

REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget - 2018-2021 d. 06-05-2019

Mødedato Mandag d. 06. maj 2019 kl. 19:00

Mødested Mødelokale 2608 - Gladsaxeværrelset

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af Sundhedsaftale 2019-2023, behandling.....	3
Budgetnote 2 – Analyse af udgiftsbehovet på det specialiserede socialområde for voksne, behandling.....	5
Temaer for kvalitetsstandarder 2020 – voksne med særlige behov, behandling.....	9
Eventuel deltagelse i friinstitutionsforsøg, behandling.....	11
Navnekonkurrence for ny café på Kellersvej, behandling.....	13
Familier der lykkes, Tidlig indsats – status 2019, orientering.....	14
Brandforhold i Gladsaxe Kommunes plejeboliger mv., orientering.....	17
Klagesagsafgørelser fra Ankestyrelsen i 2018 på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, orientering.....	21
Tilsyn på social- og handicapområdet 2018, orientering.....	26
Planlagt og periodisk bygningsvedligeholdelse i 2019, Psykiatri- og Handicapudvalgets område, orientering.....	29
Tandplejeprojekt: Forbedring af tandsundheden hos socialt udsatte, orientering.....	32
Meddelelser.....	35
Lukket: Lukkede meddelelser.....	36
Godkendelse af mødets beslutninger.....	37

Punkt 1: Godkendelse af Sundhedsaftale 2019-2023, behandling

19-1-29.30.08-P19

Beslutning

Forslag til Sundhedsaftale 2019-2023 (Bilag 3) var udsendt til Udvalget forud for mødet.

Anbefales.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 18.06.2019

Byrådet 26.06.2019

Sagsfremstilling

Inden 01.07.2019 skal Sundhedsaftalen mellem Region Hovedstaden og alle 29 kommuner i regionen for perioden 2019-2023 godkendes i Regionsrådet og kommunalbestyrelserne. Efterfølgende skal aftalen sendes til godkendelse i Sundhedsstyrelsen. Gladsaxe Kommune får derfor aftaleudkastet til Sundhedsaftalen tilsendt fra Sundhedskoordinationsudvalget i Region Hovedstaden med henblik på, at Gladsaxe Kommune træffer afgørelse om tiltrædelse af Sundhedsaftalen. Aftaleudkastet forelægges for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 06.05.2019, Psykiatri- og Handicapudvalget 06.05.2019 samt Børne- og Undervisningsudvalget 06.06.2019 med henblik på videre behandling i Økonomiudvalget 18.06.2019 og endelig godkendelse i Byrådet 26.06.2019.

Gladsaxe Kommunes høringssvar

Sundhedsaftalen har tidligere været sendt i høring i Gladsaxe Kommune. Høringen blev behandlet af Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 06.02.2019, Psykiatri- og Handicapudvalget 06.02.2019 samt Børne- og Undervisningsudvalget 07.02.2019. Gladsaxe Kommunes høringssvar blev sendt 14.02.2019 og fremgår af Bilag 1.

Status på aftaleudkastet til Sundhedsaftalen

Sundhedskoordinationsudvalget behandler alle høringssvar til Sundhedsaftalen 23.04.2019. Herefter udsendes det endelige forslag til aftaleudkast med henblik på godkendelse i kommunerne og i Regionsrådet. Forvaltningen forventer, at Gladsaxe Kommune modtager aftaleudkastet 02.05.2019. Aftaleudkastet eftersendes til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget og Psykiatri- og Handicapudvalget inden møderne 06.05.2019.

Forvaltningen erfarer, at der ikke lægges op til væsentlige ændringer på baggrund af høringssvarene i aftaleudkastet. Der vil være tale om mindre skriftlige rettelser og præciseringer. Flere af bemærkningerne i høringssvarene vil i stedet blive medtaget i det videre arbejde med at udfolde og konkretisere Sundhedsaftalens fokusområder og mål. Det drejer sig om emnerne: mere fokus på forebyggelse, bedre opgaveoverdragelse fra sygehusene, fælles kompetenceudvikling af medarbejdere og større samspil med borgerne. Derudover forventes det, at fokusområdet vedrørende borgere med psykisk sygdom gennemskrives for at minimere risikoen for, at sprogbruget vil kunne opfattes som stigmatiserende.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at Sundhedsaftalen 2019-2023 for Region Hovedstaden godkendes.

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 06.02.2019, punkt 3

Psykiatri- og Handicapudvalget 06.02.2019, punkt 1

Børne- og Undervisningsudvalget 07.02.2019, punkt 7

Bilag

Bilag 1. Høringssvar til Sundhedsaftalen 2019-2023 Gladsaxe Kommune

Bilag 2. Følgebrev Sundhedsaftale 2019-2023

Bilag 3. Forslag til Sundhedsaftale 2019-2023

Punkt 2: Budgetnote 2 – Analyse af udgiftsbehovet på det specialiserede socialområde for voksne, behandling

18-6482-27.00.00-P20

Beslutning

Referat fra SSF-MED's behandling af den endelige afrapportering af Beslutningsnote 2 (Bilag 2) var udsendt til udvalget forud for mødet.

Godkendt, idet der blev tilføjet følgende supplerende indstillingspunkter:

- at udvalget ønsker, at den høje faglighed i såvel den psykosociale del som i beskæftigelsesdelen fastholdes og udvikles i respekt for, at indsatserne kan blive endnu bedre ved gensidigt at inspirere hinanden til gavn for de unge,
- at den konkrete plan for implementering af organisationsændringen, som understøtter udvikling af ny fælles kultur, der bringer alle fagligheder i spil, forelægges udvalget til orientering,
- at udvalget ultimo 2019 forelægges en status for samlingen af ungeområdet.

Sagsfremstilling

Budgetforligspartierne vedtog som led i aftalen om Budget 2019-2022, at der skal gennemføres en analyse af udgiftsbehovet på det specialiserede socialområde for voksne i Gladsaxe Kommune (Beslutningsnote 2): "Gladsaxe Kommune oplever i lighed med mange andre kommuner et stigende udgiftspres på området for voksne med særlige behov. Købsbudgettet tilføres derfor 9 mio. kr. i 2019, 8 mio. kr. i 2020 og 2021 samt 7 mio. kr. i 2022 for at imødegå merudgifterne. I forlængelse heraf udarbejdes en analyse af området med henblik på at fastlægge det fremtidige udgiftsbehov. Analysen skal have fokus på aktivitets- og udgiftsudviklingen samt serviceniveauet og styringsmulighederne på området. Analysen forventes færdig i andet kvartal 2019, således at resultatet af analysen kan indgå i budgetprocessen for Budget 2020-2023."

En styregruppe sammensat af repræsentanter for Center for Økonomi samt Social- og Sundhedsforvaltningen har udarbejdet analysen, som hermed forelægges til godkendelse. Den fulde analyse i sin indholdsmæssigt endelige form er vedlagt som Bilag 1. Rapporten indledes med en sammenfatning af rapportens konklusioner og anbefalinger, som kan læses særskilt.

Det skal i den sammenhæng bemærkes, at Beslutningsnote 9, der specifikt vedrører indsatsen over for børn og unge med autisme, vil blive afrapporteret i en selvstændig sag i juni 2019.

Opsummering af centrale konklusioner i analysen

Udgifterne på det specialiserede socialområde for voksne i Danmark har været stigende i en lang årrække. Udgiftspreset viser sig også i Gladsaxe, og til trods for en række tiltag for at imødekomme udgiftspreset viser regnskabet for 2017 og 2018, at udgiftspreset fortsat er taget til. Dette selv om Gladsaxe Kommunes udgifter til det specialiserede socialområde for voksne i udgangspunktet ligger lavt, når man sammenligner med andre kommuner både regionalt og på landsplan.

Som det fremgår af Tabel 1, er udgifterne på købsbudgettet for voksne med særlige behov steget med 13,0 mio. kr. fra 2015 til 2018. Den største stigning skete på ophold/botilbud og dernæst beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud. Den største stigning i udgift er sket fra 2017 til 2018.

Tabel 1. Regnskab for købsbudgettet 2014-2018

Nettoudgifter (mio. kr.)	2014	2015	2016	2017	2018	Ændring fra 2015-2018
Regnskab pl 2018	226,9	222,6	224,4	228,2	235,6	13,0
Ophold/botilbud 1)	160,6	157,1	155,9	158,5	163,6	6,5
Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud	44,1	44,8	47,8	47,9	49,8	5,0
Øvrige tilbud 2)	22,5	19,7	18,9	20,1	20,3	0,7
Frasorterede poster 3)	-0,2	1,0	1,7	1,7	1,9	0,9

Forklaringen på udgiftsstigningen er flere forskellige faktorer – fx flere borgere i kommunen generelt, takstudvikling hos nogle opholds-/botilbud, flere borgere i beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, samt at flere borgersager er blevet meget dyrere fra 2017 til 2018. Der er ikke indikationer på, at de faktorer, som medfører udgiftspresset, vil mindskes i de kommende år.

Anbefalinger på baggrund af analysen

I analysen peges det på tre anbefalinger for at imødegå udviklingen i købsudgifterne til voksne med særlige behov.

Anbefaling om samling af ungeområdet

Der ses en stigning i andelen af unge på købsbudgettet, samtidig med at de nye unge er relativt dyrere end nye borgere i andre aldersgrupper. Ungegruppen er bevægelig, og det er vanskeligt at forudsige de unges udviklingsmuligheder og støttebehov på en lidt længere bane. De unge modtager i dag indsatser fra forskellige ”kasser”, og en samling af ansvaret for den unge styrker muligheden for én samlet plan for den unge. Den store bevægelighed hos de unge er forventelig og ligner på mange måde de skift, som andre unge også har frem mod, at de finder deres mere faste ståsted i livet.

