

REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget - 2009-2015 d. 12-04-2012

Mødedato Torsdag d. 12. april 2012 kl. 18:45

Mødested Mødelokale 2608, tlf. 39 57 52 40

Mødedeltagere Serdal Benli, Poul Reher Jensen, Tom Vang Knudsen, Kristoffer Beck, Kristian Niebuhr, Lone Yalcinkaya, Eva Nielsen

Indholdsfortegnelse

Overførsel af drifts- og anlægsmidler 2011-2012, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.....	3
Rapport om opfølgning af mål og resultatoversigt.....	6
Budgetønsker på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område 2013-2016, råd og brugerbestyr	9
Frikommuneforsøg.....	12
Klageafgørelser i 2011 fra Statsforvaltningen på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område..	21
Tilbage melding på betalingsmodellen i forbindelse med annoncering efter tilbud på beskæftigelse	29
Meddelelser.....	32
Lukket.....	34

Punkt 23: Overførsel af drifts- og anlægsmidler 2011-2012, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

2011/10282

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Overførsel af drifts- og anlægsmidler 2011-2012, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget****Beslutning**

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Fagudvalgenes overførsel af uforbrugte drifts- og anlægsmidler fra 2011 til 2012 er nu opgjort. Sagerne behandles på Økonomiudvalgets møde 27.03.2012 og på Byrådets møde 11.04.2012 (eventuelle ændringer som følge af behandlingen i Byrådet medtages på udvalgsrådet).

Overførselsadgangen er beregnet ud fra udvalgets mer-/mindreforbrug i 2011 på ramme 1 og ramme 3. Hertil kommer et mindre beløb på ramme 2 (hvor der normalt ikke er overførselsadgang) vedrørende Integrationsrådet.

Det fremgår af Økonomiudvalgets behandling af sagen, at der for Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets vedkommende er tale om en samlet overførsel af driftsmidler fra 2011 til 2012 på 219.118 kr.

Den samlede overførselsadgang fremgår af nedenstående tabel.

Overførsel af uforbrugte driftsmidler,
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget fra 2011 til 2012, kr.

Mindreforbrug 2011	Beløb
Fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets ramme 1	2.362.719
Fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets ramme 2	61.308
Fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets ramme 3	-3.346.152
Fra Seniorudvalgets ramme 1	1.141.244
Overførsel i alt til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget	219.118

De væsentligste overførsler på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område er følgende:

Der afsættes ikke i år overførte midler til ramme 1.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

På ramme 2 er der overført et mindreforbrug på 0,061 mio. kr., som repræsenterer Integrationsrådets restbudget.

Espelunden havde i 2011 et merforbrug på 3,3 mio. kr. på ramme 3. Merforbruget videreføres ikke, da Espelunden pr. 01.07.2012 ophører som takstfinansieret institution med salg til andre kommuner og derefter indgår som budgetstyret område, der organisatorisk placeres i Jobcenter Gladsaxe. Merforbruget på ramme 3 udliges ved at tilføre 2,205 mio. kr., som er et mindreforbrug fra ramme 1, samt ved at tilføre 1,141 mio. kr. fra mindreforbruget i 2011 på Seniorudvalgets ramme 1.

Til den nye ramme 4 (Servicerammen) overføres 0,158 mio. kr. til Det Lokale Beskæftigelsesråd, svarende til de uforbrugte, kommunalt afsatte midler i 2011.

Fra 2011 til 2012 overføres der 68.845 kr. anlægsmidler. Beløbet vedrører dels flytningen af Espelunden dels puljen til funktionsændringer på Espelunden i 2011.

Social - og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag**Relateret behandling**

Økonomiudvalget 27.03.2012, Punkt 72 (Åben)

Punkt 24: Rapport om opfølgning af mål og resultatoversigt

2012/03023

Bilag

Bilag 1. Rapport om mål opfølgning og ledelsesinformation

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Rapport om opfølgning af mål og resultatoversigt**

Beslutning

Rettelsesside til bilag blev uddelt på mødet og indarbejdes derefter i bilag 1.

Til efterretning.

Gennemgang af sagen*Baggrund*

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede 07.05.2009, punkt 29, at udvalget skal have forelagt den månedlige resultatoversigt for jobcentre til orientering (bilag 1).

Jobindsats.dk offentliggør hver måned en resultatoversigt med de vigtigste målinger og indikatorer på beskæftigelsesområdet. Resultatoversigten indeholder de centrale indsatsmålinger, fx aktiveringsgrader og rettidighed og de tilhørende resultatmål, fx ministerens mål.

Resultatoversigten er som aftalt blevet en integreret del af en månedlig rapport, som indeholder information om status på ministermål og lokalpolitiske mål og resultatkrav. Rapporten indledes ligesom kvartalsstatistikken med et koordinatsystem, der beskriver, hvordan Gladsaxe Kommune er placeret i forhold til sin sammenligningsklynge med hensyn til både niveau og udvikling i udgifter til forsørgelsesydelse.

