

REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget - 2016-2021 d. 02-06-2020

Mødedato Tirsdag d. 02. juni 2020 kl. 16:30

Mødested Virtuelt møde via Teams

Indholdsfortegnelse

Brugerundersøgelse i Jobcenteret.....	3
Beskæftigelsesplan 2021.....	5
Budgetopfølgning Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 1. kvartal 2020.....	7
Budgetbidrag 2021-2024 for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.....	11
Afrapportering af Familier, der lykkes – Tidlig indsats.....	13
Kvartalsstatistik og målopfølgning, 1. kvartal 2020.....	20
Status på Social Balance 2019.....	23
Orientering om situationen på beskæftigelsesområdet som følge af COVID-19.....	27
Meddelelser.....	31
Lukket: Lukkede meddelelser.....	32
Godkendelse.....	33

Punkt 1: Brugerundersøgelse i Jobcenteret

19-49-15.00.00-P20

Beslutning

Michael Dorph Jensen og Torben Madsen fremsatte følgende ændringsforslag:

"Inden 1. oktober 2020 igangsættes en kvalitativ brugertilfredshedsundersøgelse, der omfatter følgende temaer:

1. Jobklubberne
2. Sagsbehandlerskift og overgange, fx når en borger overgår fra én ydelse til en anden
3. Opfølgning under og i forbindelse med afslutning på hhv. jobafklarings- og ressourceforløb
4. Telefonisk betjening af borgerne.

Brugertilfredshedsundersøgelsens metode og forløb diskuteres på et kommende møde i BIU på baggrund af oplæg fra forvaltningen."

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkendte ændringsforslaget.

Sagsfremstilling

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 26.11.2019 besluttede udvalget, at der, som opfølgning på den tværgående brugerundersøgelse af borgernes tilfredshed med kommunens service på rådhuset og Beskæftigelsesområdet, skal igangsættes en intern undersøgelse med fokus på en forbedret borgeroplevelse, og at der skal bruges servicedesign og/eller fokusgruppeinterview til at gennemføre undersøgelsen.

I forlængelse heraf holdt servicedesignchef fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i København Kommune, Lars Elmgreen, oplæg om servicerejser, og om hvordan Københavns Kommune har brugt denne metode på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 07.01.2020.

Formand Michael Dorph Jensen har 25.02.2020 bedt Social- og Sundhedsforvaltningen om, at udvalget får forelagt en sag om den forestående brugerundersøgelse, der skal gennemføres på Beskæftigelsesområdet i 2020, jf. Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 26.11.2019.

Service design som metode

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 02.06.2020 vil leder af Administration og Udvikling, Svend Bayer, holde et oplæg om, hvordan Social og Sundhedsforvaltningen har valgt at tilgå opgaven. Svend Bayer vil orientere om, hvordan servicedesign kan bruges som metode til at afdække bruger/borgerperspektivet.

Mulige temaer for den forestående brugerundersøgelse

På Økonomiudvalget 03.03.2020 blev 'Årsberetning 2019 for borgerrådgiveren i Gladsaxe Kommune' (Bilag 1) forelagt. I rapporten kommer borgerrådgiveren med en række anbefalinger til Social- og Sundhedsforvaltningen, bl.a. peger han på, at Jobcenteret kan optimere den telefoniske betjening. Derudover fremgik det af den tværgående brugerundersøgelse, der blev gennemført af analyse og konsulentvirksomheden Moos-Bjerre og forelagt Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 26.11.2019, at optimering af telefonisk kontakt på Jobcenteret ligeledes var et emne, de anbefalede, at forvaltningen arbejder videre med.

På den baggrund vurderer Social- og Sundhedsforvaltningen, at omdrejningspunktet for den første brugerundersøgelse først og fremmest skal omhandle optimering af telefonisk betjening af borgerne. Social- og Sundhedsforvaltningen har allerede startet arbejdet op med at optimere og finde løsninger på den telefoniske betjening, og der indgår metoder som servicedesign samt fokusgruppeinterview.

Andre emner, som både Moos-Bjerre og Borgerrådgiveren peger på, at fremtidige undersøgelser kan berøre, er:

- Jobklubberne
- Sagsbehandlerskift og overgange, eks. når en borger overgår fra én ydelse til en anden
- Opfølgning under og i forbindelse med afslutning på hhv. jobafklarings- og ressourceforløb.

Forvaltningen foreslår, at arbejdet med brugerundersøgelser ikke skal undersøge borgernes perspektiv på hele Beskæftigelsesområdet, men at der undersøges ét emne ad gangen, og at løsningerne er afhængige af de input, der kommer fra borgere såvel som medarbejdere. Måden, hvorpå undersøgelsen af de enkelte temaer skal tilrettelægges, vil tage udgangspunkt i de enkelte emner og målgruppen. Fokus i undersøgelsen vil således være, hvordan Jobcenteret kan skabe en bedre oplevelse for borgerne samtidig med, at vi fortsat overholder loven og leverer gode resultater.

Tilgang og proces

Med undersøgelsen vil forvaltningen sikre et solidt datagrundlag og afdække de udfordringer og ønsker borgere og medarbejdere har og på baggrund heraf finde og implementere løsninger. Undersøgelserne skal således skabe læring og forandring i organisationen, og et led heri vil være at afprøve prototyper for at få den bedste løsning. Det betyder også, at den ønskede effekt – som i sidste ende er bedre servicering af og samspil med borgerne – er en tidskrævende proces. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vil primo 2021 blive forlagt en status på undersøgelsen med fokus på optimering af telefonbetjening.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager til efterretning, at forbedring af telefonbetjening er det primære fokus for forvaltningens arbejde med brugertilfredshed i 2020
2. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget drøfter de øvrige temaer til fremtidige undersøgelser, som er nævnt i sagsfremstillingen, og beslutter hvilket tema, der skal arbejdes med fra starten af 2021

Relateret behandling

Økonomiudvalget, 03.03.2020, punkt 3

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 07.01.2020, punkt 3

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 26.11.2019, punkt 1

Bilag

Bilag 1 Årsberetning 2019 for borgerrådgiveren

Punkt 2: Beskæftigelsesplan 2021

20-1-15.00.00-P22

Beslutning

Godkendt, idet det også er en central målsætning for beskæftigelsesindsatsen, at Jobcenteret og Ungeenheden medvirker til, at virksomhederne kan rekruttere de medarbejdere, som de efterspørger.

Sagsfremstilling

Indledende drøftelse af Beskæftigelsesplan 2021

Hvert år udarbejdes en beskæftigelsesplan, der fastsætter konkrete målsætninger for Jobcenteret og Ungeenhedens arbejde i det følgende år. Beskæftigelsesplanen afspejler prioriteringer, fastlagt af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, og omsættes af Jobcenter Gladsaxe og Ungeenheden i tilrettelæggelsen af den daglige indsats med henblik på at sikre, at flest mulige borgere kommer i job og uddannelse.

I tillæg hertil er Beskæftigelsesplanen tænkt som: 1) Borgernes og politikernes overblik over centrale indsatsområder og retning i beskæftigelsesindsatsen, 2) Et retningsgivende værktøj for medarbejdere i Jobcenteret og Ungeenheden.

Jævnfør det gældende årshjul for beskæftigelsesplanen (BIU 26.11.2019, punkt 2, Bilag 3) forelægges Beskæftigelses- og Integrationsudvalget nærværende sag med henblik på en indledende drøftelse af temaer og målsætninger i Beskæftigelsesplan 2021.

Beskæftigelsesplan 2020 er vedlagt som bilag (Bilag 1).

Målsætninger: Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år en række mål, som kommunerne opfordres til at forholde sig til i udarbejdelsen af beskæftigelsesplanerne. Målene for 2021 er endnu ikke meldt ud, men Beskæftigelsesministeren har udtalt følgende for fokusområder i 2021:

- Flere flygtninge og familiesammenførte personer skal i beskæftigelse
- Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
- Flere skal opkvalificere sig
- Borgerne skal modtage en værdig behandling i jobcentre

Beskæftigelsesministerens mål/fokusområder indgår på linje med Gladsaxestrategi 2019-2022, Vækststrategien, Strategi for social balance, Strategi for tidlig indsats, Integrationspolitikken samt budgetinitiativerne på beskæftigelsesområdet i fastsættelsen af de endelige mål.

Vi ved endnu ikke, om effekten af coronapandemien får betydning for de mål, som beskæftigelsesministeren melder ud. Givet pandemiens store betydning for den økonomiske udvikling i Danmark, forventer vi dog, at det vil få betydning ift. hvilke områder, der fokuseres på. Social- og Sundhedsforvaltningen anbefaler derfor, at Beskæftigelsesplan 2021 udover nedenstående målsætninger også skal tage særskilt afsæt i målsætninger relateret til de udfordringer på beskæftigelsesområdet, som coronapandemien har medført. Nærmere beskrivelse og indikatorer afventer dog nærmere udmelding fra beskæftigelsesministeren.

Udover fokus på de beskæftigelsesmæssige udfordringer skabt af coronapandemien, foreslår Social- og Sundhedsforvaltningen, at Beskæftigelsesplan 2021 tager afsæt i to af Gladsaxestrategiens målsætninger: Attraktiv erhvervsby med jobvækst og Lige muligheder for at lykkes.

Attraktiv erhvervsby med jobvækst

Gladsaxe Kommune skal være en attraktiv erhvervsby med virksomheder i vækst og en base for innovation og jobskabelse. Der skal være forskellige slags virksomheder og et varieret udbud af jobs til alle. Et mangfoldigt erhvervsliv i vækst understøtter et velfungerende jobmarked, hvor så mange som muligt har et meningsfuldt job. Et meningsfuldt job giver mulighed for at forsørge sig selv og styrker oplevelsen af livskvalitet og selvstændighed. Jobcenteret og Ungeenheden spiller i den sammenhæng en central rolle i forhold til at sikre, at virksomhederne kan rekruttere kvalificeret og nødvendig arbejdskraft, når behovet opstår.

