

REFERAT Seniorudvalget 2016-2017 d. 09-02-2017

Mødedato	Torsdag d. 09. februar 2017 kl. 16:30
Mødested	Mødelokale 2607, tlf. 39 57 52 39
Mødedeltagere	Trine Græse, Peter Berg Nellemann, Kristine Henriksen, Klaus Kjær, Kim Wessel-Tolvig, Flemming Holst, Eva Nielsen

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Status på velfærdsteknologiske projekter 2016 og forslag til projekter i 2017, orientering.....	6
Hareskovbo - orientering om økonomi, herunder udbud af administratoropgaven, orientering.....	10
Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse 2016 på hjemmehjælpsområdet, orientering.....	14
Antal hjælpere i hjemmeplejen - opfølgning 4. kvartal 2016, behandling.....	23
Magtanvendelse 2016 på Seniorudvalgets område, orientering.....	29
To madleverandører bliver til én, orientering.....	33
Samling af træningstilbud på Seniorcenter Bakkegården og Træningscenter Gladsaxe (Gyngemose).....	36
Lukket.....	39

Punkt 5: Meddelelser

2015/10570

Bilag

Bilag 1. Seniorrådets kommentarer Seniorudvalgets dagsorden

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Beslutning

Seniorrådets bemærkninger til dagsordenen var udsendt til Seniorudvalgets medlemmer forud for mødet og vedhæftes referatet.

Gladsaxe Kommunen har modtaget tilskud på i alt 227.750 kr. fra Sundheds- og Ældreministeriets pulje til demensegnet indretning og ombygning af plejecentre 2016 til demensindretning på gang- og fællesarealer på Seniorcentrene Møllegården og Egegården.

Ældreminister Thyra Frank kommer på besøg på Egegården 24.02.2017 kl. 10.30 – 11.30. Udvalget inviteres via kalendersystemet.

Flemming Holst spurgte til kommunens vasketøjsordning i forbindelse af en borgers spørgsmål på seneste byrådsmøde. Forvaltningen svarede.

Klaus Kjær spurgte til, hvordan beboerne på seniorcentrene bliver informeret om takstforhøjelser. Forvaltningen svarede.

Trine Græse orienterede om, at Seniorudvalgets årlige møde med Seniorrådet afholdes i forbindelse med udvalgets møde i marts. Emnet for mødet er, hvordan Seniorcentrene Rosenlund, Egegården og Møllegården kan indrettes ud fra principperne i personcentreret omsorg.

Forvaltningen orienterede om, at fire firmaer indenfor tidsfristen har søgt om at blive leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje, jf. SEU 24.11.2016, punkt 66. Forvaltningen vil nu behandle ansøgningerne i forhold til de opstillede betingelser, hvorefter udvalget orienteres.

Bilag

Bilag 1. Seniorrådets kommentarer Seniorudvalgets dagsorden

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Relateret behandling

Seniorudvalget 24.11.2016, Punkt 66 (Åben)

Punkt 6: Status på velfærdsteknologiske projekter 2016 og forslag til projekter i 2017, orientering

2016/09738

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Status på velfærdsteknologiske projekter 2016 og forslag til projekter i 2017, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Det velfærdsteknologiske område har gennem en årrække været et prioriteret indsatsområde i Gladsaxe Kommune. Formålet med at understøtte brug af velfærdsteknologiske løsninger er at øge borgernes livskvalitet i form af tryghed, sikkerhed og selvstændighed samt at gøre arbejdsmiljøet for medarbejderne i Social- og Sundhedsforvaltningen endnu bedre via løsninger, der kan lette arbejdsgange.

Det velfærdsteknologiske område relaterer sig ikke udelukkende til ældre eller handicappede borgere og forvaltningens medarbejdere, men er også en brik i kommunens samlede indsatsplan for vækst. Det betyder, at kommunens rolle som vækstpartner så vidt muligt kobles til forvaltningens behov for udvikling af velfærdsteknologiske løsninger, hvilket skaber værdi for de virksomheder, der udvikler og producerer de relevante løsninger. Eksempelvis gennemfører Enhed for Velfærdsteknologi løbende dialogmøder med virksomheder i og udenfor kommunen, ligesom Gladsaxe Kommune i samarbejde med Lyngby-Taarbæk, Gentofte og Rudersdal Kommuner samt Væksthus Hovedstaden i 1. halvår af 2017 afholder en fælles 'Leverandørdag' for virksomheder under et velfærdsteknologisk tema.

I 2016 har Enhed for Velfærdsteknologi på Seniorudvalgets område arbejdet med 22 projekter, hvoraf 12 har været implementeringsprojekter, og de resterende har været større eller mindre afprøvninger af teknologier. Herudover har enheden i 2016 bl.a. etableret en udstilling af velfærdsteknologiske hjælpemidler på Gladsaxe Hovedbibliotek, udarbejdet et katalog henvendt til medarbejdere på ældreområdet over velfærdsteknologiske løsninger i Gladsaxe Kommune samt arbejdet på at udbrede kendskab og kompetencer blandt ressourcepersoner på Seniorudvalgets område vedrørende anvendelse af video i forbindelse med kommu-

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

nikation om arbejdsgange, teknologi og generel videndeling på ældreområdet.

Enheden har desuden deltaget i udarbejdelsen af visioner og anbefalinger til det kommende *Sundhedshus i Gladsaxe* med særligt fokus på at sikre synlighed og tilgængelighed af velfærdsteknologiske muligheder i private hjem og herved understøtte velfærd på forkant for Gladsaxes borgere.

I 2017 arbejder enheden videre med 18 af de 22 projekter fra 2016, samtidig med at der påbegyndes 3 følgende nye projekter:

- *Afprøvning af tryghedssensorer* med henblik på at borgere kan blive længst muligt i eget hjem. Her kunne SIF- Gruppen være en mulig leverandør
- *Afprøvning af sensorplastre* til monitorering af borgerens aktivitetsniveau
- *Afprøvning af nye teknologier målrettet demente* i plejeboliger

Hertil kommer, at der løbende vil blive foretaget mindre afprøvninger af teknologier efter behov.

