

REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget - 2018-2021

d. 06-06-2018

Mødedato Onsdag d. 06. juni 2018 kl. 17:00

Mødested Mødelokale 2608, tlf. 39575240

Mødedeltagere Kristine Henriksen, Peter Berg Nellemann, Katrine Skov, Claus Wachmann, Dorte Wichmand Müller, Torben Madsen (Fravær), Kristian Niebuhr, Klaus Fritzboeger, Henrik Bach Mortensen

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Opfølgning på Budgetnote 4 vedr. rådgivning til sårbare unge og evaluering af indsatsen, orienterin	4
Temaer for arbejdet med Kvalitetsstandarder og Ydelseskatalog for Social- og Handicapafdelingen	12
Budgetbidrag 2019-2022 Psykiatri- og Handicapudvalget, behandling.....	17
Ombygning af Skovdiget, godkendelse.....	21
Tværsektorielt samarbejde med Psykiatrisk Center Ballerup om støtte til borgere med spiseforstyrre	25
Klagesagsafgørelser i 2017 fra Ankestyrelsen på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, orienteri	28
Utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune 2017, orientering.....	36
Psykiatri- og Handicapudvalgets studietur 2018, valg af destination, behandling.....	40
Tidspunkt for PHU-møder i 2. halvår 2018, beslutning.....	44
Lukket: Meddelelser.....	45

Psykiatri- og Handicapudvalget,
06.06.2018
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Beslutning

Forvaltningen orienterede om, at Kommunens nuværende leverandør DUOS (det tidligere Bruger – Hjælper Formidlingen) har vundet det fælleskommunale udbud af ledsagerordning i Frederiksberg, Rudersdal, Lyngby-Taarbæk, Gentofte og Gladsaxe Kommuner, jf. PHU 07.03.2018, punkt 20.

Claus Wachmann og Henrik Bach Mortensen var ikke til stede.

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Opfølgning på Budgetnote 4 vedr. rådgivning til sårbare unge og evaluering af indsatsen, orientering**

Beslutning

Godkendt, idet udvalget på Kristine Henriksens foranledning godkendte følgende 3. indstillingspunkt:

"at såvel BIU som PHU forelægges årlig status på anvendelse af Psykologisk ungerådgivning samt Headspace, og at det første gang vurderes, hvorvidt den politiske forankring af tilbuddene er den rette set i forhold til såvel målgruppe som målgruppens berøringsflade i øvrigt."

Gennemgang af sagen

I forbindelse med budgetaftalen for 2016-2019 blev der afsat 0,4 mio. kr. årligt under det tidligere Sundheds- og Handicapudvalg til et treårigt forsøg med psykologisk ungerådgivning. Forsøget løber fra 2016 til udgangen af 2018. I forbindelse med Sundheds- og Handicapudvalgets konkretisering af indsatsen blev det besluttet, at indsatsen skulle evalueres i foråret 2018, jf. SHU 03.02.2016, punkt 3. Byrådet besluttede i forbindelse med vedtagelsen af budget 2018-2021, at der forud for budget 2019 skulle udarbejdes en vurdering af, hvordan rådgivning af sårbare unge bør tilrettelægges fremover. Budgetnote 4 lyder således:

"Sårbare unge skal støttes for at styrke deres livsmuligheder. Budgetforligskredsen besluttede derfor med budgetaftalen 2016-2019 at igangsætte et treårigt forsøg med gratis psykologisk ungerådgivning for alle unge i alderen 15 til 25 år med behov for psykologisk rådgivning. Forsøget fortsætter til og med 2018 og afsluttes med en evaluering. Flere og flere kommuner samarbejder med Headspace, som er et anonymt og gratis rådgivningstilbud, der engagerer frivillige i rådgivningen af samme målgruppe. Forud for budgetlægningen 2019 vurderes det, hvordan rådgivning af sårbare unge bør tilrettelægges fremover. Herunder vil erfaringerne med den nuværende psykologiske ungerådgivning i Gladsaxe Kommune, Headspace samt andre tilsvarende og relevante tilbud blive inddraget. Endvidere undersøges mulighederne

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

for at indgå i et samarbejde med de omkringliggende kommuner. Resultat af analysen samt anbefalinger forelægges for budgetforligsparterne. ”

Afrapporteringen af budgetnoten forefindes i Bilag 1, og evalueringen af Psykologisk Ungerådgivning indgår i denne afrapportering som Bilag 1A. Nedenfor præsenteres konklusioner og anbefalinger fra afrapporteringen.

Konklusioner**Erfaringerne med Psykologisk Ungerådgivning**

Psykologisk Ungerådgivning har eksisteret i Gladsaxe Kommune siden maj 2016. Ordningen er forankret i Ungeenheden i Social- og Sundhedsforvaltningen, og det er psykologer fra Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR) i Børne- og Kulturforvaltningen, der varetager samtalerne. Der er årligt afsat 0,4 mio. kr. til ordningen, der primært går til aflønning af de to psykologer.

Siden etableringen i maj 2016 har mere end 150 unge benyttet sig af tilbuddet, og ordningen har en målbart positiv effekt for brugernes trivsel. Imidlertid viser det sig, at brugerne i overvejende grad er mere sårbare end forventet. I forbindelse med udmøntning af ordningen, jf. 03.02.16, punkt 3, er formålet for Psykologisk Ungerådgivning beskrevet således:

”.....at forebygge, at mindre alvorlige problemer udvikler sig til at blive behandlingskrævende; (...) Den psykologiske rådgivning kan f.eks. dreje sig om tristhed, mobning, konflikter eller generel mistrivsel.”

Denne beskrivelse dækker ikke de faktiske brugere af tilbuddet, der er væsentlig mere sårbare og har mere behandlingskrævende problematikker. Ordningen lever dermed ikke op til målsætningen om et tilbud, der kan forebygge, at borgere udvikler psykiatiske problemer, da overvægten af brugerne ofte har en eller flere andre indgange til kommunen i forvejen. Mange er i risiko for at få brug for et psykiatrisk tilbud på grund af misbrug, omsorgssvigt i deres opvækst, eller de har allerede fået stillet en diagnose og modtaget medicin som en del af deres behandlingsforløb.

Der er primært to årsager til, at brugergruppen har udviklet sig således. Først og fremmest er brugerne i høj grad blevet 'rekrutteret' fra Ungeenheden, hvilket giver et flertal af særligt sårbare

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

borgere. Samtidig kunne kendskabet til ordningen have været udbredt i større grad til den målgruppe af unge, som tilbuddet oprindeligt var tiltænkt.

Ordningen har en positiv virkning for de sårbare unge, der bruger tilbuddet, men der er behov for en omstrukturering af tilbuddet, såfremt det skal opfylde det ønskede formål og støtte en bredere målgruppe, som oprindeligt tænkt.

Headspace

Headspace er en frivillig organisation, der arbejder i de unges nærmiljø og tilbyder anonym og gratis rådgivning til børn og unge i alderen 12-25 år. På nuværende tidspunkt findes der 18 centre fordelt over hele Danmark. Hvert center har minimum en centerchef tilknyttet samt to ansatte, der har det overordnede ansvar for driften. De er også ansvarlige for at oplære de frivillige og sikre, at de har de fornødne redskaber for at kunne hjælpe de unge. Endelig er der normalt en kommunal medarbejder tilknyttet centeret, som sikrer den kommunale forankring.

Den kommunale medarbejder vil normalt også bidrage til arbejdet direkte med de unge. Samtaler og rådgivning varetages dog primært af frivillige og de medarbejdere, der er tilknyttet centeret. Forud for, at de frivillige bliver en del af Headspace, gennemgår de en omfattende rekrutterings- og oplæringsproces. Headspace har et meget lille frafald i forhold til deres frivillige og har ikke oplevet problemer med at rekruttere frivillige til deres centre i og omkring København.

I forhold til målgruppe og formål er Psykologisk Ungerådgivning og Headspace relativt ens på papiret. Der, hvor tilbuddene adskiller sig fra hinanden, er primært i forhold til den vifte af tilbud, der er til rådighed for de unge i Headspace, og at det i Headspace primært er frivillige, der varetager samtaleforløbene med de unge frem for ansatte psykologer. Headspace nævner selv dette som en styrke, da de på den måde kan nå ud til flere unge og få flere kompetencer i spil, således at der for eksempel også kan tilbydes hjælp til jobsøgning, uddannelsesvalg mv. Samtidig mener de også, at det gør en forskel for den relation, der skal opbygges til de unge.

I og med at det er frivillige, der primært varetager samtaleforløbene, vil det enkelte forløb være billigere end psykologisk ungerådgivning. Samtidig er der en anden fleksibilitet for brugerne, da

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

tidsbestilling ikke er nødvendig. I åbningstiden vil der altid være nogen at tale med. Desuden har Headspace også en national chat-funktion, som unge kan benytte sig af. På samme måde som med Psykologisk Ungerådgivning vil den unge typisk være tilknyttet en bestemt medarbejder eller frivillig, således at den unge følges af den samme person i hele forløbet.