Desuden orienterer forvaltningen som hidtil om nettotilgangen af kontaktforløb i Jobcenter Gladsaxe fordelt på over og under 30-årige, som Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede 27.01.2011, punkt 2.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1: Rapport om mål opfølgning og ledelsesinformation

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,
12.04.2012
Gladsaxe Kommune

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 07.05.2009, Punkt 29
(Åben)
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 27.01.2011, Punkt 2
(Åben)

Punkt 25: Budgetønsker på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område 2013-2016, råd og brugerbestyrelser

2011/10279

Bilag

Bilag 1. Indkaldelse af budgetønsker Budget 2013-2016

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Budgetønsker på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område 2013-2016, råd og brugerbestyrelser**

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen*Baggrund*

Social- og Sundhedsforvaltningen har informeret Integrationsrådet om muligheden for at forelægge budgetønsker for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget (bilag 1).

Social- og Sundhedsforvaltningen har i indkaldelsen af budgetønsker bedt om, at ønsker til nye aktiviteter dels prioriteres, dels suppleres af forslag svarende til 50 pct. finansiering i form af bortfald/reduktioner af eksisterende aktiviteter.

Hidtil har der været mulighed for at formulere budgetønsker uanset beløbsstørrelse. Det bemærkes, at Økonomiudvalget til brug for Budget 2013-2016 har besluttet, at alene budgetønsker fra råd og brugerbestyrelser m.v., som har et omfang over 0,5 mio. kr., kan medtages i den videre budgetproces, jf. ØU 31.01.2012, punkt 28. Ønsker til nye aktiviteter under 0,5 mio. kr. skal det enkelte råd og den enkelte brugerbestyrelse så vidt muligt selv prioritere inden for eget budget, herunder inden for rammerne af de årlige overførselsadgange. Såfremt der er ønsker om at gennemføre en økonomisk langtidsplanlægning, der ligger ud over de muligheder for overførsler m.v., som er til stede i dag, kan et sådant forhold også beskrives.

Budgetønsker

Der er i år ikke indkommet budgetønsker fra Integrationsrådet.

Det samlede budgetforslag 2013-2016 vil blive behandlet på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 14.06.2012.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,
12.04.2012
Gladsaxe Kommune

Bilag

Bilag 1. Indkaldelse af budgetønsker Budget 2013-2016

Relateret behandling

Økonomiudvalget 31.01.2012, Punkt 28 (Åben)

Punkt 26: Frikommuneforsøg

2012/03023

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Frikommuneforsøg**

Beslutning

Godkendt, idet:

- det præciseres, at også arbejdsmarkedsparede ledige over 30 år tilbydes et "hurtigt i gangforløb" tidligt i ledighedsperioden, og
- der henvises til beskrivelsen af effektmålingerne i de oprindelige frikommuneansøgninger.

Gennemgang af sagen*Frikommuneforsøg*

Gladsaxe Kommune deltager sammen med Gentofte Kommune i frikommuneforsøget på beskæftigelsesområdet frem til udgangen af 2015. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget behandlede 16.05.2011, punkt 44, forsøgsansøgningerne på beskæftigelsesområdet.

Forsøgsansøgningerne er delvist imødekommet i Arbejdsmarkedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 215 af 01.03.2012 om forsøgsordninger med frikommuneforsøg efter lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats, lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og lov om sygedagpenge og i § 25 i Arbejdsmarkedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 202 af 02.03.2012 om kommunernes medfinansiering af arbejdsløshedsdagpenge, uddannelsesyndelse og befordringsgodtgørelse til de forsikrede ledige.

Følgende regler og krav ophæves i forsøgsperioden 05.03.2012 - 31.12.2015:

- Kravene til kontaktførelse (jobsamtaler med modtagere af a-dagpenge, kontanthjælp og ledighedsydelse) og opfølgningsforløb (samtaler med sygedagpengemodtagere) med hensyn til hyppighed, kontaktform og indhold m.v.
- Formelle krav om udarbejdelse af jobplaner og opfølgningsplaner
- Minimumskravene til tidspunkter for og varighed af aktive tilbud til modtagere af a-dagpenge og kontanthjælp

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

- Kravene om kommuners organisering af beskæftigelsesindsatsen, således at kommunen selv kan beslutte, hvilke opgaver der skal løses i eller uden for Jobcenteret

og i konsekvens heraf ophæves de økonomiske sanktioner, som andre kommuner er underlagt, ved manglende overholdelse af kravene.