Derudover vil en samling af ungeområdet kunne bidrage til en styrkelse af det beskæftigelsesrettede fokus for unge som led i den unges recoveryproces. En samling af ungeindsatsen understøtter også den sammenhængende, kommunale ungeindsats samt intentionerne i den kommende hovedlov om én samlet plan for borgere med komplekse problemer. I forbindelse med en samling af myndighedsfunktionen vil der være fokus på at sikre, at den rette viden og de rette faggrupper er til stede, således at den unge bliver mødt af fagligt kvalificerede medarbejdere, der både har kendskab til målgruppens særlige behov og som samtidig kan bidrage til at koble denne specialviden med Ungeenhedens generelle viden om ungeområdet.

På den baggrund anbefales det:

- at myndighedsfunktionen for unge (18-30 år), som ikke er tilkendt pension eller er i målgruppen for et længerevarende botilbud, sammenlægges med Ungeenheden.
- at udførerdelen for unge (18-30 år) med psykosociale udfordringer også sammenlægges med Ungeenheden. Det drejer sig om tilbuddene: Kildevældets Akutboliger, Ungehuset, Aktivitets- og samværstilbuddet Kildevældet og socialpædagogisk støtte/ hjemmevejledning til unge med psykosociale udfordringer (Valdemars allé 81 B-D, 2860 Søborg). På længere sigt kan det desuden undersøges, om udførerdelen for unge fra handicapområdet også bør indgå i det samlede ”ungeområde”.
- Såfremt anbefalingen godkendes, vil sammenlægningen ske hurtigst muligt efter politisk vedtagelse. Det skal i den sammenhæng bemærkes, at beslutningen ikke ændrer på, at området fortsat hører under Psykiatri- og Handicapudvalget.

Anbefaling om udvikling af mere fleksible indsatser både i eget hjem og i Gladsaxe Kommunes tilbud
 Gladsaxe køber mange midlertidige botilbudspladser uden for kommunen grundet manglende egnede tilbud i kommunen. Mulighed for at blive i nærmiljøet vil kunne styrke mulighed for at arbejde med én samlet indsats for borgere fx i forhold til lokalt socialt netværk, fritidsaktiviteter og beskæftigelsesrettede indsatser i kombination med botræning.

På den baggrund anbefales det:

- at der arbejdes videre med udvikling af rummeligheden i Gladsaxe Kommunes botilbud, så borgerne i højere grad kan blive boende i nærområdet, når det er hensigtsmæssigt.
- at styrke samarbejde mellem Social- og Handicapafdelingen, Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen og Beskæftigelsesområdet i forhold til at kunne yde en mere fleksibel støtte.
- at Social- og Sundhedsforvaltningen primo 2020 forelægger et forslag til, hvordan fleksibiliteten i kommunens indsatser for voksne med handicap i eget hjem kan øges, samt forslag til hvordan fleksibiliteten i de midlertidige botilbud kan forbedres. Fremtidig brug af de nye midlertidige pladser på Kellersvej skal indgå i forslaget.

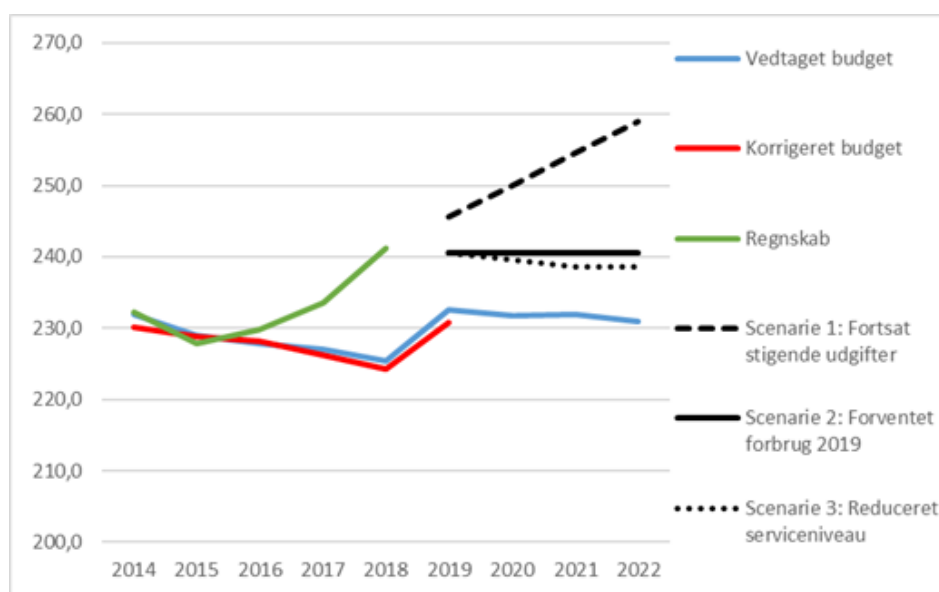
Vurdering af fremtidigt udgiftsbehov på købsbudgettet

I Budget 2019 til 2022 blev bevillingen til købsbudgettet øget med henholdsvis 9, 8, 8 og 7 mio. kr. for at imødegå det udgiftspres, der allerede på daværende tidspunkt var forudset.

Figur 1 illustrerer den samlede udvikling i budget og regnskab frem til og med 2018, og den fortsatte udvikling i vedtaget Budget for 2019-2022 samt udviklingen i forbruget i samme periode, hvor der tegnes 3 scenarier for udgiftsudviklingen. Forskellen mellem de sorte (fuldt optrukne og stiplede linjer) og den blå linje illustrerer det merforbrug, der i de tre scenarier tegner sig for de næste 4 år.

- Scenarie 1: Udgifterne vil fremadrettet stige i samme takt, som i perioden 2015-2018.
- Scenarie 2: Det forventede forbrug 2019 forventes fastholdt på samme niveau.
- Scenarie 3: Udgiftsniveauet reduceres med 2 mio. kr. årligt, eksempelvis via reduktion af aktiviteten på aktivitets- og samværstilbuddene

Figur 1. Udviklingen i budget, regnskab og forventet forbrug



Note: Tallene er opgjort i det pris- og lønniveau, der er gældende i 2019

Det er styregruppens vurdering, at det er vanskeligt at forudsige den fremtidige udgiftsudvikling på området. Ikke mindst i lyset af, at det er vanskeligt at forudsige antallet af borgere på købsbudgettet, samt at der er store udsving i udgiften fra borger til borger. Det er dog styregruppens vurdering, at det er nødvendigt at tilføre budget til købsbudgettet for voksne med særlige behov, hvis der skal sikres langsigtet budgetmæssig balance. Såfremt anbefaling om samling af ungeområdet og udvikling af mere fleksible indsatser godkendes, er det styregruppens vurdering, at der er behov for, at budgettet tilføres 8,8 mio. kr. i 2020, 8,7 mio. kr. i 2021 og 9,7 mio. kr. i 2022 og varigt derefter (svarende til scenarie 2).

Såfremt udgiftsniveauet skal sænkes, er det styregruppens vurdering, at det er nødvendigt at sænke det nuværende serviceniveau. Der er ikke i analysen blevet udpeget konkrete forslag til sådanne ændringer, men styregruppen peger på, at området for beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud kunne være det første sted, man foretog en nærmere vurdering, set i lyset af udgiftsudviklingen de seneste år.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

- at den endelige afrapportering af Beslutningsnote 2 samt de tilhørende anbefalinger godkendes, herunder
- at myndighedsfunktionen for unge under 30 år, som ikke er tilkendt pension og ikke er i målgruppen for et længerevarende botilbud, samt udførerdelen for unge med psykosociale udfordringer, samles i Ungeenheden,
- at forvaltningen primo 2020 forelægger forslag til, hvordan fleksibiliteten i kommunens indsatser for voksne med handicap i eget hjem kan øges, samt forslag til hvordan fleksibiliteten i de midlertidige botilbud kan forbedres, samt
- at styregruppens vurdering af det fremtidige udgiftsbehov (8,8 mio. kr. i 2020, 8,7 mio. kr. i 2021 og 9,7 mio. kr. i 2022 og varigt derefter) indgår i budgetforhandlingerne for budget 2020-2023.

Bilag

Bilag 1. Afrapportering af BN2 vedr analyse af udgiftsbehovet på det specialiserede socialområde

Bilag 2. Referat af ekstraordinært SSF-MED møde 29-04-2019

Punkt 3: Temaer for kvalitetsstandarder 2020 – voksne med særlige behov, behandling

18-1-27.00.00-P21

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Baggrund

Gladsaxe Kommunes Kvalitetsstandarder og Tilbudskatalog for voksne med særlige behov revideres hvert år i henhold til det årshjul, som blev besluttet på Social- og Handicapudvalgets møde 18.11.2015, punkt 78.

Ifølge årshjulet skal Psykiatri- og Handicapudvalget samt Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget i maj/juni tage stilling til eventuelle forslag til konkrete ændringer eller temaer, der særligt skal arbejdes med i relation til kvalitetsstandarderne for voksne med særlige behov det kommende år. Det vil sige Kvalitetsstandarderne for 2020.

Kvalitetsstandarder for 2019 blev vedtaget på udvalgenes møder i hhv. Psykiatri- og Handicapudvalget 27.11.2018, punkt 9, og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, 08.11.2019, punkt 9.

Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger i denne sag forslag til ændringer eller temaer for arbejdet med Kvalitetsstandarder og Tilbudskatalog 2020 for voksne med særlige behov.

Høring i Handicaprådet af Kvalitetsstandarder 2019

Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov, gældende for 2019, blev gennemgået på Handicaprådets møde 20.03.2019. Handicaprådet havde ingen bemærkninger og ingen forslag til temaer eller ændringer til Kvalitetsstandarder for 2020.

Temaer for 2020

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår følgende temaer for arbejdet med Kvalitetsstandarder for 2020:

Kvalitetsstandarderne er hovedregler, som kan fraviges

Kvalitetsstandarderne gennemskrives, så det i de enkelte kvalitetsstandarder præciseres, at kvalitetsstandarderne er hovedregler, men at der altid skal foretages en konkret, individuel vurdering af borgerens behov, og at kvalitetsstandarderne skal fraviges, hvis den konkrete, individuelle vurdering giver anledning til dette.

Borgere med spiseforstyrrelse

Standarderne for støtte og træning til indkøb og madlavning efter Servicelovens § 85 bør gennemskrives, så det fremgår, at disse standarder også omfatter måltidsstøtte og spisetræning i forbindelse med borgeres sundhedsfaglige behandling for spiseforstyrrelser. Der er tale om en meget lille målgruppe, som kan være meget vanskelig at fastholde i behandling.

Politiske beslutninger på baggrund af Beslutningsnote 2

Forvaltningen fremlægger på Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 06.05.2019 konklusionerne af Beslutningsnote 2: Analyse af udgiftspres på købsbudgettet for voksne med særlige behov. Udvalgets bemærkninger og beslutninger på baggrund af denne sag vil blive medtaget i arbejdet med Kvalitetsstandarder for 2020.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at der arbejdes videre med de foreslåede temaer med henblik på udarbejdelse af det forslag til Kvalitetsstandarder 2020, der forelægges udvalget til behandling i november 2019.

Relateret behandling

Social- og Handicapudvalgets møde 18.11.2015, punkt 78

Psykiatri- og Handicapudvalget, 27.11.2018, punkt 9

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, 08.11.2019, punkt 9

Punkt 4: Eventuel deltagelse i friinstitutionsforsøg, behandling

19-1-00.16.00-G01

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Alle Danmarks kommuner har modtaget invitation til at deltage i friinstitutionsforsøg på dagtilbuds-, botilbuds- og ældreområdet. Tilbuddet om friinstitutionsforsøg er led i Regeringens afbureaukratiseringsreform Færre regler og mindre bureaukrati. Invitationen, en beskrivelse af rammerne for forsøgene samt ansøgningsskema fremgår af Bilag 1.

Rammer for friinstitutionsforsøg

Med friinstitutionsforsøgene får institutioner mulighed for at afvige fra lokal, kommunal og statslig regulering frem mod 2022. Formålet med forsøgene er at opnå ny viden og erfaringer med, hvordan kvaliteten i velfærden kan styrkes for eksempel ved at frigøre mere tid til kerneopgaven og give medarbejderne øget rum til at udfolde deres faglighed. Det overordnede formål med friinstitutionsforsøgene er at danne grundlag for beslutninger om generelle regelændringer på landsplan.

Hver kommune kan søge om deltagelse med én til to institutioner på henholdsvis dagtilbuds-, botilbuds- og ældreområdet. På botilbudsområdet vil det indbefatte blandt andet Kellersvej 6, Kellersvej 8-10 og Nybrogård i Gladsaxe Kommune.

Der kan ikke gennemføres forsøg, der stiller borgeren dårligere eller påvirker borgerens retssikkerhed. Det vil sige, at der ikke kan dispenseres fra blandt andet regler om magtanvendelse, klageadgang og tilsyn, tilskud og egenbetaling samt medicinbehandling.

Som led i deltagelsen i friinstitutionsforsøg skal kommunen opstille resultatmål og afrapportere udviklingen ved forsøgets afslutning. Til at understøtte implementeringen af forsøgene vil der være ekstern konsulentbistand til rådighed og sparringsmøder med andre kommuner.

Forvaltningen anbefaler ikke deltagelse i friinstitutionsforsøg

Forvaltningen vurderer, at det ikke er hensigtsmæssigt på nuværende tidspunkt at anvende ressourcer på at etablere friinstitutioner på botilbudsområdet. Det er erfaringen fra tidligere frikommuneforsøg, at det er vigtigt, at der er balance mellem de forventede effekter af en forsøgsordning og det ressourceforbrug, der er ved at gennemføre projektet for eksempel i forhold til implementering og evaluering. Forvaltningen vurderer, at deltagelse i friinstitutionsforsøg samlet set vil medføre relativt meget administration i forhold til den frihed, der vurderes at være inden for forsøgsordningens rammer. Endvidere er det forvaltningens vurdering, at det kan ødelægge sammenhængen og ensartetheden i den indsats, som borgerne får, når ikke alle institutioner men kun en eller to institutioner inden for hvert område kan fritages fra regulering. Når nogle institutioner står udenfor, er det vanskeligt at anvende fælles tilgang og metoder på tværs af institutionerne i kommunen, som Gladsaxe Kommune lægger vægt på i sin handicappolitik.

En tilsvarende sag forelægges Børne- og Undervisningsudvalget 02.05.2019 og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 06.05.2019.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at der ikke arbejdes videre med muligheden for at blive friinstitution.

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 06.05.2019

Børne- og Undervisningsudvalget 02.05.2019

Bilag

Bilag 1. Invitation til friinstitutionsforsøg i 2019

Punkt 5: Navnekonkurrence for ny café på Kellersvej, behandling

19-6415-27.00.00-P20

Adresse

Café Dukkehuset, Kellersvej 19, 2860 Søborg

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Denne sag forlægges med henblik på forslag om at afholde en navnekonkurrence for Kellersvej-områdets nybyggede café.

I forbindelse med byggeprojektet på Kellersvej Boliv – Fremtidens boliger og liv på Kellersvej flytter området café fra den nuværende placering på Kellersvej 19 (kaldet Dukkehuset) til Kellersvej 11, som ud over den nye café og produktionskøkken også huser områdets fest- og aktivitetssal. Den nuværende café hedder Café Dukkehuset, men navnet knytter sig meget til caféens nuværende placering i en af Kellersvej-områdets ældste bygninger, som hedder Dukkehuset. Der er ønske om at ændre caféens navn i forbindelse med flytningen.

Sammensætning af dommerkomité

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at der i juni afholdes en navnekonkurrence blandt Kellersvej-områdets beboere, pårørende og medarbejdere. Vindernavnet foreslås udpeget af en dommerkomité, bestående af repræsentanter for Kellersvej-områdets bruger- og pårørenderåd og brugerråd, samt repræsentanter for medarbejdere på særlige vilkår i caféen. Som formand for dommerkomitéen foreslås lederen af Gladsaxe Handicaptilbud. Det skønnes ikke muligt at hemmeligholde et nyt navn frem til den officielle indvielse af caféen, hvorfor det foreslås, at navnet offentliggøres umiddelbart efter, at valget er truffet.

Officiel åbning af ny café

Der er sket en forskydning i tidsplanen for flytning af caféen, som efter planen skulle være flyttet medio maj 2019. Grundet forsinkelser i ombygningen af bygning 11 forventes flytningen af caféen at blive udskudt til medio juni 2019. Da flytningen dermed sker lige op til hovedferieperioden, foreslår forvaltningen, at den officielle åbning af caféen sker i september 2019, således at hovedferien og flytningen af de første 39 beboere til de færdige boliger medio august 2019 er gennemført, og caféen således i praksis er taget i brug.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at forslag om navnekonkurrence for ny café på Kellersvej godkendes, og
2. at forslag om officiel indvielse af caféen til september 2019 godkendes.

Punkt 6: Familier der lykkes, Tidlig indsats – status 2019, orientering

18-44-27.24.00-P20

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Familier der lykkes, Tidlig indsats arbejder på at udmønte strategien for tidlig indsats i nogle konkrete projekter. Den udarbejdede strategi er godkendt på Børne- og Undervisningsudvalget 21.06.2016, punkt 71. Strategien blev ligeledes præsenteret på Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 14.06.2016, punkt 38, og på Sundheds- og Handicapudvalget 22.06.2016, punkt 49. Den tidlige indsats har fokus på, at alle familier i Gladsaxe Kommune skal have muligheden for at leve et godt og trygt liv. Visionen er, at alle børn, uanset deres livsomstændigheder, skal have muligheden for at leve et godt liv, hvor de lykkes med uddannelse og selvforsørgelse og får skabt deres egen stabile og sunde familiesituation. Det kræver et ”solidt familiefundament” fra den tidlige barndom, hvis barnet skal blive en ressourcestærk ung og senere voksen.

Strategien sætter rammen for arbejdet og beskriver tre hovedtemaer: ”Fælles forståelse”, ”Tidlig opsporing” og indsatser til ”Familien som samlet ressource”. Under de tre temaer er der udviklet forskellige projekter, tiltag og initiativer fra 2016 og frem til i dag, som er igangsat for at indfri visionen med den tidlige indsats. Der er vedlagt en oversigt over projekterne i Bilag 1.

