

REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget - 2016-2021 d. 19-06-2018

Mødedato Tirsdag d. 19. juni 2018 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 3608, tlf. 39 57 52 40

Mødedeltagere Michael Dorph Jensen, Kristine Henriksen (Fravær), Henrik Bach
Mortensen (Fravær), Lise Tønner, Lene Svendborg, Martin Skou
Heidemann, Torben Madsen

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Tema om sygedagpengeområdet, orientering.....	4
Opfølgning på Budgetnote 4 vedr. rådgivning til sårbare unge, behandling.....	6
Status på mulighederne for at skabe utraditionelle job, jf. budgetnote 9a, behandling.....	14
Opfølgning på Jobcenteranalysens handleplan, behandling.....	19
Kvartalsstatistik og målopfølgning 1. kvartal 2018, orientering.....	25
Budgetbidrag 2019-2022, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, behandling.....	31
Social balance i Mørkhøj og Gyngemosen, orientering.....	40
Klagesagsafgørelser i 2017 fra Ankestyrelsen på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område,	45
Lukket: Meddelelser.....	54

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Bilag

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Tema om sygedagpengeområdet, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 10.04.2018, punkt 23, blev det besluttet, at temaet sygedagpenge skal behandles på et kommende udvalgsmøde. Temaet fremlægges således på dette møde.

Hensigten med temamøderne er, at udvalget præsenteres mere dybdegående for en række temaer med henblik på at få grundige diskussioner af de beskæftigelsesrettede og sociale indsatser, som udvalget har ansvar for at varetage.

På dette møde vil der være en mundtlig præsentation af sygedagpengeområdet. Sygedagpenge udbetales til personer, som er uarbejdsdygtige på grund af egen sygdom, som har en tilknytning til arbejdsmarkedet, og som i øvrigt opfylder betingelserne i sygedagpengeloven.

De emner, der bl.a. vil blive præsenteret mundtligt på mødet, er:

- Introduktion til sygedagpengeområdet samt indsatsen,
- Udviklingen i antallet af sygedagpengemodtagere i Gladsaxe Kommune,
- Hvordan arbejdes med at vurdere uarbejdsdygtighed, herunder forskellen på sygdom og uarbejdsdygtighed,.
- De syv forlængelsesmuligheder i sygedagpengeloven.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Opfølgning på Budgetnote 4 vedr. rådgivning til sårbare unge, behandling

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

Byrådet besluttede i forbindelse med vedtagelsen af budget 2018-2021, at der forud for budget 2019 udarbejdes en vurdering af, hvordan rådgivning af sårbare unge bør tilrettelægges fremover. Budgetnote 4 lyder således:

"Sårbare unge skal støttes for at styrke deres livsmuligheder. Budgetforligskredsen besluttede derfor med budgetaftalen 2016-2019 at igangsætte et treårigt forsøg med gratis psykologisk ungerådgivning for alle unge i alderen 15 til 25 år med behov for psykologisk rådgivning. Forsøget fortsætter til og med 2018 og afsluttes med en evaluering. Flere og flere kommuner samarbejder med Headspace, som er et anonymt og gratis rådgivningstilbud, der engagerer frivillige i rådgivningen af samme målgruppe. Forud for budgetlægningen 2019 vurderes det, hvordan rådgivning af sårbare unge bør tilrettelægges fremover. Herunder vil erfaringerne med den nuværende psykologiske ungerådgivning i Gladsaxe Kommune, Headspace samt andre tilsvarende og relevante tilbud blive inddraget. Endvidere undersøges mulighederne for at indgå i et samarbejde med de omkringliggende kommuner. Resultat af analysen samt anbefalinger forelægges for budgetforligspartnerne."

Afrapporteringen af budgetnoten forefindes i Bilag 1, og evalueringen af Psykologisk Ungerådgivning indgår i denne afrapportering som Bilag 1A. Nedenfor præsenteres konklusioner og anbefalinger fra afrapporteringen. Enslydende afrapportering er forelagt Psykiatri- og Handicapudvalget 06.06.2018, punkt 41.

Konklusioner**Erfaringerne med Psykologisk Ungerådgivning**

Psykologisk Ungerådgivning har eksisteret i Gladsaxe Kommune

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

siden maj 2016. Ordningen er forankret i Ungeenheden i Social- og Sundhedsforvaltningen, og det er psykologer fra Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR) i Børne- og Kulturforvaltningen, der varetager samtalerne. Der er årligt afsat 0,4 mio. kr. til ordningen, der primært går til aflønning af de to psykologer.

Siden etableringen i maj 2016 har mere end 150 unge benyttet sig af tilbuddet, og ordningen har en målbart positiv effekt for brugernes trivsel. Imidlertid viser det sig, at brugerne i overvejende grad er mere sårbare end forventet. I forbindelse med udmøntning af ordningen, jf. 03.02.16, punkt 3, er formålet for Psykologisk Ungerådgivning beskrevet således:

".....at forebygge, at mindre alvorlige problemer udvikler sig til at blive behandlingskrævende; (...) Den psykologiske rådgivning kan f.eks. dreje sig om tristhed, mobning, konflikter eller generel mistrivsel."

Denne beskrivelse dækker ikke de faktiske brugere af tilbuddet, der er væsentlig mere sårbare og har mere behandlingskrævende problematikker. Ordningen lever dermed ikke op til målsætningen om et tilbud, der kan forebygge, at borgere udvikler psykiatriske problemer, da overvægten af brugerne ofte har en eller flere andre indgange til kommunen i forvejen. Mange er i risiko for at få brug for et psykiatrisk tilbud på grund af misbrug, omsorgssvigt i deres opvækst, eller de har allerede fået stillet en diagnose og modtaget medicin som en del af deres behandlingsforløb.

Der er primært to årsager til, at brugergruppen har udviklet sig således. Først og fremmest er brugerne i høj grad blevet 'rekrutteret' fra Ungeenheden, hvilket giver et flertal af særligt sårbare borgere. Samtidig kunne kendskabet til ordningen have været udbredt i større grad til den målgruppe af unge, som tilbuddet oprindeligt var tiltænkt.

Ordningen har en positiv virkning for de sårbare unge, der bruger tilbuddet, men der er behov for en omstrukturering af tilbuddet, såfremt det skal opfylde det ønskede formål og støtte en bredere målgruppe, som oprindeligt tænkt.

Headspace

Headspace er en frivillig organisation, der arbejder i de unges nærmiljø og tilbyder anonym og gratis rådgivning til børn og unge

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

i alderen 12-25 år. På nuværende tidspunkt findes der 18 centre fordelt over hele Danmark. Hvert center har minimum en centerchef tilknyttet samt to ansatte, der har det overordnede ansvar for driften. De er også ansvarlige for at oplære de frivillige og sikre, at de har de fornødne redskaber for at kunne hjælpe de unge. Endelig er der normalt en kommunal medarbejder tilknyttet centeret, som sikrer den kommunale forankring.

Den kommunale medarbejder vil normalt også bidrage til arbejdet direkte med de unge. Samtaler og rådgivning varetages dog primært af frivillige og de medarbejdere, der er tilknyttet centeret. Forud for at de frivillige bliver en del af Headspace, gennemgår de en omfattende rekrutterings- og oplæringsproces. Headspace har et meget lille frafald i forhold til deres frivillige og har ikke oplevet problemer med at rekruttere frivillige til deres centre i og omkring København.

I forhold til målgruppe og formål er Psykologisk Ungerådgivning og Headspace relativt ens på papiret. Der, hvor tilbuddene adskiller sig fra hinanden, er primært i forhold til den vifte af tilbud, der er til rådighed for de unge i Headspace, og at det i Headspace primært er frivillige, der varetager samtaleforløbene med de unge frem for ansatte psykologer. Headspace nævner selv dette som en styrke, da de på den måde kan nå ud til flere unge og få flere kompetencer i spil, således at der for eksempel også kan tilbydes hjælp til jobsøgning, uddannelsesvalg mv. Samtidig mener de også, at det gør en forskel for den relation, der skal opbygges til de unge.

I og med at det er frivillige, der primært varetager samtaleforløbene, vil det enkelte forløb være billigere end psykologisk ungerådgivning. Samtidig er der en anden fleksibilitet for brugerne, da tidsbestilling ikke er nødvendig. I åbningstiden vil der altid være nogen at tale med. Desuden har Headspace også en national chat-funktion, som unge kan benytte sig af. På samme måde som med Psykologisk Ungerådgivning vil den unge typisk være tilknyttet en bestemt medarbejder eller frivillig, således at den unge følges af den samme person i hele forløbet.

Afslutningsvis er både medarbejdere og frivillige i Headspace også engagerede i at lave opsøgende arbejde og udbrede kendskabet til Headspace til målgruppen. Det involverer for eksempel samarbejde med lokale skoler, hvor Headspace inviterer klasser og lærere indenfor eller tager ud på skolerne og holder oplæg.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Erfaringer med Headspace og andre tilbud

Siden ordningen om psykologisk ungerådgivning blev indført i Gladsaxe Kommune, har mange andre kommuner etableret lignende tilbud til samme målgruppe, enten i samarbejde med Headspace eller som selvstændige tilbud. Social- og Sundhedsforvaltningen har været i dialog med en række af vores samarbejdskommuner med henblik på at undersøge mulighederne for et samarbejde omkring Headspace og for at få et bedre indblik i deres erfaringer med deres respektive tilbud.

I Gentofte Kommune er Headspace åbnet i november 2017. Gentofte har tidligere haft et tilbud om åben anonym rådgivning. Deres erfaring var, at det er for dyrt at etablere en rent kommunalt bemandet rådgivning, bl.a. fordi det tager tid at bygge det op.

I Herlev startede Headspace op 01.04.2017. Headspace har oplyst til Herlev Kommune, at tilbuddet er kommet hurtigere i gang end forventet, og at det også er unge fra blandt andet Gladsaxe, der benytter sig af rådgivningen.

Lyngby-Taarbæk Kommune har en åben anonym rådgivning for børn, unge og forældre. Dette tilbud bliver bemandet af en psykolog, en sundhedsplejerske og en socialrådgiver. Teamet tilbyder rådgivning og vejledning, som enten kan være en enkelt samtale eller et kortere samtaleforløb. Den politiske vurdering er dog, at dette ikke er tilstrækkeligt. Det er derfor politisk besluttet, at der skal etableres et Headspacecenter inden for nærmeste fremtid. Der er i øjeblikket en proces i gang for at afklare, hvor det fysisk skal placeres.

Andre tilbud til unge

Foruden Headspace findes der også andre organisationer, der henvender sig til dele af målgruppen af unge, men alle disse er forankret i forhold til bestemte problematikker. Ventilen i København tilbyder f.eks. hjælp og støtte til unge, der er ensomme. TUBA tilbyder anonym og gratis terapi og rådgivning til unge mellem 14 og 35 år, der er vokset op i familier med alkohol- eller stofmisbrug, og GirlTalk.dk er en non-profit organisation, der arbejder for at hjælpe unge udsatte piger mellem 12 og 24 år. Der findes således en række organisationer, der tilbyder mange af de samme muligheder som Headspace, men Headspace er den eneste organisation, der har samme brede målgruppe som Psykologisk Ungerådgivning.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Tværkommunalt samarbejde

Lyngby-Taarbæk Kommune oplyser, at de ikke på nuværende tidspunkt har undersøgt mulighederne for et samarbejde om Headspace. Lyngby-Taarbæk Kommune vil imidlertid gerne indgå i en indledende dialog om at etablere ét center i samarbejde med Gladsaxe Kommune. Herlev og Gentofte Kommune er ligeledes positive over for at undersøge mulighederne for et tværkommunalt samarbejde.

