

REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget - 2006-2009 d. 07-02-2008

Mødedato Torsdag d. 07. februar 2008 kl. 19:00

Mødested Rådhuset

Mødedeltagere Susanne Palsig, Erling Schrøder , Trine Græse, Khuram Malik , Eva
 Michaelsen , Lone Yalcinkaya , Emilce Nielsen

Indholdsfortegnelse

Tilsyn med de private botilbud.....	3
Tilsyn med de kommunale bo- og dagtilbud.....	6
Indberetning af magtanvendelse på sociale tilbud indenfor Psykiatri- og Handicapudvalgets område	10
Forslag til nyt tilsynskoncept i Social- og Sundhedsforvaltningen.....	12
Fokusområder til tilsynet i 2008.....	15
Strategier på socialområdet – spørgeskemabesvarelse til KKR-Hovedstaden.....	17
Kommunens årlige redegørelse til Udviklingsrådet.....	21
Forslag til ændring af bestyrelsesvedtægter for tilbud til voksne med særlige behov.....	25
Orientering om erfaringer med den åbne telefonrådgivning på Nybrogård i 2007.....	28
Forslag til ny tidsplan for revision af Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov.....	31
Meddelelser.....	33
Lukket.....	35

Punkt 8: Tilsyn med de private botilbud

PHU 07.02.2008, nr. 8

Bilag

Bilag_8a.pdf

PHU 07.02.2008, nr. 8

Udvalgstype: PHU Mødedato: 07.02.2008 Nummer: 8

Tilsyn med de private botilbud

Baggrund

Gladsaxe Kommune overtog 1. januar 2007 ansvaret for godkendelse af samt tilsyn med de private botilbud til voksne, der er beliggende i kommunen. Det drejer sig om syv botilbud. Af nedenstående tabel fremgår det, hvilken målgruppe de retter sig mod samt antallet af pladser.

Botilbuddet	Antal pladser	Målgruppe
Egebo	16	Voksne med sindslidelse
Bofællesskabet t Huset	8	Voksne med sindslidelse
Bofællesskabet Boskov	7	Voksne med sindslidelse
Fællesskabet	5	Voksne med sindslidelse
Højtoft	20	Voksne med autisme
Bofællesskabet Runeberg Allé	4	Voksne med autisme
Taxvej 3	4	Voksne med autisme
I alt	64	

Botilbuddene er, bortset fra Taxvej 3, organiseret som fonde med vedtægter og en bestyrelse. Taxvej 3 har en godkendelse fra Københavns Amt, men afventer en endelig godkendelse fra Civilstyrelsen, idet Taxvej 3 har været en del af Skovdiget, som Gladsaxe Kommune nu har en driftsaftale med.

Tilsynet

Botilbuddene er godkendt af Københavns Amt. Social- og Sundhedsforvaltningen har i løbet af 2007 ført det generelle tilsyn med henblik på, om tilbuddene drives i overensstemmelse med godkendelsen. Referater af tilsynsbesøgene er vedlagt som bilag a.

Der er ført tilsyn med pædagogisk praksis, herunder om der er foretaget magtanvendelse eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten, de fysiske rammer, personale og økonomi.

I tilsynsbesøgene deltog lederne, repræsentanter for personalet, beboere og på et par af botilbuddene bestyrelsesrepræsentanter.

Regler om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten

Der har ikke, for nogle af tilbuddene, været indberettet eller foretaget magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten i 2007.

Forvaltningen gav ved tilsynet udtryk for, at det er vigtigt, at personalet ved ansættelsen bliver gjort bekendt med reglerne. Personalet skal ligeledes være opmærksomt på, at beslutninger, der tages på beboerens vegne kan være indgreb i selvbestemmelsesretten.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynet blev der givet 13 anbefalinger om fremtidige tiltag men ingen påbud.

Anbefalingerne drejer sig primært om regler for håndtering af brugernes penge, såsom regnskab for beboerindbetalingerne og opmærksomheden på regler for at søge økonomisk værgelse i de tilfælde, hvor den enkelte beboer ikke selv kan administrere sin økonomi. Endvidere har anbefalingerne omhandlet udarbejdelse af handleplaner, medicin håndtering samt afholdelse af brandøvelse.

Økonomi

Social- og Sundhedsforvaltningen har godkendt de syv private botilbuds regnskaber for 2006 og deres

budgetter for 2008. I den forbindelse har afdelingen bedt om, at de fremtidige budgetter og regnskaber viser de samlede indtægter og udgifter specificeret på de enkelte typer beboerbetaling, samt at der med regnskabet følger en redegørelse for det forløbne år.

Højtoft har oplyst, at der ønskes en udvidelse af pladstallet. Højtoft er orienteret om, at ved en ændring i antallet af pladser, skal der ske fornyet godkendelse.

Endelig er budget 2008 for Taxvej 3 godkendt med en bemærkning om, at der ønskes en redegørelse for løn- og lederløn-budgettets forudsætninger. Taxvej 3 er principielt udskilt fra Skovdiget fra og med 2007, hvorfor der ikke er regnskab for 2006.

Generelt har tilbuddene anvendt de kommunale fremskrivningsprocenter, og godkendelserne omfatter i øvrigt det enkelte tilbuds budget i sin helhed.

Vurdering

Forvaltningen vurderer, at alle de private botilbud drives inden for de rammer, de er godkendt til. Tilbuddene er endvidere registret på Tilbudsportalen.

Kommende sager

Det forventes, at der i løbet af foråret 2008 vil blive forelagt to sager for Psykiatri- og Handicapudvalget og Byrådet vedrørende de private botilbud. De drejer sig henholdsvis om Taxvejs endelige godkendelse som fond og en anmodning fra Egebo om godkendelse af selvstændigt aktivitetstilbud i tilknytning til Egebo.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at tilsynet på de private botilbud godkendes.

Sagen slutter i Psykiatri- og Handicapudvalget.

