

REFERAT Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget - 2009-2013 d. 10-04-2013

Mødedato Onsdag d. 10. april 2013 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 2608, tlf. 39 57 52 40

Mødedeltagere Susanne Palsig, Serdal Benli, Bent Greve, Cheri-Mae Marlana
Williamson, Eva Michaelsen, Klaus Kjær, Lone Yalcinkaya, Pia Skou
(Fravær), Kristine Henriksen

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Godkendelse af ny aftale med DAB om fleksibel udlejning i Værebros Park samt årlig erfaringsopsamling | 3 |
| Gladsaxe Kommunes høringssvar på Region Hovedstadens 2. sundhedsplan..... | 7 |
| Utsigtede Hændelser i Gladsaxe Kommune i 2012..... | 10 |
| Overførsel af drifts- og anlægsmidler 2012-2013 for Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget | 15 |
| Budgetønsker 2014-2017 på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område - Råd og beslutninger | 19 |
| Rengøring på sociale tilbud - resultater af stikprøvekontrol marts 2013..... | 22 |
| Meddelelser..... | 28 |
| Lukket..... | 30 |

Punkt 26: Godkendelse af ny aftale med DAB om fleksibel udlejning i Værebros Park samt årlig erfaringsopsamling på fleksibel udlejning

2013/03274

Bilag

Bilag 1. Årlig erfaringsopsamling på fleksibel udlejning i Høje Gladsaxe og Værebros Park i 2012

Bilag 2. Nuværende aftale om fleksibel udlejning i Værebros Park

Bilag 3. Ny aftale om fleksibel udlejning i Værebros Park

Bilag 4. Konsekvenser af indkomstkriteriet i fleksibel udlejning

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Godkendelse af ny aftale med DAB om fleksibel udlejning i Værebros Park samt årlig erfaringsopsamling på fleksibel udlejning.

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget behandler én gang om året den årlige erfaringsopsamling vedrørende fleksibel udlejning i Høje Gladsaxe og Værebros Park.

Årlig erfaringsopsamling

I 2012 er der i alt udlejet 200 ud af 279 lejligheder efter fleksibel udlejning. Det svarer til 72 pct. (bilag 1).

I Høje Gladsaxe har der i alt været 137 flytninger, hvoraf 82 af lejlighederne er udlejet som fleksibel udlejning. Det svarer til, at 60 pct. af udlejningen i Høje Gladsaxe er sket efter fleksible udlejning.

I Værebros er 118 lejligheder ud af 144 udlejet som fleksibel udlejning, hvilket svarer til 82 pct.

For Høje Gladsaxes vedkommende er andelen af udlejninger efter fleksibel udlejning identisk i 2011 og 2012.

I Værebros er andelen lavere, da den i 2011 var 87 pct.

Som led i arbejdet med fremadrettet at styrke den sociale indsats i Værebros Park og Høje Gladsaxe har forvaltningen og boligselskabet DAB udarbejdet et udkast til en ny aftale om fleksibel udlejning i Værebros Park. Udkast til den nye aftale vedlægges som bilag 2, og den gældende aftale vedlægges som bilag 3.

Ny aftale om fleksibel udlejning med boligselskabet DAB

De overordnede kriterier for den fleksible udlejning forbliver helt generelt de samme, dog med den tilføjelse, at man kan blive op-

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

noteret på den interne venteliste, hvis man flytter til en mindre lejlighed.

De nugældende fleksible udlejningskriterier er følgende:

- Tilknytning i forbindelse med fast job i mindst 25 timer pr. uge.
- Studerende, der har haft folkeregisteradresse i Gladsaxe Kommune i mindst ½ år (evt. hos forældre)
- Ældre, som i tide ønsker at flytte til passende bolig, og som afgiver bolig i Gladsaxe Kommune

Målgrupperne for nyt forslag til fleksibel udlejning er:

- Personer i arbejde
- Unge under uddannelse med tilknytning til Gladsaxe på minimum 6 måneder
- Seniorer

I stedet for kravet om minimum 25 timers ugentlig beskæftigelse foreslår GAB og forvaltningen, at der indføres et indkomstkriterium.

