til ledige:

Ledige borgere indkaldes til et obligatorisk forløb i jobklubben over tre dage, der indledes med en introduktion til jobklubbens tilbud. Herefter udsendes regelmæssig information om jobklubbens aktivitetstilbud, og den enkelte ledige har ret til at deltage i aktiviteterne efter eget ønske og behov, evt. i samråd jobklubbens medarbejdere.

Ledige har ret til en personlig vejledningssamtale med en jobkonsulent hver uge. Ledige tilbydes gratis sprog- eller IT-undervisning på et passende niveau, hvis de har behov for dette for at kunne forbedre deres jobmuligheder".

Michael Dorph Jensen og Suleman Naim stemte for.

4 medlemmer (Signe Ejersbo, Calle Greisholm (stedef.), Kristine Henriksen og Rikke Louise Schilling) stemte imod.

Susanne Damsgaard undlod at stemme.

Forkastet.

Enhedslisten fremsatte følgende ændringsforslag:

"Jobklubben skal være et åbent og attraktivt læringsmiljø hvor den ledige kan få hjælp til konkret jobsøgning og inspiration og lyst til at afsøge nye jobmuligheder. Den jobsøgende skal opleve, at jobklubben giver de rigtige rammer for en kvalificeret og individuel rettet jobsøgning. Lokalerne skal indrettes, så det opfylder det jobsøgendes behov f.eks., skal der være mulighed for at de jobsøgende uforstyrret kan tale med potentielle arbejdsgivere.

Jobklubben skal være bemandet med jobkonsulenter, der aktivt støtter den ledige i sin vej mod beskæftigelse. Dette skal ske ved hyppige samtaler mellem den ledige og jobkonsulent der hjælper de jobsøgende med at opfylde og evt. udvikle sin handleplan.

Fremmøde i jobklubben skal tage udgangspunkt i den enkelte jobsøgende behov og sikre et kvalificeret tillidsfuldt forløb i relationen mellem den jobsøgende og jobcentret, og skal tilpasses, så den jobsøgende har mulighed for at gå til kaffemøder og andre jobfremmende aktiviteter.

Det skal være en individuel vurdering hvor ofte den ledige skal møde i jobklub og hvilke konkrete aktiviteter vedkommende skal deltage i. Ledige kan visiteres til konkrete, aktiviteter i jobklubberne, som er meningsfulde og relevante for den enkelte, fx en samtale, en workshop eller undervisning, men ikke til fast generelt fremmøde i jobklubben. Dette forslag skal sikre, at alle ledige får ret til at modtage den bedst mulige hjælp til at komme i job. Og det vil sikre, at jobklubbernes form og indhold justeres så den enkelte ledige støttes bedst muligt i deres jobsøgning."

Michael Dorph Jensen og Suleman Naim stemte for.

4 medlemmer (Signe Ejersbo, Calle Greisholm (stedf.) , Kristine Henriksen og Rikke Louise Schilling) stemte imod.

Susanne Damsgaard undlod at stemme.

Forkastet.

Socialdemokratiet, Socialistisk Folkeparti og Dansk Folkeparti fremsatte følgende ændringsforslag:

"Jobklubben skal være et åbent og attraktivt læringsmiljø hvor den ledige kan få hjælp til konkret jobsøgning og inspiration og lyst til at afsøge nye jobmuligheder. Den jobsøgende skal opleve, at jobklubben giver de rigtige rammer for en kvalificeret og individuel rettet jobsøgning. Lokalerne skal indrettes, så det opfylder det jobsøgendes behov f.eks., skal der være mulighed for at de jobsøgende uforstyrret kan tale med potentielle arbejdsgivere.

Jobklubben skal være bemandet med jobkonsulenter, der aktivt støtter den ledige i sin vej mod beskæftigelse. Dette skal ske ved hyppige samtaler mellem den ledige og jobkonsulent der hjælper de jobsøgende med at opfylde og evt. udvikle sin handleplan.

Antallet af fremmøde dage i jobklubben skal tage udgangspunkt i den enkelte jobsøgende behov og sikre et kvalificeret tillidsfuldt forløb i relationen mellem den jobsøgende og jobcentret. Fremmødetiderne skal tilpasses, så den jobsøgende har mulighed for at gå til kaffemøder og andre jobfremmende aktiviteter.