Frikommuneansøgningen benævnt "Samling og specialisering af opgaverne med rådighedsvurderinger m.m." kan således gennemføres fuldt ud på grundlag af Arbejdsmarkedsstyrelsens forsøgsbekendtgørelse. Frikommuneansøgningen benævnt "Fokus på effekt frem for proces" kan også gennemføres fuldt ud, bortset fra ønsket om at blive fritaget fra pligten til at revurdere borgeres ret til fleksjob, når de har modtaget ledighedsydelse i 12 ud af 18 måneder. Fritagelse fra denne pligt indgår dog i § 7 i forslag til lov om frikommuner, som Økonomi- og Indenrigsministeriet har udsendt i høring 29.03.2012. Forsøget vil således kunne gennemføres fuldt ud, hvis § 7 i lovforslaget vedtages i den foreliggende form.

Men der er endnu ikke udsendt forsøgsbekendtgørelser fra andre ministerier end Beskæftigelsesministeriet.

Frikommuneansøgningen benævnt "Barrierer for en helhedsorienteret indsats" indeholder f.eks. også ansøgning om lempelse af regler om tavshedspligt og udveksling af persondata for at kunne gennemføres fuldt ud. Denne del af ansøgningen skal behandles af Justitsministeriet.

Frikommuneansøgningen benævnt "Fælles Ungestrategi" kræver ud over fritagelse fra regler om tavshedspligt og udveksling af persondata også fritagelse fra en række regler, der administreres af Ministeriet for Børn og Undervisning.

Frikommuneansøgningen benævnt "Jobcenterets konto 06 holdes uden for servicedriftsrammen" kræver fritagelse fra regler om tilskud og udligning for kommuner, som administreres af Økonomi- og Indenrigsministeriet.

Det skal bemærkes, at ingen af disse lempelser eller fritagelser indgår i det udsendte forslag til lov om frikommuner.

Beskæftigelsesstrategi

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

Den nuværende beskæftigelsesstrategi var i høj grad præget af en beskæftigelseslovgivning med rigtig meget detail- og procesregulering, hvor manglende overholdelse af de formelle krav medførte, at kommunen mistede statsrefusion. Første prioritet for den nuværende beskæftigelsesstrategi har på den baggrund været at opfylde de procesregulerende lovkrav om opfyldelse af ret og pligt til at deltage i samtaler og aktivering på bestemte tidspunkter. Med frikommuneforsøget er Gladsaxe Kommune ikke længere underlagt de samme procesregulerende regler og kan derfor tilrettelægge en differentieret beskæftigelsesindsats, der har fokus på, hvilken indsats der virker hvornår i forhold til de forskellige målgrupper for den kommunale beskæftigelsesindsats. I det følgende redegøres for de principper, som forvaltningen på nuværende tidspunkt finder formålstjenlige at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen efter i perioden som frikommune. Forvaltningen forudsætter, at beskæftigelsesindsatsen tilrettelægges, således at prioriteringen af målgrupper fastholdes som i den eksisterende beskæftigelsesstrategi. Det vil sige:

1. *Unge frem for andre*

Beskæftigelsesindsatsen tilrettelægges som hovedregel efter princippet "ingen ung må lave ingenting", jf. overskriften i frikommuneansøgningen om "Ungesporet".

2. *Ledige med et ansættelsesperspektiv, der kan og vil.*

Beskæftigelsesindsatsen tilrettelægges efter "mindste indgrebs princip" og afhænger af varighed af ledigheden. Der er f. evidens for at det er effektivt at gennemføre intensive jobsamtaler i begyndelsen af et ledighedsforløb, og at det først senere i forløbet er nødvendigt at iværksætte mere virksomhedsrettede forløb for de jobklare ledige.

3. *Særlige forløb for ledige, der vil, men ikke kan.*

Der er erfaring for, at en "håndholdt", koordineret, tværfaglig og rehabiliterende indsats i mange tilfælde virker i forhold til ledige med andre problemer end ledighed. For eksempel er der erfaring for, at misbrugsbehandling har højere effekt, hvis der samtidig arbejdes med at løse misbrugerens evt. bolig- og beskæftigelsesproblem.

4. *Afklaring af forsørgelsesgrundlag frem for opkvalificering af ledige, der hverken kan eller vil.*

5. *Sanktion af ledige, der kan, men ikke vil.*

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

Med frikommuneforsøgets ophævelse af de procesregulerende regler ønsker Social- og Sundhedsforvaltningen at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen for alle målgrupper ud fra principper om "mindste indgreb" og rette indsats på rette tidspunkt. Det vil resultere i en meget forskellig indsats afhængig af målgruppe og ikke mindst ledighedslængde.

Indsatsen vil tage udgangspunkt i de lediges behov, således at Jobcenteret eller andre dele af den kommunale forvaltning yder en aktiv indsats på det tidspunkt, hvor den forventes at give størst effekt.

Programforløb

Forvaltningen har til hensigt at udarbejde ideelle programforløb for beskæftigelsesindsatsen for de forskellige målgrupper. Programforløbene skal overordnet beskrive, hvilke tilbud, der skal gives hvornår, af hvem, hvor længe m.v. og skal baseres på lokale og nationale erfaringer om, hvad der virker rehabiliterende og beskæftigelsesfremmende.