Indkomstkriteriet indebærer helt konkret, at enlige som minimum skal have en bruttolønindtægt (indtægter i form af bidrag, boligsikring mv. medregnes ikke) på minimum 200.000 kr. årligt for at blive skrevet op til fleksibel udlejning, og at par som minimum skal have en bruttolønindtægt på minimum 400.000 kr. årligt, og at ledige boliger vil blive tilbudt til boligsøgende på den fleksible venteliste efter følgende fremgangsmåde:

- Enlige med en lønindkomst på min. 300.000 kr. årligt prioriteres højest, herefter enlige med en årlig indkomst på min. 250.000 kr. og slutteligt enlige med en indkomst på min. 200.000 kr.
- Par med en bruttoindkomst på min. 500.000 kr. prioriteres højest, herefter par med en årlig indkomst på min. 50.000 kr. og slutteligt par med en indkomst på min. 400.000 kr.

Forvaltningen har udarbejdet et notat om konsekvenserne ved indførelse af et indkomstkriterium (bilag 4).

Den nye aftale har til hensigt at styrke den sociale balance i området. Det fremgår af aftalen, at Gladsaxe vil bidrage positivt til skærpelsen af kriterierne i fleksibel udlejning ved at sikre, at minimum 50 pct. af de borgere, som kommunen anviser en bolig efter § 59 i lov om almene boliger m.v. også opfylder kriterierne.

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Aftalen er endnu ikke underskrevet af boligselskabets bestyrelse, men svarer indholdsmæssigt til, hvad boligselskabets administration har aftalt med deres bestyrelse. Aftalen forelægges til bestyrelsesmøde i boligselskabet 11.04.2013, hvor den forventes underskrevet i sin nuværende form.

For Høje Gladsaxe gælder, at der på nuværende tidspunkt ingen ændringer er i aftalen om fleksibel udlejning.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at den årlige erfaringsopsamling tages til efterretning, og
2. at den nye aftale om fleksibel udlejning i Værebros Park med DAB godkendes til ikrafttræden 11. april 2013.

Bilag

Bilag 1. Årlig erfaringsopsamling på fleksibel udlejning i Høje Gladsaxe og Værebros Park i 2012

Bilag 2. Nuværende aftale om fleksibel udlejning i Værebros Park

Bilag 3. Ny aftale om fleksibel udlejning i Værebros Park

Bilag 4. Konsekvenser af indkomstkriteriet i fleksibel udlejning

Relateret behandling

Punkt 27: Gladsaxe Kommunes høringssvar på Region Hovedstadens 2. sundhedsplan

2013/03407

Bilag

Bilag 1. Gladsaxe Kommunes høringssvar til Region Hovedstadens 2. sundhedsplan

Bilag 2. Region Hovedstadens høringssudkast til regionens 2. sundhedsplan

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Gladsaxe Kommunes hørings svar på Region Hovedstadens
2. sundhedsplan**

Beslutning

Godkendt, idet sætningen "I forhold til praksisplanen, bemærker Gladsaxe Kommune, at der i dette afsnit er ensidigt fokus på fordele ved større enheder" udgår i det endelige hørings svar, der fremsendes til Regionens.

Gennemgang af sagen

Gladsaxe Kommune har modtaget Region Hovedstadens høringsudkast til regionens 2. sundhedsplan, som skal erstatte den tidligere sundhedsplan fra 2009. Høringsudkast er vedlagt som bilag 2.

Regionens sundhedsplan indeholder en beskrivelse af regionens samlede opgavevaretagelse på sundhedsområdet og giver et overblik over regionens væsentligste planer, strategier og politikker på sundhedsområdet. Sundhedsplanen beskriver endvidere en overordnet status på implementeringen og beskriver de fokusområder, der er de kommende år.