Bilag a: Referater af tilsynsbesøgene



Bilag_8a.pdf

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede:

Godkendt.

Punkt 9: Tilsyn med de kommunale bo- og dagtilbud

PHU 07.02.2008, nr. 9

Bilag

Bilag_9a.pdf

PHU 07.02.2008, nr. 9

Udvalgstype: PHU Mødedato: 07.02.2008 Nummer: 9

Tilsyn med de kommunale bo- og dagtilbud

Baggrund

Gladsaxe Kommune overtog 1. januar 2007 ansvaret for drift og tilsyn med sociale bo- og dagtilbud samt undervisningstilbud fra Københavns Amt. Der er ført tilsyn med i alt 15 bo- og dagtilbud, heraf otte tidligere amtslige. Der er ikke ført tilsyn med SVIKA, da specialundervisningsområdet er underlagt en anden lovgivning. Af nedenstående tabel fremgår det, hvilke tilbud, målgrupper samt antallet af pladser, der er ført tilsyn med.

Tidligere amtslige tilbud

Tilbuddet	Antal pladser	Målgruppe
Nybrogård	4 0	Voksne med sindslidelse
Cathrinegården	2 3	Udviklingshæmmede voksne
Hjørnehuset	1 6	Udviklingshæmmede voksne
Kellersvej 10	6 0	Udviklingshæmmede voksne
Kellersvej 8 og 9	4 8	Udviklingshæmmede voksne
AC Kellersvej Dagtilbud	1 05	Udviklingshæmmede voksne
Skovdiget	5	Voksne med autisme
Center for Døve Bo- og dagtilbud	82 + 117	Døve og hørehæmmede Voksne

Tidligere Gladsaxe tilbud

Tilbuddet	Antal pladser	Målgruppe
Vadstruphus Bo- og dagtilbud	6 + 16	Voksne Sindslidende
Buddinge Hovedgade	7	Voksne sindslidende
Kildehuset Dagtilbud	5 0	Voksne sindslidende
Kagsåhuse	1 3	Voksne med aktivt alkoholmisbrug
Støtteteamet	1 60	Sindslidende, udviklingshæmmede, fysisk handicappede
Ellekilde	7	Udviklingshæmmede voksne
Christianevej	6 0	Sindslidende, udviklingshæmmede, fysisk handicappede

Tilsynet

Tilsyn med de sociale tilbud indgår som ét af de elementer, der fremgår i 'Handleplanen for Kvalitetssikring'. Tilsynet for 2007 har derfor haft fokus på de sociale tilbuds håndtering af deres myndighedsopgaver. Det betyder, at netop håndtering og procedurer af magtanvendelse eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten, for eksempel medicin håndtering og administration af beboermidler, er særligt gennemgået ved tilsynsbesøgene. Endvidere er den daglige pædagogiske praksis drøftet, og det er sikret, at den mundtlige oplysning om hverdagen afspejler beskrivelsen på Tilbudsportalen og/eller hjemmesiden.

Ved tilsynsbesøgene deltog lederne af tilbuddene, repræsentanter for personalet, beboere/beboerrådsrepræsentanter og bestyrelsesrepræsentanter.

Resume af tilsynsbesøgene for hvert enkelt tilbud med anbefalinger og påbud er vedlagt som bilag a. Den fulde tilsynsrapport for det enkelte tilbud ligger i sagen.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynene blev der givet 37 anbefalinger og vejledninger.

Anbefalingerne drejer sig primært om regler for håndtering af beboernes/brugernes midler samt medicin håndtering. Endvidere har anbefalingerne omhandlet udarbejdelse af handleplaner, afholdelse af brandøvelse, psykisk arbejdsmiljø, herunder afholdelse af personaleudviklingssamtaler (PUS) samt kompetenceudvikling af medarbejderne.

Påbud

På baggrund af tilsynene blev der givet 11 påbud.

Påbuddene drejer sig om medicin håndtering, magtanvendelse og udarbejdelse af APV.

Af nedenstående tabel fremgår fordelingen af anbefalinger og påbud.

	Anbefalinger og vejledninger	Påbud
Fysiske rammer		
Fysisk gennemgang af tilbuddet	4	
Rengøring og vedligeholdelse	2	
Beredskabsplan	4	1
Organisation, drift og forretningsgange		
Organisationsform		1
Serviceinformation og hjemmeside	1	
Kontrakter		
Prioritering af ressourcer, herunder uddelegering af økonomien		
Pårørende og forældresamarbejde		
Pædagogisk praksis og brugerindflydelse		
Pædagogiske målsætninger	3	
Handleplaner	3	
Beboerrådsmøder		

og beboermøder		
Aktivitetstilbud, egne og brug af andres		
Ledsageordning	1	
Magtanvendelse	1	2
Hjælpe midler for beboere og brugere		
Forretningsgange vedr. beboerens/brugernes økonomi	4	1
Beboerbetaling for kost, rengøring, aktiviteter osv.		
Mediceringivning og opbevaring	4	4
Personaleforhold og arbejdsmiljø		
Personaleressourcer og personaleanvendelse		
Fysisk og psykisk arbejdsmiljø	6	2
Kompetencefordeling og kompetenceudvikling	4	
Hjælpe midler til medarbejderne		
I alt	37	11

Vurdering

På baggrund af tilsynet i 2007 er forvaltningens generelle indtryk, at de sociale tilbud er veldrevne, lever op til formålet og overholder gældende lov.

I de tilbud, hvor der blev konstateret problemer, vil Social- og Sundhedsforvaltningen følge op på, at påbud efterleves og anbefalingerne og vejledningerne udmøntes med henblik på kvalitetssikring af tilbuddet, blandt andet ved at det fremgår af ledernes kontrakter med Psykiatri- og Handicapafdelingen.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at tilsynet med de kommunale bo- og dagtilbud godkendes.

Sagen slutter i Psykiatri- og Handicapudvalget.

