

# REFERAT Handicaprådet d. 11-12-2023

**Mødedato** Mandag d. 11. december 2023 kl. 16:30

**Mødested** Mødelokale 2608 – Gladsaxeværrelset

## Indholdsfortegnelse

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                            | 3  |
| Godkendelse af referat fra mødet 12.09.2023.....                         | 4  |
| Dialog med leder af Visitationen i Social- og Sundhedsforvaltningen..... | 5  |
| Dialog om arbejdet i Handicaprådet.....                                  | 8  |
| Anbefaling om ændret antal møder i Handicaprådet.....                    | 10 |
| Godkendelse af møderække for 2024.....                                   | 12 |
| Emner til Handicaprådets årsberetning for 2023.....                      | 13 |
| Manglende stabilitet i sagsbehandlingen på børneområdet.....             | 14 |
| Meddelelser.....                                                         | 15 |
| Punkter til næste møde i Handicaprådet.....                              | 16 |

# Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

23-4-00.01.00-A00

## Beslutning

Pkt. 8 udgik af dagsordenen, da Anders-Togsverd Madum var fraværende.

Torben Nielsen orienterede om de tre nye personlige stedfortrædere i Handicaprådet, der er udpeget af Byrådet 22.11.2023.

- Ulla Trøjmer (DHF Gladsaxe, Gentofte, Lyngby, Herlev) som personlig stedfortræder for Lone B. Andersen.
- Ruth Antosz (PTU, Landsforeningen for Polio-, Trafik og Ulykkesskadede) som personlig stedfortræder for Alice Rasmussen.
- Malene Bo Nielsen (Carlshuses Venner) som personlig stedfortræder for Jannie Rasmussen.

## **Punkt 2: Godkendelse af referat fra mødet 12.09.2023**

23-4-00.01.00-A00

### **Beslutning**

Godkendt. Lena Larsen oplyste, at hun endnu ikke er kontaktet af Anders Togsverd-Madum vedr. spørgsmål om Børneterapien jf. referatet fra mødet 12.09.2023.

### **Sagsfremstilling**

Referatet fra mødet 12.09.2023 er vedlagt i bilag 1.

### **Bilag**

Bilag 1. Referat fra Handicaprådsmødet 12.09.2023

## Punkt 3: Dialog med leder af Visitationen i Social- og Sundhedsforvaltningen

23-4-00.01.00-A00

### Beslutning

Kim Kermabon, der er leder af Visitationen i Social- og Sundhedsforvaltningen besvarede spørgsmål fra Handicaprådet. Visitationen har bl.a. ansvaret for sagsbehandling af hjælpemidler til børn og voksne, handicapbiler samt personlig og praktisk hjælp.

1. Mikroovne. Spørgsmål: Medarbejderne i hjemmeplejen kan som udgangspunkt ikke varme mad, uden der er en mikroovn i hjemmet. Kan en sådan evt. bevilliges? Eller kan maden varmes på anden vis?

Mad der skal opvarmes af hjemmeplejen, skal som udgangspunkt ske via mikroovn. Kommunen kan ikke bevillige en mikroovn, da det ifølge serviceloven betegnes som sædvanligt indbo, og derfor er noget, man som borger selv skal anskaffe sig. Hvis der opstår en situation, hvor en borger, fx efter en indlæggelse, har behov for at få hjælp til at få opvarmet mad fra hjemmeplejen, men ikke har en mikroovn, kan der i en midlertidig periode bevilliges tid til, at hjemmeplejen kan opvarme maden i ovn/gryde. Indtil borger har haft mulighed for at anskaffe sig en mikroovn. Dette sker ud fra en konkret, individuel vurdering.

2. Hjælpemidler. Spørgsmål: Hvad gøres der, hvis der er problemer/skader ved vigtige hjælpemidler efter fredage kl. 14?

For hjælpemidler, som har betydning for medarbejdernes arbejdsmiljø (APV) fx gulvlifte, plejesenge o.a., er der et beredskabsnummer til hjemmeplejen, som borgerne kan kontakte, hvis det går i stykker, når Hjælpemiddeldepotet er lukket. I de tilfælde, er der en aftale med et eksternt firma, der leverer et hjælpemiddel, som udgangspunkt indenfor få timer. Visitationen vil sørge for, at beredskabsnummeret gøres tydeligt på hjemmesiden, herunder hvilke typer af hjælpemidler, der er omfattet.