Programforløbene skal således medvirke til at tydeliggøre beskæftigelsesstrategiens prioriteringer og indsatser.

Jobplan/Indsatsplan som udgangspunkt for kontaktførelse

Forvaltningen har til hensigt, at jobplanen/indsatsplanen skal indeholde plan for opfølgningssamtaler og dermed udgøre rammen for den enkelte lediges forløb. Samtalerne har til formål at af-dække ressourcer og barrierer i forhold til arbejdsmarkedet til brug for planlægning af indsats, motivere til indsats og vurdere udbytte af indsats med henblik på planlægning af et videre forløb.

Effektmåling

Effekten af den ændrede indsats vil primært blive målt som selv-forsørgelsesgrad før og efter ændring af indsatsen. Forvaltningen vil yderligere udvikle et værktøj til mere kvalitative målinger af tilbuddenes kvalitet og deres effekt, for eksempel brugernes oplevelse af tilbuddene.

Foreløbigt bud på forløbsprogram for de enkelte målgrupper

I det følgende beskrives Social- og Sundhedsforvaltningens foreløbige overvejelser om programforløb for de enkelte målgrupper summarisk. Forløbsbeskrivelserne forventes kvalificeret i dialog

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

med Gentofte og de andre kommuner, der indgår i KL's netværk af frikommuner på beskæftigelsesområdet. Forvaltningen gør desuden opmærksom på, at der endnu ikke er regnet på, hvor mange ressourcer de summarisk beskrevne forløb vil beslaglægge på ramme 1 og konto 06, men udgangspunktet er, at forløbene finansieres gennem omprioriteringer inden for den eksisterende budgetramme. Alternativt vil styrkelsen af kommunens indsats på udvalgte områder kunne indgå som en del af Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets budgetbidrag.

Unge under 30 år

Forvaltningen ønsker fortsat at fastholde en intensiv indsats overfor ungegruppen, som først og fremmest er rettet mod ordinær uddannelse eller uddannelsesmodnende tiltag. Unge uden uddannelse henvises straks til uddannelsesafklaring, som enten foregår i Jobcenterets Uddannelsesvifte eller hos anden aktør.

Unge med uddannelse og unge forsikrede ledige tilbydes inden for de første 10-14 dages ledighed et "hurtigt i gangforløb" med samtale hver 14. dag frem til 13. ledighedsuge efterfulgt af et relevant aktivt tilbud i umiddelbar forlængelse af "hurtigt i gangforløbet", hvis de ikke forinden er kommet i beskæftigelse.

Unge med andre problemer end ledighed tilbydes inden for de første 10-14 dages ledighed et aktivt forløb. Fremadrettet visiteres denne gruppe til den nye Afklaringsvifte.

Arbejdsmarkedsparete ledige over 30 år

For de arbejdsmarkedsparete ledige vil forvaltningen sætte ind med en aktiveringsindsats, der stiger i takt med længden af ledighedsperioden. Rationalet er at anvende de fleste ressourcer over for ledige med ca. 9 måneders ledighed, hvor der er i fare for, at ledighed bliver langtidsledighed, og færre ressourcer over for "nyledige", der selv kan og vil.

Indsatsen intensiveres igen yderligere for gruppen af ledige med ca. 16 måneders ledighed bag sig.

Ledige over 30 år med problemer ud over ledighed

For nye kontanthjælpsmodtagere i denne gruppe af ledige har forvaltningen en tese om, at en målrettet, tidlig, intensiv, koordineret, tværfaglig, rehabiliterende og beskæftigelsesrettet indsats vil have effekt – som der er evidens for i forhold til nye sygedagpengemodtagere. Nyledige kontanthjælpsmodtagere med andre

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

problemer end ledighed vil derfor blive henvist til den nye Afklaringsvifte på Gammellosevej, hvor de kan deltage i en tværfaglig afklaring, mestringstilbud, virksomhedspraktik, ansættelse med løntilskud m.v..

Da problemstillingerne i målgruppen er meget forskellige, vil varigheden, intensiteten og typen af indsats bero dels på den lediges udfordringer og dels den lediges motivation for at ændre sin situation.

Sygedagpengemodtagere

Lov om sygedagpenge indeholder ikke bestemmelser om tidspunkter for iværksættelse af tilbud. I den nuværende beskæftigelsesindsats visiteres sygemeldte i matchgruppe 1 (jobklare) til raskmeldingsviften, og sygemeldte i matchgruppe 2 (indsatsklare) visiteres fortrinsvis til TTA-projektet, forvaltningens eget rehabiliteringsprojekt Gladsaxe Aktiv og Sund, mens sygemeldte i matchgruppe 3 (midlertidigt passive) ikke aktiveres. TTA-projektet er forlænget til 30.09.2012. Forvaltningen ser derfor ikke på nuværende tidspunkt anledning til at ændre den aktive indsats for sygedagpengemodtagere.

