

REFERAT Seniorudvalget 2016-2017 d. 15-12-2016

Mødedato	Torsdag d. 15. december 2016 kl. 16:30
Mødested	Mødelokale 2607, tlf. 39 57 52 39
Mødedeltagere	Trine Græse, Peter Berg Nellesmann, Kristine Henriksen, Klaus Kjør, Kim Wessel-Tolvig, Flemming Holst, Eva Nielsen

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Gladsaxe Kommunes Ældrepris 2016, behandling.....	6
Ventetid på genoptræning, orientering.....	9
Tilskud fra pulje til nedbringelse af ventetid til genoptræning, orientering.....	13
Gaver modtaget på seniorcentrene 2016, orientering.....	16
Implementering af nyt fagsystem på sundheds,- ældre og handicapområdet i Gladsaxe Kommune, c.....	19
Spørgsmål fra byrådsmedlem Flemming Holst vedrørende budgetnote 46.....	23
Lukket.....	25

Punkt 71: Meddelelser

2015/10570

Seniorudvalget,
15.12.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Beslutning

Seniorrådet havde ikke fremsendt bemærkninger til Seniorudvalgets dagsorden.

Program for Seniorudvalgets besigtigelsestur 20.02.2017 til sundhedshuse i andre kommuner blev uddelt på mødet. Udsendes efterfølgende elektronisk til udvalgets medlemmer samt Sundheds- og Handicapudvalgets medlemmer, der også inviteres med på turen.

Forvaltningen orienterede om, at der – i samarbejde med den lokale afdeling af Røde Kors – er etableret en vågetjeneste for døende.

Forvaltningen orienterede desuden om status for de afholdte Danmarksture og højskoleophold i 2016 (efter de ændrede vilkår for egenbetaling).

Trine Græse spurgte til varmtvandsbassinet på Bakkegården, der nu har været lukket i 5 uger. Forvaltningen undersøger status i Ejendomscentret.

Flemming Holst spurgte til forholdene på Rosenlund i lyset af artikel i BT 12.12.2016. Trine Græse svarede.

Bilag

Relateret behandling

Seniorudvalget,
15.12.2016
Gladsaxe Kommune

Punkt 72: Gladsaxe Kommunes Ældrepris 2016, behandling

2016/06853

Seniorudvalget,
15.12.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Gladsaxe Kommunes Ældrepris 2016, behandling

Beslutning

Udvalget traf beslutning om valg af prismodtager, og at gaven er et pengebeløb.

Udvalget traf endvidere beslutning om, at gaven fremover fast uddeles som et pengebeløb.

Gennemgang af sagen

På Socialudvalgets møde 19.01.2005, punkt 17, blev der indstiftet en Ældrepris i Gladsaxe Kommune med uddeling én gang om året og første gang i december 2005.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde 18.11.2009, punkt 128, blev målgruppen ændret således, at ansatte ikke længere kan komme i betragtning til Ældreprisen.

På Seniorudvalgets møde 08.11.2012, punkt 78, blev der foretaget en præcisering af rammer og kriterier for uddeling af prisen. For fremover at komme i betragtning til Ældreprisen skal kandidaten/kandidaterne:

- Være bosat i Gladsaxe
- Have ydet en ekstraordinær indsats for enkelte af kommunens ældre eller for en hel gruppe i minimum 2 år
- Være indstillet til Ældreprisen af minimum 5 indstillere

Formål

Formålet med prisen er at anerkende og sætte fokus på de mange positive ting, der sker blandt ældre borgere i Gladsaxe Kommune. Ældreprisen kan uddeles til én eller flere personer, som har ydet en ekstraordinær indsats i arbejdet for kommunens ældre, fx inden for foreningslivet, gået nye veje, igangsat nye initiativer eller bidraget til udviklingen af det frivillige sociale arbejde for ældre.

Valg af kandidaten/kandidaterne

Alle borgere i Gladsaxe kan indstille begrundede forslag om kan-

Seniorudvalget,
15.12.2016
Gladsaxe Kommune

didater til prisen. Ved uddelingen af prisen overrækkes en buket blomster, diplom samt en gave, som kan bestå af et kunstværk af en lokal kunstner eller et pengebeløb på 10.000 kr. Gaven er skattefri i henhold til Ligningslovens § 7, punkt 22.