Det skal være en individuel vurdering hvor ofte den ledige skal møde i jobklub og hvilke konkrete aktiviteter vedkommende skal deltage i. Aktiviteterne den ledige skal deltage i skal være meningsfulde og målrettede.

Ved længere tids ledighed øges aktiviteterne.

Dette forslag skal sikre, at alle ledige får ret til at modtage den bedst mulige hjælp til at komme i job. Og det vil sikre, at jobklubbernes form og indhold justeres så den enkelte ledige støttes bedst muligt i deres jobsøgning".

5 medlemmer (Rikke Louise Schilling, Kristine Henriksen, Calle Greisholm (stedf.) , Signe Ejersbo og Susanne Damsgaard) stemte for.

Michael Dorph Jensen og Suleman Naim stemte imod.

Tiltrådt.

Herudover besluttede udvalget at ændre 2. at til :

"I forlængelse af en årlig evaluering af bruger tilfredsheden og jobklubbernes arbejde og effekt foretages en politisk drøftelse i udvalget".

Michael Dorph Jensen begærede sagen i Byrådet.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget blev 05.10.2021 punkt 2. præsenteret for resultaterne af brugerundersøgelsen på beskæftigelsesområdet. Undersøgelsen blev gennemført af det eksterne konsulenthus BDO se bilag 1. Et af de fire fokusområder i undersøgelsen, var jobklubberne, der er et internt tilbud i Gladsaxe Kommune til jobparate ledige, dvs. ledige der er klar til at tage et arbejde, og som ikke har udfordringer udover ledighed.

Undersøgelsen pegede på en række opmærksomhedspunkter i det videre arbejde med jobklubberne:

- Fokus på at styrke samspillet mellem jobklubdeltagerne og derved øge energiniveauet og det sociale udbytte
- Fokus på om indholdet i jobklubberne matcher borgernes fremmødetid samt mulighed for præsentation af jobåbninger

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget bad 06.04.2022 om, at forvaltningen på mødet i maj præsenterer en status på, hvordan der er fulgt op på resultaterne fra undersøgelsen, herunder hvordan forvaltningen vurderer, at jobklubberne bedst organiseres fremover.

Nedenfor præsenteres ét af elementerne i forvaltningens opfølgning på resultaterne fra brugerundersøgelsen: En ny organisering af jobklubberne. På mødet i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 04.05.2022 fortæller leder Lise Gandløse Vestergaard mere om indholdet i de nye jobklubber, samt hvordan forvaltningen i øvrigt har arbejdet med at omsætte brugerundersøgelsens resultater se bilag 2.

Ny organisering af jobklubberne

Fra april/maj 2022 vil der fremover være tre jobklubber målrettet tre forskellige grupper ledige. Justeringen tager afsæt i resultaterne fra den eksterne brugerundersøgelse, men også i en faglig vurdering af, at målgruppen af ledige har ændret sig og dermed også deres behov.

Den lave ledighed og store efterspørgsel på arbejdskraft medfører, at mange ledige i dag relativt hurtigt selv finder et job. Det betyder, at den faglige vurdering på nuværende tidspunkt er, at ledige, der kan selv og derfor har brug for mindre vejledning, fremmøder mindre hyppigt. Ledige, der har behov for en særlig indsats for at finde fodfæste på arbejdsmarkedet, fremmøder fortsat dagligt for at sikre tæt opfølgning. Alle ledige visiteres til jobklubberne på baggrund af en konkret, faglig vurdering af den enkelte lediges individuelle behov.

Gladsaxe Kommune har de sidste to år været den kommune i landet, der, givet vores rammevilkår, er lykkedes bedst med at få ledige væk fra offentlig forsørgelse. Det skyldes bl.a. den tætte og løbende kontakt til borgerne, som finder sted i jobklubberne. Jobklubberne er løbende blevet justeret, så de til enhver tid har en form og et indhold, der understøtter, at de ledige bedst muligt hjælpes i job. Dette er sket på baggrund af faglige vurderinger af gruppen af ledige og deres behov. Hvis omstændighederne ændrer sig, kan det blive nødvendigt igen at tilpasse indsatsen. Der kan opstå nye behov fx et større fokus på uddannelse eller jobklubber målrettet udvalgte grupper af ledige, der af forskellige grunde har behov for en særlig indsats.

Tabel 1. Jobklubber pr. april/maj 2022.