Der var en drøftelse i Handicaprådet af, hvorfor reparation af kørestole ikke er omfattet af ordningen med kontakt til beredskabsnummeret. Hvis kørestole går i stykker, kan de ikke repareres om aftenen og i weekenden, men kommunens Hjælpemiddeldepot skal i stedet kontaktes i åbningstiden.

3. Afløsning/aflastning. Spørgsmål: Hvordan administreres afløsning og aflastning i kommunen, og hvordan kan det være, at der afslås afløsning hos borgere, der har fået det bevilget?

Afløsning foregår i hjemmet, fx når en pårørende tager sig af sin ægtefælle, hvor det kan bevilliges, at fx hjemmeplejen er hos borgeren i et givent tidsrum. Aflastning foregår udenfor hjemmet fx på De Midlertidige Pladser på Kildegården. Afløsning er en kan-paragraf i serviceloven dvs. det en paragraf kommunerne kan vælge, om de vil anvende. I Gladsaxe er der opmærksomhed på mulighed for at bevillige afløsning.

Der blev også talt om et eksempel, hvor der var bevilliget afløsning, men det ikke kunne leveres af hjemmeplejen efter kl. 16, selvom det var meddelt i god tid. Kim fortalte, at hvis man er bevilliget afløsning har man ret til det, og at han havde været i dialog med hjemmeplejen om sagen.

4. Kørselsordninger. Spørgsmål: Kan der ikke oplyses bedre? Og kan en borger ikke få en sagsbehandler i stedet for flere forskellige, når det er forskellige paragraffer?

Pr. 01.01.2024 er det besluttet at flytte sagsbehandlingen vedr. kørsel til læge og speciallæge efter sundhedsloven §170 fra Borgerservice til Visitationen. Visitationen står i forvejen for at bevillige kørselsordninger efter serviceloven § 117 til bl.a. fysioterapi, tandlæge, fritidsaktiviteter o.a. Ændringen skal gøre det lettere og mere overskueligt for borgerne, at det kun er Visitationen, de skal kontakte. Hjemmesiden opdateres med ændringerne, når de træder i kraft. Kørsel til daghjem, træning på Kildegården m.v., administreres fortsat fra de forskellige lokationer, der står for at bestille kørsel til borgerne.

Pr. 01.01.2024 er kravet om årlig re-visitation/udløb af kørselsordninger efter serviceloven § 117 blevet fjernet fra kvalitetsstandarderne. Dvs. borgerne skal ikke længere ”huske på”, om deres kørselsordninger er udløbet. Undtagen for kørsel til fritidsaktiviteter, hvor der fortsat er tale om en årlig revurdering, da det bevilliges pr. sæson.

Handicaprådets drøftelser af kørselsordninger i september 2022 var i høj grad medvirkende til, at der i forvaltningen er blev arbejdet med ovenstående ændringer på kørselsområdet.

Der blev spurgt til, hvornår kørsel med HB-Care skal i genudbud. Aftalen udløber med udgangen af 2024. Der blev samtidig drøftet brug af Flextrafik og Flexhandicap.

5. Ældre- og handicapboliger. Spørgsmål: Hvordan er situationen omkring ældre- og handicap-boliger, især for par, der ønsker 3-værelses lejligheder?

Gladsaxe Kommune har 316 ældre- og handicapboliger. Ud af dem er 23 3-værelses. De 3-værelses-lejligheder er eftertragtede, så mange søger dem. Handicaprådet opfordrede til, at politikerne har opmærksomhed på, at der er få 3-værelses ældre- og handicapboliger.

Søren Hvid Karsten fortalte, at Gladsaxe Kommune arbejder sammen med alle kommunens almene boligselskaber på at lave en fælles udlejnings- og anvisningsaftale. Som en del af aftalen foreslås det, at tilgængelige boliger (boliger i stueplan eller med nem adgang til elevator) kan tilbydes til eksisterende beboere, der har behov for en tilgængelig lejlighed/bolig. Konkret betyder det, at hvis en lejlighed i fx stueplan skulle have været sendt til kommunens anvisning, kan denne lejlighed i stedet tilbydes internt til beboere med behov for en tilgængelig lejlighed. Kommunen får i stedet den fraflyttede lejlighed til anvisning. Hvis aftalen vedtages, kommer den til at omfatte alle kommunens almene boliger, og træde i kraft fra 01.04.2024.

6. Flytning af sagsbehandling af borgere der er fyldt 65 år fra Visitationen til Handicaprådgivningen. Spørgsmål: Hvorfor flyttes sagsbehandling af borgere med Handicap, der er fyldt 65 år fra Visitationen til Handicaprådgivningen? Hvilke sagsområder flyttes og hvor mange borgere drejer det sig om?