Ansøgningsfristen og indkomne forslag

Ansøgningsfristen for indstilling af kandidater til prisen var i år 03.10.2016.

Social- og Sundhedsforvaltningen har modtaget i alt 3 forslag til valg af kandidat til modtagelse af Ældreprisen. To forslag handler om samme kandidat. Alle tre forslag opfylder kriterierne (fortroligt bilag 1).

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at der udpeges en modtager af Ældreprisen, og
2. at der tages stilling til, om prisen skal overrækkes i form af et kunstværk eller et pengebeløb.

Bilag

Bilag 1. Oversigt over indkomne forslag til modtagere af Gladsaxe Kommunes Ældrepris 2016

Relateret behandling

Seniorudvalget 02.12.2015, Punkt 78 (Åben)
Seniorudvalget 04.12.2014, Punkt 86 (Åben)
Seniorudvalget 05.12.2013, Punkt 88 (Åben)
Seniorudvalget 08.11.2012, Punkt 78 (Åben)
Seniorudvalget 13.12.2012, Punkt 86 (Åben)

Punkt 73: Ventetid på genoptræning, orientering

2016/09005

Seniorudvalget,
15.12.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Ventetid på genoptræning, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Der har i gennem de seneste par måneder flere gange været artikler i pressen om, at ventetiden på genoptræning i kommunerne generelt er for lang, og i den forbindelse har Gladsaxe Kommune figureret som en af de kommuner, der har den allerlængste ventetid. Mediaventetiden i Gladsaxe er i disse artikler opgjort til 36 dage, dvs. halvdelen af borgerne venter minimum dette antal dage.

Nedenfor er link til nogle af disse artikler, samt den oversigt over ventetid på genoptræning, som artiklerne forholder sig til.

Berlingske 5. november:

<http://www.b.dk/nationalt/alt-for-lange-ventelister-90-mio.-skal-sikre-syge-hurtigere-genoptraening>

Lægeforeningen 12. oktober:

http://www.laeger.dk/portal/page/portal/LAEGERDK/Laegerdk/Nyheder?public_visningsType=1&public_nyhedsId=101233

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ballerup Kommune	14	15	21	19	17	17	15
Egedal Kommune	12	11	11	12	14	13	
Furesø Kommune	7	7	7	10	7	7	9
Gentofte Kommune	10	8	8	8	9	11	11
Gladsaxe Kommune	13	16	12	11	10	10	36
Herlev Kommune	15	14					37
Lyngby-Taarbæk Kommune	12	10	10	10	12	13	12
Rudersdal Kommune	14	12	10	11	12	12	14
Rødovre Kommune	21	20	25	21	17	16	15
Hele Landet	17	16	16	15	15	14	14

Social- og Sundhedsforvaltningen mener, at opgørelsen er fejlagtig og er meget uenig i, at ventetiden i kommunen er 36 dage. På baggrund af den ventetid, som er opgjort tidligere år og en aktuel

Seniorudvalget,
15.12.2016
Gladsaxe Kommune

opgørelse fra KMD, som kun bygger på kommunens egne data, vurderes, at ventetiden er 10-15 dage i 2015.

Artiklerne refererer til en opgørelse, som sundhedsdatastyrelsen offentliggør en gang om året. Forvaltningen henvendte sig til sundhedsdatastyrelsen dengang opgørelsen for 2015 blev offentliggjort i foråret, og bad om, at opgørelsen blev korrigeret eller trukket tilbage. Forvaltningen har henvendt sig til styrelsen igen på baggrund af de artikler, som er nævnt ovenfor. Sundhedsdatastyrelsen har imidlertid valgt at bibeholde den forkerte opgørelse på deres hjemmeside.

I det følgende redegøres nærmere for, hvordan opgørelsen af ventetid dannes, og hvorfor den i øjeblikket er fejlagtig.

Opgørelse af ventetid

Opgørelsen over ventetid er som nævnt udarbejdet af Sundhedsdatastyrelsen. Ventetiden fremkommer ved at samkøre data fra hospitalerne om, hvornår genoptræningsplanen (som er hospitalets bestilling af et genoptræningsforløb til den enkelte borger) er oprettet med data fra kommunerne om, hvornår genoptræningen er igangsat.

Kommunerne indberetter løbende, hvilke genoptræningsydelser der leveres til den enkelte borger. Et "snitfladeprogram" sørger for at sende disse indberetninger til Sundhedsdatastyrelsen løbende. Samkørslen af data i Sundhedsdatastyrelsen sker én gang om året.