Tilbud	Målgruppe	Fremmøde
Virksomheds- og jobformidlingsklub	Den største gruppe ledige, dvs. ledige der er: - Motiveret for job - Har et opdateret CV - Ikke har en historik med offentlig forsørgelse	Obligatorisk fremmøde 3 dage om ugen med mulighed for frivilligt fremmøde op til 5 dage om ugen.

	- Ikke har andre udfordringer, som fx IT eller sprog, der kan stå i vejen for jobsøgningen.	
Håndholdt jobformidling	Ledige, der har brug for ekstra håndholdt støtte og formidling, dvs. ledige, der: - Har en historik på offentlig forsørgelse (i form af længerevarende ledighed eller flere perioder med ledighed inden for de seneste år) - Har manglende dansk- eller IT-kundskaber.	Obligatorisk fremmøde 5 dage om ugen.
Rådighedstilbud	Ledige, hvor der på baggrund af adfærd og/eller jobsøgningsstrategi kan rejses tvivl, om de reelt står til rådighed for arbejdsmarkedet, dvs. ledige, der fx: - Har hyppigt sygefravær - Modarbejder eget og andres udbytte af samtaler og/eller tilbud - Ikke overholder aftaler om bred jobsøgning i branche og geografi.	Obligatorisk fremmøde 5 dage om ugen.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at udvalget godkender, at jobklubberne tilrettelægges ud fra princippet om, at alle ledige i Gladsaxe Kommune har ret til at modtage den bedst mulige hjælp til at komme i job, og
2. at udvalget godkender, at jobcenteret løbende tilrettelægger og justerer jobklubbernes målgrupper, form og indhold, så den enkelte ledige bedst muligt støttes i deres jobsøgning.

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 05.10.2021, punkt 2

Bilag

Bilag 1. Brugertilfredshedsundersøgelse BIU

Bilag 2. Mundtlig præsentation af jobklubberne, BIU møde 4. maj 2022

Punkt 3: Introduktion til Gladsaxe Kommunes virksomhedsindsats

21-35-15.00.00-A26

Beslutning

Sagen blev fremlagt til orientering.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget præsenteres for Gladsaxe Kommunes virksomhedsindsats, herunder hvordan vi samarbejder med virksomheder, og hvordan vi understøtter borgere i at komme i beskæftigelse igen. Leder af Job og Formidling, Hanne Panduro-Hess, holder oplægget, vedlagt som bilag 1.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Introduktion til virksomhedsindsats

Punkt 4: Introduktion til indsatsen for jobparate (målgruppe og tilbud)

22-16-15.00.00-P20

Beslutning

Udsat.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget introduceres hermed til indsatsen for jobparate ledige i Gladsaxe Kommune. Leder Lise Gandløse Vestergaard præsenterer mundtligt udvalget for målgruppen samt de tilbud, der gives til jobparate ledige i Gladsaxe Kommune. Oplægget er vedlagt som bilag 1.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Introduktion til indsatsen for jobparate (målgruppe og tilbud), BIU møde 4. maj 2022

Punkt 5: Det fælleskommunale rekrutteringssamarbejde i Hovedstaden

18-34-15.00.00-P35

Beslutning

Sagen blev fremlagt til orientering.

Sagsfremstilling

Med denne sag orienteres udvalget om Gladsaxe Kommunes deltagelse i det fælleskommunale rekrutteringssamarbejde i regi af Hovedstadens Rekrutteringsservice (HRS).

Gladsaxe Kommune har siden 2015 indgået i samarbejdet, hvilket består i at styrke det virksomhedsrettede samarbejde mellem jobcentrene i hovedstaden jf. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 07.04.2015, punkt 25. HRS samarbejder med virksomheder og 18 jobcentre i hovedstaden om rekruttering og opkvalificering af ledige til brancher, der mangler arbejdskraft. Der er særligt fokus på at opkvalificere ledige ufaglærte til bygge- og anlægsbranchen samt til transport-, lager-, og logistikbranchen. Efterfølgende understøtter HRS, at kandidaterne kommer i ordinær beskæftigelse.

Af nedenstående tabel fremgår det, at samarbejdet siden etableringen har resulteret i, at 74 gladsaxeborgere er kommet i ordinært arbejde. Tabellen viser yderligere antal ledige, der er overgået til ordinært arbejde enten via de såkaldte lokale jobordrer, HRS-sekretariatet eller opkvalificeringsforløb. Se forklaring på de tre kategorier under tabellen.