Undersøgelser har påvist, at virksomhedsrettet aktivering (løntilskud, virksomhedspraktik og nytteindsats) har positive beskæftigelseseffekter på tværs af målgrupper. Derfor er det vigtigt, at Jobcenteret og Ungeenheden gør brug af virksomhedsrettet aktivering, job på særlige vilkår og opkvalificering af de lediges kompetencer, i forhold til at understøtte virksomhederne i at få dækket deres rekrutteringsbehov.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår på denne baggrund følgende indikatorer for indsatsområdet Attraktiv erhvervsby med jobvækst:

- Andel af ledige i virksomhedsrettet aktivering
- Unge i fritidsjob
- Opkvalificering af borgere i ledighed
- Tilfredshed blandt virksomhederne i Gladsaxe Kommune

Lige muligheder for at lykkes

Alle borgere i Gladsaxe skal have mulighed for at leve et aktivt og meningsfuldt liv, hvor de oplever at lykkes og kan udfolde deres potentiale. Hver og én skal udnytte sine ressourcer, tage ansvar for sit eget liv og leve med så høj selvbestemmelse som muligt. Derfor er det afgørende at flest mulige borgere er selvforsørgende. Beskæftigelsesindsatsen skal sikre, at flest mulige borgere kommer i uddannelse eller job, da det medvirker til en øget livskvalitet og forbedrer den enkeltes økonomiske situation, samt at kommunens udgifter til forsørgelsesydelse reduceres, og at den sociale balance styrkes.

Jobcenteret og Ungeenheden skal være med til at sikre en værdig beskæftigelsesindsats. I 2021 vil Jobcenteret og Ungeenheden fortsætte arbejdet med at udvikle indsatsen for at sikre, at borgerne er centrum i deres egen sag og tager ansvar for at arbejde henimod at blive selvforsørgende. Der vil i 2021 blive arbejdet videre med at sikre, at den enkelte borger er en del af, og aktivt tager ansvar for, eget sagsforløb blandt andet gennem arbejdet med mål og delmål.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår på denne baggrund følgende indikatorer for indsatsområde Lige muligheder for at lykkes:

- Andelen af personer på offentlig forsørgelse
- Andelen af unge borgere (18-29 år) på offentlig forsørgelse
- Andelen af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse
- Andelen af personer, der er i beskyttet beskæftigelse, fleksjob og utraditionelle job
- Andelen af personer med et handicap i beskæftigelse
- Et værdigt samarbejde mellem borgerne og Jobcenteret og Ungeenheden

Videre proces

Den indledende drøftelse danner grundlag for, hvilke målsætninger og temaer der arbejdes videre med. På den baggrund udarbejdes et udkast til Beskæftigelsesplan 2021, der forelægges MED-udvalget i 3. kvartal 2020. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget forelægges herefter et endeligt udkast til godkendelse 4. kvartal 2020.

Simon Branick Jacobsen, lederen af Økonomi og Styring, deltager i behandlingen af dette punkt.

Social- og sundhedsforvaltning indstiller,

1. at de udvalgte målsætninger drøftes, og
2. at det besluttet, hvilke målsætninger der skal arbejdes videre med.

Bilag

Bilag 1 Beskæftigelsesplan 2020

Punkt 3: Budgetopfølgning Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 1. kvartal 2020

20-2-85.10.00-P07

Adresse

Gammelmosevej 51, 2800 Kgs. Lyngby

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets budgetopfølgning for 1. kvartal 2020 omfatter udvalgets driftsudgifter, herunder udgifter under servicerammen. Der er ingen anlægsprojekter på beskæftigelsesområdet i 2020.

Det korrigerede budget 2020 er på 808,1 mio. kr. Forbruget efter 1. kvartal 2020 er på 179,4 mio. kr. Samlet forventer forvaltningen et forbrug i 2020 på 844,8 mio. kr. Det betyder et forventet merforbrug på 40,6 mio. kr. i forhold til det vedtagne budget for 2020 og et forventet merforbrug på 36,7 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Se vedlagt bilag (Bilag 1, BIU 1. kvartal) for yderligere information vedrørende Aktivering, Forsørgelse og Øvrige udgifter (Servicerammen).

Det forventede merforbrug i 2020 skyldes flere ledige borgere, som direkte konsekvens af Covid-19-pandemien, og derved flere udgifter til forsørgelse end forventet.

Covid-19

Covid-19 pandemien har for beskæftigelsesområdet betydet en betydelig stigning i antallet af ledige. Derudover er beskæftigelsesindsatsen blevet suspenderet i en periode, hvilket betyder, at både kontaktforløbet, aktiveringen og rådighedsforpligtelsen er suspenderet. De fulde konsekvenser af pandemien kendes på nuværende tidspunkt ikke, og derfor er der en betydelig usikkerhed knyttet til skønnet for antallet af ledige, herunder udgifter til forsørgelse.

Når beskæftigelsesindsatsen genoptages, vil der være et stort fokus på fortsat at understøtte de mest udsatte ledige med at skabe progression og få en tilknytning til arbejdsmarkedet. Samtidig skal der arbejdes intensivt på at understøtte nyledige med hurtigt at komme tilbage på arbejdsmarked – enten i deres gamle job eller i nye jobåbninger.

Opsummerende forventes de økonomiske konsekvenser foreløbig at være følgende:

- Ramme 1 – Aktivering: Ingen merudgifter
- Ramme 2 – Forsørgelse: Merforbrug på 48,4 mio. kr.
- Ramme 4 – Øvrige udgifter: Ingen merudgifter

I nedenstående tabel fremgår udover vedtaget budget og korrigeret budget også et forventet korrigeret budget. Det forventede korrigerede budget er udtryk for, hvad Ramme 01 Aktivering forventes korrigeret med i forbindelse med regnskabsafslutningen grundet en forventning om ændringer i antallet af ledige borgere.

1.000 kr.	Vedtaget Budget 2020	Korr. Budget 2020	Forventet korr. Budget 2020	Forbrug 1.kvt. 2020	Forventet forbrug 2020	Mer (-) /Mindre forbrug (+) i forhold til KB	Mer (-) /Mindre forbrug (+) i forhold forventet korr. budget
01 Aktivering	70.174	72.674	78.554	10.459	67.674	5.000	15.994
02 Forsørgelse	678.588	678.588	678.588	156.662	726.980	-48.392	-48.392
04 Øvrige udgifter (Service rammen)	55.488	56.860	56.860	12.247	50.169	6.691	6.691
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget	804.250	808.122	814.002	178.985	844.823	-36.701	-25.707

Aktivering: Forventet mindreforbrug på 5,0 mio. kr.

Aktivering omfatter driftsudgifter til den kommunale beskæftigelsesindsats. Indsatsen for aktivering følger de strategiske målsætninger beskrevet i Beskæftigelsesplan 2020. Budgettet for aktivering fastlægges med udgangspunkt i antal ledige borgere og den gennemsnitlige udgift pr. borger i aktivering (enhedspris). Ved budgetopfølgningen efter 1. kvartal 2020 forventes et mindreforbrug på 5,0 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget.

Konsekvenserne af Covid-19 pandemien på Aktiveringsrammen er fortsat usikre, men det vurderes, at den indsats der er gået tabt i suspensionsperioden, vil blive opvejet af en øget aktiveringsindsats efterfølgende, for at sikre at så mange ledige som muligt vender tilbage til beskæftigelse.

Årsager til mindreforbrug på Aktivering i 2020

Det vedtagne budget udgør 70,2 mio. kr. Der er videreført 2,5 mio. kr. fra regnskab 2019, og det korrigerede budget udgør 72,7 mio. kr. De videreførte midler skal anvendes til indkøb af møbler samt ændring i lokalefordelingen på Gammelmosevej således, at lokalerne kan rumme flere medarbejdere og samtidig sikre et forsvarligt arbejdsmiljø. Herudover er der videreført midler til igangværende Erhvervsgrunduddannelsesforløb, som endnu ikke er afsluttet og først forventes afsluttet i løbet af 2020 og 2021. Som følge af en stigning i antal forsørgede borgere, forventes rammen for aktivering at skulle opjusteres med 5,9 mio. kr. ved årsskiftet, så det forventede korrigerede budget udgør 78,6 mio. kr.

Der forventes et mindreforbrug på 5,0 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget, som skyldes færre udgifter til blandt andet danskuddannelse på integrationsområdet. Det vurderes at mindreforbruget kan blive større, såfremt indsatsen i 2.

halvår bliver påvirket yderligere af konsekvenserne af Covid-19. Aktiveringsindsatsen er fortsat baseret på virksomhedsrettede indsatser (løntilskud og virksomhedspraktik), og udgiften dækker primært over interne vejledningsforløb, formidling af job med borgeren og mentorindsats for de særligt sårbare. Fokus er at fastholde borgere i virksomhedsrettede indsatser, ordinære løntimer eller ordinært arbejde.

Forsørgelse: Forventet merforbrug på 48,4 mio. kr.

Forsørgelse omfatter udgifter til forsørgelsesydelse. Budgettet for forsørgelse fastlægges ud fra udviklingen hos de forskellige forsørgelsesgrupper, udviklingen i forsørgelsesudgiften (enhedsprisen) samt hjemtagelse af statsrefusion.

Ved budgetopfølgning efter 1. kvartal 2020 forventes der et merforbrug på 48,4 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget på 678,6 mio. kr.

Årsager til merforbrug på Forsørgelse i 2020

Overordnet set var der fra årets start markant færre borgere på de forskellige forsørgelsesområder end forudsat i budgettet. I marts ramte Covid-19 pandemien i Danmark og mange blev i den forbindelse afskediget. I Gladsaxe kommune betyder det, at ledigheden blandt a-dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælps- og uddannelsesmodtagere er steget med 36 pct. Dette er lagt til grund for forbrugsforventningerne på rammen. Det er dog uklart, hvor længe de nyledige borgere vil være ledige, og derfor er skønnet på nuværende tidspunkt behæftet med en betydelig usikkerhed. Udviklingen følges tæt og nødvendige indsatser vil blive igangsat, for at få så mange som muligt hurtigt tilbage på arbejdsmarkedet, når beskæftigelsesindsatsen ikke længere er suspenderet.