En mindre del af sagsbehandlingen flyttes fra Visitationen til Handicaprådgivningen pr. 01.01.2024. Det er primært borgere, der er visiteret til socialpædagogisk støtte efter serviceloven §85 eller dagtilbud/aktivitets- og samværstilbud efter serviceloven §104, i alt cirka 90 borgere. Sagerne udgør en lille andel af Visitationens samlede sagsbehandling. Det samles derfor i Handicaprådgivningen, fordi de i forvejen varetager sagsbehandling på store dele af psykiatri- og handicapområdet, og dermed har stærke faglige kompetencer på området. Flytningen af sagsbehandlingen til Handicaprådgivningen ændrer ikke på den hjælp, som borgerne modtager.

## Elektronisk ansøgning ved genbevilling af hjælpemidler

Der blev spurgt til, om det ved ansøgning om genbevilling af hjælpemidler, vil være muligt at genbruge oplysningerne, så borgerne ikke skal udfylde de samme oplysninger igen, når de fx hvert år skal ansøge om et kropsbårne hjælpemiddel. Det vil gøre det lettere og mindre tidskrævende for borgerne. På Handicaprådets møde i september 2022 blev det aftalt, at forvaltningen skulle undersøge, om og hvordan den elektroniske ansøgningsproces kan gøres lettere ved genbevilling af hjælpemidler.

Handicaprådet efterspurgte en tilbagemelding på forvaltningens arbejde med dette. Kim fortalte, at det er ved at blive undersøgt, om der kan findes en løsning i forbindelse med forvaltningens arbejde med at fjerne og forenkle regler og dokumentationskrav. Det blev aftalt, at Handicaprådet får en tilbagemelding på et kommende møde.

## Sagsfremstilling

Handicaprådets medlemmer, udpeget af Danske Handicaporganisationer, har formuleret en række spørgsmål til dialogen med Kim Kermabon, der er leder af Visitationen i Social- og Sundhedsforvaltningen.

1. Mikroovne: Medarbejderne i hjemmeplejen kan ikke varme mad uden der er en mikroovn i hjemmet. Kan en sådan evt. bevilliges? Eller kan maden varmes på anden vis?
2. Hjælpemidler: Hvad gøres der, hvis der er problemer/skader ved vigtige hjælpemidler efter fredage kl. 14?
3. Afløsning/aflastning: Hvordan administreres det i kommunen, og hvordan kan det være, at der afslås afløsning hos borgere, der har fået det bevilget?
4. Kørselsordninger: Kan der ikke oplyses bedre? Og kan en borger ikke få en sagsbehandler i stedet for flere forskellige, når det er forskellige paragraffer?
5. Ældre- og handicapboliger: Hvordan er situationen omkring ældre- og handicapboliger, især for par, der ønsker 3-værelses lejligheder?
6. Flytning af sagsbehandling af borgere der er fyldt 65 år fra Visitationen til Handicaprådgivningen: Hvorfor flyttes sagsbehandling af borgere med Handicap, der er fyldt 65 år fra Visitationen til Handicaprådgivningen? Hvilke sagsområder flyttes og hvor mange borgere drejer det sig om?

V. Kim Kermabon og Torben Nielsen.

Kim Kermabon, leder af Visitationen i Social- og Sundhedsforvaltningen, deltager under punktet.

## Punkt 4: Dialog om arbejdet i Handicaprådet

23-4-00.01.00-A00

### Beslutning

Det blev aftalt, at formandskabet og forvaltningen på baggrund af de mange gode input fra gruppedrøftelserne kommer med konkrete forslag, der drøftes på næste møde i Handicaprådet.

