

# **REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 d. 01-11-2023**

**Mødedato** Onsdag d. 01. november 2023 kl. 19:00

**Mødested** 2608 - Gladsaxeværrelset

## **Indholdsfortegnelse**

Afrapportering om administrationssager i Social- og Sundhedsforvaltningen.....	3
Orientering om arbejdet med at fremme lighed i sundhed i Sundhed og Træning.....	7
Status på implementering af 'Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen'.....	8
Mundtlige meddelelser.....	11
Lukket: Mundtlige meddelelser.....	12
Godkendelse.....	13

# Punkt 1: Afrapportering om administrationssager i Social- og Sundhedsforvaltningen

22-13-00.00.00-G01

## Beslutning

Udsat.

## Sagsfremstilling

Resumé

En gennemgang har vist, at der i Gladsaxe Kommune pr. 04.07.2023 er i alt 303 borgere, der har en administrationsaftale med kommunen. Administrationsaftalerne skal sikre borgerne mod fx at blive sat ud af deres lejlighed, fordi de af forskellige grunde ikke får prioriteret at betale husleje. Der er derfor gode, faglige argumenter for muligheden for frivillig eller tvangsmæssig administration. De eksisterende administrationsaftaler er alle blevet gennemgået af de medarbejdere, der har den løbende kontakt til borgerne. Der indstilles i al væsentlighed til, at administrationen i sagerne opretholdes, da det er vanskeligt at tage den hjælp, som administrationen er, fra borgere, der i dag har en frivillig administration af deres økonomi. Afgørelser om tvungen administration kan påklages og ankes.

Fremover vil der i nye og genvurderede sager blive taget udgangspunkt i nye principper for, til hvem og hvornår, der kan foreslås administration af borgernes sager, med det sigte at nedbringe antallet af administrationsaftaler i kommunen. Det skyldes dels, at lovgivningens forudsætninger for at administrere borgernes økonomi selvfølgelig skal være overholdt. Dels er det ambitionen, at ressourcerne, i form af kommunens medarbejdere, i højere grad end nu anvendes på at styrke borgernes livsmestring.

For at udvalget kan følge området foreslås det, at udvalget fremover får en årlig status på antallet af administrationssager og området i øvrigt.

Hjemmel og formål

Forvaltningen kan indgå aftale med en borger om en administrationsaftale efter Lov om aktiv socialpolitik § 90 eller Lov om social pension § 36. Med aftalen administrerer forvaltningen (dele af) borgerens økonomi – oftest ved at sikre betaling af borgerens husleje, inden borgerens indtægt stilles til rådighed. Som det fremgår af loven, er der tale om en undtagelsesvis beslutning.

Lov om aktiv socialpolitik

§ 90.

Kommunen kan undtagelsesvis udbetale hjælpen på anden måde, herunder for kortere perioder, hvis

- 1) en person uanset vejledning efter § 7 ikke skønnes selv at kunne administrere kontante beløb,
- 2) en person gentagne gange har misligholdt huslejebetalingen eller
- 3) en persons udlejer har indgivet anmodning til fogedretten om pågældendes udsættelse af beboelseslejemål på grund af betalingsmisligholdelse.

§ 36.

Hvis kommunalbestyrelsen skønner, at en pensionist ikke kan administrere pensionen, herunder hvis pensionisten gentagne gange har misligholdt huslejebetalingen, eller hvis pensionistens udlejer har indgivet anmodning til fogedretten om pensionistens udsættelse af et beboelseslejemål på grund af betalingsmisligholdelse, afgør kommunalbestyrelsen, på hvilken måde pensionen skal udbetales. Kommunalbestyrelsen kan anmode om, at der iværksættes værgemål for pensionisten, jf. værgemålslovens § 16.

Stk. 2.

Pensionisten og kommunalbestyrelsen kan aftale, at kommunalbestyrelsen skal administrere pensionen.

Stk. 3.

Kommunen giver Udbetaling Danmark meddelelse om afgørelsen eller aftalen, jf. stk. 1 og 2. Udbetaling Danmark overfører til kommunen den disponible pension, som pensionisten ville have fået udbetalt.

Som udgangspunkt har alle borgere ret til at administrere deres liv efter eget ønske, herunder også at foretage økonomiske dispositioner, der måske ikke er hensigtsmæssige. Det er en menneskeret at kunne handle ud fra egne præmisser og præferencer.

Formålet med en administrationsaftale er primært at sikre borgere, der på grund af livsførelse, nedsat funktionsevne eller afhængighed risikerer at miste deres lejebolig på grund af manglende huslejebetalinger, mod at blive sat ud af deres hjem. Administrationsaftalerne er derfor etableret for at skærme borgeren mod egen forvaltning af økonomiske midler og skal, efter lovens bogstav, kun bevilliges undtagelsesvist.