Men forvaltningen ønsker at anvende forsøgsbekendtgørelsen til at ændre opfølgningens hyppighed og form, så der i opfølgningen ikke tages hensyn til, hvilken matchkategori den sygemeldte er i, men lader opfølgningshyppigheden bero på den plan, der lægges for den sygemeldtes tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Fleksjobberettigede

Nye fleksjobvisiterede deltager som hovedregel i en jobklub i ca. seks uger efterfulgt af ca. fire ugers virksomhedspraktik, hvorefter de henvises til anden aktør eller følger seks ugers selvvalgt uddannelse.

I det omfang, dette ikke fører til fleksjob, iværksættes der yderligere foranstaltninger.

Med regeringens udspil til førtidspensionsreform foreslås reglerne om fleksjob og reglerne om dagpengeberettigede ledige harmoniseret. Hvis udspillet gennemføres, påtænker Jobcentret at lade fleksjobvisiterede følge samme forløb som dagpengeberettigede ledige.

Videre proces

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

I forbindelse med Arbejdsmarkedsstyrelsens udsendelse af forsøgsbekendtgørelsen har forvaltningen været i dialog med Gentofte Kommune om gennemførelse af frikommuneforsøget i de to kommuner. Det er i den forbindelse aftalt, at begge kommuner udarbejder forslag til programforløb, som nævnt ovenfor, og efterfølgende drøfter disse med henblik om muligt at anvende forsøgsbestemmelsen på samme måde. Kommunerne mødes første gang for at drøfte forslag til programforløb 13.04.2012.

KL understøtter som tidligere nævnt de kommuner, der deltager i frikommuneforsøget på beskæftigelsesområdet. Både Gentofte og Gladsaxe deltager i dette netværk, hvor der også er enighed om som frikommuner at gentænke og beskrive beskæftigelsesindsatsen på grundlag af programteori. På denne måde vil ændringerne i frikommunernes beskæftigelsesindsats og effekten heraf også bedre kunne følges og vurderes. Det er i den forbindelse aftalt med Kommunernes Landsforening at inddrage forskningsinstitutioner og/eller andre eksterne eksperter som inspiration for det videre arbejde med at beskrive og implementere den ændrede beskæftigelsesindsats og vurdere effekten heraf. Det næste møde i Kommunernes Landsforenings netværk finder sted 19.04.2012.

Forvaltningen forventer at kunne forelægge de endelige forslag til forløbsprogrammer for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget inden sommerferien. Arbejdsmarkedsafdelingens MED-udvalg er blevet holdt løbende orienteret om frikommuneforsøget og vil derfor også blive orienteret om denne sag og de endelige forslag til udmøntning af frikommuneforsøgene.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at forvaltningen på grundlag af de anførte principper og den nuværende beskæftigelsesstrategis prioritering af målgrupper får mandat til at udarbejde forslag til programforløb for de enkelte målgrupper for kommunens beskæftigelsesindsats, og
2. at forslagene til programforløb forelægges til politisk godkendelse inden sommerferien.

Bilag

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 16.05.2011, Punkt 44
(Åben)

Punkt 27: Klageafgørelser i 2011 fra Statsforvaltningen på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område

2012/02263

Bilag

Bilag 1. Oversigt over Beskæftigelsesankenævnets klageafgørelser i 2011 på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område

Bilag 2. Oversigt over Beskæftigelsesankenævnets behandling af klageafgørelser, truffet af kommunerne i Region Hovedstaden i 2011 på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Klageafgørelser i 2011 fra Statsforvaltningen på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område**

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen*Baggrund*

Alle forvaltninger skal til egne fagudvalg hvert år afrapportere klageafgørelser, der er indbragt for overordnede instanser i det foregående år.

Social- og Sundhedsforvaltningen afrapporterer hermed klageafgørelser inden for de lovområder, der hører under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Klagesager til Folketingets ombudsmand, Tilsynet samt de klagesager, som er blevet behandlet i Økonomiudvalget, afrapporteres til Økonomiudvalget.

Opgørelserne over antal klageafgørelser er udarbejdet på baggrund af Ankestyrelsens database over Statsforvaltningernes klageafgørelser. Ankestyrelsen frigiver hvert år de statistiske oplysninger for det foregående års klageafgørelser i slutningen af februar/starten af marts.

Klagesagsstatistik 2011

Klageafgørelser på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område omfatter Sygedagpengeloven, Barseldagpengeloven, Lov om aktiv socialpolitik, Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, Integrationsloven, Lov om social pension, Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension (gl. lov), Lov om kompensation til handicappede i erhverv, Lov om delpension, Lov om orlov og Retssikkerhedsloven.