1. Hvordan oplever I, at møderne fungerer? Kom gerne med eksempler på, hvad der fungerer godt og mindre godt.

- Generelt er der en oplevelse af, at de fleste møder er gode og spændende.
- Der er nogle gange meget efterretninger på møderne, hvor forvaltningen fx fortæller om en indsats, der allerede er igangsat. Der er et ønske om, at Handicaprådet i højere grad bliver involveret tidligt i processen frem for på bagkant, så der er større mulighed for indflydelse og for komme med ændringer. (Handicaprådets inddragelse ved tilblivelsen af den nye Psykiatri- og Handicappolitik, er et eksempel på en god proces).
- Dialogen og drøftelserne kan være svære, især hvis det er tunge/komplekse oplæg. Det kan det også være lidt kedeligt.
- Der må gerne være færre tunge og lange oplæg. Hvis der er oplæg, må der meget gerne indgå konkrete eksempler (fx cases), som er lettere at forholde sig til og drøfte.
- Fokus på at begrænse antallet af punkter på dagsordenen, så der er plads til dialog. Der kan evt. også ses på om møderne kan være kortere.
- Der må gerne være mere dynamik på møderne.
- Der skal være mere fokus på de handicapgrupper, der ikke er repræsenteret i Handicaprådet. Det bliver ofte fokuseret på de grupper, der er repræsenteret i rådet, mens bredden mangler. Fx er der ikke nogen repræsentanter fra de kommunikative handicap, og dermed heller ikke meget fokus på dem i arbejdet i Handicaprådet.
- Det opleves, at der på møderne er meget fokus på medlemmernes egne perspektiver/interesser, og at møderne derfor ofte handler mere om tilbud/hjælp til ældre med et handicap, frem for børn og yngre.
- Det foreslås, at handicapforeninger, der ikke er repræsenteret i rådet, inviteres til at fortælle om deres forening, og hvad de er optaget af. Evt. sammen med en medarbejder i kommunen, der arbejder med området.
- Det er godt at høre, når der sker noget dvs. når Handicaprådet får en opfølgning på det, som forvaltningen har arbejdet videre med/undersøgt efter Handicaprådsmødet. Det er ikke altid, at dette tilbageløb sker, og det virker nogle gange lidt tilfældigt, at rådet får informationen. Det gør det svært at måle, at der sker en forskel.

2. Oplever I, at der er mulighed for, at alle kan bidrage ved møderne? Er der noget, vi skal ændre fx formen på drøftelser/oplæg, mulighed for forberedelse til møderne o.a.

- Forslag om, at dagsordenen sendes ud tidligt (før end de 7 dage, der står pt. står i forretningsordenen), så medlemmerne fra handicaporganisationerne har mulighed for at forberede mødet og høre baglandet.
- Forslag om flere letforståelige, præcise og konkrete oplæg. (Et eksempel på dette er oplægget fra Kim Kermabon, hvor handicaporganisationerne havde formuleret spørgsmålene, og der var mulighed for dialog).
- Forslag om, at repræsentanterne fra Handicaporganisationerne på skift kan fortælle om den forening de repræsenterer. Det kan også bidrage til at lære hinanden bedre at kende.
- Forslag om et fast punkt om nyt fra Handicaporganisationerne.
- Forslag om mere gruppearbejde/gruppedrøftelser. Det fungerer godt, at flere kan komme til ordre, og der er bedre mulighed for at drøfte emner i dybden.
- Forslag om en mere tydelig styring af dagsorden/tale-række samt at vi giver hinanden tid og plads til at alle kan få ordet.
- Forslag om, at Handicaprådet præsenteres for noget nogle udfordringer, som kommunen oplever og gerne vil have løsninger på, hvor Handicaprådet kan komme med input. Fx hvorfor det kan være svært for mennesker med handicap at komme i beskæftigelse.
- Forslag om et fast punkt vedr. opfølgning fra tidligere møder for at understøtte en mere systematisk tilbagemelding til Handicaprådet. Der kan under punktet bl.a. følges op på konkrete forslag/spørgsmål, som det er aftalt, at forvaltningen skal undersøge samt på politisk behandling af afgivne høringssvar o.a.
- Forslag om, at det gøres tydeligere på mødet, hvad der aftales, og hvad der skal tages med i referatet.

3. Får vi drøftet de relevante emner på møderne? Er der nogle emner, vi skal have mere fokus på?

- Ønske om mere fokus på LEV-området (udviklingshæmmede).
- At der drøftes konkrete forslag, som politikerne også har mulighed for at tage med tilbage og handle på.
- Hvis Handicaprådet skal have større emner på dagsordenen, kan der evt. nedsættes en lille arbejdsgruppe med rådsmedlemmer, med interesse for emnet, som forbereder oplægget/punktet til mødet.
- Beskæftigelse for mennesker med handicap (den brede handicapgruppe).
- Klagesager afgjort i Ankestyrelsen, herunder hvilke sager kommunen får omgjort, og Handicaprådets perspektiv på, hvad der er vigtigt i sagsbehandlingen.
- Børneområdet og ungeområdet skal fylde mere.
- At der er fokus på de mange forskellige typer af handicap.
- Fleksibel udlejningsaftale i forhold til tilgængelighed.
- Pårørendeindsats og arbejdet med beslutningsnoten om pårørende.

