

REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget - 2018-2021 d. 03-03-2021

Mødedato Onsdag d. 03. marts 2021 kl. 19:00

Mødested Virtuelt via Teams

Indholdsfortegnelse

Opsøgende indsats i Carlshuse, Opfølgning.....	3
Gladsaxe Kommunes handicaprejser 2021.....	5
Behandling af forslag vedrørende tilfredshedsundersøgelse på psykiatri- og handicapområdet.....	7
Tilsyn på social- og handicapområdet 2020.....	10
Afrapportering af brugertilfredshed på social-, psykiatri-, og handicaptilbud 2020.....	13
Orientering om klagesager på Psykiatri- og Handicapudvalgets område.....	17
Status for hverdagsteknologi og nye projekter 2020.....	20
Meddelelser.....	22
Lukket: Lukkede meddelelser.....	23
Godkendelse.....	24

Punkt 1: Opsøgende indsats i Carlshuse, Opfølgning

19-1-27.00.00-P08

Beslutning

Ad. 1: Til efterretning.

Ad. 2: Godkendt.

Sagsfremstilling

I forbindelse med forhandlingerne om Budgetaftale 2020-2023 blev det på Psykiatri- og Handicapudvalgets område besluttet at tilføje 500.000 kr. hvert af årene i 2020-2022.

Midlerne blev afsat til at igangsætte en opsøgende indsats for at understøtte borgere med psykosociale udfordringer til i højere grad at benytte tilbuddene i Carlshuse.

På Psykiatri- og Handicapudvalgets møde d. 15.01.2020 godkendte udvalget rammer og indhold i indsatsen samt en forankring af indsatsen i Carlshuse. Det blev desuden besluttet at følge op på indsatsens effekt ved at gøre midtvejsstatus ca. et år efter indsatsens opstart, dvs. i 1. kvartal 2021.

Forvaltningen giver i denne sag en status på arbejdet med den opsøgende indsats. På mødet den 03.03.2021 deltager desuden lederen af Carlshuse, Anne Bjerre Schmidt, samt de to medarbejdere, der udgør den opsøgende indsats, de socialpædagogiske vejledere Marie Tønnersen og Lesley Ann Rutherford, som vil svare på spørgsmål og fortælle om erfaringer og konkrete eksempler fra arbejdet i 2020.

Den opsøgende indsats

Den opsøgende indsats er fordelt på to halve årsværk. I praksis udføres indsatsen af to medarbejdere, der hver især arbejder halv tid med støtte efter §§ 82B og 85, samt halv tid med opsøgende og motiverende arbejde for borgere med ønske om at benytte Carlshuses tilbud. På denne måde sikres de opsøgende medarbejderes tilknytning til Carlshuse samt at den opsøgende indsats er fleksibel og robust.

Den opsøgende indsats indeholder to spor – dels en opsøgende indsats over for 'nye' borgere, der ikke tidligere er kommet i Carlshuse, og dels en vedligeholdende indsats over for borgere, der i perioder falder fra og har svært ved selv at opretholde kontakten. Hovedvægten i indsatsen ligger på det opsøgende og motiverende arbejde.

En vigtig opgave er desuden at gøre samarbejdspartnere opmærksomme på tilbuddet og løbende at sikre, at samarbejdspartnere kender til og henviser til tilbuddet. Den opsøgende indsats har i 2020 skabt relationer til bl.a. Brobyggerne, Jobcenteret, Rusmiddelcenteret, ensomhedskonsulenten og Psykiatrisk Center Ballerup – og oplever et stigende antal henvendelser og henvisninger fra samarbejdspartnerne.

Effekt af den opsøgende indsats

På udvalgets møde d. 15.01.2020, pkt. 2, blev det besluttet, at opfølgningen på den opsøgende indsats skulle have fokus på indsatsens effekt. Der blev stillet fire spørgsmål:

- Hvor mange borgere har de opsøgende medarbejdere lavet aftaler med?
- Hvor mange af aftalerne har medført, at borgeren fortsat møder frem i Carlshuse?
- Hvad er det gennemsnitlige antal daglige besøgende i Carlshuse?
- Hvad er de nye brugeres oplevelse af Carlshuse?

I forhold til spørgsmål 1 og 2 har den opsøgende indsats igennem 2020 lavet aftaler med i alt 54 konkrete borgere. Det kan være alt fra at afprøve en uforpligtende brunch eller drikke en kop kaffe i cafeen til at deltage i yoga, gåture eller at få hjælp og støtte til post og økonomi. Af disse har over halvdelen deltaget i flere aktiviteter i løbet af året. Hertil kommer en stor 'gråzone' af borgere, der egentlig gerne vil afprøve flere aktiviteter eller komme mere fast i Carlshuse, men har holdt sig tilbage grundet bl.a. bekymring for covid-19. Den opsøgende indsats er i kontakt med disse borgere og arbejder på at motivere og betrygge dem i at komme i Carlshuse, når situationen med covid-19 bedres.

Den opsøgende indsats har fra starten haft et særligt fokus på at støtte beboerne i Vadstruphus og Buddinge Hovedgade i at benytte Carlshuse. Det har indtil videre resulteret i, at 3 beboere fra Buddinge Hovedgade kommer fast i Carlshuse, samt at en beboer fra Vadstruphus har fået løntilskudsjob i Café Carl 6 timer ugentligt. Carlshuse arbejder i 2021 på at oprette tilbud lokalt, fx gåture, med afgang fra Vadstruphus.

I forhold til spørgsmål 3, ligger det gennemsnitlige daglige antal besøgende i 2020 en anelse lavere end de foregående år, dvs. med et snit på mellem 10-16 daglige besøgende. Der ses et fald fra januar-februar og til resten af året, og der er ingen tvivl om, at fremmødet i Carlshuse ligesom alt andet er blevet påvirket af Covid-19 situationen igennem hele 2020. Forvaltningen forventer en stigning i besøgsantallet i Carlshuse i 2021 dog med højde for, at året er startet med vidtgående restriktioner, der forventes af præge i hvert fald 1. kvartal.