Et tværkommunalt samarbejde indbefatter selvsagt, at der er større samarbejde de pågældende kommuner imellem. Det kan være en fordel, da flere af især hovedstadsområdets unge bruger andre Headspace-centre end det, der ligger i de unges bopælskommune. Desuden indbefatter et tværkommunalt samarbejde én fælles leder, som varetager hele ledelsen af de pågældende centre, og som får ledelsesmæssig sparring i Headspaces centrale sekretariat.

Fremtid for Psykologisk Ungerådgivning

Evalueringen af Psykologisk Ungerådgivning har konkluderet, at dette tilbud har haft en positiv effekt på brugerne, og at tilbuddet har udfyldt et behov hos meget sårbare unge, som kommunen ikke var bevidst om eksisterede. Der ses således et behov for sparring og støtte hos denne gruppe unge, som på nuværende tidspunkt ikke dækkes andre steder i kommunalt regi. Det kan overvejes, om opgaven overhovedet er kommunal, eller om det er en regional opgave. Det er dog forvaltningens vurdering, at denne gruppe unge ikke modtager et sådan tilbud andre steder. Det er derfor Social- og Sundhedsforvaltningens vurdering, at dette taler for en evt. bibeholdelse af Psykologisk Ungerådgivning som et tilbud til de meget sårbare unge. Dette ligger også i tråd med det fokus, der er på mental sundhed, herunder unges mentale sundhed, i Gladsaxe Kommunes kommende sundhedsprofil.

Økonomi

Der er afsat 0,4 mio. kr. årligt til Psykologisk Ungerådgivning i 2016-2018. Midlerne dækker over lønudgift til de to ansatte psykologer, der er frikøbt fra PPR. Til sammenligning oplyser Headspace, at det som udgangspunkt koster ca. 0,75 mio. kr. årligt at etablere et Headspace-center i Gladsaxe Kommune med tre åbningsdage om ugen. Hvis der i stedet indgås et samarbejde med omkringliggende kommuner er forventningen, at udgiften bliver

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

lavere. Ud over de 0,75 mio. kr. skal der stilles lokaler og en fremskudt medarbejder fra kommunen til rådighed. Social- og Sundhedsforvaltningen vurderer, at udgifter til den fremskudte medarbejder kan afholdes inden for Ungeenhedens eksisterende økonomiske ramme. Udgifterne til lokaler i størrelsesordenen fem rum fordelt på 90 kvm forventes at være ca. 0,1 mio. kr. årligt. Samlet set vil Gladsaxe Kommunes årlige merudgifter til at drifte et Headspace-center i et tværkommunalt samarbejde dermed være på ca. 0,85 mio. kr. og billigere, hvis der indgås et tværkommunalt samarbejde. Hvis det ønskes at fortsætte med tilbuddet om Psykologisk Ungerådgivning til de meget sårbare unge, vil dette indebære, at der afsættes yderligere 0,4 mio. kr. årligt fra 2019 og fremover.

Anbefalinger

Baseret på den overordnede evaluering, herunder samtaler med psykologer, medarbejdere i Ungeenheden og Headspace samt erfaringerne fra andre relevante tilbud, og dialog med andre kommuner, anbefaler Social- og Sundhedsforvaltningen følgende:

- At Gladsaxe Kommune påbegynder et samarbejde med Headspace Danmark med henblik på at etablere Headspace i Gladsaxe, som fremadrettet tilbud til unge i Gladsaxe Kommune med opstart primo 2019,
- At Gladsaxe Kommune går i dialog med Gentofte, Herlev og Lyngby-Taarbæk Kommune om et evt. fremadrettet samarbejde. Etableringen af et Headspace i Gladsaxe anbefales dog ikke at være afhængig af at et samarbejde etableres,
- At der varigt fra 2019 afsættes 0,85 mio. kr. til finansiering af Headspace og lokaler, mens fremskudt medarbejder afholdes inden for det eksisterende budget,
- At der afsættes 0,4 mio. kr. årligt til at fortsætte den psykologiske ungerådgivning i 2019 og frem. Målgruppen foreslås ændret til at dække den meget sårbare gruppe, brugen af tilbuddet har afdækket et behov hos. Social- og Sundhedsforvaltningen vil samtidig rette henvendelse til regionen med henblik på at indgå i dialog omkring rådgivningstilbud for den pågældende målgruppe.

Psykiatri- og Handicapudvalget behandlede på sit møde

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

06.06.2018, punkt 41, også denne sag, og et enigt udvalg fik tilføjet følgende beslutning: "at såvel BIU som PHU forelægges årlig status på anvendelse af Psykologisk ungerådgivning samt Headspace, og at det første gang vurderes, hvorvidt den politiske forankring af tilbuddene er den rette set i forhold til såvel målgruppe som målgruppens berøringsflade i øvrigt."

Forvaltningen har indføjet beslutningen i nedenstående indstilling som tredje at.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at der i Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets budgetbidrag medtages et ønske om, at der afsættes 0,85 mio. kr. varigt fra 2019 til finansiering af Headspace og lokaler, mens fremskudt medarbejder afholdes inden for det eksisterende budget. Social- og Sundhedsforvaltningen vil samtidig gå i dialog med Headspace Danmark og Gentofte, Høvelø og Lyngby-Taarbæk kommuner om et eventuelt fremtidigt samarbejde.
2. at der i Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets budgetbidrag medtages et ønske om, at der varigt fra 2019 afsættes 0,4 mio. kr. årligt til videreførelse af tilbud om Psykologisk Ungerådgivning. Social- og Sundhedsforvaltningen vil samtidig rette henvendelse til regionen med henblik på at indgå i dialog omkring rådgivningstilbud for den pågældende målgruppe.
3. at såvel BIU som PHU forelægges årlig status på anvendelse af Psykologisk ungerådgivning samt Headspace, og at det første gang vurderes, hvorvidt den politiske forankring af tilbuddene er den rette set i forhold til såvel målgruppe som målgruppens berøringsflade i øvrigt.

Bilag

Bilag 1. Afrapportering Budgetnote 4

Bilag 2. Evaluering af Psykologisk ungerådgivning

Relateret behandling

Byrådet 11.10.2017, Punkt 103 (Åben)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Sundheds- og Handicapudvalget 03.02.2016, Punkt 3 (Åben)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Status på mulighederne for at skabe utraditionelle job, jf. budgetnote 9a, behandling

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

I forbindelse med budgetaftalen for 2018-2021 blev det besluttet, at mulighederne for at etablere utraditionelle job skal undersøges. Idéen blev beskrevet i budgetaftalens budgetnote 9a og lyder som følger:

I 2018 undersøges mulighederne for at etablere et antal utraditionelle, varige jobs til borgere, som har en varigt og væsentligt reduceret arbejdsevne eller andre barrierer, med henblik på at øge deres livsindhold og livskvalitet. Analysen skal have fokus på lovgivningsmæssige, økonomiske og politiske muligheder og udfordringer i forbindelse med etablering af denne type job. Der kan være tale om både støttede og ordinære job. Det er desuden intentionen, at analysen skal komme med forslag til initiativer, som endnu ikke er afprøvet. Når analysen foreligger medio 2018, vil de initiativer, som analysen peger på, blive afprøvet.

Byrådssekretariatet, Center for Økonomi og Social- og Sundhedsforvaltningen har defineret en mere præcis målgruppe for ovenstående initiativ om utraditionelle job. Målgruppen for disse job er borgere, der har en varigt og væsentligt reduceret arbejdsevne. Målgruppen defineres som udsatte borgere på offentlig forsørgelse, der er hhv.:

- På førtidspension,
- På ledighedsydelse,
- På kontanthjælp i over 5 år og ikke er omfattet af 225-timersreglen,
- I ressourceforløb i mere end ½ år.

Der er ikke gennemført en større analyse af mulighederne for at skabe utraditionelle job. I stedet har Byrådssekretariatet, Center for Økonomi og Social- og Sundhedsforvaltningen taget ud-

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

gangspunkt i målgruppen og herudfra undersøgt de forskellige praktiske muligheder, der kan være for at etablere utraditionelle job til disse borgere.

Borgerne i målgruppen har problemer af forskellig art. Nogle har været på arbejdsmarkedet i mange år. De er gået ned med angst eller depression og har f.eks. udfordringer med misbrug af alkohol eller stoffer. Andre har aldrig været på det ordinære arbejdsmarked og har udfordringer med det danske sprog og med deres fysik, mens nogle af borgerne er forholdsvis unge uden uddannelse og med psykiske problemer.

Det er meget forskelligt, hvor mange timer om ugen borgerne i målgruppen kan arbejde. I den praktiske tilgang til løsning af opgaven er der taget udgangspunkt i, at borgerne kan arbejde et sted mellem to og 10 timer ugentligt. Ansættelsen kan variere. Nogle af borgerne vil blive ansat til at løse arbejdsopgaver i få timer om ugen, f.eks. helt ned til to timer, mens den mulige øvrige arbejdstid vil være praktik; andre vil blive ansat i op til 10 timer ugentligt. Eftersom tiltagene ikke er afprøvet tidligere, bliver de igangsat som forsøg af foreløbig seks måneders varighed med mulighed for forlængelse.

Der er udviklet tre forskellige muligheder: Servicekorps, parvise ansættelser samt lokal vækst med social bundlinje.

Udover de tre tiltag er muligheden for at bruge Aktivlovens § 81 om hjælp til at afholde enkeltudgifter, der potentielt kan fremme modtagerens beskæftigelsesmuligheder, blevet undersøgt. Det kunne f.eks. være økonomisk hjælp til et nyt sæt tøj. Eftersom der netop er tale om enkeltudgifter, vil muligheden indgå og vurderes fra sag til sag, når nedenstående tre tiltag effektueres.

1. Servicekorps

Der etableres et internt servicekorps, bestående af ledige fra målgruppen. Korpset skal, alt afhængigt af kompetencer, udføre arbejdsopgaver af lettere forefaldende karakter. En koordinator med mentorlignende funktion organiserer arbejdet og står for den daglige tilrettelæggelse af arbejdsopgaver samt fastholdelse og motivation af de ledige.

Der er løbende fokus på den enkeltes progression, så det kontinuerligt vurderes, om timetallet kan sættes op med henblik på, at den ledige kommer tilbage i varig beskæftigelse. Formålet med

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

indsatsen er således, at borgerens arbejdsevne udvikles, at der dannes relationer, og at den ledige oplever at modtage løn for de effektive arbejdstimer, han eller hun yder.

Der er indtil videre startet én person i denne type job, og der forventes ca. fire personer ansat i servicekorpset dog afhængig af de konkrete borgere og deres ansættelsestimal.

2. Parvise ansættelser

Denne idé går ud på at ansætte én person fra målgruppen sammen med en anden person, der har en stærkere tilknytning til arbejdsmarkedet. Idéen tager udgangspunkt i, at borgerne fra målgruppen ofte har et begrænset netværk og har brug for at få erfaring med arbejdsmarkedet med en håndholdt indsats og tæt opfølgning. Flere af borgerne fra målgruppen har enten aldrig haft et ordinært arbejde, eller det er længe siden, de har været tilknyttet arbejdsmarkedet. Alternativt har de en sporadisk tilknytning til arbejdsmarkedet. Der er derfor behov for at ændre deres vaner og tænkning, hvilket kræver en længerevarende og intensiv indsats.