#### Omfanget af administrationsaftaler i Gladsaxe Kommune

En undersøgelse har vist, at antallet af administrationssager pr. 04.07.2023 er 303. Langt størstedelen er pensionister (134), mens ukrainere udgør i alt 87 personer, jf. tabel 1.

Tabel 1. Borgere under økonomisk administration, fordelt på målgruppe

Opgørelse pr. 04.07.2023

	Antal borgere
I alt	303
Pensionister	134
Heraf	
Seniorpension	1
Folkepension	24
Førtidspension	109
Heraf	

Gammel ordning	28
Ny ordning	81
Kontanthjælp	39
Uddannelseshjælp	28
Fleksløntilskud	4
Ressourceforløbsydelse	5
Jobafklaring	3
Hjemsendelses- og selvforsørgelsesydelse	3
Ukrainere	87 (beregnet som residual)

Dette er et højt antal sager, og det har givet anledning til en revurdering af samtlige sagers bevillingsgrundlag. Revurderingen er sket ud fra nedenstående principper, men de medarbejdere, der kender borgerne godt, har vurderet, at næsten alle administrationsaftaler bør bibeholdes. Kun en håndfuld borgere vurderes at kunne fungere uden en administrationsaftale, fordi en administrationsaftale skaber tryghed og stabilitet i borgernes liv. Det er svært at tage det fra borgerne, når de har været vant til, at det fungerede sådan. Derfor vil de nye principper i væsentlig grad handle om, hvordan forvaltningen fremadrettet vil anvende muligheden for økonomisk administration.

I forhold til ukrainere er de som udgangspunkt blevet tilbudt administration, så længe de er på midlertidigt ophold i landet. Det sker blandt andet for at støtte dem i en vanskelig situation, for at afhjælpe sproglige vanskeligheder og for at sikre betaling til opholdet.

Forvaltningens arbejde med aftaler, afgørelser og opfølgning fremover

Forvaltningen har opstillet en række nye principper for, hvornår vi skal indgå administrationsaftaler med borgerne og hvordan der følges op på dem. Som sagt har de også været udgangspunktet for gennemgangen af eksisterende sager.

Principper for administrationsaftaler:

- Borgeren er som udgangspunkt altid selv ansvarlig for egen økonomi
- Borgeren tilbydes støtte og vejledning med mål om livsmestring (herunder i forhold til økonomiske forhold), før der laves administrationsaftale
- Borgerens økonomi kan kun rent undtagelsesvist, og gerne midlertidigt, administreres
- Borgerens aftale om administration genvurderes sammen med borgeren én gang årligt, og der skal træffes ny afgørelse ved fortsættelse
- Forvaltningen kan og skal ikke agere bank for borgere, der har svært ved at spare op til større udgifter

Borgere i Gladsaxe Kommune, som åbenlyst har udfordringer med at betale regninger, vil derfor fremover blive mødt med en ændret faglig tilgang, som handler om at støtte borgerens mestring i eget liv fremfor at indgå en (ofte frivillig) administrationsaftale.

Det vil for nogle borgere betyde, at de skal tilbydes alternativer til egentlig administration, og det er vigtigt, at medarbejderne kan henvise til andre relevante tilbud for at sikre borgerne det bedste forløb. Der er igangsat et arbejde i forvaltningen med at pege på relevante alternativer.

For at udvalget kan følge udviklingen i antallet af administrationssager indstilles det desuden, at forvaltningen én gang årligt, i februar måned, fremlægger en status om administrationssager i forvaltningen. Herunder vil det fremgå, om borgerne er pensionister eller er ledige/i arbejde.

### Definition af administrationsaftaler

Konkret virker en administrationsaftale på den måde, at forvaltningen hver måned trækker udgifter til betaling af fx husleje fra borgernes konto, inden borgernes overførselsindkomst stilles til rådighed. Der er dog gradforskelle i forhold til administrationen.

For nogle borgere består administrationen af flere indsatser: Både at sikre betaling af vigtige regninger, inden ydelsen udbetales, og at udbetale ydelsen i mindre rater, for at borger ikke bruger alle sine penge tidligt på måneden. Det er den mest indgribende administration. Ganske få borgere har en sådan tvungen administrationsaftale.

For andre borgere, som udgør langt de fleste, er aftalen isoleret til at omfatte betaling af huslejen inden ydelsen udbetales til borger – ind imellem suppleret med en varme- eller elregning. Det kan fx være tilfældet, hvis en borger er bosiddende på et botilbud eller på forsorgshjem, og har vanskeligt ved at overskue og administrere egen økonomi. Borgeren er i en sårbar situation, og som en (midlertidig) indsats er administration med til at skabe en vis stabilitet i borgerens tilværelse.