I slutningen af 2017 fremlagde forvaltningen senest en samlet status på igangsatte initiativer og projekter i regi af Familier der lykkes, Tidlig indsats. Det er styregruppen for Familier der lykkes, Tidlig indsats, der regulerer projekter og indsatser. Styregruppen består af direktører og chefer på tværs af Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen. Denne sag samler op på nogle af de vigtigste resultater og erfaringer i den tidlige indsats fra 2016 og til i dag. Sagen fremstilles som en årlig status til de politiske udvalg.

De igangsatte projekter

Der er på nuværende tidspunkt igangsat ni projekter. I december 2018 var der ti projekter, men styregruppen for Familier der lykkes, Tidlig indsats har afsluttet projektet omkring babysimulatorer. Projektets mål og omfang viste sig at være uforeneligt med målgruppens muligheder og behov, og derfor har der ikke været borgere, der har villet deltage i projektet i 2018. De indkøbte babysimulatorer er overdraget til sundhedsplejen, som bruger babysimulatorerne i deres regi. Der findes en oversigt over de ni igangsatte projekter i Bilag 1.

Resultater/erfaringer

Projekterne er blevet igangsat løbende. Det første startede ultimo 2016, og det nyeste projekt startede ultimo 2018. De resterende er igangsat i den mellemliggende periode. Det fremgår af Bilag 1, hvornår de forskellige projekter er igangsat.

Erfaringerne fra de ni projekter er mange og udvalgte resultater fremhæves her.

Helhedsindsats for udsatte familier

I projektet ”Helhedsindsats for udsatte familier” er der aktuelt 30 aktive familier med i projektet. Projektet retter sig mod borgere med komplekse problemstillinger. I projektperioden er der afsluttet og udsluset 12 familier. Familierne modtager en koordineret indsats i samarbejde med én myndighedsperson, og der udarbejdes altid en fælles familieplan.

Tilbagemeldingerne fra familierne er generelt positive. De sætter særligt pris på, at de udelukkende skal forholde sig til én myndighedsperson, og at de oplever, at denne er meget let tilgængelig. Udover et koordineret myndighedsarbejde ydes familierne også en mentorfunktion, der sikrer alliancen med familien omkring alt det andet, familien går og slås med. Analyser af indsatsen i 2017 og 2018 viser, at "Helhedsindsats for udsatte familier" alt andet lige betyder, at udgifterne pr. barn reduceres med mellem 50.000-100.000 kr., set i forhold til en lignende gruppe i Familieafdelingen. Se uddybelse af de økonomiske analyser i Bilag 2. Ud over den økonomiske gevinst er den foreløbige vurdering også, at investeringen i at tilbyde borgerne én indgang til kommunen og én sammenhængende sagsbehandling har givet et godt menneskeligt afkast. Evaluering af projektet og dets effekter bliver foretaget af VIVE og Oxford Research og vil foreligge i foråret 2020. Evalueringresultaterne forelægges derefter de politiske udvalg.

Graviditetsbesøg til alle

Graviditetsbesøg tilbydes til alle gravide i kommunen. Erfaringen indtil videre er, at graviditetsbesøgene opsporer behov hos de kommende forældre, som derfor håndteres rettidigt. Der er i 2018 besøgt 14,9% af de fødende. Det har været vanskeligt for kommunen at få oplysninger omkring de gravide, inden de føder deres barn. Det forventes, at tallet vil stige markant i 2019, at der via sundhedsaftalen kommer et krav til hospitalerne om at give kommunerne besked om de gravide.

Familiesupporten

Familiesupporten er et nyt tiltag, som tilbyder korte råd- og vejledningsforløb til familier. Forløbene kan omhandle alt fra forældrekompetenceudvikling, sprogstimulering, strukturer i hverdagen, tilknytning til arbejdsmarkedet til små skræddersyede forløb helt tæt på familien. Tanken er, at hjælpen skal ud til familierne, inden deres barn eller familien er i egentlig mistrivsel, således at det bliver muligt at forebygge udviklingen af problemer tidligt. Samtidig kan alle borgere tilgå hjælpen, uanset hvilket problem de har. Såfremt Familiesupporten møder familier med mere komplekse problemer, vil Familiesupporten hjælpe familien videre til de relevante tilbud. Familiesupporten startede i oktober 2018 og har i løbet af de første fem måneder været i kontakt med 64 familier. Familierne har enten fundet tilbuddet selv eller er blevet gjort opmærksom på tilbuddet via en af de fagpersoner, de ellers er i kontakt med, for eksempel sundhedsplejen eller dagtilbuddet.

Anbefalinger fremadrettet

Det er styregruppens klare opfattelse, at Gladsaxe Kommune har taget nogle vigtige skridt i forhold til at udfolde, hvad den tidlige indsats i kommunalt regi kan bestå af. Der er også en opfattelse af, at de projekter og indsatser, der er igangsat på nuværende tidspunkt virker, og at der er god fremdrift i projekterne. De foreløbige resultater af projekterne peger mod, at situationen for de deltagende familier, herunder børnene forbedres i form af færre problemstillinger og indsatser i familierne til gavn for både de voksne og børnenes trivsel.

Det er derfor styregruppens anbefaling, at der fortsat skabes mulighed for at fastholde den kurs, der er udstukket med strategien, herunder de igangsatte projekter.

Opfølgning og monitorering

Udviklingen i alle projekterne følges løbende ved konkrete monitoreringer i forhold til det enkelte projekt. Alle projekter følges på henholdsvis kvalitative og kvantitative data. Den kvalitative del drejer sig om løbende interviews med medarbejdergrupper eller borgere i forbindelse med projekterne. Den kvantitative drejer sig for eksempel om antal, varighed og henvisninger. Ved udgangen af 2019 eller i starten af 2020 laver Børne- og Kulturforvaltningen en erfaringsopsamling på baggrund af monitoreringerne af de enkelte projekter, der skal være med til at identificere tendenser og effekter. Det forventes, at erfaringsopsamlingen kan præsenteres politisk i foråret 2020.

Økonomiske konsekvenser

Finansieringen af Familier der lykkes, Tidlig indsats er sikret til og med 2020. De efterfølgende år er ikke finansieret. Derfor vil styregruppen for Familier der lykkes, Tidlig indsats fremsætte et budgetønske om den fortsatte udmøntning af strategien for Familier der lykkes, Tidlig indsats efter 2020 til politisk drøftelse i juni 2019.

Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Sagen forelægges enslydende for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 30.04.2019, Børne- og Undervisningsudvalget 02.05.2019 og Psykiatri- og Handicapudvalget 06.05.2019

Bilag

Bilag 1. Beskrivelse af projekter under Familier der lykkes, Tidlig indsats

Bilag 2. Familiekoordinatoernes købsbudget

Punkt 7: Brandforhold i Gladsaxe Kommunes plejeboliger mv., orientering

19-1-03.10.00-P20

Adresse

Møllegården, Bagsværd Møllevej 9, 2800 Kgs. Lyngby

Træningscenter Gladsaxe, Kildebakkegårds Allé 167, 2860 Søborg

Egegården, Klausdalsbrovej 213 og Signalvej 95-97, 2860 Søborg

Rosenlund, Mørkhøjvej 336, 2860 Søborg

Bakkegården, Taxvej 18-20, 2880 Bagsværd

Hareskovbo, Skovalléen 8, 2880 Bagsværd

Kellersvej, Kellersvej 6, 8-10, 2860 Søborg

Cathrinegården, Taxvej 27, 2880 Bagsværd

Skovdiget, Skovdiget 2A, 2880 Bagsværd

Bagsværd Observationshjem, Bagsværdvej 146, 2880 Bagsværd

Sofieskolen, Granvej 53, 2880 Bagsværd

Beslutning

Social- og Sundhedsforvaltningen har fremsendt notat af 02.05.2019 "Brandforhold i Gladsaxe Kommunes plejeboliger mv. Procesplan" (Bilag 2) til udvalgets medlemmer. Det fremgår af dette notat fra Ejendomscentret, at projektet har vist sig mere komplekst end først antaget. Tidsplanen er derfor ændret. Projektet inkl. økonomi vil blive forelagt Psykiatri- og Handicapudvalget 27.11.2019. Sagen forelægges derfor ikke i juni, som det fremgår af sagsfremstillingen.

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Transport-, Bygnings- og Boligministeren igangsatte i efteråret 2018 en undersøgelse af brandsikkerheden i landets plejeboliger mv. efter en tragisk brandulykke i august 2018 på plejecentret Farsøhus i Allingåbro, Norddjurs Kommune, hvor tre personer omkom.

Branden har efterfølgende været genstand for undersøgelse, og der har 11.09.2018 været afholdt samråd i Sundheds- og Ældreudvalget, hvor også Transport-, Bygnings- og Boligministeren deltog. Ministeren fremlagde på samrådet konklusioner fra en rapport udarbejdet af Dansk Brand- og Sikringsteknisk Institut omhandlende ovenstående brand, hvoraf det fremgår, at tre forhold ikke levede op til de krav, der var i det daværende bygningsreglement (BR95), og som var gældende, da omtalte plejehjem senest i 1997 blev renoveret. På denne baggrund udsendte rådgivende ingeniør Niras på vegne af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen 10.10.2018 et forholdsvist omfattende spørgeskema vedrørende brandsikkerhed i plejeboliger mv. til alle landets kommuner.