## **Sagsfremstilling**

Handicaprådet er nu midtvejs i perioden på fire år. Det er derfor relevant at lave en midtvejsstatus med en drøftelse af, hvordan Handicaprådet oplever samarbejdet og møderne i rådet, og om der er noget, vi skal ændre.

Danske Handicaporganisationer og Kommunernes Landsforening (KL) har i 2022 udgivet pjece ”Handicaprådet den gode praksis”, som vejledning og inspiration til arbejdet i Handicaprådet. Pjecen er vedlagt til eventuel orientering i bilag 1. Som forberedelse til drøftelsen, kan I eventuelt vælge at læse følgende kapitler. Kapitel 2: Handicaprådets formål og ansvar, kapitel 3: Handicaprådets sammensætning og kapitel 4: Handicaprådets samarbejdsflader.

Handicaprådet skal drøfte følgende spørgsmål. Drøftelsen foregår i grupper med fælles opsamling.

Spørgsmål til gruppedrøftelsen

1. Hvordan oplever I, at møderne fungerer? Kom gerne med eksempler på, hvad der fungerer godt og mindre godt.
2. Oplever I, at der er mulighed for, at alle kan bidrage ved møderne? Er der noget, vi skal ændre fx formen på drøftelser/oplæg, mulighed for forberedelse til møderne o.a.
3. Får vi drøftet de relevante emner på møderne? Er der nogle emner, vi skal have mere fokus på?

V. Torben Nielsen og Katrine Skov

## **Bilag**

Bilag 1. Handicapråd den gode praksis

## Punkt 5: Anbefaling om ændret antal møder i Handicaprådet

23-4-00.01.00-A00

### Beslutning

Medlemmerne af Psykiatri- og Handicapudvalget orienterede om udvalgets beslutning på mødet 06.12.2023. Sagen blev på mødet begæret i Byrådet og behandles på Byrådets møde 24.01.2024. Det blev aftalt, at Handicaprådet orienteres pr. mail om, hvad Byrådet beslutter på mødet.

### Sagsfremstilling

Økonomiudvalget anbefalede 30.05.2023, punkt 10, at antallet af møder i Handicaprådet ændres fra fire til to møder årligt. Anbefalingen har været i høring i Handicaprådet, der i høringssvaret skriver, at rådet er imod at nedjustere antallet af møder.

Psykiatri- og Handicapudvalget skal på deres møde 06.12.2023 drøfte Handicaprådets høringssvar og beslutte, om udvalget anbefaler, at Handicaprådet ændrer mødekadence fra fire til to møder årligt.

Hvis Psykiatri- og Handicapudvalget beslutter at anbefale, at Handicaprådets mødekadence ikke ændres, vil mødekadencen blive fastholdt som hidtil på fire årlige møder. I givet fald, vil dette punkt på Handicaprådets møde blive ændret til en kort orientering om beslutningen på Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 06.12.2023.

Hvis Psykiatri- og Handicapudvalget beslutter at anbefale, at Handicaprådets mødekadence ændres fra fire til to årlige møder, vil anbefalingen blive sendt til behandling på Handicaprådets møde 11.12.2023. Dette med henblik på, at Handicaprådet tager stilling til forslaget om at ændre forretningsorden § 2 stk. 1 således, at det fremgår, at der som udgangspunkt holdes to møder årligt.

Til beslutning i Handicaprådet

Hvis Psykiatri- og Handicapudvalget 06.12.2023 beslutter at anbefale, at Handicaprådets mødekadence ændres fra fire til to møde årligt, skal rådet tage stilling til følgende:

- Skal Handicaprådets forretningsorden §2 stk. 1 ændres således, at det fremgår, at der som udgangspunkt holdes to årlige møder?

I bilag 1 er vedlagt Handicaprådets forretningsorden med forslag til ændring af §2 stk. 1.

I bilag 2 er vedlagt Handicaprådets høringssvar vedr. anbefaling om ændring i antallet af møder.

V. Katrine Skov

Uddybning af punktet

Formålet med Økonomiudvalgets anbefaling om færre møder i en række råd og øvrige mødefora, er at forbedre byrådsmedlemmernes arbejdsvilkår og styrke muligheden for individuel planlægning for byrådets medlemmer.

Antallet af møder er fastsat i Handicaprådets forretningsorden § 2 stk. 1, hvor det fremgår, at Handicaprådet som udgangspunkt holder fire møder årligt. Handicaprådet kan ændre sin forretningsorden til to møder årligt, hvis 2/3-dele af

et beslutningsdygtigt råd kan tilslutte sig ændringsforslaget. Rådet er beslutningsdygtigt, når formanden eller næstformanden og mindst halvdelen af rådets øvrige medlemmer/stedfortrædere er til stede.