Afslutningsvis er både medarbejdere og frivillige i Headspace også engagerede i at lave opsøgende arbejde og udbrede kendskabet til Headspace til målgruppen. Det involverer eksempelvis samarbejde med lokale skoler, hvor Headspace inviterer klasser og lærere indenfor eller tager ud på skolerne og holder oplæg.

Erfaringer med Headspace og andre tilbud

Siden ordningen om psykologisk ungerådgivning blev indført i Gladsaxe Kommune, har mange andre kommuner etableret lignende tilbud til samme målgruppe, enten i samarbejde med Headspace eller som selvstændige tilbud. Social- og Sundhedsforvaltningen har været i dialog med en række af vores samarbejdskommuner med henblik på at undersøge mulighederne for et samarbejde omkring Headspace og for at få et bedre indblik i deres erfaringer med deres respektive tilbud.

I Gentofte Kommune er Headspace åbnet i november 2017. Gentofte har tidligere haft et tilbud om åben anonym rådgivning. Deres erfaring var, at det er for dyrt at etablere en rent kommunalt bemandet rådgivning, bl.a. fordi det tager tid at bygge det op.

I Herlev startede Headspace op 01.04.2017. Headspace har oplyst til Herlev Kommune, at tilbuddet er kommet hurtigere i gang end forventet, og at det også er unge fra blandt andet Gladsaxe, der benytter sig af rådgivningen.

Lyngby-Taarbæk Kommune har en åben anonym rådgivning for børn, unge og forældre. Dette tilbud bliver bemandet af en psykolog, en sundhedsplejerske og en socialrådgiver. Teamet tilbyder rådgivning og vejledning, som enten kan være en enkelt samtale eller et kortere samtaleforløb. Den politiske vurdering er dog, at dette ikke er tilstrækkeligt. Det er derfor politisk besluttet, at der skal etableres et Headspace-center inden for nærmeste fremtid. Der er i øjeblikket en proces i gang for at afklare, hvor det fysisk skal placeres.

Andre tilbud til unge

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Foruden Headspace findes der også andre organisationer, der henvender sig til dele af målgruppen af unge, men alle disse er forankret i forhold til bestemte problematikker. Ventilen i København tilbyder f.eks. hjælp og støtte til unge, der er ensomme. TUBA tilbyder anonym og gratis terapi og rådgivning til unge mellem 14 og 35 år, der er vokset op i familier med alkohol- eller stofmisbrug, og GirlTalk.dk er en non-profit organisation, der arbejder for at hjælpe unge udsatte piger mellem 12 og 24 år. Der findes således en række organisationer, der tilbyder mange af de samme muligheder som Headspace, men Headspace er den eneste organisation, der har samme brede målgruppe som Psykologisk Ungerådgivning.

Tværkommunalt samarbejde

Lyngby-Taarbæk Kommune oplyser, at de ikke på nuværende tidspunkt har undersøgt mulighederne for et samarbejde om Headspace. Lyngby-Taarbæk Kommune vil imidlertid gerne indgå i en indledende dialog om at etablere ét center i samarbejde med Gladsaxe Kommune. Herlev og Gentofte Kommune er ligeledes positive over for at undersøge mulighederne for et tværkommunalt samarbejde.

Et tværkommunalt samarbejde indbefatter selvsagt, at der er større samarbejde de pågældende kommuner imellem. Det kan være en fordel, da flere af især hovedstadsområdets unge bruger andre Headspacecentre end det, der ligger i de unges bopælskommune. Desuden indbefatter et tværkommunalt samarbejde én fælles leder, som varetager hele ledelsen af de pågældende centre, og som får ledelsesmæssig sparring i Headspaces centrale sekretariat.

Fremtid for Psykologisk Ungerådgivning

Evalueringen af Psykologisk Ungerådgivning har konkluderet, at dette tilbud har haft en positiv effekt på brugerne, og at tilbuddet har udfyldt et behov hos meget sårbare unge, som kommunen ikke var bevidst om eksisterede. Der ses således et behov for sparring og støtte hos denne gruppe unge, som på nuværende tidspunkt ikke dækkes andre steder i kommunalt regi. Det kan overvejes, om opgaven overhovedet er kommunal, eller om det er en regional opgave. Det er dog forvaltningens vurdering, at denne gruppe unge ikke modtager et sådan tilbud andre steder. Det er derfor Social- og Sundhedsforvaltningens vurdering, at dette taler for en evt. bibeholdelse af Psykologisk Ungerådgivning som et tilbud til de meget sårbare unge. Dette ligger også i

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

tråd med det fokus, der er på mental sundhed, herunder unges mentale sundhed, i Gladsaxe Kommunes kommende sundhedsprofil.

Økonomi

Der er afsat 0,4 mio. kr. årligt til Psykologisk Ungerådgivning i 2016-2018. Midlerne dækker over lønudgift til de to ansatte psykologer, der er frikøbt fra PPR. Til sammenligning oplyser Headspace, at det som udgangspunkt koster ca. 0,75 mio. kr. årligt at etablere et Headspace-center i Gladsaxe Kommune med tre åbningsdage om ugen. Hvis der i stedet indgås et samarbejde med omkringliggende kommuner, er forventningen, at udgiften bliver lavere. Ud over de 0,75 mio. kr. skal der stilles lokaler og en fremskudt medarbejder fra kommunen til rådighed. Social- og Sundhedsforvaltningen vurderer, at udgifter til den fremskudte medarbejder kan afholdes inden for Ungeenhedens eksisterende økonomiske ramme. Udgifterne til lokaler i størrelsesordenen fem rum fordelt på 90 kvm forventes at være ca. 0,1 mio. kr. årligt. Samlet set vil Gladsaxe Kommunes årlige merudgifter til at drifte et Headspace-center i et tværkommunalt samarbejde dermed være på ca. 0,85 mio. kr. og billigere, hvis der indgås et tværkommunalt samarbejde. Hvis det ønskes at fortsætte med tilbuddet om Psykologisk Ungerådgivning til de meget sårbare unge, vil dette indebære, at der afsættes yderligere 0,4 mio. kr. årligt fra 2019 og fremover.

Anbefalinger

Baseret på den overordnede evaluering, herunder samtaler med psykologer, medarbejdere i Ungeenheden og Headspace samt erfaringerne fra andre relevante tilbud og dialog med andre kommuner, anbefaler Social- og Sundhedsforvaltningen følgende:

- At Gladsaxe Kommune påbegynder et samarbejde med Headspace Danmark med henblik på at etablere Headspace i Gladsaxe, som fremadrettet tilbud til unge i Gladsaxe Kommune med opstart primo 2019,
- At Gladsaxe Kommune går i dialog med Gentofte, Herlev og Lyngby-Taarbæk Kommune om et evt. fremadrettet samarbejde. Etableringen af et Headspace i Gladsaxe anbefales dog ikke at være afhængig af, at et samarbejde etableres,
- At der varigt fra 2019 afsættes 0,85 mio. kr. til finansiering

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

af headspace og lokaler, mens fremskudt medarbejder afholdes inden for det eksisterende budget,

- At der afsættes 0,4 mio. kr. årligt til at fortsætte den psykologiske ungerådgivning i 2019 og frem. Målgruppen foreslås ændret til at dække den meget sårbare gruppe, brugen af tilbuddet har afdækket et behov hos. Social- og Sundhedsforvaltningen vil samtidig rette henvendelse til regionen med henblik på at indgå i dialog omkring rådgivningstilbud for den pågældende målgruppe.

Det videre arbejde med konklusionerne og anbefalingerne vil ske i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, da indsatsen i dag er forankret i Ungeenheden. I forbindelse med Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 19.06.2018, hvor budgetforslag 2019-2022 behandles, foreslås således, at ønskerne om etablering af Headspace i Gladsaxe, og om at fortsætte Psykologisk Ungerådgivning medtages i udvalgets budgetbidrag.

Social- og sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at evalueringen af den psykologiske ungerådgivning tages til efterretning, og
2. at den videre proces for behandling af ønskerne om etablering af Headspace i Gladsaxe og om at fortsætte Psykologisk Ungerådgivning tages til efterretning, herunder at behandlingen af budgetønskerne henhører under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Bilag

Bilag 1. Evaluering Psykologisk ungerådgivning

Bilag 2. Afrapportering Budgetnote 4

Relateret behandling

Sundheds- og Handicapudvalget 03.02.2016, Punkt 3 (Åben)

Sundheds- og Handicapudvalget 05.04.2017, Punkt 31 (Åben)

Psykiatri- og Handicapudvalget,
06.06.2018
Gladsaxe Kommune

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Temaer for arbejdet med Kvalitetsstandarder og Ydelseskatalog for Social- og Handicapafdelingen 2019, behandling

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Gladsaxe Kommunes Kvalitetsstandarder og Ydelseskatalog for voksne med særlige behov revideres hvert år i henhold til det årshjul, som blev besluttet på Social- og Handicapudvalgets møde 18.11.2015, punkt 78.

Kvalitetsstandarderne, der hvert år forelægges til godkendelse i Psykiatri- og Handicapudvalget, beskriver det politisk vedtagne serviceniveau for ydelser til voksne med særlige behov efter Lov om Social service. Tildelingen af ydelser vil altid bero på en konkret, individuel vurdering af borgerens behov, men med udgangspunkt i de fastsatte kvalitetsstandarder.

