

# REFERAT Socialudvalget - 1998-2001 d. 04-02-1999

|                      |                                                                                                                                                      |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mødedato</b>      | Torsdag d. 04. februar 1999 kl. 16:30                                                                                                                |
| <b>Mødested</b>      | Rådhuset                                                                                                                                             |
| <b>Mødedeltagere</b> | Erling Schrøder, Grethe Slivsgaard, Sven Nielsen, Peter<br>Brooker, Emilce Nielsen, Edv. Nielsen, Finn Geslau, Kirsten<br>Christophersen, Klaus Kjær |

## Indholdsfortegnelse

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| ANSØGNING OM ØKONOMISK STØTTE TIL THORA CENTER.....                      | 3  |
| UBEMANDEDE VAGTCENTRALER, PERSONALEOMFLYTNINGER, NORMERING.....          | 4  |
| BAKKEGÅRDEN, OMBYGNING AF ADMINISTRATIONSFLØJ, ORIENTERING EFTER LIC     | 6  |
| ANSØGNING OM PULJEMIDLER FRA SOCIALMINISTERIET 225. MILL. KR'S PULJE TIL | 7  |
| OMLÆGNING AF TØJVASK- OG INDKØBSORDNINGER FOR HJEMMEHJÆLPSMODTAG         | 8  |
| FRIVILLIGHEDSKONFERENCE I HENHOLD TIL § 115 LOV OM SOCIAL SERVICE.....   | 10 |
| VEDTÆGTER OG PROCEDURE FOR KLAGERÅDET SAMT DELEGATION AF KOMPETEN        | 11 |
| BEVILLINGSSKEMA TIL HJEMMEHJÆLPEN.....                                   | 14 |
| ELLEKILDE, NEDRIVNING, ANLÆGSBEVILLING.....                              | 15 |
| Lukket.....                                                              | 16 |
| Lukket.....                                                              | 16 |
| MEDDELELSER.....                                                         | 16 |

# SOU 04.02.1999, nr. 11

Udvalgstype: SOU Mødedato: 04.02.1999 Nummer: 11

## ANSØGNING OM ØKONOMISK STØTTE TIL THORA CENTER

Thora Centrets formål er at hjælpe seksuelt misbrugte og pårørende samt krænkere, der har erkendt, at de har et problem.

Thora Center har med vedlagte skrivelse af 3.12.1998 anmodet om økonomisk støtte. **(Bilag 1)**

Centret vurderes som seriøst og har løbende kontakt/ rådgivning/behandling af Gladsaxe- borgere. Social- og sundhedsforvaltningen har kendskab til af Gladsaxe- borgere, der har benyttet centret, og som har haft nytte af den behandling, centret har tilbudt.

Social- og sundhedsforvaltningen foreslår derfor, at Thora Center bevilges støtte over kontoen: Tilskud til Sociale formål, f.eks. med 5.000 kr.

Social- og sundhedsforvaltningen indstiller, at Socialudvalget tager stilling til evt. bevilling af tilskud til Thora Center.

Sagen kan endeligt afgøres af Socialudvalget.

### **Socialudvalget besluttede:**

Godkendt

# SOU 04.02.1999, nr. 12

Udvalgstype: SOU Mødedato: 04.02.1999 Nummer: 12

## UBEMANDEDE VAGTCENTRALER, PERSONALEOMFLYT NINGER, NORMERING

Byrådet gav den 11.11.1998, sag nr. 224, anlægsbevilling til anskaffelse af materiel mv. til ubemandede vagtcentraler.

Udover ændret teknik medfører vagtcentralerne imidlertid også, at der skal ske ændringer i organiseringen af bemanningen om natten.

Betjeningen af hjemmeboende borgere om natten sker indtil nu fælles for hele kommunen, bortset fra Bagsværd distrikt, der i flere år har haft egen døgnpleje med udgangspunkt fra Bakkegården.

En arbejdsgruppe har i forbindelse med ændringerne i de tekniske udstyr vurderet, hvordan den fremtidige organisering skal være.

Konklusionen på arbejdet er i hovedtræk, at det på den ene side er begrænset, hvor mange opgaver, der kræver en sygeplejerske (en stor del af opgaverne handler om at hjælpe borgere med at blive vendt i sengen eller med at komme på toilettet). På den anden side giver det for såvel borgere som personale en stor tryghed at vide, at det er muligt at tilkalde en sygeplejerske i mere komplicerede tilfælde. I perioder kan behovet for en sygeplejerske dog være mere udtalt, f.eks. ved døende borgere.

