

# **REFERAT Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 2022-2025 d. 11-01-2022**

**Mødedato** Tirsdag d. 11. januar 2022 kl. 16:30

**Mødested** Mødet afholdes virtuelt

## **Indholdsfortegnelse**

Forebygge ensomhed hos ældre borgere i eget hjem.....	3
Introduktion til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets arbejdsområder.....	4
Tillægsdagsorden, Introduktion til Visitationen og klagesagsområdet.....	5
Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen	6
Meddelelser.....	8
Lukket: Lukkede meddelelser.....	9
Godkendelser.....	10

# Punkt 1: Forebygge ensomhed hos ældre borgere i eget hjem

21-7-29.09.00-G01

## Adresse

Kildegården, Midlertidige pladser, Kildebakkegårds Alle 165, 2860 Søborg

## Beslutning

Godkendt.

## Sagsfremstilling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget har i forbindelse med den indgåede Budgetaftale for 2022-2025 omprioriteret 1 mio. kr. årligt fra 2022 til at gennemføre aktiviteter for ældre i eget hjem i et nyt format. 800.000 kr. af denne omprioritering er øremærket til at udvide kapaciteten på daghjem for demensramte. De resterende 200.000 kr. indgår til finansiering af andre aktiviteter på udvalgets område. Social- og Sundhedsforvaltningen præsenterer i denne sag forslag til, hvordan de resterende 200.000 kr. kan udmøntes.

Forslag til udmøntning af de resterende 200.000 kr.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at der afsættes 200.000 kr. årligt til at forebygge ensomhed og fremme deltagelse i meningsfulde fællesskaber hos ældre borgere, der har været indlagt på Kildegården, Midlertidige pladser, og som udskrives til eget hjem. Denne gruppe borgere er i risiko for at miste netværk og kontaktpunkter, da deres livssituation ofte er ændret efter indlæggelsen, idet de har været igennem et længere sygdomsforløb. Deres fysiske funktionsniveau er ofte forringet, og de er mindre mobile sammenlignet med før indlæggelsen. Sygdomsforløbet kan også have psykiske konsekvenser, som hæmmer den ældre borger. Den ændrede livssituation kan derfor medføre, at borgeren ikke længere kan deltage i de samme sociale aktiviteter som tidligere.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår konkret, at der ansættes en medarbejder, som gennem en samtale med den ældre borger screener for, om vedkommende er i risiko for at blive ensom efter udskrivelse til eget hjem. Screeningen foregår som en del af forberedelsen på, at borgeren udskrives fra Kildegården, Midlertidige pladser. Medarbejderen afdækker borgerens interesser, sociale netværk samt hvilke aktiviteter, borgeren deltog i inden indlæggelsen. På baggrund af afdækningen samt borgerens fysiske og psykiske funktionsniveau rådgiver medarbejderen om mulige sociale aktiviteter, som borgeren kan deltage i. Hvis borgeren ønsker det, skaber medarbejderen en kontakt til aktiviteterne på borgerens vegne.

Medarbejderen sørger derudover for, at der i de efterfølgende tre måneder bliver fulgt op hos borgeren i forhold til, hvordan det går med at deltage i sociale aktiviteter. Medarbejderen fortager enten selv opfølgningen eller via samarbejde med Brobyggerne (Brobyggerne er en del af hjemmeplejen, og hjælper bl.a. borgere med at deltage i sociale aktiviteter).

Social- og Sundhedsforvaltningen vurderer, at der årligt er 550-600 ældre borgere, der udskrives fra Kildegården, Midlertidige pladser til eget hjem – og som derfor er målgruppe for indsatsen. Medarbejderen ansættes i en deltidsstilling.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget godkender forslag til udmøntning af de resterende 200.000 kr. fra omprioriteringen i Budgetaftale 2022-2025.

## **Punkt 2: Introduktion til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets arbejdsområder**

21-1-00.22.00-P05

### **Beslutning**

Til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget har fået flere nye medlemmer som følge af kommunalvalget i november 2021. Social- og Sundhedsforvaltningen introducerer derfor overordnet til udvalgets arbejdsområde på udvalgmøderne i januar og februar 2022. Introduktionen har til formål at klæde medlemmerne på til deres kommende arbejde i fagudvalget.

På udvalgmødet i januar 2022 introducerer forvaltningen til organisationen, udvalgenes faglige ansvarsområder, styrelsesvedtægten, udvalgspolitikernes rolle samt opgave- og ansvarsfordeling mellem udvalg og forvaltning (jf. Bilag 1). På udvalgmødet i februar 2022 introduceres fagudvalgets årshjul samt de vigtigste opgaver og strategiske perspektiver i de kommende fire år.

Det skal bemærkes, at introduktionen er overordnet og kun indeholder de væsentligste punkter. Den mere detaljerede introduktion til de forskellige driftsenheder, metoder, indsatser mv. præsenteres løbende, når udvalget i løbet af året behandler sager. Den lokale driftsledelse deltager om muligt, når der introduceres til nye områder.

Relevant skriftligt materiale, som fx politikker, handleplaner og kvalitetsstandarder, er vedlagt som fast materiale under alle møder i udvalget det første år.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

### **Bilag**

Bilag 1. Introduktionsoplæg i Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget - Del 1

## **Punkt 3: Tillægsdagsorden, Introduktion til Visitationen og klagesagsområdet**

21-12-27.00.00-A26

### **Beslutning**

Til efterretning.