År	Ordinært arbejde via lokale jobordrer*	Ordinært arbejde via HRS-sekretariatet**	Ordinært arbejde via opkvalificering***	I alt pr. år
2015	0	2	0	2
2016	1	3	0	4
2017	0	2	4	6
2018	1	3	5	9
2019	4	7	7	18
2020	1	2	8	11
2021	1	9	14	24
I alt	8	28	38	74

* Antal ledige, som er overgået til ordinært arbejde via lokale rekrutteringsanmodninger på tværs af kommunerne. Fra 2021 er der ikke længere måltal på lokale ordrer, men de indgår i stedet i næste kolonne.

** Antal ledige, som er overgået til ordinært arbejde via jobordrer, som HRS-sekretariatet har indhentet.

*** Antal ledige, som er overgået til ordinært arbejde via opkvalificering i regi af HRS.

I følge HRS-sekretariatet, har COVID-19 nedlukning samt suspendering af beskæftigelsesindsatsen haft en negativ effekt på landsplan i forhold til antal af ledige, der er kommet i ordinært arbejde via HRS.

Samarbejdet konstitueres for en toårig periode og er med udgangen af 2021 forlænget to år frem.

Økonomi

HRS-samarbejdet finansieres i fællesskab af de 18 deltagende kommuner. Den samlede finansiering af HRS for 2022-2023 er 5.810.367,00 kr., og Gladsaxe Kommunes andel er 322.798,00 kr. Dertil kommer en mindre ekstraudgift i forbindelse med en fakturafejl i 2021, der deles ligeligt mellem de deltagende kommuner. Det drejer sig om 3.441 kr. Udgifterne afholdes inden for Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets eksisterende ramme.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 07.04.2015, punkt 25

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 21.08.2018, punkt 5

Punkt 6: Afrapportering af klagesager 1.-4. kvartal 2021

21-12-27.00.00-A26

Beslutning

Sagen blev fremlagt til orientering.

Sagsfremstilling

I denne udvalgsag forelægger Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen den årlige afrapportering af klagesager for 1-4. kvartal 2021. Afrapporteringen indeholder både klagesager fra Ankestyrelsen og fra andre eksterne klageinstanser.

Baggrund

Økonomiudvalget har 04.05.2021, punkt 12, besluttet fælles retningslinjer for afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen. Retningslinjerne er bygget op omkring to overordnede principper – hyppigere afrapportering og letforståeligt materiale. Der er tre kvartalsvise og én årlig afrapportering af klagesager til fagudvalgene i de to forvaltninger samt én årlig afrapportering af danmarkskort efter serviceloven til Økonomiudvalget og Byrådet. Tidsplanen for den politiske behandling af afrapporteringerne er vedlagt i Bilag 1.

Læsevejledning til afrapporteringen af klagesager

Afrapportering af klagesager omfatter udelukkende den type af klagesager, der behandles af eksterne klageinstanser. Det drejer sig primært om klagesager behandlet af Ankestyrelsen, herunder Klagenævnet for Specialundervisning. I den årlige afrapportering af klagesager afrapporteres på klagesager behandlet af andre klageinstanser fx Folketingets Ombudsmand, Styrelsen for Patientsikkerhed samt Styrelsen for Patientklager.

Der findes fire forskellige kategorier af afgørelser i afrapporteringen:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse. Dette er en kategori af sager, som omgøres.
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst. Dette er en kategori af sager, som omgøres.
- Omgørelsesprocent opgøres som antallet af omgjorte sager (ændrede og hjemviste) sammenholdt med det totale antal af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i perioden.

Nogle højere myndighedsinstanser kan udelukkende udtale kritik af kommunens håndtering af en sag; det gælder eksempelvis Styrelsen for Patientsikkerhed.

Afrapportering af klagesager fra Gladsaxe Kommune 1.-4. kvartal 2021

I Bilag 2 er vedlagt et samlet overblik over klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen for hele 2021. Klagesagerne er opdelt på lovgivningsområde, paragraffer og fagudvalg.

En mere uddybende gennemgang af tendenser o.a. i klagesager sker mundtligt på udvalgsrådet. Der vil således på selve udvalgsrådet være mulighed for at drøfte og stille spørgsmål til opgørelserne i det vedlagte bilag.