Gladsaxe Kommune har mulighed for at kommentere regionens høringsudkast. Social og Sundhedsforvaltningen har på baggrund af det tilsendte høringsudkast udarbejdet et hørings svar til Region Hovedstaden med Gladsaxe Kommunes kommentarer. Da høringsfristen er 27.03.2013, er forvaltningens udkast til hørings svar afsendt med forbehold for den politiske behandling. Svarbrevet er vedlagt som bilag 1.

Det tilsendte forslag er behandlet første gang i Regionsrådet 11.12.2012. Sundhedsplanen behandles i Sundhedskoordinationsudvalget 19.03.2013, og det forventes, at planen kan forelægges Regionsrådet til endelig godkendelse 14. 05.2013.

Social og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Gladsaxe Kommunes hørings svar til Region Hovedsta-

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

dens 2. sundhedsplan godkendes.

Bilag

Bilag 1. Gladsaxe Kommunes høringssvar til Region Hovedstadens 2. sundhedsplan

Bilag 2. Region Hovedstadens høringssudkast til regionens 2. sundhedsplan

Relateret behandling

Punkt 28: Utsigtede Hændelser i Gladsaxe Kommune i 2012

2013/02930

Bilag

Bilag 1. Årsberetning 2012. Del 1. Dansk Patientsikkerheds Database

Bilag 2. Årsberetning 2012. Del 2. Bidrag fra sundhedsvæsenet.

Bilag 3. Alvorlighedsgrader. WHO's klassifikation

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Utilsigtede Hændelser i Gladsaxe Kommune i 2012**

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen*Baggrund*

Der udarbejdes en årlig status for utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune. Den årlige status forelægges enslydende til orientering i Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget, Børne- og Undervisningsudvalget og Seniorudvalget.

Den overordnede udvikling på området i 2012

Patientombuddet registrerer hvert år utilsigtede hændelser (UTH) i sundhedsvæsenet og udgav 01.03.2013 deres årsberetning for 2012 (bilag 1). Heraf fremgår, at antallet af registrerede utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet er steget med 59 % i forhold til 2011. Patientombuddet mener, at stigningen er et resultat af især kommunernes målbevidste arbejde med patientsikkerhed og ikke nødvendigvis, at der er sket en stigning i antal af fejl.

I 2012 er der rapporteret 155.791 utilsigtede hændelser i Danmark. Størstedelen af de utilsigtede hændelser finder sted i kommunerne. For kommunerne er 65 % af de rapporterede hændelser vurderet til at være "Ingen skade" og knap 25 % til at være "Mild skade" (bilag 2, udelukkende vedhæftet elektronisk).

Siden 01.09.2011 har borgere, patienter og pårørende haft mulighed for at rapportere hændelser.

Status for utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune

I Gladsaxe kommune er der i 2012 rapporteret 1.837 utilsigtede hændelser (på børne-, voksen- og ældreområdet). Dette er en stigning på 12 % i forhold til 2011, hvilket angiveligt kan tilskrives det øgede fokus på medicinering.

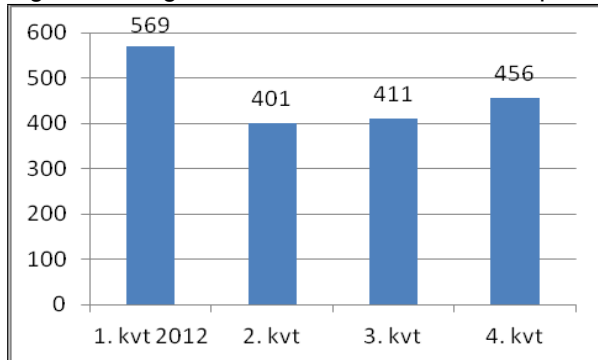
I Gladsaxe Kommune blev der i 2012 rapporteret fire hændelser fra borgere og pårørende.

