

REFERAT Miljøudvalget - 2002-2005 d. 15-08-2002

Mødedato Torsdag d. 15. august 2002 kl. 16:30

Mødested Rådhuset

Mødedeltagere Lis Smidsholm, Mette Marie Schmidt, John Brown Brabant Althoff-
Andersen, Ole Rasmussen, Ebbe Skovsgaard, Karina
Ebbensgaard, Henrik Sørensen

Indholdsfortegnelse

INDSTILLING OM ANLÆGSBEVILLING TIL ENERGI- OG RESSOURCEFORBEDRINGER]	3
UVILDIG FORBRUGERUNDERSØGELSE BLANDT DE TILSLUTTEDE EJENDOMME I GL	6
STATUS FOR INDSAMLING AF DAGRENOVATION, STORSKRALD OG HAVEAFFALD.....	9
MEDDELELSER.....	11

**Punkt 66: INDSTILLING OM ANLÆGSBEVILLING TIL ENERGI- OG
RESSOURCEFORBEDRINGER I KOMMUNALE INSTITUTIONER
2002 ANLÆGSBEVILLING**

MIU 15.08.2002, nr. 66

MIU 15.08.2002, nr. 66

Udvalgstype: MIU Mødedato: 15.08.2002 Nummer: 66

INDSTILLING OM ANLÆGSBEVILLING TIL ENERGI- OG RESSOURCEFORBEDRINGER I KOMMUNALE INSTITUTIONER 2002 ANLÆGSBEVILLING

I kommunens anlægsbudget for 2002 er der afsat et rådighedsbeløb på 1.045.000 kr til energi- og ressourceforbedringer i kommunale institutioner.

Disse aktiviteter er en fortsættelse af det miljøstyringsarbejde, der siden 1994 er etableret i de kommunale institutioner. Rådighedsbeløbet er en central pulje til finansiering af dels tekniske forbedringer, dels informations- og udredningsarbejde mv.

Styregruppen for Agenda21 er en tværfagligt sammensat gruppe med ansvar for kommunens Agenda 21 arbejde. Den er tillige styregruppe for miljøstyringsarbejdet, og fastlægger dermed retningslinierne for disponering af puljen til energi- og ressourceforbedringer.

Det har hidtil været et hovedprincip i miljøstyringsarbejdet, at initiativ til forbedringer udgår fra institutionerne, og at finansiering af konkrete projekter bliver bevilliget fra puljen efter ansøgning fra enkeltinstitutioner og forvaltningsenheder.

I forhold hertil foreslår teknik- og miljøforvaltningen og Styregruppen for Agenda21 at ændre præmisserne for de tekniske forbedringer fra og med 2002.

Herefter bliver en stor del (ca. 80%) af den samlede anlægsbevilling forhåndsdisponeret til bygnings- og installationstekniske forbedringer med henblik på reduktion af energi- og vandforbruget i de kommunale ejendomme. Planlægning og gennemførelse af disse aktiviteter varetages af Ejendomsafdelingen, og der prioriteres tværgående i forhold til den kommunale bygningsmasse.

Disse forbedringer vil alle medføre en driftsøkonomisk besparelse. Det foreslås, at besparelsen realiseres ved at de berørte fagudvalg pålægges en permanent budgetreduktion svarende til 75% af den beregnede besparelse. Denne model har tidligere været anvendt med godt resultat ved to flerårige energibesparelsesprojekter.

Den øvrige del af anlægsbevillingen (ca. 20%) vil fortsat blive anvendt til finansiering af andre miljøforbedringsaktiviteter - hovedsageligt af generel eller holdningsbearbejdende karakter – efter ansøgning fra institutionerne.

Styregruppen for Agenda21 disponerer anlægsbevillingen. For 2002 er det besluttet at disponere 845.000 kr til tekniske forbedringer og 200.000 kr til andre miljøforbedringsaktiviteter.

Den beskrevne ændring sker for at opnå en mere målrettet indsats for at reducere forbruget af energi og vand i de kommunale ejendomme, og for at gennemførelsen af de bygnings- og installationstekniske forbedringer kan ske rationelt i sammenhæng med bygningsvedligeholdelsen.

Afrapportering af de gennemførte aktiviteter sker i forbindelse med aflæggelse af anlægsregnskab for bevillingen.

Teknik- og miljøforvaltningen indstiller,

at der gives anlægsbevilling på 1.045.000 kr til energi- og ressourceforbedringer i kommunale institutioner finansieret af det afsatte rådighedsbeløb,

at disponering af anlægsbevillingen sker med ca. 80 % til bygnings- og installationstekniske forbedringer, og ca. 20 % til øvrige aktiviteter, bl.a. holdningsbearbejdning, nye initiativer m.m. godkendes, og

at der sker en driftbudgetreduktion på 75 % af den besparelse, der opnås ved bygnings- og installationsforbedringer.