Den anden person, som ansættes på deltid i en mentorlignende funktion, kan evt. være en person, der er gået på pension, men alligevel ønsker at arbejde nogle timer om ugen eller en borger, som ønsker at arbejde på nedsat tid. Opgaverne kan f.eks. både handle om ekstra introduktion til arbejdsopgaverne og støtte til at indgå i det sociale fællesskab på arbejdspladsen, men det kan også være hjælp til at komme op om morgenen eller særlige personlige eller sociale udfordringer, som relaterer sig til jobbet. Når det rigtige match er fundet, ansættes en udsat med sin 'makker' i en parvis ansættelse. De er således ansat sammen og har sammen ansvaret for at møde op på arbejde og at løse de pågældende arbejdsopgaver.

Ansættelsen kan have en varighed af ca. 10 timer, men der kunne også tænkes i, at personen, der er ansat som en form for mentor, bliver matchet med flere udsatte borgere, hvis sidstnævnte har en meget begrænset arbejdsevne.

Der er fundet arbejdsopgaver og arbejdssteder internt i kommunen til den første ansættelse, som forventes at starte i nær fremtid.

Der forventes ansat ca. 3-6 borgere i en parvis ansættelse.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

3. Lokal vækst med social bundlinje

Projektet Lokal Vækst med Social Bundlinje er et partnerskab mellem Den Sociale Kapitalfond, en række fonde og otte kommuner igangsat med det dobbelte formål at hjælpe små og mellemstore virksomheder med at skabe vækst og herigennem beskæftigelse til udsatte ledige. Dette sker gennem information, rådgivning og forretningsudvikling med et vækstmæssigt og socialt sigte.

Projektet er startet op i Gladsaxe Kommune i efteråret 2017 for at afprøve, om sociale vækstprogrammer på kommunalt plan kan bruges til at koble vækst og social ansvarlighed. Samtidig tester partnerskabet, om indsatsen kan sættes på investeringsformel – en såkaldt Payment by Results-model. Payment by Results betyder, at en opdragsgiver, f.eks. en kommune, indgår en aftale med en aktør om at udføre en given indsats, hvor betalingen til aktøren er baseret på aktørens resultater, og ikke på aktørens aktiviteter. En del af den besparelse, som kommunen opnår ved eksempelvis at flytte udsatte ledige til beskæftigelse, bliver brugt på at betale de aktører, som er succesfulde med deres indsats og skaber resultater. Der er ikke på forhånd aftalt, hvor mange borgere der skal i job gennem dette initiativ, men Gladsaxe Kommune betaler mere jo flere udsatte borgere, der kommer i beskæftigelse.

Fire lokale Gladsaxe-virksomheder har deltaget i projektet, som indtil videre har resulteret i, at en person er startet i løntilskud, en i fleksjob og to er startet i virksomhedspraktik. To af disse borgere er i målgruppen for utraditionelle job, mens den tredje modtager integrationsydelse, og den fjerde person har været på konstanthjælp i lidt over tre år. Målgruppen for dette initiativ er brede end for initiativerne om servicekorps og parvise ansættelser, da projektet også indgår i en større sammenhæng med andre kommuner og fonde. Frem til primo 2019 vil der blive fulgt op på udviklingen i virksomhederne, både hvad angår deres omsætning og antallet af udsatte, der bliver ansat.

I et lignende program, hvor Den Sociale Kapitalfond har forretningsudviklet 32 virksomheder, har virksomhederne opnået gode resultater. De 32 deltagende virksomheder har tilsammen nået en gennemsnitsvækst på 30 pct., og de har i gennemsnit ansat 2 udsatte borgere i ordinære job, og 5 udsatte borgere er kommet i forløb eller uddannelse. Desuden har 10 pct. af de virksomheder,

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

som har deltaget i et lignende forløb, haft en omsætning, som min. er blevet fordoblet i løbet af de seneste fire år.

Økonomi

Inden for eksisterende rammer er der under Økonomiudvalgets budget et beløb på 800.000 kr. til rådighed til initiativet. Den økonomiske ramme giver mulighed for at ansætte 9 personer i 10 timer ugentligt, fordelt på initiativerne servicekorps og parvise ansættelser. Ansættes borgerne i færre end 10 timer ugentligt, er der mulighed for at ansætte flere borgere. Da der indtil videre er tale om få ansættelser i få timer, finansieres forsøgene inden for eksisterende rammer. Initiativet om Lokal vækst med social bundlinje er finansieret gennem vækstpuljen.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at afrapportering af budgetnote 9a tages til efterretning,
2. at forsøgene med parvise ansættelser og servicekorps godkendes, og
3. at Lokal vækst med social bundlinje delvist indgår som en del af de utraditionelle job, samt
4. at udvalget i foråret 2019 forelægges en erfaringsopsamling med henblik på en evt. permanent fortsættelse af en eller flere muligheder for utraditionelle job.

Bilag**Relateret behandling**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Opfølgning på Jobcenteranalysens handleplan, behandling****Beslutning**

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkendte 02.05.2017, punkt 24, konklusioner og anbefalinger i Jobcenteranalysen, der var blevet udarbejdet som opfølgning på budgetnote 14c i budget 2017-2020. Samtidig blev det besluttet, at Social- og Sundhedsforvaltningen skulle udarbejde en handleplan for, hvordan anbefalingerne kunne indarbejdes i den daglige drift i Jobcenteret.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget behandlede og godkendte handleplanen (bilag 1) på det efterfølgende møde 13.06.2017, punkt 32. I samme ombæring blev det besluttet, at der skulle foretages en opfølgning på handleplanen i forbindelse med udvalgets behandling af budgetbidraget til budget 2019-2022.

Med nærværende sag forelægges udvalget opfølgningen på handleplanen.

Sagen er opbygget, så den følger de seks anbefalinger, der fremgik af Jobcenteranalysen. Under hver anbefaling gennemgås, hvilke tiltag der blev besluttet med handleplanen, samt en opfølgning på hvordan de er implementeret i den daglige drift.

1. At Jobcenteret intensiverer arbejdet med at forebygge antallet af langtidsledige

Følgende tiltag fremgår af handleplanen:

- Udvidelse af målgruppen for "Hurtigt i gang" (HIG) til også at omfatte nyledige kontanthjælpsmodtagere.
- Intensiverede jobformidlingsaktiviteter for jobparate langtidsledige, hvor virksomhedskonsulenter direkte understøtter de ledige i at blive tilknyttet en virksomhed enten via ordinært arbejde, løntilskud eller praktik.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

*Status:**Udvidelse af målgruppen for Hurtigt i gang (HIG)*

Indsatsen er udvidet til også at omfatte nyledige kontanthjælpsmodtagere i tillæg til nyledige a-dagpengemodtagere. Indsatsen består af intensive samtale- og vejledningsforløb, da forskning har vist, at det er med til at afkorte den gennemsnitlige ledighedsperiode.

Intensiverede jobformidlingsaktiviteter for jobparate langtidsledige

Jobformidlingsaktiviteterne er blevet styrket for den gruppe af jobparate ledige, der efter endt HIG-forløb, fortsat er ledige. I budget 2018-2022 er der således afsat 0,55 mio. kr. i 2018 og 2019 til at styrke de forebyggende aktiviteter for denne gruppe. Indsatsen består blandt andet i, at den ledige tilknyttes en virksomhedskonsulent, da forskningen har vist, at virksomhedsrettet aktivering (løntilskud og virksomhedspraktik) har den største positive effekt på beskæftigelsesgraden.

2. At Jobcenteret aktivt bidrager til at imødegå de begyndende flaskehalsproblemer på arbejdsmarkedet. Dette skal blandt andet ske ved at have fokus på de efterspurgte kompetencer frem for formelle stillingsbetegnelser

Følgende tiltag fremgår af handleplanen:

- Samarbejdet med virksomheder fortsættes, og Jobcenteret har fortsat fokus på at afhjælpe flaskehalsproblemer.

*Status:**Samarbejdet med virksomhederne / Afhjælpning af flaskehalsproblemer*

Jobcenteret har fortsat og videreudviklet de aktiviteter, der er nævnt i handleplanen. Jobcenteret arbejder løbende på at optimere samarbejdet med virksomhederne, hvilket blandt andet sker via strategiske samarbejder med virksomheder, hvor der er mangel på arbejdskraft, og hvor de efterspurgte kompetencer er til stede blandt de ledige.

Jobcenteret indgår i konkrete samarbejder med virksomheder inden for brancher, hvor der er begyndende eller eksisterende flaskehalsproblemer om oprettelsen af virksomhedsnære opkvalificeringsforløb. De virksomhedsnære opkvalificeringsforløb består af et teoretisk kompetenceudviklingsforløb, hvor den ledige opar-

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

bejder de formelle kompetencer, i kombination med praktikforløb i en konkret samarbejdsvirksomhed, hvor de teoretiske kompetencer videreudvikles i praksis.

3. At Jobcenteret sammen med resten af kommunen spiller en aktiv rolle i dialogen med uddannelsesinstitutionerne, så rekrutteringsudfordringen kan blive løst på længere sigt

Følgende tiltag fremgår af handleplanen:

- Deltagelsen i Uddannelsesforum fortsættes, og Jobcenteret har fokus på at sikre at rekrutteringsudfordringerne derved bliver løst på længere sigt.

*Status:**Uddannelsesforum*

Uddannelsesforum bestod af repræsentanter fra jobcentre og uddannelsesinstitutioner, der mødtes for at drøfte, hvordan rekrutteringsudfordringer kunne løses via uddannelse/opkvalificering. I efteråret 2017 blev det besluttet at erstatte Uddannelsesforum med en række branchenetværk, hvor kommuner, uddannelsesinstitutioner og arbejdsmarkedets parter er repræsenteret. I branchenetværkene er der således en bredere kreds af relevante aktører repræsenteret i forhold til Uddannelsesforum, hvilket sikrer mere handlingsorienterede beslutninger. Målet med netværkene er at forebygge fremtidige udfordringer på arbejdsmarkedet og sikre, at de udbudte uddannelser er relevante på længere sigt. Gladsaxe Kommune deltager aktivt i alle de etablerede branchenetværk; butik/detail, transport, rengøring og køkken/kantine. I sidstnævnte netværk varetager Gladsaxe Kommune den samlede tovholderfunktion.

4. At Jobcenteret arbejder målrettet med at være til stede på virksomheder, byggepladser mv., hvor der er en konkret efterspørgsel efter arbejdskraft, der umiddelbart kan dækkes af kommunens ledige

Følgende tiltag fremgår af handleplanen:

- Jobcenteret fortsætter den nuværende indsats i kraft af Gladsaxe Erhvervsråd.
- Kontakten til virksomhederne forstærkes. Indsatsen "Jobcenter som rekrutteringspartner" ønskes intensiveret og gjort permanent.

Status:

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Gladsaxe Erhvervsråd

Jobcenteret er fast deltager på møderne i Gladsaxe Erhvervsråd for herigennem at have fingeren på pulsen i forhold den efterspørgsel på arbejdskraft, der er blandt de lokale virksomheder i kommunen.

Jobcenteret som rekrutteringspartner

I budget 2016-2019 blev der afsat midler til at styrke Jobcenterets rolle som rekrutteringspartner. Denne indsats blev udvidet og forlænget med budget 2018-2021, så den nu løber frem til udgangen af 2021. En del af indsatsen består i, at Jobcenteret er opsøgende i forhold til konkrete arbejdspladser, f.eks. byggepladser, hvor der er en efterspørgsel på arbejdskraft, der umiddelbart kan dækkes af kommunens ledige. Samtidig arbejdes der med at sikre, at ledige med efterspurgte kompetencer hurtigt kommer i kontakt med virksomheder, der har et rekrutteringsbehov.