Projekterne er prioriteret i samarbejde med Træning- og Plejeområdet under hensyntagen til, at forvaltningen også skal rumme andre digitale implementeringsprojekter, herunder implementering af Nexus.

For en mere detaljeret beskrivelse af kommende, nuværende og afsluttede projekter henvises til <http://www.gladsaxe.dk/velfaerdsteknologi>

Leder af Enhed for Velfærdsteknologi samt en konsulent fra enheden deltager på udvalgsmødet og fremlægger enkelte velfærdsteknologiske løsninger.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Relateret behandling

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Punkt 7: Hareskovbo - orientering om økonomi, herunder udbud af administratoropgaven, orientering

2017/01093

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Hareskovbo - orientering om økonomi, herunder udbud af administratoropgaven, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Hareskovbo er en selvejende institution stiftet i 1959 af "Foreningen til fremskaffelse af boliger for ældre og enlige". Denne forening er i sin tid blevet oprettet af en række faglige organisationer.

Udbud af administrationsopgave

Både foreningen og Hareskovbo er gennem alle årene blevet administreret af advokatfirmaet Arup og Hvidt (nu Hvidt og partnere I/S). Administrationsopgaven består i understøttelse af bestyrelsens arbejde med sekretærbistand mv., budgetlægning og regnskabsaflæggelse, sikring af revision, personalejuridisk bistand, udlejning og huslejeopkrævning i forhold til boligerne på plejehjemmet og i kollektivhuset mv.

Per Bjørnsholm meddelte imidlertid 19.08.2016, at nogle af advokaterne i advokatfirmaet Hvidt og partnere havde trukket sig ud af den eksisterende virksomhed og dannet deres eget firma, Per Bjørnsholm A/S. I forbindelse med delingen af virksomheden var det blevet aftalt imellem advokaterne, at blandt andet administrationen af Hareskovbo skulle flyttes til den nye virksomhed.

Dette blev drøftet på bestyrelsesmøde 29.08.2016. Kommunens tilfornede oplyste på mødet, at kommunen fortsat er af den opfattelse, at opgaven med administration af den selvejende institution og boligerne skal i udbud. På bestyrelsesmødet blev man derfor enige om, at Per Bjørnsholm skulle varetage administrationen midlertidigt, og at det skulle undersøges, om opgaven skulle i udbud.

På bestyrelsesmødet 05.12.2016 blev det – blandt andet på baggrund af et juridisk notat fra Advokatfirmaet Publicuro – besluttet at opsigte aftalen om administration af boligerne med

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

virkning fra 31.12.2017 og aftalen om administration af selve den selvejende institution med virkning fra 31.12.2018.

Den selvejende institution må tilkøbe konsulentbistand til at udforme de nødvendige udbud. Kommunens tilforordnede på mødet oplyste, at udgifterne hertil kunne tages af det samlede budget, der overføres til Hareskovbo, også hvis der skulle blive tale om et merforbrug i 2017 som følge heraf. Et merforbrug ville i givet fald skulle tilbagebetales over de kommende år, hvilket skal ses i sammenhæng med, at udbuddene forventes at give lavere omkostninger til administration. Forudsætningen er, at ydelserne til borgerne ikke påvirkes heraf.

Budgetmodel for Hareskovbo

I forbindelse med vedtagelsen af budget 2015-2018 blev det besluttet, at bevillingen til Hareskovbo skulle tilpasses bevillingen til kommunens øvrige seniorcentre, idet der dog skulle tages højde for, at Hareskovbo som selvejende institution afholder en række udgifter, som de øvrige seniorcentre ikke afholder (udgifter til administration, renter og afdrag indgår f.eks. i budgetmodellen) og, at Hareskovbo efter eget ønske ikke bliver administreret efter en aktivitetsbaseret budgetmodel. Det blev derfor besluttet at reducere budgettet til Hareskovbo med 2,5 mio. kr., og reduktionen blev indfaset over 3 år (2015-2017).

Siden denne beslutning har forvaltningen arbejdet videre med at lave en gennemskuelig og konsistent budgetmodel for Hareskovbo, som ligger så tæt op ad kommunens model for budgetlægning af de kommunale seniorcentre, som muligt.

I forbindelse med dette arbejde er der behov for en tilpasning af budgettildelingerne i budgetmodellen, så den tilpasses de nuværende budgettildelinger til de kommunale seniorcentre, dog med tillæg til de udgifter som følger af, at Hareskovbo er en selvejende institution. Budgettildelingen er hidtil sket på et meget overordnet niveau. Fremover vil den blive mere detaljeret. Samlet set har disse justeringer ingen betydning for budgettildelingen til Hareskovbo på nuværende tidspunkt. I forlængelse af arbejdet med budgetmodellen har forvaltningen ligeledes igangsat en nærmere gennemgang af Hareskovbos udkast til regnskaber for 2016.

Forvaltningen vil den kommende tid undersøge og drøfte disse forhold – herunder gennemgangen af regnskaberne for 2016 –

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

med Hareskovbo (bestyrelsesformand, administration og forstander), og hvis drøftelserne giver anledning til overvejelser om væsentlige budgetmæssige ændringer, vil dette blive forelagt Seniorudvalget.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Relateret behandling

Punkt 8: Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse 2016 på hjemmehjælpsområdet, orientering

2016/02168

Bilag

Bilag 1. Brugertilfredshedsundersøgelse 2016 hjemmepæjen

Bilag 2. Spørgeskema 2016 Hjemmepæjen

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse 2016 på hjemmehjælpsområdet, orientering

Beslutning

Til efterretning, idet udvalget udtrykte tilfredshed med, at forvaltningen arbejder med de nævnte tiltag til forbedringer, herunder i forhold til antallet af hjælpere i hjemmeplejen.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Som beskrevet på Seniorudvalgets møde 09.06.2016, punkt 42, har forvaltningen i efteråret gennemført en stor brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmehjælpsområdet. Undersøgelsen er nu afsluttet og afrapporteret.