Der blev spurgt til antallet af borgere med selvudpegede hjælpere jf. Servicelovens § 94. Forvaltningen kan oplyse, at der aktuelt er 64 borgere med selvudpeget hjælper efter § 94.

### **Sagsfremstilling**

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget introduceres til Visitationen og klagesagsområdet. Sofie Seemann, Leder af Visitationen og Hjælpe-middeldepotet, holder oplægget, vedlagt som Bilag 1.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

### **Bilag**

Bilag 1. Introduktion til Visitationen og klagesagsområdet

# Punkt 4: Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen 2. kvartal 2021

21-12-27.00.00-A26

## Beslutning

Til efterretning.

## Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har 04.05.2021, punkt 12, besluttet nye retningslinjer for afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen. De nye retningslinjer er bygget op omkring to overordnede principper – hyppigere afrapportering og letforståeligt materiale. Der vil derfor fremover være én årlig og tre kvartalsvise afrapporteringer af klagesager til fagudvalg samt én årlig afrapportering af danmarkskort efter serviceloven til Økonomiudvalget og Byrådet. Se Bilag 1. for en oversigt over, hvornår afrapporteringerne vil blive politisk behandlet.

I denne udvalgs sag forelægger Social- og Sundhedsforvaltningen og Børne- og Kulturforvaltningen afrapportering af klagesager for 2. kvartal 2021.

### Klagesager fra eksterne klageinstanser

Afrapportering af klagesager omfatter udelukkende den type af klagesager, der behandles af eksterne klageinstanser. Det drejer sig primært om klagesager behandlet af Ankestyrelsen, herunder Klagenævnet for Specialundervisning. Dertil kan der være få klagesager behandlet af Dansk Center for Undervisningsmiljø, Folketingets Ombudsmand, Styrelsen for Patientsikkerhed samt Styrelsen for Patientklager.

Nogle højere myndighedsinstanser kan udelukkende udtale kritik af kommunens håndtering af en sag; det gælder eksempelvis Styrelsen for patientsikkerhed.

### Afrapportering af klagesager 2. kvartal 2021

I Bilag 2. er vedlagt et samlet overblik over klagesager for 2. kvartal 2021. Klagesagerne er opdelt på lovgivningsområde og fagudvalg.

En mere uddybende gennemgang af tendenser o.a. i klagesager sker mundtligt på udvalgs mødet. Der vil således på selve udvalgs mødet være mulighed for at drøfte og stille spørgsmål til indhold og udvikling i opgørelserne i det vedlagte bilag.

### Klagesager fra Ankestyrelsen

Som det fremgår af Bilag 2., afgjorde Ankestyrelsen i alt 90 klagesager i 2. kvartal 2021, hvoraf 71 (79 pct.) blev stadfæstet, mens 11 (12 pct.) blev hjemvist og 8 (9 pct.) blev ændret. Dette giver en omgørelsesprocent på 21 pct., hvilket er lavere end landsgennemsnittet på 27 pct.

På Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område var der i alt 9 klager i 2. kvartal 2021, hvoraf 8 (89 pct.) blev stadfæstet, mens 1 (11 pct.) blev ændret. Dette giver en omgørelsesprocent på 11 pct.

### Klagesager fra andre instanser

Klagesager fra andre instanser opgøres kun årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal.

### Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad borgeren præcist vil klage over
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'
- I undervisningen bliver der udtaget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen

Hvert kvartal foretages intern juridisk revision af sager med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdt.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

## **Relateret behandling**

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

## **Bilag**

Bilag 1. Tidsplan

Bilag 2. Overblik over klagesager fra 2. kvartal 2021

## **Punkt 5: Meddelelser**

21-156948-00.00.00-A00

### **Meddelelse**

Social- og Sundhedsdirektøren orienterede om status for medarbejdersituationen i Hjemmeplejen og Kildegården, Midlertidige pladser.

Social- og Sundhedsdirektøren orienterede om, at Ankestyrelsen har meddelt, at der ikke rejses tilsynssag om kvalitetsstandard for ortopædisk fodtøj jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 09.12.2021, punkt 1.

Social- og Sundhedsdirektøren orienterede om, at forvaltningen har modtaget henvendelse fra Ankestyrelsen vedr. høring om mulig tilsynssag. Sagen omhandler kommunens praksis for bevilling af glukosemålingssystem.

Social- og Sundhedsdirektøren orienterede om, at forvaltningen har modtaget henvendelse fra Ankestyrelsen vedr. høring om mulig ny tilsynssag vedr. nødberedskabet i Hjemmeplejen.

Social- og Sundhedsdirektøren orienterede om, at ansøgning sendt til puljen ”ansøgningspulje til faste teams i ældreplejen”, om etablering af socialpsykiatrisk hjemmeplejeteam ikke er blevet imødekommet.

Social- og Sundhedsdirektøren orienterede om hovedlinjerne i de 3 spor, der er iværksat efter kritikken rejst i forhold til Møllegården.

Social- og Sundhedsdirektøren orienterede om, at test af ny national brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet offentliggøres af Sundhedsdatastyrelsen sendes 17.01.2022 Gladsaxe Kommune har deltaget i testen.

## **Punkt 6: Lukket: Lukkede meddelelser**

21-156948-00.00.00-A00

## **Punkt 7: Godkendelser**

21-156948-00.00.00-A00

### **Beslutning**

Godkendt.