Der er fra Beskæftigelsesministeriets side vedtaget en række midlertidige lovændringer. Eksempelvis får virksomheder sygedagpengerefusion fra første sygedag. A-dagpengemodtagere bruger i en periode ikke af deres 2-årige ret til forsørgelse. Beskæftigelsesindsatsen er suspenderet, og det samme er 225-timersreglen. Disse initiativer vil have indflydelse på, dels hvor lang tid borgeren forventes at være ledig, og det vil også have konsekvenser for den gennemsnitlige forsørgelsesydelse (enhedsprisen). Det er stadig for tidligt at fastlægge et præcist skøn for de faktiske økonomiske konsekvenser af Covid-19 pandemien på Beskæftigelsesområdet.

Kontanthjælp: Mindreforbrug på 9,6 mio. kr.

Der forventes et mindreforbrug på 9,6 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Mindreforbruget skyldes et fald i antallet af fuldtidspersoner, der allerede indtræf i 2019. Antallet af kontanthjælpsmodtager er dog i forbindelse med Covid-19 pandemien opjusteret, idet antallet af jobparate kontanthjælpsmodtagere er steget ca. 30 pct. Trods stigningen ligger det samlede antal kontanthjælpsmodtagere fortsat under det i budgettet forudsatte niveau.

A-dagpenge: Merforbrug på 47,3 mio. kr.

Der forventes et merforbrug på 47,3 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Det skønnes, at ledigheden vil stige som følge af Covid-19, og antallet af fuldtidspersoner er i den forbindelse opjusteret med 30 procent. Denne opjustering er den direkte årsag til merforbruget på området.

I forlængelse af ny lovgivning har fire A-kasser overtaget beskæftigelsesindsatsen i de første tre ledighedsmåneder for deres medlemmer. Der er aktuelt 92 borgere, hvor a-kasserne er ansvarlige for indsatsen. Det er på nuværende tidspunkt uklart, hvilken betydning det vil have for udviklingen i ledigheden på området.

Løntilskud: Mindreforbrug på 3,2 mio. kr.

Der forventes et mindreforbrug på 3,2 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Mindreforbruget, som vedrører borgere i fleksjob, skyldes primært, at der kan hjemtages flere refusionsindtægter end forudsat på budgettet.

Sygedagpenge: Merforbrug 7,3 mio. kr.

Det forventede merforbrug på sygedagpenge er 7,3 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Merforbruget skyldes en stigning i antallet af sygedagpengemodtagere. Stigningen kom allerede til udtryk i 2. halvår 2019. Udviklingen i antallet af sygedagpengemodtagere vurderes blandt andet at skyldes den intensiverede indsats for a-dagpengemodtagere, som skal sygemelde sig, når borgeren ikke kan møde i tilbud af helbredsmæssige årsager. Herudover vurderes det, at der er en sammenhæng imellem lav ledighed og stigende udgifter til sygedagpenge. Tendensen ses også på landsplan. Endelig stiger udgifterne i forlængelser af Covid-19, da flere borgere sygemeldes og virksomhederne kompenseres fra 1. sygedag.

Ressourceforløb: Merforbrug på 5,2 mio. kr.

På Ressourceforløbsydelse forventes der et merforbrug på 5,2 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Der ses en stigning i antallet af borgere i jobafklaringsforløb, som følge af stigningen i antallet af sygedagpengesager. Såfremt, den sygemeldte borger har været i et sygedagpengeforløb i mere end 26 uger og fortsat er uarbejdsdygtig, vil borgeren visiteres til et jobafklaringsforløb, hvor borgeren tilbydes en tværfaglig og sammenhængende virksomhedsrettet indsats med henblik på hurtigere tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Antallet af borger i ressourceforløb er på et stabilt niveau og giver ikke anledning til merforbrug.

Uddannelseshjælp: Merforbrug på 1,9 mio. kr.

Der forventes et merforbrug på 1,9 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Det skønnes, at ledigheden for de unge ligeledes vil stige, som følge af Covid-19, med en del usikkerhed. Udviklingen følges dog tæt, og nødvendige indsatser vil blive igangsat, for at få så mange som muligt hurtigt tilbage på arbejdsmarkedet. Øvrige udgifter (Serviceudgifter):

Mindreforbrug på 6,7 mio. kr.

Øvrige udgifter – Serviceudgifter omfatter udgifter til den kommunale service, eksempelvis løntilskud, konsulentbistand, lægeerklæringer, samt udgifter til unge i forbindelse med forebyggende ydelser, særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) og den nye uddannelsesordning forberedende grunduddannelse.

Ved budgetopfølgning efter 1. kvartal 2020 forventes der et mindreforbrug på 6,7 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget.

Årsager til mindreforbrug på Øvrige udgifter (Servicerammen) i 2020

Mindreforbrug skyldes lavere aktivitet på interne løntilskud og et fald i udgifter til midlertidig boligplacering, som blandt andet følger af, at færre flygtninge er midlertidigt indkvarteret.

Desuden forventes der et mindreforbrug på forebyggende ydelser samt forberedende grunduddannelse, hvor antallet af unge i uddannelsesforløb er lavere end forudsat i budgettet. Aktivitetsforudsætningerne på området følger Undervisningsministeriets udmeldinger i forbindelse med gennemførelse af lovændringen. Ungeenheden arbejder fortsat på en optimal anvendelse af forberedende grunduddannelse for at sikre det bedste fundament for de unge, der har vanskeligt ved selv at finde til rette i uddannelsessystemet.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at 1. kvartal budgetopfølgning 2020 for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tages til efterretning.

Bilag

Bilag 1, BIU (1. kvartal 2020)

Punkt 4: Budgetbidrag 2021-2024 for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

20-3-85.10.00-P07

Beslutning

Forvaltningen orienterede om, at Beskæftigelsesområdet MED-udvalg ikke havde bemærkninger til Budgetbidraget.

Godkendt.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger i denne sag forslag til budgetbidrag for 2021-2024 på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område. Budgetbidraget bliver efter udvalgets behandling sendt til Økonomisk Sekretariat og indgår i de samlede budgetdrøftelser.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets Budgetbidrag 2021-2024 fremgår af Bilag 1.

Efter Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets behandling af budgetbidraget kan udvalgets budgetramme blive justeret som følge af yderligere tekniske korrektioner, hvilket primært omfatter en teknisk korrigerende ændring i antal borgere eller eventuelle lovændringer på området, som forvaltningen endnu ikke har kendskab til.

Budgetbidrag

Budgetbidraget 2021-2024 er, som foreskrevet i budgetcirkulæret, specificeret i en række bilag.

Bilagene omhandler følgende:

A. Overensstemmelse med driftsrammen

Bilag A1 – Uddybning af tekniske korrektioner/mindreudgifter som følge af demografi i forhold til den fremskrevne budgetramme.

Bilag A2 – Beskrivelse af forslag til ændringer af aktiviteterne inden for rammen mht. indhold, målsætninger og økonomi.

B. Drift: Ønsker til nye aktiviteter, der ikke er indarbejdet i budgetbidraget

Bilag B1 – Uddybning af ønsker mht. indhold, målsætninger og økonomi.

C. Forslag til finansiering af ønsker

Bilag C1 – Beskrivelse af finansieringsforslag mht. indhold, målsætninger, personalemæssige konsekvenser og økonomi.

D. Demografiske merudgifter

Bilag D1 – Beskrivelse af demografiske merudgifter.

E. Overensstemmelse med anlægsrammen

F. Bemærkninger til anlægsbudget i hele 4-årsperioden

G. Anlæg: Ønsker til nye projekter, der ikke er indarbejdet i budgetbidraget

Bilag G1 – Beskrivelse af ønsker til nye anlægsprojekter

H. Takstbilag

I. Status på beslutningsnoter

Bilag A

Som anført, har Social- og Sundhedsforvaltningen og Økonomisk Sekretariat korrigeret budgetrammen for tekniske

korrektioner. Dette indeholder indarbejdelse af en korrektion vedrørende to projekter, som begge er finansieret af Styrelsen for Rekruttering og Arbejdsmarked. Det drejer sig om projekterne "Bedre indsat for borgere i ressourceforløb" og "Flere skal med 2". De tekniske korrektioner er indarbejdet i budgetcirkulæret.

Endelig er der inden for Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets ramme indarbejdet en korrektion vedrørende udgifter til lægeerklæringer på 1,0 mio. kr., finansieret af forventede mindreudgifter til løntilskud. Igennem en årrække har udgifterne til læge- og speciallægeerklæringer samt udgifter til den koordinerende sundhedskoordinator været stigende og udvist merforbrug. Udgifterne har dog vist sig at være vanskelige at reducere, da ydelserne er lovgivningsbestemt. Samtidig er udgifter til borgere i løntilskud i Gladsaxe Kommune faldet markant, som følge af et øget fokus på private løntilskud samt virksomhedspraktikker. Der ønskes derfor en overførsel af budget fra løntilskud til lægeerklæringer for dermed at sikre et mere retvisende budget.

Bilag B+C

Bilag B og C beskriver ønsker til nye aktiviteter, der endnu ikke er indarbejdet i budgetbidraget samt forslag til finansiering af ønsker.

Der er ikke opstillet budgetønsker til Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets budget 2021-2024.

Bilag C

Der er ingen finansieringsforslag til nye aktiviteter på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område.

Bilag D

Der er ingen demografiske ændringer i aktiviteten på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område.

Bilag E, F og G

Der er aktuelt ingen anlægsprojekter på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område, eller ønsker om anlægsprojekter på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område.

Bilag H

Der er ingen takster under Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område.

Bilag I

Der er ingen aktive budgetnoter på området.