Arbejdsgruppen er nået til enighed om, at det vil være hensigtsmæssigt, at 'Bagsværd-modellen' fremover bruges i hele kommunen, dog således at Søborg og Mørkhøj/Høje Gladsaxe om natten betragtes som ét distrikt indtil de 112 boliger ved Gyngemosegård tages i brug i løbet af 2001.

Hvert af de fire nat-distrikter har fremover én sygeplejerske på vagt og herudover har akutafdelingen på Kildegården fast en sygeplejerske om natten. Sidstnævnte fungerer som bagvagt for hele kommunen i natordningen, og nødkald der ikke besvares fra øvrige distrikter, vil blive besvaret herfra.

Hidtil har der været mulighed for, at der mødte 6,5 sygeplejersker pr. nat i hele kommunen svarende til en normering på 10,45 + vikardækning. Den halve stilling af de 6,5 sygeplejerskestilling er fremkommet ved, at aftensygeplejersken i plejecentret i Høje Gladsaxe havde rådighedsvagt. Denne ordning har ikke været anvendt siden indførelsen af den integrerede ordning. Sygeplejerskedækning er sket fra natordningen, som er udekørende fra Kildegården.

Arbejdsgruppen foreslår derfor, at der fremover er en bemanning på 5 sygeplejersker i hele kommunen svarende til en normering på 8,04 + vikardækning; dels fordi der ikke er tilstrækkelige sygeplejerskeopgaver, dels fordi det i lang tid ikke har været muligt at rekruttere tilstrækkeligt sygeplejersker. Der møder normalt 24 basispersonaler svarende til en normering på 36,32 + vikardækning og dette foreslås ændret til 25 stillinger svarende til en normering på 37,84 + vikardækning, således at ingen afdelinger er uden personale om natten. Der skal således konverteres 1,5 sygeplejerskestilling (svarende til en normering på 2,41 + vikardækning) til 1,0 basispersonale (svarende til en normering på 1,51 inkl. vikardækning). Forskellen svarende til godt 1,5 stilling foreslås overført til hjemmeplejens aftenbasispersonale.

Bemanningen om natten vil herefter bestå af et basispersonale pr. afdeling på plejehjem mv. og herudover en sygeplejerske og et basispersonale pr. distrikt. Efter behov kører 2 sygehjælpere/hjemme- hjælpere eller 1 sygeplejerske + 1 sygehjælper/hjemmehjælper ud til hjemmeboende borgere. Der vil således altid være en person tilbage på hver afdeling, når der køres til udeboende borgere. Endvidere indgås aftaler mellem distrikterne om gensidig hjælp i særlige situationer.

Som nævnt er der i perioder problemer med at rekruttere sygeplejersker om natten.

I de tilfælde sikres området Bagsværd/Stengård med én sygeplejerske og området Søborg/ Mørkhøj/Høje Gladsaxe/ Egegård med én sygeplejerske. Desuden er det politisk vedtaget, at der altid er én sygeplejerske på akutafdelingen på Kildegården.

I kommunen skal der således altid være mindst 3 sygeplejersker på vagt samtidig, om nødvendigt ved at benytte vikarbureauer.

Ved stillingsledighed, hvor det i i længere tid ikke har været muligt at besætte en stilling med en sygeplejerske, må stillingen midlertidigt besættes med en SOSU-assistent eller en plejehjemsassis- tent.

For at fastholde kvaliteten inde på omsorgscentrene om natten anbefaler arbejdsgruppen, at der fremover i højere grad ansættes SOSU-assistenten eller plejehjemsassistenter, der vil være i stand til at supervisere og vejlede det øvrige basispersonale.

Sagen har været for distrikternes MED-udvalg, der alle generelt stiller sig positive over for ordningen.

I Mørkhøj/Høje Gladsaxe's MED-udvalg foreslås dog, at natordningen for de udkørende bliver fælles for alle 5 distrikter med base for personalet ét sted.