Snitfladen har imidlertid fejlet i en del af 2015. Social- og Sundhedsforvaltningen har – i lighed med flere andre kommuner – bedt KMD, som har ansvaret for snitfladen - om at rette fejlen. Der er nu en rettelse klar, og kommunen har bestilt en opdatering hurtigst muligt. Opdateringen af omsorgssystemet kommer til at ske 14.12.2016. Herefter skal der træffes aftale med sundhedsdatastyrelsen for at få genkørt data for hele 2015, og der kan beregnes en ny median for ventetid. Så snart der er en ny opgørelse for ventetid, vil udvalget blive orienteret.

Forbedring af indberetningerne

Den nye ventetid vil imidlertid heller ikke være fuldt sammenlignelig på tværs af kommuner. Denne registrering tager nemlig ikke højde for følgende 3 forhold:

- Udeblivelser: hvis borgeren ikke møder op til 1. og eventu-

Seniorudvalget,

15.12.2016

Gladsaxe Kommune

elt kommende genoptræningsaftaler, vil det påvirke ventetiden negativt, da det er første leverede genoptræning, der skal registreres.

- Restriktioner: Hvis hospitalet har angivet i planen, at der ikke må trænes før efter en bestemt angivet periode, vil det også påvirke ventetiden negativt, da det er første leverede genoptræning, som skal registreres.
- Udsat på baggrund af ønske fra borgerens side: Hvis borgeren ønsker en senere genoptræningsstart, vil det naturligvis også påvirke ventetiden negativt, da det er første leverede genoptræning, der skal registreres.

Kommunerne forsøger hver på sin måde at tage højde for disse forhold – og det betyder, at statistikken ikke kan sammenlignes. KL udarbejdede i 2013 en vejledning med anbefalinger til indberetning af ventetid på genoptræningsområdet, men denne vejledning er ikke implementeret. Sundhedsdatastyrelsen skal oprette SKS koder, der kan tage højde for de 3 beskrevne forhold, sådan at kommunerne kan indberette op i mod disse koder. Derefter vil der være et implementeringsarbejde i kommunerne.

Nogle kommuner, blandt andre Gladsaxe, har gjort indsigelser overfor den seneste opgørelse af ventetid, og det forventes, at der på den baggrund bliver gjort en fornyet indsats for at implementere KL's vejledning.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger redegørelsen til orientering.

Bilag**Relateret behandling**

Punkt 74: Tilskud fra pulje til nedbringelse af ventetid til genoptræning, orientering

2016/08479

Seniorudvalget,
15.12.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Tilskud fra pulje til nedbringelse af ventetid til genoptræning, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Som en del af satspuljeaftalen for 2016-2019 afsatte aftalepartierne 90 mio. kr. over en treårig periode til nedbringelse af ventetid til genoptræning i kommunerne. Fordelingen til kommunerne sker efter en fordelingsnøgle for udgiftsbehovet på ældreområdet.

Sundheds- og Ældreministeriet har i tilsagnsskrivelse af 04.11.2016 meddelt Gladsaxe Kommune et tilskud på 392.933 kr. i 2016, 303.119 kr. i 2017 og 303.119 kr. i 2018 til nedbringelse af ventetid til genoptræning. På grund af forsinkelser i ministeriet har kommunerne fået tilladelse til at overføre midler mellem budgetår, således at tilskuddet i stedet udmøntes i 2017, 2018 og 2019.

I Gladsaxe Kommune vil midlerne blive brugt til en koordinerende terapeutfunktion i Træningscenter Gladsaxe, der skal håndtere genoptræningsplanerne efter, at borgerne udskrives fra hospitalet. Ved at flytte sagsbehandlingen af borgernes genoptræningsplaner fra Visitationen til Træningscenter Gladsaxe spares der en arbejdsgang. Forventningen er, at denne optimering af sagsbehandlingsforløbet vil reducere borgernes ventetid til genoptræning med minimum én dag.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Relateret behandling

Seniorudvalget,
15.12.2016
Gladsaxe Kommune

Punkt 75: Gaver modtaget på seniorcentrene 2016, orientering

2015/09940

Seniorudvalget,
15.12.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Gaver modtaget på seniorcentrene 2016, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

På Socialudvalgets møde 03.11.2004, punkt 168, blev det besluttet, at Social- og Sundhedsforvaltningen årligt skal udarbejde en opgørelse over modtagne gaver på Trænings- og Plejeområdet.

