

REFERAT Handicaprådet d. 15-05-2025

Mødedato Torsdag d. 15. maj 2025 kl. 16:30

Mødested 2608, Gladsaxeværrelset

Mødedeltagere Torben Nielsen (Hjernesagen), Alice Rasmussen (Landsforeningen LEV), Ragna Heide (SIND), Lena Larsen (Muskelsvindfonden), Lone Andersen (CP Danmark), Guri Spiegelhauer (Autismeforeningen), Jannie Rasmussen (Carlshuses Venner), Katrine Skov (A), Kristine Henriksen (A), Calle Greisholm (A), Rebecca Plomin (C), Signe Ejersbo (F), Lone Yalcinkaya (V), Michael Dorph Jensen (Ø), Anders Togsverd-Madum, Søren Karsten

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat fra mødet 20.02.2025.....	4
Dialog om nyt koncept for kvalitetsstandarder.....	5
Temadrøftelse om ensomhed.....	8
Meddelelser og opfølgning.....	9
Næste møde i Handicaprådet 09.09.2025.....	10

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

25-3-27.00.00-A26

Beslutning

Dagsorden blev godkendt.

Der var afbud til mødet fra Lena Larsen, Lone Yalzinkaya, Kristine Henriksen og Anders Togsverd-Madum.

Gennemgang af sagen

V. Torben Nielsen.

Punkt 2: Godkendelse af referat fra mødet 20.02.2025

25-3-27.00.00-A26

Beslutning

Referatet blev godkendt.

Gennemgang af sagen

Godkendelse af referat fra mødet 20.02.2025.

V. Torben Nielsen.

Bilag

Bilag 1: Referat Handicaprådet 20.02.2025

Punkt 3: Dialog om nyt koncept for kvalitetsstandarder

25-3-27.00.00-A26

Beslutning

Søren Hvid Karsten præsenterede Handicaprådet for den overordnede ramme for det nye koncept for kvalitetsstandarder. Oplægget er vedlagt i bilag 2.

Formålet med det nye koncept er bl.a. at gøre standarderne enklere og mere borgerrettede, og at øge medarbejdernes mulighed for at sætte deres faglighed i spil, hvilket også ligger i tråd med bl.a. Ældrereformen. Søren fortalte også om forvaltningens erfaringer med en pilottest, hvor kvalitetsstandarder på udvalgte områder er blevet ophævet for at afdække, hvad der sker, hvis kvalitetsstandarderne fjernes og for at skabe læring til brug for udvikling af det nye koncept.

Handicaprådet blev på mødet præsenteret for, og afgav bemærkninger til, på hvilke paragraffer/områder forvaltningen foreslår fremadrettet at udarbejde kvalitetsstandarder samt et forslag til to prototyper på, hvordan kvalitetsstandarderne kan være formuleret. Handicaprådet havde ved en fejl ikke fået tilsendt materialet med områder og prototyper inden mødet. Derfor blev der på mødet afsat tid til at læse og drøfte materialet.

Handicaprådets bemærkninger bliver videreformidlet mundtligt i forbindelse med, at Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 22.05.2025, punkt 5 og Psykiatri- og Handicapudvalget 04.06.2025, punkt 3, behandler sager om udmøntning af fremtidigt koncept for kvalitetsstandarder.

DH udtrykte en generel bekymring for, at ændringer i kvalitetsstandarderne kan forringe retssikkerheden og serviceniveauet. Flere gav samtidig udtryk for, at de som borger/pårørende har oplevet, at det nuværende format for kvalitetsstandarder har fungeret godt, både som et opslagsværk og dialogredskab med udfører og myndighed, og at omfanget ikke har været for omfattende, da man som borger/pårørende ofte kun har behov for at læse udvalgte områder/paragraffer.

Bemærkninger vedrørende nyt koncept for kvalitetsstandarder:

Handicaprådet afgav bemærkninger på baggrund af følgende tre spørgsmål:

- Er Handicaprådet enige i de områder, forvaltningen foreslår at udarbejde kvalitetsstandarder for?
- Har Handicaprådet bemærkninger til de fremlagte prototyper for kvalitetsstandarder efter det ny koncept (form og indhold)?
- Har Handicaprådet øvrige bemærkninger?