Social- og sundhedsforvaltningen mener, at MED-udvalgets forslag dybest set fastholder den nuvæ- ende ordning, der ikke fungerer tilfredsstillende. Ved den anden ordning servicere enhedsplejens personale distriktets borgere i såvel dag, aften og nat. Social- og sundhedsforvaltningen finder der- for, at distriktets tilkendegivelser ikke skal imødekommes.

Fælles for alle tilbagemeldinger er, at man ser frem til, at der bliver et bedre samarbejde på tværs af distrikterne om natten, og at der bliver nedskrevne samarbejdsaftaler. Dette punkt vil social- og sundhedsforvaltningen sørge for i samarbejde med distriktslederne.

Det nuværende nat-personale i hjemmeplejen er blevet forespurgt om deres ønsker til fremtidigt dis- trikt, og kan alle få opfyldt deres ønsker.

Ændringen er udgiftneutralt.

Social- og sundhedsforvaltningen indstiller,

at 2,41 sygeplejeskestilling + vikardækning konverteres til 1,51 basispersonale inkl. vikardækning i nathjemmeplejen, og at forskellen i lønsum tilføres hjemmeplejens aftenbasispersonale samt

at hjemmeplejens natnormering fordeles på distrikterne som anført ovenfor.

BR 11.11.1998, nr. 224   
ØU 3.11.1998, nr. 661   
SOU 21.10.1998, nr. 175 

### **Socialudvalget besluttede:**

Anbefales

Til Økonomiudvalget

Emilce Nielsen undlod at stemme.

# SOU 04.02.1999, nr. 13

Udvalgstype: SOU Mødedato: 04.02.1999 Nummer: 13

## BAKKEGÅRDEN, OMBYGNING AF ADMINISTRATIONSFLØJ, ORIENTERING EFTER LICITATION

Byrådet gav 7.10.1998, sag nr. 200, anlægsbevilling på 380.000 kr. til ombygning af administrationsfløjen på Bakkegården i den tidligere fysioterapi. Arbejdet har været i licitation sammen med arbejdet vedrørende ombygning af den tidligere ergoterapi, der indrettes til 4 plejeboliger. Arbejderne forudsættes at blive udført i sammenhæng.

Resultatet af licitationen har været fordelagtigt, idet udgiften nu skønnes til 295.000 kr., dvs. 85.000 kr. mindre end hidtil skønnet. I ovenstående er dog ikke medregnet løst inventar.

Også licitationen vedrørende de 4 boliger var fordelagtig, men denne sag forelægges direkte for Økonomiudvalget, idet der er tale om støttet byggeri (skema B-ansøgning). Det har vist sig, at der i det oprindelige overslag var indregnet udgifter til løst inventar (senge, sengeborde mv.) til de 4 boliger. Dette er ikke tilladt i støttet byggeri. Det foreslås derfor, at et eventuelt mindreforbrug til ombygning af administrationsgangen benyttes til indkøb af nødvendigt løst inventar til de 4 boliger.

Social- og sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering

Sagen kan endeligt afsluttes i Socialudvalget.

BR 7.10.1998, nr. 200   
ØU 29. 9.1998, nr. 573   
ØU 29. 9.1998, nr. 582   
SOU 23. 9.1998, nr. 167 

**Socialudvalget besluttede:**

Godkendt

# SOU 04.02.1999, nr. 14

Udvalgstype: SOU Mødedato: 04.02.1999 Nummer: 14

## ANSØGNING OM PULJEMIDLER FRA SOCIALMINISTERIET 225. MILL. KR'S PULJE TIL PROJEKTET, BEDRE STYRING AF HJEMMEHJÆLPEN

Social- og sundhedsforvaltningen anmoder om tilladelse til at søge Socialministeriets pulje til initiativer, der kan sikre bedre kvalitet og klarere rettigheder i hjemmehjælpen. Der søges om tilskud på 1,3 mio. kr. til opkvalificering af gruppelederne samt frikøb af 1/2 medarbejder i hvert af de fem distrikter i 1 år, til implementering af vagtplanssystemet. Formålet med projektet er at indføre bedre styring i hjemmehjælpen og hermed give borgerne en bedre service samt nedsætte sygefraværet.

Puljen støtter kommuner, som gennem en omstillingsproces arbejder med udvikling og forbedring af de organisatoriske problemstillinger og samtidig kan dokumentere, at de anvender ressourcerne til større gavn for brugerne.