MED-udvalgets behandling

Beskæftigelsesområdet MED-udvalg holder møde 26.05.2020, hvor budgetbidraget for 2021-2024 bliver behandlet. Eventuelle bemærkninger forelægges mundtligt på mødet.

Ønsker til budget 2021-2024 fra råd og brugerbestyrelser under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget
På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 05.05.2020, punkt 6, behandlede udvalget budgetønsker fra råd og brugerbestyrelser. På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område er det kun Integrationsrådet, der kan komme med ønsker, og rådet har ikke formuleret ønsker i år.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Budgetbidraget for 2021-2024 indgår i det videre budgetarbejde, og
2. ændringer inden for rammen, Budgetbidragets Bilag A2, godkendes, således at der omplaceres budget fra løntilskud til læge- og speciallægeerklæringer.

Bilag

Bilag 1. BIU Budgetbidrag 2021-24

Punkt 5: Afrapportering af Familier, der lykkes – Tidlig indsats

18-44-27.24.00-P20

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

I Gladsaxe har vi i 2016-2019 arbejdet målrettet med Familier, der lykkes – Tidlig indsats gennem realisering af Strategi for Tidlig indsats. I foråret 2020 er der udarbejdet en erfaringsopsamling af indsatserne og deres effekter.

Erfaringsopsamlingen viser en del tegn på den ønskede udvikling i Familier, der lykkes – Tidlig indsats. Det ses i forhold til, at der opspores sårbare familier, som får hjælp gennem forebyggende indsatser. Herigennem får børnene bedre betingelser for udvikling, læring og trivsel tidligere i livet, end de ellers ville have fået. Og det ses i ledere og medarbejders konkrete erfaringer med tværgående samarbejder.

Det anbefales, at dele af programmet fortsætter i de kommende tre år.

Gennemgang

I Gladsaxe har vi siden 2016 arbejdet målrettet med Familier, der lykkes – Tidlig indsats gennem realisering af Strategi for Tidlig indsats. Realiseringen af strategien er sket i tæt samarbejde mellem Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen. Strategi for Tidlig indsats har været besluttet for perioden 2016-2019. I efteråret 2019 og i foråret 2020 har vi samlet erfaringerne på tværs i en fælles erfaringsopsamling (Bilag 1).

Strategi for Tidlig indsats – Familier, der lykkes 2016-2019 har til formål, at børn, som er eller er i risiko for at blive udsatte, får gode betingelser for udvikling, læring og trivsel tidlig i livet og bliver godt rustet til at mestre deres liv. Strategiens tre temaer er udmøntet i et program, som er genstand for erfaringsopsamlingen.

De tre temaer: Tidlig opsporing, Familien som samlet ressource og Kulturforandring

Strategi for Tidlig indsats – Familier, der lykkes er struktureret i følgende tre temaer, som genfindes i programmet.

Tidlig opsporing er den henvisende del, som handler om, at alle ledere og medarbejdere, der arbejder med børn og forældre/kommende forældre, får viden om risikoindikatorer i forhold til mistrivsel, sårbarhed, udsathed og får redskaber til at handle på opsporingen.

Der er i dag tre opsporingsindsatser:

- Graviditetsbesøg til alle,
- Opsporing på beskæftigelses- og socialområdet,
- Opsporing i dagtilbud.

Familien som samlet ressource er den opsamlende del, som håndterer de tidligt opsporede familier, så de kan få tilbud særligt rettet mod forebyggelse af, at lette problematikker vokser sig store.

Der er i dag tre opsamlende indsatser:

- PREP (skilsmisseforebyggelse),
- Overdragelse til dagtilbud,
- Familiesupporten.

Kulturforandring udgør det tredje tema. En vigtig forudsætning for dette arbejde er løbende udvikling og implementering af det fælles mindset, fælles forståelse og nem adgang til viden. Dette forsøger vi at opnå gennem øget samarbejde på tværs af forvaltningerne og øget kendskab til hinandens fagområder.

Der er ikke iværksat projekter som led i denne udvikling, som i stedet rummer facilitering af samarbejdet, udvikling af det fælles mindset og en fælles strategisk dagsorden i kommunen.

Styregruppen har desuden iværksat projektet ”Helhedsindsats for udsatte familier”. Dette projekt har arbejdet med udsatte familier på tværs af børne-, familie- og beskæftigelsesområdet siden oktober 2016. Dette projekt indgår ikke i nærværende erfaringsopsamling, men evalueres særskilt af VIVE og Oxford Research. Denne evaluering præsenteres politisk i sensommeren 2020.

Erfaringsopsamlingens formål

Erfaringsopsamlingen skal danne beslutningsgrundlag for justering af programmet, bidrage med viden om projekternes status og tegn på en ønsket udvikling i forhold til realisering af ”Strategi for Tidlig indsats – Familier, der lykkes”, samt komme med anbefalinger til justering af programmets projekter, herunder hvilke, der bør fortsætte, og i hvilken form/organisering.

Hvordan har vi samlet erfaringerne?

Der er som udgangspunkt anvendt data, der er indsamlet i de forskellige projekter og omfatter både kvalitative og kvantitative data, herunder:

- Interviews med udvalgte deltagende familier,
- Interviews med udvalgte medarbejdere og ledere,
- Spørgeskemaer,
- Medarbejdersurvey,
- FIT-data (Feedback Informed Treatment),
- Referater og aftaler,
- Projektbeskrivelser i forhold til de konkrete projekter.

Erfaringsopsamlingens resultater

Erfaringsopsamlingen har fokus på programmets realisering af Strategi for Tidlig indsats – Familier, der lykkes på tværs af projekterne, herunder:

1. Viden om projekternes status og tegn på en ønsket udvikling i forhold til realisering af Strategi for Tidlig indsats – Familier, der lykkes (kapitel 3 i erfaringsopsamlingen),
 - a. Familier bliver opsporet og får tilbud,
 - b. Familierne har gode erfaringer med indsatserne,
 - c. Det tværgående samarbejde er godt på vej.
2. Anbefaling til justering af programmets projekter, herunder hvilke der bør fortsætte og i hvilken form/organisering (Kapitel 5 i erfaringsopsamlingen).

Ad 1 a: Familier bliver opsporet og får tilbud

Erfaringerne viser, at opsporingsredskaberne bliver brugt, og at der opspores familier, som får en tidlig, rettidig og forebyggende indsats.

Uddrag fra erfaringsopsamlingen

Graviditetsbesøg

371 familier har modtaget graviditetsbesøg fra 2018-2019. Heraf er 141, dvs. 38%, blevet henvist til en forebyggende indsats. Graviditetsbesøgene opsporer således behov hos de kommende forældre, som derfor får tilbudt en tidlig indsats som kan spænde fra Ammerådgiver til gruppe for efterfødselsreaktioner.

Familiesupporten

Siden Familiesupportens startede i oktober 2018, har der været i alt 201 familier igennem, hvoraf enkelte er blevet sendt videre til mere indgribende foranstaltninger i Familie og Rådgivning. Problematikkerne spænder vidt fra forældre, som sætter for høje krav til deres børn, parforholdskonflikter, økonomiske udfordringer, boligudfordringer og meget andet.

Ad 1 b: Familierne har gode erfaringer med indsatserne

Ud fra de adspurgte familiers oplevelser og vurderingen fra de fagprofessionelle kan det konkluderes, at familierne har været glade for at deltage i tilbuddene, og at de ofte har afhjulpet problematikkerne. Især Familiesupporten fremhæves som et godt og vedkommende tilbud både blandt forældre og fagprofessionelle.

Ikke alle deltagende familier er blevet spurgt om deres oplevelse af det tilbud, de har deltaget i, men i tilbagemeldingen fra de fagprofessionelle til program- og projektledere er der endnu ikke negative historier at berette fra de deltagende familier.

Feedback Informed Treatment (FIT) i Familiesupporten

Familiesupporten anvender FIT i arbejdet med alle deres familier. Her rapporterer 73,5% af de voksne, at de oplever en signifikant positiv forandring via deres forløb, hvilket er i toppen af, hvad man kan forvente. Forældrene rapporterer ligeledes, at 84,3 % af børnene har oplevet/udviser en signifikant positiv forandring, når forløbet afsluttes.

Uddrag fra erfaringsopsamlingen

PREP (skilsmisseforebyggelse)

95% af respondenterne er stadig sammen 3-4 måneder efter PREP-kurset. Før kurset oplevede 43% at have konflikter med deres partner hele tiden eller ofte. Efter kurset er det kun 28%, der oplever det. Før kurset oplever 40%, at problemerne i parforholdet i høj grad eller i nogen grad har negative konsekvenser for deres børns trivsel. Efter kurset er det kun 28%, der oplever det.

Ad 1 c: Det tværgående samarbejde er godt på vej

Det tværgående samarbejde mellem faggrupperne er ifølge ledere og medarbejdere i dagtilbud og Social- og Sundhedsforvaltningen, forebyggelseskonsulenterne og Familiesupporten nået langt siden starten af Familier, der lykkes – Tidlig indsats. I medarbejdersurveyen vurderer langt over halvdelen af ledere og medarbejdere også, at Familier, der lykkes – Tidlig indsats i nogen grad, i høj grad eller i meget høj grad er integreret i deres hverdag.

"Jeg synes, vi i Gladsaxe Kommune er kommet rigtig langt i at tænke beskæftigelse og familie som en helhed. Vi er gode til at inddrage hinanden både i Familieafdelingen, hvor vi står til rådighed med beskæftigelsesbriller, og omvendt, hvor Familieafdeling de tager på kommunens rehabiliterende møder."

Citat fra medarbejder i Social- og Sundhedsforvaltningen

"Jeg oplever, at det gør en forskel at vi systematisk har konsultativ vejledning (tværfaglig sparring) i børnehusene. Det betyder, at børnehusets medarbejdere får et større kendskab til samarbejdspartnere, og jeg oplever, at vi oftere benytter os af tværfaglig sparring udover konsultativ bistand."