Bemærkninger til områder/paragraffer:

- Flere udtrykte en tiltro til, at forvaltningen har udvalgt de områder, hvor der er behov for styring i form af kvalitetsstandarder.
- Der blev spurgt til, hvorfor det ikke foreslås at udarbejde kvalitetsstandarder for elscootere, da flere har hørt eksempler på, at det er blevet vanskeligere at få bevilliget en elscooter. Forvaltningen har vurderet, at lovgivningen om målgruppe for elscootere er tydelig og at der derfor ikke er behov for et serviceniveau fastsat i en kvalitetsstandard.
- Der blev spurgt til, om det både er på afløsning og aflastning efter servicelovens § 84, at der udarbejdes kvalitetsstandarder, da flere har oplevet, at det især er på bestemmelsen om afløsning, at der har været uklarheder om den bevilligede afløsning kunne leveres. Forvaltningen er fortsat ved at afklare dette.

Bemærkninger til prototyper:

- I forhold til prototype om rengøring efter serviceloven § 83 blev det bemærket, at det kan overvejes at ændre formuleringen 'som udgangspunkt hver 14. dag' til 'efter behov' for at understrege, at der skal foretages en individuel konkret vurdering.
- Det blev bemærket, at det er godt, at teksten er blevet mere borgernær og borgerrettet.
- Det bør tydeliggøres for borgeren, om man er indenfor målgruppen for indsatsen.
- Der mangler en mere detaljeret beskrivelse af, hvad borgere kan forvente af indsatsen – det nye format virker som et supplement til noget andet.
- Det blev efterspurgt, at der udarbejdes flere prototyper til eksemplificering, meget gerne på Psykiatri- og Handicapudvalgets område.

Øvrige bemærkninger:

- I forhold til kommunens hjemmeside med serviceinformation blev det bemærket, at:
 - Det er vigtigt at få formidlet borgernes rettigheder tydeligt til borgerne. Som kommunalt ansatte har vi udvidet vejledningspligt, og der skal være fokus på, at man som borger kan forstå lovgivningen og bliver bedst muligt hjulpet.
 - Der skal være opmærksomhed på, at en stor del af målgruppen ikke er digitale. Det skal være muligt at få information og vejledning af andre kanaler end hjemmesiden, fx ved telefonisk rådgivning.
- I forhold til udmøntningen/det videre arbejde med nyt koncept blev det bemærket, at:
 - Det vigtigste for DH er, at et nyt koncept for kvalitetsstandarder ikke må forringe serviceniveauet og/eller borgernes retssikkerhed.
 - Forvaltningen skal sørge for, at der bliver fulgt op og evalueret bl.a. i forhold til, om det nye koncept medfører ændringer i antallet af bevillinger, hvordan borgerne oplever det nye koncept, og om medarbejderne oplever at mangle redskaber til at formidle til borgerne hvilken hjælp de kan få, og om de er i målgruppen.
 - Nogle borgere og/eller pårørende har benyttet kvalitetsstandarder som et redskab til at gå i dialog med forvaltningen/myndighed om ret til støtte. Det bliver vanskeligere i et koncept med ingen eller mere overordnede kvalitetsstandarder.
 - Det er vigtigt at undgå 'tovtrækkeri' mellem medarbejdere og borgere, og at undgå at hjælpen er forskellig fra gang til gang.
 - Handicaprådet ønsker at følge arbejdet med udmøntning af nyt koncept for kvalitetsstandarder.

Handicaprådet drøftede derudover også erfaringer med kommunens service, herunder:

- Flere har oplevet, at det er blevet vanskeligere at komme igennem til bl.a. Visitationen pr. telefon samt generelt at få kontakt til og hjælp fra de rette medarbejdere i Visitationen.
- Flere har oplevet, at den rengøring der udføres af hjemmeplejen, ikke er tilstrækkelig.
- Der blev stillet spørgsmål til og drøftet robotstøvsugere, herunder hvordan det udmøntes i praksis hos borgerne. Senest har Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 06.05.2025, punkt 4, besluttet, at nye borgere, der tilbydes midlertidig eller varig hjælp til rengøring, tilbydes manuel støvsugning i op til otte uger.
- Der blev stillet spørgsmål til, om ændring af koncept for kvalitetsstandarder har betydning for sagsbehandlingsfristerne. Ændringerne vil ikke have betydning for sagsbehandlingsfristerne, som fremgår af kommunens hjemmeside, hvilket er lovpligtigt.