Yderligere har Jobcenter Gladsaxe indgået et samarbejde med KL, hvor der skal testes forskellige evalueringsformater til systematisk indsamling af virksomhedernes tilfredshed med Jobcenteret. Formålet er, at servicen i endnu højere grad kan tilpasses virksomhederne, så samarbejdet kan styrkes.

5. At Jobcenteret spiller en aktiv rolle i forhold til Loop City, så det sikres, at etableringen af letbanen styrker beskæftigelsen i Gladsaxe Kommune.

Følgende tiltag fremgår af handleplanen:

- Jobcenteret fortsætter den nuværende indsats i kraft af deltagelse i Styregruppen for kompetent arbejdskraft til Greater Copenhagen.
- Kontakten til de virksomheder, som spiller en aktiv rolle i forhold til Loop City, forstærkes.

Status:

Styregruppen for kompetent arbejdskraft til Greater Copenhagen
Jobcenter Gladsaxe indgår aktivt i styregruppen, der består af repræsentanter fra jobcentre, virksomheder, fagbevægelser og entreprenører, herunder deltager Metroselskabet A/S, Metroringen og Sygehusene i nord. Styregruppen har sikret, at der er blevet udarbejdet to analyser af de fremtidige rekrutteringsudfordringer. På den baggrund er der planlagt fælles uddannelseskøb på tværs af kommunerne for at sikre opkvalificering af ledige. Dette

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

samarbejde er forankret i HRS (Hovedstadens rekrutteringsservice).

Kontakt til virksomheder, der er involveret i Loop City

Samarbejdet omkring kompetent arbejdskraft til Letbaneprojektet er formaliseret i HRS-regi (jf. ovenstående). Derudover står Jobcenteret til rådighed for og er løbende i kontakt med de virksomheder, som er direkte eller indirekte involveret i arbejdet med etablering af Letbanen. Endelig arbejdes der i Loop City-projektet med at fremme arbejdskraftens mobilitet og iværksætte beskæftigelsesfremmende aktiviteter i de involverede kommuner.

6. At Jobcenteret arbejder målrettet med at tilrettelægge sagsforløb, der tager udgangspunkt i borgerens konkrete behov og oplevelser.

Følgende tiltag fremgår af handleplanen:

- Jobcenteret fortsætter den nuværende indsats med Styrket Borgerkontakt.
- Jobcenteret fortsætter den nuværende indsats som del af strategien for den rehabiliterende indsats med servicerejser og surveyundersøgelser,
- Jobcenteret fortsætter den nuværende indsats med Motiverende Samtale som redskab.
- Jobcenteret følger resultaterne af implementeringen af de forskellige tiltag til brug for praksisudvikling.

*Status:**Styrket Borgerkontakt*

Jobcenteret har fortsat arbejdet med Styrket Borgerkontakt, der er en paraply af samtaleteknikker, blandt andet med elementer fra den anerkendende og coachende tilgang. Udgangspunktet for samtaleforløbene er den enkelte borgers motivation, der virker som indgang til at arbejde med eventuelle barrierer. Tilgangen sætter på denne vis borgeren i centrum, og der opbygges herigennem et fælles sprog og en fælles forståelse i mødet mellem borger og sagsbehandler. Det fortsatte arbejde skal øge effektiviteten af samtalerne og øge borgernes tilfredshed i mødet med Jobcenteret.

Servicerejser og surveyundersøgelser

Som del af strategien for implementering af den rehabiliterende tilgang, har Jobcenteret fortsat arbejdet med at indsamle konkret feedback fra borgerne bl.a. via servicerejser og surveyundersø-

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

gelser. Servicerejserne sætter fokus på borgernes oplevelser i et konkret forløb, samtaler eller indsats. På denne baggrund identificeres det, hvordan praksis kan udvikles for at optimere kvaliteten af forløbet og dermed borgernes udbytte.

Den Motiverende Samtale

Den Motiverende Samtale er fortsat et redskab, som Jobcenteret anvender og udvikler. Samtaleformen tager udgangspunkt i borgerens perspektiv på egen situation og har et bevidst fokus på løsninger og borgerens ressourcer.

Tiltag til brug for praksisudvikling

Jobcenteret har igennem en årrække arbejdet med kompetenceudvikling ved at sende medarbejderne på relevante kurser. Dette arbejder fortsættes. Erfaringen er, at den nye viden implementeres bedst, når kompetenceudviklingen sker i mødet med borgere. Derfor er Jobcenteret begyndt at arbejde med supervision - både kollegial og fra eksterne konsulenter - således, at medarbejderen får feedback på deres praksis, så der i mødet med borgeren kan skabes en forandring.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at opfølgningen på handleplanen tages til efterretning,

Bilag

Bilag 1. Handleplan for implementering af anbefalinger fra Jobcenteranalysen

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 13.06.2017, Punkt 32 (Åben)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 02.05.2017, Punkt 24 (Åben)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Kvartalsstatistik og målopfølgning 1. kvartal 2018, orientering**

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget får hvert kvartal forelagt en kvartalsstatistik og en målopfølgningsrapport. De to rapporter supplerer hinanden og giver den seneste status på beskæftigelsesområdet i Gladsaxe Kommune.

Kvartalsstatistikken (Bilag 1) beskriver udviklingen i forsørgelsesydelse for perioden 1. kvartal 2014 til 1. kvartal 2018. I flere af figurerne sammenholdes udviklingen i Gladsaxe Kommune med udviklingen i klyngekommunerne. Ydelsestyperne er grupperet, så der følges op på a-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, kontantydelse og særlig uddannelsesydelse under ét, kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ressourceforløb under ét, sygedagpenge og jobafklaringsforløb under ét, ledighedsydelse og fleksjob under ét og endelig førtidspension.

Målopfølgningsrapporten (Bilag 2) følger op på mål fra kommunestrategien for 2014-2018 og Beskæftigelsesplan 2018 (BIU 11.12.2017, punkt 58).

Kvartalsstatistikken

Kvartalsstatistikken fremgår af Bilag 1. Hovedkonklusionerne præsenteres nedenfor.

Gladsaxe i forhold til klyngekommunerne

Gladsaxe Kommune har en højere andel af a-dagpengemodtagere, arbejdsmarkedsydelsesmodtagere, kontantydelsesmodtagere og særlig uddannelsesydelsesmodtagere, sammenlignet med klyngekommunerne. Til gengæld har Gladsaxe Kommune en lavere andel:

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

- offentlig forsørgelse (samlet),
- kontanthjælpsmodtagere, uddannelseshjælpsmodtagere, integrationsydelsesmodtagere og ledige i ressourceforløb,
- sygedagpengemodtagere og ledige i jobafklaringsforløb,
- ledighedsydelsesmodtagere og ledige i fleksjob, samt
- førtidspensionister.

Procentandel på offentlig forsørgelse

Procentandelen på offentlig forsørgelse i Gladsaxe Kommune er faldet fra 14,4 i 1. kvartal 2014 til 12,0 procent i 1. kvartal 2018. I den samme periode er klyngekommunernes procentandel på offentlig forsørgelse faldet fra 14,8 procent til 12,3 procent. Gladsaxe kommune har en lavere procentandel på offentlig forsørgelse, sammenlignet med klyngekommunerne, men forskellen er blevet en anelse mindre.

A-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, kontantydelse og særlig uddannelsesyldelse

Antallet af modtagere af a-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, kontantydelse og særlig uddannelsesyldelse pr. 1.000 borgere i Gladsaxe Kommune (16-66 år) er faldet fra 27,9 i 1. kvartal 2014 til 21,8 i 1. kvartal 2018 svarende til et fald på 6,1. I den samme periode er klyngekommunernes andel af modtagere af a-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, kontantydelse og særlig uddannelsesyldelse pr. 1.000 borgere (16-66 år) faldet med 6,8. Gladsaxe Kommune har en højere andel af modtagere af a-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, kontantydelse og særlig uddannelsesyldelse, sammenlignet med klyngekommunerne i hele perioden, og forskellen er blevet større.

Kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ressourceforløb

Antallet af modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ledige i ressourceforløb pr. 1.000 borgere i Gladsaxe Kommune (16-66 år) er faldet fra 43,5 i 1. kvartal 2014 til 34,6 i 1. kvartal 2018 svarende til et fald på 8,9. I den samme periode er klyngekommunernes andel af modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ledige i ressourceforløb pr. 1.000 borgere (16-66 år) steget med 1,3. Gladsaxe Kommune har en lavere andel af modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ledige i ressourceforløb sammenlignet med klyngekommunerne i hele perioden (med undtagelse af 1. kvartal 2014), og forskellen er blevet større.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Sygedagpenge og jobafklaringsforløb

Antallet af modtagere af sygedagpenge og personer i jobafklaringsforløb pr. 1.000 borgere i Gladsaxe Kommune (16-66 år) er steget fra 17,3 i 1. kvartal 2014 til 18,1 i 1. kvartal 2018 svarende til en stigning på 0,8. I den samme periode er klyngekommunernes andel af modtagere af sygedagpenge og personer i jobafklaringsforløb pr. 1.000 borgere (16-66 år) steget med 3,7.

Gladsaxe Kommune har en lavere andel af modtagere af sygedagpenge og personer i jobafklaringsforløb, sammenlignet med klyngekommunerne i hele perioden, og forskellen er blevet større.

Ledighedsydelse og fleksjob

Antallet af modtagere af ledighedsydelse og personer i fleksjob pr. 1.000 borgere i Gladsaxe Kommune (16-66 år) er steget fra 13,2 i 1. kvartal 2014 til 15,0 i 1. kvartal 2018 svarende til en stigning på 1,8. I den samme periode er klyngekommunernes andel af modtagere af ledighedsydelse og personer i fleksjob pr. 1.000 borgere (16-66 år) steget med 3,0. Gladsaxe Kommune har en lavere andel af modtagere af ledighedsydelse og personer i fleksjob sammenlignet med klyngekommunerne i hele perioden, og forskellen er blevet større.

Førtidspension

Antallet af modtagere af førtidspension pr. 1.000 borgere i Gladsaxe Kommune (16-66 år) er faldet fra 51,7 i 1. kvartal 2014 til 42,2 i 1. kvartal 2018 svarende til et fald på 9,5. I den samme periode er klyngekommunernes andel af modtagere af førtidspension pr. 1.000 borgere (16-66 år) faldet med 9,0. Gladsaxe Kommune har en lavere andel af modtagere af førtidspension, sammenlignet med klyngekommunerne i hele perioden, og forskellen er blevet større.

Målopfølgingsrapporten

Målopfølgingsrapporten fremgår af Bilag 2. Rapporten indeholder en smiley-oversigt (side 3), som viser, om Gladsaxe Kommune opfylder de opstillede mål i Kommunestrategi 2014-2018 og Beskæftigelsesplan 2018. Herefter beskrives status og udvikling for de enkelte mål.