Derudover kan en administrationsaftale være frivillig eller afgjort tvangsmæssigt. Ved en frivillig aftale giver borger sit samtykke til, at forvaltningen administrerer (dele af) borgerens økonomi. Ved en afgørelse om tvangsmæssig administration træffer forvaltningen afgørelse om, at borgerens økonomi skal underlægges forvaltning på baggrund af gentagne restancer. Afgørelsen kan ankes.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkender, at forvaltningen i nye og genvurderede sager tager udgangspunkt i de i sagen beskrevne principper for, til hvem og hvornår, der kan foreslås administration af borgernes sager, og
2. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkender, at udvalget fremover modtager en årlig status på området for sager om administration af borgernes økonomi med første status på udvalgsmødet 28.02.2024.

### **Deltager i sagens behandling**

Leder af Jobcenter og Indsats, Gitte Rønman.

## **Punkt 2: Orientering om arbejdet med at fremme lighed i sundhed i Sundhed og Træning**

23-8-00.00.00-A26

### **Beslutning**

Sagen blev forelagt til orientering.

### **Sagsfremstilling**

På mødet præsenteres udvalget for, hvordan Social- og Sundhedsforvaltningens arbejder med at fremme lighed i sundhed – og bekæmpe ulighed i sundhed.

Oplægget holdes af daglig leder i Sundhed og Træning, Kasper Storgaard Høgh. Slides fra præsentationen vedlægges referat af mødet.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

### **Deltager i sagens behandling**

Kasper Storgaard Høgh, daglig leder i Sundhed og Træning.

### **Bilag**

Bilag 1: Præsentation til BIU

# Punkt 3: Status på implementering af 'Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen'

22-35-15.00.00-P20

## Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

## Sagsfremstilling

Resumé

Med 'Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen' (2022) er der aftalt en række lovændringer, som har betydning for kommunernes beskæftigelsesindsats. De første ændringer trådte i kraft 22.03.2023, mens de resterende træder i kraft 01.01.2024.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget er tidligere blevet inddraget i Social- og Sundhedsforvaltningens beslutninger vedrørende implementeringen af ændringerne, jf. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 30.11.2022, punkt 5 og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 31.05.2023, punkt 5 og 7.

Arbejdet med implementeringen af lovændringerne går som planlagt. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget får med denne sag en status på arbejdet med implementeringen.

Lovændringer som følge af delaftalen

Med 'Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen' er det blandet andet aftalt, at:

- Ledige i højere grad skal have en virksomhedsvendt indsats
- Ledige som udgangspunkt selv kan vælge, om samtaler med jobcentret skal afholdes ved personligt fremmøde, digitalt eller telefonisk
- Uddannelseshjælpsmodtagere kan tilbydes en indsats, der er målrettet job frem for uddannelse
- A-kasserne skal have ansvaret for kontaktføløbet for dagpengemodtagere i de første tre måneder af ledighedsforløbet

Størsteparten af ændringerne blev implementeret ved lovikrafttrædelse 22.03.2023, og har været relativt ukomplicerede at implementere i den daglige drift i jobcentret. To elementer fra aftalen har krævet, og kræver fortsat, en større omlægning. Disse elementer – en mere virksomhedsvendt indsats og overdragelse af større ansvar til A-kasserne – vil blive uddybet i denne sag.

Arbejdet med en mere virksomhedsvendt indsats til ledige

Fra 22.03.2023 blev der ændret på hvilke typer af indsatser, der tæller som tilbud til ledige i Beskæftigelsesministeriets opgørelse af kommunernes indsats. Tilbud om blandt andet korte afklaringsforløb samt CV- og jobsøgningskurser tæller ikke længere som tilbud. Det betyder, at kommunerne i langt højere grad skal anvende ordinær uddannelse og virksomhedsvendte indsatser, fx virksomhedspraktik og løntilskud, for at leve op til kravene til beskæftigelsesindsatsen.

Implementeringen blev igangsat forud for ikrafttrædelsen af loven i marts 2023 med en forventning om, at der ville komme en overgangsperiode, hvor kommunen ikke nødvendigvis ville nå Beskæftigelsesministeriets måltal fuldt ud. Det skete ud fra en bevidst prioritering om, at ledige fortsat skal have en målrettet, meningsfuld og individuelt tilrettelagt

indsats, som hjælper dem mod varig beskæftigelse, jf. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 30.11.2022, punkt 5 og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 31.05.2023, punkt 5 og 7.