Sagen skal til økonomiudvalget.

MIU:

Der var enighed i udvalget om at tilføje et 4. punkt.

at ELO-rapportens rentable projekter/anbefalinger i videst muligt omfang realiseres.

Anbefales

Til Økonomiudvalget

**Punkt 67: UVILDIG FORBRUGERUNDERSØGELSE BLANDT DE
TILSLUTTEDE EJENDOMME I GLADSAXE
FJERNVARMEFORSYNING**

MIU 15.08.2002, nr. 67

MIU 15.08.2002, nr. 67

Udvalgstype: MIU Mødedato: 15.08.2002 Nummer: 67

UVILDIG FORBRUGERUNDERSØGELSE BLANDT DE TILSLUTTEDE EJENDOMME I GLADSAXE FJERNVARMEFORSYNING

På Miljøudvalgets møde 18.04.2002, sag nr. 49 blev det besluttet, at der gennemføres en uvildig forbrugerundersøgelse blandt de tilsluttede ejendomme. Undersøgelsen gennemføres af konsulentfirmaet Lisbeth Jarlov Analyser og rådgivning. Undersøgelsen og analysen gennemføres inden sommerferien, så resultatet kan afrapporteres i Miljøudvalget i august.

Undersøgelsesrapporten med bilag er fremsendt 27.06.2002 og vedlægges som **(bilag nr. 1)**.

Rapporten indeholder emner som fjernvarmeforsynings brugere, svarfordeling, spørgeskemaer og metode, tilfredshed blandt administrativt ansvarlige, tilfredshed blandt driftsansvarlige og et resume med konklusion.

I afsnittet med konklusion er der dels nogle egentlige konklusioner af undersøgelsen, dels nogle anbefalinger.

Konklusionen skal her gengives:

"Man kan ikke generelt sige, at der er utilfredshed blandt GF's brugere. Der er mange tilfredse brugere, især når det drejer sig om de konkrete kontakter, som de administrativt ansvarlige og de driftsansvarlige har med GF. Der er også mange tilfredse brugere blandt boligselskaberne.

Omvendt er der utilfredshed - i nogle tilfælde stærk utilfredshed - hos nogle af boligselskaberne og hos den store erhvervskunde, TV-Byen. Utilfredsheden går primært på prisniveauet samt den mundtlige og skriftlige information.

Man kan også konkludere, at det ikke er alle brugere, som er utilfredse med prisniveauet.

Undersøgelsen beskæftiger sig ikke med, om GF i fremtiden skal have offentligt eller privat ejerskab. Men uanset den løsning, der vælges, bør man sætte ind på at forbedre den mundtlige og skriftlige information til brugerne. Generelt bør informationen gøres mindre "teknisk" og mere brugervenlig og gennemskuelig. Den information, som er til internt teknisk/ administrativt brug er ikke nødvendigvis i sin form egnet til at forklare brugerne, hvordan deres forbrug og prisniveauet fastsættes. Og oplysningerne på hjemmesiden er der tilsyneladende ikke andre end de kommunale virksomheder, der har fået øje på.

Måske skulle man også overveje at differentiere kommunikationsformen til forskellige brugergrupper og således tage konsekvensen af, at de er så forskellige: Afholde direkte møder med store kunder, samle varmemestrene til særskilte informationsmøder, samle de politisk valgte til særskilte møder etc. Som det fungerer nu, ser man ud til at have sat sig mellem flere stole med det resultat, at mange er utilfredse.

Endelig burde GF gå arbejdsdelingen efter i sømmene og se på, om kritikerne har ret i, at arbejdet er meget (for) specialiseret, og at det er svært at få fat i rette medarbejder, som kan besvare specifikke spørgsmål."

Central- og skatteforvaltningen forelægger sagen til drøftelse.

BR 20.03.2002, nr. 77

MIU 18.04.2002, nr. 49

Sagen skal til Økonomiudvalget

MIU:

Miljøudvalget besluttede,

at der etableres en gennemskuelig prisforklaring/fremstilling af Gladsaxe Fjernvarmeforsynings tarif,

at teknik- og miljøforvaltningen gennemfører differentierede brugermøder og bedre information til brugerne,

at teknik- og miljøforvaltningen udarbejder et notat om prissammenligning mellem Gladsaxe Fjernvarmeforsyning og øvrige fjernvarmeselskaber i Hovedstadsområdet - opdelt i VEKS/CTR-oplande,

at der tages kontakt til DR/TV-byen med henblik på afklaring af kritikken, og

at administrationen varetages af teknik- og miljøforvaltningen.

John Brown Brabant Althoff-Andersen var ikke til stede, da beslutningen blev truffet.