Ydelseskataloget, der hvert år forelægges til orientering for Psykiatri- og Handicapudvalget, beskriver i generelle vendinger den konkrete støtte, der leveres på Gladsaxe Kommunes bo- og aktivitetstilbud.

Ifølge årshjulet skal Psykiatri- og Handicapudvalget i maj/juni, på basis af standarder 2018, som udvalget vedtog 15.11.2017, punkt 86, tage stilling til, hvilke temaer, der særligt skal arbejdes videre med i relation til kvalitetsstandarderne for det kommende år; dvs. 2019.

Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger i denne sag forslag til temaer for arbejdet med Kvalitetsstandarder og Ydelseskatalog 2019.

Høring af Kvalitetsstandarder 2018

Kvalitetsstandarder og Ydelseskatalog for voksne med særlige behov, gældende for 2018, blev gennemgået og behandlet på

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Handicaprådets møde 30.04.2018 og herefter sendt i skriftlig høring med svarfrist 18.05.2018. Handicaprådet havde ingen bemærkninger og ingen forslag til temaer eller ændringer til brug for Kvalitetsstandarder 2019.

Revision af Serviceloven

01.01.2018 trådte revisionen af Lov om Social Service i kraft, og den har skærpet lovens fokus på rehabilitering, positiv udvikling og hjælp til selvhjælp.

Af lovens § 81, som er formålsparagraffen for voksenområdet, fremgår det, at støtte "skal ydes med det formål at styrke den enkeltes egne muligheder og eget ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte".

Ved revisionen blev der desuden vedtaget en ny paragraf § 82 a-d, der tydeliggør og udvider kommunernes muligheder for at sætte ind med *tidlige og forebyggende indsatser*. § 82a omhandler gruppetilbud, § 82b omhandler individuelle, tidsbegrænsede tilbud, § 82c omhandler sociale akuttilbud, og § 82d omhandler tilbud etableret i samarbejde med frivillige, sociale organisationer og foreninger.

Det er en forudsætning for at oprette denne type tilbud, at byrådet vurderer, at deltagelse i tilbud efter servicelovens § 82 a-d vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Temaer for 2019

I overensstemmelse med intentionerne bag revisionen af serviceloven foreslår Social- og Sundhedsforvaltningen følgende temaer for arbejdet med Kvalitetsstandarder og Ydelseskatalog 2019:

Tydeliggørelse af "indsatstrappen"

Gladsaxe Kommunes indsatser til borgere med særlige behov ydes med det formål at styrke den enkeltes egne muligheder og eget ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Indsatserne ydes derfor efter *princippet om mindst mulig indgribende støtte*.

Det betyder, at indsatserne bevilges ud fra følgende grundprincipper, som forvaltningen kalder *indsatstrappen*:

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

- *Hjælpeidler og/eller velfærdsteknologi* bevilges som udgangspunkt før socialpædagogisk støtte,
- *Socialpædagogisk støtte*: Førstegangsansøgere henvises som udgangspunkt til åbne tilbud i grupper, for eksempel i Carlshuse (Carl Blochs Allé 7, 2860 Søborg), Kildevældet (Valdemars Allé 81B, 2860 Søborg), Det Åbne Tilbud – også kaldet DÅT (Kellersvej 19, 2860 Søborg) eller værestederne Skur2 (Høje Gladsaxe 71, 2860 Søborg) og Mødestedet (Bagsværd Hovedgade 175, 2880 Bagsværd). Ved behov for individuelle støtteindsatser henvises eller bevilges som udgangspunkt tilbud om *tidsbegrænset* støtte i op til 6 måneder. Princippet fraviges, hvis borgeren som følge af betydelig funktionsnedsættelse helt åbenbart er i målgruppen for individuel og mere omfattende støtte,
- *Botilbud*: Alle muligheder for støtte i eget hjem – herunder botræning af unge borgere i eget/forældrenes hjem – skal som udgangspunkt være afprøvet, før botilbud bevilges. Midlertidige botilbud anvendes før længevarende botilbud, med mindre borgeren som følge af betydelig funktionsnedsættelse helt åbenbart er i målgruppen for længerevarende botilbud.

Anvendelse og udvikling af lokale tilbud efter servicelovens § 82a-d (tidlig forebyggende indsats)

Gladsaxe Kommune udbyder allerede i dag en række gruppetilbud med det formål at *udvikle færdigheder* samt at *forebygge*, at *borgerens funktionsnedsættelse eller sociale problemer forværes*.

Det gælder for eksempel på Carlshuse, hvor der tilbydes kurser inden for bl.a. yoga og mindfulness, livshistoriefortælling, samtale og recovery skriveværksted, "Styr livet", som er gruppebaserede udviklingsforløb med udgangspunkt i centrale livsområder (bolig, fritid, netværk, egenomsorg mv.), sund livsstil med fokus på kost og bevægelse m.fl. Carlshuses åbne kurser indgår desuden i 4K-samarbejdet med regionen og 3 andre kommuner om den fælles recovery-skole, *Skolen på Tværs*, jf. PHU, 09.05.2018, pkt. 36.

På handicapområdet findes klubtilbuddet Det Åbne Tilbud (DÅT), som er målrettet borgere med lettere udviklingshæmning og/eller autismespektrumforstyrrelser. DÅT tilbyder 1-2 gange årligt forløb med fokus på kost og motion. DÅT afholder også første-

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

hjælps- og brandkurser samt forløb om medborgerskab og politik i forbindelse med folketings- og kommunalvalg. DÅT er for tiden lokalemæssigt udfordret på grund af byggeriet på Kellersvej, men vil gerne udvikle flere tilbud med fokus på at forbedre modtageres aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

De fleste af kommunens forebyggende og kompetenceudviklende tilbud findes, som det fremgår, i dag på det psykosociale område.

Forvaltningen har derfor fokus på at udvikle tilsvarende tilbud til borgerne på handicapområdet, målrettet denne gruppes særlige behov.

Forvaltningen har desuden fokus på at udvikle flere tilbud med mestrings- og kompetenceudviklende indhold på kommunens væresteder for socialt udsatte: Skur2 i Høje Gladsaxe og Gladsaxe Mødested i Bagsværd

Tilpasning/justering af serviceniveau

Som bekendt er budgettet til køb af tilbud til borgere med funktionsnedsættelser presset. Forvaltningen har derfor igangsat en afdækning af omkringliggende kommuners kvalitetsstandarder. Forvaltningen vil på grundlag af afdækningen overveje og evt. fremlægge forslag om ændring af Gladsaxes kvalitetsstandarder på områder, hvor Gladsaxes serviceniveau adskiller sig væsentligt fra sammenlignelige, omliggende kommuner.

Gennemskrivning af Ydelseskatalog

Ydelseskataloget for voksne med særlige behov vil i 2018 blive gennemskrevet efter de samme overskrifter, som anvendes til beskrivelse af tilbuddene på Socialstyrelsens Tilbudsportal og kommunens hjemmeside.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at der arbejdes videre med de foreslåede temaer for 2019 med henblik på evt. indarbejdelse og evt. tilretning af kvalitetsstandarder og ydelseskatalog 2019, der forelægges udvalget til behandling i november/december 2018.

Psykiatri- og Handicapudvalget,
06.06.2018
Gladsaxe Kommune

Bilag

Relateret behandling

Sundheds- og Handicapudvalget 15.11.2017, Punkt 86 (Åben)

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Budgetbidrag 2019-2022 Psykiatri- og Handicapudvalget, behandling

Beslutning

Godkendt, at budgetbidraget 2019-2022 indgår i det videre budgetarbejde, idet udvalget endnu ikke har taget stilling til indholdet.

Gennemgang af sagen

Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger i denne sag forslag til budgetbidrag på Psykiatri- og Handicapudvalgets område for 2019-2022. Budgetbidraget bliver efter udvalgets behandling sendt til Økonomisk Sekretariat og indgår i de samlede budgetdrøftelser.

Det fremskrevne budget for 2019 er korrigeret af Økonomiudvalget for konsekvenser af pris- og lønudvikling. Herudover er indarbejdet de tekniske korrektioner, som fremgår i det godkendte budgetcirkulære. Herved fremkommer en korrigeret budgetramme. Med udgangspunkt heri er der udarbejdet forslag til Psykiatri- og Handicapudvalgets budgetbidrag 2019-2022.

Social- og Sundhedsforvaltningen og Økonomisk Sekretariat har herudover korrigeret budgetrammen for tekniske korrektioner.

Efter Psykiatri- og Handicapudvalgets behandling af budgetbidraget kan udvalgets budgetramme fortsat blive justeret som følge af yderligere tekniske korrektioner, hvilket i givet fald vil blive indarbejdet i Psykiatri- og Handicapudvalgets budgetramme inden den endelige behandling af Gladsaxe Kommunes samlede budget i efteråret.

Det bemærkes, at budget og takster på det takstfinansierede område (Ramme 3) ikke fastsættes endeligt i forbindelse med selve budgetbidraget, men først senere i budgetprocessen.