Bilag a: Tilsynets samlede vurderinger



Bilag_9a.pdf

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede:

Godkendt, idet næste års tilsyn i højere grad afrapporterer beboernes hverdag på tilbuddene.

Punkt 10: Indberetning af magtanvendelse på sociale tilbud indenfor Psykiatri- og Handicapudvalgets område

PHU 07.02.2008, nr. 10

Bilag

Bilag_10a.pdf

PHU 07.02.2008, nr. 10

Udvalgstype: PHU Mødedato: 07.02.2008 Nummer: 10

Indberetning af magtanvendelse på sociale tilbud indenfor Psykiatri- og Handicapudvalgets område

Baggrund

Gladsaxe Kommunes tilbud til voksne med særlige behov har i ganske særlige tilfælde brug for at foretage magtanvendelser overfor brugerne. Disse indgreb er reguleret i Lov om social service § 124-129. Formålet med lovgivningen er at begrænse magtanvendelse til det absolut nødvendige. I det omsorgs- og plejemæssige arbejde med borgerne med alvorlige psykiatriske eller psykiske lidelser er det imidlertid uundgåeligt, at der en gang imellem opstår situationer, hvor magtanvendelse og andre indgreb overfor borgerne vil blive anvendt.

Ifølge Bekendtgørelse nr. 789 af 6. juli 2006 om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter serviceloven, er kommunen dels forpligtet til at følge udviklingen i antallet af magtanvendelser på de sociale tilbud dels foreskriver loven, at der årligt skal forelægges en beretning om magtanvendelse og andre indgreb i den personlige frihed.

Statistikken omhandler både indberettede magtanvendelser, der kan beskrives som akutte (jf. § 126 i Lov om social service), og forhåndsgodkendte magtanvendelser der kan beskrives som ikke-akutte (jf. §§ 125 og 127-129 i Lov om social service).

Statistikken er på grund af sagernes kompleksitet ikke underopdelt yderligere.

Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger hermed en beretning for anvendte magtanvendelser i 2007.

Indberettede magtanvendelser

Der er i 2007 20 aktive forhåndsgodkendelser om magtanvendelser. To af disse, som handler om bløde bespændinger, er givet til Job- og Aktivitetscenteret Kellersvej. 17 er givet til Kellersvej 8-9, hvor to af dem handler om personlige alarmer og 15 handler om bløde bespændinger.

Endelig er den sidste givet til Kellersvej 10, som ikke har gjort brug af den.

Herudover er der i 2007 blevet indberettet 152 tilfælde af magtanvendelser. 150 af disse tilfælde er vurderet som lovlige magtanvendelser, mens de resterende 2 er vurderet som ikke lovlige.

En oversigt over samtlige antal magtanvendelser, som er opgjort og fordelt på tilbuddene samt en nærmere detaljering af magtanvendelserne, er vedlagt som bilag a.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Sagen slutter i Psykiatri- og Handicapudvalget.

Bilag a: Antal og beskrivelse af magtanvendelser fordelt på tilbuddene



Bilag_10a.pdf

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede:

Til efterretning.

Punkt 11: Forslag til nyt tilsynskoncept i Social- og Sundhedsforvaltningen

PHU 07.02.2008, nr. 11

Bilag

Bilag_11a.pdf

Bilag_11b.pdf

PHU 07.02.2008, nr. 11

Udvalgstype: PHU **Mødedato:** 07.02.2008 **Nummer:** 11

Forslag til nyt tilsynskoncept i Social- og Sundhedsforvaltningen

På Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 06.12.2007, sag nr. 81, og på Social- og Sundhedsudvalgets møde 19.12.2007, sag nr. 173, blev forslag til nyt tilsynskoncept i Social- og Sundhedsforvaltningen behandlet.

Tilsynets indhold blev sammenfattet som:

- Tilsynet ønskes samlet i en fælles enhed, som placeres internt i Social- og Sundhedsforvaltningens Sundhedsafdeling. Dette er på den ene side for at sikre uvildighed i forhold til Pleje- og Omsorgsafdelingen og Psykiatri- og Handicapafdelingen, og på den anden side for stadig at sikre en vis sammenhæng med de fagområder, som er omfattet af tilsynet. I forbindelse med udarbejdelse af tilsynskonceptet er overvejet forskellige mulige placeringer, blandt andet en mellemkommunal løsning, men med udgangspunkt i de fremførte overvejelser, har forvaltningen vurderet, at tilsynet bedst varetages i forvaltningens Sundhedsafdeling. Der er nærmere redegjort for disse overvejelser i slutningen af bilag a.
- Tilsynet ønskes varetaget af to medarbejdere med henholdsvis pædagogisk og sundhedsfaglig baggrund. Dette sikrer et grundigt og tværfagligt funderet tilsyn.
- Det anmeldte tilsyn ønskes udvidet således, at de fleste af de elementer, der indgik i det tidligere amtslige tilsyn, og som er udviklet med udgangspunkt i Ombudsmandens standarder, indgår. Dette sker for at sikre et omfattende og grundigt tilsyn.
- Det uanmeldte tilsyn, som er et lovkrav på pleje- og omsorgsområdet, ønskes videreført i den form, som det hidtil har haft i forvaltningens Pleje- og Omsorgsafdeling.
- I forlængelse af det nye tilsynskoncept foreslås en ændring af afrapporteringen, således at den bliver kortfattet og mere systematisk end hidtil. De eksisterende procedurer for høring og politisk behandling af tilsynsrapporterne bibeholdes.

Forslaget har siden været underkastet høring i Gladsaxe Handicapråd og Gladsaxe Ældreråd. Gladsaxe Handicapråd har ikke afgivet høringssvar. Gladsaxe Ældreråd har afgivet høringssvar og forvaltningen har kommenteret svaret i bilag b.

Forslaget er godkendt i Social- og Sundhedsudvalget 23.01.2008, sag nr. 1, dog således, at konceptet om (senest) 2 år forelægges udvalget til evaluering.