Målopfølgelse

Ud af de ti opstillede mål opnås en glad smiley i 3 tilfælde og en sur smiley i 5 tilfælde, mens der er to mål, som der ikke kan føl-

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

ges op på før 4. kvartal 2018. De sure smileys vedrører målene: "Ledige i virksomhedsrettet aktivering", "Jobparate kontanthjælps- og integrationsydelsesmodtagere", "Andel på offentlig forsørgelse", "Unge på offentlig forsørgelse" og "Unge i virksomhedsrettet aktivering". Nedenfor fremgår uddybende forklaring for de mål, der ikke er opfyldt pr. 1. kvartal 2018.

Ledige i virksomhedsrettet aktivering

Målet for 2018 er, at andelen af ledige i virksomhedsrettet aktivering i Gladsaxe Kommune som minimum skal være 8,8 procent. Andelen af ledige i virksomhedsrettet aktivering er faldet fra 8,3 procent i januar 2018 til 8,1 procent i marts 2018, svarende til et fald på 0,2 procentpoint. Samlet set er gennemsnittet for 1. kvartal 2018 8,3 procent. Hovedforklaringen på denne udvikling er et fald i andelen af a-dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere i virksomhedsrettet aktivering fra 2017 til 2018 opgjort i fuldtidsaktiverede. Andelen af kontanthjælpsmodtagere i virksomhedsrettet aktivering, opgjort i antal personer frem for fuldtidspersoner, er steget fra 2017 til 2018. Når der alligevel ses i fald i antallet af fuldtidsaktiverede kontanthjælpsmodtagere, så skyldes det, at en større andel af kontanthjælpsmodtagerne ikke kan være på arbejdsmarkedet fuldtid, og derfor skal der relativt flere aktiverede til, når antallet af timer i aktivering falder. Denne udvikling i kontanthjælpsmodtagersammensætningen afspejles i følgende mål vedrørende andelen af jobparate kontanthjælps- og integrationsydelsesmodtagere. Med henblik på at vende udviklingen er der igangsat en kampagne, der skal sikre, at flere a-dagpengemodtagere kommer i virksomhedsrettet aktivering.

Jobparate kontanthjælps- og integrationsydelsesmodtagere

Målet for 2018 er, at andelen af kontanthjælp- og integrationsydelsesmodtagere, der vurderes jobparate i Gladsaxe Kommune som minimum skal være 41,2 procent. Andelen af jobparate kontanthjælps- og integrationsydelsesmodtagere er steget fra 38,7 procent i januar 2018 til 39,7 procent i marts 2018, svarende til en stigning på 1,0 procentpoint. Samlet set er gennemsnittet for 1. kvartal 2018 39,2 procent. Hovedforklaringen er, at flere jobparate er kommet i beskæftigelse, hvilket påvirker forholdet mellem andelen af jobparate og aktivitetsparate. Der er med andre ord tale om en positiv udvikling. Jobcenteret arbejder aktivt med at sikre den enkelte borgers progression, så flest mulige aktivitetsparate overgår til at være jobparate og kommer tættere på arbejdsmarkedet. Dette arbejde er centreret omkring en optimistisk tilgang til den enkelte borgers kompetencer og jobmuligheder,

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

hvor fokus er på ressourcer og motivation frem for barriere.

Offentlig forsørgelse

Målet for 2018 er, at procentandelen af modtagere af offentlig forsørgelse (16-66 år) i Gladsaxe Kommune skal være under 12,1 procent. Procentandelen af modtagere på offentlig forsørgelse er faldet fra 12,3 procent i januar 2018 til 11,9 procent i marts 2018, svarende til et fald på 0,4 procentpoint. Samlet set er gennemsnittet for 1. kvartal 2018 12,1 procent. Resultatet for 1. kvartal 2018 er på niveau med gennemsnittet for 2017. Der har i 2018 været en positiv udvikling fra januar til marts, så hvis det lykkedes at bibeholde eller forbedre dette niveau i den resterende del af året, vil målet blive opfyldt.

Unge på offentlig forsørgelse

Målet for 2018 er, at procentandelen af unge modtagere af offentlig forsørgelse (18-29 år) i Gladsaxe Kommune maksimalt skal være 8,0 procent. Procentandel af unge (18-29 år) på offentlig forsørgelse er faldet fra 8,4 procent i januar 2018 til 8,1 procent i marts 2018 svarende til et fald på 0,3 procentpoint. Samlet set er gennemsnittet for 1. kvartal 2018 på 8,3 procent. Der har været en positiv udvikling i andelen af unge på offentlig forsørgelse fra 2017 til 2018 samt fra januar 2018 til marts 2018. Hvis denne udvikling fortsættes, vil målet blive opfyldt.

Unge i virksomhedsrettet aktivering

Målet for 2018 er, at andelen af unge ledige i virksomhedsrettet aktivering i Gladsaxe Kommune minimum skal være 17,7 procent. Andelen af unge ledige (18-29 år) i virksomhedsrettet aktivering i Gladsaxe Kommune er steget fra 16,0 procent i januar 2018 til 17,5 procent i marts 2018, svarende til en stigning på 1,5 procentpoint. Samlet set er gennemsnittet for 1. kvartal 2018 16,3 procent. Der har været en positiv udvikling fra januar 2018 til marts 2018. Hvis denne udvikling fortsættes, vil målet blive opfyldt.

Unge i fritidsjob

Målet for 2018 er, at 75 unge skal påbegynde et fritidsjob som følge af den indsats, der blev bevilget i budget 2017-2020. I 1. kvartal 2018 har 36 unge påbegyndt et fritidsjob. Der følges først op på målopfyldelsen ved 4. kvartal, men hvis nuværende niveau forsætter vil målet blive opfyldt.

Unge med en gennemført ungdomsuddannelse

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Procentandel af unge med en gennemført ungdomsuddannelse (6 år efter afsluttet 9. klasse) opgøres først medio 4. kvartal 2018.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Kvartalsstatistik 1. kvartal 2018

Bilag 2. Målopfølgning 1. kvartal 2018

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 11.12.2017, Punkt 58 (Åben)

Økonomiudvalget 20.02.2018, Punkt 36 (Åben)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Budgetbidrag 2019-2022, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, behandling**

Beslutning

Godkendt, idet udvalget på foranledning af Michael Dorph Jensen besluttede, at der afsættes 25.000 kr. i 2018 og 50.000 kr. i 2019 og frem til Integrationsrådet til aktiviteter, arrangementer o.lign., afholdt af Rådet. Midlerne til Integrationsrådet finansieres inden for Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets egen ramme.

Gennemgang af sagen

Hermed fremlægges Beskæftigelses- og Integrationsudvalget for Social- og Sundhedsforvaltningens forslag til budgetbidrag for 2019-2022. Budgetbidraget bliver efter udvalgets behandling sendt til Økonomisk Sekretariat og indgår i de samlede budgetdrøftelser. Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets Budgetbidrag 2019-2022 er vedhæftet som bilag (Bilag 1).

Efter Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets behandling af budgetbidraget vil udvalgets budgetramme blive justeret som følge af yderligere tekniske korrektioner på Ramme 1 – Aktivering og Ramme 2 – Forsørgelse, som primært omfatter en teknisk korrigerende ændring i antal borgere eller evt. lovændringer på området, som forvaltningen endnu ikke har kendskab til. Beskrivelsen af, hvorledes de tekniske korrektioner beregnes, er vedlagt som Bilag 2.

Evaluerings af indsatsen bevilget i budget 2016-2019

I forbindelse med vedtagelsen af Budget 2016-2019, hvor der blev igangsat en række indsats på beskæftigelsesområdet, blev det aftalt, at forvaltningen skulle evaluere fire af indsatserne efter to år. De fire indsats er 'Sikring af social balance, frem-skudt vejledning og mentorindsats', 'Særlig indsats for unge med svage dansk- og matematikkundskaber', 'Bekæmpelse af langtidsledighed' samt 'Jobcentret som rekrutteringspartner'. Evalueringerne fremgår af Bilag 3 og danner grundlag for at vurdere, om indsatsen bør lukkes ned, eller om den bør fortsættes og der-

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

med indgå i Budgetbidraget for 2019-2022.

Nedenstående Tabel 1 viser et samlet overblik over indsatserne.

Tabel 1. Oversigt over indsatser bevilget i Budget 2016-2019

Ønsker	Status	Ønskes fortsat i budget 2019-2022
Bekæmpelse af langtidsledighed	Slut 2019	Ja – fra 2020
Sikring af social balance, fremskudt vejledning og mentorindsats	Slut 2018	Ja
Særlig indsats for unge med svage dansk- og matematikkundskaber	Slut 2019, men reduceres i 2019	Ja, reduceret fra 2020
Jobcenteret som rekrutteringspartner	Forlænget i budget 2018-2021	Nej – indsatsen er allerede forlænget til 2021

Budgetbidrag

Budgetbidraget 2019-2022 er, som foreskrevet i budgetcirkulæret, specificeret i en række bilag. Bilagene omhandler følgende:

A. Overensstemmelse med driftsrammen

Bilag A1 – Uddybning af tekniske korrektioner/mindreudgifter som følge af demografi i forhold til den fremskrevne budgetramme.

Bilag A2 – Beskrivelse af forslag til ændringer af aktiviteterne inden for rammen mht. indhold, målsætninger og økonomi.

B. Drift: Ønsker til nye aktiviteter, der ikke er indarbejdet i budgetbidraget

Bilag B1 – Uddybning af ønsker mht. indhold, målsætninger og økonomi.

C. Forslag til finansiering af ønsker

Bilag C1 – Beskrivelse af finansieringsforslag mht. indhold, målsætninger, personalemæssige konsekvenser og økonomi.

D. Demografiske merudgifter

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Bilag D1 – Beskrivelse af demografiske merudgifter.

E. Overensstemmelse med anlægsrammen**F. Bemærkninger til anlægsbudget i hele 4-årsperioden****G. Anlæg: Ønsker til nye projekter, der ikke er indarbejdet i budgetbidraget**

Bilag G1 – Beskrivelse af ønsker til nye anlægsprojekter

H. Takstbilag**I. Status på beslutningsnoter****Bilag A**

Som anført, har Social- og Sundhedsforvaltningen og Økonomisk Sekretariat korrigeret budgetrammen for tekniske korrektioner. Dette indeholder indarbejdelse af midler i forbindelse med tilskud til projektet "Flere skal med". Disse tekniske korrektioner er indarbejdet i budgetcirkulæret.

Efter budgetcirkuleret er der foretaget en række yderligere tekniske korrektioner. Dette indeholder en berigtigelse af budgettet for sprogmentorer for langtidsledige samt en forventet korrektion vedrørende den sammenhængende ungeindsats. I forhold til den sammenhængende ungeindsats er der ikke sat beløb på, hvilket skyldes, at de økonomiske konsekvenser af reformen endnu ikke er afklaret. 'Lov om institutioner for forberedende grunduddannelse' samt 'Lov om ændring af lov om vejledning om uddannelse og erhverv samt pligt til uddannelse, beskæftigelse mv.' er endelig vedtaget i Folketinget ultimo maj 2018 med henblik på, at den nye lovgivning kan være fuldt implementeret i august 2019. Forvaltningen vil senere i budgetprocessen vurdere behovet for en teknisk korrektion til Budget 2019-2022.

Afslutningsvis er der inden for Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets ramme indarbejdet en korrektion vedrørende udgifter til lægeerklæringer på 0,5 mio. kr., finansieret af forventede mindreudgifter til løntilskud. Igennem en årrække har udgifterne til læge- og speciallægeerklæringer samt udgifter til den koordinerende sundhedskoordinator været stigende og udvist merforbrug. Udgifterne har dog vist sig at være vanskelige at reducere, da disse er lovgivningsbestemt. Samtidig er udgifter til borgere i

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Løntilskud i Gladsaxe Kommune faldet markant, som følge af et øget fokus på private løntilskud samt virksomhedspraktikker. Der ønskes derfor en overførsel af budget fra løntilskud til lægeerklæringer for dermed at sikre et mere retvisende budget.