Brugertilfredshedsundersøgelsen for 2016 ligger i forlængelse af to tilsvarende undersøgelser i 2010 og 2012 og skal fra 2012 og frem gennemføres hvert fjerde år. Undersøgelsen i 2016 har ligesom de tidligere gange taget udgangspunkt i det nationale koncept for sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser, der er udarbejdet af KL og Finansministeriet. Det er derfor muligt at sammenligne udviklingen i tilfredsheden blandt Gladsaxe Kommunes brugere over tid, og at sammenligne niveauet i Gladsaxe med brugertilfredsheden på landsplan, jf. nedenfor.

Der er til brug for brugertilfredshedsundersøgelsen i 2016 blevet udsendt spørgeskemaer til i alt 1.270 hjemmeplejebrugere, mod 1.572 i 2012. Forskellen skyldes især, at knap 200 brugere, som modtager sygeplejeydelser, der leveres af assistenter, tidligere har været inkluderet i undersøgelsen. Godt 50 hjemmeplejebrugere, der har antaget selvudpegede (det vil sige ikke-kommunale) hjælpere, samt enkelte brugere, der udelukkende får hjælp af nathold og fra rehabiliteringsteamet, indgår heller ikke i undersøgelsen. Målgruppen for undersøgelsen i 2016 er dermed ikke helt identisk med de tidligere år, hvilket kan påvirke resultaterne, ikke mindst fordi de grupper, der ikke er inkluderet i denne undersøgelse, modtager særlige ydelser og derfor må formodes at have andre oplevelser af hjemmeplejen.

Social- og Sundhedsforvaltningen har på samme måde som i 2010 og

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

2012 bedt konsulentfirmaet Rambøll Management om at stå for dataindsamlingen og for bearbejdningen af data til undersøgelsen. Brugertilfredshedsundersøgelsen er også i år gennemført som en totalundersøgelse, hvor Gladsaxes hjemmehjælpsmodtagere i løbet af oktober måned er blevet spurgt til deres oplevelse af hjemmehjælpen.

Rambøll har som tidligere år udsendt et spørgeskema til brugerne med brev, som har kunnet besvares med posten eller via et link på internettet. De hjemmehjælpsmodtagere, der ikke har besvaret spørgeskemaet, er blevet kontaktet med tilbud om at besvare spørgeskemaet telefonisk. Denne metode med tre muligheder har igen i år sikret en høj svarprocent. I 2010 udgjorde svarprocenten i alt 79 pct., i 2012 i alt 85 pct. og i 2016 ligger svarprocenten på 72 pct.

Rambøll vurderer, at årsagen til det lidt lavere svarniveau i 2016 er, at der i år indgår relativt flere brugere, som modtager hjemmehjælp på mindre end 10 minutter om ugen. Det kan betyde, at nogle af disse brugere ikke ser sig selv som modtagere af hjemmehjælp og dermed ikke besvarer skemaet. Forvaltningen skal også bemærke, at antallet af visiterede timer pr. bruger i hjemmeplejen generelt har været svagt stigende fra 2012 til 2016. Det kan pege i retning af, at kommunens brugere rent plejemæssigt som gennemsnit er blevet tungere og måske derfor tilsvarende formår at svare på brugerundersøgelsen i lidt mindre omfang end tidligere. Til sammenligning er svarprocenten i den seneste landsundersøgelse på hjemmehjælpsområdet 61 pct., jf. nedenfor.

Rambølls rapport for den samlede hjemmepleje er vedlagt i bilag 1. I tillæg hertil er der yderligere udarbejdet delrapporter for hvert af de tre områder med tilhørende underområder: Nord (1-2), Øst (1-4) og Vest (1-4) samt for Rehabiliteringsteamet. Der er efter Vitaplejes konkurs i februar 2016 aktuelt ikke private udbydere på hjemmehjælpsområdet. Den samlede rapport og delrapporterne er lagt på www.gladsaxe.dk/brugerundersogelser.

Spørgeskemaet til undersøgelsen, som blev behandlet i Seniorudvalget 09.06.2016, punkt 42, er vedlagt som bilag 2.

Resultater

I det følgende forelægges resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen 2016 på hjemmehjælpsområdet for Seniorudvalget.

Overordnet tilfredshed

Brugertilfredshedsundersøgelsen viser, at hjemmehjælpsmodtagerne generelt er tilfredse med den service, de modtager. Der er dog stadig

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

plads til forbedringer.

Rambøll har i rapporten opgjort tilfredsheden på to måder. Dels er det anført, hvor stor en procentdel af de adspurgte, der samlet set har svaret "meget tilfreds"/"tilfreds"/"både og"/"utilfreds"/"meget utilfreds" på spørgsmålene. Dels tilfredsheden opgjort ved hjælp af en gennemsnitsscore. Denne score fremkommer ved, at hvert svar gives en værdi fra 1 til 5, hvor værdien 1 betyder "meget utilfreds" og 5 betyder "meget tilfreds".

Nedenfor er vist tilfredsheden ved hjælp af den anførte gennemsnitsscore med værdier fra 1 til 5.

Hvad synes du samlet set om:	2016	2012
- Den hjemmepleje, du modtager?	3,8	3,8
- Den personlige pleje, du modtager?	4,0	4,1
- Den praktiske hjælp, du modtager?	3,6	3,8
- Maden, du får leveret?	3,7	3,8

Brugertilfredsheden, målt på det helt overordnede spørgsmål ("Hvad synes du samlet set om den hjemmepleje, du modtager"), ligger både i 2016 til 2012 på score 3,8 - og er dermed uændret i forhold til sidste gang. Der er størst tilfredshed med den personlige pleje og mindre tilfredshed med den praktiske hjælp og maden. Opgjort uden de borgere, der forud for februar måned 2016 modtog hjælp fra det nu lukkede Vitateleje, jf. afsnittet nedenfor, ligger den overordnede tilfredshed på score 3,9 – det vil sige højere end de 3,8 sidste gang i 2012.