Det følger også af bekendtgørelsen om råd på det sociale område, at Handicaprådet selv fastlægger sin forretningsorden, og at indkaldelse til møde i Handicaprådet kan ske på formandens, to medlemmers eller Byrådets initiativ, hvilket også fremgår af Handicaprådets forretningsorden. Det betyder, at selvom mødekadencen ændres til to årlige møder i Handicaprådets forretningsorden eller skrives ind i vedtægterne, vil der fortsat kunne indkaldes til ekstra møder i Handicaprådet på formandens, to medlemmers eller Byrådets initiativ.

Hvis Handicaprådet ikke ændrer forretningsordenen til to årlige møder, kan en eventuel ændring kun træde i kraft, hvis mødekadencen på to årlige møder skrives ind i Handicaprådets vedtægter. Det er Byrådet der fastsætter vedtægterne i samarbejde med Gladsaxe Kommunes Handicapråd.

Handicaprådets årlige dialogmøde med oplægsholder, er ikke omfattet af anbefalingen om at ændre antallet af møder fra fire til to årlige møder.

## **Bilag**

Bilag 1. Forretningsorden for Handicaprådet med ændringsforslag

Bilag 2. Høringssvar fra Handicaprådet

## **Punkt 6: Godkendelse af møderække for 2024**

23-4-00.01.00-A00

### **Beslutning**

Mødedatoerne blev godkendt. I forhold til Handicaprådets dialogmøde holdes det på en anden lokation end Salen på Kellersvej, da det er svært at komme dertil.

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet skal godkende forslaget til mødedatoer for fire ordinære møder i 2024.

Forslaget til mødedatoer for 2024

Tirsdag 5. marts kl. 16.30-19.30

Torsdag 20. juni kl. 16.30-19.30

Tirsdag 24. september kl. 16.30-19.30

Onsdag 11. december kl. 16.30-19.30

Handicaprådets dialogmøde 2024

Handicaprådets dialogmøde med digter Casper Erich afholdes onsdag den 17. april 2024.

V. Torben Nielsen.

## **Punkt 7: Emner til Handicaprådets årsberetning for 2023**

23-4-00.01.00-A00

### **Beslutning**

På baggrund af Handicaprådets forslag, laver forvaltningen et forslag til årsberetningen for 2023, som Handicaprådet får til godkendelse på mødet 5. marts 2024.

Rådet havde følgende forslag til årsberetningen:

- Høringssvar om Trafik- og Mobilitetsplan.
- I den digitale version af årsberetningen, kan der indsættes link til Handicaprådets høringssvar, så det er muligt at læse dem.
- Den må gerne være konkret og med eksempler, så det er læsevenligt for borgerne.
- Dialogmødet om pårørenderollen må gerne fremgå med en lidt uddybet beskrivelse.
- Layoutet (den trykte version) skal både afspejle fysiske handicap, men også usynlige handicap. Forslag om at solsikkesnoren indgår og evt. illustrationer fra Psykiatri- og Handicappolitikken.

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet udsender hvert år en beretning om rådets virksomhed, jf. Handicaprådets vedtægter. I bilag 1 er vedlagt Handicaprådets årsberetning for 2022 dvs. den fysiske folder, der bl.a. blev uddelt på Gladsaxedagen. Årsberetningen for 2022 blev derudover lavet i en digital version på hjemmesiden, der blev delt som nyhed på kommunens hjemmeside og Facebookside.

Handicaprådet skal drøfte:

- Hvilke forslag I har til indhold/emner til årsberetningen for 2023?

På baggrund af Handicaprådets tilbagemelding laver forvaltningen et forslag til årsberetningen for 2023, som Handicaprådet får til godkendelse på første møde i 2024.

V. Søren Hvid Karsten.

### **Bilag**

Bilag 1. Handicaprådets årsberetning 2022

## Punkt 8: Manglende stabilitet i sagsbehandlingen på børneområdet

23-4-00.01.00-A00

### Beslutning

Punktet blev udsat til næste møde i Handicaprådet evt. i en form, hvor det kobles med dialogen med Borgerrådgiveren. Derudover blev det aftalt, at Børne- og Kulturforvaltningen udarbejder et skriftlig svar, der sendes til Handicaprådet.

### Sagsfremstilling

Lena Larsen har fremsendt følgende punkt til handicaprådsmødet vedr. manglende stabilitet i sagsbehandlingen på børneområdet.

Punkter, der er fremsendt af medlemmer af Handicaprådet, sættes ukommenteret på dagsordenen jf. Handicaprådets forretningsorden.