Baggrunden for puljen på 225 mio. kr. tager udspring i en række fælles træk på hjemmehjælpsområdet. Kvaliteten i hjemmehjælpen er ikke altid god nok, ligesom en del brugere får aflyst eller flyttet hjælpen. Derudover behandles borgerne ikke altid ens i forhold til kommunens serviceniveau, hverken i tildelings- eller leveringssituationen. Det er et generelt problem, at de ressourcer, der stilles til rådighed for den udførende organisation, ikke i tilstrækkelig grad kommer brugerne til gode i form af konkrete ydelser. I tilslutning hertil kan det ofte være vanskeligt at gennemskue og dokumentere, hvor stor en del af ressourcerne, der reelt kommer brugerne til gavn.

Det er social- og sundhedsforvaltningens opfattelse, at der gennem et intensivt undervisningsforløb af gruppelederne, vil kunne sikres højere kvalitet og styring af hjemmehjælpen til gavn for borgerne. Det foreslås derfor at købe konsulentbistand for 0,5 mio. kr. til et kombineret problemafdæknings- og undervisningsforløb på ca. 1 år.

Endvidere foreslås det at frikøbe 5 x 0,5 stilling (0,8 mio. kr.) til implementering og forankring af Kommune Data's Vagtplanssystem. Dette planlægnings- og styringsværktøj vedrørende personalet skal i et samspil med omsorgssystemet sikre, at der altid er det fornødne antal medarbejdere til stede i blandt andet hjemmeplejen. Der stilles ikke noget krav om egenfinansiering.

Projektbeskrivelse, budget og tidsplan for projektet fremgår af **bilag 1**.

Såfremt ansøgningen går igennem vil der senere blive fremsendt en ansøgning om en udvidelse af puljen.

Det er tanken senere at søge om yderligere midler til forbedring af information vedrørende ydelser på ældre- og handicapområdet. Gladsaxe Kommune deltager i et udviklingsprojekt kaldet "Fælles sprog" i samarbejde med Kommunernes Landsforening, der skal udvikle og fastlægge et sprog til beskrivelse af de kommunale tjenesteydelser på ældre- og handicapområdet samt af de borgere, som modtager disse ydelser.

Social- og sundhedsforvaltningen indstiller, at der søges 1,3 mio. kr. fra Socialministeriets pulje, til opkvalificering af gruppelederne samt frikøb af 1/2 medarbejder i hvert af de fem distrikter i 1 år, til implementering af vagtplanssystemet.

### **Socialudvalget besluttede:**

Et flertal i Socialudvalget (Erling Schrøder, Grethe Slivsgaard, Peter Brooker, Sven Nielsen, Klaus Kjær og Emilce Nielsen) anbefalede instillingen.

Et mindretal (Edv. Nielsen, Finn Geslau og Kirsten Christophersen) stemte imod.

Til Økonomiudvalget

# SOU 04.02.1999, nr. 15

Udvalgstype: SOU Mødedato: 04.02.1999 Nummer: 15

## OMLÆGNING AF TØJVASK- OG INDKØBSORDNINGER FOR HJEMMEHJÆLPSMODTAGERE

I forbindelse med vedtagelse af budget 1999-2001 blev det besluttet at der skal spares 2,5 mio. kr., dels ved justering af rengøringen på omsorgscentrene, dels ved omlægning af tøjvask- og indkøbsordningerne for hjemmehjælpsmodtagere.

En arbejdsgruppe har nu udarbejdet forslag til omlægningen af tøjvask og indkøb. Omlægningen sker på en sådan måde, at den enkelte hjemmehjælpsmodtager mindst får en service, der er lige så god som i dag.

Der har været kontakter til vaskerier, dagligvarebutikker, vognmænd mv., og det er nu muligt at beskrive ordningen relativt detaljeret, hvilket sker i **bilag 1**.

**Tøjvaskeordningen** foreslås udmøntet ved at borgerne én gang ugentligt får hentet og bragt tøjet af en privat vognmand. Denne henter og bringer tøjet til/fra vaskeriet. Såfremt der er brug for det, hjælper en hjemmehjælper med at samle tøjet ind og lægge det på plads, når det returneres. Der foreslås en brugerbetaling pr. måned på 100 kr. for enlige og 160 kr. for par. Disse beløb dækker skønsmæssigt den udgift borgeren ellers ville have haft til vaskemønter, sæbe, skyllemiddel mv.