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Figur 1. Utilsigtede hændelser i 2012, fordelt på kvartaler



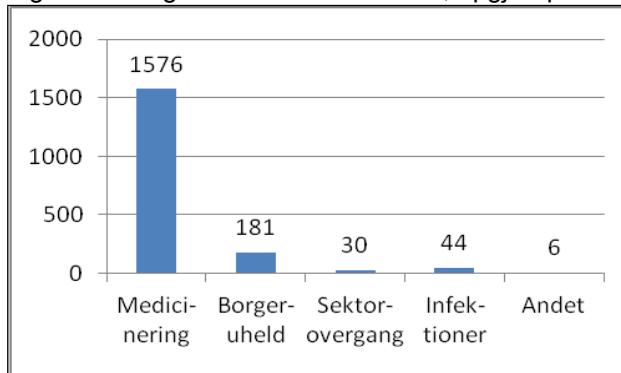
Typer af utilsigtede hændelser

De rapporterede utilsigtede hændelser fordeler sig i 2012 på følgende områder:

- Medicinering, 85,7 %
- Borgeruheld, 9,8 %
- Sektorovergange, infektioner og andet, 4,5 %

Medicineringen udgør størstedelen af hændelserne i Gladsaxe Kommune. På landsland udgør medicinering 68,8 % af de utilsigtede hændelser i kommunerne.

Figur 2. Utilsigtede hændelser i 2012, opgjort på hændelsestype



Alvorlighedsgrad

De rapporterede utilsigtede hændelser fordeler sig i 2012 på følgende kategorier af alvorlighedsgrad:

- Ingen skade, 82,4 %
- Mild skade, 11,5 %
- Moderat skade, 5,8 %
- Alvorlig og dødelig skade, 0,3 %

”Ingen skade” og ”Mild skade” udgør størstedelen af hændelserne, som hovedsageligt skal findes ved fejl i medicinering. I

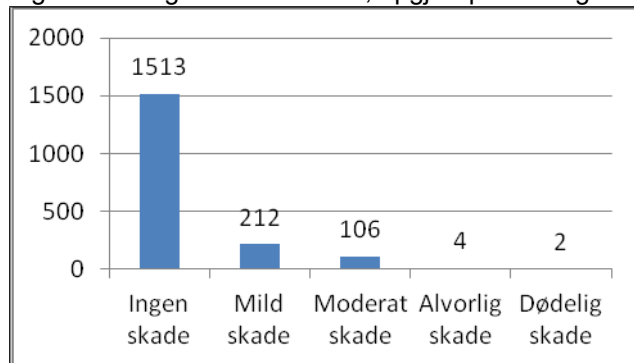
Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Gladsaxe Kommune er andelen af hændelser i kategori "Alvorlig" og "dødelig skade" 0,3 % (svarende til seks hændelser), mens den på landsplan ligger på 1,5 % i samme kategori i kommunerne. (bilag 3)

Figur 3. Utilsigtede hændelser, opgjort på alvorlighedsgrad



Håndtering af hændelser med alvorlig og dødelig skade

I Gladsaxe Kommune har der i 2012 været fire alvorlige og to dødelige hændelser. Risikomanagerne har sammen med de involverede afdelinger håndteret skaden i henhold til gældende arbejdsgange på området, blandt andet med udarbejdelse af kerneårsagsanalyse.

Eksempel på alvorlig skade i Gladsaxe Kommune

En beboer på et botilbud har været ude at gå tur og er angiveligt faldet, uden at personalet har fået det at vide. Beboeren klager til personalet over ondt i sit ene ben. Da beboeren senere på dagen skal på toilettet, kan hun ikke rejse sig og ikke støtte på benet. Får hjælp af personalet. Beboeren kommer i seng. Næste morgen klager beboeren igen, og lægen tilkaldes og indlægger straks beboeren, da foden er begyndt at skifte farve. På skadestuen konstateres to brud på venstre ben og en flig slået af højre knæ.