Citat fra børnehusleder

Et tegn på, at afdelingerne er godt i gang med en kulturforandring for at hjælpe familier tidligt er, at der ikke kun efterspørges flere tilbud eller viden fra medarbejderne, men der er også et ønske om mere samarbejde og dialog med både fagprofessionelle og familierne. Dette kan tyde på en erkendelse af, at indsatsen ikke kan gøres alene.

Ad 2: Anbefaling til justering af programmets projekter, herunder hvilke, der skal fortsætte, og i hvilken form/organisering

Kulturforandring

Det anbefales, at der fortsat arbejdes med kulturforandring i regi af Familier, der lykkes – Tidlig indsats. Medarbejdersurveyen viser, at flere ledere end medarbejdere har erfaringer med Familier, der lykkes – Tidlig indsats. Derfor vurderes der at være et potentiale i fortsat at integrere indsatsen på medarbejderniveau. Det kan for eksempel være kommunikation til udvalgte medarbejdergrupper om hele mindsettet bag Familier, der lykkes – Tidlig indsats, formidling af konkrete handlemuligheder i form af tilbud, ansvar og rollefordeling på tværs af faggrupper og fagområder, facilitering af dialoger om fælles opgaveløsning på tværs af fagområder, og det kan være kompetenceudvikling.

Opsporing dagtilbud

På baggrund af de mange og gode erfaringer med tidlig opsporing i dagtilbud, anbefales det, at indsatsen overgår som en integreret del af opgaveløsningen i driftsorganisationen. Der er fortsat behov for kompetenceudviklingsforløb for at sikre, at ledere og medarbejdere føler sig klædt på til opsporingssamtalerne med forældrene. Det første forløb er planlagt i efteråret 2020.

Opsporing beskæftigelses- og socialområdet

På nuværende tidspunkt er det sparsomt med data om opsporingsarbejdet på beskæftigelses- og socialområdet. Derfor anbefales det at følge op på registreringspraksis, eventuelle muligheder for at styrke opsporingen og det videre kommunikationsarbejde. Nogle af disse udviklingspunkter forventes imødekommet af opnormeringen i Familiesupporten, hvor en medarbejder er ansat med særligt fokus rettet mod samarbejdet med beskæftigelsesområdet.

Opsporing sundhedsplejen – graviditetsbesøg

Graviditetsbesøg er implementeret i sundhedsplejen, og det anbefales, at tilbuddet fortsætter i sundhedsplejens drift.

Familiesupporten

Baseret på de meget positive tilbagemeldinger fra familierne og dagtilbudspersonalet på udbyttet af Familiesupporten, samt hvor mange, der har været i forløb, vurderes det, at der er behov for tilbuddet, og at det har givet den værdi for familierne, som har været tiltænkt. Derfor anbefales det at fortsætte Familiesupporten udover projektperioden.

PREP – skilsmisseforebyggende kursus

De nemt fyldte PREP-kurser indikerer, at der er behov for tilbuddet blandt borgerne. Der er desuden tegn på, at parforholdene får det bedre efter at have deltaget på kurset. Derfor anbefales det at fortsætte tilbuddet.

Overdragelse til dagtilbud

Det anbefales at videreføre konceptet ud over projektperioden, baseret på de positive fortællinger fra både dagtilbud og sundhedsplejen om de positive konsekvenser, de har set for familier og især børnene ved at have et overdragelsesforløb. Det anbefales dog også at videreudvikle på formen for og ansvaret på møderne samt samarbejdet mellem faggrupperne, hvis det skal fortsætte.

Fremtiden for Familier, der lykkes – Tidlig indsats

Det er en ambition i styregruppen at opdatere og revidere strategi for Tidlig indsats, således den modsvarer de nuværende og aktuelle behov, således at den bygger oven på de udviklinger og erfaringer, der allerede er sket i vores organisation. I forlængelse af erfaringsopsamlingen er der desuden et ønske om at forlænge nogle af vores projekter endnu nogle år, så vi følger dem til dørs, inden de kan overdrages til driften. Desuden ønsker styregruppen at iværksætte nye projekter på tværs, der skal medvirke til at indfri den reviderede strategi.

Styregruppen er opmærksom på, at der er sammenhæng og overlap mellem indsatserne i ”En Plan” og i ”Helhedsindsats for udsatte familier”. I det videre arbejde skal det undersøges, hvordan disse indsatser kan samarbejde og understøtte hinanden.

Det er desuden styregruppens vurdering, at der er behov for at forlænge programmet for at fastholde fokus på dette arbejde på tværs i organisationen og for at sikre fokus på det tværgående samarbejde – altså et fortsat arbejde med

kulturforandringen.

	Afsluttet	Pause	Forankret/ Forankres	Forlænges
Graviditetsbesøg til alle			X	
Helhedsindsats til udsatte familier				X
Opsporing i dagtilbud			X	
Opsporing på beskæftigelses- og socialområdet				X
Dataopsporing		X		
PREP				X
Overdragelse til dagtilbud				X
Babysimulator	X			
Praktik i dagtilbud	X			
Familiesupporten				X
Fædregruppe				X
Udvikling af nye projekter				

På baggrund heraf ønskes det at forlænge programmet i yderligere tre år.

Økonomiske konsekvenser

Der er endnu ikke afsat midler til fuld finansiering af Familier, der lykkes – Tidlig indsats i årene 2021-2023. Det vurderes, at der er behov for 6.449.405 kr. årligt (Bilag 2).

Der er afsat 1.000.000 kr. til tidlig indsats i 2021 under Økonomiudvalget. Det vurderes derfor, at der er behov for 5.449.405 kr. i 2021 og 6.449.405 kr. om året i 2022 og 2023 for at kunne fortsætte arbejdet med de virksomme projekter og for at kunne videreudvikle, understøtte og iværksætte nye indsatser.

En enslydende sag præsenteres i Økonomiudvalget 02.06.2020, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 02.06.2020, Psykiatri- og Handicapudvalget 03.06.2020, og i Børne- og Undervisningsudvalget 04.06.2020.

Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Psykiatri- og handicapudvalget 06.05.2019 punkt 6

Børne- og Undervisningsudvalget 02.05.2019 punkt 9

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 30.04.2019 punkt 7

Psykiatri- og handicapudvalget 22.06.2016 punkt 49

Børne- og Undervisningsudvalget 21.06.2016 punkt 71

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 14.06.2016 punkt 38

Bilag

Bilag 1. Erfaringsopsamling Familier, der lykkes – Tidlig indsats

Bilag 2. Forventede udgifter for Tidlig indsats – 2020-2023

Punkt 6: Kvartalsstatistik og målopfølgning, 1. kvartal 2020

20-158940-00.00.00-A00

Beslutning

Forvaltningen orienterede på mødet om virksomhedernes erfaringer med unge i fritidsjob.

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget får hvert kvartal forelagt en kvartalsstatistik og en målopfølgingsrapport. De to rapporter supplerer hinanden og giver den seneste status på beskæftigelsesområdet i Gladsaxe Kommune.

Kvartalsstatistikken (Bilag 1) beskriver udviklingen for de forskellige forsørgelsesydelse i perioden 1. kvartal 2016 til 1. kvartal 2020. I opgørelserne sammenholdes udviklingen med udviklingen i hele landet.

Ydelsestyperne er grupperet, så der følges op på:

- A-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, kontantydelse og særlig uddannelsesyndelse
- Kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ressourceforløb
- Sygedagpenge og jobafklaringsforløb
- Ledighedsydelse og fleksjob
- Førtidspension

Målopfølgingsrapporten (Bilag 2) følger op på de beskæftigelsesrelaterede mål i Gladsaxestrategien og målene i Beskæftigelsesplan 2020 (Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 03.03.2020, punkt 2).

Særligt vedrørende COVID19-situationen

Som et tiltag for at stoppe spredningen af COVID19 har Regeringen suspenderet den aktive beskæftigelsesindsats. Dette har, sammen med et øget antal ledige som følge af afskedigelser, betydning for nærværende status, der generelt viser stigende ledighed og faldende aktivering.

Kvartalsstatistikken

Kvartalsstatistikken fremgår af Bilag 1. Hovedkonklusionerne præsenteres i det følgende:

Gladsaxe Kommune i forhold til hele landet

Gladsaxe Kommune har, relativt til hele landet, en lavere andel af:

- Offentlig forsørgede (samlet set).
- A-dagpengemodtagere, arbejdsmarkedsydelsesmodtagere, kontantydelsesmodtagere, særlig uddannelsesyndelsesmodtagere.
- Kontanthjælpsmodtagere, uddannelseshjælpsmodtagere, integrationsydelsesmodtagere og ledige i ressourceforløb.
- Sygedagpengemodtagere og ledige i jobafklaringsforløb.
- Ledighedsydelsesmodtagere og fleksjobbere.
- Førtidspensionister.

Offentligt forsørgede

Procentandelen på offentlig forsørgelse i Gladsaxe Kommune er faldet fra 13,2 procent i 1. kvartal 2016 til 11,4 procent i 1. kvartal 2020, svarende til et fald på 1,8 procentpoint. I samme periode har hele landet haft et fald i andelen af offentlig forsørgede på 1,2 procentpoint. Gladsaxe Kommune har en lavere andel på offentlig forsørgelse sammenlignet med hele landet, og forskellen er blevet større set over hele perioden.

A-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, kontantydelse og særlig uddannelsesyndelse

Procentandelen af modtagere af a-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, kontantydelse og særlig uddannelsesyndelse i Gladsaxe Kommune er steget fra 2,1 procent i 1. kvartal 2016 til 2,2 procent i 1. kvartal 2020, svarende til en stigning på 0,1 procentpoint. I samme periode har hele landet haft et fald i andelen af modtagere af a-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, kontantydelse og særlig uddannelsesyndelse på 0,1 procentpoint. Gladsaxe Kommune har en lavere

andel af modtagere af a-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, kontantydelse og særlig uddannelsesyndelse sammenlignet med hele landet, men forskellen er blevet mindre set over hele perioden.

Kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ressourceforløb

Procentandelen af modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ledige i ressourceforløb i Gladsaxe Kommune er faldet fra 4,2 procent i 1. kvartal 2016 til 2,6 procent i 1. kvartal 2020, svarende til et fald på 1,6 procentpoint. I samme periode har hele landet haft et fald i andelen af modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ledige i ressourceforløb på 1,1 procentpoint. Gladsaxe Kommune har en lavere andel af modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ledige i ressourceforløb sammenlignet med hele landet, og forskellen er blevet større set over hele perioden.

Sygedagpenge og jobafklaringsforløb

Procentandelen af sygedagpengemodtagere og ledige i jobafklaringsforløb i Gladsaxe Kommune er steget fra 1,9 procent i 1. kvartal 2016 til 2,0 procent i 1. kvartal 2020, svarende til en stigning på 0,1 procentpoint. I samme periode har hele landet haft en stigning i andelen af sygedagpengemodtagere og ledige i jobafklaringsforløb på 0,2 procentpoint. Gladsaxe Kommune har en lavere andel sygedagpengemodtagere og ledige i jobafklaringsforløb sammenlignet med hele landet, og forskellen er blevet større set over hele perioden.

Ledighedsydelse og fleksjob

Procentandelen af ledighedsydelsesmodtagere og personer i fleksjob i Gladsaxe Kommune er steget fra 1,3 procent fra 1. kvartal 2016 til 1,7 procent i 1. kvartal 2020, svarende til en stigning på 0,4 procentpoint. I samme periode har hele landet haft en stigning i andelen af ledighedsydelsesmodtagere og personer i fleksjob på 0,6 procentpoint. Gladsaxe Kommune har en lavere andel ledighedsydelsesmodtagere og personer i fleksjob sammenlignet med hele landet, og forskellen er blevet større set over hele perioden.

Førtidspension

Procentandelen af førtidspensionister i Gladsaxe Kommune er faldet fra 4,7 procent i 1. kvartal 2016 til 4,4 procent i 1. kvartal 2020, svarende til et fald på 0,3 procentpoint. I samme periode har hele landet haft et fald i andelen af førtidspensionister på 0,2 procentpoint. Gladsaxe Kommune har en lavere andel førtidspensionister sammenlignet med hele landet, og forskellen er blevet større set over hele perioden.

Målopfølgingsrapporten

Målopfølgingsrapporten fremgår af Bilag 2. Rapporten indeholder en smiley-oversigt (s. 3), der viser, om Gladsaxe Kommune opfylder de opstillede mål i Gladsaxestrategien og Beskæftigelsesplan 2020. Herefter beskrives status og udvikling for de enkelte mål.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede i forbindelse med behandlingen af kvartalsstatistikken og målopfølgningen for 4. kvartal 2019 (BIU 03.03.2020, punkt 3), at der skulle ske en belysning af fritidsjobindsatsen i forbindelse med nærværende sag. På den baggrund er opfølgningen i Bilag 2 vedrørende fritidsjob udvidet, så den også indeholder geografiske og demografiske opgørelser om de unge og typen af fritidsjob. I tillæg til dette vil Beskæftigelses- og Socialchef Katrine Birk give en kvalitativ tilbagemelding på erfaringerne med indsatsen på mødet.

Ud af de ti mål er der opnået en glad smiley i 3 tilfælde, 4 tilfælde af sur smiley, mens der er 3 mål, hvor opfølgningen ikke kan foretages på nuværende tidspunkt.

De mål, der ikke kan følges op på, er følgende:

- Virksomhedstilfredshed
- Beskæftigelse til borgere med handicap
- Unge i fritidsjob

Mål som har fået en sur smiley, er følgende:

- Andelen af ledige i virksomhedsrettet aktivering
- Andelen på offentlig forsørgelse
- Andelen af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse
- Andelen af unge ledige i virksomhedsrettet aktivering

Virksomhedstilfredshed

KL indsamler data hvert kvartal på baggrund af en liste over virksomhedskontakter, som kommunerne stiller til rådighed. Tilfredshedsmålingen for 1. kvartal 2020 udsendes til virksomhederne i maj 2020. Opfølgningen af dette mål vil derfor være forskudt et kvartal. Pr. 4. kvartal 2019 var 86% af virksomhederne tilfredse/meget tilfredse med samarbejdet med Gladsaxe Kommune.

Beskæftigelse til borgere med handicap

Målet for 2020 er, at flere ydelsesmodtagere med et handicap skal i beskæftigelse. Beskæftigelsesministeriet har endnu ikke udmeldt en metode for, hvordan kommunerne kan følge op på målsætningen. På den baggrund er det ikke muligt at lave en opfølgning på nuværende tidspunkt.

Unge i fritidsjob

Målet for 2020 er, at minimum 100 unge skal påbegynde et fritidsjob som følge af budgetindsatsen i budget 2017-2020. Da målsætningen vedrører hele indeværende år, laves den endelige opfølgning først ultimo året. Den foreløbige opfølgning viser, at 32 unge er kommet i fritidsjob i 1. kvartal 2020.

Andelen af ledige i virksomhedsrettet aktivering

Målet for 2020 er, at andelen af ledige i virksomhedsrettet aktivering skal stige i forhold til udgangspunktet på 9,1 procent. Beskæftigelsesindsatsen har en del af opgørelsesperioden været suspenderet grundet COVID19, hvilket har påvirket resultatopnåelsen negativt. Derudover har niveauet i årets første måneder været lavt relativt til tidligere.

Andelen på offentlig forsørgelse

Målet for 2020 er, at andelen af ledige skal falde i forhold til udgangspunktet på 11,0 procent. Arbejdsmarkedet er kraftigt påvirket af den aktuelle COVID19-situation. Der ses således en stigning i antallet af ledige samt et fald i nyopslåede stillinger, hvilket påvirker resultatopnåelsen negativt. Derudover er ledigheden generelt højere i årets første måneder grundet dimittender. Der er en generel stigning på a-dagpenge i de første par måneder af året, der normalt afløses af en faldende tendens.

Andelen af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse

Målet for 2020 er, at andelen af ledige skal falde i forhold til udgangspunktet på 16,0 procent. I lighed med den generelle stigning i andelen på offentlig forsørgelse ses samme tendens, hvad angår andelen af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse.

Andelen af unge ledige i virksomhedsrettet aktivering

Målet for 2020 er, at andelen af ledige i virksomhedsrettet aktivering skal stige i forhold til udgangspunktet på 10,2 procent. I lighed med det generelle fald i andelen af ledige i virksomhedsrettet aktivering, ses samme tendens på ungeområdet. Derudover er data i denne opgørelse let påvirkelig grundet det samlede antal af fuldtidspersoner og diskretionshensynet i Jobindsats.dk.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 03.03.2020, punkt 2

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 03.03.2020, punkt 3

Bilag

Bilag 1. Kvartalsstatistik 1. kvartal 2020

Bilag 2. Målopfølgning 1. kvartal 2020

Punkt 7: Status på Social Balance 2019

19-247-27.00.00-G01

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

Byrådet vedtog 09.03.2016, punkt 22, Strategi for social balance med en vision om, at alle bydele i Gladsaxe Kommune skal være i social balance, attraktive, velfungerende og fri for bandekriminalitet, jf. Bilag 1, ”Strategi for bydele i social balance”.

Med strategien har Gladsaxe Kommune opstillet to overordnede mål:

- Vi vil sikre, at de borgere, der bor eller vokser op i udsatte bydele, har lige så gode livsmuligheder, som hvis de boede et andet sted i kommunen,
- Vi vil fastholde og tiltrække flere borgere, der bidrager med ressourcer til fællesskabet i kommunens udsatte bydele.

I denne sag gives en status på arbejdet med social balance i Gladsaxe Kommune i 2019.

Sagen fremlægges enslydende til orientering for alle politiske udvalg i Social- og Sundhedsforvaltningen samt Børne- og Kulturforvaltningen.

Bilag 2, "Status for social balance 2019", giver en status på:

- Udviklingen i social balance målt på 8 indikatorer,
- Status på samarbejdet i Værebros Park, Høje Gladsaxe og Mørkhøj,
- Udviklingen i ghettokriterier for Værebros Park og Høje Gladsaxe.

Bilag 3, "Oversigt over igangværende kommunalt finansierede projekter og kernetræfsindsatser i Værebros Park, Høje Gladsaxe og Mørkhøj", giver en oversigt over de mange projekter og indsatser, der gennemføres i de tre områder samt deres finansiering.

Arbejdet med social balance i 2019

Arbejdet med social balance omfatter to udsatte boligområder, Høje Gladsaxe og Værebros Park samt Mørkhøj, der ikke samlet set er et udsat boligområde, men derimod et område, hvor de seneste års udvikling har vist nogle bekymrende tendenser.

I alle tre områder handler arbejdet om at styrke den lokale kernerdrift, skabe flere og mere robuste fællesskaber, styrke samarbejdet i boligområdet/byområdet, samt at koble områderne bedre sammen med den omkringliggende by.

I strategien fremhæves det blandt andet, at indsatserne skal fremme livmulighederne og mindske betydningen af negativ social arv. I Bilag 3 er der en oversigt over indsatser og midler, som er anvendt til social balance i 2019. I det følgende fremhæves nogle af indsatserne.

I 2019 er der gennemført indsatser målrettet beboere i Høje Gladsaxe, som skal forebygge diabetes og understøtte rygestop. Der er arbejdet med at opspore og vejlede sårbare borgere i sundhed, og der er gennemført indsatser, som skal styrke sårbare familier. Pædagogerne i Værebroskolen opkvalificeres, og der er blevet tilknyttet flersprogs-pædagoger i alle tre områder. På Grønnemose og Skovbrynet skoler gennemføres der mentorarbejde, og skoleklubberne har øget åbningstid.