Budgetbidrag

Budgetbidraget (Bilag 1) er, som foreskrevet i budgetcirkulæret,

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

specificeret i en række bilag. Det drejer sig om følgende:

A. Overensstemmelse med driftsrammen

Underbilag A1 – Uddybning af tekniske korrektioner og mindredgifter som følge af demografi i forhold til den fremskrevne budgetramme.

Underbilag A2 – Beskrivelse af forslag til ændringer af aktiviteterne inden for rammen med hensyn til indhold, målsætninger og økonomi.

B. Drift: Ønsker til nye aktiviteter, herunder driftsaktiviteter afledt af anlægsønsker, der ikke er indarbejdet i budgetbidraget

Underbilag B1 – Uddybning af ønsker mht. indhold, målsætninger og økonomi.

C. Forslag til finansiering af ønsker, herunder finansiering af driftsaktiviteter afledt af anlægsønsker

Underbilag C1 – Beskrivelse af finansieringsforslag med hensyn til indhold, målsætninger personalemæssige konsekvenser og økonomi.

D. Demografiske merudgifter (ikke relevant for Psykiatri- og Handicapudvalget)

Underbilag D1 – Beskrivelse demografiske merudgifter

E. Overensstemmelse med anlægsrammen

F. Bemærkninger til anlægsbudget i hele 4-årsperioden

G. Anlæg: Ønsker til nye projekter, der ikke er indarbejdet i budgetbidraget

Underbilag G1 – Skema til nye anlægsprojekter

H. Takstbilag

I. Status på beslutningsnoter

Ad Bilag A1 og Bilag A2 – Overensstemmelse med driftsram-

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

men, Ramme 1, 3 og 4

De væsentligste tekniske korrektioner til Budget 2019-2022 vedrører budget til dækning af merudgift ved at ansætte overenskomstansatte medarbejdere frem for tjenestemænd samt den årlige ændring i afskrivning, forrentning og tjenestemandspensionsbidrag, som indregnes i de mellemkommunale takster.

Ad bilag B+C+G – Driftsønsker, finansieringsforslag og anlægsønsker.

Forvaltningen har udarbejdet et driftsønske til budget 2019-2022:

1. Opjustering af budget til voksne med særlige behov, købsbudget

Som følge af forventede merudgifter på ca. 12,1 mio. kr. i 2018 har forvaltningen fremsat ønske om tilførsel af midler til købsbudgettet. I den forbindelse foreslås det, at der udarbejdes en budgetnote, som skal belyse udgiftsudviklingen og vurdere udgiftsbehovet fremadrettet, herunder en stillingtagen til en eventuel justering af købsbudgettet.

For at imødegå merudgifterne er der – som det fremgik af budgetopfølgningen for 1. kvartal (jf. PHU 09.05.2018, punkt 34) – igangsat og påtænkt en række initiativer og handlinger, som forventes at ville have en positiv effekt fremadrettet. Men der forventes fortsat merudgifter, hvorfor der fremsættes ønske om at få et løft af budgetrammen til voksne med særlige behov i budget 2019-22. Ønsket er fremsat uden beløb, da der fortsat arbejdes på at vurdere udgiftsbehovet fremadrettet.

I budgetbidraget indgår desuden to anlægsønsker, som omhandler en videreførelse i 2022 af puljen til myndighedskrav og funktionsændringer på henholdsvis de ikke-takstfinansierede tilbud og de takstfinansierede tilbud jf. Bilag G.

Ad bilag D – Demografiske merudgifter

Der er ingen budgetområder under Psykiatri- og Handicapudvalget, som er omfattet af en regulering som følge af demografi.

Ad bilag E+F – Overensstemmelse med anlægsrammen

Af bilagene fremgår de anlægsprojekter, der allerede er afsat rådighedsbeløb til i budget 2018-2021.

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Ad bilag H – Takstbilag

Bilaget er en oversigt over Psykiatri- og Handicapudvalgets takster for budget 2019-2022.

*Ad bilag M – Opfølgning på beslutningsnoter fra budget 2018**Budgetnote 4*

Budgetforligskredsen besluttede med budgetaftalen 2016-2019 at igangsætte et treårigt forsøg med gratis psykologisk ungerådgivning for alle unge i alderen 15 til 25 år med behov for psykologisk rådgivning. Forsøget fortsætter til og med 2018 og afsluttes med en evaluering. Afrapporteringen afreporteres i særskilt sag på dette mødes dagsorden, jf. PHU 06.06.2018, punkt 41.

MED-udvalgenes behandling

Udkast til budgetbidrag for 2019-22 blev drøftet på Social- og Handicapafdelingens MED-udvalg den 28.05.2018.

MED-udvalget tog budgetbidraget til efterretning.

Ønsker til budget 2019-2022 fra råd og brugerbestyrelser under Psykiatri- og Handicapudvalget

På Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 04.04.2018, punkt 27, behandlede udvalget budgetønsker fra råd og brugerbestyrelser under Psykiatri- og Handicapudvalget. Der indkom ingen ønsker fra Handicaprådet eller bruger- og pårørenderåd under Psykiatri- og Handicapudvalget.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at budgetbidrag 2019-2022 indgår i det videre budgetarbejde.

Bilag

Bilag 1. PHU budgetbidrag – Budget 2019-2022

Relateret behandling

Psykatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Ombygning af Skovdiget, godkendelse

Beslutning

Anbefales.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 19.06.2018

Gennemgang af sagen

Gladsaxe Kommune har driftsoverenskomst med den selvejende institution Skovdiget. Skovdiget er et længerevarende botilbud efter §108 i Lov om social service, der ligesom tilsvarende kommunale botilbud er underlagt Socialtilsynets tilsyn. Skovdigets målgruppe er voksne borgere med autismspektrumforstyrrelser med diagnosen Infantil Autisme.

Skovdiget har i dag plads til 5 beboere, som bor i små værelser med fælles bad og toilet. Skovdigets overordnede opgave er at løse myndigheds-, service- og udviklingsopgaver, og i det hele taget skabe et trygt og godt hjem for beboerne.

Socialtilsynet har i efteråret pålagt Skovdiget at forbedre tilbuddets fysiske rammer, som Socialtilsynet finder utilstrækkelige.

Derfor har Skovdiget planlagt en om- og udbygning af tilbuddet. Skovdigets bestyrelse har forelagt planer og tegninger for om- og tilbygning i et dialogmøde med Socialtilsynet. Socialtilsynet har på baggrund af de forelagte planer godkendt om- og tilbygningsforslaget og givet tilsagn om, at forslaget lever op til den fornødne kvalitets- og fremtidssikring i henhold til Socialtilsynets kvalitetsmodel.

Ifølge §10 i driftsoverenskomsten mellem Skovdiget og Gladsaxe Kommune skal kommunen godkende om- og tilbygninger og lånoptagelse forud for iværksættelse af projektet.

Byggeprojektet

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Bestyrelsens forslag og planer omfatter blandt andet etablering af større boliger med egne private bade- og toiletfaciliteter samt køkken. Den mindste bolig er på 20 kvm, og den største bolig er på 28,5 kvm. Derudover skal der etableres separat personale-toilet, bredere gangarealer samt en udvidelse af pladstallet fra fem til seks boliger. Endelig skal der lægges et nyt tag, idet det nuværende kun har en restlevetid på ét til tre år. Et nyt tag vil ligeledes passe bedre sammen med tilbygningen. I forhold til beboerne er det en fordel at udskifte taget samtidig med de øvrige renoveringsarbejder, idet perioden med genhusning og støjgener herved minimeres.

Optagelse af lån til finansiering af byggeprojektet

Skovdiget ejer ikke selv bygningen (Skovdiget 223, 2880 Bagsværd), men lejer den af "Fonden til oprettelse af bolig og beskæftigelse for autistiske unge i Storkøbenhavn" på favorable vilkår.

Når selvejende tilbud med driftsoverenskomst optager lån, påvirker det kommunens låneramme i samme omfang som kommunens egne lånoptagelser. Det skyldes, at lånerammen er indført for at kunne styre udgifterne til det samlede kommunale opgaveområde, uanset hvem der løser opgaven, eller om opgaven løses i kommunens egne eller lejede lokaler.

Lånerammen for Gladsaxe Kommune er i 2018 på ca. 5 mio. kr. Lånets størrelse er på 4,8 mio. kr., som afdrages over 30 år. Projektet vil dermed udnytte kommunens låneramme fuldt ud. Det er imidlertid ikke forventningen, at Gladsaxe Kommune har behov for lånerammen til andre projekter i 2018.

Den afledte betydning for taksten

Lånet finansieres via en månedlig huslejestigning på 17.000 kr., som modsvarer terminsydelsen på lånet. Huslejen er det beløb, som tilbuddet samlet set betaler til udlejer ("Fonden til oprettelse af bolig og beskæftigelse for autistiske unge i Storkøbenhavn"), og som indregnes i taksten. Den samlede månedlige husleje bliver herved 30.000 kr., idet den nuværende husleje udgør 13.000 kr. pr. måned for det samlede tilbud. Ændringen i takstgrundlaget vil svare til huslejestigningen, dvs. årligt 204.000 kr. (17.000 kr./måned x 12 måneder). Forvaltningen vurderer, at den forventede husleje herved kommer tættere på markedsprisen for en moderniseret bygning på godt 300 kvm, men at den fortsat er lav.