Hændelsen er behandlet i henhold til gældende arbejdsgange.

Læring og udvikling af ny praksis

Gladsaxe Kommune arbejder målrettet med at skabe en åben dialog og læring omkring rapportering af UTH. Alle skader er håndteret i de relevante afdelinger og i henhold til de gældende arbejdsgange på området. På baggrund af mange rapporteringer på medicineringsområdet har Gladsaxe Kommune i 2012 haft stort fokus på at arbejde proaktivt i forhold til, at forebygge medicineringsfejl. Eksempelvis er social- og sundhedsassistenterne i hjemmeplejen blevet undervist i medicin håndtering og patientsik-

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

kerhed og rapportering af UTH.

Social og Sundhedsforvaltningen forelægger status for utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune i 2012 til orientering.

Bilag

Bilag 1. Årsberetning 2012. Del 1. Dansk Patientsikkerheds Database

Bilag 2. Årsberetning 2012. Del 2. Bidrag fra sundhedsvæsenet.

Bilag 3. Alvorlighedsgrader. WHO's klassifikation

Relateret behandling

Social- og Sundhedsudvalget 22.04.2009, Punkt 49 (Åben)

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 22.09.2010, Punkt 100 (Åben)

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 18.01.2012, Punkt 2 (Åben)

Punkt 29: Overførsel af drifts- og anlægsmidler 2012-2013 for Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget

2012/10947

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Overførsel af drifts- og anlægsmidler 2012-2013 for Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget****Beslutning**

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Fagudvalgenes overførsel af uforbrugte drifts- og anlægsmidler fra 2012 til 2013 er nu opgjort. Sagerne har været behandlet af Økonomiudvalget 09.04.2013 og forventes tiltrådt af Byrådet 17.04.2013 (eventuelle ændringer som følge af behandlingen i Byrådet medtages på udvalgsmødet i maj måned).

Overførselsadgangen er beregnet ud fra Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets mer-/mindreforbrug i 2012 på ramme 1 og ramme 3, fratrukket merforbruget vedrørende almene boliger. Der er ikke overførselsadgang vedrørende mer-/mindreforbrug på ramme 2 og 4.

Det fremgår af Økonomiudvalgets behandling af sagen, at der for Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets vedkommende er tale om en samlet driftsoverførsel på 13.320.750 kr., som det fremgår af nedenstående tabel.

Overførsel af uforbrugte driftsmidler, Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget fra 2012 til 2013, kr.

| Mindreforbrug 2012 | Beløb |
|--|-------------------|
| Fra Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets ramme 1 ¹⁾ | 5.578.750 |
| Fra Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets ramme 3 | 7.742.000 |
| Til Seniorudvalgets ramme 1 ²⁾ | 512.000 |
| Overførsel i alt til Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget i 2013 | 13.320.750 |

1) Ekskl. merforbrug vedrørende almene boliger på 564.879 kr.

2) Opgaveflytning til Seniorudvalget vedrørende handicappede borgere over 65 år på ikke-takstfinansierede tilbud.

De væsentligste overførsler på Forebyggelses-, Sundheds- og

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Handicapudvalgets område er nævnt i det følgende:

Det er som led i driftsoverførslerne fra 2012 til 2013 sikret, at købsbudgettets merforbrug i 2012 på 4,7 mio. kr. ikke overføres til 2013, men derimod kan starte 2013 med et neutralt udgangspunkt. Det betyder omvendt, at driftsoverførslerne til 2013 på dels de ikke-takstfinansierede tilbud på psykiatri- og handicapområdet, dels budgetområdet Sundhed og frivilligt socialt arbejde bliver henholdsvis 2,4 mio. kr. og 2,3 mio. kr. lavere end deres mindreforbrug i 2012.

I alt overføres 1,6 mio. kr. vedrørende de ikke takstfinansierede tilbud. Heraf overføres 1,1 mio. kr. vedrørende et eksternt finansieret puljeprojekt ("Unge sindslidende med misbrug"), der fortsætter i 2013.