På baggrund af forvaltningens besvarelse af spørgeskemaet, vedrørende de faktuelle forhold i Gladsaxe Kommune, modtog forvaltningen 29.01.2019 – i lighed med mange andre kommuner – følgende tilbagemelding fra Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen:

- ”Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen konkluderer på baggrund af de udfyldte dataark, at der er plejeboliger i Gladsaxe, hvor brandsikkerhedsforanstaltningerne ikke er i overensstemmelse med de brandkrav, som var gældende, da bygningen blev opført eller ombygget senest.
- Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen gør opmærksom på, at kommunen som bygningsmyndighed efter byggelovens § 16 C, stk. 3, er forpligtet til at lovliggøre ulovlige forhold, når kommunen bliver opmærksom på dem”.

Endvidere beder Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen Gladsaxe Kommune om snarest at redegøre for, hvornår kommunen vil tage initiativ til at sikre, at alle kommunens plejeboliger mv. lever op til den krævede brandsikkerhedsmæssige standard med seneste svarfrist 15.04.2019. Svar til styrelsen er vedlagt som Bilag 1.

Denne sag forelægges med henblik på at orientere om baggrunden for styrelsens konklusion samt med henblik på at orientere om, hvilken proces forvaltningen har igangsat for at sikre, at alle kommunens plejeboliger mv. vil komme til at opfylde den krævede brandsikkerhedsmæssige standard. Sagen forelægges enslydende for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 06.05.2019, Psykiatri- og Handicapudvalget 06.05.2019 og Børne- og Undervisningsudvalget 02.05.2019.

Det hidtidige forløb

På baggrund af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens tilbagemelding har forvaltningen straks iværksat udarbejdelse af en ”brandstrategirapport” for hver af de berørte ejendomme i Gladsaxe Kommune. Rapporterne er først og fremmest en beskrivelse af ejendommen og de funktionskrav, som ejendommen er omfattet af, samt en beskrivelse af minimumssikkerhedsniveauet i relation til brand. Rapporterne udarbejdes af ekstern rådgiver MOE med særlig ekspertise inden for brandrådgivning.

Der udarbejdes ”brandstrategirapport” for følgende ejendomme, der alle har det til fælles, at de er kategoriseret i bygningsreglementets skrappeste kategori for brandforhold (kategori 6), fordi ejendommene anvendes af personer, der ikke har mulighed for ved egen hjælp at bringe sig i sikkerhed.

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget

Sted	Ejerskab	Adresse
Møllegården	Kommunal	Bagsværd Møllevej 9, 2800 Kgs. Lyngby
Træningscenter Gladsaxe	Kommunal	Kildebakkegårds Allé 167, 2860 Søborg
Egegården	Kommunal	Klausdalsbrovej 213 og Signalvej 95-97, 2860 Søborg
Rosenlund	Kommunal	Mørkhøjvej 336, 2860 Søborg
Bakkegården	Kommunal	Taxvej 18-20, 2880 Bagsværd
Hareskovbo	Selvejende	Skovalléen 8, 2880 Bagsværd

Psykiatri- og Handicapudvalget

Sted	Ejerskab	Adresse
Kellersvej	Kommunal	Kellersvej 6, 8-10, 2860 Søborg
Cathrinegården	Kommunal	Taxvej 27, 2880 Bagsværd
Skovdiget	Selvejende	Skovdiget 2A, 2880 Bagsværd

Børne- og Undervisningsudvalget

Sted	Ejerskab	Adresse
Bagsværd	Selvejende	Bagsværdvej 146, 2880 Bagsværd
Observationshjem		
Sofieskolen	Selvejende	Granvej 53, 2880 Bagsværd

Ejendomme med driftsoverenskomst indgår for den del, der vedrører den kommunale driftsoverenskomst. Ansvar for den almene boligafdeling på Hareskovbo hører således under den respektive organisationsbestyrelses ansvar.

Den indledende gennemgang

Den indledende gennemgang af ”brandstrategirapporterne” viser blandt andet, at afstanden mellem røgtætte døre i gangarealer flere steder overskrider det gældende bygningsreglements krav. Derudover findes der flere steder køkkener i direkte forbindelse med flugtveje, der anses for at være en særlig brandspredningsrisiko. En generel observation har også været, at der flere steder findes en særlig brandbelastning i flugtvejsgangene, som f.eks. skabe, sidde møbler mv.

Specielt gældende for Gladsaxe Kommunes seniorcentre omhandler rapporterne etablering af sprinkling. Etablering af sprinkling er forholdsvis bekostelig. På den baggrund oplyser MOE, ”at der i mellem byggeriets parter (bygherrer, rådgivere og myndigheder) har været en gængs opfattelse af, at det har været muligt at fravige krav til etablering af sprinkleranlæg i plejehjem og institutioners soverumsafsnit, når flere af sådanne afsnit var indrettet med uafhængige flugtveje”.

MOE's vurdering er således, at Gladsaxe Kommune i den gældende periode ”har fulgt den af parterne generelt accepterede praksis på området i Danmark”.

De senere år er overholdelse af funktionskrav i højere grad blevet baseret på anvendelse af risikoanalyser. MOE oplyser, at ”med det skifte i fortolkning, sammenholdt med den viden, der er om et sprinkleranlægs virkemåde, er det i dag svært at finde løsninger, der kan tilvejebringe det sikkerhedsniveau, der er krævet i bygningsreglementet, uden sprinkleranlæg”.

Den videre proces

Den sidste brandstrategirapport blev modtaget ved udgangen af marts 2019. Rapporterne giver et samlet overblik over de brandmæssige udfordringer i de enkelte bygninger med tilhørende løsningsforslag til en lovliggørelse i forhold til dagældende bygningsreglement. Rapporterne indeholder forslag til, hvordan sikkerhedsniveauet eventuelt kan bringes op imod, eller helt op til, de nuværende brandkrav for nybyggeri i henhold til Bygningsreglement 2018. Derudover vurderes det, om der er driftsforhold, der pga. brandkravene udløser mindre bygningsændringer. I så fald vil disse ændringer blive indeholdt i det videre arbejde.

Rapporterne vil blive gennemgået i samarbejde med de berørte institutioner med henblik på at finde de mest hensigtsmæssige løsninger i forhold til borgere og personale, hvor der måtte være et valg.

På baggrund af gennemgangen vil anbefalinger vedrørende brandforhold for hvert område med tilhørende økonomisk overslag og tidsplan blive forelagt for henholdsvis Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, Psykiatri- og Handicapudvalget og Børne- og Undervisningsudvalget på deres møder i juni 2019.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Brev til Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen

Bilag 2. Brandforhold i plejeboliger – procesplan

Punkt 8: Klagesagsafgørelser fra Ankestyrelsen i 2018 på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, orientering

19-13-00.00.00-G01

Beslutning

Til efterretning.

Forvaltningen udsender kopi af ændrede og hjemviste klageafgørelser i anonymiseret form til Kristian Niebuhr, Klaus Kjær og Torben Madsen.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 14.05.2019

Byrådet 22.05.2019

Sagsfremstilling

Baggrund

Alle forvaltninger skal til egne fagudvalg hvert år afrapportere det foregående års klagesager, der er indbragt for Ankestyrelsen, Folketingets Ombudsmand samt Klagenævnet for Specialundervisning. Social- og Sundhedsforvaltningen afrapporterer i denne sag klagesager til Ankestyrelsen inden for de lovområder, der hører under Psykiatri- og Handicapudvalget.

I 2018 har der ikke været behandlet klagesager, indbragt for Folketingets Ombudsmand, Tilsynet med kommunerne under Ankestyrelsen eller Klagenævnet for specialundervisning.

I denne sag afrapporteres også de kommuneopdelte danmarkskort for 2018 med statistik over klagesager på socialområdet, der er offentliggjort af Børne- og Socialministeriet 07.03.2019. Det følger af Retssikkerhedsloven § 79b, at Børne- og Socialministeriet hvert år inden 1. juli skal offentliggøre kommuneopdelte danmarkskort med statistik over klagesager til Ankestyrelsen efter Lov om social service. Herefter skal Byrådet inden årets udgang behandle statistikken på et byrådsmøde.

Danmarkskortene for 2018 afrapporteres ligeledes til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Børne- og Undervisningsudvalget på fagudvalgenes møder i april/maj 2019. En samlet sag om danmarkskortene med statistik over klagesager for 2018 bliver efterfølgende forelagt for Økonomiudvalget og Byrådet.

Opgørelserne over antallet af klagesager i sagen og bilagene er udarbejdet af forvaltningen på baggrund af Ankestyrelsens statistik. Det er samme statistik, som Børne- og Socialministeriet benytter i danmarkskortene over klagesager.

De forskellige typer af afgørelser i danmarkskort over klagesager og bilag:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis på grund af nye principafgørelser, formelle fejl i sagsbehandlingen, eller fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst. Det behøver ikke at betyde, at det vil føre til en anden beslutning end den, kommunen allerede har truffet.

Danmarkskortene over klagesager efter Lov om social service

Børne- og Socialministeriet har 07.03.2019 offentliggjort tre kommuneopdelte danmarkskort med statistik over klagesager, behandlet i Ankestyrelsen i 2018. Danmarkskortet for socialområdet er vedlagt som Bilag 1, og danmarkskortet over udvalgte bestemmelser på voksenområdet er vedlagt som Bilag 2. Danmarkskortet med udvalgte bestemmelser på børneområdet er ikke vedlagt som bilag, da det ikke hører under Psykiatri- og Handicapudvalgets område.

I danmarkskortet anvender Børne- og Socialministeriet betegnelsen omgørelser som en samlet betegnelse for både de ændrede og hjemviste klagesager. Ministeriet anvender begrebet omgørelse, selvom en hjemvisning betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Omgørelsesprocenten i danmarkskortene er derfor udtryk for, hvor stor en procentdel af klagesagerne, der samlet set bliver enten ændret eller hjemvist af Ankestyrelsen.