I tabellen herunder er vist, hvor stor en procentdel af hjemmehjælpsmodtagerne, der samlet set har svaret "tilfreds/meget tilfreds", opgjort for samme fire spørgsmål som ovenfor:

Hvad synes du samlet set om:	2016	2012
- Den hjemmepleje, du modtager?	66%	68%
- Den personlige pleje, du modtager?	79%	82%
- Den praktiske hjælp, du modtager?	60%	66%
- Maden, du får leveret?	66%	66%

Der er mange spørgsmål i undersøgelsen, hvor ændringerne i tilfreds-

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

heden fra 2012 til 2016 er meget små. Forvaltningen har derfor bedt Rambøll om denne gang at belyse, hvilke spørgsmål som rent statistisk reelt har ændret sig (signifikant), og hvilke spørgsmål, hvor tilfredsheden reelt er uændret (ikke signifikant). Denne oversigt er vist på rapportens side 27. Det fremgår heraf blandt andet, at tilfredsheden med den praktiske hjælp samlet set er faldet siden sidst, mens niveauet for den personlige pleje og den leverede mad reelt er uændret. Tilsvarende ligger også tilfredsheden for nogle af de spørgsmål, der i øvrigt er stillet i undersøgelsen, på et uændret eller lidt lavere niveau end i 2012.

Intern variation i tilfredshed

Tilfredsheden i hjemmeplejeområderne ligger på en gennemsnitlig score fra 3,6 til 3,9, baseret på 215-334 besvarelser pr. område. Delområderne varierer mellem 3,6 og 4,0, baseret på 59-124 besvarelser pr. delområde.

Det skal bemærkes, at der kun er modtaget i alt fem svar fra brugere i Rehabiliteringsteamet, hvorfor den enkeltes besvarelse i stor udstrækning kan påvirke resultatet for teamet.

Det er ikke muligt at sammenligne tilfredsheden i de enkelte områder med de tilsvarende distrikter i 2012. Det skyldes, at Hjemmeplejen pr. 01.06.2012 blev omorganiseret og samlet under en fælles ledelse, hvor den forud herfor var organiseret under seniorcentrene med en anden geografisk opdeling end de nuværende hjemmeplejeområder.

Tilfredsheden inden for særskilte emner

Udover hovedspørgsmålene om den samlede hjemmepleje, den personlige pleje, den praktiske hjælp og maden er hjemmehjælpsbrugerne også blevet spurgt til deres oplevelse af eksempelvis deres kontaktperson i kommunen, hjælpernes venlighed og respekt, kendskabet til mulighederne for frit leverandørvalg samt oplysninger om selv vurderet helbred og en række baggrundsspørgsmål om køn, alder og civilstand. Der er lidt færre brugere i 2016 i forhold til 2012, som oplyser, at de har kendskab til muligheden for frit at vælge mellem kommunale og private leverandører af hjemmehjælpen (72 pct. i 2012 mod 82 pct. i 2016). På de andre parametre er tilfredsheden stort set uændret fra 2012 til 2016.

Der er denne gang formuleret tre nye spørgsmål, som særligt har til formål at undersøge hjemmeplejebrugernes oplevelse af den rehabiliterende indsats, og to spørgsmål om den telefoniske betjening, når brugerne ringer til Hjemmeplejen.

Den rehabiliterende indsats

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Hjemmeplejebrugernes oplevelse af den rehabiliterende indsats ligger på 3,9 for den personlige pleje og 3,6 for den praktiske bistand. Tilfredsheden ligger dermed omtrent på niveau med oplevelsen af hjemmeplejen set under ét (3,8). Scoren for, om brugerne oplever at være blevet mere selvhjulpne i den periode, hvor de har modtaget hjemmepleje, ligger på 3,0 – det vil sige på gennemsnittet af scorerne fra 1 til 5.

Det skal bemærkes, at brugertilfredshedsundersøgelsen ikke medtager svar fra afsluttede borgere, hvor rehabiliteringsindsatsen har nået de opstillede, individuelle mål, og som derfor ikke længere modtager hjælp. De brugere, som indgår i undersøgelsen, er således på nuværende tidspunkt undervejs i et endnu ikke afsluttet, rehabiliterende forløb, ligesom svarene i et vist omfang omfatter brugere, der på grund af mere grundlæggende helbredsmæssige forhold har fået det dårligere over tid.

Den telefoniske betjening

Den telefoniske betjening af hjemmeplejebrugere er blevet omlagt i eftersommeren 2016. Omlægningen betyder, at Hjemmeplejen nu har etableret ét samlet nummer, som brugerne kan ringe til døgnet rundt, mod tidligere et antal forskellige numre med faste telefontider, afhængigt af henvendelsesårsagen. Ændringen er blandt andet udløst af brugertilfredshedsundersøgelsen fra 2012. Det er ikke muligt at sammenligne tilfredsheden før og efter omlægningen, men hjemmeplejebrugere angiver i undersøgelsen en relativt høj tilfredshed, når de ringer til Hjemmeplejen. 73 pct. af brugerne synes, at det er nemt at komme igennem på telefonen, og tilfredshedsscoren med betjeningen ligger på 4,0.

Den telefonordning, der var etableret i eftersommeren 2016, hvor brugertilfredshedsundersøgelsen blev gennemført, var et pilotprojekt, som efterfølgende er blevet tilpasset under hensyn til de erfaringer, som Hjemmeplejen løbende har haft med ordningen. Det er derfor forvaltningens vurdering, at den telefoniske betjening af brugerne aktuelt nu fungerer endnu bedre end på undersøgelsestidspunktet.