Klagesager fra Ankestyrelsen

Ankestyrelsen afgjorde i alt 400 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 2021, hvoraf 307 (77 pct.) blev stadfæstet, mens 43 (11 pct.) blev ændret og 50 (12 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 23 pct., hvilket er lavere end landsgennemsnittet på 26 pct.

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område var der i alt 229 klagesager i 2021, hvoraf 179 (78 pct.) blev stadfæstet, mens 31 (14 pct.) blev ændret og 19 (8 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 22 pct.

Mulige tilsynssager fra Ankestyrelsens tilsynsmyndighed

Social- og Sundhedsforvaltningen modtog i 2021 fem henvendelser om mulige tilsynssager fra Ankestyrelsens tilsynsmyndighed. Forvaltningen har udarbejdet høringssvar til samtlige henvendelser. På baggrund af høringssvarene fandt Ankestyrelsen ikke anledning til at rejse tilsynssager i tre af sagerne. I de resterende to sager har Ankestyrelsen endnu ikke afgjort, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag.

Børne- og Kulturforvaltningen modtog i 2021 én henvendelse om mulig tilsynssag fra Ankestyrelsens tilsynsmyndighed. Forvaltningen har udarbejdet høringssvar til henvendelsen. På baggrund af høringssvaret fandt Ankestyrelsen ikke anledning til at rejse tilsynssag.

Klagesager fra andre instanser

Folketingets Ombudsmand har i september 2021 bedt Gladsaxe Kommune om en udtalelse på sygedagpengeområdet. Denne sag er ikke afsluttet endnu og status er, at Social- og Sundhedsforvaltningen er i gang med at besvare den tredje henvendelse vedrørende sagen fra Ombudsmanden.

Klagenævnet for Specialundervisning afgjorde i alt 6 sager i 2021, hvoraf samtlige 6 sager (100 pct.) blev stadfæstet, hvilket betyder, at Klagenævnet ikke fandt anledning til at påpege fejl i kommunens sagsbehandling.

Styrelsen for Patientklager afgjorde i 2021 én sag fra Tandplejen, hvor der var klaget over, at en patient ikke havde modtaget den korrekte behandling af specialtandlæge i ortodonti (tandretning). Styrelsen for Patientklager traf afgørelse om ikke at give kritik for behandlingen til specialtandlægen.

Afgørelser i Gladsaxe Kommune

Gladsaxe Kommune træffer et højt antal afgørelser hvert eneste år, og generelt er det kun en meget lille del af disse afgørelser, der giver anledning til, at borgeren klager. Nedenfor er fremhævet nogle eksempler, som illustrerer fordelingen mellem antallet af afgørelser og antallet af klager. Områderne er valgt, fordi det her har været muligt for forvaltningen at udarbejde et estimat på antallet af afgørelser.

Handicaprådgivningen afgjorde i 2021 omkring 1.100 sager efter serviceloven. Sagerne omfattede bl.a. ansøgninger på voksenområdet om socialpædagogisk støtte, merudgifter eller bo- og dagtilbud. I 23 af disse sager gav afgørelsen anledning til, at borgeren klagede til Ankestyrelsen, hvilket svarer til 2,1 pct. af alle afgørelserne.

Visitationen afgjorde i 2021 omkring 1.470 sager vedrørende kropsbårne hjælpemidler. Denne type sager omfatter bl.a. ansøgninger om kompressionshjælpemidler, ortopædisk fodtøj og fodindlæg samt parykker. I 14 af disse sager gav afgørelsen anledning til, at borgeren klagede til Ankestyrelsen, hvilket svarer til 1 pct. af alle afgørelserne.

Familieafdelingen traf i 2021 omkring 350 afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter efter Servicelovens §§ 41 og 42. I 16 af disse sager gav afgørelsen anledning til, at borgeren klagede til Ankestyrelsen, hvilket svarer til 4,6 pct. af afgørelserne.

Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcist er, borgeren gerne vil klage over
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'. I undervisningen bliver der uddraget viden fra relevante afgørelser fra Ankestyrelsen
- Hvert kvartal foretages intern juridisk revision af sager med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og at sagsbehandlingstider overholdes

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Tidsplan

Bilag 2. Overblik over klagesager

Punkt 7: Ankestyrelsens praksisundersøgelse om kommunernes brug af virksomhedspraktik

22-127774-00.00.00-A00

Beslutning

Anbefalet.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 10.05.2022

Byrådet 18.05.2022

Sagsfremstilling

Gladsaxe Kommune blev i 2020 udtaget af Ankestyrelsen til at deltage i en praksisundersøgelse om kommunernes brug af virksomhedspraktik.