I forhold til spørgsmål 4 har udvalget på dette møde besøg af netop de medarbejdere, der udgør den opsøgende indsats. Der bliver derfor mulighed for at høre om og spørge ind til konkrete borgeres møde med Carlshuse, og hvordan de oplever at komme i huset.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at der med den opsøgende indsats er tale om et velfungerende tilbud, som er lykkedes med at få et stærkt organisatorisk netværk, og som har gjort en forskel for konkrete borgere, i en svær tid. Café Carl og Carlshuses øvrige tilbud er gratis, uvisiterede og uforpligtende, og den opsøgende indsats gør det muligt for borgerne at afprøve tilbuddet i eget tempo, og med støtte, motivation og følgeskab.

Forvaltningen forventer, at indsatsen i 2021 vil styrke og opdyrke endnu flere kontakter, der kan hjælpe med at skabe kontakt til de borgere, der ikke i forvejen er i kontakt med Carlshuse. Det forventes desuden, at endnu flere borgere får mod på at prøve aktiviteter og skabe et netværk i Carlshuse. I den afsluttende evaluering af det opsøgende tidspunkt skal dog tages højde for, at år 2021 er startet svært, med vidtgående restriktioner og generel bekymring for særligt smitsomme varianter af covid-19. Denne bekymring må i en vis grad forventes at påvirke brugen af og besøgsantallet i Carlshuse i hele 2021.

Videre forløb

En afsluttende opfølgning på den opsøgende indsats vil blive forelagt udvalget i 2. kvartal 2022. Herunder tages stilling til et ønske om en fortsættelse af den særlige, opsøgende indsats.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at midtvejsevalueringen tages til efterretning og
2. at det godkendes, at der forelægges en endelig opfølgning på tilbuddet i 2. kvartal af 2022

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 15.01.2020, punkt 2

Punkt 2: Gladsaxe Kommunes handicaprejser 2021

21-3-27.00.00-P20

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Gladsaxe Kommune besluttede i 2001 at oprette en pulje til brug for handicaprejser. I 2009 besluttede Social- og Sundhedsudvalget, at rejsemålet for kommunens handicaprejser skulle være til udlandet. I 2011 besluttede Seniorudvalget, at puljen skulle fordeles med 60 % til Dansk Handicapforbunds afdeling for Gladsaxe, Gentofte og Lyngby (DHF) og 40 % til SIND i Gladsaxe i samarbejde med Carlshuse. Nærmere redegørelse for ændringer i anvendelse af puljen siden oprettelsen er beskrevet på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets møde 03.06.2020, punkt 6 samt Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 03.06.2020, punkt 3.

I juni 2020 godkendte Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget og Psykiatri- og Handicapudvalget, at DHFs andel af puljen til handicaprejser 2020 blev overført til 2021 grundet corona-epidemien, som vanskeliggjorde gennemførelse af rejseaktiviteter. Endvidere blev det godkendt, at SINDs andel af puljen til handicaprejser i 2020 i stedet kunne anvendes til mindre udflugter og ture, som kunne afvikles forsvarligt i forhold til corona-restriktionerne.

Puljen udgør i 2021 i alt kr. 146.801. Det betyder, at DHFs andel udgør ca. kr. 88.000 og SINDs andel udgør ca. kr. 59.000. Derudover har DHF kr. 86.978 til rådighed fra 2020 jf. beslutning om godkendelse af overførsel fra 2020 (Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 03.06.2020, punkt 6).

Anmodning fra DHF vedr. brug af midler til handicaprejser 2021

DHF anmoder i 2021 om godkendelse af, at midlerne til handicaprejser fra 2020 og evt. delvist for 2021 anvendelse til indlandsrejse i Danmark frem for, som retningslinjerne foreskriver en udlandsrejse. Baggrunden herfor er et stort ønske om at få mulighed for at gennemføre en rejse i 2021 og DHF vurderer, at deltagerne grundet den aktuelle corona-situation vil foretrække et rejsemål i Danmark. Endvidere anmoder DHF om godkendelse af, at evt. uforbrugte midler fra 2021 må videreføres til 2022 i håbet om, at det bliver muligt at gennemføre en udlandstur næste år.

Forvaltningen anbefaler, at hvis der skulle være uforbrugte midler i 2021, så foreholdes Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget dette og DHF's ønske efter DHFs regnskabsaflæggelse for 2021.

Anmodning fra SIND/Carlshuse vedr. brug af midler til handicaprejser 2021

SIND/Carlshuse har anmodet om godkendelse af, at midlerne til handicaprejser for borgere på det psykosociale område i lighed med i 2020 må anvendes til en række mindre udflugter og sociale aktiviteter for målgruppen, som kan gennemføres i henhold til corona-restriktionerne frem for til rejseaktivitet. Midlerne vil i lighed med sidste år gå til fx udendørs aktiviteter i smågrupper, små ture ud af huset, hvor midler kan dække entré, turforplejning og lign. for at skabe nogle gode stunder og oplevelser for målgruppen.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at anmodning fra DHF imødekommes vedr. indlandsrejse i 2021

2. at anmodningen fra SIND/Carlshuse imødekommes i forhold til at anvende det årlige kommunale tilskud til handicaprejser i 2021 til småture og udflugter

Relateret behandling

Socialudvalget 20.06.2001, punkt 116

Social- og Sundhedsudvalget 21.01.2009, punkt 6

Seniorudvalget 27.01.2011, punkt 6

Psykiatri- og Handicapudvalget 03.06.2020, punkt 3

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 03.06.2020, punkt 6

Punkt 3: Behandling af forslag vedrørende tilfredshedsundersøgelse på psykiatri- og handicapområdet

21-5-27.00.00-P20

Beslutning

Godkendt med den tilføjelse, at der udover forslag til en kvalitative brugerundersøgelse også udarbejdes forslag til en mindre kvantitativ brugerundersøgelse, som kan forelægges udvalget på udvalgsrådet den 5. maj 2021.

Sagsfremstilling

På Byrådsmødet 27.01.2021, punkt 12 blev det besluttet at oversende forslag fra Serdal Benli på vegne af Socialistisk Folkepartis byrådsgruppe efter forretningsordenens § 5, stk. 1 vedr. tilfredshedsundersøgelse på psykiatri- og handicapområdet til behandling i Psykiatri- og Handicapudvalget og Børne- og Undervisningsudvalget. Denne sag forelægges med henblik på behandling af forslaget.

Sagsfremstilling

Forslaget fra Socialistisk Folkepartis byrådsgruppe vedrører:

- At Gladsaxe Kommune igangsætter en tilfredshedsundersøgelse på psykiatri- og handicapområdet hurtigst muligt.
- At byrådet snarest muligt med udgangspunkt i Danske Handicap Organisationers "Undersøgelse af støtte til mennesker med handicap" fra 2020 får en redegørelse for situationen i Gladsaxe Kommune.