Hertil kommer, at der overføres 0,5 mio. kr. til Seniorudvalget i forbindelse med flytning af budgetansvaret for handicappede borgere på 65 år og derover på de ikke-takstfinansierede tilbud. Beløbet vedrører opgaveomlægningen fra 2013 mellem Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget og Seniorudvalget for borgere over 65 år med handicap. Beløbet på 0,5 mio. kr. ligger i forlængelse af, at der i Budget 2013-2016 blev overflyttet 16,0 mio. kr. til Seniorudvalget vedrørende borgerne på de takstfinansierede tilbud. Dette beløb vedrørte købsbudgettet.

Sundhed og frivilligt socialt arbejde overfører 4,0 mio. kr. Heraf vedrører 1,0 mio. kr. eksternt finansierede puljeprojekter og et mindreforbrug i 2012 på 0,5 mio. kr. til strategien for forebyggelse af ulighed i sundhed. Desuden overføres mindreforbrug på i alt 2,4 mio. kr. vedrørende misbrugsområdet og øvrige puljer til sundhedstiltag m.v.

På det takstfinansierede område på ramme 3 overføres 7,7 mio. kr., hvoraf 5,8 mio. kr. genbevilges på tilbuddenes rammer. De resterende 1,9 mio. kr. genbevilges med henblik på i 2013 at kunne videreføre den tværgående pulje på ramme 3 til implementering af ny velfærdsteknologi. Puljen blev oprettet i forbindelse med overførselssagen i 2012 og omfattede dengang 1,0 mio. kr. Den sidste del af midlerne for 2012 er udmøntet i projekter i februar 2013. Den nye pulje i 2013 udgør 0,9 mio. kr.

På anlægssiden overføres der netto uforbrugte rådighedsbeløb på 10,2 mio. kr., hvilket især skyldes den senere igangsættelse af arbejderne i forbindelse med ombygning og renovering af Ny-

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

brogård.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Relateret behandling

Punkt 30: Budgetønsker 2014-2017 på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område - Råd og bestyrelser

2013/02939

Bilag

Bilag 1. Indkaldelse af budgetønsker 2014-17 FSHU

Bilag 2 Handicaprådets budgetønske

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Budgetønsker 2014-2017 på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område - Råd og bestyrelser**

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Råd og brugerbestyrelser i institutioner, bestyrelser i selvejende institutioner samt Handicaprådet har mulighed for at forelægge budgetønsker for 2014-2017 for Forebyggelses- Sundheds- og Handicapudvalget (bilag 1).

Social- og Sundhedsforvaltningen har indkaldt ønsker og har i indkaldelsen bedt om, at ønsker til nye aktiviteter dels prioriteres, dels suppleres af forslag svarende til 50 pct. finansiering i form af bortfald/reduktioner af eksisterende aktiviteter.

Økonomiudvalget har besluttet, at alene budgetønsker, som har et omfang over 0,5 mio. kr., kan medtages i den videre budgetproces (ØU 29.01.2013, punkt 15). Ønsker til nye aktiviteter under 0,5 mio. kr. skal det enkelte råd og den enkelte brugerbestyrelse så vidt muligt selv prioritere inden for eget budget, herunder inden for rammerne af de årlige overførselsadgange. Hvis der er ønsker om at gennemføre en økonomisk langtidsplanlægning, der ligger ud over de muligheder for overførsler m.v., som er til stede i dag, kan et sådant forhold også beskrives.

Der er indkommet budgetønsker fra følgende:

- Handicaprådet (bilag 2)

Handicaprådets budgetønske retter sig mod psykisk handicappedes muligheder for at rejse. Budgettet til sådanne formål vil i givet fald være placeret under Seniorudvalgets bevilling, og budgetønsket forelægges derfor også Seniorudvalget.

Det samlede budgetforslag 2014-2017 vil blive behandlet på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets møde 19.06.2013.