I en praksisundersøgelse gennemgår Ankestyrelsen et udvalg af sager fra forskellige kommuner og vurderer, om praksis er i overensstemmelse med lovgivningen og Ankestyrelsens praksis. Ankestyrelsen kommer med anbefalinger, som alle Danmarks kommuner kan bruge i læringsøjemed. Formålet er at styrke kvaliteten i kommunernes sagsbehandling og sikre ligebehandling af borgerne, uanset hvor i landet de bor.

Ankestyrelsen har i januar 2022 udgivet en rapport med resultaterne af undersøgelsen. Ifølge Retssikkerhedsloven §79a skal Byrådet behandle Ankestyrelsens undersøgelser af kommunens praksis på et møde.

Ankestyrelsens praksisundersøgelser bruges løbende af Social- og Sundhedsforvaltningen til at kvalitetssikre vores praksis og sikre overensstemmelse med gældende regler og bestemmelser på området.

Praksisundersøgelsen om virksomhedspraktik

Baggrunden for undersøgelsen er, at den nye lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, der trådte i kraft 01.01.2020, indeholder en skærpelse af bestemmelserne for virksomhedspraktik. Derfor har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering bedt Ankestyrelsen om at lave en juridisk gennemgang af sager om bevilling af virksomhedspraktik i landets kommuner.

Tværgående resultater

I praksisundersøgelsen gennemgår Ankestyrelsen 95 sager fra 10 udvalgte kommuner, hvor kommunen har bevilget en virksomhedspraktik til en dagpengemodtager eller kontanthjælpsmodtager. Gladsaxe Kommune har bidraget med 9 sager.

De kommuneopdelte resultater ses i tabellen.

	Ja, afgørelsen er i overensstemmelse med regler og praksis		Nej, afgørelsen ville blive ændret eller ophævet, hvis det var en klagesag		Nej, sagen ville blive hjemvist, hvis det var en klagesag, fordi der mangler væsentlige oplysninger		Sager i alt
Aalborg	10	91%	1	9%	0	0%	11
Aarhus	9	82%	0	0%	2	18%	11
Assens	5	55%	2	22%	2	20%	9
Esbjerg	9	90%	1	10%	0	0%	10
Frederiksberg	8	89%	1	11%	0	0%	9
Gladsaxe	7	78%	2	22%	0	0%	9
Guldborgsund	5	55%	1	11%	3	33%	9
Holstebro	6	66%	2	22%	1	11%	9
Lolland	4	50%	3	37,5%	1	12,5%	8
Viborg	8	80%	2	20%	0	0%	10

På tværs af kommunerne er der stor variation i andelen af sager, som er i overensstemmelse med regler og praksis. Ankestyrelsen påpeger selv, at det ikke er muligt at generalisere resultaterne af undersøgelsen til samtlige afgørelse i landets kommuner eller samtlige afgørelser, som de deltagende kommuner har truffet om virksomhedspraktik. Det skyldes antallet af sager, som bliver gennemgået.

Gladsaxe Kommunes resultater

Ankestyrelsen har vurderet, at 7 ud af 9 sager fra Gladsaxe Kommune er i overensstemmelse med regler og praksis på området. Det betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse og ville have stadfæstet den, hvis det havde været en klagesag.

I den ene af de to sager hvor Ankestyrelsen ville have ændret afgørelsen, har Gladsaxe Kommune bevilget virksomhedspraktik en dag længere end den tilladte periode. Ankestyrelsen konkluderer, at hvis det var en klagesag, så ville de have ændret perioden, således at den lever op til reglerne.

I den anden sag har Gladsaxe Kommune bevilget en virksomhedspraktik til en borger i en virksomhed, som borgeren tidligere har været i praktik i samme arbejdsfunktion, og hvor borgeren sideløbende har lønede timer i forbindelse med Det Sociale Frikort. Det Sociale Frikort er en ordning, hvor de mest udsatte borgere, som er længst fra arbejdsmarkedet, får mulighed for at tjene op til 20.000 kr. om året uden at blive trukket i deres ydelse.