**Indkøbsordningen** foreslås udmøntet ved at borgerne én gang ugentligt får leveret varer fra en dagligvarebutik (supermarked). Borgeren udfylder (evt. i samarbejde med pårørende eller en hjemmehjælper) en fortrykt indkøbsseddel, der via hjemmeplejen leveres til butikken. Butikken samler varerne sammen, og en vognmand leverer varerne til borgeren. Borgeren vil have 2-3 butikker at vælge mellem, men kan kun vælge én butik pr. uge.

Betalingen af varerne foregår via Betalingsservice. For borgere, som er i ordningen, og som ikke ønsker at blive tilsluttet til Betalingsservice, vil betalingen ske via borgerens pensionsudbetaling. Vareudbringningen er gratis for borgeren.

### **Økonomi**

Samlet vurderes omlægningerne at medføre besparelser på 4-5 mio. kr. pr. år. Det forventes at ordningen kan træde i kraft omkring 1.4.1999. Der vil således kun blive 3/4-effekt i 1999. Besparelsen sker ved reduktion i antallet af hjemmehjælperne.

Foreløbige beregninger viser at der vil blive fjernet opgaver svarende til 40-50 hjemmehjælperstillinger eller 1-2 hjemmehjælperstillinger pr. gruppe. En sådan personalereduktion får selvfølgelig konsekvenser for opgavesammensætning og arbejdstilrettelæggelse. Der vil i fremtiden blive behov for relativt flere deltidsansatte, fordi hjemmehjælpernes arbejde primært vil ligge om formiddagen.

Hjemmeplejen vil i øvrigt bestræbe sig på at løse personalenedskæringen ved at fjerne jobs som "løst" ansatte (timelønnede) og ved ikke at genbesætte ledige faste stillinger. For at opnå besparelsen kan det dog blive nødvendigt også at afskedige fastansat personale.

Det skal bemærkes, at der administrativt er indført ansættelsesstop for fastansættelser for hjemmehjælpere med virkning fra 25.1.1999.

Når aftalerne med vaskeri, dagligvareforretninger og vognmandsfirma er indgået forelægges særskilt dagsordenstekst om reduktion af hjemmehjælpernormeringen.

Social- og sundhedsforvaltningen indstiller at forvaltningen arbejder videre med omlægning af tøjvask- og indkøbsordningerne, og i den forbindelse indgår aftaler med vaskeri, dagligvarebutikker og vognmandsfirma med henblik på opstart omkring 1.4.1999.

### **Socialudvalget besluttede:**

Brev fra fællestillidsrepræsentanten med social- og sundhedsforvaltningens besvarelse var inden mødet uddelt til Socialudvalgets medlemmer. (**Bilag 1**).



Et flertal i Socialudvalget (Erling Schrøder, Grethe Slivsgaard, Sven Nielsen, Peter Brooker, Kirsten Chrisophersen, Edv. Nielsen, Finn Geslau og Klaus Kjær) anbefalede indstillingen.

Emilce Nielsen stemte imod, idet Emilce Nielsen finder, at:

- flere deltidstillinger vil betyde, at det vil være sværere at tiltrække og fastholde kvalificerede medarbejdere
- kombinerede jobs (hjemmepleje/omsorgscentre) forudsætter, at der er ledige stillinger nok på omsorgscentre
- de opgaver, som hjemmehjælperene løser "mens vaskemaskinen kører", ikke vil blive løst, med mindre de får tildelt ekstra tid
- reduktion af antallet af medarbejdere vil betyde en serviceforringelse, bl.a. ved at nogle borgere vil få morgenhjælp endnu senere på formiddagen end i dag.

Sagen skal til Økonomiudvalget.

# SOU 04.02.1999, nr. 16

Udvalgstype: SOU Mødedato: 04.02.1999 Nummer: 16

## **FRIVILLIGHEDSKONFERENCE I HENHOLD TIL § 115 LOV OM SOCIAL SERVICE**

I henhold til Lov om social service § 115 skal kommunen og amtskommunen samarbejde med de frivillige organisationer og foreninger.

Socialudvalget har på sit møde af 1.4.1998, sag nr. 78 behandlet spørgsmålet om samarbejde med de frivillige organisationer og foreninger vedrørende støtte af frivilligt arbejde.