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Indkaldelse af budgetønsker 2014-17 FSHU

Bilag 2 Handicaprådets budgetønske

Relateret behandling

Økonomiudvalget 29.01.2013, Punkt 15 (Åben)

Punkt 31: Rengøring på sociale tilbud - resultater af stikprøvekontrol marts 2013

2012/01920

Bilag

Bilag 1. Oversigt over stikprøveresultater

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Rengøring på sociale tilbud - resultater af stikprøvekontrol marts 2013**

Beslutning

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget tog 1. indstillingspunkt til efterretning.

Et flertal i Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget (Susanne Palsig, Serdal Benli, Bent Greve, Kristine Henriksen og Cheri-Mae Marlina Williamson) godkendte 2. indstillingspunkt.

Eva Michaelsen, Lone Yalcinkaya og Ebbe Skovsgaard (stedef.) stemte imod, idet de ønsker politisk stillingtagen ved opsigelse af samarbejdet. Sagen har haft politisk fokus, hvorfor den endelige beslutning med hensyn til samarbejdet bør forelægges fagudvalget.

Klaus Kjær undlod at stemme.

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget godkendte 3. indstillingspunkt.

Gennemgang af sagen*Baggrund*

På Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets møde 19.09.2012, punkt 63, blev det vedtaget at gennemføre en stikprøvekontrol af rengøringsniveauet på samtlige tilbud på udvalgets område primo 2013.

Denne stikprøvekontrol er nu gennemført, og forvaltningen forelægger hér en sag til orientering om resultaterne af kontrollen.

Opfølgning på tidligere stikprøvekontroller

Der er fortsat stor opmærksomhed om rengøringskvaliteten og de øvrige kontraktmæssige krav på området, både fra tilbud og forvaltning.

Ved stikprøvekontrollen i august/september 2012 blev rengøringskvaliteten på 3 ud af 7 tilbud afvist. På baggrund af den op-

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

følgende stikprøve, der blev afholdt 09.10.2012, valgte kommunen at ophæve kontrakterne for to af tilbuddene, Cathrinegården og Kellersvej 10, pr. 11.10.2012.

Efterfølgende har kommunen indgået midlertidige aftaler for perioden 01.12.2012 - 30.06.2013 med leverandørerne OKS rengøring (Cathrinegården) og Renas (Kellersvej 10). Rengøringsopgaverne vil i foråret 2013 blive genudbudt som EU-udbud med ny kontraktperiode løbende fra 01.07.2013 eller 01.08.2013 frem til 31.08.2014, med mulighed for forlængelse med op til et år.

Udbudsmaterialet vil blive udsendt april 2013, og nye leverandører forventes at være udpeget senest medio juni 2013.

Stikprøvekontrol marts 2013

I forbindelse med den seneste stikprøvekontrol besluttede Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget at lade alle tilbud og lokaliteter med udliciteret rengøring kontrolleres – det vil sige 10 lokaliteter på udvalgets område.

Stikprøven er gennemført af Dansk Servicerådgivning (DSR) og tager udgangspunkt i Gladsaxe Kommunes kontrakter med de enkelte leverandører. Her slås det fast, at den programsatte rengøring *skal* følges, og at rengøringskvaliteten vurderes ud fra den fælles nordiske standard INSTA 800 (Jf. endvidere FSHU 21.03.2012, punkt 21).

Resultater af seneste stikprøvekontrol

Af de 10 kontrollerede lokaliteter blev rengøringskvaliteten på 5 af lokaliteterne godkendt, medens den på 5 lokaliteter blev afvist.

Godkendte tilbud og lokaliteter:

- AC Kellersvej
- Cathrinegården
- Kellersvej 6
- Kellersvej 7
- Skovdiget

Afviste tilbud og lokaliteter:

- Ambulatoriet Bank Mikkelsensvej
- Kellersvej 8 og 9
- Kellersvej 10
- Nybrogård
- Tornehøjgård

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Det generelle billede er, at kontrollen især har vist løst snavs, støv, kalk og pletter på vægge, døre og gulve. Nogle steder ses også våde gulve og striber/sæbefilm på gulvene.