Danmarkskortet for socialområdet

Danmarkskortet, der fremgår af Bilag 1, omfatter alle klagesager efter Lov om social service under både Psykiatri- og Handicapudvalget, Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget samt Børne- og Undervisningsudvalget. Ministeriet kalder det for "danmarkskort på socialområdet".

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2018 har behandlet 101 klagesager fra borgere i Gladsaxe Kommune. Omgørelsesprocenten var 34 pct. Heraf blev 10 pct. af klagesagerne ændret og 24 pct. hjemvist. 66 pct. af klagesagerne blev stadfæstet.

På landsplan, dvs. gennemsnittet for alle landets kommuner, var omgørelsesprocenten 36 pct. Heraf blev 9 pct. af klagesagerne ændret og 27 pct. hjemvist. 64 pct. af klagesagerne blev stadfæstet.

Danmarkskortet for udvalgte bestemmelser på voksenområdet

I danmarkskortet, der fremgår af Bilag 2, indgår klagesager om kontante tilskud efter § 95, borgerstyret personlig assistance efter § 96, ledsagelse efter § 97 og merudgifter efter § 100. Der indgår klageafgørelser, der hører under både Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget og Psykiatri- og Handicapudvalget. Ministeriet kalder det for "danmarkskort på voksenhandicapområdet".

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2018 har behandlet 13 klagesager fra borgere i Gladsaxe Kommune. Omgørelsesprocenten var 23 pct. Ingen klagesager blev ændret og 23 pct. blev hjemvist. 77 pct. af klagesagerne blev stadfæstet.

På landsplan dvs. gennemsnittet for alle landets kommuner var omgørelsesprocenten 32 pct. Heraf blev 5 pct. af klagesagerne ændret og 27 pct. hjemvist. 68 pct. af klagesagerne blev stadfæstet.

Afrapportering af klagesager til Ankestyrelsen for alle lovområder

I afsnittene nedenfor afrapporterer Social- og Sundhedsforvaltningen klagesagssagsstatistikken for alle lovområder under Psykiatri- og Handicapudvalget i 2018. Denne mere detaljerede gennemgang af klagesagerne på udvalgets område fremgår ikke af danmarkskortene.

På Psykiatri- og Handicapudvalgets område omfatter klagesagerne fra Ankestyrelsen følgende lovområder: Lov om aktiv socialpolitik, Lov om social service, Lov om social pension, Lov om førtidspension samt Lov om almene boliger.

Klagesagsstatistikken for Gladsaxe Kommune på Psykiatri- og Handicapudvalgets område fordelt på overordnede lovområder fremgår af Tabel 1 nedenfor. Det faktiske antal sager fremgår af parenteser. Tabel 2 viser

klagesagsstatistikken for alle landets kommuner.

For følgende paragraffer under Lov om social service (§§ 84, 85, 96-99, 101-110, 125-129) og for Lov om almene boliger kan tallene i tabellerne omfatte afgørelser, der både hører under Psykiatri- og Handicapudvalget og under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område. Forklaringen er, at Ankestyrelsens opgørelsesmetode ikke giver mulighed for at adskille hvor mange klagesager, der hører under hvert fagudvalg. Forvaltningens egen optælling viser, at i 2018 hører alle klagesager efter Lov om social service og 1 ud af 5 klagesager efter Lov om almene boliger under Psykiatri- og Handicapudvalgets område.

På Psykiatri- og Handicapudvalgets område er der relativt få klagesager på alle lovområder. Sammenligninger mellem de enkelte år og med landsgennemsnittet er derfor forbundet med statistisk usikkerhed.

Tabel 1. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af Gladsaxe Kommune på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, 2015-2018

(det faktiske antal sager er angivet i parentes)

Afgørelse	Stadfæstet i pct. (Antal stadfæstede klagesager)	Ændret i pct. (Antal ændrede klagesager)	Hjemvist i pct. (Antal hjemviste klagesager)	Antal klagesager i alt
Lov om aktiv socialpolitik i alt:				
2018	75 (12)	0 (0)	25 (4)	16
2017	69 (18)	4 (1)	27 (7)	26
2016	74 (26)	3 (1)	23 (8)	35
2015	79 (19)	4 (1)	17 (4)	24
Lov om social service i alt:				
2018	67 (14)	9 (2)	24 (5)	21
2017	59 (30)	8 (4)	33 (17)	51
2016	62 (18)	10 (3)	28 (8)	29
2015	75 (21)	0 (0)	25 (7)	28
Lov om social pension og Lov om førtidspension i alt:				
2018	63 (5)	0 (0)	37 (3)	8
2017	78 (7)	0 (0)	22 (2)	9
2016	83 (5)	0 (0)	17 (1)	6
2015	62 (8)	31 (4)	7 (1)	13
Lov om almene boliger i alt:*				
2018	100 (5)	0 (0)	0 (0)	5
2017	100 (2)	0 (0)	0 (0)	2
2016	0 (0)	0 (0)	100 (1)	1
2015	66 (4)	17 (1)	17 (1)	6

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

Tabel 2. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser, truffet af alle kommuner i Danmark på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, 2018

Afgørelse	Stadfæstet i pct.	Ændret i pct.	Hjemvist i pct.	Antal klagesager i alt
Lov om aktiv socialpolitik i alt:	76	4	20	2184
Lov om social service i alt:	60	9	31	1975
Lov om social pension og Lov om førtids- pension i alt:	70	5	25	430
Lov om almene boliger i alt*:	84	0	16	263

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

* Omfatter klagesager under både Psykiatri- og Handicapudvalget og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget

I Bilag 3 vises den procentvise fordeling af klagesager og det faktiske antal klagesager for 2018 for alle paragraffer, der hører under Psykiatri- og Handicapudvalget, og i Bilag 4 vises den tilsvarende opgørelse for alle landets kommuner.

I Bilag 3 og 4 fremgår også antallet af klagesager, som Ankestyrelsen kategoriserer som afvist, fordi styrelsen ikke kan behandle sagen. Eksempelvis fordi borgeren ikke har overholdt klagefristen, eller fordi kommunen eller borgeren trækker klagesagen tilbage. De afviste sager indgår ikke i procentberegningen.

Kort gennemgang af lovområderne

I de følgende afsnit kommenterer forvaltningen nogle få hovedtal for udviklingen i klagesager i 2018.

Lov om aktiv socialpolitik

Klagesager efter Lov om aktiv socialpolitik under Psykiatri- og Handicapudvalget (§§ 81-85 og §§ 91-97) omfatter enkelttydelser, dvs. enkeltstående økonomisk hjælp til dækning af udgifter til bl.a. sygebehandling, huslejerestance og flytning.

Inden for Lov om aktiv socialpolitik er der sket et fald i antallet af klagesager fra 26 i 2017 til 16 i 2018. Heraf er 12 stadfæstet (75 pct.) og 4 hjemvist (25 pct.). Gladsaxe Kommunes stadfæstelsesprocent er i 2018 på niveau med landsgennemsnittet, da 76 pct. af klagesagerne fra alle kommuner blev stadfæstet.

Lov om social service

Klagesager inden for Lov om social service under Psykiatri- og Handicapudvalget vedrører støtte til voksne i forhold til bl.a. aktivitets- og samværstilbud, botilbud, og merudgifter.

I 2018 har Ankestyrelsen behandlet 21 klagesager. Heraf blev 14 stadfæstet (67 pct.), 2 ændret (9 pct.) og 5 hjemvist (24 pct.). For kommunerne i hele landet blev 60 pct. stadfæstet, 9 pct. ændret og 31 pct. hjemvist.

Gladsaxe Kommune har dermed en højere stadfæstelsesprocent og en lavere hjemvisningsprocent. Andelen af ændrede klagesager er på niveau med landsgennemsnittet.

Tre hjemviste og én ændret klagesag vedrører socialpædagogisk støtte efter § 85 og to hjemviste klagesager vedrører merudgifter efter § 100. En ændret klagesag om aktivitets- og samværstilbud efter § 104 er registreret som ændret i Ankestyrelsens opgørelse for 2018 på trods af, at Ankestyrelsen efterfølgende genoptog behandlingen af sagen og stadfæstede kommunens afgørelse.

Der er sket et betydeligt fald i antallet af klagesager fra 51 i 2017 til 21 i 2018. Det skyldes blandt andet, at der i 2017 blev afgjort et højt antal klagesager om merudgifter efter § 100 på baggrund af en principafgørelse fra Ankestyrelsen.

Lov om social pension og Lov om førtidspension

Klagesager på pensionsområdet under Psykiatri- og Handicapudvalget vedrører personlige tillæg, plejetillæg og helbredstillæg til blandt andet tandbehandling.

I 2018 har Ankestyrelsen behandlet 8 klagesager efter Lov om social pension. Heraf blev 5 stadfæstet og 3 hjemvist.

Lov om almene boliger

Klagesager inden for Lov om almene boliger på Psykiatri- og Handicapudvalgets område vedrører bl.a. godkendelse af lejemål. Ankestyrelsen har i 2018 stadfæstet én klagesag efter Lov om almene boliger § 61. De fire øvrige klagesager hører under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område.