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Den takst, som Gladsaxe Kommune vil skulle opkræve fra beboernes hjemkommune, forventes samtidig at falde med 14 procent, fordi der vil blive etableret en sjette plads, samt fordi Skovdiget forudsætter uændret bemanning og fuldt belagte pladser. Skovdiget har meddelt Socialtilsynet, at den nuværende normering har kapacitet til seks pladser.

Det er afgørende for driftsøkonomien, at pladserne kan afsættes i fremtiden, herunder den nye plads i tilbuddet. Social- og Sundhedsforvaltningen og botilbuddet vurderer imidlertid, at det sandsynligvis ikke vil være vanskeligt at få belagt den omtalte pladstype. Der er på nuværende tidspunkt ventelister på lignende botilbud, herunder eksempelvis på Kellersvej 6.

Sundheds- og Handicapudvalget behandlede 13.09.2017, punkt 71, kommunens ejerstrategi, som blandt andet omfatter kommunens selvejende sociale tilbud. Her fremgår det, at kommunen bør overveje at opsigte driftsoverenskomsten med Skovdiget, hvis en ombygning af tilbuddet ville bevirke en forøgelse af taksten, som kunne medføre, at tilbuddet ikke længere var økonomisk konkurrence- og bæredygtigt. Social- og Sundhedsforvaltningen betragter imidlertid de omtalte investeringer som nødvendige, og i takstøjemed er de afledte effekter af ændringerne af de fysiske rammer en væsentlig forbedring.

Den afledte effekt for beboernes egenbetaling

Da både fællesarealer og de enkelte boligers areal øges, vil beboernes egenbetaling stige. Den nuværende gennemsnitlige bolig på 10 kvm øges til gennemsnitlig 25 kvm, hvilket indebærer en skønsmæssig stigning i en beboers månedlige egenbetaling på 400 kr. fra et niveau på omkring 1.300 kr. Skønsmæssigt vil egenbetalingen fremover ligge på 1.700 kr. i gennemsnit.

Det er imidlertid handlekommunen, der fastlægger beboernes egenbetaling, og de parametre, der indgår i beregningen af egenbetalingen, kendes endnu ikke med sikkerhed, så der er tale om skøn.

Gladsaxe Kommune er ikke betalingskommune for nogen af de nuværende 5 beboere, men Gladsaxe er handlekommune for 3 af beboerne.

Godkendelse af projektet

I henhold til driftsoverenskomsten kan optagelse af lån samt om-

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

og tilbygninger alene iværksættes efter forudgående godkendelse i tilbuddets bestyrelse og efterfølgende godkendelse af Gladsaxe Kommune. Bestyrelsen for Skovdiget har på deres ekstraordinære møder henholdsvis 23.03., 05.04. og 26.04.samt 23.05.2018 behandlet og godkendt byggeprojekt, anlægsøkonomi, lånoptagelse, og de afledte konsekvenser for de fremtidige takster med henblik Gladsaxe Kommunes efterfølgende godkendelse.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at byggeprojektet for Skovdiget godkendes, og
2. at "Fonden til oprettelse af bolig og beskæftigelse for autistiske unge i Storkøbenhavns" optagelse af lån på 4,8 mio. kr. til finansiering af projektet godkendes. Lånoptagelsen vil påvirke Gladsaxe Kommunes låneramme med samme beløb.

Bilag

Relateret behandling

Sundheds- og Handicapudvalget 13.09.2017, Punkt 71 (Åben)

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Tværasektorielt samarbejde med Psykiatrisk Center Ballerup om støtte til borgere med spiseforstyrrelse, orientering**

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen*Baggrund*

Gladsaxe Kommune har i flere år haft særlig opmærksomhed på borgere med spiseforstyrrelser. Derfor deltog Social- og Sundhedsforvaltningen og Børne- og Kulturforvaltningen i 2015 i udviklingen af kurset "Kommunernes Indsats mod Spiseforstyrrelser og Selvskade", der i dag udbydes til kommuner af Landsforeningen mod spiseforstyrrelser og selvskade (LMS). Forvaltningen etablerede desuden efterfølgende et *internt vidensnetværk på tværs af forvaltningerne*, som beskrives nærmere sidst i sagsfremstillingen.

Af samme grund har der været naturligt for Social- og Sundhedsforvaltningen at indgå i et samarbejde med Psykiatrisk Center Ballerup samt Gentofte og Lyngby-Taarbæk Kommuner om at afprøve en ny samarbejdsmodel for at forbedre det tværasektorielle samarbejde om voksne borgere med behandlingskrævende spiseforstyrrelser.

Arbejdet med modellen startes medio 2018, og modellen afprøves som udgangspunkt i 1 år. Denne sag beskriver indholdet af modelafprøvningen.

Modelafprøvning: "Sammenhængende patientforløb på tværs af sektorer"

Modellen, der afprøves, består af følgende elementer:

- *Forenkling af kontaktfladerne* mellem Psykiatrisk Center Ballerup og de enkelte kommuner,
- *Udvikling af et koordineret og rammesat samarbejde* mellem region og borgerens kommune,
- *Udvikling af et fælles undervisningsforløb* for nøgleperso-

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

ner i begge sektorer.

Formålet er at skabe bedre, mere sammenhængende og mere helhedsorienterede borgerforløb.

Én samlet indgang vedr. borgere med spiseforstyrrelser

Borgersager, hvor der indgår spiseforstyrrelser, er typisk meget komplekse og hænger ofte sammen med andre psykiske eller sociale vanskeligheder. Medarbejdere fra det regionale system kan derfor have svært ved at finde ud af, hvor de skal henvende sig i det kommunale system – og vice versa.

Som en del af modelafprøvningen opretter regionen og hver kommune derfor én fælles og tydelig indgang for borgere i behandling for spiseforstyrrelser. Hver kommune udpeger 3 nøglepersoner med særlig viden om spiseforstyrrelser, der fremover udgør et team, som håndterer alle henvendelser fra Psykiatrisk Center Ballerup vedrørende borgere med spiseforstyrrelser.

På Psykiatrisk Center Ballerup er socialrådgivere nøglepersoner på området.

Nøglepersonerne i Gladsaxe Kommunes team er medarbejdere inden for henholdsvis beskæftigelsesområdet og det sociale område. Teamet har en fælles postkasse, der tjekkes dagligt.

Faste rammer for samarbejde og koordinering

Så snart en borger starter i behandling, sender Psykiatrisk Center Ballerup med borgerens samtykke et henvendelsesskema til kommunen. Skemaet angiver, at personen er startet i behandling og, hvis det er muligt, en tidsangivelse for behandlingsforløbet.

Der afholdes undervejs i forløbet *netværksmøder* med deltagelse af borgeren, evt. dennes netværk, kommunen og Region Hovedstadens Psykiatri efter en aftalt netværksskabelon.

Udvikling af uddannelsesforløb

De tre kommuner og Psykiatrisk Center Ballerup skal desuden udvikle et undervisningsforløb for nøglepersoner i kommunerne og Psykiatrisk Center Ballerup. Målet er at sikre, at centrale medarbejdere holdes opdateret på de nyeste social- og sundhedsfaglige metoder og viden om spiseforstyrrelser, og at de får en gensidig introduktion til hinandens forskellige organisationer og lovmæssige referencer.

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Intern organisering – Gladsaxe Spiseforstyrrelsesnetværk

Antallet af borgersager i Gladsaxe Kommune, hvor spiseforstyrrelser indgår som en markant problematik, blev i januar måned 2018 opgjort til i alt 62 på tværs af Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen. Ofte er der tale om sager med udgangspunkt i andre sociale, psykiatriske og/eller beskæftigelsesmæssige problematikker, hvor spiseforstyrrelsen gør borgerens situation yderligere vanskelig.

Gladsaxe Kommune har derfor etableret et tværfagligt og tværgående *vidensnetværk om spiseforstyrrelser* på tværs af de to forvaltninger, der bl.a. har til opgave at øge opmærksomheden og hjælpe med at opspore og yde faglig sparring ved borgersager, hvori der indgår spiseforstyrrelser. I netværket indgår ca. 25 medarbejdere og ledere med særlig erfaring og viden om spiseforstyrrelsesproblematikker. Netværket mødes minimum to gange årligt til vidensdeling om spiseforstyrrelse.

De 3 nøglepersoner i samarbejdet med Psykiatrisk Center Ballerup indgår i vidensnetværket og vil løbende under modelafprøvningsen overbringe ny viden og metoder fra samarbejdet til kommunens interne arbejde.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Bilag**Relateret behandling**

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Klagesagsafgørelser i 2017 fra Ankestyrelsen på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Forvaltningen udsender kopi af ændrede og hjemviste klageafgørelser i anonymiseret form til Kristian Niebuhr og Klaus Fritzboerger.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 21.08.2018

Byrådet 29.08.2018

Gennemgang af sagen

Alle forvaltninger skal til egne fagudvalg hvert år afrapportere klagesager, der er indbragt for Ankestyrelsen og Folketingets Ombudsmand det foregående år. Social- og Sundhedsforvaltningen afrapporterer i denne sag klagesager inden for de lovområder, der hører under Psykiatri- og Handicapudvalget.