Besvarelsen tager udgangspunkt i, at spørgsmålet vedrører borgere over 18 år med særlige behov, som søger eller modtager psykiatri- og/eller handicapindsatser under Psykiatri- og Handicapudvalgets område.

Brugertilfredshed på psykiatri- og handicapområdet er et af kerneområderne i kommunens velfærdsydelser. Derfor er der gennem de senere år sket en række tiltag for at sikre løbende monitorering og udvikling af kvaliteten af sagsbehandling og indsatser på dette område.

Brugertilfredshedsundersøgelser på udførerområdet

For at øge kvaliteten af brugerundersøgelserne på tilbuddene blev det på Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 27.11.2019, punkt 2 besluttet at gå bort fra de hidtidige brugerundersøgelser hvert 4. år. I stedet blev det besluttet, at brugertilfredshed skulle monitoreres via de relevante parametre, som vedrører borgertrivsel i de årlige tilsyn, som gennemføres af henholdsvis Socialtilsynet og BDO. Tilsynene omfatter kommunens botilbud på social-, psykiatri og handicapområdet for voksne, samt kommunens aktivitets- og samværstilbud på voksenområdet. Den første afrapportering efter denne nye fremgangsmåde forelægges på dette møde som punkt 5.

Brugertilfredshed på myndighedsområdet

På myndighedsområdet igangsættes i 2021 flere tværgående tiltag, der har til formål at undersøge og udvikle borgerens oplevelse af kommunens service og sagsbehandling. Tiltagene omfatter også myndighedsfunktioner på psykiatri- og handicapområdet; dvs. i Handicaprådgivningen og i Ungeenheden. De vigtigste tiltag er oplistet nedenfor.

I 2019 blev der gennemført en tværgående brugerundersøgelse af borgernes tilfredshed med kommunens service til borgerne jf. Økonomiudvalget 02.04.2019, punkt 6. Undersøgelsen går på tværs af kommunens fagområder og er afgrænset til områder med borgerrettede myndighedsopgaver, herunder også Handicaprådgivningen og Ungeenheden. Formålet med den tværgående brugerundersøgelse er at få en kvalificeret temperaturmåling af borgernes oplevelse af den service, de har modtaget i deres kontakt med kommunen samt pege på hvilke områder, der særligt vil skulle arbejdes videre med. Undersøgelsen har tidligere været afgrænset til kommunens borgerserviceenhed med gennemførelse hvert andet år, og blev i 2019 udvidet til at gå på tværs af fagområder. Undersøgelsen blev gennemført af konsulentvirksomhed Moos-Bjerre og resultaterne blev forelagt for Økonomiudvalget den 29.10.2019, punkt 5. Det forventes, at den næste tværgående brugertilfredshedsundersøgelse igangsættes inden udgangen af 2021.

På baggrund af Beslutningsnote 4, fra Budgetaftalen for 2021-2024 er der også igangsat et arbejde på tværs af kommunens fagområder, som skal bidrage til, "at borgere i Gladsaxe altid skal føle sig i trygge hænder", når de henvender sig til kommunen. Der er fokus på at sikre borgerne en god oplevelse i mødet med kommunen. Indsatsen har fokus på, hvordan medarbejdere konkret i det daglige møde kan give borgerne en bedre serviceoplevelse og sikre en sammenhængende, helhedsorienteret indsats.

Opgørelsen af klagesager fra Ankestyrelsen på Psykiatri- og Handicapudvalgets område er også en indikator for borgernes tilfredshed på myndighedsområdet. På dette møde, punkt 6, får udvalget forelagt en opgørelse af klagesager fra Ankestyrelsen i 1. til 3. kvartal 2020. I forhold til de mange afgørelser der træffes årligt, er der relativt få klagesager på området. For at styrke fagudvalgenes mulighed for løbende at følge udviklingen i klagesager fra Ankestyrelsen behandler Økonomiudvalget på mødet 02.03.2021 et forslag til en ændring af den fremadrettede afrapportering af klagesager. Såfremt forslaget godkendes, vil det bl.a. betyde, at der fremadrettet afrapporteres på klagesager med en højere frekvens end hidtil, hvor det har været én gang årligt.

Forslag til yderligere tiltag på myndighedsområdet

Som supplement til de ovenfor nævnte opfølgningsmetoder og tiltag vedrørende kvalitet og brugeroplevelse på området for borgere med særlige behov mellem 18 og 64 år, foreslås det, at der udarbejdes en intern kvalitativ brugerundersøgelse målrettet borgere under Psykiatri- og Handicapudvalgets område, som ansøger om eller får bevilget indsatser enten via Handicaprådgivningen eller via Ungeenheden.

Et kvalitativt undersøgelsesdesign er velegnet til at få en uddybet og nuanceret viden om borgernes tilfredshed i forhold til et konkret emne. Dermed gives der gode muligheder for læringsperspektiver for kommunen i forhold til tilrettelæggelse af fremrettede initiativer.

Det er Forvaltningens vurdering, at kommunen internt råder over de relevante faglige kompetencer til at kunne gennemføre undersøgelsen.

Forvaltningen foreslår, at nærmere forslag til metode, forløb og mulige temaer for undersøgelsen forelægges på udvalgets møde i maj med henblik på at kunne gennemføre selve undersøgelsen i 2. halvår 2021.

Undersøgelse fra Danske Handicaporganisationer

I det fremlagte forslag fra Socialistisk Folkepartis byrådsgruppe refereres til Danske Handicaporganisationers kortlægning af mennesker med handicaps oplevelses af støtte og hjælp fra kommunerne. Rundspørgen blev gennemført i efteråret 2020 og består af en survey med 24 spørgsmål. Undersøgelsen er vedlagt som Bilag 1. En række af spørgsmålene retter sig mod borgernes oplevelse af kommunens service fx vedrørende medinddragelse i beslutninger, ventetid, koordinering af indsatser o.lign.

Forvaltningen foreslår, at disse perspektiver indarbejdes i den foreslåede kvalitative undersøgelse. Dette med henblik på at skabe læring omkring, hvordan kommunen kan forbedre borgernes oplevelse af deres kontakt til kommunen.