Kommunernes udmøntning af social- og beskæftigelseslovgivningen reguleres af Ankestyrelsens afgørelser. Social- og Sundhedsforvaltningen har kontinuerligt fokus på altid at foretage korrekte og individuelle vurderinger, oplyse sagerne fyldestgørende samt lære af og tage højde for Ankestyrelsens principafgørelser, vejledende udtalelser og afgørelser i de konkrete sager fra Gladsaxe Kommune. Forvaltningen har i 2019 derudover et særligt fokus på at styrke den direkte dialog med borgerne om afgørelser og klagesager.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 06.06.2018, punkt 46

Økonomiudvalget 21.08.2018, punkt 4

Byrådet 29.08.2018, punkt 9

Bilag

Bilag 1. Danmarkskortet over klagesager, behandlet af Ankestyrelsen i 2018 for socialområdet

Bilag 2. Danmarkskortet over klagesager, behandlet af Ankestyrelsen i 2018 for voksenhandicapområdet

Bilag 3. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser, truffet af Gladsaxe Kommune i 2018 på Psykiatri- og Handicapudvalgets område

Bilag 4. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser, truffet af alle kommuner i Danmark i 2018 på Psykiatri- og Handicapudvalgets område

Punkt 9: Tilsyn på social- og handicapområdet 2018, orientering

18-271-00.01.00-G01

Adresse

Nybrogård, Nybrovej 321, 2880 Bagsværd

Rusmiddelcentret, Østmarken 4, 2860 Søborg

Kellersvej 6, 2860 Søborg

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Siden 01.01.2014 har Socialtilsyn Hovedstaden i henhold til Lov om socialtilsyn stået for driftsorienterede tilsyn med Gladsaxe Kommunes sociale botilbud.

Udover Socialtilsynets driftsorienterede tilsyn gennemfører Styrelsen for Patientsikkerhed såkaldte risikobaserede tilsyn med udførelse af sundhedsopgaver på udvalgte behandlings- og botilbud ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed.

Indhold af driftsorienterede tilsyn 2018

Socialtilsynet har i 2018 gennemført seks anmeldte og ni uanmeldte tilsyn på Psykiatri- og Handicapudvalgets område. Bilag 1 til sagen indeholder en detaljeret oversigt over Socialtilsynets bemærkninger og anbefalinger samt Social- og Sundhedsforvaltningens reaktion i den anledning.

Ud over at komme med konstruktive bemærkninger og anbefalinger kan Socialtilsynet også udstede påbud, hvis overholdelse er en betingelse for at opretholde godkendelse af et tilbud. Ingen tilsyn på Gladsaxes botilbud har givet anledning til påbud.

Tilsynene er gennemført med udgangspunkt i Socialtilsynets kvalitetsmodel, der overordnet set indeholder nedenstående otte temaer. Temaet økonomi vurderes dog særskilt.

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi

De væsentligste bemærkninger i Socialtilsynets rapporter er følgende:

- Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddene er velfungerende, og at de besidder den fornødne kvalitet for at sikre borgerne en god service og imødekomme borgernes behov. Tilbuddene har således den fornødne kvalitet ud fra kvalitetsmodellens temaer.
- Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives og mødes med en anerkendende og respektfuld tilgang.
- For nogle tilbud anbefaler Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse i samarbejde med medarbejderne tager initiativer til at indarbejde ny viden og metoder om tilbuddets målgruppe mere systematisk i den daglige pædagogiske praksis i tilbuddet.
- Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen på to tilbud tager initiativ til strukturerede og systematiske faglige drøftelser om begrebet magtanvendelse samt overgrebsdefinitioner, med henblik på en fællesfaglig forståelse i personalegruppen.

Reaktioner på bemærkningerne

Gladsaxe Kommune er ved at indføre ”bevidst metodevalg” på alle tilbud for voksne med særlige behov. I den forbindelse udarbejder alle tilbud et ”metodehus” i 2019 i samarbejde med konsulenter fra forvaltningen. Formålet med at udvikle ”metodehuse” er at vælge de metoder, som erfaringsmæssigt er de bedste for tilbuddets målgruppe og at styrke medarbejdernes bevidsthed om de metoder, tilbuddet anvender.

Forvaltningens fagkonsulenter vil afholde en halv temadag om magtanvendelser i første halvår af 2019. Der er udarbejdet en handleplan med det formål at undersøge, hvorfor magtanvendelserne finder sted, og hvordan der med pædagogiske metoder kan forebygges magtanvendelser.

Risikobaserede tilsyn 2018

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2018 gennemført tre risikobaserede tilsyn i Gladsaxe Kommune, heraf ét reaktivt besøg, hvor Tilsynet fulgte op på sit besøg på Nybrogård sidste år.

Styrelsen udarbejder en tilsynsrapport efter hvert tilsyn, hvor det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden. I 2018 fokuserer det risikobaserede tilsyn på to overordnede temaer, nemlig medicinering og overgange i patientforløb. De temaer og områder, hvor der føres tilsyn, er valgt ud fra, hvor der vurderes at være størst risiko for borgerne. Bilag 2 indeholder en oversigt over styrelsens fund og kommentarer samt Social- og Sundhedsforvaltningens opfølgende handlinger på tilsynets kommentarer.

Rusmiddelcenteret

Tilsynsbesøget fandt sted 03.05.2018. Tilsynets overordnede vurdering af Rusmiddelcenteret var: Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Tilsynet vurderede, at enkelte målepunkter ikke var opfyldt, bl.a. var personalet ikke bekendt med, at vaccinationer skal ordineres og dokumenteres i det fælles medicinkort (FMK). Det er nu tilføjet i instruksen for denne arbejdsgang. Desuden manglede der oplysninger om patientens tidligere alkoholkrammer i én journal. Dette fremgår allerede af den pågældende instruks, men er efterfølgende blevet drøftet med det sundhedsfaglige personale, så dette altid dokumenteres fremover.

Botilbuddet Kellersvej 6

Tilsynsbesøget fandt sted 05.04.2018, og den overordnede vurdering af Kellersvej 6 var: Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Tilsynet vurderede bl.a., at beskrivelsen af borgerens helbreds-mæssige problemer ikke var fyldestgørende beskrevet. Forvaltningen har fulgt op på dette ved at gennemgå alle borgerne og igen haft fokus på beskrivelserne i forbindelse med implementeringen af IT systemet Nexus. Styrelsen fandt desuden, at der ikke var en fyldestgørende beskrivelse af, i hvilken grad borgerne var i stand til at give informeret samtykke til behandling og pleje. Forvaltningen bemærker, at der for alle borgere er beskrevet i hvilken grad, de kan give informeret samtykke.

Bostedet Nybrogård

Tilsynet på Nybrogård fandt sted 14.08.2018. Den overordnede vurdering af Nybrogård var: Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Styrelsen fandt, at der i et enkelt tilfælde manglede informeret samtykke til pleje og behandling fra patienten. Dette sikres gennem den kvartalsvise kvalitetskontrol. Desuden fandt tilsynet, at der i en stikprøve ikke var overensstemmelse mellem medicinlisten og doseringsæskerne. Den samlede styrke på præparatet var imidlertid i overensstemmelse med ordinationen, men apoteket kunne ikke levere den ordinerede styrke, hvorfor der ikke var overensstemmelse mellem antallet af tabletter.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Driftsorienterede tilsyn 2018

Bilag 2. Risikobaserede tilsyn 2018

Punkt 10: Planlagt og periodisk bygningsvedligeholdelse i 2019, Psykiatri- og Handicapudvalgets område, orientering

18-20-82.00.00-Ø00

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

I investeringsoversigten er der afsat to rådighedsbeløb under Økonomiudvalget som puljer til periodisk og planlagt vedligeholdelse (PPV) og til energiforbedringer (EMF) af de kommunale bygninger.

Skattefinansieret område

Til de skattefinansierede ejendomme er der i 2019 afsat en samlet pulje på 45,822 mio. kr. til vedligeholdelse.

Der forudsættes udgifter og indtægter fra forsikringsdækkede skader på 0,522 mio. kr., samt ca. 4 mio. kr. til energiforbedringer.

Desuden forudsættes medfinansiering på 150.000 kr. til "Fitness for alle-projektet" på Kellersvej 1.

Kommunen har fortsat mellemværender med boet efter den konkursramte entreprenør, der opførte Bagsværd Skole. Disse forventes afsluttet i 2019. Til afholdelse af udgifterne til fejl og mangler søges 2 mio. kr. videreført fra mindreforbruget på 2018-puljen. Der er tidligere videreført midler til samme formål fra 2017 til 2018, jf. ØU 06.02.2018, punkt 28.

Samlet økonomisk ramme i 2019 er således 45,3 mio. kr.

Takstfinansieret område

Til de takstfinansierede ejendomme er der i 2019 afsat 4,974 mio. kr. til vedligeholdelse og energiforbedringer.

De to rådighedsbeløb på henholdsvis de skattefinansierede og takstfinansierede områder er udløst som anlægsbevillinger ved budgetvedtagelsen.

Ejendomscenteret varetager det forvaltningsmæssige ansvar som udøvende bygherre for puljerne og planlægger anvendelsen af de afsatte midler.

Bygningsvedligeholdelsen prioriteres tværgående ud fra bygningsfaglige kriterier efter faste retningslinjer. Grundlaget er 10-årige vedligeholdelsesplaner, der løbende ajourføres. Årligt udmøntes planerne i en konkret aktivitetsplan, der er tilpasset de givne økonomiske rammer.

Energiforbedringer prioriteres i overensstemmelse med Energihandlingsplan 2013-2020 for de kommunale ejendomme og koordineres i sammenhæng med den øvrige vedligeholdelse.