Vitapleje

Forvaltningen har endelig ønsket at belyse, om Vitaplejes konkurs i februar måned har påvirket brugernes tilfredshed. Kommunens hjemmepleje måtte efter konkursen med kort varsel overtage omkring 200 brugere med behov for hjælp henover døgnet, og det var i perioden efter en større opgave at etablere primære hjælpere til så mange nye brugere. Det er derfor en mulighed, at de tidligere Vitaplejebrugere oplever en lavere tilfredshed med deres hjælp som følge af generel usikkerhed i tiden efter konkursen og flere personaleskift end normalt. Rambøll har derfor opgjort tilfredsheden blandt de tidligere Vitaplejebrugere særskilt,

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

så gruppen kan sammenlignes med kommunegennemsnittet.

Selvom brugertilfredshedsundersøgelsen som anført er gennemført i oktober måned, viser tallene, at de brugere, der forud for konkursen i februar fik deres ydelser leveret af Vitapleje, oplever en markant lavere tilfredshed end gennemsnittet. Den samlede score for de tidligere Vitaplejebrugere ligger på 3,2, mens kommunegennemsnittet uden Vitapleje ligger på 3,9. Det skal bemærkes, at det ikke på baggrund af undersøgelsen er muligt præcist at afgøre, hvad der er årsagen til forskellen i tilfredshedsniveauet blandt de tidligere Vitaplejebrugere og kommunen som helhed.

Sammenligning med tilfredsheden på landsplan, herunder antal hjælpere i hjemmeplejen

Social- og Indenrigsministeriet (nu Børne- og Socialministeriet) har i juni 2016 offentliggjort en national brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmehjælpsområdet. Undersøgelsen er udarbejdet af Danmarks Statistik, men bygger – ligesom Gladsaxe Kommunes undersøgelse - på KLS standardspørgeramme, hvorfor de to undersøgelser som udgangspunkt er sammenlignelige. Svarprocenten i landsundersøgelsen er dog kun på 61 pct., hvorfor den er mindre sikker end Gladsaxes undersøgelse.

Den samlede tilfredshedsscore ligger lavere i Gladsaxe (3,8) end på landsplan (4,1). Gladsaxes niveau ligger lidt lavere på de fleste områder og kan således ikke umiddelbart isoleres til nogle få, bestemte områder eller årsager. Brugertilfredsheden lå også i 2012 lavere i Gladsaxe (3,8) end på landsplan (4,2).

Det område, hvor Gladsaxe Kommune skiller sig klarest ud, vedrører spørgsmålene om antallet af hjælpere i hjemmeplejen, jf. tabellen.

Procentandel, der svarer "ja" til nedenstående	Gladsaxe Kommune	Hele landet
– Er det oftest de samme hjælpere der kommer hos dig?	26	46
– Er den hjælp, du får, lige god, uanset hvilken hjælper der kommer i dit hjem?	31	52
– Kommer hjælperne generelt på de aftalte tidspunkter?	59	72

Der er ikke lavet scoreberegninger 1-5 i landsundersøgelsen på de tre spørgsmål vedrørende antallet af hjælpere i hjemmeplejen.

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Det fremgår desuden af Gladsaxes undersøgelse for 2016, at tilfredsheden på de tre områder er faldet fra 2012 til 2016. Dette kan hænge sammen med konkursen hos Vitapleje, da Hjemmeplejen i foråret som anført måtte træde til med kort varsel med hjælp til 200 ekstra brugere, hvilket også berørte mange af kommunens egne brugere, der oplevede at få flere forskellige hjælpere end normalt.

Der er dog også tale om en mere generel problemstilling, som forvaltningen har stor fokus på, og hvor der allerede er igangsat en række tiltag, som gradvist skal reducere antallet af forskellige hjælpere i brugernes hjem. Der er tidligere udarbejdet indstillinger til Seniorudvalget om dette spørgsmål, senest Seniorudvalget 07.04.2016, punkt 25 og forvaltningen forelægger i indøværende Seniorudvalgsmøde en sag med en opdateret status på de løbende målinger af antallet af hjælpere samt nogle forslag til, hvordan indsatsen kan videreføres.

Opfølgning på brugertilfredshedsundersøgelsen 2016

Som det fremgår af Seniorudvalget 09.06.2016, punkt 42, indgår resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelserne som ét blandt flere elementer i de justeringer af hjemmeplejeindsatsen, der løbende foretages for at give brugerne en så god ydelse, som det er muligt.

Undersøgelserne giver således både lokalt i de enkelte hjemmeplejeområder og mere overordnet i tilrettelæggelsen af kommunens samlede indsats vigtige inputs til ændringer – på samme måde som det for eksempel er tilfældet med klager og andre henvendelser fra brugerne, herunder de klageafgørelser, der kommer fra Ankestyrelsen, og med arbejdet i forhold til at handle på de utilsigtede hændelser, som registreres af medarbejderne i Hjemmeplejen.

Resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen for 2016 har givet anledning til at udpege områder, hvor der er mulighed for forbedring. Der vil blive sat fokus på de områder, hvor der ifølge undersøgelsen er lavest tilfredshed eller størst potentiale til at forbedre hjemmehjælpsmodtagernes samlede tilfredshed med hjemmehjælpen.

Det gælder ikke mindst indsatsen for, at borgerne oplever større tilfredshed, selvom der kommer forskellige hjælpere i borgernes hjem, hvor Hjemmeplejen - med udgangspunkt i principperne for den personcentrede omsorg - vil arbejde på at forbedre planlægningen af besøg for den enkelte borger. Forvaltningen vil også implementere et antal rekrutteringsmæssige tiltag, fx forsøge at ansætte uddannede sosu-hjælpere til hovedsageligt at varetage rengøringsopgaverne i alle hjemmeplejegrupperne samt forsøge at etablere et fast, internt vikarkorps i hjemmeplejen

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

for at minimere brugen af skiftende vikarer fra vikarbureauer. Derudover vil Hjemmeplejen helt overordnet fastholde det allerede igangværende fokus på at prioritere ansættelse af uddannede medarbejdere til vakante stillinger.

Brugertilfredsundersøgelsen 2020

Den næste brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmehjælpsområdet vil blive gennemført i 2020. Her vil forvaltningen følge op og have særligt fokus på de indsatsområder, der er udpeget på baggrund af brugertilfredshedsundersøgelsen 2016.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at brugertilfredshedsundersøgelsen 2016 på hjemmehjælpsområdet tages til efterretning.