I strategien for social balance er der fokus på, at kommunen skal samarbejde med boligorganisationerne og de lokale boligafdelinger, og at vi samarbejder på tværs i kommunen for at løse udfordringerne. Samarbejdet med boligorganisationerne og de lokale boligafdelinger har gennem de sidste år udviklet sig positivt. I både Høje Gladsaxe og Værebroskolen er parterne enige om den fælles retning for udviklingen af boligområderne og indgår i en fælles organisering om dette arbejde. I alle tre områder er der etableret styregrupper og ansat lokale medarbejdere, som skal styrke samarbejdet på tværs, koordinere indsatserne og sikre det lokale aftryk i de gennemførte løsninger.

Rådet for social balance blev i 2019 erstattet af en Styregruppe for Social Balance. Styregruppen består af kommunaldirektøren, forvaltningsdirektørerne, samt relevante fagchefer. Styregruppen skal sætte retning for og koordinere arbejdet med social balance samt sikre, at strategien udmøntes og er forankret i alle kommunens forvaltninger.

Der blev desuden ansat en ny leder for Enheden for Social Balance, som er forankret i Social- og Sundhedsforvaltningen. Enheden består udover lederen af medarbejdere fra de tre fagforvaltninger (udlånt to dage om ugen til enheden), samt tre medarbejdere, der sidder lokalt i hvert af områderne og dagligt arbejder for at styrke den sociale balance. Enheden for Social Balance betjener styregruppen og har ansvar for det daglige arbejde og realisering af styregruppens beslutninger.

Udviklingen i kommunens udsatte områder

Ud af de datamuligheder, kommunen for nuværende har til rådighed, anvendes 8 socioøkonomiske indikatorer til at følge udviklingen i den sociale balance. Indikatorerne giver ikke et fuldt billede af de tre områder, men kan bidrage til en samlet vurdering af udviklingen i den sociale balance i Gladsaxe Kommune.

- Gennemsnitlig husstandsindkomst,
- Uddannelsesniveau,
- Andel af voksne på offentlig forsørgelse (30-59 år),
- Andel af unge på offentlig forsørgelse (18-29 år),
- Ulovligt skolefravær,
- Afgangskaraktter,
- Udgifter til sociale anbringelser af børn/unge,
- Kriminalitet: Anmeldelser af personfarlig kriminalitet samt uro/uorden.

Opsamling på indikatorerne fra 2019 til 2020

Overordnet set er der en positiv udvikling på alle indikatorer, såvel i de tre boligområder som i kommunen samlet set. Det betyder også, at selvom der for mange af indikatorerne kan ses en positiv udvikling, er spændet mellem de udsatte

boligområder og kommunen som helhed stadig markant. Der er derfor fortsat grund til at monitorere udviklingen og forsætte indsatsen for at skabe social balance i bydelene.

Husstandsindkomsterne er stigende, og i perioden 2018-2019 har den gennemsnitlige indkomst i de tre boligområder nærmet sig kommunegennemsnittet en smule. Uddannelsesniveaue er ligeledes stigende i alle områder. Andelen af offentligt forsørgede er faldende, både for de unge mellem 18-29 og for de voksne mellem 30-65. Forskellen i andelen af offentligt forsørgede i forhold til kommunegennemsnittet er markant mindre for aldersgruppen 18-29 år end for borgere mellem 30-65 år.

På børne- og ungeområdet er der ligeledes en positiv udvikling. Afgangskaraktererne i alle tre områder er stigende, og i Høje Gladsaxe og Værebros Park er der et fald i andelen af børn med mere end 5 dages ulovligt fravær. Her skiller Mørkhøj almene boliger sig dog ud, hvor der ses en markant stigning i det ulovlige fravær. Denne stigning kan dog dreje sig om relativt få børn.

I alt i de tre områder måles på en population af ca. 250 børn med mere end fem dages ulovligt fravær. Det betyder, at en stigning på relativt få elever kan give store udsving i et område. Alle tre boligområder ligger dog markant højere end kommunegennemsnittet.

Endelig har de gennemsnitlige udgifter pr. anbragt barn i perioden 2017-2018 været enten faldende eller status quo, hvilket er udtrykt for, at de hjælpeforanstaltninger, børnene skal have i forbindelse med en anbringelse, er mindre komplekse.

I forhold til kriminalitet er tendensen blandet. I Høje Gladsaxe er der en tydelig stigning i antallet af anmeldelser af uro/uorden, og Mørkhøj almene boliger skiller sig ud med et højt antal anmeldelser af personfarlig kriminalitet.

Det videre arbejde

Styregruppen for sociale balance vil i 2020 have fokus på at konkretisere Strategi for bydele i social balance, for at få et klarere billede og mere håndfaste mål for, om vi lykkes med realisering af strategien. Mange af 'de lavthængende frugter' i forhold til arbejdet med social balance er blevet gennemført i årene efter strategiens vedtagelse. Det betyder, at fokus nu er på det lange seje træk, hvor et 10-årigt perspektiv er mere relevant end fx to-årige mål.

Hvis vi skal lykkes med for alvor at ændre udviklingen, er det helt afgørende, at vi gør det i partnerskab med boligorganisationerne og de lokale boligafdelinger. Som tidligere nævnt, har samarbejdet gennem de seneste år udviklet sig positivt, men selvom samarbejdet er positivt, er der også emner, som det er svært at have en konstruktiv dialog om. Dette kan selvfølgelig forklares ved de forskellige udgangspunkter, parterne har, men fra kommunens side vil vi arbejde for, at vi sammen kan tale om alle temaer – også dem, som er svære, og hvor vi er uenige.

I Mørkhøj startede den sociale innovator 01.12.2019. I 2020 vil han have fokus på at kortlægge området og områdets ressourcer, sikre at styregruppens beslutninger realiseres, og danne nye partnerskaber mv. Styregruppen i Mørkhøjs arbejde vil i 2020 desuden blive styrket af, at Byrådet 29.01.2020 etablerede et opgaveudvalg efter styrelsesloven § 17, stk. 4.

Den Bystrategiske Bestyrelse i Høje Gladsaxe har truffet beslutning om, at der i 2020 skal ansøges om en ny boligsocial helhedsplan i forlængelse af den igangværende, som udløber i udgangen af 2020. En prækvalifikation for denne vil komme til politisk behandling i Økonomiudvalget i foråret 2020. Bestyrelsen har desuden besluttet, at man i 2020 vil have

fokus på at styrke områdets image, arbejde for at der kommer flere positive fællesskaber for børn og unge, og at der udvikles og opstartes flere aktiviteter og faciliteter til kultur, sport og naturoplevelser.

I Værebros Park vil fokus i 2020 være på videreudvikling af samarbejdet mellem den boligsociale helhedsplan og den kommunale indsats Værebros Rådgivningen. I begyndelsen af året er der etableret et fælles dagligt ledelsesteam, som i 2020 vil arbejde for, at de to indsatser understøtter hinanden, gør brug af hinandens styrker og sammen løser de udfordringer, som ingen af dem kan løse alene. Derudover vil der blive arbejdet med udvikling af rammerne for den fysiske helhedsplan, som vil blive forelagt til politisk godkendelse i efteråret 2020.

Økonomi

Arbejdet med at styrke den sociale balance er finansieret på flere forskellige måder. Nogle indsatser finansieres direkte af kernerdriften, nogle via de kommunale budgetforhandlinger, og endelig blev der med strategiens vedtagelse også etableret en pulje for social balance. I Bilag 3, Midler til særlige indsatser i udsatte byområder i Gladsaxe 2019, fremgår det, at der er brugt omkring 22 mio. kr. i 2019 på særlige indsatser i de tre områder. Denne oversigt dækker ikke de indsatser, der gennemføres og finansieres som en del af kernerdriften.

Puljen til social balance

Puljen til social balance blev oprettet med Budget 2013-2016 og i 2014, 2015 og 2016 suppleret med midler fra Social- og Indenrigsministeriets særtilskudspulje. Puljens samlede budget er 45,5 mio. kr. I dag er puljen er ved at være brugt, og på nuværende tidspunkt resterer der 2,7 mio. kr. i puljen, hvoraf 1,3 mio.kr. allerede er disponeret til den boligsociale helhedsplan i Værebros Park. Med videreførelsessagen forventes det, at puljen vil få overført 1,8 mio. kr., hvorved der vil være 3,2 mio. kr. tilbage i puljen.

Økonomiudvalget forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 21.04.2020, punkt 18

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 09.04.2019, punkt 5

Bilag

Bilag 1. Strategi for social balance i Gladsaxe Kommune

Bilag 2. Årsstatus 2019

Bilag 3. Midler til særlige indsatser i udsatte byområder i Gladsaxe 2019

Punkt 8: Orientering om situationen på beskæftigelsesområdet som følge af COVID-19

20-3-15.20.00-A00

Adresse

Jobcenter Gladsaxe

Gladsaxevej 372, 2860 Søborg

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Efter forespørgsel på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 05.05.2020 forelægges en sag om status på nedlukning af beskæftigelsesindsatsen grundet COVID-19.

Den delvise suspension af beskæftigelsesindsatsen

Som bekendt besluttede statsministeren den 11.03.2020, at alle offentligt ansatte, der ikke arbejder med kritiske funktioner, i videst muligt omfang skulle arbejde hjemme. Dagen efter udmeldte Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, at den aktive beskæftigelsesindsats i landets jobcentre suspenderes i en midlertidig periode, mens administration og udbetaling af ydelser videreføres. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har løbende justeret og forlænget suspensionen i tråd med de løbende udmeldinger. Aktuelt er der ikke fastsat en ophørsdato i ændringsbekendtgørelsen. Den vil derfor gælde, indtil der udstedes en bekendtgørelse, som enten ophæver eller ændrer i vilkårene for suspensionen.

Den midlertidige suspendering af beskæftigelsesindsatsen har ført til en delvis nedlukning af vores jobcenter. Kun et nødberedskab møder ind på arbejde for at sikre, at kommunes borgere fortsat kan søge om og modtage offentlige ydelser.