Forslaget forelægges nu for Psykiatri- og Handicapudvalget til endelig vedtagelse.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at forslag til nyt tilsynskoncept godkendes, dog således, at konceptet om (senest) 2 år forelægges udvalget til evaluering.

Sagen slutter i Psykiatri- og Handicapudvalget.

PHU	06.12.2007, sag nr.	91
SSU	19.12.2007, sag nr.	173
SSU	23.01.2008, sag nr.	1

Bilag a: Forslag til nyt tilsynskoncept i Social- og Sundhedsforvaltningen

Bilag b: Høringssvar fra Gladsaxe Ældreråd



Bilag_11a.pdf Bilag_11b.pdf

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede:

Godkendt, idet det på side 9 i tilsynskonceptet skrives ind, at spørgsmålene til medarbejderne også skal belyse medarbejdernes trivsel, samt at teksten nederst side 9 ændres til: "Desuden kan ledelsens svar, og de

observationer, som tilsynsmedarbejderne har foretaget, give anledning til, at der forespørges om yderligere informationer hos medarbejderne".

Punkt 12: Fokusområder til tilsynet i 2008

PHU 07.02.2008, nr. 12

PHU 07.02.2008, nr. 12

Udvalgstype: PHU Mødedato: 07.02.2008 Nummer: 12

Fokusområder til tilsynet i 2008

Baggrund

På Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 06.12.2007, sag nr. 91, blev forslag til nyt tilsynskoncept behandlet og efterfølgende sendt i høring. Forslag til nyt tilsynskoncept behandles på dette møde ved sag nr. 11.

Tilsynet skal kontrollere, om de sociale bo- og dagtilbud overholder de lovgivningsmæssige krav til service. Tilsynet skal tillige sikre, at de sociale tilbud leverer den bedst mulige pleje, pasning, omsorg og det bedst mulige samarbejde med bruger/pårørende inden for de rammer, der er fastsat i Gladsaxe kommunes kvalitetsstandarder.

I det foreslåede tilsynskoncept skal Psykiatri- og Handicapudvalget beslutte, hvilke tilsynsområder der skal være fokus på i 2008. Der forelægges derfor forslag til fokusområder for tilsynet i 2008.

Tilsyn 2008 - fokusområder

Psykiatri- og Handicapudvalget har på sit møde 17.01.2008, sag nr. 1, behandlet status 2007 for opfølgning af kvalitetssikring af de sociale tilbud til voksne.

Som opfølgning på kvalitetshandleplanen er der to områder, som Social- og Sundhedsforvaltningen vil pege på kan indgå som fokusområder for tilsynet i 2008. I handleplanen lægges der stor vægt på samarbejdet med brugerne og de pårørende. Dette samarbejde kan ses ud fra det direkte samarbejde i forbindelse med handleplansarbejdet, men også i forhold til medbestemmelse i hverdagen. Et andet område, som der i handleplan for kvalitetssikring lægges vægt på, er klager og vigtigheden af at håndtere klager med alvor og respekt.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår derfor følgende fokusområder for tilsynet i 2008:

- **Brugerinddragelse/brugerindflydelse:** Der tages udgangspunkt i den enkelte brugers medinddragelse i udarbejdelse og opfølgning af den pædagogiske handleplan. Endvidere en gennemgang af hvorledes det enkelte tilbud tilrettelægger samarbejdet med bruger/pårørende, for eksempel ved bruger/pårørende-møder og aktiviteter.
- **Klager:** Der ses på, hvilke klager der har været, og hvorledes det sociale tilbud håndterer klager, herunder ikke mindst om de håndteres kvalificeret og med alvor og respekt.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at forslag til fokusområder i 2008 jf. sagsfremstillingen vedtages.

Sagen slutter i Psykiatri- og Handicapudvalget.

PHU 06.12.2007 sag nr. 91

PHU 17.01.2008 sag nr. 1

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede:

Godkendt.

Punkt 13: Strategier på socialområdet – spørgeskemabesvarelse til KKR-Hovedstaden

PHU 07.02.2008, nr. 13

Bilag

Bilag_13a.pdf

Bilag_13b.pdf

PHU 07.02.2008, nr. 13

Udvalgstype: PHU Mødedato: 07.02.2008 Nummer: 13

Strategier på socialområdet – spørgeskemabesvarelse til KKR-Hovedstaden

Baggrund

Kommunerne i alle fem regionale Kommunekontakttråd (KKR) har besluttet, at de skal forholde sig til indhold og omfang af en kommunal samarbejdsaftale med andre kommuner på social- og specialundervisningsområdet.

KKR-Hovedstaden har derfor udsendt et spørgeskema vedrørende kommunernes overordnede strategier på social- og specialundervisningsområdet. Som det fremgår af indkaldelsen - der er vedlagt som bilag a - vil kommunens besvarelser danne baggrund for arbejdet med en kommende samarbejdsaftale.

Samarbejdsaftalen skal vedrøre de områder, hvor kommunerne vurderer, at der er behov for en tværkommunal koordinering i forhold til udviklingen af social- og specialundervisningsområdet.

Gladsaxe Kommune skal derfor inden 1. marts 2008 besvare et spørgeskema udsendt af KKR-Hovedstaden vedrørende kommunens fremtidige strategier på socialområdet, herunder hvilke tilbud Gladsaxe Kommune fremover ønsker at stille til rådighed for andre købere, Gladsaxe Kommunes fremtidige købsstrategier samt om Gladsaxe Kommune ønsker at bidrage til udviklingen af særlige kompetencecentre, og således få et medansvar for at udbyde faglig bistand til kommunerne på udvalgte områder.

Spørgeskemaet kan ses som en forløber for redegørelsen i forbindelse med rammeaftalen, som skal besvares inden 1. maj 2008. Nærværende spørgeskema er dog rettet mod de mere overordnede strategiske tendenser.