Under udvalgets område hører også klagesager for Tilsynet med kommunerne, der pr. 01.04.2017 varetages af Ankestyrelsen, og klagesager, der er behandlet af Klagenævnet for Specialundervisning. I 2017 har der på disse områder ikke været behandlet klagesager under Psykiatri- og Handicapudvalgets område, ligesom der ikke har været klagesager fra området til Folketingets Ombudsmand.

I denne sag afrapporteres som noget nyt også de kommuneopdelte danmarkskort for 2017 med statistik over klagesager på socialområdet, der er offentliggjort af Børne- og Socialministeriet 17.04.2018. Folketinget har vedtaget en ændring af Retssikkerhedsloven, der træder i kraft 01.07.2018. Lovændringen indebærer, at Børne- og Socialministeriet hvert år inden 1. juli skal offentliggøre kommuneopdelte danmarkskort med statistik over klagesager efter Lov om social service. Herefter skal Byrådet inden årets udgang behandle statistikken på et byrådsmøde. Som

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

følge af lovforslaget godkendte Økonomiudvalget 22.05.2018, punkt 108, at afrapporteringen af klagesager til fagudvalg fremadrettet skal ske senest ved udgangen af 3. kvartal.

Danmarkskortene for 2017 afrapporteres ligeledes til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Børne- og Undervisningsudvalget på fagudvalgenes møder i juni 2018. En samlet sagsfremstilling om danmarkskortene med statistik over klagesager for 2017 vil efterfølgende blive forelagt for Økonomiudvalget og Byrådet.

Opgørelserne over antallet af klagesager i sagsfremstillingen og bilagene er udarbejdet af forvaltningen på baggrund af Ankestyrelsens statistik. Det er samme statistik, som Børne- og Socialministeriet benytter i danmarkskortene over klagesager.

De forskellige typer af afgørelser i danmarkskort over klagesager og bilag:

- *Stadfæstet* betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget,
- *Ændret* betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse,
- *Hjemvist* betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis på grund af nye principafgørelser, formelle fejl i sagsbehandlingen, eller fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst,
- *Realitetsbehandlede klagesager* er en samlet betegnelse for de klagesager, som Ankestyrelsen enten har stadfæstet, ændret eller hjemvist.

Dermed indgår *ikke* de klagesager, som Ankestyrelsen kategoriserer som afvist, fordi styrelsen ikke kan behandle sagen. Ankestyrelsen kan eksempelvis afvise sager, fordi borgeren ikke har overholdt klagefristen, eller fordi kommunen eller borgeren trækker klagesagen tilbage.

Danmarkskortene over klagesager efter Lov om social service

Børne- og Socialministeriet har 17.04.2018 offentliggjort tre kommuneopdelte danmarkskort med statistik over klagesager, behandlet i Ankestyrelsen i 2017. Danmarkskortet for socialområdet generelt er vedlagt som Bilag 1, og danmarkskortet over udvalgte bestemmelser på voksenområdet er vedlagt som Bilag 2. Danmarkskortet med udvalgte bestemmelser på børneområdet er ik-

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

ke vedlagt som bilag, da det ikke hører under Psykiatri- og Handicapudvalgets område.

I danmarkskortet anvender Børne- og Socialministeriet betegnelsen *omgørelser* som en samlet betegnelse for de ændrede og hjemviste klagesager. Ministeriet anvender begrebet omgørelse, selvom en hjemvisning betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Omgørelsesprocenten i danmarkskortene er derfor udtryk for, hvor stor en procentdel af klagesagerne, der samlet set bliver enten ændret eller hjemvist af Ankestyrelsen ud af alle realitetsbehandlede klagesager.

Danmarkskortet på socialområdet generelt

Danmarkskortet, som fremgår af Bilag 1, omfatter alle klagesager efter Lov om social service under både Psykiatri- og Handicapudvalget, Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget samt Børne- og Undervisningsudvalget.

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2017 har behandlet 118 klagesager fra Gladsaxe Kommune. Omgørelsesprocenten var 41 pct. Heraf blev 11 pct. af klagesagerne ændret og 30 pct. hjemvist. 59 pct. af klagesagerne blev stadfæstet.

Danmarkskortet for udvalgte bestemmelser på voksenområdet

I danmarkskortet, der fremgår af Bilag 2, indgår klagesager om kontante tilskud efter § 95, borgerstyret personlig assistance efter § 96, ledsagelse efter § 97 og merudgifter efter § 100. Der indgår både klageafgørelser, der hører under Psykiatri- og Handicapudvalget og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget. Ministeriet kalder det for "*danmarkskort på voksenhandicapområdet*".

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2017 har behandlet 33 klagesager fra Gladsaxe Kommune. Omgørelsesprocenten var 33 pct. Heraf blev 6 pct. af klagesagerne ændret og 27 pct. hjemvist. 67 pct. af klagesagerne blev stadfæstet.

Kommunernes praksis på social- og beskæftigelseslovgivningens område reguleres af Ankestyrelsens afgørelser. Social- og Sundhedsforvaltningen har løbende et betydeligt fokus på at foretage korrekte vurderinger, oplyse sagerne fyldestgørende og tilpasse sagsbehandlingspraksis ud fra Ankestyrelsens princip-afgørelser, vejledende udtalelser og afgørelser i konkrete sager fra Gladsaxe Kommune.

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Afrapportering af klagesager for alle lovområder

I afsnittene nedenfor afrapporterer Social- og Sundhedsforvaltningen klagesagssagsstatistikken for alle lovområder under Psykiatri- og Handicapudvalget i 2017. Denne mere detaljeret gennemgang af klagesagerne på udvalgets område fremgår ikke af danmarkskortene.

På Psykiatri- og Handicapudvalgets område omfatter klagesagerne fra Ankestyrelsen følgende lovområder: Lov om aktiv socialpolitik, Lov om social service, Lov om social pension, Lov om førtidspension, Lov om socialtilsyn samt Retssikkerhedsloven.

Klagesagsstatistikken for Gladsaxe Kommune på Psykiatri- og Handicapudvalgets område fordelt på overordnede lovområder fremgår af Tabel 1 nedenfor. Det faktiske antal sager fremgår af parentes. Tabel 2 viser klagesagsstatistikken for alle landets kommuner. I Bilag 3 vises den procentvise fordeling af klagesager og det faktiske antal klagesager for 2017 for alle paragraffer, der hører under Psykiatri- og Handicapudvalget, og i Bilag 4 vises det tilsvarende for alle landets kommuner.

For en række af paragrafferne under Lov om social service (§§ 84, 85, 96-99, 101-110, 125-129) omfatter opgørelsen af klagesager både Psykiatri- og Handicapudvalgets og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område. Forklaringen er, at Ankestyrelsens opgørelsesmetode ikke giver mulighed for at adskille, hvor mange klagesager, der hører under hvert fagudvalg.

Tabel 1. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af Gladsaxe Kommune på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, 2014 – 2017

(det faktiske antal sager er angivet i parentes)

Afgørelse	Stadfæstet i pct. (Antal stadfæstede klagesager)	Ændret i pct. (Antal ændrede klagesager)	Hjemvist i pct. (Antal hjemviste klagesager)	Antal klagesager i alt (realitetsbehandlede)
Lovområde				
<i>Lov om aktiv socialpolitik i alt:</i>				
2017	69 (18)	4 (1)	27 (7)	26
2016	74 (26)	3 (1)	23 (8)	35
2015	79 (19)	4 (1)	17 (4)	24
2014	60 (9)	27 (4)	13 (2)	15

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

<i>Lov om social service i alt:*</i>				
2017	59 (30)	8 (4)	33 (17)	51
2016	62 (18)	10 (3)	28 (8)	29
2015	75 (21)	0 (0)	25 (7)	28
2014	66 (29)	23 (10)	11 (5)	44
<i>Lov om social pension og Lov om førtidspension i alt:</i>				
2017	78 (7)	0 (0)	22 (2)	9
2016	83 (5)	0 (0)	17 (1)	6
2015	62 (8)	31 (4)	7 (1)	13
2014	77 (10)	0 (0)	23 (3)	13
<i>Retssikkerhedsloven i alt:**</i>				
2017	100 (1)	0 (0)	0 (0)	1
2016	50 (2)	25 (1)	25 (1)	4
2015	33 (1)	67 (2)	0 (0)	3
2014	100 (1)	0 (0)	0 (0)	1

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

Tabel 2. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af alle kommuner i Danmark på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, 2017

Afgørelse	Stadfæstet i pct.	Ændret i pct.	Hjemvist i pct.	Antal klagesager i alt (realitetsbehandlede)
Lovområde				
<i>Lov om aktiv socialpolitik i alt:</i>	78	4	18	2975
<i>Lov om social service i alt:*</i>	66	9	25	3017
<i>Lov om social pension og Lov om førtidspension i alt:</i>	70	6	24	436
<i>Retssikkerhedsloven i alt:**</i>	59	32	9	148

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

* Omfatter klagesager under både Psykiatri- og Handicapudvalget og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget

** Omfatter klagesager under både Psykiatri- og Handicapudvalget, Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Børne- og Undervisningsudvalget.