Omlægningen til i endnu højere grad at anvende virksomhedsvendte indsatser kræver ændringer i samarbejdet med både borgere og virksomheder, blandt andet fordi ændringen betyder, at også flere borgere med komplekse problemstillinger skal deltage i virksomhedspraktikker mv.

Implementeringen går som forventet, og der opleves at være fremdrift i arbejdet. Der er sat gang i en række tiltag om blandt andet uddannelsesforløb til ansatte i jobcentret, tydelige arbejdsgange for kontakten med virksomheder og udarbejdelse af ledelsesinformation, som ledere og medarbejdere kan bruge til at følge indsatsen.

Som forventet har ændringerne ført til et fald i kommunens andel af borgere, som er i tilbud, der tæller med i Beskæftigelsesministeriets opgørelse. Det tager tid at omstille tilbuddene til borgerne, særligt fordi fokus er, at hver forandring skal give faglig mening for både borger og medarbejder. Tallene er dog også allerede nu på vej op igen. Ledelsen i Social- og Sundhedsforvaltningen følger udviklingen tæt.

Interne opgørelser viser, at kommunen fortsat når den minimumsgrænse, som Beskæftigelsesministeriet har sat for, hvor mange tilbud ledige med over 6 måneders ledighed skal deltage i årligt. Det er et godt afsæt for det videre arbejde med denne gruppe ledige.

Opgørelserne viser ligeledes, at kommunen fortsat står overfor en stor opgave med at sikre, at ledige med under 6 måneders ledighed i højere grad deltager i indsatser, der tæller som tilbud i de centrale opgørelser. Der skal næsten ske en fordobling af antallet af nyledige, som deltager i uddannelsesforløb eller virksomhedsvendt indsats, før ændringerne kan siges at være implementeret fuldt ud. Opgørelserne viser dog også, at der løbende sker en stigning i antallet af etablerede virksomhedspraktikker til målgruppen. Det forventes, at der fortsat vil ske en stigning i brugen af virksomhedsvendte indsatser i takt med, at de igangsatte tiltag implementeres fuldt ud.

#### Overdragelse af større ansvar til A-kasserne

Fra 01.01.2024 får A-kasserne ansvaret for kontaktførelsen for dagpengemodtagere i de første tre måneder af ledighedsforløbet. Samtidig sker der en reduktion i kravet om antal samtaler til målgruppen. For dagpengemodtagere forventes ændringen at betyde, at de vil opleve et mere enkelt kontaktførelse, fordi de i starten af deres ledighedsperiode kun har kontakt til deres A-kasse. For jobcentret forventes ændringen at betyde, at der vil ske en reduktion i antallet af dagpengemodtagere i kontakt med jobcentret, fordi mange forsikrede ledige har ledighedsforløb, der er under tre måneder. Samtidig må de forsikrede ledige, som efter tre måneders ledighed søger hjælp i jobcentret, forventes at have større udfordringer med at få job, sammenlignet med den samlede gruppe af forsikrede ledige, som jobcentret hjælper i job i dag.

De besparelser, der med 'Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen' fulgte med ændringen, er blevet effektueret og implementeret i jobcentret, jf. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 31.05.2023, punkt 7.

Ændringen kræver også, at der skal etableres et mere struktureret samarbejde med A-kasserne, så de ledige oplever en god overgang fra kontakten mellem A-kasse og jobcenter. Gladsaxe Jobcenter har derfor taget initiativ til at etablere et kommunenetværk, som har til formål at understøtte dialog og gode aftaler med A-kasserne. Netværket har allerede haft sit første møde og forventes at bidrage til at skabe en god overgang til den nye arbejdsdeling mellem jobcentre og A-kasser til gavn for de ledige.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

## **Relateret behandling**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 30.11.2022, punkt 5

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 31.05.2023, punkt 5 og 7

## **Punkt 4: Mundtlige meddelelser**

21-1-00.22.00-P35

### **Meddelelse**

Gladsaxe Kommune afholder et Drop-in temamøde om integration på Telefonfabrikken 12.11.2023, fra kl. 11-14. Arrangementet har til formål at skabe dialog om borgere med minoritetsbaggrunds oplevelse med mødet med deres børns dagtilbud og skole i kommunen.

Forvaltningen gav en status på efterbetaling af fleksløntilskud, jf. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 04.10.2023, punkt 1.

Forvaltningen orienterede om, håndtering af udfordringen med at finde boliger til ukrainske flygtninge.

## **Punkt 5: Lukket: Mundtlige meddelelser**

21-1-00.22.00-P35

## **Punkt 6: Godkendelse**

21-1-00.22.00-P35

### **Beslutning**

Godkendt.