Socialudvalget godkendte at der bliver afholdt en konference i 1. kvartal 1999 om fremme af sam- arbejdet med de frivillige organisationer og foreninger, vedrørende støtte til frivilligt socialt arbejde og om udarbejdelse af en frivillighedspolitik i Gladsaxe.

Konferencen vil blive afholdt den 15.3.1999 i Dagcentret på Bakkegården kl. 15.30 - 21.30.

Formålet med konferencen.

- At præsentere loven og hvad det frivillige sociale arbejde er.
- At få et bredt grundlag for det videre arbejde med udformningen af en frivillighedspolitik.

Konferencen indledes med tre oplæg, af henholdsvis Socialudvalgsformanden, Socialdirektøren og en repræsentant fra Center for Frivilligt Socialt Arbejde.

Der vil herefter være gruppearbejde om: På hvilke områder samarbejdet mellem Gladsaxe Kommune og det frivillige sociale arbejde kan foregå og herunder forventninger til organiseringen og sam- arbejdet med kommunen, med henblik på at få et grundlag for det videre arbejde med udarbejdelse af en frivillighedspolitik.

Konferencen afsluttes med en paneldiskussion om det frivillige sociale arbejde med repræsentanter fra Frivillighedscentralen, Center for Frivilligt Socialt Arbejde, Socialudvalgsformanden, Ældremobiliseringsgruppen, Ældrerådet, Ældresagen og Socialt forbrugerråd.

Budgettet for konferencen vil andrage 12.000 kr.

Social- og sundhedsforvaltningen indstiller, at programmet for konferencen godkendes.

Sagen kan endeligt afsluttes i Socialudvalget.

SOU 1. 4.1998, nr. 78 

### **Socialudvalget besluttede:**

Socialudvalget godkendte programmet for konferencen. Ny dato for konferencens afholdelse i foråret 1999 forelægges Socialudvalget.

# SOU 04.02.1999, nr. 17

Udvalgstype: SOU Mødedato: 04.02.1999 Nummer: 17

## VEDTÆGTER OG PROCEDURE FOR KLAGERÅDET SAMT DELEGATION AF KOMPETENCE TIL SOCIAL- OG SUNDHEDSFORVALTNINGEN

Den 20.12.1995 vedtog folketinget en række justeringer i bistandsloven. Justeringerne medførte bl.a. at det fremover er obligatorisk for kommunerne, at nedsætte Klageråd. Klagerådet i Glad- saxe Kommune blev oprettet den 1.1.1997.

Klagerådet skulle tage stilling til borgernes klager over kommunens afgørelser vedrørende tildeling og udmåling af hjemmehjælp (personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet).

Hermed fik personer over 67 år mulighed for at klage over kommunens afgørelser om tilbud efter Bistandslovens § 50. Kommunens afgørelser om ret til tilbud i det enkelte tilfælde kunne ikke indbringes til anden administrativ myndighed.

1.7.1998 trådte en ny lovgivning på socialområdet i kraft.

Denne ny lovgivning gav personer under 67 år mulighed for at klage over kommunens afgørelse om tilbud efter §§ 71 og 72 til Det Sociale Nævn, hvor personer over 67 år kun kunne klage til Klagerådet, men ingen anden administrativ myndighed.

Folketinget vedtog efterfølgende yderligere en ændring af de to love, idet også personer over 67 år skulle have de samme klagemuligheder som personer under 67 år.

Med ændringen af den nye lovgivning gives der mulighed for, at alle ansøgere/modtagere af hjælp efter servicelovens §§ 71 og 72 uanset alder kan klage over tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. for klagerådet.

Ændringen betyder også, at Klagerådet kan videresende klager til Socialudvalget. Socialudvalget kan efter de sædvanlige principper indenfor styrelsesloven uddelegere kompetencen til social- og sundhedsforvaltningen, der så kan foretage genvurdering af sagen på Socialudvalgets vegne. Hvis klagen har overordnet eller principiel karakter sendes Klagerådets udtalelse og bemærkninger til Socialudvalget. Klager over spørgsmål som ligger indenfor de politisk fastsatte servicemål eller klager om enkeltsager behandles efter bemyndigelse af social- og sundhedsforvaltningen.