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Forvaltningen har i afrapporteringen af klagesager for 2017 ændret opsætningen af statistikken i tabeller og bilag, så den svarer til den måde, som klagesagerne opgøres på i danmarkskortene, således at tallene for stadfæstelses-, ændrings- og hjemvisningsprocenten kan sammenlignes på tværs af danmarkskortene og øvrige lovområder. Det betyder, at der i procentberegningerne kun indgår de realitetsbehandlede sager.

Afviste klagesager indgår således ikke længere i procentberegningerne. Hvilket betyder, at procenttallene i denne sag ikke kan sammenlignes med procenttallene, der fremgår af sagerne fra tidligere år, senest Sundheds- og Handicapudvalget 03.05.2017, punkt 42.

Antallet af afviste klagesager for Gladsaxe Kommune i 2017 fremgår af Bilag 3. På Psykiatri- og Handicapudvalgets område er der i 2017 fire klagesager, der er afvist, fordi borgerne ikke har overholdt klagefristen.

Kort gennemgang af lovområderne

Forvaltningen vil nedenfor kommentere nogle få hovedtal for udviklingen i klagesager i 2017.

Lov om aktiv socialpolitik

Klagesager efter Lov om aktiv socialpolitik under Psykiatri- og Handicapudvalget (§§ 81-85 og §§ 91-97) omfatter enkelttydelser, dvs. enkeltstående økonomisk hjælp til dækning af udgifter til sygebehandling, husleje, flytning eller forsørgelse af børn.

Inden for Lov om aktiv socialpolitik er der sket et fald i antallet klagesager fra 35 i 2016 til 26 i 2017. Af de 26 sager blev 18 stadfæstet, 1 ændret og 7 hjemvist.

Lov om social service

Klagesager inden for Lov om social service under Psykiatri- og Handicapudvalget vedrører støtte til voksne i forhold til områderne husvilde, merudgifter, beskyttet beskæftigelse, behandling, botilbud og magtanvendelser.

I 2017 har Ankestyrelsen samlet set behandlet 51 klagesager fra Gladsaxe inden for Lov om social service mod 29 i 2016. Heraf blev 30 stadfæstet (59 pct.), 17 hjemvist (33 pct.) og 4 ændret (8 pct.). Én af de hjemviste klagesager hører under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område.

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

For kommunerne i hele landet blev 66 pct. stadfæstet, 25 pct. hjemvist og 9 pct. ændret. Gladsaxe Kommune har dermed en lidt lavere stadfæstelsesprocent og en lidt højere hjemvisningsprocent, mens andelen af ændrede klagesager er på niveau med landsgennemsnittet.

Det relativt høje antal klagesager i 2017 efter Lov om social service skyldes primært, at antallet af klager om merudgifter efter § 100 er steget fra 10 sager i 2016 til 27 sager 2017. På landsplan er antallet af klagesager om merudgifter ligeledes steget. Årsagen er, at kommunerne har ændret praksis på baggrund af en ny principafgørelse fra Ankestyrelsen om merudgifter til diæt grundet cøliaki og andre fødevareallergier.

Social- og Sundhedsforvaltningen følger løbende udviklingen i klagesager. Klagesagsstatistikken for 2018 viser, at der i perioden fra januar til maj, er sket et fald i antallet af ændrede og hjemviste klagesager inden for Lov om social service sammenlignet med samme periode i 2017.

Lov om social pension og Lov om førtidspension

Klagesager på pensionsområdet under Psykiatri- og Handicapudvalget vedrører personlige tillæg, plejetillæg og helbredstillæg.

I 2017 har Ankestyrelsen behandlet 9 klagesager, heraf blev 7 stadfæstet og 2 hjemvist, mens der i 2016 var 6 klagesager, hvoraf 5 blev stadfæstet og 1 hjemvist. De to hjemviste klagesager i 2017 skyldes justeringer i Ankestyrelsens afgørelsespraksis.

Lov om socialtilsyn

I 2017 har Ankestyrelsen ikke behandlet nogen klagesager efter Lov om socialtilsyn for Gladsaxe Kommune.

Retssikkerhedsloven

I Gladsaxe Kommune har der i 2017 været én stadfæstet klagesag efter retssikkerhedsloven. Klagesagen hører ikke under Psykiatri- og Handicapudvalgets område.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Bilag

Bilag 1. Danmarks kortet over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 2017 for socialområdet generelt

Bilag 2. Danmarks kortet over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 2017 for udvalgte bestemmelser på voksenområdet

Bilag 3. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af Gladsaxe Kommune i 2017 på Psykiatri- og Handicapudvalgets område

Bilag 4. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af alle kommuner i Danmark i 2017 på Psykiatri- og Handicapudvalgets område

Relateret behandling

Sundheds- og Handicapudvalget 03.05.2017, Punkt 42 (Åben)

Økonomiudvalget 22.05.2018, Punkt 108 (Åben)

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune 2017, orientering**

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

En *utilstet hændelse* (UTH) er en hændelse, som medfører skade eller risiko for skade for en borger i forbindelse med en *sundhedsfaglig indsats*. Det er også en utilstet hændelse, hvis noget er lige ved at gå galt, men bliver opdaget i tide.

Sundhedslovens kapitel 61 om patientsikkerhed forpligter sundhedspersonale til systematisk rapportering af utilstede hændelser. Formålet er at lære af de utilstede hændelser og på den måde forebygge, at de sker igen. Det kommunale område har været omfattet af rapporteringspligten siden 2010.

Social- og Sundhedsforvaltningen udarbejder en årlig status på udviklingen i antallet af utilstede hændelser, herunder status på patientsikkerhedsområdet i Gladsaxe Kommune. Den årlige status forelægges enslydende til orientering i Psykiatri- og Handicapudvalget 06.06.2018 og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 07.06.2018.

Status for utilstede hændelser i Gladsaxe Kommune

I Gladsaxe Kommune er der i 2017 rapporteret 2.618 utilstede hændelser, jf. Tabel 1.

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Tabel 1. Antal utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune

År	2015	2016	2017
Antal hændelser	2.413	2.085	2.618
Fordelt på alvorlighed	antal (%)	antal (%)	antal (%)
- ingen skade	2.043 (85)	1.667(80)	1.825 (69,7)
- mild skade	301 (13)	323(15,5)	596 (22,8)
- moderat skade	61 (2,5)	93(4,5)	193 (7,4)
- alvorlig skade	5 (0,2)	2(0,1)	2 (0,1)
- dødelig skade	3 (0,1)	0 (0)	1 (0,05)
Fordelt på type	antal (%)	antal (%)	antal (%)
- medicinering	2.074 (86)	1.761 (84)	2.271 (86,7)
- borgeruheld	90 (3,7)	72(4)	67 (2,6)
- infektioner	32 (1,3)	27(1)	40 (1,5)
- overlevering af info. mm.	109 (4,5)	102 (5)	109 (4,2)
- andet	108 (4,5)	123 (6)	131 (5,0)

Kilde: Udtræk fra DPSD

Fra 2016 til 2017 er antallet af rapporterede hændelser steget med 25,6% i Gladsaxe Kommune.

Langt størstedelen (86,7%) af hændelserne i Gladsaxe vedrører medicinering. Borgeruheld (primært faldulykker) udgør 2,6%, mens infektion, overlevering af information og andet udgør 10,7%, jf. Tabel 1. Kategorien 'andet' indeholder de hændelser, der ikke passer i øvrige kategorier. I 2017 var det primært hændelser til arbejdsgange, som i varierende omfang ikke er fulgt, fx i relation til sårpleje, ulåste medicinske og håndtering af støttestrømper. Fordelingen følger tidligere års rapporteringer.

De utilsigtede hændelser kategoriseres efter alvorlighed. En oversigt over kategorisering af alvorlighed er vedlagt som Bilag 1. Størstedelen er kategoriseret som "ingen skade", 69,7%, eller "mild skade", 22,8%, jf. Tabel 1.

De rapporterede hændelser fordeler sig på de enkelte afdelinger på følgende måde:

- 52,1% vedrører Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen,
- 47,8% vedrører Social- og Handicapafdelingen, og
- 0,1% vedrører Børne- og Kulturforvaltningen.

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Forskellen mellem afdelingerne afspejler, at der er stor forskel i volumen af den sundhedsfaglige aktivitet, herunder særligt medicinhåndtering. I de senere år er der sket en stigning i Social- og Handicapafdelingen grundet et øget fokus på rapportering.

I tidligere år har Gladsaxe Kommune haft relativt flere hændelser end landsgennemsnittet, der handler om medicinering, og relativt flere hændelser i kategorien "ingen skade". Sammenligning af Gladsaxe Kommune med landsgennemsnit for 2017 har ikke været muligt i denne sag, da Styrelsen for Patientsikkerhed endnu ikke har udgivet Patientsikkerhedsrapporten og Årsberetningen for 2017.