Der er i 2016 modtaget fire gaver på Trænings- og Plejeområdet. Disse er doneret til Seniorcenter Bakkegården, som har modtaget følgende gaver:

40.000 kr. fra hustru til Freddy Pedersen, afd. E4

Beløbet er anvendt til havemøbler til afd. E. (Himmelblå, Marken, Lunden og Blomsterengen).

5.000 kr. fra pårørende til beboer på afd. E. (anonym donation)

Beløbet er anvendt til hygge, blomster, have og samvær til afd. E (Himmelblå, Marken, Lunden og Blomsterengen).

4.345 kr. fra Lions Gladsaxe til Bakkegården

Beløbet er anvendt til indkøb af fem fiskestænger og diverse kroge, blink mv. til brug ved fisketure for beboerne.

Som en særskilt donation skal oplyses, at ungdomsforeningen Fremtiden, under Odd Fellowordenen, 05. og 07.08.2016 donerede billetter til en operaforestilling "Figaros bryllup" på Ophelia-pladsen for henholdsvis 5 beboere og 3 medarbejdere samt tur med Operettebåden fra Gl. Strand.

Odd Fellow har betalt for oplevelsen, men ikke givet kontantbeløb.

Der er oprettet særskilt indtægtskonto og en udgiftskonto til beløbene, således at det tydeligt fremgår, hvordan midlerne er forbrugt.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orien-

Seniorudvalget,
15.12.2016
Gladsaxe Kommune

tering.

Bilag

Relateret behandling

Socialudvalget 03.11.2004, Punkt 168 (Åben)

Punkt 76: Implementering af nyt fagsystem på sundheds,- ældre og handicapområdet i Gladsaxe Kommune, orientering

2016/07309

Seniorudvalget,
15.12.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Implementering af nyt fagsystem på sundheds,- ældre og handicapområdet i Gladsaxe Kommune, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Baggrund og Formål

Social- og Sundhedsforvaltningen valgte i efteråret 2016 at indgå en aftale med KMD A/S om levering af IT systemet Nexus. Nexus skal erstatte de tre fagsystemer, som forvaltningen i dag anvender til at understøtte Social- og Handicapafdelingens og Trænings- og Plejeafdelingens fagområder. Nexus erstatter KMD Care, KMD EKJ og inCorp og bliver til ét fælles system for begge afdelinger.

Et nyt fælles fagsystem skal ses i lyset af, at de eksisterende systemer ikke er blevet udviklet i takt med behovet for at kunne dokumentere og levere helhedsorienterede ydelser i komplekse situationer. De fremstår derfor som umoderne og rigide IT løsninger. Samtidig har leverandørerne oplyst, at de gamle systemer ikke kommer til at understøtte "Fælles Sprog 3", som bliver en ny obligatorisk arbejdsmetode indenfor sundheds- og ældreområdet. Implementeringen af et nyt fagsystem på området har derfor været uomgængelig.

Formål og gevinster ved nyt system.

Formålet med Nexus er at etablere en moderne og fleksibel IT platform, der kan bruges som løftestang for et tættere samarbejde mellem Social- og Handicapafdelingen og Trænings- og Plejeafdelingen til gavn for de mange borgere, som modtager ydelser fra begge afdelinger, enten samtidig eller efter hinanden.

Social- og Sundhedsforvaltningen forventer herudover en række gevinster med Nexus, fordi alle involverede arbejder i ét system. Data kan genbruges, når sagsbehandlingen skifter afdeling, hvilket betyder færre indtastninger, når der skal dokumenteres. Men det skaber også bedre sammenhæng mellem myndighed og udførende led. Ét samlet system betyder også en gennemsigtighed,

Seniorudvalget,
15.12.2016
Gladsaxe Kommune

hvor det kan lade sig gøre at se alle relevante oplysninger om borgeren, uden at skulle lave opslag i flere andre systemer.

Systemet bliver mere intuitivt, og der forventes dermed også nemmere registrering og dokumentation af ydelser.

Med Nexus kommer ligeledes en borgerportal, der vil give borgere og pårørende mulighed for indsigt i egen sag, hvilket igen kan lede til færre bekymringshenvendelser.