Skulle social- og sundhedsforvaltningen være i tvivl om hvorvidt ydelsen skal gives eller ikke gives, kan sagen altid forelægges Socialudvalget. Såfremt borgeren ønsker det kan klager behandlet i Klagerådet sendes til behandling i Det Sociale Nævn efter de almindelige klageregler.

Som følge af denne ændring skal Klagerådets gældende vedtægter, godkendt af Byrådet 13.11.1996, sag nr. 171 (**bilag 1**) revideres. Vedtægterne skulle i henhold til § 7 alligevel revideres senest 2 år efter de er taget i brug.

Forslag til nye vedtægter for Klagerådet vedlægges (**bilag 2**).

De væsentligste ændringer er:

- Styrkelse af retssikkerheden overfor alle borgere, der modtager hjælp efter §§ 71 og 72
- Ingen sager kan behandles i Det Sociale Nævn uden behandling i Klagerådet
- Klagesager skal remonstreres i Socialudvalget eller i social- og sundhedsforvaltningen inden fremsendelse til Det Sociale Nævn jvf. § 3.
- Klagerådet behandler flere opgavetyper § 1
- Socialudvalget forelægges i sag nr. 18 spørgsmålet om klagevejledning på hjemmehjælpsområdet.

Social- og sundhedsforvaltningen indstiller,

at Socialudvalget behandler vedtægtsforslag med henblik på at vedtægtsforslaget sendes til høring i

Klagerådet inden endelig stillingtagen i Socialudvalget samt

at social- og sundhedsforvaltningen bemyndiges til at behandle klagesager, som ligger indenfor de politisk fastsatte servicemål eller er klager om enkeltsager.

### **Socialudvalget besluttede:**

Emilce Nielsen fremsatte følgende ændringsforslag til vedtægter for Klagerådet.

### **§ 2 Kompetence:**

.  
.  
.

Klagerådet kan ikke ved almindeligt flertal omgøre afgørelser, men udtale sig kritisk overfor kommunen og komme med forslag til en konkret ændring af afgørelsen. Er der enighed i Klagerådet, skal social- og sundhedsforvaltningen rette sig efter Klagerådets afgørelse.

.  
.  
.

### **§ 3 Procedureregler for behandling af klager:**

.  
.  
.

Ønsker borgerne hjælp til at formulere klagen, kan social- og sundhedsforvaltningen eller et af Klagerådets medlemmer medvirke ved den skriftlige fremstilling.

.  
.  
.

Ønsker klageren eller pårørende at tale med Klagerådets medlemmer, skal formanden eller et andet udpeget medlem af Klagerådet tale med vedkommende.

.  
.  
.

Emilce Nielsen stemte for.

Erling Schrøder, Grethe Slivsgaard, Sven Nielsen, Kirsten Christophersen, Peter Brooker, Finn Geslau og Klaus Kjær stemte imod.

Herefter blev der stemt om social- og sundhedsforvaltningens indstilling.

Socialudvalget godkendte at vedtægtsforslaget sendes til høring i Klagerådet inden endelig stillingtagen i Socialudvalget

Erling Schrøder, Grethe Slivsgaard, Sven Nielsen og Klaus Kjær anbefalede at social- og sundhedsforvaltningen bemyndiges til at behandle klagesager, som ligger indenfor de politisk fastsatte servicemål eller er klager om enkeltsager.

Peter Brooker, Emilce Nielsen, Finn Geslau og Kirsten Christophersen stemt imod.

Edv. Nielsen var ikke til stede.

Sagen vil efter fornyet behandling i Socialudvalget blive videresendt til Økonomiudvalget.



# SOU 04.02.1999, nr. 18

Udvalgstype: SOU Mødedato: 04.02.1999 Nummer: 18

## BEVILLINGSSKEMA TIL HJEMMEHJÆLPEN

På Socialudvalgets møde den 21.10.1998 drøftede udvalget principperne for tildeling af hjemmehjælp. Social- og sundhedsforvaltningen havde udarbejdet forslag til et forbedret bevillings- skema, herunder forslag til klagevejledning, i forhold til ny lovgivning.

Socialudvalget besluttede at udskyde godkendelse af bevillingsskema.

Bevillingsskemaet er nu tilrettet og social- og sundhedsforvaltningen har i klagevejledningen lagt vægt på, at borgerne gøres opmærksom på, at de har flere klagemuligheder.