På baggrund af overstående foreslår Forvaltningen, at relevante perspektiver fra Danske Handicaporganisationers undersøgelse i lighed med andre relevante perspektiver indarbejdes i undersøgelsesdesign med fokus på borgernes oplevelse af mødet med kommunen på myndighedsområdet.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Psykiatri- og Handicapudvalget på møde 05.05.2021 forelægges et forslag til gennemførelse af en intern, kvalitativ brugerundersøgelse på myndighedsområdet i 2. halvår 2021, og
2. at målgruppen for brugerundersøgelsen skal være voksne med særlige behov mellem 18-64 år, som ansøger om eller får bevilget indsatser enten via Handicaprådgivningen eller via Ungeenheden på Psykiatri- og Handicapudvalgets område.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 03.03.2021, punkt 6

Psykiatri- og Handicapudvalget 03.03.2021, punkt 5

Økonomiudvalget 02.03.2021

Byrådet 27.01.2021, punkt 12

Psykiatri- og Handicapudvalget 27.11.2019, punkt 2

Økonomiudvalget 29.10.2019, punkt 5

Økonomiudvalget 02.04.2019, punkt 6

Bilag

Bilag 1. Danske Handicaporganisationers undersøgelse om støtte til mennesker med handicap

Punkt 4: Tilsyn på social- og handicapområdet 2020

21-1-27.03.00-K09

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Denne sag fremlægges med henblik på at give en status på driftsorienteret tilsyn på Gladsaxe Kommunes tilbud, som er omfattet af Lov om Socialtilsyn.

Siden 01.01.2014 har Socialtilsyn Hovedstaden i henhold til Lov om Socialtilsyn stået for driftsorienterede tilsyn med Gladsaxe Kommunes sociale botilbud. Siden 01.01.2020 har konsulentfirmaet BDO udført driftsorienteret tilsyn med Gladsaxe kommunes aktivitets- og samværstilbud samt tilbud om beskyttet beskæftigelse. Inden 01-01-2020 har tilsynet, på kommunens aktivitets- og samværstilbud samt tilbud om beskyttet beskæftigelse, årligt været udført af kommunens interne fagkonsulenter.

Formålet med tilsynene er at sikre, at borgerne får en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med indsatsen efter serviceloven. Socialtilsynets opgavevaretagelse er baseret på en national struktur, der understøtter systematisk, ensartet, uvildig og faglig kompetent varetagelse af tilsynsopgaven, kombineret med kommunalt kendskab, indsigt og ansvar.

Ud over at komme med konstruktive bemærkninger og anbefalinger kan Socialtilsynet også udstede påbud, hvis overholdelse er en betingelse for at opretholde godkendelse af et tilbud. For tilsynet på aktivitets- og samværstilbuddene er det kommunalbestyrelsen, der kan udstede påbud, med baggrund i tilsynets bemærkninger.

Risikobaserede tilsyn

Udover de driftsorienterede tilsyn gennemfører Styrelsen for Patientsikkerhed også risikobaserede tilsyn med udførelse af sundhedsopgaver på udvalgte behandlings- og botilbud, ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed. Der har ikke været gennemført risikobaserede tilsyn på udvalgte tilbud i 2020, hvorfor der ikke er bemærkninger eller anbefalinger at gengive i denne sag.

Indhold af driftsorienterede tilsyn 2020

Der har i 2020 været gennemført 20 anmeldte og 3 uanmeldte tilsyn på Psykiatri- og Handicapudvalgets område. Tilsynene er fordelt som følgende:

Tilsyn af Socialtilsynet	Anmeldt tilsyn	Uanmeldt tilsyn
Botilbud		
Nybrogård	10.06.2020	
Kellersvej 9-19	24.08.2020	22.08.2020
	31.08.2020	
Kellersvej 6	19.02.2020	

Boenheden Skovdiget	24.11.2020	
Cathrinegården		24.01.2020
Ellekilde		24.01.2020
Kagsåhuse	22.01.2020	
Tornehøjgård	11.11.2020	
Kildevældets akutboliger	19.06.2020	
	22.06.2020	
Botræningen i Ungehuset	09.11.2020	
Botræningstilbuddet Buddingecentret	09.11.2020	
Valdemars allé 81A	16.06.2020	

Tilsyn af BDO	Anmeldt tilsyn	Uanmeldt tilsyn
Aktivitets- og samværstilbud		
BAS	03.11.2020	
Kellersvej 3	03.11.2020	
Christianehøj	07.09.2020	
Kellers Klub	08.09.2020	
Café Carl	23.09.2020	
Kildevældet	10.09.2020	
Mødestedet	22.09.2020	
Skur 2	24.09.2020	

Tilsynene (Bilag 2.) er gennemført med udgangspunkt i Socialtilsynets kvalitetsmodel, der overordnet set indeholder nedenstående 7 temaer. Temaet økonomi vurderes særskilt. Temaerne gør sig også gældende for tilsynet udført af BDO på aktivitets- og samværstilbuddene.

- Uddannelse og beskæftigelse, BDO: Aktiviteter og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi

Alle tilsyn har været udført via fysisk møde på tilbuddene. Grundet situationen med Covid-19 har de fysiske besøg været afkortet, og der har enkelte steder været suppleret med virtuelle møder.

Bilag 1. indeholder en oversigt over Socialtilsynets bemærkninger samt tilbuddenes reaktion i den anledning. De væsentligste bemærkninger i tilsynenes rapporter er følgende:

- Ingen tilsyn på Gladsaxes tilbud har givet anledning til påbud. Det er tilsynets samlede konklusion på alle tilbud, at tilbuddene fortsat lever op til kvaliteten jf. kvalitetsmodellens syv temaer og har den fornødne kvalitet til at varetage borgernes individuelle behov.
- Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddene er velfungerende, og at de besidder den fornødne kvalitet for at sikre borgerne en god service og imødekomme borgernes behov. Tilbuddene har således den fornødne kvalitet ud fra kvalitetsmodellens temaer.
- Tilsynet vurderer, at borgerne generelt trives og mødes med en anerkendende og respektfuld tilgang.
- Tilsynet vurderer tillige at alle tilbud har formået at tilrettelægge en praksis, der sikrer borgernes trivsel henset til Covid-19 pandemien.
- Socialtilsynet vurderer, at alle tilbuds økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddenes målgrupper.
- For nogle tilbud anbefaler Socialtilsynet fortsat, at tilbuddets ledelse i samarbejde med medarbejderne tager initiativer til at indarbejde ny viden og metoder om tilbuddets målgruppe mere systematisk i den daglige pædagogiske praksis i tilbuddet.
- For flere tilbuds vedkommende anbefaler Socialtilsynet, som ved sidste års tilsyn, at der fortsat opkvalificeres i forhold til dokumentationsarbejdet med henblik på løbende, systematisk evaluering af målene, og herunder læring samt eventuelt en forbedring af indsatsen.