Derudover vurderer Ankestyrelsen, at der er en mangelfuld eller forkert begrundelse i 8 ud af 9 sager, hvor der er blevet henvist for bredt til paragrafferne i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Ingen af de mangelfulde begrundelser ville have medført, at sagen blev hjemvist, hvis det havde været en klagesag. Ankestyrelsen ville selv have repareret fejlen ved at angive korrekt lovhenvielse. Problemet skyldes en fejl i standardbrevet leveret af IT-leverandøren til beskæftigelsesområdet. Forvaltningen er gået i dialog med leverandøren om at få rettet fejlen.

Resultaterne af undersøgelsen er taget til efterretning og drøftet med de relevante medarbejdere og ledere.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at sagen tages til efterretning.

Bilag

Bilag 1 - Ankestyrelsens praksisundersøgelse om virksomhedspraktik

Bilag 2 - Bilagsrapport

Punkt 8: Kontrolgruppens arbejde

20-4-00.01.00-A26

Beslutning

Sagen blev fremlagt til orientering.

Sagsfremstilling

Kontrolgruppen fremlægger hvert år en statusrapport vedlagt som Bilag 1, der redegør for kommunens indsats i forhold til at bekæmpe socialt bedrageri, jf. Beskæftigelses og Integrationsudvalget 06.04.2006, punkt 23.

Kontrolindsatsen i Gladsaxe Kommune i 2021

Kontrolgruppen har forsat haft fokus på at håndtere den daglige drift i kontrolarbejdet, og har derudover arbejdet fokuseret med de planlagte indsatser for 2021. Der er opnået en helårseffekt af indsatsen på 3 mio. kr. Godt halvdelen af resultatet kan henføres til sager vedrørende Udbetaling Danmark. Derudover vedrører henholdsvis 25 og 19 procent af resultatet økonomisk friplads og kontanthjælp. Dette er skitseret i Bilag 2.

Når der ses bort fra effekten af sager fra Udbetaling Danmark, er resultatet 1,3 mio. kr., hvilket er væsentligt lavere end resultatet i 2020. Det vigende resultat er en konsekvens af COVID-19, samt personaleforhold i Kontrolgruppen. Hovedfokus for året har derfor været at håndtere den daglige drift i forhold til indkomne anmeldelser og interne henvendelser. Derudover har der været arbejdet med dobbeltbemanning i flere sager end sædvanligt for at sikre vidensdeling og kompetenceudvikling.

I alt har Kontrolgruppen afsluttet 122 sager. Sagerne er primært opstået på baggrund af interne henvendelser fra forvaltningerne, anonyme anmeldelser og henvendelser fra andre myndigheder. Sagerne har antalsmæssigt primært fordelt sig på ydelsestyperne Økonomisk friplads og enligydelse fra Udbetaling Danmark.

Temaer og indsatser i 2022

Der er pr. 01.03.2022 ansat to nye fuldtidsmedarbejdere og gruppen består nu af to fuldtidsmedarbejdere og to medarbejdere på deltid. Kontrolgruppen har på den baggrund fokus på at få reetableret sig som et virkningsfuldt team, der i tæt samarbejde med resten af organisationen arbejder målrettet på at forhindre socialt bedrageri.

I 2022 vil der især være øget fokus på virksomhedskontroller samt selvstændige i fleksjob og fleksjob-ansættelser hos nære kontakter og pårørende. Kontrolgruppen vil derudover indlede en oplysende kampagne og kontrol med alle borgere der modtager økonomisk friplads. Valget af indsatsområder er begrundet med at praksiserfaringerne fra kontrolarbejdet viser at der vil være god effekt ved at fokusere på de pågældende områder.

Forvaltningen forventer at resultatet for 2022 vil være på niveau med tidligere år og dermed perioden før COVID-19. Dette med udgangspunkt i de udvalgte fokusområder, og de rekrutteringer der er foretaget i kontrolgruppen.

Nicolai Stenbo Nielsen, leder af Økonomi & Styring, deltager i behandlingen af dette punkt.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Beskæftigelses og Integrationsudvalget 06.04.2006, punkt 23

Bilag

Årsrapport 2021

Figur 1, Helårseffekt 2021

Punkt 9: Meddelelser

18-862-00.01.00-A26

Meddelelse

Ingen.

Punkt 10: Lukket: Lukkede meddelelser

18-862-00.01.00-A26

Punkt 11: Godkendelse

18-862-00.01.00-A26

Beslutning

Godkendt.