Klageafgørelser vedrørende Retssikkerhedsloven omfatter alle klageafgørelser på Social- og Sundhedsforvaltningens områder og dermed alle udvalg på det sociale område.

Klagesagsstatistikken for Gladsaxe Kommune på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område fremgår af tabel 1 nedenfor, som

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

viser den procentvise fordeling af klageafgørelser på relevante love og paragraffer for 2011, 2010, 2009 og 2008. I bilag 1 vises både den procentvise fordeling af klageafgørelser og det nominelle antal klageafgørelser for 2011.

Klagesagsstatistikken for Statsforvaltningen Hovedstaden for 2011, dvs. den procentvise fordeling af klageafgørelser på love og paragraffer for alle kommuner i Region Hovedstaden, fremgår af bilag 2. I tabel 2 vises både den procentvise fordeling af klageafgørelser og det nominelle antal klageafgørelser for 2011.

Tabel 1. Beskæftigelsesankenævnet og Det Sociale Nævns (Retssikkerhedsloven) behandling af Gladsaxe Kommunes klageafgørelser på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område, 2011

Afgørelse	Stadfæstet i %	Ændret i %	Hjemvist i %	Afvist i %	Antal afgørelser i alt
Lovområde					
Sygedagpengelovene (ny og gl. lov) i alt					
2011	61	23	10	6	62
2010	55	18	16	11	74
2009	61	16	19	5	64
2008	63	26	9	3	70
Barseldagpengeloven i alt					
2011	0	0	0	0	0
2010	50	0	50	0	2
2009	0	0	0	0	0
2008	0	100	0	0	1
Lov om aktiv socialpolitik i alt					
2011	60	20	9	12	82
2010	49	35	2	15	55
2009	59	19	14	8	74
2008	58	24	9	8	74
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats i alt					
2011	75	4	21	0	24
2010	65	5	20	10	20
2009	83	9	4	4	23
2008	92	0	0	8	12
Integrationsloven i alt					
2011	100	0	0	0	1
2010	0	0	0	0	0
2009	0	0	0	0	0
2008	0	0	0	0	0
Lov om social pension (ny lov) i alt					
2011	87	6	3	3	31
2010	88	6	6	0	17
2009	83	0	0	17	12
2008	86	0	5	9	22
Lov om højeste, mellemste mv.					

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

førtidspension (gl. lov) i alt					
2011	100	0	0	0	2
2010	100	0	0	0	1
2009	0	0	0	0	0
2008	86	14	0	0	7
Lov om kompensation til handicappede i erhverv i alt					
2011	0	0	0	0	0
2010	100	0	0	0	1
2009	0	0	0	0	0
2008	0	0	0	0	0
Lov om delpension i alt					
2011	0	0	0	0	0
2010	0	0	0	0	0
2009	0	0	0	0	0
2008	0	0	0	0	0
Lov om orlov i alt					
2011	0	0	0	0	0
2010	0	0	0	0	0
2009	0	0	0	0	0
2008	0	0	0	0	0
Retssikkerhedsloven i alt					
2011	0	20	0	80	5
2010	67	0	33	0	3
2009	0	100	0	0	1
2008	0	0	0	0	0

Tabel 2: Beskæftigelsesankenævnet og Det Sociale Nævns (Retssikkerhedsloven) behandling af klageafgørelser, truffet af kommunerne i Region Hovedstaden på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område, 2011

Afgørelse	Stadfæstet i %	Ændret i %	Hjemvist i %	Afvist i %	Antal afgørelser i alt
Lovområde					
Sygedagpengelovene (ny og gl. lov) i alt	66	15	7	12	1934
Barseldagpengeloven i alt	61	21	8	10	62
Lov om aktiv socialpolitik i alt	56	20	10	14	1649
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats i alt	69	12	9	10	618
Integrationsloven i alt	57	29	14	0	7
Lov om social pension (ny lov) i alt	81	7	4	8	622
Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension (gl. lov) i alt	76	12	4	8	50
Lov om kompensation til handicappede i erhverv i alt	44	44	11	0	9
Lov om delpension i alt	0	0	0	0	0
Lov om orlov i alt	0	0	0	0	0
Retssikkerhedsloven i alt	40	24	17	19	93

De forskellige typer af afgørelser

Stadfæstet betyder, at den kommunale afgørelse står ved magt.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

Ændret betyder, at Det Sociale Nævn ændrer den kommunale afgørelse. Hjemvist betyder, at kommunen skal behandle sagen på ny, fx på grund af formelle fejl i sagsbehandlingen eller fordi, der er fremkommet nye oplysninger med betydning for sagen. Afvist betyder, at Det Sociale Nævn ikke vil forholde sig til sagen på grund af manglende overholdelse af tidsfrister eller, at Det Sociale Nævn ikke er den retmæssige klageinstans.