Reaktioner på bemærkningerne

Gladsaxe Kommune har i 2020 arbejdet videre med projektet ”Bevidst metodevalg” på en række tilbud. Der er udarbejdet et metodehus for en større andel af alle tilbud i samarbejde med konsulenter fra forvaltningen. Formålet med at udvikle ”metodehuse” er at vælge de metoder, som erfaringsmæssigt er de bedste for tilbuddets målgruppe og at styrke medarbejdernes bevidsthed om de metoder, tilbuddet anvender. Der pågår fortsat en proces, hvor refleksionen over det bevidste metodevalg er i fokus på tilbuddene, hvilket også vil være et fokuspunkt i 2021.

På flere af tilbuddene er der arbejdet med at indføre dokumentationsredskaber, der kan understøtte og tydeliggøre progression samt sikre en systematisk opfølgning og evaluering af mål både for den enkelte borger og for tilbuddets praksis. Det vil være et fortsat fokus i 2021.

Social- og Sundhedforvaltningen fremlægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Psykiatrici- og Handicapudvalget 06.05.2020, punkt 7

Bilag

Bilag 1 Sag om tilsyn 2020

Bilag 2 Tilsynsrapporter samlet

Punkt 5: Afrapportering af brugertilfredshed på social-, psykiatri-, og handicaptilbud 2020

21-9-27.00.00-A26

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

På Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 27.11.2019, punkt 2, blev det besluttet, at brugertilfredshed på psykiatri- og handicapområdet fremover skulle måles i forbindelse med de eksterne årlige tilsyn på bo- og dagtilbud. Målingen gennem de eksterne årlige tilsyn blev besluttet at erstatte brugerundersøgelsen, som hidtil har været udført hver 4. år, og som har afsat i det nationale koncept for sammenlignelige brugerundersøgelser.

Baggrunden for beslutningen, om at ændre konceptet for indsamling af viden om brugernes tilfredshed på psykiatri- og handicapområdet, var, at et surveybaseret undersøgelsesdesign ikke vurderes at være en hensigtsmæssig form i forhold til at få borgernes oplevelser tydeliggjort. Psykiatri- og handicapområdet omfatter bl.a. borgere, som har et væsentligt nedsat kognitivt funktionsniveau og psykosociale udfordringer. Borgernes udfordringer kan betyde, at det på nogle tilbud kan være vanskeligt at indsamle data via survey. De metoder, som anvendes ved de årlige tilsyn, er i stedet oftest dialogbaserede, og samtaleformen tilpasses målgruppen på det enkelte tilbud for at sikre en mere dybdegående borgerfeedback. Samtidig gennemføres tilsynene af tilsynskonsulenter med faglig viden om målgruppen, og dermed skabes der mulighed for en større borgerdeltagelse og -inddragelse.

Denne sag forelægges med henblik på at give status på brugertilfredsheden for 2020 for voksne borgere på bo- og dagtilbud på det specialiserede psykiatri- og handicapområde med udgangspunkt i det årlige lovpligtige tilsyn.

Tilsynets metoder

På botilbuddene og på herbergerne føres tilsyn af Socialtilsyn Hovedstaden, og på aktivitets- og samværstilbud samt tilbud om beskyttet beskæftigelse, føres tilsyn af konsulentvirksomheden BDO. Både Socialtilsynet og tilsynet af BDO har fokus på borgernes tilfredshed og trivsel på tilbuddene ved tilsynsbesøgene. Både Socialtilsynet og BDO har stor erfaring med udførelse af tilsyn på sociale tilbud og benytter sig af faglige konsulenter, der har stor viden om de enkelte målgrupper.

Tilsynskonsulenterne undersøger ved interview med borgerne på tilbuddene, hvordan borgerne oplever samarbejdet med medarbejderne og undersøger generelt, hvordan borgerne oplever at være en del af tilbuddene. For de borgere, der ikke har et verbalt sprog, spørger tilsynet pårørende eller værger, og er der ingen pårørende, kan det være borgerens sagsbehandler eller de tætte medarbejdere, der inddrages. Dertil observerer de tilsynsførende også selv ved fysiske besøg på tilbuddene. Tilsynskonsulenterne er altid i dialog med tilbuddene samt med kommunens fagkonsulenter, og såfremt der er en anledning til bekymring, vil tilsynskonsulenterne hurtigt gøre opmærksom på dette.

Brugertilfredshed 2020

Alle tilbud på voksenområdet har i 2020 haft tilsynsbesøg. De fysiske besøg har været udfordret i 2020 grundet situationen med Covid-19, men der har været korte fysiske besøg, og nogle steder suppleret med virtuelle interviews, på alle tilbud.

Nedenfor en oversigt over de tilbud, hvor der føres tilsyn samt oplysninger om, hvornår der har været tilsyn de enkelte steder:

Tilsyn af Socialtilsynet	Anmeldt tilsyn	Uanmeldt tilsyn
Botilbud		
Nybrogård	10.06.2020	
Kellersvej 9-19	24.08.2020	22.08.2020
	31.08.2020	
Kellersvej 6	19.02.2020	
Cathrinegården		24.01.2020
Ellekilde		24.01.2020
Kagsåhuse	22.01.2020	
Tornehøjgård	11.11.2020	
Kildevældets akutboliger	19.06.2020	
	22.06.2020	
Botræningen i Ungehuset	09.11.2020	
Botræningstilbuddet Buddingecentret	09.11.2020	
Valdemars allé 81A	16.06.2020	
Bo-enheden Skovdiget	24.11.2020	
Tilsyn af BDO	Anmeldt tilsyn	Uanmeldt tilsyn
Aktivitets- og samværstilbud		
BAS	03.11.2020	
Kellersvej 3	03.11.2020	
Kellers Klub	08.09.2020	
Café Carl	23.09.2020	
Kildevældet	10.09.2020	
Mødestedet	22.09.2020	

Tilsynets vurderinger 2020

Samlet set vurderer Socialtilsyn Hovedstaden og BDO, at borgerne på tilbuddene i Gladsaxe Kommune trives.