Der er ikke noget overordnet mønster i de tilbud og de leverandører, hvor rengøringen er blevet afvist. Der er heller ikke noget overordnet mønster i, hvor grelt de forskellige tilbud og lokaliteter er dumpet kontrollen. På Kellersvej 10, der har de dårligste resultater, er 23 ud af 32 kontrollerede lokaler blevet afvist. Omvendt har 4 lokaliteter slet ingen afviste lokaler. De fleste afviste lokaliteter har mellem 3 og 6 afviste lokaler.

Opfølgning/de videre skridt

I overensstemmelse med INSTA 800-reglerne/programmet skal der afholdes en opfølgende stikprøvekontrol på de afviste tilbud. Forvaltningen har indgået en aftale med DSR, således at den samme konsulent følger op på kontrollen.

Kontrollen vil blive afholdt mellem 18. og 29.04.2013, således at leverandørerne får tid til at rette op på de påpegede svigt, og tilbudslederne får mulighed for at afholde møder med leverandørerne, hvis det ønskes.

Der er ikke grundlag for eller planer om opsigelse af de nuværende kontrakter på det foreliggende grundlag. Leverandørkontrakterne slår fast, at hvis der 3 gange inden for en periode påpeges generelle fejl og mangler ved rengøringen, uden at rengøringsomfanget og -kvaliteten er kommet op på det aftalte niveau, forbeholder Gladsaxe Kommune sig retten til at ophæve kontrakten med en leverandør med omgående varsel.

Forvaltningen betragter i denne sammenhæng de afviste stikprøvekontroller som en første påvisning af mangelfuld rengøring. Det betyder, at en evt. efterfølgende afvist kontrol vil være at betragte som 2. varsel ud af 3. Leverandørerne vil blive gjort dette meget klart.

En undtagelse er dog Kellersvej 8 og 9, der også blev afvist ved den foregående stikprøve i august/september 2012. Her betragtes kontrollen som leverandørens 2. afvisning – og den opfølgende stikprøvekontrol vil derfor være afgørende for det videre samarbejde med leverandøren Renas. Af bilag 1 fremgår resultaterne af samtlige stikprøver foretaget på de sociale tilbud på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område.

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Social- og Sundhedsforvaltningen vil kontinuerligt have fokus på rengøringens kvalitet og omfang på alle fysiske lokaliteter under Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område, herunder sikre, at leverandørerne overholder de indgåede aftaler. I det omfang dette ikke er tilfældet, vil forvaltningen anvende de kontraktlige sanktioner overfor leverandøren. I sidste instans kan det medføre, at kontrakten opsiges. Forvaltningen vil løbende i resten af denne udbudsperiode sørge for at orientere Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget om resultatet af evt. stikprøver og konsekvenserne for leverandørerne.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at orienteringen om stikprøvekontrol af rengøringen på de sociale tilbud under Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område tages til efterretning,
2. at Social- og Sundhedsforvaltningen varetager det videre forløb i relation til de afviste tilbud, herunder opsiges kontrakten, hvis der 3 gange inden for en periode påpeges generelle fejl og mangler ved rengøringen, uden at rengøringsomfanget og -kvaliteten er kommet op på det aftalte niveau, og
3. at Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget i resten af denne udbudsperiode løbende orienteres om resultaterne af evt. stikprøver og konsekvenserne for leverandørerne.

Bilag

Bilag 1. Oversigt over stikprøveresultater

Relateret behandlingForebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 21.03.2012,
Punkt 21 (Åben)Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 19.09.2012,
Punkt 63 (Åben)

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Punkt 32: Meddelelser

2011/00440

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

10.04.2013

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Bilag

Relateret behandling

Punkt 33: Lukket

2011/00440