Uddybning af punktet:

Jeg er blevet kontaktet af en række forældre, som oplever, at de skifter sagsbehandlere hele tiden. En forælder skriver om 22 skift af sagsbehandlere i barnet 9-årige liv. Det giver usammenhængende sagsbehandling.

Udfordringerne er:

- Det tager lang tid at få sager igennem, da man skal vente på at der bliver ansat en ny sagsbehandler og hun er klar til at tage sagerne videre. - måske/måske ikke er der vikar til at dække, men oplevelsen er, at sagerne går i stå.
- Hver gang man får en ny sagsbehandler, er indtrykket at de ikke har læst op på sagen, så man ender med at skulle starte forfra hver gang.
- Der orienteres ikke, når vi får ny sagsbehandler. Ved kontakt til hovedmail-adressen, fordi der er manglende respons fra det som man tror er ens sagsbehandler (men som nu ikke er ansat længere), får man heller ikke svar. Det kræver telefonisk henvendelse for at få oplyst ny sagsbehandler.
- Der følges ikke op på tidligere aftalte møder og aftaler, og sagsbehandlere mangler ved netværksmøder.
- Børnefaglige undersøgelser kan ikke laves indenfor de 4 måneder som loven foreskriver, fordi sagsbehandlerne stopper, nye skal findes og forældre skal starte forfra med at forklare, hvilke udfordringer ens barn har. Det er hårdt og opslidende.

Som en forælder har skrevet: Det er voldsomt stressende ikke at vide, hvem der har sagen, og at man ikke får besked. Jeg er så en ret stædig person, der insisterer på at få svar på, hvem der er ny sagsbehandler og bliver ved (og "sender" andre såsom PPR-konsulent/ støtte/skoleleder) i byen for at finde ud af det, men jeg tænker ikke alle magter at være så stædige og så sejler det jo bare. Generelt er det hårdt som forældre hver gang man skal have en ny sagsbehandler ind i sin familie. Man skal starte forfra med at beskrive alt det ens barn ikke kan, og hvorfor man har de bevillinger man har, hvorfor man har behov for evt. ændringer. Den tillid man kan være heldig at opbygge over nogle år, skal man starte forfra på at opbygge. Det er med til at give systemstress.

Jeg håber, at forvaltningen vil komme og fortælle, hvordan de ser udfordringen, og hvad de vil gøre for at forbedre den oplevelse forældrene pt. har af Familieafdelingen. Vi har tidligere haft dette oppe, og mit indtryk var også, at der var nogle år med en vis stabilitet. I hvert fald havde vi den samme sagsbehandler i en del år. Men nu har hun sagt op, og vi er på nr. 2 siden april. Så indtrykket er, at der er noget som ikke fungerer, siden man ikke kan holde på det som vi forældre tænker er gode sagsbehandlere.

v. Anders Togsverd-Madum og Lena Larsen

## Punkt 9: Meddelelser

23-4-00.01.00-A00

### Meddelelse

- Katrine Skov og Torben Nielsen orienterede om uformelle møder mellem formandskaberne for Handicaprådet og Seniorrådet. Formandskaberne holder løbende møde om emner med relevans for begge råd, og har også fokus på at koordinere høringssvar.
- Katrine Skov orienterede om, at Håb i Psykiatrien den 04.12.2023 modtog Psykiatri- og Handicapprisen. Det blev aftalt, at hele Handicaprådet fremadrettet inviteres med til uddeling af Psykiatri- og Handicapprisen.
- Der var dialog om Handicaprådets dialogmøde, der blev afholdt 07.11.2023 med oplægsholder Marie Lenstrup om temaet rollen som pårørende. Tilbagemeldingerne var, at det var et godt arrangement med god oplægsholder og drøftelser. Det blev aftalt, at Handicaprådet får tilsendt præsentationen fra mødet.
- Der blev orienteret om nyt fra Handicaporganisationerne med relevans for Handicaprådet:
  - Torben Nielsen orienterede om, at Hjernesagen arrangerer foredrag med Bente Klarlund den 7. marts 2024 i festsalen på Grønnemose Skole.
  - Lena Larsen orienterede om, at Muskelsvindfonden har fokus på BPA-ordninger, da der generelt i kommunerne er et fald i bevillingerne, herunder til unge og ældre. Der har været debat i Folketinget, og Social- og Boligministeren vil sende hyrdebrev til kommunerne om, hvordan BPA-ordningerne skal benyttes.
  - Ragna Heide og Jannie Rasmussen orienterede om, at Sind står for at arrangere julemiddag i Carlshuse juleaften.
  - Torben Nielsen og Lone Andersen orienterede om, at de er blevet kontaktet af en journalist fra Gladsaxebladet vedrørende den igangsatte indsats med at forenkle og fjerne kommunalt fastsatte regler og dokumentationskrav, som der blev forelagt en sag om på Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 06.12.2023. Handicaprådet havde dialog om det igangværende arbejde i forvaltningen, og det blev aftalt at sætte ”regelforenkling” på dagsordenen på et kommende møde.