Klagen kan sendes til administrationen af enhedsplejen med henblik på en afgørelse inden for 2 uger. Klagen kan også sendes til Klagerådet, der normalt holder møde een gang i kvartalet.

Borgeren har således mulighed for både at klage til social- og sundhedsforvaltningen og Klagerådet.

Klagerådet kan ikke omgøre afgørelsen, men kan beslutte sig for at videreformidle indkomne enkelt- sager og mere overordnede og principielle spørgsmål om personlig og praktisk hjælp til social- og sundhedsforvaltningen. De overordnede og principielle spørgsmål forelægges Socialudvalget. Klager om spørgsmål, som ligger indenfor de politisk fastsatte servicemål eller klager om enkeltsager behandles efter bemyndigelse af social- og sundhedsforvaltningen.

Efter behandling af klagesag i Klagerådet samt i Socialudvalget eller i social- og sundhedsforvalt- ningen og hvis borgeren fastholder sin klage, kan denne inden 4 uger endelig klage til Det Sociale Nævn.

Bevillingsskemaet indeholder klagevejledning til borgeren over hjemmehjælpen. Klagevejledningen er udformet på baggrund af, at genvurderingskompetencen tillægges social- og sundhedsforvaltningen jævnfør sag nr. 17

Social- og sundhedsforvaltningen indstiller, at forslag til nyt bevillingsskema godkendes, under forud- sætning af at kompetencen vedrørende genvurdering af klagesager fra Klagerådet tillægges social- og sundhedsforvaltningen.

Sagen kan endeligt afgøres af Socialudvalget.

Sagen skal endelig behandles i Byrådet

SOU 17.06.1998, nr. 118

SOU 05.08.1998, nr. 136

SOU 21.10.1998, nr. 181

### **Socialudvalget besluttede:**

Et flertal i Socialudvalget (Erling Schrøder, Grethe Slivsgaard, Sven Nielsen, Peter Brooker, Finn Geslau, Kirsten Christophersen og Klaus Kjær) godkendte indstillingen.

Emilce Nielsen stemte imod.

Edv. Nielsen var ikke til stede.

# SOU 04.02.1999, nr. 19

Udvalgstype: SOU Mødedato: 04.02.1999 Nummer: 19

## ELLEKILDE, NEDRIVNING, ANLÆGSBEVILLING

Med vedtagelsen af budget 1999-2001 blev det besluttet, at Ellekilde skal nedrives, og der i stedet skal opføres et botilbud for psykisk udviklingshæmmede.

I anlægsoversigten i budget 1999 er afsat et rådighedsbeløb på 350.000 kr. til nedrivning af Ellekilde.

Sagen har været forelagt Socialudvalget den 16.12.1998, sag nr. 226, hvor udvalget besluttede at ud- sætte sagen.

Ejendomsafdelingen har i forbindelse med budgetoplægget vurdere t den samlede udgift for nedriv- ning til 350.000 kr.

Tidsplan:

Politisk behandling: Socialudvalget 16.12.1998, Økonomiudvalget 5.1.1999 og Byrådet 13.1.1999.

Udarbejdelse af udbudsmateriale og prisindhentning medio januar - ultimo februar 1999.

Udførelse primo marts - ultimo marts 1999.

Nærmere specifikation af økonomi samt forslag til nedrivningsentreprenører fremgår af fortrolig dags- orden.

Social - og sundhedsforvaltningen indstiller, at der gives ansægsbevilling på 350.000 kr. til nedrivning.

SOU 16.12.1998, nr. 226 

**Socialudvalget besluttede:**

Anbefales

Til Økonomiudvalget

Edv. Nielsen var ikke til stede.

# **SOU 04.02.1999, nr. 22**

**Udvalgstype:** SOU **Mødedato:** 04.02.1999 **Nummer:** 22

## **MEDDELELSER**

Social- og sundhedsforvaltningen foreslår, at det årlige møde mellem Socialudvalget og Dansk Handicap Forbund Gentofte/Gladsaxe afdelingen afholdes den 5.5.1999.

Der vil ikke blive rejst straffesag mod den tidligere leder på Christianehøj.

Kirsten Christophersen rykkede for svar på spørgsmål stillet på Socialudvalget møde den 16.12.1998.

Socialudvalget ønsker tilbagemelding vedrørende Buddingehovedgade 111.