Generelt vedr. lovområderne og afgørelser

Tabel 1 viser, at der på alle lovområder har været et tilsvarende eller lavere antal klagesager i 2011 sammenlignet med 2010 undtagen for Lov om aktiv socialpolitik, Lov om social pension og Retsikkerhedsloven. Der har dog samlet set været en stigning i antallet af klagesager på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område fra 170 klagesager i 2010 til 202 i 2011. Den generelle stigning i antallet af klagesager skyldes primært flere klagesager vedrørende nedsættelse/ophør af hjælp (kontanthjælp) og berettigelse til at få påbegyndt en sag på pensionsområdet.

Tabel 1 viser, at andelen af klagesager, der blev stadfæstet i 2011 var lidt over niveauet i 2010 for Sygedagpengelovene, Lov om aktiv socialpolitik og Lov om Aktiv beskæftigelsesindsats. For de øvrige love var stadfæstelsesprocenten i 2011 på samme niveau som i 2010, eller der var ingen klagesager i 2011. For Retssikkerhedsloven var der ingen klagesager, der blev stadfæstet i 2011. Det er dog kun 2 af de 5 klagesager på dette område, som vedrører Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område, jf. afsnittet herom nedenfor.

Sammenlignes stadfæstelsesprocenterne for Gladsaxe Kommune i tabel 1 med gennemsnittet af kommunerne i Region Hovedstaden i tabel 2 viser det sig, at stadfæstelsesprocenten i Gladsaxe Kommune er højere for alle lovområder undtagen Sygedagpengelovene og Retssikkerhedsloven i 2011.

Sygedagpengelovene

I 2011 havde Gladsaxe Kommune 62 klagesager mod 74 i 2010 på sygedagpengeområdet. Stadfæstelsesprocenten er steget fra 55 i 2010 til 61 i 2011, men er dog fortsat en smule lavere end de 66 pct. for gennemsnittet af kommunerne i Region Hovedstaden.

Faldet i antallet af sager skyldes primært færre klagesager vedrørende §§ 24-29 varighedsbegrænsning og forlængelse af sygedagpenge samt § 7 vurdering af uarbejdsdygtighed. Der er desu-

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

den kun 4 hjemviste klagesager vedrørende §§ 24-29 og § 7 i 2011, hvilket er markant lavere end i 2010, hvor der var 12 klagesager i alt. De ændrede sager i 2011 på sygedagpengeområdet vedrører primært uenighed om, hvor stramt lovgivningen skal fortolkes vedrørende §§ 24-29 om varighedsbegrænsning ligesom i 2010. I 2011 blev 11 klagesager ændret mod 12 i 2010.

Stigningen i stadfæstelsesprocenten kan forklares med, at Jobcentret i 2010 indførte et skærpet ledelsestilsyn med sagsbehandlingen, hvilket har forbedret sagernes oplysningsgrundlag og givet grundlag for færre ankesager og anledning til medhold i flere sager. Grunden til, at tiltagene i 2010 slår igennem i klagesagsstatistikken i 2011 er, at mange klagesager sendt til Beskæftigelsesnævnet i 2010 er afgjort i 2011.

Lov om aktiv socialpolitik

I 2011 havde Gladsaxe Kommune 82 klagesager på dette område mod 55 i 2010. Stadfæstelsesprocenten er steget fra 49 i 2010 til 60 i 2011. Gladsaxe Kommunes stadfæstelsesprocent på 60 i 2011 er højere end de 56 pct. for gennemsnittet af kommunerne i Region Hovedstaden.

Stigningen i stadfæstelsesprocenten skyldes primært, at 50 pct. af klagesagerne vedrørende §§ 38a-41 om nedsættelse/ophør af hjælp blev stadfæstet i 2011 mod kun 28 pct. i 2010 samtidig med, at 58 ud af de 82 klagesager handler herom. Den store stigning i stadfæstelsesprocenten på §§ 38a-41 kan forklares med, at Arbejdsmarkedsstyrelsen i 2010 har fået tilrettet sin standardbrevskabelon vedrørende vejledning om sanktion ved manglende eller for sen bekræftelse til kommunerne, så standardbrevskabelonen er i overensstemmelse med gældende regler. Denne tilretning af kommunernes standardbrevskabelon forklarer ligeledes, hvorfor ændringsprocenten er faldet fra 53 til 24 for §§38a-41 og hvorfor ændringsprocenten er faldet for Lov om aktiv socialpolitik generelt. Tilretningen af standardbrevskabelonen slår igennem i klagesagsstatistikken i 2011, idet mange klagesager, påbegyndt i 2010, er afgjort i Beskæftigelsesankenævnet i 2011.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

I 2011 behandlede Beskæftigelsesankenævnet 24 af Gladsaxe Kommunes afgørelser på dette område mod 20 i 2010. Stadfæstelsesprocenten er steget fra 65 i 2010 til 75 i 2011. Gladsaxe Kommunes stadfæstelsesprocent på 75 i 2011 er højere end de 69 pct. for gennemsnittet af kommunerne i Region Hovedstaden.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

Stigningen i stadfæstelsesprocenten kan primært forklares med, at der i 2011 ikke var nogen klagesager vedrørende §§ 22-31 om tilbudsmuligheder og jobplan, som blev hjemvist til fornyet behandling, mod 3 i 2010. Desuden har Jobcentret generelt sat fokus på at oplyse sagerne og begrunde afgørelserne.