Bilag

Bilag 1. Brugertilfredshedsundersøgelse 2016 hjemmeplejen

Bilag 2. Spørgeskema 2016 Hjemmeplejen

Relateret behandling

Seniorudvalget 07.04.2016, Punkt 25 (Åben)

Seniorudvalget 09.06.2016, Punkt 42 (Åben)

Punkt 9: Antal hjælpere i hjemmeplejen - opfølgning 4. kvartal 2016, behandling

2017/00721

Bilag

Bilag 1. Opgørelse af antal hjælpere i hjemmeplejen 4. kvartal 2016

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Antal hjælpere i hjemmeplejen - opfølgning 4. kvartal 2016, behandling

Beslutning

Godkendt, idet ny opgørelse over målopfyldelsen forelægges udvalget om to år.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Resultater af en stikprøve for 2. kvartal 2014, gennemført af Social- og Sundhedsforvaltningen vedr. antallet af forskellige hjælpere hos borgere i hjemmeplejen, viste, at der var behov for forbedringer i den kommunale hjemmepleje, så borgeren vil møde færre forskellige hjælpere. Stikprøven er siden blevet fulgt op med en stikprøve i 2. kvartal 2015. Konklusionen på opfølgningen var, at målene ikke var nået, og at målene ydermere ville blive meget vanskelige og for nogle nærmest ikke mulige at nå også med en længere implementeringsfrist. Seniorudvalget godkendte derfor en revision af målsætningerne. Den reviderede målsætning blev godkendt på Seniorudvalgets møde 11.02.2016, punkt 5. Hensigten med de ændrede målsætninger var at fastlægge et ambitiøst, men også opnåeligt mål.

Stikprøven for 2016 skulle foretages i 2. kvartal 2016, men blev udskudt til 4. kvartal 2016, grundet konkurs hos kommunens private leverandør af hjemmepleje, som betød, at den kommunale hjemmepleje var nødsaget til at omlægge plejen for at kunne overtage 200 nye borgere (SEU 07.04.2016, punkt 25).

Denne sag forelægges med henblik på fremlæggelse af resultater af opgørelse af antal hjælpere for 4. kvartal 2016.

Målsætningen

Den gældende målsætning for antal hjælpere hos hjemmehjælpsmodtagere i Gladsaxe Kommune er:

Mindst 90 % af borgerne skal have leveret mindst halvdelen af deres besøg af deres primære hjælpere.

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Ydermere tilstræbes det helt at undgå, at nogen borgere får under 40 % af deres besøg leveret af deres primære hjælpere.

Antallet af primære hjælpere er fastlagt ud fra, hvor mange besøg den enkelte borger modtager pr. kvartal.

Gruppe 1: Borgere, som får op til 7 besøg pr. kvartal, har 3 primære hjælpere.

Gruppe 2: Borgere, som får mellem 8 og 90 besøg pr. kvartal, har 4 primære hjælpere.

Gruppe 3: Borgere, som får mellem 91 og 180 besøg pr. kvartal, har 5 primære hjælpere.

Gruppe 4: Borgere, som modtager mere end 180 besøg pr. kvartal, har 6 primære hjælpere.

Resultat for opgørelse for 4. kvartal 2016

Opgørelsen, der er vedlagt som bilag 1, viser, at målet samlet set er opfyldt, idet 91 % af hjemmehjælpsmodtagerne har modtaget mindst 50 % af deres besøg af deres primære hjælpere.

Opgørelsen viser den største forbedring i gruppen af borgere, som får hyppig hjælp (kategori 4). For denne gruppe er målopfylelsen steget fra 83 % til 92 %. Opgørelsen viser endvidere, at målet er opfyldt for borgere i kategori 1 og 2.

I kategori 3 er målet opfyldt for 87 % af borgerne, hvilket ikke lever op til målsætningen om 90 %.

Opgørelsen viser også, at 43 ud af i alt 1677 borgere har fået leveret mindre end 40 % af deres besøg fra deres primære hjælpere. Borgere i kategori 3 og 4, som har fået leveret under 40 % af deres besøg af deres primære hjælpere, er blevet gennemgået særskilt med henblik på at finde årsagen til resultatet. Det drejer sig om i alt 12 borgere.

En af årsagerne til, at nogle af borgerne har fået leveret mindre end halvdelen af besøgene af primære hjælpere, er fx, at borgerne er kommet til i løbet af 4. kvartal. I opstarten kommer der forskellige hjælpere fra teamet, indtil primær hjælper kan tilknyttes

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

ud fra kendskab til borgerens behov. En anden årsag er, at enkelte borgere hyppigt ændrer besøgsaftalerne med hjemmeplejen, eller helbredsmæssigt svinger mellem behov for hjælp fra en sosu-hjælper og en sosu-assistent. Disse årsager er vanskelige at ændre, og det er derfor forventeligt, at der også fremover vil være en lille gruppe borgere, som har flere forskellige hjælpere, end målsætningen tilsiger.

Gennemgangen viser også områder, hvor der er mulighed for yderligere forbedringer, som kan nedbringe antallet af forskellige hjælpere. Det er fx i forhold til hurtigere at få tilknyttet ny primær hjælper hos borgere, hvor en tidligere hjælper er fratrådt eller blevet langtidssyg. Ledelsen i hjemmeplejen har iværksat opfølgning på de borgerforløb, hvor det vurderes, at der bør ske forbedringer.

Brugertilfredshedsundersøgelsen 2016

Samtidig med, at resultatet for antal hjælpere objektivt set viser forbedringer, så viser brugertilfredshedsundersøgelsen (punkt 8 på nærværende møde), at hjemmehjælpsmodtagernes oplevelse af, at det er de samme hjælpere, som ofte kommer i hjemmet scorer dårligere end i 2012 og ligger lavere end landsgennemsnittet.