Planlægningen af aktiviteter i 2019 er afsluttet og medfører følgende omsætningsfordeling mellem de enkelte bygningsområder (angivet i 1.000 kr.):

OMRÅDE	SKAT	TAKST
Administration	3.890	
Dagtilbud	4.510	
Drift	650	
Familie	330	800
Fritid	6.960	
Kultur	810	
Sundhed og Rehabilitering	6.360	
Skole	15.560	
Psykiatri og Handicap	2.910	3.670
Fast udstyr	1.000	250
Reserve	2.320	254
SUM	45.300	4.974

BEVILLINGER	SKAT	TAKST
Pulje til PPV og energiforbedringer U	45.819	4.974
Pulje til PPV og energiforbedringer I	-519	
Overførsel fra 2018 til 2019	2.000	
SUM	47.300	4.974

De afsatte beløb til fast udstyr finansierer reparation og udskiftning af køkken- og vaskerimaskiner i daginstitutioner, seniorcentre, skolekantiner og botilbud.

De prioriterede PPV aktiviteter i bygningerne under Psykiatri- og Handicapudvalget fremgår af vedlagte Bilag 1.

Opgaverne udbydes afhængigt af omfang og karakter i underhåndsbud eller i begrænset udbud med licitation. Det tilstræbes, at opgaverne udbydes som fag-entrepriser.

Udvalgte aktiviteter herunder især service af tekniske installationer er udbudt i ramme- eller fællesudbud.

Udførelsen af opgaverne fordeles mest hensigtsmæssigt over kalenderåret efter nærmere aftale med de enkelte institutioner.

Center for Økonomi forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 07.03.2018, punkt 18

Bilag

Bilag 1. PPV aktiviteter PHU 2019

Punkt 11: Tandplejeprojekt: Forbedring af tandsundheden hos socialt udsatte, orientering

19-6412-27.00.00-P20

Adresse

Nybrogård, Nybrovej 321, 2800 Kgs. Lyngby

Tornehøjgård, Klausdalsbrovej 271, Herlev

Kagsåhuse, Kagsåvej 97, 2730 Herlev

Ungehuset, Valdemars Alle 81 B og C, 2860 Søborg

Aktivitets- og Samværstilbuddet Carlshuse, Carl Blochs Allé 7, 2860 Søborg

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

Socialt udsatte borgere går sjældnere til tandlæge og har sværere ved at opretholde en god mundhygiejne end den øvrige del af befolkningen. Samtidig er det velkendt, at dårlig mundhygiejne giver tandsygdomme, smerte, ubehag og nedsat livskvalitet. Det er endvidere dokumenteret, at dårlig mundhygiejne også har indflydelse på den almene helbredstilstand. Således kan dårlig mundhygiejne bl.a. føre til lungebetændelse, hjerte-karsygdomme og diabetes. Socialt udsatte borgere har desuden forhøjet risiko for at udvikle mundhulekræft, bl.a. som følge af højt alkohol- og tobaksforbrug.

På den baggrund blev der med Budgetaftalen for 2016-2019 afsat 400.000 kr. i hvert af årene 2016, 2017 og 2018 til at gennemføre en forebyggende indsats på Gladsaxe Kommunes seniorcentre med fokus på forbedring af beboernes mund- og tandhygiejne. En mindre del af beløbet blev afsat til at forbedre tandsundheden for socialt udsatte borgere.

Indsatsens formål og indhold

Formålet med indsatsen for socialt udsatte borgere har været at rådgive og undervise socialpædagogisk personale i tandsundhed/tandsygdomme og risikoadfærd med relevans for målgruppen, samt udbrede personalets kendskab til tilskudsordninger til tandbehandling hos privat praktiserende tandlæger.

En del af de borgere, som projektet er rettet mod, har en kaotisk livsførelse, præget af misbrug og/eller psykisk sygdom. Det var ikke forventningen, at den pågældende målgruppe selv ville møde op til oplysende foredrag om tandsundhed og tilskudsordninger, hvorfor rådgivning og undervisning blev målrettet det socialpædagogiske personale på bo- og væresteder. På denne måde blev der også sikret videreformidling til en større gruppe borgere, såvel under som efter projektets afslutning.

Projektet er gennemført fra november 2016–december 2018 på botilbuddene Nybrogård, Tornehøjgård, Kagsåhuse, Ungehuset samt Aktivitets- og Samværstilbuddet Carlshuse.

Projektet forløb i 3 overordnede trin: Dialogmøde I, Dialogmøde II samt evaluering og udarbejdelse af rapport. Fra november 2016–marts 2017 blev Dialogmøde I afholdt på alle udvalgte tilbud. Disse møder bestod i undervisning om relevante tand- og mundsygdomme, herunder hvordan disse påvirker det generelle helbred, samt om misbrugs påvirkning af mundhule og tænder. Desuden blev der undervist i lovgivning og ansøgningsprocedurer for økonomisk tilskud til

tandbehandling. På møderne var der desuden afsat tid til at drøfte de konkrete udfordringer, det socialpædagogiske personale oplever i forhold til tandsundhed blandt deres borgergrupper. Fra oktober 2017–januar 2018 blev Dialogmøde II afholdt på alle udvalgte tilbud. Her blev der arbejdet med pjecer, handleplaner og nudgingtiltag for at ansøre borgerne til at have mere fokus på tænder og tandsundhed.

På baggrund af møderne blev der bl.a. udarbejdet pjecer om tilskudsordninger til tandbehandling, skabeloner til tand- og mundplejeplaner for den enkelte borger, samt opsat papfiguren ”Tand Sofie” på de respektive tilbud. Trods indledende skepsis blandt medarbejderne har beboerne taget vel imod ”Tand Sofie”, der har virket efter hensigten og giver anledning til samtaler om tandsundhed og mulighed for hjælp hertil.

Den afsluttende rapport blev udarbejdet fra september 2018–december 2018. Rapporten er vedlagt i sin helhed som Bilag 1.

Konklusioner fra projektet

Efter undervisningen føler mange medarbejdere sig bedre rustet til samtaler med borgerne om tandplejevaner og ønsker og behov for tandbehandling. Samtalerne kan fx tage udgangspunkt i skemaerne for tandplejeplaner (borgerens ønsker og behov for behandling hos privat tandlæge) og mundplejeplaner (borgerens handleplan for daglig mundhygiejne). Erfaringen fra projektførelsen var desuden, at støtten til udsatte borgere med fordel kan bestå i nudgingtiltag (fx oplysning om tilskudsordninger), støtte til daglig mundhygiejne og ledsagelse til tandlægetjek og -behandling, såvel til som under behandlingen.

Rapporten erkender dog også, at problemstillingen med socialt udsatte borgeres tandsundhed er kompleks og ressourcekrævende, hvilket bl.a. afspejler sig i, at en del borgere ikke gennemfører den planlagte behandling. En del borgere har desuden pga. kaotisk livsførelse svært ved at opretholde en god, daglig mundhygiejne.

Forvaltningen vil efter projektet fortsat holde fokus på tandsundhed for socialt udsatte borgere på bo- og væresteder. Medarbejdernes viden om tandsundhed og konsekvenserne af dårlig tandsundhed skal bevares og udbredes til værestederne Mødestedet og SKUR II. Samtaler med borgerne om tandsundhed og mundhygiejne understøttes af det materiale, der er udviklet, og medarbejderne skal være i stand til at vejlede borgerne om de muligheder for tilskud til tandbehandling, der findes.

Tilskudsmuligheder

Der er flere muligheder for at søge om tilskud til tandbehandling (enkeltydelser), fx efter Lov om aktiv socialpolitik § 82a, målrettet borgere på ydelser som kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse, og § 82, målrettet borgere der er økonomisk trængt, herunder førtidspensionister med pension tilkendt efter 2003. Tilskud til folkepensionister ydes efter Lov om socialpension § 14, og til førtidspensionister før 2003 efter lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 18. De forskellige typer tilskud er beskrevet i de 3 pjecer, der gengives i rapporten (Bilag 1). Medarbejdere på bo- og væresteder for socialt udsatte skal være opdateret om disse muligheder.

For borgere, der har svært ved selv at dække evt. egenbetaling i forbindelse med tilskud til tandbehandling, er der i særlige tilfælde mulighed for støtte gennem Mette og Mogens Mogensens mindefond (vedlagt som Bilag 2). Fondens hovedformål er at yde økonomisk hjælp til ældre borgere i Gladsaxe Kommune til tandproteser mv.

Målgruppen for Mette og Mogens Mogensens mindefond er ældre beboere i Gladsaxe. Forvaltningen betragter i denne sammenhæng ældre beboere som værende borgere på 50+. 50+ er mange steder aldersgrænsen for at få en

seniorbolig/bolig i et seniorbofællesskab. Socialt udsatte borgere lever ofte hårde liv og er oftere kronisk syge, og oplever derfor ofte aldersskavanker tidligere end andre.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 06.03.2019, punkt 9

Bilag

Bilag 1. Projekt socialt udsatte, afsluttende rapport 2018

Bilag 2. Mette og Mogens Mogensens Mindefond

Punkt 12: Meddelelser

18-863-00.01.00-A26

Meddelelse

Forvaltningen orienterede om ”Folkebevægelsen mod ensomhed” på baggrund af en forespørgsel fra Katrine Skov på foregående møde.

Punkt 13: Lukket: Lukkede meddelelser

18-863-00.01.00-A26

Punkt 14: Godkendelse af mødets beslutninger

18-21-00.22.04-P35

Beslutning

Godkendt.