KKR-Hovedstaden vil på sit møde i april, på baggrund af kommunernes besvarelser om den fremtidige strategi på socialområdet, drøfte hvad en samarbejdsaftale skal indeholde.

Formål

Formålet med spørgeskemaet er, at KKR-Hovedstaden kan få overblik over kommunernes forventning til den fremtidige opgaveløsning på området, hvor det er relevant at indgå kommunale samarbejder mellem de enkelte kommuner.

Tidsplan

Spørgeskemaet fra KKR-Hovedstaden bliver behandlet efter følgende tidsplan:

Dato for behandling	Udvalg
07.02.2008	Psykiatri- og Handicapudvalget
07.02.2008	Beskæftigelses- og Integrationsudvalget
19.02.2008	Børne- og Undervisningsudvalget
20.02.2008	Social- og Sundhedsudvalget
26.02.2008	Økonomiudvalget

Spørgeskemaet har inden behandlingen været i høring i Handicaprådet, og Handicaprådets høringssvar vil blive uddelt på Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 07.02.2008.

Indholdet af Spørgeskemaet

Spørgeskemaet er opdelt efter de 7 relevante paragraffer i Lov om Social Service (§ 103, § 104, § 107, § 107, stk. 2., § 109 og § 110), der handler om tilbud til voksne.

I samtlige spørgeskemaer spørges der til kommunens overordnede overvejelser omkring køb og salg af pladser inden for de kommende 2 år henholdsvis 3-5 år samt hvilke forhold der særligt vægtes ved køb af (højt) specialiserede tilbud. Der stilles derudover en række spørgsmål om kommunens egne tilbud, kendskab til private leverandører, og om udbuddet generelt svarer til behovet.

Indholdet af Gladsaxe Kommunes besvarelse

Spørgeskemabesvarelsen er vedlagt som bilag b.

Køb af pladser

Social- og Sundhedsforvaltningen lægger i besvarelsen op til i større omfang at anvende pladser lokalt i kommunen frem for at købe hos andre. Intentionen om at købe lokalt er allerede indarbejdet i Psykiatri- og Handicapafdelingens kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov samt i Gladsaxe Kommunes Handicappolitik.

Samtidig er det intentionen bag Budget 2008, at foretage en omlægning for dermed at øge anvendelsen af egne tilbud. Social og Sundhedsforvaltningen forventer, at konsekvensen af reorganiseringen af kommunens ikke-taktsfinansierede sociale tilbud, både på kort sigt (2 år) og på lang sigt (3-5 år) vil medføre en reduktion af Gladsaxe Kommunes køb af pladser efter § 107 (midlertidigt ophold til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne) samt på 3-5 års sigt en begrænset reduktion af køb af pladser efter § 108 (længerevarende ophold til personer med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne).

Reduktionen i køb af § 107 og § 108 skyldes, at nogle borgere i fremtiden forventes at kunne gøre brug af lokale tilbud, blandt andet i form af en udvidet støtte i eget hjem.

Det forventes samtidigt, at køb af lokale § 104 tilbud (aktivitets- og samværstilbud) og i mindre grad § 103 tilbud (beskyttet beskæftigelse) både på kort og lang sigt vil øges.

Det skal dog bemærkes, at fordi Gladsaxe Kommune i højere grad anvender lokale tilbud, er dette ikke ensbetydende med, at der ikke anvendes tilbud, der ligger udenfor Gladsaxe Kommune.

Konkret vedrørende de højt specialiserede tilbud forventer Social- og Sundhedsforvaltningen både på kort og lang sigt at efterspørge højt specialiserede tilbud til personer med psykisk og fysisk udviklingshæmning samt autister. På dette område er der ikke planer om at etablere nye egne tilbud.

Salg af pladser

Gladsaxe Kommune har overtaget en række § 108 tilbud fra det tidligere Københavns Amt. Kommunen er ved at analysere kapacitets- og renoveringsbehovet på disse tilbud.

Som følge af Budget 2007, budgetnote 4, er der nedsat en arbejdsgruppe, der skal udarbejde en kapacitets- og investeringsplan for de taktsfinansierede institutioner.

På et 2 års sigt forventes der ingen ændringer i det udbudte pladsantal på hverken § 107, § 108 eller for dagtilbuds vedkommende på § 104.

På et 3-5 års sigt forventes ikke drastiske ændringer i kommunens udbud. Kommunen forventer dog sandsynligvis en mindre reduktion af pladser på grund af renovering. Denne reduktion forventer Gladsaxe Kommune er afstemt med den forventede efterspørgsel. Således kan der på Nybrogård, der er et tilbud for sindslidende, eventuelt blive tale om en mindre nedjustering af pladsantallet. På Gladsaxe Kommunes øvrige tilbud forventes på nuværende tidspunkt ingen ændringer i pladsantallet.

Det skal derudover bemærkes, at Gladsaxe Kommune pr. 01.01.2009 forventer at overtage Tornehøjgård, der er et § 110 tilbud (midlertidigt ophold til personer med særlige sociale problemer) fra Region Hovedstaden. Overtagelsen forventes dog ikke at påvirke det samlede udbud på området.

Den tværkommunale koordinering på socialområdet

I forhold til den fremtidige koordinering på social- og specialundervisningsområdet vil Social- og Sundhedsforvaltningen foreslå KKR-Hovedstaden, at der etableres en tværkommunal koordinering af de meget specialiserede tilbud.

På alle andre områder foreslår Social- og Sundhedsforvaltningen, at koordineringen så vidt muligt bør placeres i et samarbejdsforum med andre nærliggende kommuner, for eksempel klyngekommunerne, frem for, som det er i dag, at alle 29 kommuner i Regionen skal inddrages i forhold til løbende kapacitetstilpasninger.

