

REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget - 2018-2021 d. 15-01-2020

Mødedato Onsdag d. 15. januar 2020 kl. 19:00

Mødested 2608 Gladsaxeværrelset

Indholdsfortegnelse

Omlægning af Projekt Private lejemål til unge.....	3
Opsøgende indsats for borgere med psykosociale udfordringer, punkt 20a i Budget 2020-2023.....	5
Status for hverdagsteknologi og nye projekter 2020.....	7
Meddelelser.....	9
Lukket: Lukkede meddelelser.....	10
Godkendelse.....	11

Punkt 1: Omlægning af Projekt Private lejemål til unge

19-1-27.12.04-A00

Beslutning

Anbefales.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 18.02.2020

Sagsfremstilling

Psykiatri- og Handicapudvalget fik på sit møde 08.04.2019, punkt 1, forelagt "Projekt Private Lejemål til unge". Udvalget anbefalede over for Økonomiudvalget, at projektet blev igangsat (ØU 11.04.2019, punkt 6), og besluttede samtidig, at der skulle fremlægges en nærmere gennemgang af projektet, når projektlederen var ansat. Denne gennemgang blev mundtligt forelagt Psykiatri- og Handicapudvalget 02.10.2019, punkt 2.

Å

Det oprindelige formål med projektet var, at kommunen skulle facilitere en bolig til unge hjemløse for at forebygge langvarig hjemløshed. Omdrejningspunktet for projektet var, at private borgere i Gladsaxe Kommune ville være villige til at leje et værelse ud til den unge. Kommunens medarbejdere ville efterfølgende yde bostøtte for den unge, og der ville være supervision for de borgere, som lejede et værelse ud.

Å

Omkring et halvt år efter annonceringen på Gladsaxedagen og kampagner på Facebook og i Gladsaxe Bladet kan det desværre konstateres, at der ikke har været borgerinteresse for at indgå i projektet. Det er herudover Social- og Sundhedsforvaltningens vurdering, at antallet af borgere i målgruppen i de seneste måneder har været faldende i forhold til de oprindelige antagelser.

Å

Social- og Sundhedsforvaltningen har løbende været i dialog med Socialstyrelsen vedrørende udfordringerne, herunder om indsatserne skulle fortsætte i en anden form end det oprindelige projekt. Det er imidlertid Forvaltningens vurdering, at samarbejdet med Socialstyrelsen bør afsluttes qua udfordringerne med at finde udlejere og det faldende antal i målgruppen, da et fortsat projektarbejde vil være ressourcekrævende, både for Gladsaxe Kommune og for Socialstyrelsen. Derudover vil en videreførelse af projektet betyde midler, som Socialstyrelsen ellers vil kunne anvende til andre projekter. Samlet forventes tilbageført ca. 0,4 mio. kr. for 2019, idet der ikke har været afholdt udgifter til eksempelvis bostøtte. For årene 2020 og 2021 vil afviklingen af projektet betyde, at kommunen således ikke vil modtage 1,1 mio. kr. til projektet fra Socialstyrelsen.

Å

Forvaltningen mener fortsat, at selve intentionen bag projektet, hvorved unge hjemløse kan få en stabil base, er rigtig og vil på den baggrund fortsætte med at søge at hverve private udlejere og yde bostøtte, hvilket vil kunne håndteres inden for rammen.

Psykiatri- og Handicapudvalget indstiller,

1. at samarbejdet med Socialstyrelsen om Projekt Private Lejemål afsluttes, og
2. at der fortsat søges private udlejere til indsatsen inden for den eksisterende økonomiske ramme, samt
3. at der på Budget 2020 og Budget 2021 gives tillægsbevilling på 1,1 mio. kr. på indtægtsiden og -1,1 mio. kr. på udgiftssiden, således projektet udgøres af budgetterne for disse år.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 02.10.2019, punkt 2

Økonomiudvalget 11.04.2019, punkt 6

Psykiatri- og Handicapudvalget 08.04.2019, punkt 1

Punkt 2: Opsøgende indsats for borgere med psykosociale udfordringer, punkt 20a i Budget 2020-2023

19-1-27.00.00-P08

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

I forbindelse med forhandlingerne om Budgetaftale 2020-2023 blev det på Psykiatri- og Handicapudvalgets område besluttet at tilføje 500.000 kr. hvert af årene i 2020-2022 til at igangsætte en opsøgende indsats for at understøtte borgere med psykosociale udfordringer til i højere grad at benytte tilbuddene i Carlshuse. Indsatsen har til formål at forebygge isolation blandt borgere med psykosociale udfordringer.

Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger her forslag til organisering og indhold af den opsøgende indsats.

Organisering og indhold

Den opsøgende indsats vil konkret bestå i oprettelsen af en ny stilling, der fordeles på to medarbejdere. Stillingen forankres i Carlshuse med henblik på mulighed for faglig sparring og for at sikre et indgående kendskab til Carlshuses kurser og tilbud.

Stillingens indhold

Stillingen indeholder to spor – en opsøgende indsats over for borgere, der ikke tidligere er kommet i Carlshuse, og en vedligeholdende indsats over for borgere, der af forskellige årsager falder fra, eller har svært ved selv at komme afsted, men fortsat har et ønske om et netværk og indhold i hverdagen. Hovedvægten ligger på det opsøgende arbejde.

Målgruppe

Målgruppen for indsatsen er bredt defineret som borgere med psykosociale udfordringer.

Det vil derfor både dreje sig om borgere, der allerede modtager en eller anden form for støtte fra Gladsaxe Psykosociale Tilbud, men i høj grad også om borgere, der ikke er i direkte kontakt med socialpsykiatrien. Det forventes, at en stor andel af målgruppen er tilknyttet Jobcenteret, Ungeenheden og Boligsocial Enhed. Hertil kommer i et vist omfang borgere fra Rusmiddelcenteret, Frivillighuset mv. Målgruppen er også defineret ved, at det er borgere, som kan profitere af de muligheder for netværk, aktiviteter og kompetence muligheder, som Carlshuse tilbyder.

Da fællestiden i de mindre botilbud Vadstruphus og Buddinge Hovedgade er ophørt, vil der i opstartsfasen for den ny funktion være særligt fokus på denne borgergruppe.

Kerneopgaver

Hvis en medarbejder et andet sted i organisationen vurderer, at en borger kunne være i målgruppen for den opsøgende indsats, gives besked til Carlshuses opsøgende medarbejdere. Det er herefter de opsøgende medarbejders opgave at tage kontakt til borgeren og at motivere, informere og i samarbejde med borger lægge en plan for, hvordan borgeren på bedste

og trykkest vis kan komme til Carlshuse. Det kan fx være en aftale om, at den opsøgende medarbejder på et givent tidspunkt de efterfølgende 2-3 uger mødes med borgeren, og at de sammen følges ad til Carlshuse. Medarbejderen kan også deltage i den valgte aktivitet/kursus eller være til stede i Café Carl de første gange, hvis borgeren ønsker det. Aftalerne tilpasses den enkelte borgers ønsker og behov. Opgaven fordrer, at man som medarbejder er vedholdende i det opsøgende arbejde og støtter op og prøver en ekstra gang, hvis borgeren har svært ved at komme afsted. Den opsøgende medarbejder følger også op på borgerens opstart og oplevelse af det at komme i Carlshuse.

Hvis borgeren har behov for ledsagelse udover de første gange i Carlshuse, samarbejder den opsøgende medarbejder bl.a. med Frivilligindsatsen om støtte til dette.

Endelig er det vigtigt, at de opsøgende medarbejdere sikrer et meget tæt samarbejde med samarbejdspartnere i de øvrige enheder. Det er derfor også en vigtig opgave for den opsøgende medarbejder løbende at gøre opmærksom på sig selv og på tilbuddet om særlig støtte til opstart i Carlshuse. De opsøgende medarbejdere har ligeledes til opgave at holde alle samarbejdspartnere up-to-date om kurser og tilbud i Carlshuse, så de bedst muligt kan motivere og vejlede borgerne.

Mål og opfølgning

Som en del af den opsøgende indsats vil der blive indsamlet data, dels for at undersøge effekten af den ekstra, opsøgende indsats, og dels for at kunne justere indsatserne undervejs.

Den opsøgende indsats har til formål at understøtte borgere med psykosociale udfordringer til i højere grad at benytte tilbuddene i Carlshuse. Forvaltningen har derfor en forventning om en stigning i antallet af daglige/ugentlige brugere af Carlshuse. Helt konkret er målet en fordobling i antallet af daglige brugere – fra omkring 15 til omkring 30 daglige besøgende.