Gennemgang af sagen

Social- og Sundhedsforvaltningen iværksatte i 2024 et arbejde med forenkling af konceptet for kvalitetsstandarder på voksenområdet og hjælpemidler i Gladsaxe Kommune. Formålet har været at forenkle både den årlige revisionsproces og selve omfanget og indholdet af kommunens kvalitetsstandarder. Målet med det ny koncept for kvalitetsstandarder er at gøre standarderne enklere og mere borgerrettede, og at øge medarbejdernes mulighed for at sætte deres faglighed i spil.

På Handicaprådets møde 15.03.2024, punkt 4 drøftede Handicaprådet potentialer og opmærksomhedspunkter i arbejdet med at forenkle kvalitetsstandarderne.

Forvaltningen har i forbindelse med arbejdet gennemført en pilottest, hvor udvalgte kvalitetsstandarder er ophævet. Det er gjort for at afdække, hvad der sker, hvis kvalitetsstandarderne fjernes og for at skabe læring til brug for udvikling af et forenklet og mere borgerrettet koncept for kvalitetsstandarder.

Psykiatri- og Handicapudvalget godkendte på mødet 02.04.2025, punkt 2 den overordnede ramme for et nyt koncept for kvalitetsstandarder, hvilket er uddybet i sagsfremstillingen i bilag 1, der er vedlagt til eventuel orientering.

Søren Hvid Karsten vil under punktet præsentere Handicaprådet for det nye koncept, som er godkendt af Psykiatri- og Handicapudvalget og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, sammen med forslag til prototyper på kvalitetsstandarder på udvalgte områder.

Konsulent Freia Flachs fra Social- og Sundhedsforvaltningen, deltager under punktet med henblik på at modtage Handicaprådets bemærkninger til brug for den videre udmøntning af konceptet.

V. Søren Hvid Karsten og Freia Flachs

Bilag

Bilag 1: PHU 02.04.2025, punkt 2. Overordnede rammer for nyt koncept for kvalitetsstandarder

Bilag 2: Oplæg om nyt koncept for kvalitetsstandarder til Handicaprådet 15.05.2025

Punkt 4: Temadrøftelse om ensomhed

25-3-27.00.00-A26

Beslutning

Punktet blev udsat til næste møde i Handicaprådet 09.09.2025.

Gennemgang af sagen

DH's medlemmer af Handicaprådet har ønsket en temadrøftelse om ensomhed med primært fokus på mennesker med handicap og psykiske udfordringer. Herunder et overblik over, hvordan der arbejdes med at opspore ensomhed og hvilke tilbud der findes i kommunen og civilsamfund til mennesker, der oplever ensomhed.

Søren Hvid Karsten vil på mødet holde et kort oplæg om ensomhed med primært fokus på unge og voksne med handicap og psykisk sårbarhed, som er i kontakt med Social- og Sundhedsforvaltningen. Herunder eksempler fra forvaltningen på, hvordan der arbejdes med at opspore ensomhed og bygge bro til tilbud og fællesskaber, både kommunale tilbud og i civilsamfundet.

På baggrund af oplægget skal Handicaprådet i grupper drøfte:

1. Hvordan oplever I, at ensomhed kommer til udtryk blandt mennesker med handicap og psykisk sårbarhed?
2. Er der eventuelt noget Handicaprådet konkret kan gøre eller sætte fokus på i forhold til ensomhed?

Der vil blive samlet op på drøftelserne i plenum.