Hændelser med alvorlig og dødelig skade

I Gladsaxe Kommune var der 2 rapporteringer i kategorien "alvorlig skade" og 1 rapportering i kategorien "dødelig skade" i 2017. De 2 rapporteringer for "alvorlig skade" omhandler samme hændelse, men er rapporteret fra 2 forskellige personer, hvor den ene person er ambulancepersonale, og den anden person er internt ansat i Gladsaxe Kommune. Antallet af rapporteringer er således ikke nødvendigvis udtryk for antallet af unikke hændelser.

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget har tidligere besluttet, at den årlige status på utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune skal indeholde "eksempler på hændelser i kategorien alvorlig og dødelig skade", jf. FSHU 18.01.2012, sag nr. 2. Derfor præsenteres hændelsen i kategorien "dødelig skade" i Bilag 2 (lukket bilag).

Løbende forbedring af patientsikkerheden

For udvalgte hændelser udarbejder kommunen en analyse for at opklare, hvad der er sket, og for at sikre læring af de rapporterede hændelser.

Ved en hændelse med *alvorlig eller dødelig skade* udarbejder kommunen altid en såkaldt kerneårsagsanalyse, som skal belyse, hvad der gik galt, og hvordan man kan undgå, at det sker igen. Analysen identificerer en eller flere kerneårsager til, at hændelsen er sket, og for hver kerneårsag udarbejdes en handlingsplan, som skal fjerne eller mindske risikoen for, at en lignende hændelse kan ske fremover.

Ved hændelser med *ingen eller mindre skade* udarbejdes en lokal hændelsesanalyse i de tilfælde, hvor der vurderes, at der er

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

et læringspotentiale (f.eks. ved mange lignende hændelser). Derfor er indrapporteringer af de mange hændelser uden skade væsentlige og er med til at sikre en forbedrings- og læringskultur.

I 2017 er der blevet afsøgt muligheder for at sikre øget lokal læring af de indrapporterede UTH. Dette arbejde vil fortsætte i 2018, hvor udbredelse af lokale UTH-rapporter samt statistik sendes til kommunens udførende enheder. I forhold til tidligere, hvor hver enkelt enhed modtog et overblik hvert kvartal, vil der således fremover kunne afsendes mere rettidige og et mere tilgængeligt overblik over rapporteringerne.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Klassificering af alvorlighed ved utilsigtede hændelser

Bilag 2. Case, fortrolig

Relateret behandling

Seniorudvalget 08.06.2017, Punkt 44 (Åben)

Sundheds- og Handicapudvalget 07.06.2017, Punkt 53 (Åben)

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Psykiatri- og Handicapudvalgets studietur 2018, valg af destination, behandling**

Beslutning

Godkendt, idet Trieste/Norditalien blev valgt som destination for studieturen.

Gennemgang af sagen

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede på møde 07.02.2018, punkt 11, at foretage en studietur i perioden 02.10.2018-05.10.2018. Samtidig blev det besluttet, at planlægningen af indholdet for turen skulle tage udgangspunkt i temaerne "*Socialpsykiatri – mental sundhed og trivsel*" og "*Borgere på kanten – socialt udsatte, hjemløshed og rusmiddelområdet*".

Destination

Der blev ikke taget endeligt stilling til destination for udvalgets studietur på mødet 07.02.2018, men der blev i sagen peget på Norditalien, særligt Trieste, som en destination med en særlig viden og organisering inden for de valgte temaer.

Forvaltningen har derfor arbejdet videre med forslaget om Trieste som destination for studieturen, men opstiller i sagen også Helsinki, Finland og Amsterdam, Holland, som alternative muligheder.

Trieste, Italien

Trieste er berømt for sin særlige organisering inden for psykiatri og mental sundhed, der integrerer behandlingspsykiatri og sociale støtteindsatser i bred forstand. Nøgleord i "Trieste-modellen" er af-institutionalisering, helhedsorienterede indsatser og integration i lokalsamfundet.

Kernen i modellen er de fire *Mental Healthcare Centres*, hvis døre er åbne 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. Det samlede opland for hvert center er ca. 60.000 borgere. Hvert Healthcare Centre udgør en samlet indgang til den psykiatriske støtte, man som borger kan modtage – fra behandlingspsykiatri til socialpædagogisk støtte, rusmiddelbehandling og beskæftigelsesmæssige indsatser.

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

"Trieste-modellen" har bl.a. været inspirationskilde til Psykiatriens Hus i Silkeborg og Psykiatriens Hus i København, hvor medarbejdere fra socialpsykiatrien i de nævnte kommuner og behandlingspsykiatrien i Region Midt og Region Hovedstaden er blevet samlet under samme tag med positive resultater og stor tilfredshed fra borgerne til følge.

Forvaltningen har undersøgt muligheden for et besøg i *Trieste Mental Health Department* (Trieste MHD), der driver hele det psykiatriske område i Trieste, herunder de fire Mental Healthcare Centres. Trieste MHD har desuden siden 1987 fungeret som et *WHO Collaboration Centre*, der bl.a. har til opgave at rådgive andre lande i af-institutionalisering og udvikling af integrerede og helhedsorienterede indsatser inden for mental sundhed. Trieste MHD har derfor stor erfaring med at modtage besøgende fra andre lande, og flere danske delegationer har besøgt Trieste MHD.

Udover besøget hos Trieste Mental Health Department vil turen kunne bruges til at se nærmere på, hvordan man i Norditalien generelt arbejder med emner som socialt udsatte, hjemløshed og rusmiddelbehandling.

Helsinki, Finland

I Finland vil studieturen have særligt fokus på erfaringer med bekæmpelse af hjemløshed og arbejdet i psykiatrien.

I Finland arbejder man, i lighed med Gladsaxe Kommune, ud fra tilgangen *Housing First* (jf. beslutning om hjemløsestrategi, SHU, 17.06.2015, punkt 46). Det betyder, at der ikke stilles krav om, at borgeren skal være 'boligparat' for at tilbydes en bolig – men tværtimod, at borgeren som det første tilbydes en permanent, selvstændig bolig, sideløbende med den nødvendige, sociale støtte.

Finland er desuden kendt som hjemland for den psykosociale tilgang og metode *Åben Dialog*, der har til formål at skabe mulighed for positive forandringer gennem samtaler med borgeren og dennes netværk. Netværket kan bestå af både personlige og professionelle relationer, og det er borgeren selv, der bestemmer, hvem der inddrages. I en dansk kontekst er Åben Dialog bl.a. blevet afprøvet i et samarbejde mellem Socialstyrelsen og fem kommuner i projektet *Kvalitet i den kommunale indsats over for borgere med svære psykiske lidelser*, der fandt sted i 2014-2016, og viste positive resultater for både borgere og medarbejdere.

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Amsterdam, Holland

I Holland vil studieturen have et særligt fokus på erfaringer med bekæmpelse af hjemløshed og rusmiddelbehandling, herunder dobbeltdiagnoser.

I Holland arbejdes der på hjemløseområdet ligesom i Danmark og Finland ud fra Housing First-tilgangen.

Discus Amsterdam, der drives af den sociale organisation HVO Querido, er et eksempel på et Housing First-projekt i Amsterdam. Målgruppen er mennesker med hjemløshed, svære psykiske lidelser og/eller misbrug.

På rusmiddelområdet er Hollands tilgang til euforiserende stoffer speciel i Europa, idet man skelner mellem hårde stoffer (fx kokain, heroin, ecstasy) og milde stoffer (hash og marihuana). Man tolererer som bekendt salg af bløde stoffer i de såkaldte "coffee shops". I Holland behandles de fleste mennesker med narkotikaproblemer ambulant. "Blended care" (behandling, der kombinerer samtaler og selvhjælpsprogrammer via nettet) er et eksempel på, hvordan man i Holland arbejder med misbrugsbehandling.

Programskitse og budget

Når Psykiatri- og Handicapudvalget har valgt destinationen for studieturen, vil Social- og Sundhedsforvaltningen i samarbejde med en relevant rejsearrangør udarbejde en detaljeret programskitse, der sammen med et prisoverslag vil blive forelagt udvalget på mødet 15.08.2018. Alle udgifter til finansiering af studieturen skal afholdes inden for udvalgets driftsbudgetramme.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at udvalget træffer endelig beslutning om destination for studieturen, og
2. at Social- og Sundhedsforvaltningen på denne baggrund udarbejder en programskitse og et prisoverslag, der vil blive forelagt udvalget på mødet 15.08.2018.

Bilag

Psykiatri- og Handicapudvalget,
06.06.2018
Gldsaxe Kommune

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget,

06.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Tidspunkt for PHU-møder i 2. halvår 2018, beslutning

Beslutning

Udvalgets møder i 2. halvår 2018 afholdes kl. 16.30.

Gennemgang af sagen

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede på sit møde 03.01.2018 punkt 3, at møderne i første halvår 2018 skulle starte kl. 17:00, samt at tage spørgsmålet om mødetidspunkt for møderne i 2. halvår op på mødet før sommerferien.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at mødetidspunkt for møderne i PHU i 2. halvår 2018 fastlægges.

Bilag

Relateret behandling