For botilbuddene og herbergerne fremhæver Socialtilsynet i forhold til tilbud for psykisk sårbare borgere blandt andet:

- At borgerne på Nybrogård beskriver, at de får støtte fra medarbejderne i det omfang, de har behov for det.
- At de borgere på Tornehøjgård, som tilsynet taler med, giver udtryk for i meget høj grad at trives på tilbuddet.
- At borgerne på Kildevældet og Kagsåhuse oplyser, at de trives i tilbuddet, og at de oplever, at der er en god tone og stemning, samt at de får den grundlæggende omsorg og støttes respektfuldt.
- At borgerne i Ungehuset giver udtryk for, at de generelt trives og udvikler sig i tilbuddet.

I forhold til botilbud for borgere med handicap fremhæves:

- At borgerne på Cathrinegården og på Ellekilde fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddene.
- At tilsynet har observeret og vurderet, at borgerne trives på botilbuddene på Kellersvej. Fælles for tilbuddene på Kellersvej er, at målgruppen af borgere har et væsentligt nedsat kognitivt funktionsniveau og psykosociale udfordringer, og ofte intet verbalt sprog. Vurderingen er primært derfor baseret på observationer og interviews med hjælpere omkring borgeren, som medarbejderne i tilbuddet og pårørende. Dette gør sig også gældende for Skovdiget.
- At tilsynet vurderer, at botræningstilbuddet Buddingecentret skaber trivsel for borgerne.
- For tilbuddet Valdemars allé 81A vægtes det, at 3 ud af 3 borgere har svaret JA til, at de er glade for at bo på tilbuddet.

BDO fremhæver blandt andet for aktivitets- og samværstilbud samt for tilbud om beskyttet beskæftigelse:

- At borgerne på tilbuddene BAS, Kellers Klub, Café Carl, Kildevældet og Mødestedet giver indtryk af og udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet.
- At borgerne på tilbuddet Skur 2 oplyser, at tilbuddet er et dejligt sted, og fremhæver et godt fællesskab med plads til sjov og humor og medarbejdere, som er opmærksomme og gode at tale med.
- At borgerne på Christianehøj oplever stor tilfredshed med medarbejderne, der beskrives som positive og engagerede, hvilket har en afsmittende effekt.
- At tilsynet vurderer, at borgerne på Kellersvej 3 bliver hørt, respekteret og anerkendt, og ligeledes inddraget gennem deres egne ønsker og udsagn. Målgruppen på Kellersvej 3 er, som tidligere beskrevet om tilbuddene på Kellersvej, borgere med et væsentligt nedsat kognitivt funktionsniveau og

psykosociale udfordringer, og ofte intet verbalt sprog. Vurderingen er derfor primært baseret på observationer og interviews med hjælpere omkring borgeren, som medarbejderne i tilbuddet og pårørende.

Bilag 1 indeholder et overblik over Socialtilsyn Hovedstadens og BDOs vurdering af borgernes trivsel og tilfredshed i 2020 på de enkelte tilbud.

Samlet opsummering af tilsyn 2020

Både Det Sociale tilsyn og BDO konkluderer i 2020, at borgerne trives på alle Gladsaxes botilbud og herberger, på aktivitets- og samværstilbud samt tilbud om beskyttet beskæftigelse. Det konkluderes, at der er en generel tilfredshed med tilbuddene fra borgernes side.

De væsentligste bemærkninger i tilsynenes rapporter er følgende:

- Tilsynene vurderer, at borgerne generelt trives og mødes med en anerkendende og respektfuld tilgang.
- Tilsynene vurderer tillige, at alle tilbud har formået at tilrettelægge en praksis, der sikrer borgernes trivsel i forhold til Covid-19 pandemien.
- Tilsynet beskriver for flere tilbud, at borgerne giver indtryk af og udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet.

Det er Forvaltningens vurdering, at tilsynsrapporterne giver et validt billede af brugertilfredsheden på kommunens tilbud på det sociale område, idet data indsamles via metoder, som er tilpasset de enkelte tilbuds målgrupper og gennemføres af eksterne tilsynsførende med fagligt kendskab til områderne.

I bilag 2 vedlægges alle tilsynsrapporter.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 27.11.2019, punkt 2
Sundheds- og Handicapudvalget 01.02.2017, punkt 6

Bilag

Bilag 1 Brugertilfredshed 2020

Bilag 2 Tilsynsrapporter samlet

Punkt 6: Orientering om klagesager på Psykiatri- og Handicapudvalgets område

20-5591-27.00.00-A26

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Psykiatri -og Handicapudvalget besluttede på deres møde 03.02.2021, punkt 2, at Social- og Sundhedsforvaltningen skal besvare tre spørgsmål fra Torben Madsen (Ø) vedrørende klagesager på Psykiatri- og Handicapudvalgets område.

Følgende tre spørgsmål besvares:

1. Hvad er den typiske sagsbehandlingstid, når Ankestyrelsen (a) ændrer en afgørelse truffet af kommunen og (b) hjemviser en sag til fornyet behandling?
2. I hvor stor en andel af de hjemviste sager fører kommunens genbehandling til en ændret afgørelse?
3. Hvilke initiativer har forvaltningen sat i gang for at reducere antallet af sager, der ændres eller hjemvises? – og herunder, er der arbejdet på at forstå årsagerne til, at andelen af ændrede sager inden for lov om social service i Gladsaxe med 17% (4 ud af 24 sager) i 2019 var markant højere end landsgennemsnittet?

For at skabe et overblik, indleder udvalgssagen med et kort afsnit om klagesager på Psykiatri- og Handicapudvalgets område i Gladsaxe Kommune. Svar på spørgsmålene følger herefter.

Klagesager på Psykiatri- og Handicapudvalgets område

Social- og Sundhedsforvaltningen træffer et højt antal afgørelser hvert eneste år, og generelt er det kun en meget lille del af disse afgørelser, der giver anledning til, at borgeren klager til Ankestyrelsen. Som eksempel herpå traf Handicaprådgivningen i Social- og Sundhedsforvaltningen i 2019 afgørelser i ca. 1.000 sager efter serviceloven.