Man skal være opmærksom på, at svarene i brugertilfredshedsundersøgelsen er baseret på svar fra respondenter, hvoraf 46 % får støtte svarende til kategori 1. I opgørelsen af antal hjælpere udgør kategori 1 imidlertid 26 % af det samlede antal hjemmehjælpsmodtager. Der er dermed forholdsmæssigt flere fra kategori 1, som indgår i brugertilfredshedsundersøgelsen, end fra kategori 2-4.

Brugertilfredshedsundersøgelsen viser også, at tilfredsheden med den praktiske hjælp er højest i det hjemmeplejeområde, hvor der over flere år har været medarbejdere ansat til alene at varetage rengøringsopgaver. Samtidig angiver flere borgerne her, at det oftest er de samme hjælpere, som kommer i hjemmet, end i de øvrige områder. Som konsekvens af dette, vil hjemmeplejen arbejde mod at udbrede ordningen til at omfatte de øvrige hjemmeplejeområder også.

Handleplan

Selvom målet samlet set er nået i forhold til at nedbringe antal forskellige hjælpere, så viser brugertilfredshedsundersøgelsen,

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

at der fortsat er behov for fokus på dette område. Dette vil ske via en række nye initiativer:

Hjemmeplejen vil, som tidligere nævnt, ansætte uddannede sosu-hjælpere til hovedsageligt at varetage rengøringsopgaverne i alle hjemmeplejegrupper.

Der arbejdes på at etablere et internt vikarkorps, som skal bidrage til at øge kvaliteten af plejen, når der er behov for afløsning af de faste hjælpere, fx ved sygdom eller ferie. Formålet er derved at kunne minimere brugen af skiftende vikarer fra vikarbureauer.

Med udgangspunkt i den personcentrerede omsorg vil der blive arbejdet på at forbedre planlægningen af besøg for den enkelte borger. I den forbindelse er der forventning om, at det nye journalsystem Nexus, der implementeres i slutningen af 2017 og begyndelsen af 2018, vil kunne understøtte udvikling af dette område.

Samtidig vil der fortsat være et løbende opmærksomhedspunkt at sikre en god balance mellem hensynet til faste hjælpere hos borgerne og god disponering af medarbejderressourcerne samlet set.

Endelig vil hjemmeplejen have fortsat fokus på rekruttering af uddannede medarbejdere til vakante stillinger.

Opfølgning

Forvaltningen vurderer, at de opstillede mål er ambitiøse og samtidige opnåelige og indstiller derfor, at målene fastholdes på det nuværende niveau. Forvaltningen vil fortsat følge op på de opstillede målsætning og iværksatte indsatser.

Forvaltningen foreslår endvidere, at opgørelsen af antal hjælpere fremover forelægges Seniorudvalget i forbindelse med brugerundersøgelserne.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at målsætningerne videreføres, og
2. at opgørelse over målopfyldelse om antal hjælpere fremover forelægges sammen med resultater af brugertilfreds-

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

hedsundersøgelsen for hjemmeplejen.

Bilag

Bilag 1. Opgørelse af antal hjælpere i hjemmeplejen 4. kvartal
2016

Bilag 1. Oversigt over målopfyldelse for antal hjælpere

Relateret behandling

Seniorudvalget 07.04.2016, Punkt 25 (Åben)

Seniorudvalget 11.02.2016, Punkt 5 (Åben)

Punkt 10: Magtanvendelse 2016 på Seniorudvalgets område, orientering

2016/01645

Bilag

Bilag 1. Ansøgninger og indberetninger, magt, 2016

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Magtanvendelse 2016 på Seniorudvalgets område, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Ifølge bekendtgørelsen om 'Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne og modtagepligt i boformer efter Serviceloven' (nr. 716 af 19/06/2013) § 14, stk. 2, skal der årligt forelægges beretning for kommunalbestyrelsen, så kommunalbestyrelsen kan følge udviklingen i anvendelse af magt og andre indgreb i den personlige frihed med henblik på en vurdering af behovet for opfølgning.

Byrådet tiltrådte 09.03.2011, punkt 38, at den årlige beretning om magtanvendelse delegeres således, at sagerne fremover behandles i fagudvalgene, hvorefter Byrådets medlemmer orienteres skriftligt om fagudvalgenes behandling.

I 2016 på Seniorudvalgets område (hjemmeplejen, Træningscenter Gladsaxes, Kildegården midlertidige pladser og plejeboligpladser, seniorcentrene og Kollektivbebyggelsen Hareskovbo) er der i begrænset omfang anvendt magt over for borgere med betydeligt og varigt nedsat funktionsniveau.

Indberetninger og ansøgninger ses i forbindelse med personlig hygiejne, hvor der har været behov for fastholdelse; akut eller med en forhåndsgodkendelse. Derudover er der truffet afgørelse om anvendelse af blød sele i kørestolen, og der er indberettet tilfælde af magtanvendelse uden forhåndsgodkendelse.

Borgere kan pludseligt reagere ved at være verbalt og fysisk udadreagerende i forbindelse med den hjælp og pleje, de modtager. En simpel infektion kan fx ændre borgernes adfærd for en periode. Når det er påkrævet, fordi der er væsentlig risiko for fx infektioner eller hudgener, kan medarbejderne gribe til akut fastholdelse.

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Når der foreligger en forhåndsgodkendelse til at anvende magt, skal personalet fortsat registrere hver gang, borgeren modsætter sig indgrebet (blød sele, fastholdelse i hygiejnesituation).

Af bilag 1 fremgår indberetninger og ansøgninger for 2016.

En forudsætning for at få en forhåndsgodkendelse til såvel anvendelse af blød sele som fastholdelse i personlig hygiejnesituationer og føren tilbage til egen bolig er, at der foreligger en socialpædagogisk handleplan.

Der har de forgangne år været arbejdet meget med socialpædagogiske handleplaner. Ikke blot i forbindelse med ansøgninger og indberetninger, men som en forebyggende foranstaltning over for borgere, der udviser begyndende udadreagerende adfærd eller opleves vanskelige at hjælpe, fx ved personlig hygiejne. Ved at udarbejde en socialpædagogisk handleplan lykkes det ofte personalet at finde metoder til at håndtere de mere kognitivt skadede borgere på en omsorgsfuld og nænsom måde. Dette har også været tilfældet i løbet af 2016.