## Punkt 10: Punkter til næste møde i Handicaprådet

23-4-00.01.00-A00

### Beslutning

Det blev aftalt, at Borgerrådgiveren inviteres til at deltage på mødet 05.03.2024. Handicaprådet kom med input til emner, rådet gerne vil drøfte med Borgerrådgiveren. Punktet om manglende stabilitet i sagsbehandlingen på børneområdet sættes samtidigt på som punkt, evt. i en form, hvor det samtænkes med dialogen med Borgerrådgiveren. Ligeledes blev der aftalt et punkt om opfølgning på pkt. 4 vedrørende dialog om arbejdet i Handicaprådet.

### Sagsfremstilling

Handicaprådet skal drøfte, om I har ønsker eller forslag til punkter på dagsordenen på næste møde i marts 2024?

V. Søren Hvid Karsten.

Foreløbige punkter på dagsordenen til næste møde i Handicaprådet

- Dialog med Borgerrådgiver Henrik Bang Nielsen
- Høring af kvalitetsstandarden for voksne med særlige behov samt Sundhed og Rehabilitering
- Budgetønsker fra Handicaprådet til Budget 2025-2028

Forslag til temaer/punkter på møderne (foreslået på tidligere rådsmøder)

- Temadrøftelse om beskæftigelse for mennesker med handicap (opfølgning på tema i Psykiatri- og Handicappolitikken)
- Utsigtte hændelser. Hvad skyldes de og hvordan arbejdes der med dem?
- 10-årsplan for psykiatriområdet, herunder forebyggelse og samarbejde med behandlingspsykiatrien i forhold til både børne- og voksenområdet
- Universelt Design
- Status på erfaringer fra Ballerup Kommune med etablering af et psykiatriråd
- Oplæg ved civilsamfundsadministrator på Gladsaxe Handicaptilbud
- Handicapbarometeret fra Institut for Menneskerettigheder

Forslåede temaer, der allerede er afholdt:

- Tilgængelighed i forbindelse med om- og nybygninger. (Drøftet på møder i tilgængelighedsudvalget)
- Tilgængelighed og sikkerhed i bybilledet i forhold til trafikken bl.a. i forbindelse med etablering af letbanen. (Drøftet på møder i tilgængelighedsudvalget)
- Økonomi og udvikling i økonomien på psykiatri- og handicapområdet. (Drøftelse vedr. voksenområdet på mødet 22.06.2023 og børneområdet på mødet 12.09.2023)
- At være pårørende, herunder omsorgspårørende. (Handicaprådets dialogmøde 07.11.2023)
- Afholde Handicaprådets møder fysisk ude på de forskellige tilbud i kommunen og på den måde blive introduceret til, og få indblik i, hvad der foregår. (Nybrogård 07.03.2023)
- Boliger og boligsituationen til mennesker med handicap både botilbud og handicapvenlige boliger. (Temamøde 08.02.2023 om boligstrategi for seniorer)
- Tilgængelighed i forhold til kommunens kommunikation med mennesker med fx syns- og hørehandicap, ordblindhed, hjerneskade bl.a. på hjemmesider og selvbetjeningsløsninger. (Temadrøftelse med Visitationen og Borgerservice på mødet 19.09.2022 og med Borgerservice 22.06.2023)
- Udviklingen blandt børn og unge, der har behov for støtte/specialiserede tilbud både i Gladsaxe og på landsplan. Hvordan er udviklingen, hvorfor sker det og hvordan kan der arbejdes med forebyggelse. (Drøftelse 07.03.2023 og 12.09.2023).
- Introduktionsoplæg om både børne- og voksenområdet bl.a. til de forskellige tilbud og indsatser, der er i Gladsaxe Kommune samt til Handicaprådets rolle, opgaver m.v. (Introduktion til børneområdet på mødet 07.06.2022 og voksenområdet 15.12.2022).
- Status på etablering af et udsatteråd i Gladsaxe Kommune. (Orientering på møderne 07.06.2022 og 15.12.2022).