V. Søren Hvid Karsten.

Punkt 5: Meddelelser og opfølgning

25-3-27.00.00-A26

Meddelelse

Opfølgning fra tidligere møder i Handicaprådet

- DH havde ønsket en opfølgning på, hvad der er igangsat på baggrund af afrapportering af budgetnote 4 i budget 2024-2028 vedr. kortlægning af tilbud til pårørende. Forvaltningen har arbejdet med kommunikation på kommunens hjemmeside, hvor information om vejledning og støtte til pårørende er blevet samlet (www.gladsaxe.dk/borger/paarorende). Søren Hvid Karsten præsenterede hjemmesiden. Det blev foreslået, at der på siden "Foreninger og behandlingssteder" indsættes link til de relevante foreninger og steder.
- Søren Hvid Karsten orienterede kort om den planlagte proces for konstituering af nyt Handicapråd for perioden 2026-2029. Der lægges op til samme proces som ved seneste konstituering. Psykiatri- og Handicapudvalget får på mødet 08.09.2025 forelagt en tids- og procesplan for udpegning af det nye Handicapråd, som Handicaprådet også orienteres om på mødet 09.09.2025. Danske Handicaporganisationer skal til november indsende listen med de kandidater, de indstiller til Handicaprådet.

Meddelelser

- Medlemmer af organisationerne orienterede om nyt fra handicaporganisationerne.
 - Torben Nielsen orienterede om, at Hjernesagen har fokus på støtte til mennesker med afasi.
 - Jannie Rasmussen og Ragna Heide orienterede om, at SIND afholder en tur til Bornholm for psykisk sårbare, og at der også afholdes dagsudflugter og borgeråbent i Carlshuse om søndagen.
 - Lone B. Andersen orienterede om, at hun er stoppet som formand for brugerrådet i De Frivilliges Hus. Lone blev takket for hendes mangeårige indsats.
 - Jannie Rasmussen gjorde opmærksom på, at der kan være behov for mere oplysning om, at De Frivilliges Hus eksisterer, og hvilke tilbud der er, for at tiltrække flere brugere.
- Lone B. Andersen, Alice Rasmussen og Katrine Skov orienterede om nyt fra Tilgængelighedsudvalget. Et af resultaterne af tilgængelighedsudvalgets arbejde er, at der på stationsforpladserne ved letbanen kommer en ny slags bænke, som er mere tilgængelige end dem, der først var forslået.
- Torben Nielsen og Lone B. Andersen orienterede om Handicaprådet, DH og Hjernesagens deltagelse på Gladsaxedagen 23.08.2025. Planlægningen er i gang, og det er aftalt med Mille Tindø, at de deler telt med Hverdagsaktivisterne.
- Torben Nielsen og Katrine Skov orienterede om, at næste uformelle møde mellem formandskaberne for Seniorrådet og Handicaprådet afholdes i uge 21.
- Torben Nielsen og Katrine Skov orienterede om Handicaprådets dialogmøde/ debatarrangement. Det afholdes den 26.08.2025 kl.17-19 på Kildegården med handicapforsker Emil Falster, der holder oplæg om ableisme.

Punkt 6: Næste møde i Handicaprådet 09.09.2025

25-3-27.00.00-A26

Beslutning

Punkt vedr. temadrøftelse om ensomhed sættes på dagsordenen 09.09.2025. Formandskabet aftaler hvilke øvrige punkter, der sættes på dagsordenen.

Gennemgang af sagen

Handicaprådet skal drøfte:

Har I forslag eller ønsker til punkter på næste møde 09.09.2025?

V. Søren Hvid Karsten

Foreløbige punkter på mødet 09.09.2025

- Oplæg om sundhedsreformen v. Gitte Bylov Larsen
- Oplæg om hørehæmmede og døve v. Kristine Henriksen
- Aktuelt temadrøftelse på børne- og ungeområdet fx ensomhed og inddragelse v. Anders Togsverd-Madum

Bruttoliste over øvrige forslag til emner i Handicaprådet

- 10-års plan for psykiatriområdet, herunder forebyggelse og samarbejde med behandlingspsykiatrien på børne- og voksenområdet.
- Klagesager afgjort i Ankestyrelsen, herunder hvilke sager kommunen får omgjort, og Handicaprådets perspektiv på, hvad der er vigtigt i sagsbehandlingen.
- Fleksibel udlejningsaftale i forhold til tilgængelighed.
- LEV-området/udviklingshæmmede.
- Utilsigtede hændelser. Hvad skyldes de og hvordan arbejdes der med dem?
- Universelt Design.
- Handicapbarometeret fra Institut for Menneskerettigheder.