Bilag B+C

Bilag B og C beskriver ønsker til nye aktiviteter, der endnu ikke er indarbejdet i budgetbidraget samt forslag til finansiering af ønsker. Til orientering fremgår ønskerne på Økonomiudvalgets ramme også af Bilag 1.

Der er opstillet tre budgetønsker i prioriteret rækkefølge til *Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets* budget 2019-2022. Hver af de tre ønsker er nærmere beskrevet i budgetbidraget, der er vedlagt som Bilag 1.

1. Headspace

I forbindelse med Budgetaftalen for 2018-2021 blev det besluttet, at det forud for budgetlægningen 2019 skulle undersøges, hvordan rådgivning af sårbare unge fremover bør tilrettelægges, jf. Byrådet 11.10.17, punkt 103. Efter evaluering af den eksisterende ordning samt inddragelse af erfaringerne fra andre relevante tilbud og samarbejdskommuner, anbefaler Social- og Sundhedsforvaltningen, at der arbejdes på at etablere headspace i Gladsaxe Kommune, jf. BIU, 19.06.2018 punkt 42.

2. Psykologisk Ungerådgivning

I forbindelse med Budgetaftalen for 2016-2019 blev det besluttet at afsætte 0,4 mio. kr. årligt til psykologstøtte og -rådgivning som et treårigt forsøg, målrettet unge 15-25 årige. Evaluering af ordningen viser, at Psykologisk ungerådgivning har en mærkbart positiv effekt for brugerne, men evalueringen viser også, at borgerne, der opsøger psykologisk ungerådgivning, er væsentlig mere sårbare end først antaget. Derfor ønskes ordningen fortsat med en justering af målgruppen, således at tilbuddet målrettes de mere sårbare unge. Mere ressourcestærke unge vil i stedet blive henvist til Headspace.

3. Sammenhængende ungeindsats

De økonomiske konsekvenser i forhold til reformen er endnu ikke afklaret, og det er derfor uvist, om der f.eks. indføres nye krav, der nødvendiggør et budgetønske. Derfor er der ikke sat beløb på. Der er nedsat en tværfaglig styregruppe, der i øjeblikket for-

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

bereder oplæg til politisk behandling i efteråret 2018 vedr. den samlede indsats i forhold til en sammenhængende ungeindsats. Eventuelle økonomiske konsekvenser forventes afklaret i løbet af budgetprocessen for Budget 2019-22.

Afslutningsvis er der også fremlagt fire ønsker i prioriteret rækkefølge på Økonomiudvalgets område. Med undtagelse af et enkelt finansieringsforslag findes alle forslag til finansieringen af budgetønskerne på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område, hvorfor de indgår i dette budgetbidrag. Det er således forventningen, at budgetønsker på Økonomiudvalgets ramme vil føre til mindredgifter på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets ramme.

1. Fremskudt mentor- og vejledningsindsats i udsatte boligområder

Den fremskudte indsats i udsatte boligområder er en fortsættelse af en igangværende indsats, finansieret af midler fra pulje for Social Balance. Indsatsen ophører med udgangen af 2018. Konsulenterne på Beskæftigelsesområdet arbejder i udsatte boligområder med at motivere unge til at begynde en uddannelse. I budgettet for 2015-2018 blev der afsat 2 mio. kr. årligt mod en forventning om, at 15 unge kom i selvforsørgelse. I 2017 var resultatet, at 23 borgere kom i selvforsørgelse. Ved at bringe 23 borgere i selvforsørgelse forventes der en årlig besparelse på 1,7 mio. kr. i perioden 2019-2022 på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets budgetområde. Evaluering af aktivitet findes i Bilag 3, afsnit 1.

2. Indsats for ledige i udsatte boligområder

På Beskæftigelses- og Integrationsområdet 12.04.2016, punkt 23, og Økonomiudvalget 03.05.2016, punkt 107, blev det vedtaget at igangsætte en "Taskforce, kontanthjælpsmodtagere i udsatte bydele". Formålet med indsatsen er at sænke andelen af kontanthjælpsmodtagere i Værebros Park og Høje Gladsaxe, så det nærmer sig niveauet for Gladsaxe Kommune. Indsatsen koster samlet 1,0 mio. kr. årligt. Forventningen er, at antallet af ledige i bydele med social ubalance reduceres med ni fuldtidspersoner pr. år, således at ordningen er fuldt ud finansieret.

3. Indsats for langtidsledige

Indsatsen for langtidsledige er en fortsættelse af flere igangværende indsatser, som påbegyndtes i 2016. Der er tale om en række målrettede tiltag for en bred borgergruppe, der alle har været ledige i mere end 52 uger. Indsatsen vil fremadrettet koste

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

4,5 mio. kr. årligt, svarende til lønudgifterne til otte årlige fuldtidsstillinger på Beskæftigelsesområdet. Forventningen er, at indsatsene vil bringe op mod 40 borgere i selvforsørgelse, hvilket er en nedjustering fra tidligere budgetår. På trods af en nedjustering i måltal er aktiviteten fortsat fuldt finansieret som følge af, at borgerne flyttes fra forsørgelse til beskæftigelse eller uddannelse. Evaluering af aktivitet findes i Bilag 3, afsnit 3.

4. Unge med svage dansk- og matematikkundskaber

Indsatsen er en fortsættelse samt justering af en igangværende indsats, som ophører med udgangen af 2019. Indsatsen i form af mentor og vejleder har været effektiv i forhold til at fastholde målgruppen og sikre, at de ikke falder fra, når de har påbegyndt et uddannelsesrettet tilbud. Det har dog vist sig, at antallet af unge med svage dansk- og matematikkundskaber har været faldende, og resultaterne af indsatsen har derfor afspejlet, at der er færre unge i målgruppen. I budgettet for 2016-2019 blev der afsat 1,0 mio. kr. årligt mod en forventning om, at 30 unge kunne fastholdes i uddannelse. I 2017 var resultatet, at 13 borgere forblev i uddannelsessystemet. Som følge af reduktion i målgruppen ønskes budgettet tilpasset til det faktiske aktivitetsniveau svarende til en udgiftsreduktion på 0,5 mio. kr. På trods af en nedjustering i måltal er aktiviteten fortsat fuld finansieret som følge af, at borgerne flyttes fra uddannelseshjælp. Evaluering af aktivitet findes i Bilag 3, afsnit 2.

Bilag C

Bilag C beskriver finansieringsforslag til ovenstående budgetønsker.

Bilag D

Der er ingen demografiske ændringer i aktiviteten på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område.

Bilag E, F og G

Der er aktuelt ingen anlægsprojekter på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område, eller ønsker om anlægsprojekter på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område.

Bilag H

Der er ingen takster under Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område.

Bilag I

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Budgetnote 4

Sårbare unge skal støttes for at styrke deres livsmuligheder. Budgetforligskredsen besluttede derfor med budgetaftalen 2016-2019 at igangsætte et treårigt forsøg med gratis psykologisk ungerådgivning for alle unge i alderen 15–25 år med behov for psykologisk rådgivning. Forsøget fortsætter til og med 2018 og afsluttes med en evaluering. Flere og flere kommuner samarbejder med Headspace, som er et anonymt og gratis rådgivningstilbud, der engagerer frivillige i rådgivningen af samme målgruppe. Forud for budgetlægningsen 2019 vurderes det, hvordan rådgivning af sårbare unge bør tilrettelægges fremover. Herunder vil erfaringerne med den nuværende psykologiske ungerådgivning i Gladsaxe Kommune, Headspace samt andre tilsvarende og relevante tilbud blive inddraget. Endvidere undersøges mulighederne for at indgå i et samarbejde med de omkringliggende kommuner. Resultat af analysen samt anbefalinger forelægges for budgetforligspartnerne.

Status

Evaluering samt fremadrettede anbefalinger er udarbejdet i foråret 2018 og fremlægges for. Psykiatri- og Handicapudvalget 06.06.2018 og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 19.06.2018.

Budgetnote 9a

I 2018 undersøges mulighederne for at etablere et antal utraditionelle varige jobs til borgere, som har en varigt og væsentligt reduceret arbejdsevne eller andre barrierer, med henblik på at øge deres livsindhold og livskvalitet. Analysen skal have fokus på lovgivningsmæssige, økonomiske og politiske muligheder og udfordringer i forbindelse med etablering af denne type jobs. Der kan være tale om både støttede og ordinære jobs. Det er desuden intentionen, at analysen skal komme med forslag til initiativer, som endnu ikke er afprøvet. Når analysen foreligger medio 2018, vil de initiativer, som analysen peger på, blive afprøvet.

Status

Der er gennemført en analyse af forskellige muligheder for at etablere utraditionelle job til borgere med varigt og væsentligt reduceret arbejdsevne. Der er udvalgt et antal borgere, som er i målgruppen for initiativet, og arbejdet har ført til, at den første borger er startet i job i få timer om ugen. Status på sagen er fremlagt i "Status på mulighederne for at skabe utraditionelle job,

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

jf. budgetnote 9", jf. BIU, 19.06.2018 punkt 42.

MED-udvalgets behandling

Beskæftigelsesområdet MED-udvalg holdt møde 07.06.2018, hvor budgetbidraget for 2019-2022 blev behandlet. Eventuelle bemærkninger forelægges mundtligt.

Et enigt BO-MED bakker op omkring budgetbidraget.

Ønsker til budget 2018-2021 fra råd og brugerbestyrelser under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 10.04.2018, punkt 25, behandlede udvalget budgetønsker fra råd og brugerbestyrelser. På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område er det kun Integrationsrådet, der kan komme med ønsker, og rådet har ikke formuleret ønsker i år.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Budgetbidraget for 2019-2022 indgår i det videre budgetarbejde, og
2. at ændringer inden for rammen, Budgetbidragets Bilag A2, godkendes, således at der omplaceres budget fra løntilskud til læge- og speciallægeerklæringer.

Bilag

Bilag 1. Budgetbidrag 2019-2022, BIU

Bilag 2. Baggrundsnotat om tekniske korrektioner på BIU's Ramme 1 – aktivering og Ramme 2 – Forsørgelse

Bilag 3. Evaluering af indsatser igangsat med vedtagelsen af budget 2016-2019

Relateret behandling

Byrådet 11.10.2017, Punkt 103 (Åben)

Økonomiudvalget 03.05.2016, Punkt 107 (Åben)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Social balance i Mørkhøj og Gyngemosen, orientering**

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Indsatsen for at styrke den sociale balance i Gladsaxe Kommune har siden opstarten været koncentreret omkring de udsatte bydele Høje Gladsaxe og Værebros Park. Gladsaxe Kommunes vision er imidlertid at sikre social balance i alle bydele, og derfor er det en del af strategien for social balance (vedtaget i Byrådet 09.03.2016) at følge udviklingen i alle bydele, så en eventuelt negativ udvikling kan håndteres tidligt.

I 2017 er der på tværs af forvaltningerne udarbejdet en analyse af den sociale balance i bydelene Mørkhøj og Gyngemosen. Det er sket på baggrund af, at lokale skole- og dagtilbudsledere har rejst bekymring for udviklingen i områdets beboersammensætning. I denne sag orienteres Beskæftigelses- og Integrationsudvalget om analysens hovedkonklusioner og de tiltag, der er iværksat som opfølgning. Teksten er enslydende med sagsfremstillinger til andre fagudvalg på nær sidste afsnit "*Opfølgning på beskæftigelsesområdet*".