Sagen skal til Økonomiudvalget.

Punkt 68: STATUS FOR INDSAMLING AF DAGRENOVATION, STORSKRALD OG HAVEAFFALD

MIU 15.08.2002, nr. 68

MIU 15.08.2002, nr. 68

Udvalgstype: MIU **Mødedato:** 15.08.2002 **Nummer:** 68

STATUS FOR INDSAMLING AF DAGRENOVATION, STORSKRALD OG HAVEAFFALD

01.07.2002 sluttede indkøringsperioden med HCS A/S. Angående status for indkøringsperioden med HCS A/S henvises til MIU-møde 16.05.2002, sag nr. 55, samt til Grøn Orientering nr. 19 af 19.06.2002.

01.07.2002 trådte Gladsaxe Kommunes kvalitetsstyringssystem i kraft. Det vil sige, at HCS A/S fra 01.07.2002 registrerer alle henvendelser fra borgere i Gladsaxe Kommune. HCS A/S skal hver måned afrapportere samtlige henvendelser med angivelse af bl.a. type af henvendelse vedr. Gladsaxe Kommune. Afrapporteringen skal foreligge senest 5 arbejdsdage efter hver månedsskifte, dvs. første gang 07.08.2002. Efter modtagelse af afrapporteringen tager Gladsaxe Kommune stilling til hvilke henvendelser, der udløser bodspoint.

Udover registrering hos HCS A/S, registrerer Gladsaxe Kommune pr. 01.07.2002, bl.a. via tilsyn, endvidere forhold vedrørende kontaktmæssige fejl og mangler, herunder også klager. Det vurderes, hvilke fejl og mangler der udløser bodspoint. Hvis det vurderes, at en registrering, som er foretaget af Gladsaxe Kommune, skal udløse bodspoint, meddeles dette skriftligt til HCS A/S. Pr. 17.07.2002 er der fremsendt 3 sådanne bodsbreve: Et vedrørende manglende brug af kærre og 2 vedrørende manglende afhentning af storskrald.

I ugerne 26, 27 og 28 har Gladsaxe Kommune givet HCS A/S dispensation til at køre udenfor de i kontrakten aftalte tidspunkter grundet driftsproblemer på Vestforbrænding. Affaldet har i perioder været omdirigeret til Amagerforbrænding, hvilket har betydet ekstra tid i forbindelse med aflæsning.

I indkøringsperioden har HCS A/S haft dispensation fra visse af kontaktens krav til biler. HCS A/S havde planlagt, at alle biler pr. 01.07.2002 skulle være udstyret med minimum EURO II-motorer med partikelfilter. Begrundelsen for dispensationen var, at det datagrundlag, som Gladsaxe Kommune stillede til rådighed for HCS A/S, var usikkert m.h.p. den endelige disponering af køretøjer. I stedet for at påmontere partikelfiltre på gamle biler har HCS A/S nu besluttet at indkøbe nye biler (EURO III-biler). Derfor har HCS A/S bedt om en forlængelse af dispensationen indtil de nye biler er leveret. Gladsaxe Kommune har accepteret dette, og pt. mangler der udskiftning af 3 biler, hvilket sker senest 01.10.2002. Gladsaxe Kommunes svar på henvendelse fra HCS A/S om biler, fremgår af **(bilag nr. 2)**.

Teknik- og miljøforvaltningen forelægger sagen til orientering.

MIU 16.05.2002, sag nr. 55

MIU:

Til efterretning med beslutning om, at status vedr. kvalitetssystemet indtil videre forelægges hver måned.

Punkt 69: MEDDELELSER

MIU 15.08.2002, nr. 69

MIU 15.08.2002, nr. 69

Udvalgstype: MIU Mødedato: 15.08.2002 Nummer: 69

MEDDELELSER

Orientering nr. 21: Vandforsyningens trykforøgerstation, Mørkhøjvej 80 A.

Orientering nr. 22: Forespørgsel fra Ebbe Skovsgaard vedrørende skolernes energiforbrug.

Orientering nr. 23: Korrespondance vedr. bilmateriel til indsamling af affald.

Pia V. Christensen orienterede om undersøgelse vedr. erhvervsaffald på genbrugsstationen.

Ebbe Skovsgaard påpegede mangler og fejl i det udarbejdede materiale om skolernes energiforbrug. Han bad om at få svar på det, han havde spurgt om.

Henrik Sørensen bemærkede, at Gladsaxe ligger højt ifølge ELO-rapporterne.

Henrik Sørensen foreslog, at der igangsættes et projekt om opdrætning af bier.

Ole Rasmussen opfordrede til at man tjekkede HCS's ansættelse af personale med tilskud.

Jørgen Sterner orienterede om vandkvaliteten på Møllegården.