Psykiatri- og Handicapudvalget vil et år efter indsatsens opstart, i 1. kvartal af 2021, få forelagt en opfølgning med fokus på indsatsens effekt:

- Hvor mange borgere har de opsøgende medarbejdere lavet aftaler med?
- Hvor mange af aftalerne har medført, at borgeren fortsat møder frem i Carlshuse?
- Hvad er det gennemsnitlige antal daglige besøgende i Carlshuse?
- Hvad er de nye brugeres oplevelse af Carlshuse?

En afsluttende opfølgning på den opsøgende indsats vil blive forelagt udvalget i 2. kvartal 2022.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

- at forslag til indhold og organisering af den opsøgende indsats godkendes, samt
- at der forelægges en midtvejsevaluering i 1. kvartal af 2021.

Punkt 3: Status for hverdagsteknologi og nye projekter 2020

19-25-00.16.02-P20

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Såvel Psykiatri- og Handicapudvalget som Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget har gennem mange år prioriteret arbejdet med hverdagsteknologi meget højt. Psykiatri- og Handicapudvalget ønsker en årlig tilbagemelding på forvaltningens arbejde med hverdagsteknologi og en drøftelse af næste års indsats. Sagen her skal danne baggrund for dette.

Social- og Sundhedsforvaltningen arbejder med at understøtte borgernes selvmestring og recovery-proces med teknologi. En vigtig del af dette arbejde er at afprøve, implementere og formidle hverdagsteknologi. Dette sker løbende og i dialog med borgere og de medarbejdere, som arbejder helt tæt på borgerne. Arbejdet med at udbrede anvendelsen af hverdagsteknologi bliver stadig mere nødvendigt, også på socialpsykiatri- og handicapområdet, da også borgere med en psykiatrisk lidelse eller et handicap lever længere og derfor har behov for pleje og støtte i længere tid. Desuden forventes rekruttering af kvalificerede medarbejdere at blive en væsentlig udfordring de kommende år.

Hverdagsteknologi ses som en del af løsningen, fordi teknologien kan hjælpe nogle borgere med at kunne klare opgaver selv, og fordi den kan understøtte mere effektive arbejdsgange og forbedre arbejdsmiljøet for medarbejderne.

I Social- og sundhedsforvaltningen arbejdes der med ca. 20 hverdagsteknologiske projekter. De spænder vidt fra små afprøvninger til implementeringsprojekter i stor skala med mere end 50 borgere og/eller medarbejdere involveret.

Status for arbejdet med hverdagsteknologi i 2019

I 2019 har forvaltningen fortsat arbejdet med at implementere interaktive borgerskærme (IBG). Både medarbejdere og borgere på dag- og botilbud har taget rigtig godt imod denne teknologi på dag- og botilbud. Skærmene sikrer, at borgerne nemt får adgang til informationer fra dag- og botilbud. I 2019 har forvaltningen indkøbt og opsat fire IBG-skærme på Kellersvej.

Der er desuden indkøbt og installeret et nyt alarmsystem i de nye boliger på Kellersvej. Systemet udnytter sensorteknologi til at skabe trygge rammer for borgere og medarbejdere. Ved sensorteknologi forstås som løsninger, som videregiver og indsamler informationer om personers færden og tilstand. Medarbejderne vil, når systemet er taget fuldt i anvendelse, kunne bruge disse informationer til at give borgeren den rigtige hjælp på det rigtige tidspunkt. Fx kan en nattevagt undgå at forstyrre en borger unødigt, fordi sensorer kan måle, hvorvidt borgeren er på vej ud af boligen eller vender tilbage til sin seng igen.

Alarmsystemet sammentænker bevægelsessensorer, GPS-pejling, personbårne alarmer og monterede alarmer i et system, der kører på WiFi. Der er desuden også mulighed for, at medarbejdere bærer overfaldsalarmer. Det nye alarmsystem bygger på en teknologi, som er ny i Gladsaxe kommune, og forvaltningen ser frem til at høste erfaringer fra projektet.

Forvaltningens fokus på sensorteknologi vil fortsætte ind i 2020, hvor den nye magtanvendelsesparagraf i Serviceloven træder i kraft. Denne får direkte indvirkning på kommunens arbejde med teknologier, da den specifikt benævner ”tryghedsskabende velfærdsteknologi” i forhold til arbejdet med borgere på psykiatri- og handicapområdet. Socialstyrelsen har udarbejdet en vejledning til netop dette, som forvaltningen i de kommende år skal omsætte til den rette praksis for borgere, som er afhængig af hjælp fra Psykiatri- og Handicapafdelingen.