Analysens konklusioner

De overordnede konklusioner af analysen af den sociale balance i Mørkhøj og Gyngemosen er, at Mørkhøj og Gyngemosen set som samlet bydel er i social balance, men at der er delområder i bydelen med en skæv social balance. Udfordringerne har dog ikke samme tyngde som i Høje Gladsaxe og Værebros Park.

Der bor omkring 10.000 borgere i Mørkhøj og Gyngemosen. Omkring en tredjedel bor i parcel- og rækkehuse i Mørkhøj, som fortrinsvis er ejerboliger. Knap en tredjedel af borgerne bor i Gyngemose Park (området, hvor DR-byen tidligere lå), som er en blanding af ejerboliger, andelsboliger og private udlejningsboliger. Lidt mere end en tredjedel bor i almene boliger i Torvegård, Torveparken, Gyngemosegård og forskellige afdelinger af Pilepar-

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

ken. Analysen fokuserer særligt på den sociale balance i områdets almene boligområder samt Gyngemose Park og sammenligner med de største almene boligområder i kommunen.

Analysens resultater peger på tre overordnede udfordringer, som ikke kan løses eller håndteres af ét fagområde alene:

1. Social ubalance i Pileparken

Pileparken består af seks afdelinger, som tilsammen har cirka 1700 beboere, og er dermed samlet set det tredjestørste almene boligområde i Gladsaxe Kommune. Målt på husstandsindkomst, uddannelsesniveau og offentlig forsørgelse er Pileparken et af de mest udfordrede boligområder i kommunen. I gennemsnit har Pileparkens beboere dog lidt flere socioøkonomiske ressourcer end beboerne i Værebros Park og Høje Gladsaxe.

Pileparken ligger i kort afstand fra andre almene boligområder, nemlig Torvegård, Torveparken og Gyngemosegård. Den sydlige halvdel af Mørkhøj og Gyngemosen har dermed en relativt stor koncentration af husstande, hvor de socioøkonomiske ressourcer er væsentligt lavere end kommunegennemsnittet. Dette mærkes eksempelvis på elevsammensætningen på Mørkhøj skole, hvis skoledistrikt overvejende består af disse almene boligområder.

2. Tegn på mistrivsel og faglig underpræstation blandt børn i Mørkhøjs almene boligområder

Analysen viser tegn på, at flere børn i Pileparken, Torvegård og Torveparken mistrives sammenlignet med andre steder i kommunen. Det ses for eksempel ved, at disse områder er blandt de boligområder i kommunen, hvor flest elever har meget ulovligt skolefravær, og hvor flest elever har en sag i PPR, dvs. at eleverne har udviklings- og læringsudfordringer. Torvegård/Torveparken er næst efter Høje Søborg det boligområde i kommunen, hvor flest børn og unge har en sag i Familieafdelingen, og hvor udgifterne til anbringelser er højest.

Herudover viser analysen, at 9. klasses-elever, der bor i Pileparken, har et karaktergennemsnit i de bundne prøvfag, som ligger væsentligt under kommunegennemsnittet og er blandt de laveste, når man sammenligner med andre almene boligområder i kommunen.

Endelig viser analysen, at der i Mørkhøj er ekstraordinært mange børn, som bor i en husstand med blot én voksen. Henholdsvis 38

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

og 48 pct. af børnene i Pileparken og Torvegård/Torveparken bor med en enlig voksen (2017). Til sammenligning gælder det for 20 pct. i hele kommunen, 21 pct. i Gyngemose Park og henholdsvis 29 og 27 pct. i Værebros Park og Høje Gladsaxe. Ifølge forskning i udsathed er opvækst hos en enlig forælder én blandt flere faktorer, der øger risikoen for, at et barn på et tidspunkt får en forebyggende foranstaltning eller bliver anbragt uden for hjemmet.

3. Stor gennemstrømning og færre ressourcestærke beboere i Gyngemose Park

Gyngemose Park har igennem de senere år oplevet en stor tilvækst af beboere, men der er løbende også stor fraflytning. I 2016 blev der registreret 650 tilflyttere og 597 fraflyttere. Det samlede antal beboere 1. januar 2017 var 2.610. Det svarer til, at mere end hver femte beboer (23 pct.) flytter væk fra Gyngemose Park i løbet af et år. Den høje fraflytningsprocent kan hænge sammen med, at de fleste af boligerne i Gyngemose Park anvendes til privat udlejning.

Overordnet er der mange ressourcestærke beboere i Gyngemose Park, hvilket kan ses ved, at den gennemsnitlige husstandsindkomst ligger over kommunegennemsnittet og væsentligt over niveauet i kommunens almene boligområder. Men analysen tyder også på en meget stor spredning i indkomstniveauet blandt Gyngemose Parks beboere, og at andelen af ressourcestærke falder. Andelen af beboere med en lav personindkomst er de senere år steget til et niveau, som kun er lidt under de almene boligområder. Den generelle tendens i kommunen er ellers, også i almene boligområder, at andelen af beboere med lav personindkomst falder.

Endvidere viser analysen, at andelen af flygtninge og indvandrede fra ikke-vestlige lande er steget markant i Gyngemose Park, fra 16 pct. til 26 pct. på fire år.

Den samlede analyserapport ses i Bilag 1.

Opfølgning på analysen

Mørkhøj-analysen er blevet formidlet bredt i organisationen, og der er opmærksomhed på, at der skal handles på de udfordringer, analysen peger på. Det betyder, at fagområderne enkeltvis og på tværs er i gang med at intensivere og koble de eksisterende projekter og indsatser i kernetrukten for at forebygge yderligere social ubalance i Mørkhøj og Gyngemosen. I opfølgingsar-

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

bejdet er der særligt fokus på at imødegå de skitserede udfordringer med udsathed og tegn på mistrivsel blandt børn og unge i de almene boligområder.

Opfølgning på beskæftigelsesområdet

Analysen har givet beskæftigelsesområdet en større indsigt i de udfordringer, som findes i bydelene Mørkhøj og Gyngemosen, og vil indgå i planlægning af beskæftigelsesindsatsen fremover.

Indsigterne har afstedkommet, at den fremskudte vejlednings- og mentorindsats for unge i udsatte bydele har udvidet målgruppen med områderne Mørkhøj, Gyngemosen og Høje Søborg ud over Værebros Park og Høje Gladsaxe. Det betyder, at Ungeenhedens fremskudte vejledere opsøger de unge i Mørkhøj og Gyngemosen, som får uddannelseshjælp eller dagpenge, og giver dem en særlig håndholdt indsats, hvor hyppige samtaler og virksomhedsrettet indsats anvendes i stor udstrækning.

De fremskudte vejledere er fysisk til stede i Mørkhøj 1-2 gange om ugen i ungdomsklubben Torvegårdens lokaler, hvilket gør det nemt for de lokale unge at mødes med vejlederne, og den uformelle ramme er givtig for samarbejdet. De fremskudte vejledere har mulighed for at give en mere dybdegående og individuelt tilrettelagt vejledning.

Der vil være tale om en gradvis udvidelse af indsatsen i Mørkhøj og Gyngemosen. Det betyder, at sidste led i udvidelsen, indsatsen for dagpengemodtagere, forventes at starte op i Gyngemosen i sommeren 2018.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Rapport om den sociale balance i Mørkhøj og Gyngemosen

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 10.04.2018, Punkt 27 (Åben)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 13.03.2018, Punkt 16 (Åben)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Byrådet 09.03.2016, Punkt 22 (Åben)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Klagesagsafgørelser i 2017 fra Ankestyrelsen på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 21.08.2018

Byrådet 29.08.2018

Gennemgang af sagen

Baggrund

Alle forvaltninger skal til egne fagudvalg hvert år afrapportere klagesager, der er indbragt for Ankestyrelsen og Folketingets Ombudsmand det foregående år. Social- og Sundhedsforvaltningen afrapporterer i denne sag klagesager inden for de lovområder, der hører under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Under udvalgets område hører også klagesager for Tilsynet med kommunerne, der pr. 01.04.2017 varetages af Ankestyrelsen, og klagesager, der er behandlet af Klagenævnet for Specialundervisning. I 2017 har der på disse områder ikke været behandlet klagesager under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, ligesom der ikke har været klagesager for Folketingets Ombudsmand.

I denne sag afrapporteres som noget nyt også det kommuneopdelte danmarkskort for 2017 med statistik over klagesager på socialområdet, der er offentliggjort af Børne- og Socialministeriet 17.04.2018. Folketinget har vedtaget en ændring af Retssikkerhedsloven, der træder i kraft 01.07.2018. Lovændringen indebærer, at Børne- og Socialministeriet hvert år inden 1. juli skal offentliggøre kommuneopdelte danmarkskort med statistik over klagesager efter Lov om social service. Herefter skal Byrådet inden årets udgang behandle statistikken på et byrådsmøde. Som følge af lovforslaget godkendte Økonomiudvalget 22.05.2018, punkt 108, at afrapporteringen af klagesager til fagudvalg fremadrettet

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

skal ske senest ved udgangen af 3. kvartal.

Danmarkskortene for 2017 afrapporteres ligeledes til Psykiatri- og Handicapudvalget, Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget og Børne- og Undervisningsudvalget på fagudvalgenes møder i juni 2018. En samlet sagsfremstilling om danmarkskortene med statistik over klagesager for 2017 vil efterfølgende blive forelagt for Økonomiudvalget og Byrådet.

Opgørelserne over antallet af klagesager i sagsfremstillingen og bilagene er udarbejdet af forvaltningen på baggrund af Ankestyrelsens statistik. Det er samme statistik, som Børne- og Socialministeriet benytter i danmarkskortene over klagesager.

De forskellige typer af afgørelser i danmarkskort over klagesager og bilag:

- *Stadfæstet* betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget,
- *Ændret* betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse,
- *Hjemvist* betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis på grund af nye principafgørelser, formelle fejl i sagsbehandlingen, eller fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst,
- *Realitetsbehandlede klagesager* er en samlet betegnelse for de klagesager, som Ankestyrelsen enten har stadfæstet, ændret eller hjemvist,

Dermed indgår *ikke* de klagesager, som Ankestyrelsen kategoriserer som afvist, fordi styrelsen ikke kan behandle sagen. Eksempelvis fordi borgeren ikke har overholdt klagefristen, eller fordi kommunen eller borgeren trækker klagesagen tilbage.

Danmarkskort over klagesager efter Lov om social service

Børne- og Socialministeriet har 17.04.2018 offentliggjort tre kommuneopdelte danmarkskort med statistik over klagesager, behandlet i Ankestyrelsen i 2017. Danmarkskortet for socialområdet generelt er vedlagt som Bilag 1. Danmarkskortene over udvalgte bestemmelser på voksenområdet og udvalgte bestemmelser på børneområdet er ikke vedlagt som bilag, da de ikke hører under Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område.

I danmarkskortet anvender Børne- og Socialministeriet betegnelse

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

sen *omgørelser* som en samlet betegnelse for både de ændrede og hjemviste klagesager. Ministeriet anvender begrebet omgørelse, selvom en hjemvisning betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Omgørelsesprocenten i danmarkskortet er derfor udtryk for, hvor stor en procentdel af klagesagerne, der samlet set bliver enten ændret eller hjemvist af Ankestyrelsen ud af alle realitetsbehandlede klagesager.