Tabel 1 viser antallet af klagesager fra 1.- 3. kvartal af 2020 på Psykiatri- og Handicapudvalgets område. Det skal bemærkes, at tallene kun omfatter klagesager fra de paragrafer, som er relevante for Psykiatri- og Handicapudvalgets område. Oplysningerne fra 4. kvartal kan endnu ikke trækkes fra Ankestyrelsens database, og derfor indgår de ikke i tabellen. Som det fremgår af tabel 1, er antallet af klagesager for 1.-3. kvartal 2020 samlet set 55. Ud af dem er 43 sager blev stadfæstet, mens tre sager blev ændret, og ni sager blev hjemvist. Det giver en omgørelsesprocent i Gladsaxe på 22 pct. på et område, hvor landsgennemsnittet var 41 pct. i 2019.

Tabel 1. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet på Psykiatri- og Handicapudvalgets område 1.-3. kvartal 2020

	Stadfæstet i pct. (antal stadfæstede afgørelser)	Ændret i pct. (antal ændrede afgørelser)	Hjemvist i pct. (antal hjemviste afgørelser)	I alt i pct. (antal klageafgørelser)
Lov om aktiv socialpolitik	82 % (26)	6 % (2)	12 % (4)	100 % (32)
Lov om social service	74 % (17)	4 % (1)	22 % (5)	100 % (23)
Lov om socialpension og førtidspension	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

Spørgsmål 1. Hvad er den typiske sagsbehandlingstid, når Ankestyrelsen (a) ændrer en afgørelse truffet af kommunen og (b) hjemviser en sag til fornyet behandling?

a) Når Ankestyrelsen ændrer en afgørelse, er sagsbehandlingstiden op til 14 dage, men selve effektueringen kan være længere, fx hvis der ikke er en ledig plads på et botilbud.

b) Ved hjemvisninger af sager er det et krav efter retssikkerhedsloven, at kommunen overholder de sagsbehandlingsfrister, som kommunen har fastsat for sagsbehandlingen og som fremgår af kommunens hjemmesiden. For servicelovens områder er sagsbehandlingsfristerne fastsat i forbindelse med kvalitetsstandarderne. Sagsbehandlingstiderne varierer, men for hovedparten af områder vil sagsbehandlingstiden være op til fire uger. I enkelte tilfælde hvor der skal indhentes yderligere oplysninger fra fx læge eller andre fagpersoner, kan der være behov for en lidt længere sagsbehandlingstid. I disse tilfælde vil borgeren altid blive orienteret med forklaring på, hvorfor sagsbehandlingstiden ikke kan overholdes og hvornår der forventes afgørelse.

Sagsbehandlingstiden i 2020 for hjemviste sager var i gennemsnit 33 dage. Den korteste sagsbehandlingstid var to dage, mens den længste sagsbehandlingstid var 60 dage. I fire af sagerne har det været nødvendigt at indhente yderligere oplysninger.

Til sammenligning har Ankestyrelsen i 2019 og 2020 haft en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på omkring 18 uger.

Kilde: Ankestyrelsen database.

Spørgsmål 2. I hvor stor en andel af de hjemviste sager fører kommunens genbehandling til en ændret afgørelse?

I 2020 har der på Psykiatri- og Handicapudvalgets området været 11 hjemviste sager samt en sag, som blev delvist hjemvist. Ud af dem er der foretaget ændringer i fire sager.

I Bilag 1 er der en oversigt over fem eksempler på klagesager fra 2020, som Ankestyrelsen har hjemvist til behandling. Oversigten viser, hvad borgeren har klaget over, hvorfor Ankestyrelsen har hjemvist sagen, hvad genbehandlingen førte til og hvor lang tid sagsbehandlingen tog.

Spørgsmål 3. Hvilke initiativer har forvaltningen sat i gang for at reducere antallet af sager, der ændres eller hjemvises? – og herunder, er der arbejdet på at forstå årsagerne til, at andelen af ændrede sager inden for Lov om social service i Gladsaxe med 17% (4 ud af 24 sager) i 2019 var markant højere end landsgennemsnittet?

For at reducere antallet af klagesager, der ændres eller hjemvises, har forvaltningen fokus på kvalitetssikring af klager. De nye arbejdsgange, som blev indført i 2019, har sikret, at der på ledelsesniveau er en kvalitetskontrol af de klagesager, som sendes videre til afgørelse i Ankestyrelsen. I forvaltningens øverste ledelse samt i de enkelte afdelinger bliver der løbende fulgt op på alle afgørelser af de klagesager, som forvaltningen modtager fra Ankestyrelsen. Afgørelser fra Ankestyrelsen drøftes ligeledes med de relevante sagsbehandlere. Det sker med henblik på hele tiden at tage ved lære af Ankestyrelsens afgørelser samt reducere fejl i sagsbehandlingen.

Social- og Sundhedsforvaltningen anvender bl.a. følgende tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcis er borgeren gerne vil klage over.
- Når en borger klager, sker der ofte et skifte i sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt.
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager.
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'.
- I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkel afgørelse fra Ankestyrelsen.
- Medarbejdere og ledere deltager løbende i Ankestyrelsens arrangementer fx dialog- og temamøder om nye principafgørelser.
- Principafgørelser fra Ankestyrelsen bliver aktivt brugt i sagsbehandlingen og undervisningen.
- Der har været afholdt kursus for de sagsbehandlere som behandler § 100 og BPA -ordninger.
- Hvert kvartal laves intern juridisk revision af sager til gennemsyn med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdes.

Forvaltningen bestræber sig altid på at afgøre sager korrekt, men hjemvisninger og ændrede klagesager skyldes ikke i alle tilfælde kommunens sagsbehandling. Der vil være sager, som fx kræver yderligere dokumentation eller sager, hvor Ankestyrelsen ændrer praksis i deres afgørelser. Derudover kan der være sager, hvor Ankestyrelsen tolker gældende lovgivning anderledes, end vi tidligere har gjort. Forvaltningen har således løbende fokus på at foretage korrekte og individuelle vurderinger, oplyse sagerne fyldestgørende samt lære af og tage højde for Ankestyrelsens principafgørelser, vejledende udtagelser og afgørelser i de konkrete sager.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orienteringen.