Følgende aktiviteter blev suspenderet medio marts:

- Gennemførelse af kontaktførelser med ledige, herunder afholdelse af samtaler
- Den aktive beskæftigelsesindsats, herunder afgivelse af tilbud til ledige
- Den lediges forpligtelse til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet

Da nedlukningen 23.03.2020 blev forlænget, blev der foretaget en række ændringer for at sikre, at nedlukningen ikke ville få negative konsekvenser for vores udsatte borgere.

Kommunerne fik derfor blandt andet mulighed for at:

- Fortsætte allerede igangsatte virksomhedsrettede tilbud
- Afholde digitale og telefoniske samtaler med ledige borgere
- Iværksætte nye digitale vejlednings- og opkvalificeringsforløb.

Det er dog fortsat frivilligt for borgerne, om de vil deltage i både samtaler og tilbud.

Kommunerne skal (som nødberedskab) derudover fortsat sørge for, at:

- Ledige kan modtage ydelse fra jobcentret – herunder ansøge om hjælp som ny-ledig.
- Jobcenteret kan tage imod og behandle anmeldelser af arbejdsfordeling.
- Borgere har mulighed for at rette henvendelse til jobcentret, herunder afgivelse af klager.

Særligt om 225-timersreglen

Den 06.04.2020 har regeringen meldt ud, at 225-timers reglen for kontanthjælpsmodtagere også suspenderes som følge af corona-krisen. Ændringen skulle oprindeligt gælde i tre måneder, men er nu forlænget frem til 08.07.2020. Perioden på 12 kalendermåneder, til opfyldelse af arbejdskravet på 225 timer, er derfor forlænget med perioden fra og med 09.03.2020 til og med 08.07.2020. Dette betyder, at personer omfattet af 225-timersreglen får længere tid end 12 måneder til at opfylde kravet om 225 timers ordinært og udstøttet arbejde.

Borgere, som ansøger om hjælp i kontanthjælpssystemet i perioden fra og med den 09.03.2020 til og med 08.07.2020, vil som følge af COVID-19 først kunne blive omfattet af 225-timersreglen efter periodens udløb. At timetallet for kontanthjælp er sat på pause, betyder desuden, at borgere på kontanthjælp ikke vil kunne blive trukket i deres ydelse i perioden fra 09.03.2020 og foreløbigt fire måneder frem.

Gladsaxe Kommunes håndtering af den delvise nedlukning

Under den delvise nedlukning er Jobcenteret på Gladsaxevej åben for akutte, personlige henvendelser alle hverdage mellem kl. 9 og 12. Derudover tages der imod telefoniske henvendelser i samme tidsrum. Beredskabet, der fysisk er til stede i jobcenteret på Gladsaxevej, består dagligt af ca. 10-15 medarbejdere. Resten af medarbejderne arbejder hjemmefra. Jobcenterets to øvrige lokationer på Gammelmosevej og Fremtidsvej er lukket.

Gladsaxe Kommune har valgt at opretholde en tæt kontakt til de ledige, der ønsker det. Kontakten foregår primært telefonisk fra medarbejdernes hjemmearbejdspladser. Der er særligt fokus på rådgivning og støtte til udsatte borgere, og medarbejderne understøtter samtidig deres beslutning om at:

- genoptage/ rette henvendelse til eksisterende behandlingstilbud eller evt. et akutberedskab
- henvende sig til egen læge.

De fleste borgere, der på nedlukningstidspunktet var i gang med et virksomhedsrettet forløb, er fortsat i virksomhedspraktik eller løntilskud. Der bliver løbende fulgt op de enkelte forløb, og hvis der er behov for det, bliver disse forløb forlænget. Både borgere og virksomheder er desuden blevet oplyst om, at de er velkomne til at kontakte jobcenteret, hvis de har spørgsmål.

Størstedelen af de interne vejlednings- og opkvalificeringsforløb, der kan varetages telefonisk, er desuden fortsat i gang. Det gælder fx forløb, hvor borgeren har en personlig jobformidler.

Der afholdes digitale rehabiliteringsteammøder to gange om ugen for borgere, der har mistet en del af deres arbejdsevne og har brug for støtte for at kunne bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet.

Der afholdes desuden digitale netværksmøder og webinar, og tilbagemeldingerne fra deltagerne har været positive.

Gladsaxe Kommunes foreløbige plan for en genåbning

Regeringen har endnu ikke meldt ud, hvornår jobcentrene forventes at kunne åbne. Det er heller ikke præciseret, hvilke krav og retningslinjer vi, til den tid, skal leve op til.

Når Gladsaxevej, Gammellosevej og Fremtidsvej genåbnes for både medarbejdere, borgere og andre samarbejdspartnere iværksættes en række tiltag, der skal mindske smittespredning af COVID-19:

- Både medarbejdere, borgere og samarbejdspartnere skal blive hjemme og ikke møde fysisk op, hvis de har symptomer, der kan tyde på COVID-19, det gælder også ved milde symptomer.
- Der skal på alle arbejdspladser og områder, hvor der færdes borgere, ophænges informationsplakater om COVID-19.
- Alle kontaktflader, der benyttes af mange (dørhåndtag, køkkenborde, gelændere, vaske mv.) rengøres grundigt mindst to gange om dagen.
- Der skal luftes jævnlige ud i alle lokaler.
- Både medarbejdere, borgere og samarbejdspartnere skal vaske hænder/og eller spritte hænderne af ofte – som minimum inden påbegyndelse af nye aktiviteter som fx møder, samtaler mv
- Håndsprit skal være tilgængelig ved alle indgange og på alle etager på alle tre lokationer.
- Medarbejderne instrueres i, hvordan de vasker hænder korrekt.
- Længerevarende ansigt-til-ansigt kontakt, mere end 15 minutter, med mindre end en meters afstand skal så vidt muligt undgås.

Hyppige samtaler, virksomhedsrettet aktivering og sanktion ved manglende medvirken virker, når ledige borgere skal hjælpes (tilbage) i arbejde. Derfor skal beskæftigelsesindsatsen for de ledige fortsat følge denne linje efter genåbningen. Det betyder konkret, at jobcentret vil tilbyde de ledige hyppige samtaler, og at der iværksættes tilbud i det omfang, det er muligt. Med suspendering af beskæftigelsesindsatsen er sanktionsapparatet sat i bero, men når det bliver sat i værk igen, vil jobcentret naturligvis implementere det igen jf. de udmeldte retningslinjer.

Imidlertid har Coronakrisen medført, at der er kommet langt flere ledige til samme antal medarbejdere. Det vil derfor blive nødvendigt at prioritere indsatsen. Nedenfor er Jobcenterets foreløbige overvejelser skitseret.

Personligt fremmøde i Modtagelsen

Når Jobcenteret genåbner, bliver Modtagelsen igen åben for personlige, ikke-akutte henvendelser. Modtagelsen fungerer som indgang både for borgere, der har en aftale i huset, og for borgere, der møder uanmeldt op for at benytte en computer, få hjælp til fx at tilmelde sig som ledig, eller stille generelle spørgsmål.

Samtaler

Der er kommet langt flere ledige siden den delvise nedlukning trådte i kraft den 13.03.2020, hvilket betyder et større antal ledige til de samme medarbejdere. Desuden må der forventes ekstra tid til samtaler med fysisk fremmøde pga. skærpede krav til rengøring af lokaler. Det betyder, at Jobcentret må prioritere indsatsen. Der afholdes derfor primært fysiske samtaler med borgere, der har andre udfordringer end ledighed. Derudover vil Jobcentret fortsat afholde telefoniske samtaler og opfølgning med borgere, der er jobparate. Vurderingen, af hvem der tilbydes fysiske helholdsvis telefoniske/digitale samtaler, vil bero på en individuel vurdering, således at en jobparat godt kan tilbydes at møde op til en fysisk samtale, hvis dette vurderes nødvendigt eller borgeren efterspørger det.

Tilbud

Vores interne tilbud som blandt andet Jobviften og jobklubberne forventes genåbnet, så snart de har tilladelse til det. Det prioriteres først og fremmest, at følgende målgrupper kan møde op i de forskellige tilbud:

- Borgere på kontanthjælp
- Unge på uddannelseshjælp, der befinder sig længere fra arbejdsmarkedet
- Dagpengemodtagere, der har begrænsede dansk kundskaber og/eller er ordblinde
- Borgere, der vurderes at profitere af et motiverende tilbud.

For øvrige jobparate borgere, særligt dagpengemodtagere, vil der blive iværksat digitale tilbud, som for eksempel netværksmøder og webinar.

Der vil fortsat blive iværksat virksomhedsrettede tilbud (virksomhedspraktik og løntilskud). Tilbud hos eksterne leverandører vil i øvrigt blive videreført, hvor det er muligt. Kurser og uddannelse, som kan afholdes under de aktuelle omstændigheder, fx digitalt, kan desuden bevilges efter normal procedure.

Optakt til den mundtlige orientering om den aktuelle ledighedssituation og status på genåbningen

For at sikre relevans og aktualitet gives der på selve mødet en mundtlig orientering om ledighedssituationen og eventuelle nye udmeldinger fra ministeriet eller styrelsen, som har haft betydning for en justeret plan for genåbningen af beskæftigelsesindsatsen.

Orienteringen vil være baseret på de nyeste oplysninger om følgende:

1. Hvilke målgrupper i LAB tilknyttes de ny-ledige
2. Fra hvilke brancheområder er borgerne blevet ledige
3. Eventuelle andre karakteristika for de ny-ledige
4. Nye udmeldinger om helt eller delvis genoptagelse af beskæftigelsesindsatsen.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 05.05.2020, punkt 8

Punkt 9: Meddelelser

18-862-00.01.00-A26

Punkt 10: Lukket: Lukkede meddelelser

18-862-00.01.00-A26

Punkt 11: Godkendelse

18-862-00.01.00-A26