Danmarkskortet på socialområdet generelt

Danmarkskortet, som fremgår af Bilag 1, omfatter alle klagesager efter Lov om social service under både Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Psykiatri- og Handicapudvalget, Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget samt Børne- og Undervisningsudvalget.

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2017 har behandlet 118 klagesager fra Gladsaxe Kommune. Omgørelsesprocenten var 41 pct. Heraf blev 11 pct. af klagesagerne ændret og 30 pct. hjemvist. 59 pct. af klagesagerne blev stadfæstet.

Kommunernes praksis på social- og beskæftigelseslovgivningens område reguleres af Ankestyrelsens afgørelser. Social- og Sundhedsforvaltningen har løbende et betydeligt fokus på at foretage korrekte vurderinger, oplyse sagerne fyldestgørende og tilpasse sagsbehandlingspraksis ud fra Ankestyrelsens principafgørelser, vejledende udtalelser og afgørelser i konkrete sager fra Gladsaxe Kommune.

Afrapportering af klagesager for alle lovområder

I afsnittene nedenfor afrapporterer Social- og Sundhedsforvaltningen klagesagssagsstatistikken for alle lovområder under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i 2017. Denne mere detaljerede gennemgang af klagesagerne på udvalgets område fremgår ikke af danmarkskortet, der også kun vedrører klagesager efter Lov om social service.

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område omfatter klagesagerne fra Ankestyrelsen følgende lovområder: Lov om social service, Lov om sygedagpenge, Lov om aktiv socialpolitik, Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, Lov om social pension, Lov om højeste, mellemste førtidspension, Integrationsloven, Retssikkerhedsloven samt øvrige love på beskæftigelsesområdet.

Klagesagsstatistikken for Gladsaxe Kommune på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område, fordelt på overordnede

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

lovområder, fremgår af Tabel 1 nedenfor. Det faktiske antal sager fremgår af parentesens. Tabel 2 viser klagesagsstatistikken for alle landets kommuner. I Bilag 2 vises den procentvise fordeling af klagesager og det faktiske antal klagesager for 2017 for alle paragraffer, der hører under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, og i Bilag 3 vises det tilsvarende for alle landets kommuner.

For Lov om social service omfatter opgørelsen af klagesager både Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Børne- og Undervisningsudvalget. Af de i alt 37 klagesager, der er registreret under Lov om social service, hører kun 5 klagesager under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Forklaringen er, at Ankestyrelsens opgørelsesmetode ikke giver mulighed for at adskille, hvor mange klagesager, der hører under de to fagudvalg.

Tabel 1. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af Gladsaxe Kommunes på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område, 2014-2017

(det faktiske antal sager er angivet i parentes)

Afgørelse Lovområde	Stadfæstet i pct. (Antal stadfæstede afgørelser)	Ændret i pct. (Antal ændrede afgørelser)	Hjemvist i pct. (Antal hjemviste afgørelser)	Antal klagesager i alt (realitetsbehandlede)
<i>Lov om social service i alt:*</i>				
2017	51 (19)	22 (8)	27 (10)	37
2016	30 (3)	40 (4)	30 (3)	10
2015	53 (17)	13 (4)	34 (11)	32
2014	67 (36)	13 (7)	20 (11)	54
<i>Lov om sygedagpenge i alt:</i>				
2017	79 (60)	16 (12)	5 (4)	76
2016	86 (61)	11 (8)	3 (2)	71
2015	83 (45)	11 (6)	6 (3)	54
2014	72 (49)	22 (15)	6 (4)	68
<i>Lov om aktiv socialpolitik i alt:</i>				
2017	76 (84)	15 (16)	9 (10)	110
2016	67 (45)	26 (17)	7 (5)	67
2015	88 (78)	6 (5)	6 (5)	88
2014	83 (60)	10 (7)	7 (5)	72
<i>Lov om aktiv beskæftigelsesindsats i alt:</i>				
2017	78 (21)	18 (5)	4 (1)	27
2016	89 (16)	11 (2)	0 (0)	18

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

2015	88 (16)	6 (1)	6 (1)	18
2014	88 (21)	8 (2)	4 (1)	24
<i>Lov om social pension og Lov om mellemste, højeste mv. førtidspension i alt:</i>				
2017	100(4)	0 (0)	0 (0)	4
2016	100(4)	0 (0)	0 (0)	4
2015	100(8)	0 (0)	0 (0)	8
2014	94 (34)	0 (0)	6 (2)	36
<i>Integrationsloven i alt:</i>				
2017	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
2016	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
2015	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
2014	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
<i>Retssikkerhedsloven i alt:**</i>				
2017	100(1)	0 (0)	0 (0)	1
2016	50 (2)	25 (1)	25 (1)	4
2015	33 (1)	67 (2)	0 (0)	3
2014	50 (1)	0 (0)	0 (0)	2

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

Tabel 2. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser, truffet af alle kommuner i Danmark på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område, 2017

Afgørelse	Stadfæstet i pct. (Antal stadfæstede afgørelser)	Ændret i pct. (Antal ændrede afgørelser)	Hjemvist i pct. (Antal hjemviste afgørelser)	Antal klagesager i alt (realitetsbehandlede)
Lovområde				
<i>Lov om social service i alt:*</i>	51	15	34	2854
<i>Lov om sygedagpenge i alt:</i>	85	10	5	4325
<i>Lov om aktiv socialpolitik i alt:</i>	63	24	13	5204
<i>Lov om aktiv beskæftigelsesindsats i alt:</i>	79	14	7	1547
<i>Lov om social pension og lov om højeste, mellemste mv. førtidspension i alt:</i>	93	5	2	535
<i>Integrationsloven i alt:</i>	81	5	14	337

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

<i>Retssikkerhedsloven</i>	59	32	9	148
<i>i alt:*</i>				

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

*Omfatter klagesager under både Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Børne- og Undervisningsudvalget.

** Omfatter klagesager under både Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Psykiatri- og Handicapudvalget, Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget og Børne- og Undervisningsudvalget.

Forvaltningen har i afrapporteringen af klagesager for 2017 ændret opsætningen af statistikken i tabeller og bilag, så den svarer til den måde, som klagesagerne opgøres på i danmarkskortene, således at tallene for stadfæstelses-, ændrings- og hjemvisningsprocenten kan sammenlignes på tværs af danmarkskortene og øvrige lovområder. Det betyder, at der i procentberegningen kun indgår de realitetsbehandlede sager.

Afviste klagesager indgår således ikke længere i procentberegningerne, hvilket betyder, at procenttallene i denne sag ikke kan sammenlignes med procenttallene, der fremgår af sagerne fra tidligere år, senest Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 02.05.2017, punkt 26.

Antallet af afviste klagesager for Gladsaxe Kommune i 2017 fremgår af bilag 2. Ankestyrelsen har i 2017 registreret 32 afviste klagesager på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område. Heraf hører fire afviste klagesager under Børne- og Undervisningsudvalget. De fleste klagesager er afvist, fordi borgerne ikke har overholdt klagefristen. Enkelte sager er registreret som afvist, fordi kommunen eller borgeren har trukket klagesagen tilbage.

Kort gennemgang af lovområderne

Ankestyrelsen har i 2017 samlet set behandlet 224 klagesager, der hører under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Stadfæstelsesprocenten er over 75 pct. på alle lovområder på nær Lov om social service, hvor der kun er afgjort få klagesager.

Forvaltningen vil nedenfor kommentere nogle få hovedtal for udviklingen i klagesager for 2017.

Lov om social service

Klagesager indenfor Lov om social service under Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område er afgørelser, der træffes i Ungeenheden. Klagesagerne vedrører blandt andet økonomiske hjælp efter § 52a og efterværn efter § 76.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

I 2017 har Ankestyrelsen behandlet 5 klagesager. Heraf blev 3 stadfæstet og 2 ændret.

Lov om sygedagpenge

I 2017 har Ankestyrelsen behandlet 76 klagesager vedrørende Lov om sygedagpenge mod 71 klagesager i 2016. Heraf blev 60 stadfæstet (79 pct.), 12 ændret (16 pct.) og 4 hjemvist (5 pct.).

For kommunerne i hele landet blev 85 pct. stadfæstet, 10 pct. ændret og 5 pct. hjemvist. Gladsaxe Kommune har dermed en lidt lavere stadfæstelsesprocent og en lidt højere hjemvisningsprocent, mens ændringsprocenten er den samme som landsgennemsnittet.

De ændrede og hjemviste klagesager efter Lov om sygedagpenge skyldes blandt andet nye regler og praksis på området, samt klagesager, hvor Ankestyrelsen har lagt vægt på konkrete forhold, som ikke er tillagt samme betydning i kommunens afgørelse.

Lov om aktiv socialpolitik

I 2017 har Ankestyrelsen behandlet 110 klagesager inden for Lov om aktiv socialpolitik mod 67 klagesager i 2016. Heraf blev 84 stadfæstet (76 pct.), 16 ændret (15 pct.) og 10 hjemvist (9 pct.).

For kommunerne i hele landet blev 63 pct. af klagesagerne stadfæstet, 24 pct. ændret og 13 pct. hjemvist. Sammenlignet med landsgennemsnittet har Gladsaxe Kommune dermed en højere stadfæstelsesprocent og en lavere hjemvisnings- og ændringsprocent.

Forklaringen på det høje antal klagesager, der er afgjort af Ankestyrelsen i 2017, er primært, at Gladsaxe Kommune har indsendt flere klagesager til Ankestyrelsen. Både afgørelser om sanktioner i ydelsen samt afgørelser vedrørende ny lovgivning f.eks. 225-timers reglen og integrationsydelse. En anden forklaring er, at Ankestyrelsen har ændret i måden de registrerer klagesager i deres statistik. Dette betyder, at en del klagesager er registreret mere end én gang f.eks. under to forskellige paragraffer.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Ankestyrelsen har i 2017 behandlet 27 klagesager inden for Lov om aktiv beskæftigelsesindsats mod 18 klagesager i 2016. Heraf blev 21 stadfæstet (78 pct.), 5 ændret (18 pct.) og 1 hjemvist (4

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

pct.). Gladsaxe Kommunes stadfæstelsesprocent er i 2017 på niveau med landsgennemsnittet, da 79 pct. af klagesagerne fra alle kommuner blev stadfæstet.

De ændrede og hjemviste klagesager i 2017 vedrører blandt andet jobafklaringsforløb for sygemeldte og ophør af ressourceforløb efter § 68.

Lov om social pension og Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension

Ankestyrelsen har i 2017 stadfæstet fire klagesager inden for Lov om social pension, der alle vedrører ansøgning om førtidspension efter § 17 stk. 2. I 2017 har der ikke været klagesager inden for Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension.

Integrationsloven og øvrige love på beskæftigelsesområdet

I 2017 har Ankestyrelsen ikke behandlet klagesager på Integrationslovens område. Ankestyrelsen har stadfæstet én klagesag vedrørende Kontantydelsesloven.

Retssikkerhedsloven

Ankestyrelsen har i 2017 stadfæstet én klagesag om mellemkommunal refusion, der hører under Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Danmarkskortet over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 2017 for socialområdet generelt

Bilag 2. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af Gladsaxe Kommune i 2017 på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område

Bilag 3. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af alle kommuner i Danmark i 2017 på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 02.05.2017, Punkt 26 (Åben)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

19.06.2018

Gladsaxe Kommune

Økonomiudvalget 22.05.2018, Punkt 108 (Åben)