I forbindelse med at demensrejseholdet har været på alle plejecentrene, har magtanvendelsesområdet også været i fokus; men først med udgangen af 2016. Det fremkom i denne proces, at skismaet mellem omsorgssvigt og omsorgspligt er et vanskeligt område. Det bliver derfor også adresseret i 2017 som en del af handleplanen på demensområdet i Gladsaxe Kommune.

De socialpædagogiske metoder blev yderligere styrket under demensrejseholdets proces, hvor medarbejderne fik mere viden, flere redskaber og større refleksion over de opgaver hos borgerne, der er vanskelige.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Ansøgninger og indberetninger, magt, 2016

Relateret behandling

Byrådet 09.03.2011, Punkt 38 (Åben)

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Punkt 11: To madleverandører bliver til én, orientering

2014/06858

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

To madleverandører bliver til én, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Gladsaxe Kommune har i en årrække haft to private leverandører af madservice, Din Private Kok og Det Danske Madhus.

Social- og Sundhedsforvaltningen er i december 2016 blevet orienteret om, at Din Private Kok vil blive opkøbt af Det Danske Madhus pr. 01.02.2017, og at Din Private Kok på sigt stopper som leverandør.

De to leverandører leverer til kommunen på samme overordnede pris- og kvalitetsvilkår, men deres konkrete tilbud til borgerne, fx menuplaner, varierer.

De to leverandører har oplyst, at Det Danske Madhus foreløbigt kører videre med Din Private Koks navn og koncept. Det vil sige, at der endnu ikke er sket ændringer for de borgere, der får leveret mad fra Din Private Kok. Det Danske Madhus vil senest ultimo februar 2017 informere forvaltningen om, hvornår borgerne skal overgå til Det Danske Madhus.

Leverandørerne har endvidere oplyst, at de er meget opmærksomme på, at overdragelsen i mindst muligt omfang kommer til at genere den enkelte borger. Forvaltningen vil lægge op til at udsende et fælles brev med Det Danske Madhus til de berørte borgere.

Din Private Kok leverer pr. 01.01.2017 mad til 171 borgere i kommunen, og Det Danske Madhus leverer til 249 borgere.

Frit valg af madleverandør fremover

Kommunen er i henhold til Serviceloven forpligtet til at give borgerne frit valg mellem mindst to leverandører af madservice. Når ejerskiftet er fuldt implementeret, vil Gladsaxe Kommune stå tilbage med én leverandør. Forvaltningen kan i den forbindelse

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

konstatere, at Gladsaxe Kommune står i samme situation som flere andre kommuner i regionen, og at der har været kontakt til nogle af kommunerne og KL for at høre deres overvejelser om situationen.

Den nuværende aftale med Det Danske Madhus løber indtil 31.10.2018 med mulighed for forlængelse i 1 år. Aftalen er indgået på baggrund af et udbud under godkendelsesmodellen. Det betyder, at andre leverandører løbende kan ansøge og blive godkendt som leverandør, hvis de kan leve op til samme pris- og kvalitetsvilkår som hovedleverandøren, Det Danske Madhus.

Siden kontraktstarten er der ikke indkommet ansøgninger om godkendelse til at blive leverandør af madservice. Ifølge andre kommuner, KL og kommunens enhed for Indkøb og Udbud er det tvivlsomt, om der findes andre private leverandører på markedet, som kan matche Det Danske Madhus på pris og kvalitet.

Forvaltningen er i gang med at afdække mulighederne for at skabe frit leverandørvalg på madservice fremover, og Seniorudvalget vil på et kommende møde blive fremlagt forslag hertil.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Relateret behandling

Seniorudvalget 06.11.2014, Punkt 74 (Åben)

Punkt 12: Samling af træningstilbud på Seniorcenter Bakkegården og Træningscenter Gladsaxe (Gyngemosegård), orientering

2017/00981

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Samling af træningstilbud på Seniorcenter Bakkegården og Træningscenter Gladsaxe (Gyngemosegård), orientering

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Træningscenter Gladsaxe vil samle al sin træning og dermed også sine træningshold på Kildegården og dermed flytte træningen fra Seniorcenter Bakkegården og Træningscenter Gladsaxe (Gyngemosegård). Træningen for borgere med demens vil dog fortsat foregå på Bakkegården, som er ansvarlig for opgaven.

Ved at flytte træning til Kildegården ønsker Træningscenter Gladsaxe at optimere brugen af personaleressourcer og mindske befordring af personalet til de to centre samt anvende Kildegårdens træningsfaciliteter mere hensigtsmæssigt. Efter flytning af træningen vil træningsmaskinerne på Bakkegården og Gyngemosegård udelukkende blive brugt af borgere fra eget hjem i forbindelse med seniorfitness og ikke af beboere. Borgerne med demens benytter ikke maskinerne.

Ved at samle træningen på Kildegården vil der være behov for at kunne udskifte træningsmaskiner løbende, når de går i stykker, og endvidere at tage flere træningsmaskiner ind ved øget behov. Disse træningsmaskiner er i dag på Bakkegården og Gyngemosegård, hvor seniorfitness fremover er eneste bruger.

Lokalerne på Gyngemosegård (på første sal, hvor der på nuværende tidspunkt er træningsmaskiner og lokaler til træning) ønskes indtil videre fastholdt indtil sommer 2017 for at sikre, at den nye samling af træning kan varetages på Kildegården uden problemer.

Som det fremgår, anvendes træningsmaskinerne nu flere steder udelukkende af seniorfitness. Forvaltningen vil derfor nu undersøge alternative muligheder for seniorfitness.

Social-og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orien-

Seniorudvalget,
09.02.2017
Gladsaxe Kommune

tering.

Bilag

Relateret behandling

Punkt 13: Lukket

2015/10570