Årsagen til at Social- og Sundhedsforvaltningen ønsker at koordineringen placeres mere decentralt er, at Social- og Sundhedsforvaltningen forventer, at en decentral koordinering vil kunne håndtere et sådant koordineringsarbejde mere smidigt.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår endvidere at meddele KKR-Hovedstaden, at kommunen vil stille sig til rådighed som kompetencecenter inden for området med personer med gennemgribende udviklingsforstyrrelser (Hjørnehuset) samt indenfor området for psykisk udviklingshæmmede med demens (Kellersvej 8 og 9). På sigt forventer Gladsaxe Kommune at oparbejde særlige kompetencer i forhold til sindslidende med en behandlingsdom.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at besvarelsen godkendes med henblik på fremsendelse til KKR-Hovedstaden.

Sagen slutter i Økonomiudvalget.

Bilag a: Overblik over de kommunale strategier for det sociale område, brev fra KKR-Hovedstaden.

Bilag b: Strategier på socialområdet - spørgeskemabesvarelse



Bilag_13a.pdf Bilag_13b.pdf

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede:

Anbefales.

Til Økonomiudvalget.

Punkt 14: Kommunens årlige redegørelse til Udviklingsrådet

PHU 07.02.2008, nr. 14

Bilag

Bilag_14a.pdf

Bilag_14b.pdf

Bilag_14c.pdf

PHU 07.02.2008, nr. 14

Udvalgstype: PHU **Mødedato:** 07.02.2008 **Nummer:** 14

Kommunens årlige redegørelse til Udviklingsrådet

Baggrund

Som led i kommunalreformen er der oprettet et Udviklingsråd i hver region, som skal følge og drøfte udviklingen på social- og specialundervisningsområdet.

Udviklingsrådene skal udarbejde en årlig redegørelse med baggrund i redegørelser fra de enkelte kommuner og regionen. Udviklingsrådene skal senest 1. maj indsende redegørelsen til Velfærdsministeriet, der efterfølgende sammenskriver de fem regionale redegørelser til en samlet landsdækkende rapport, der efterfølgende behandles i Folketinget.

Skema til redegørelsen

Gldsaxe Kommunes redegørelse skal afgives ved indberetning i et spørgeskema, der er udarbejdet til formålet for at skabe ensartethed mellem kommunernes redegørelser. Spørgeskemaet skal være indsendt den 29. februar 2008.

Skabelonen til kommunernes redegørelse indeholder 3 særskilte spørgeskemaer fordelt på områderne:

- Tilbud til børn og unge
- Tilbud til voksne
- Specialundervisning.

Tidsplan

Redegørelsen bliver behandlet efter følgende tidsplan:

Dato for behandling	Udvalg
07.02.2008	Psykiatri- og Handicapudvalget
07.02.2008	Beskæftigelses- og Integrationsudvalget
19.02.2008	Børne- og Undervisningsudvalget
20.02.2008	Social- og Sundhedsudvalget

Spørgeskemaet har inden behandlingen været i høring i Handicaprådet, og Handicaprådets høringssvar vil blive uddelt på Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 07.02.2008.

Det skal bemærkes, at der er foretaget enkelte præciseringer og redaktionelle rettelser i redegørelsen efter udsendelsen til Handicaprådet.

Gladsaxe Kommunes forslag til redegørelsen er udarbejdet af Børne- og Kulturforvaltningen, for så vidt angår tilbud til børn og unge og dele af specialundervisningen, og af Social- og Sundhedsforvaltningen, hvad angår tilbud for voksne og dele af specialundervisningen (specialundervisning for voksne). De samlede forslag er vedlagt som bilag a for undervisningsområdet og bilag b for voksenområdet.

Indholdet i redegørelsen

Spørgeskemaet er ret omfattende, og de væsentligste punkter i Social- og Sundhedsforvaltningens forslag til besvarelse er:

- Gladsaxe Kommunes samarbejde med Regionsrådet har fungeret godt på såvel voksen- som specialundervisningsområdet, også hvad angår samarbejdet i forbindelse med indgåelse af rammeaftalen for 2008.
- I 2007 har Gladsaxe Kommune ikke efterspurgt rådgivning fra VISO (Den Nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation) i sager på voksenspecialundervisningsområdet og det øvrige sociale område.

I spørgeskemaet om voksenområdet er der taget udgangspunkt i en belysning af de foranstaltninger, som kommunerne kvartalsvist indberetter på til Det Centrale Informations- og Analysesystem (CIAS). Kommunernes indberettede tal til CIAS fremgår af bilag c.

For alle områder i Social- og Sundhedsforvaltningen er behovet relativt konstant gennem 2007.

Særlige temaer

Velfærdsministeriet og Undervisningsministeriet har udpeget nogle særlige temaer, som ministerierne ønsker, at udviklingsrådene skal sætte fokus på, og som kommunerne er bedt om at kommentere i redegørelsen. Det er for voksenområdet følgende 2 temaer:

Tema 1: Udviklingen i tilbudsmønstret til voksne med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse

Tema 2: Udslusning fra forsorgshjem.

Temaerne er behandlet i spørgeskemaet om voksenområdet, spørgsmål 67.

Vedrørende tema 1 er der ikke sket væsentlige ændringer i tilbuddenes socialfaglige indhold og heller ikke i Gladsaxe Kommunes visitationspraksis.

For tema 2 er der ligeledes ikke sket ændringer i forhold til den tid, som borgerne opholder sig på forsorgshjem. Generelt er det vanskeligt at få borgerne, som bor på forsorgshjem, ud i egen bolig. Dette skyldes, at de har svært ved at bo i egen bolig på grund af misbrug eller psykisk sygdom. Derudover er der situationer, hvor borgeren selv vælger at blive boende på forsorgshjemmet.

I 2007 er der ikke sket særlige indsatser eller tiltag på forsorgsområdet.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at redegørelserne for voksenområdet og undervisningsområdet godkendes med henblik på, at materialet fremsendes til Udviklingsrådet.

Sagen slutter i Psykiatri- og Handicapudvalget.