Endeligt vil det også blive muligt at indføre det Fælles Medicinkort i Sundheds- og Handicapafdelingen, hvilket vil sikre ensartet medicinbehandling med en formindsket risiko for fejl og utilsigtede hændelser.

Samlet set forventes Nexus således at give et løft i den systemmæssige understøttelse af områderne. Både i forhold til borgerne sagsbehandling, levering af ydelser og i forhold til personalet.

Projektorganisation og tidsplan

Implementeringsprojektet startes formelt op medio december 2016. Herefter følger en periode med faglige afklaringer og beslutninger om, hvordan man skal arbejde i det nye system. Nexus tilpasses efterfølgende til de besluttede arbejdsgange. Det færdige system overtages forventeligt 24.10.2017.

Fra november 2017 kan udrulningen til alle brugerne af systemet i Social- og Handicapafdelingen og Trænings- og Plejeafdelingen begynde. Denne udrulning forventes at vare til april 2018, hvorefter systemet vil være i brug i alle relevante områder.

Implementeringen af Nexus er et meget stort og komplekst projekt. Nexus kommer til at omfatte ca. 2.000 bruger og bliver dermed et af de største systemer i kommunen. Men da implementeringen af Nexus er tæt koblet med ibrugtagningen af de nye begreber og arbejdsmetoder i Fælles Sprog 3, er der ikke kun tale om simpel udrulning af et IT system. Nexus medfører grundlæggende ændringer i den måde, der arbejdes på, hvilket gælder for både de administrative funktioner og de udførende led.

På den baggrund vil der være et betydeligt ressourcetræk i organisationen. I starten vil det naturligt være i selve projektorganisationen og de administrative funktioner, at der bruges mange res-

Seniorudvalget,
15.12.2016
Gladsaxe Kommune

sourcer på at få sat Nexus rigtigt op. Mens senere hen vil der gå ressourcer til uddannelse af de udførende led i både arbejds gange, metoder og systemanvendelse.

Økonomi

Det nye system har flere og bedre funktionaliteter end de eksisterende gamle systemer. Desuden bliver der tale om et større system end de tre eksisterende, både hvad angår antal brugere og arbejdsprocesser, det skal dække. Den rene kontraktsum for systemet Nexus bliver ca. 8,6 mio. kr. over den 4-årige kontraktperiode. Men derudover findes andre udgifter relateret til Nexus-projektet, såsom arkivversioner af gamle systemer, snitflader til andre systemer mv. Herved bliver den samlede økonomi omkring Nexus større, end hvad der betales i dag til eksisterende systemer. Merudgiften forventes at blive ca. 0,625 mio. kr. årligt i kontraktperioden for henholdsvis Sundheds- og Handicapudvalget og Seniorudvalget. Merudgiften indgik som et budgetønske i Seniorudvalgets budgetbidrag 2017, men kom ikke med i den endelige budgetaftale. Merudgiften skal derfor finansieres indenfor udvalgets eksisterende ramme. Forvaltningen vil orientere nærmere om dette i forbindelse med de kvartalsvise budgetopfølgninger i 2017.

Sagen har været forelagt enslydende for Sundheds- og Handicapudvalget.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Relateret behandling

Punkt 77: Spørgsmål fra byrådsmedlem Flemming Holst vedrørende budgetnote 46

2016/09369

Seniorudvalget,
15.12.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Spørgsmål fra byrådsmedlem Flemming Holst vedrørende budgetnote 46

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Byrådsmedlem Flemming Holst har ønsket at få denne sag på Seniorudvalgets dagsorden til mødet 15.12.2016.

"Jeg vil godt på førstkommande SEU møde 15/12 have et orienteringspunkt på dagsordenen om den tilsyneladende diskrepans der er imellem budgetnote 46 vedr. omstrukturering af vedligeholdende træning og Tine Nielsens (regionsformand for Danske Fysioterapeuter) læserbrev i Gladsaxebladet 29. november.

- *Er det rigtigt at hver fjerde stilling på Genoptræningscenteret nedlægges?*
 - *Bliver de opsagte tilbudt stillinger andre steder i kommunen?*
- *Tages Tine Nielsens bekymring om mindre vedligeholdelsestræning for pålydende, går det imod en politik i Gladsaxe der vægter rehabilitering – har denne kritik noget på sig?"*

Bilag

Relateret behandling

Punkt 78: Lukket

2015/10570