I 2020 vil den elektroniske medicinpåminder DoseCan blive afprøvet på Botilbuddet Skovdiget. Forvaltningen har allerede erfaringer med denne teknologi i forhold til ældre borgere og enkelte erfaringer fra borgere på Cathrinegården, som tidligere har afprøvet DoseCan uden succes. Nu er DoseCan imidlertid knyttet op på Det Fælles Medicinkort, og der er derfor et ønske om at afprøve produktet igen.

Forvaltningen er også interesseret i at udbrede brugen af QR-koder inden for psykiatri- og handicapområdet. Derfor vil forvaltningen i 2020 lave en undersøgelse af behov og muligheder for dette med hjælp fra medarbejdere og borgere. Denne undersøgelse skal danne baggrund for at modne projekter, hvor teknologien kan afprøves i praksis. Et eksempel kunne være at understøtte borgernes selvhjulpnehed med mindre opgaver ved at gøre videobaserede instruktioner nemt tilgængelige gennem et katalog af QR-koder.

QR-koder kunne også målrettes til nye medarbejdere og vikarer. Her kunne QR-koderne afhjælpe fejl eller usikkerhed hos nye medarbejdere eller vikarkorpset ved at gøre relevante vejledninger og instrukser (evt. videobaserede) tilgængelige i de rum, hvor en specifik opgave udføres. Et eksempel kunne være, at man ophængte en QR-kode, som gjorde det muligt at se, hvordan medarbejderen skal hjælpe en bestemt borger med et bad. Social- og Sundhedsforvaltningen har tidligere anvendt QR-koder som et redskab til at gøre borgerne mere selvhjulpne. Der er imidlertid en fornyet interesse i driften for at anvende QR-koder, og det skal derfor afdækkes i en indledende undersøgelse og afprøvning, hvordan QR-koder nu kan anvendes til gavn for borgerne.

For mere detaljeret beskrivelse af kommende, igangværende og afsluttede projekter henvises til Gladsaxe kommunes hjemmeside: Gladsaxe.dk/hverdagsteknologi

Skærmteknologi – KL's fokusområde i 2020

KL har igennem de senere år prioriteret arbejdet med hverdagsteknologi og driver et lille sekretariat med fokus på denne opgave. Herfra udmeldes fokusområder for kommunerne, og der følges op på kommunernes arbejde én gang om året. KL har i 2020 besluttet at genskabe fokus på skærmteknologi. I tråd hermed vil forvaltningen arbejde med skærmteknologi på psykiatri- og handicapområdet og i 2020 undersøge, om tryghedsskabende skærmopkald kunne medvirke til at skabe tryghed for borgere med psykiske udfordringer. Dette indebærer, at der skal opsættes skærme, hvorfra borgere kan foretage videoopkald. På denne måde kan borgerne nemt søge tryghed og støtte i de tidsrum, hvor der ikke er en medarbejder tilstede. Undersøgelsen vil starte med at se på mulighederne for tryghedsskabende skærmopkald fra boligerne på Buddinge Hovedgade og i Vadstruphus med mulighed for at kontakte medarbejdere på Akuttilbuddet.

Økonomi

I Psykiatri- og Handicapudvalgets budget blev der for år tilbage oprettet en tværgående pulje på 1 mio. kr. til implementering af ny hverdagsteknologi. Denne pulje blev fornyet med 1 mio. kr. i 2019 og dedikeret til at understøtte den hverdagsteknologiske udvikling på de takstfinansierede tilbud. Der er i alt indkøbt fire IBG-skærme til Kellersvej for en af sum ca. 0,2 mio. kr. Hermed forventes overført 0,8 mio. kr., og denne overførsel udgør det samlede budget for hverdagsteknologiske indkøb på psykiatri- og handicapområdets takstfinansierede tilbud.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Punkt 4: Meddelelser

18-863-00.01.00-A26

Meddelelse

Claus Wachmann spurgte til den seneste debat fra beboere og pårørende mv. i forlængelse af, at det som en del af Budgetaftalen for 2020, blev besluttet at fjerne den faste støtte på Buddinge Hovedgade 111 og Vadstruphus. Forvaltningen svarede.

Udvalgets møde i februar aflyses, da der ingen sager er på.

Punkt 5: Lukket: Lukkede meddelelser

18-863-00.01.00-A26

Punkt 6: Godkendelse

18-21-00.22.04-P35

Beslutning

Godkendt