Bilag a: Spørgeskema for undervisningsområdet

Bilag b: Spørgeskema for voksenområdet

Bilag c: Kommuneoversigt for Gladsaxe Kommune for voksenområdet, indberettet til CIAS



Bilag_14a.pdf Bilag_14b.pdf Bilag_14c.pdf

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede:

Godkendt, idet skemaet tilrettes, så kommunens anvendelse af VISO fremgår korrekt.

Punkt 15: Forslag til ændring af bestyrelsesvedtægter for tilbud til voksne med særlige behov

PHU 07.02.2008, nr. 15

Bilag

Bilag_15a.pdf

Bilag_15b.pdf

Bilag_15c.pdf

PHU 07.02.2008, nr. 15

Udvalgstype: PHU Mødedato: 07.02.2008 Nummer: 15

Forslag til ændring af bestyrelsesvedtægter for tilbud til voksne med særlige behov

Baggrund

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede på mødet 17.01.2008, sag nr. 5, at sagen omkring forslag til reviderede vedtægter for bruger- og pårørendebestyrelser skulle udsættes med henblik på at undersøge formelle regler samt praksis for det beløb der afsættes til mødernes afholdelse i bruger- og pårørendebestyrelserne.

Dagsordenstekst for Psykiatri- og Handicapudvalgets møde den 17.01.2008, sag nr. 5 samt bilag er vedlagt som bilag a.

Regler og praksis for udbetaling af midler i bruger- og pårørendebestyrelser

Social- og Sundhedsforvaltningen har undersøgt formelle regler samt praksis for det beløb der afsættes til mødeafholdelse i bruger- og pårørendebestyrelser på andre områder.

Vedrørende de formelle regler vedtog Byrådet på sit møde 14.04.1999, sag nr. 92 "Principper for nedsættelse af brugerbestyrelser på Socialudvalgets område". Principperne er siden revideret flere gange. Seneste ændring af vedtægter og retningslinjer blev besluttet på Økonomiudvalgets møde 29.11.2005, sag nr. 386. Af principperne fremgår det, at der fastsættes et beløb på 3.000 kr. til brug for bestyrelsesmødernes afholdelse.

På den baggrund har praksis indenfor Psykiatri- og Handicapafdelingens tilbud været, at der i bestyrelsesvedtægterne er blevet afsat 3.000 kr. til brug for bestyrelsesmødernes afholdelse.

Der er ikke i lovgivningen fastsat standarder for, hvor mange midler, der skal afsættes til mødeaktivitet i bruger- og pårørendebestyrelser.

Det kan oplyses, at for forældrebestyrelser i Gladsaxe Kommunes daginstitutioner, dagpleje og klubber er midler til afholdelse af møder ikke omtalt i vedtægterne. Omvendt gælder det for bruger- og pårørenderåd på kommunes omsorgscentre, at midler til afholdelse af møder omtales i vedtægterne, men uden at der fastsættes et bestemt beløb. Pleje- og Omsorgsafdelingen oplyser dog, at beløbet årligt udgør mellem 1.500-5.000 kr. afhængigt af råd.

Ændring af bestyrelsesvedtægterne

Med henblik på at skabe en lighed i udformningen af bestyrelsesvedtægterne for kommunens tilbud, samt med henblik på i fremtiden at undgå en situation hvor et i vedtægterne fastsat beløb bliver utidssvarende, anbefaler Social- og Sundhedsforvaltningen at ændre formuleringen af anden sætning i § 3 til: "Lederen af det enkelte tilbud fastsætter årligt et beløb til brug for mødernes afholdelse."

Beløbet forventes at svare til det beløb, som i dag bliver brugt på pleje- og omsorgsområdet.

Derudover er der - i overensstemmelse med kommentarerne på Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 17.01.2008 - foretaget yderligere to ændringer i vedtægterne. Det betyder, at ordet "generalforsamling" ændres til "valgmøde" i § 1, stk. 1 samt at ordet "kan" ændres til "skal" i anden linje i § 2, stk. 5.

Endelig er Social- og Sundhedsforvaltningen blevet gjort opmærksom på, at det i § 6 vil være hensigtsmæssigt at præcisere, at medarbejdernes deltagelse i de årlige møder for brugere og pårørende er frivillig. Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår derfor, at § 6 ændres til: "Bestyrelsen fremlægger en gang om året, på et særligt indkaldt møde for brugerne og pårørende, en redegørelse for bestyrelsens arbejde i det forløbne år, samt planerne for det kommende år. Medarbejderne har også mulighed for at deltage i mødet.". Alle ændringer er indarbejdet i de reviderede bestyrelsesvedtægter (bilag b). Herudover er de nye ændringer beskrevet og markeret med en streg i venstre margen i bilag c.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at forslag til nye vedtægter for bruger- og pårørendebestyrelser i kommunens sociale tilbud til voksne med særlige behov godkendes.

Sagen slutter i Byrådet.

BR 14.04.1999, sag nr. 92
ØU 29.11.2005, sag nr. 386
PHU 17.01.2008, sag nr. 5

Bilag a: Dagsordenstekst fra PHU 17.01.2008, sag nr. 5 samt tilhørende bilag.
Bilag b: Ændrede forslag til Bestyrelsesvedtægter for tilbud til voksne med særlige behov.
Bilag c: Sammenfatning af ændringer i bestyrelsesvedtægter for tilbud til voksne med særlige behov.



Bilag_15a.pdf Bilag_15b.pdf Bilag_15c.pdf

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede:

Anbefales.

Til Økonomiudvalget.

Punkt 16: Orientering om erfaringer med den åbne telefonrådgivning på Nybrogård i 2007

PHU 07.02.2008, nr. 16

Bilag

Bilag_16a.pdf

PHU 07.02.2008, nr. 16

Udvalgstype: PHU Mødedato: 07.02.2008 Nummer: 16

Orientering om erfaringer med den åbne telefonrådgivning på Nybrogård i 2007

Baggrund

På Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 07.12.2006, sag nr. 76, blev der truffet beslutning om, at der fra 1. januar 2007 skulle etableres et tilbud til psykisk syge bestående af en åben telefonrådgivning for sindslidende samt mulighed for akut overnatning på Nybrogård.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger her en kort orienteringssag omkring, hvilke erfaringer Nybrogård har gjort sig med den åbne telefonrådgivning og akut overnatningsmulighed i 2007.