For §§69-70 + 75 vedrørende flexjob-berettigelse er der en stigning i antallet af klagesager, som vurderes at være udtryk for en generel stigning i antallet af klagesager på dette område.

Lov om social pension

Beskæftigelsesankenævnet behandlede i 2011 31 af Gladsaxe Kommunes afgørelser mod 17 i 2010. Gladsaxe Kommunes stadfæstelsesprocent på 88 er på niveau med 2010 (88 pct.) og en smule over gennemsnittet af kommuner i Region Hovedstaden (81 pct.).

Stigningen i antallet af klagesager i 2011 skyldes primært, at der i 2011 var 12 sager flere vedrørende § 17 eller § 18 om berettigelse til at få påbegyndt en sag. Stigningen skyldes, at konsulenterne i Jobcentret er blevet bedre til at oplyse om retten til at søge førtidspension, hvilket flere borgere har benyttet sig af. Desuden har forkerte eller mangelfulde førtidspensionsindstillinger fra eksterne aktører i 2010 været en medvirkende årsag til stigningen i antallet af klagesager på dette område i 2011. Trods en stigning i antallet af klagesager er stadfæstelsesprocenten næsten uændret fra 89 i 2010 til 86 i 2011. Jobcentret har ændret sin praksis til kun at bruge de eksterne aktører med de bedste resultater.

Retssikkerhedsloven

I 2011 havde Gladsaxe Kommune ingen klagesager vedrørende Retssikkerhedsloven i Beskæftigelsesankenævnet og 5 klagesager i Det Sociale Nævn. 4 af de 5 klagesager blev afvist og 1 blev ændret. 2 af de 5 klagesager i Det Sociale Nævn vedrører Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område.

Øvrige lovområder i tabel 1

På de øvrige lovområder, Barselsdagpengeloven, Integrationsloven, Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension, Lov om compensation til handicappede i erhverv, Lov om delpension og Lov om orlov, som ikke er gennemgået ovenfor, har Beskæftigelsesankenævnet behandlet fra nul til to af Gladsaxe Kommunes afgørelser, hvilket er det samme billede som i de foregående år.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

Social- og Sundhedsforvaltningen forlægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Oversigt over Beskæftigelsesankenævnets klageafgørelser i 2011 på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område

Bilag 2. Oversigt over Beskæftigelsesankenævnets behandling af klageafgørelser, truffet af kommunerne i Region Hovedstaden i 2011 på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 12.03.2009, Punkt 12 (Åben)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 15.04.2010, Punkt 24 (Åben)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 07.04.2011, Punkt 34 (Åben)

Punkt 28: Tilbage melding på betalingsmodellen i forbindelse med annoncering efter tilbud på beskæftigelsesindsats fra private leverandører og aktører, orientering

2012/03024

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Tilbage melding på betalingsmodellen i forbindelse med annoncering efter tilbud på beskæftigelsesindsats fra private leverandører og aktører, orientering

Beslutning

Udsat.

Gennemgang af sagen

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 05.05.2011, punkt 42, forelagde Social- og Sundhedsforvaltningen notat om annoncering efter tilbud fra private leverandører og aktører på beskæftigelsesområdet.

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 16.06.2011, punkt 52, gav Jobcenterchefen en mundtlig orientering om betalingsmodel og annonceringsproces. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede, at forvaltningen skulle give en tilbage melding, om hvordan modellen fungerer, når den har været i brug igennem tilstrækkelig tid.

Jobcenterchefen orienterer mundtligt på mødet om erfaringerne med betalingsmodellen i forbindelse med annoncering efter tilbud på beskæftigelsesindsats fra private leverandører og aktører.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 05.05.2011, Punkt 42 (Åben)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 16.06.2011, Punkt 52 (Åben)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

Punkt 29: Meddelelser

2011/00442

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget,

12.04.2012

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Kristian Niebuhr orienterede om en borgerhenvendelse vedrørende brugen af HKI som anden aktør. Henvendelsen videreføres til forvaltningen, der sørger for det videre i sagen.

Lone Yalcinkaya orienterede om en borgerhenvendelse med en kritik af Rusmiddelcentret og den beskæftigelsesrettede indsats. Henvendelsen videreføres til forvaltningen, der sørger for det videre i sagen.

Forvaltningen orienterede om beregningen af det reviderede mål for arbejdskraftreserven i Beskæftigelsesplanen for 2012.

Bilag

Relateret behandling

Punkt 30: Lukket

2011/00442