Relateret behandling

Psykiatri -og Handicapudvalget 03.02.2021, punkt 2

Bilag

Bilag 1 eksempler på hjemviste sager

Punkt 7: Status for hverdagsteknologi og nye projekter 2020

20-23-00.16.02-P20

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Med denne sag orienterer forvaltningen, Psykiatri- og handicapudvalget, om arbejdet med hverdagsteknologiske projekter i 2020, og om hvilke nye fokusområder forvaltningen foreslår i 2021.

Fokusområder i 2020

På Psykiatri- og Handicapudvalgsmødet, 15.01.2020, punkt 3 redegjorde forvaltningen for tre fokusområder i 2020, hvoraf der foreløbigt er arbejdet med et af dem. Det drejer sig om indførsel af en medicinpåminder (DoseCan) på Skovdiget. Øvrige er udsat, som følge af uforudsete udfordringer i forbindelse med ombygning af Kellersvej og højere kompleksitet i sensor- og alarmteknologien end først antaget samt COVID-19.

I det følgende beskrives de projekter, som forvaltningen har arbejdet med i 2020.

Gladsaxe Kommune har siden juni 2020 deltaget i projekt Fremfærd Særlige behov: Velfærdsteknologi i dag- og botilbud (voksen-socialområdet). Som Psykiatri- og Handicapudvalget er orienteret om 14.09.2020, punkt 10, er projektet forankret på Kellersvej 24 og har til formål at medvirke til praksisnær kvalitetsudvikling i det faglige arbejde på botilbud ved anvendelse af hverdagsteknologi.

Der afprøves hverdagsteknologi inden for to overordnede fokusområder: 1. En aktiv og selvstændig hverdag, 2. Sansestimuli til forebyggelse af under- og overstimulering af borgerens sanser. Inden for disse fokusområder er der igangsat afprøvning af interaktive empatidyr, sansekit og hjælpemidler til på- og aftagning af kompressionsstrømper. I tillæg hertil påbegyndes i 2021 blandt andet afprøvning af mobil snoezelvogn, interaktivt gulv og vaske- og tørretoilet. Forventningen er, at projektets erfaringer ikke alene bidrager med viden om de muligheder velfærdsteknologi giver for borgere og medarbejdere på Kellersvej 24 men også på kommunens øvrige botilbud.

Siden juni 2020 er ligeledes påbegyndt implementering af nyt alarm- og sensorsystem (IntelligentCARE) på Kellersvej. Alarm- og sensorsystemet er en ny generation cloud-baserede personsikrings- og kaldeanlæg, hvortil forskellige trådløse alarmer og sensorer kan tilkobles. Hver eneste alarm eller sensor indsamler løbende informationer, som adviserer personalet i tilfælde af, at der er brug for hjælp i en given situation. Det kan eksempelvis være i tilfælde af epileptisk anfald, vanden, fald eller overfald. Systemet er pt. installeret og sat i drift på Kellersvej 17-19, hvor epilepsialarmer, tryghedskald og kollegakald er taget i brug. Der pågår pt. forberedelser til at installere systemet på Kellersvej 6, Kellersvej 3 og Kellersvej 15 primo og medio 2021.

I 2020 har der også været interesse for at afprøve den elektroniske medicinpåminder, DoseCan, blandt tre borgere på Botilbuddet Skovdiget. DoseCan anvendes lige nu af én borger, som har glæde af, at teknologien dagligt påminder om medicin. De øvrige er sat i bero bl.a. på baggrund af COVID-19.

Endelig er der ibrugtaget en sansestimulerende gyngestol på Kellersvej 24, således at der nu i alt er fire sansestimulerende gyngestole i drift på plejecentre, midlertidige pladser og på Kellersvej. De kan bl.a. virke afslappende og beroligende, når man ligger i stolen og blive vugget til behagelig musik.

For mere information om kommende, igangværende og afsluttede projekter henvises til Gladsaxe kommunes hjemmeside: [Gladsaxe.dk/hverdagsteknologi](https://gladsaxe.dk/hverdagsteknologi)

Fokusområder i 2021

Forvaltningen går i 2021 videre med at undersøge perspektiver for videosamtaler mellem fagpersoner og borgere inden for psykiatri- og handicapområdet. Der er allerede blevet indført IBG-skærme, og derfor er forvaltningen ved at undersøge, om IBGs videosamtale-løsning kan anvendes af medarbejdere og borgere til dette formål.

Vores fokus på implementering af det nye alarm- og sensorsystem på Kellersvej vil fortsætte ind i 2021, hvor systemet skal implementeres på Kellersvej 6, Kellersvej 3 og Kellersvej 15. Ligeledes vil forvaltningen fortsat være involveret i Projekt Fremfærd Særlige behov: Velfærdsteknologi i dag- og botilbud (voksen-socialområdet), som har løbende fokus på teknologiafprøvning, erfaringsopsamling og formidling af resultater i 2021.

Økonomi

I Psykiatri- og Handicapudvalgets budget blev der for år tilbage oprettet en tværgående pulje på 1 mio. kr. til implementering af hverdagsteknologi. Puljen blev fornyet med 1 mio. kr. i 2019 med henblik på hverdagsteknologi til de takstfinansierede tilbud. I 2019 blev der brugt 0,18 mio. kr. og i 2020 0,16 mio. kr., og der resterer derfor 0,66 mio. kr.. Overførslen besluttet som led i den samlede overførselssag ved regnskabsaflæggelse.

Leder af Digitalisering og Hverdagsteknologi, Anne Skjoldan, deltager på mødet.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 14.09.2020, punkt 10

Psykiatri- og Handicapudvalget 15.01.2020, punkt 3

Punkt 8: Meddelelser

18-863-00.01.00-A26

Meddelelse

Kristine Henriksen orienterede om, at Fitness for Alle ved Kellersvej nu står klar. Indvielsesceremonien sker den 6. juni.

Forvaltningen orienterede om:

- Som følge af Ulrich Schmidt-Hansens tiltræden som kommunaldirektør den 1. april konstitueres Katrine Birk i stillingen som social- og sundhedsdirektør fra 1. april til 1. august 2021.
- Kostordning og særligt adgang til sukkerholdige drikke for beboerne på Ungehuset. Dette som følge af en borgerhenvendelse om emnet.

Punkt 9: Lukket: Lukkede meddelelser

18-863-00.01.00-A26

Punkt 10: Godkendelse

18-21-00.22.04-P35

Beslutning

Godkendt.