Erfaringer med den åbne telefonrådgivning

Den åbne telefonrådgivning har i løbet af 2007 modtaget 810 opkald. Ud af disse opkald har 29 været fra pårørende, mens de resterende har været fra borgere. 27 af de 29 opkald fra de pårørende fandt sted i januar og februar.

Der har fra januar til og med august været et månedligt gennemsnitligt antal opkald på 45. I den resterende del af året er det månedlige gennemsnitlige antal opkald steget til 113, hvilket således er et udtryk for en stigende anvendelse af rådgivningen. For det præcise antal opkald se bilag a.

Længden af opkaldene strækker sig fra fem minutter til over to timer, men størstedelen af opkaldene varer 10-30 minutter.

De typiske henvendelsesårsager er ensomhed, behov for at tale om bekymringer samt angst og uro før natten.

Ved opkaldene giver borgerne udtryk for, at det er hyggeligt at kunne ringe til den åbne telefonrådgivning. Direkte adspurgt er det sjældent en akut situation, som motiverer opkaldene.

Opkaldene ligger primært i tidsrummet kl. 16.00-23.00, mens der er meget få opkald efter kl. 24.00. I weekenderne er der endvidere enkelte opkald i formiddagstimerne. Disse kommer typisk fra én bestemt borger.

Hver måned er det gennemsnitligt ca. 37 % af opkaldene, som kommer fra én bestemt borger. Personalet på den åbne telefonrådgivning søger at motivere brugeren til at modtage anden støtte fra for eksempel Støtte teamet.

Erfaringer med akut overnatningsmulighed

Den akutte overnatningsmulighed er blevet brugt tre gange af tre forskellige borgere og er dermed sjældent i brug.

Social- og Sundhedsforvaltningen er positiv overfor de gode erfaringer, der er gjort med den åbne telefonrådgivning og vil på den baggrund fortsætte arbejdet med rådgivningen.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Sagen slutter i Psykiatri- og Handicapudvalget.

PHU 07.12.2006, sag nr. 76

Bilag a: Antal opkald til den åbne telefonrådgivning i 2007.



Bilag_16a.pdf

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede:

Til efterretning.

Punkt 17: Forslag til ny tidsplan for revision af Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov

PHU 07.02.2008, nr. 17

PHU 07.02.2008, nr. 17

Udvalgstype: PHU Mødedato: 07.02.2008 Nummer: 17

Forslag til ny tidsplan for revision af Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov

Baggrund

Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov revideres en gang om året. Psykiatri- og Handicapudvalget har hidtil set første udkast til kvalitetsstandarderne gældende for det efterfølgende budgetår, om efteråret, umiddelbart efter budgettet for det kommende år er vedtaget. Herefter sendes forslag til Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov i høring i Handicaprådet, og den endelige godkendelse af kvalitetsstandarderne vedtages af Psykiatri- og Handicapudvalget omkring årsskiftet.

For at give Handicaprådet en mere central rolle i arbejdet med kvalitetsstandarderne og åbne muligheden for, at Psykiatri- og Handicapudvalget kan 1. behandle den årlige revision af kvalitetsstandarderne, inden budgetbehandlingen for det efterfølgende år, forslår Social- og Sundhedsforvaltningen en ny tidsplan for revision af de fremtidige Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov.

Tidsplan for Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov sendes til Handicaprådet først på året med henblik på forslag til det kommende års kvalitetsstandarder.

Handicaprådets høringssvar og forvaltningens bemærkninger forelægges for Psykiatri- og Handicapudvalget i foråret med henblik på, om der i det efterfølgende år skal gennemføres ændringer i kvalitetsstandarderne, og herunder ændringer der bør indarbejdes i det kommende budget.

Social- og Sundhedsforvaltningen vil herefter arbejde med revisionen af de kommende kvalitetsstandarder, således at Psykiatri- og Handicapudvalget i efteråret kan godkende et forslag til kvalitetsstandarder, der kan sendes i høring. På baggrund af høringsvarerne udarbejdes det kommende års kvalitetsstandarder, med henblik på endelig godkendelse i Psykiatri- og Handicapudvalget sidst på året.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at den foreslåede tidsplan for revision af Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov godkendes.

Sagen slutter i Psykiatri- og Handicapudvalget.

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede:

Godkendt.

Punkt 18: Meddelelser

PHU 07.02.2008, nr. 18

PHU 07.02.2008, nr. 18

Udvalgstype: PHU **Mødedato:** 07.02.2008 **Nummer:** 18

Meddelelser

Der oprettes en Hotline, som beboere, pårørende og medarbejdere kan rette henvendelse til, med henblik på at gøre forvaltningen opmærksom på forhold på kommunens sociale tilbud.

Endelig orienterede forvaltningen om, at Socialpædagogernes Landsforbund har udtaget Gladsaxe Kommune som konfliktområde i forbindelse med overenskomstforhandlingerne.

Trine Græse orienterede om, at den Socialdemokratiske gruppe har lavet en rokade, så hun fremover er medlem af Miljøudvalget og John Brown Brabant Althoff-Andersen til gengæld overtager hendes plads i Psykiatri- og Handicapudvalget.

Emilce Nielsen orienterede om, at SVIKA vil sende en anmodning om udarbejdelse af bestyrelsesvedtægter til forvaltningen samt en forespørgsel om status for behandlingen af ansøgninger om undervisning på SVIKA. Forvaltningens svar vil blive udsendt til udvalget til orientering.

Punkt 19: Lukket

PHU 07.02.2008, nr. 19