

REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 02-03-2022

Mødedato Onsdag d. 02. marts 2022 kl. 16:30

Mødested 2608 – Gladsaxeværrelset

Indholdsfortegnelse

Studietur: Valg af dato og destination.....	3
Tids- og procesplan for Gladsaxe Kommunes Handicappolitik 2023-2026.....	6
Opfølgning på handleplan på handicapområdet og det psykosociale område 2020-2021.....	9
Introduktion til Handicaprådgivningen og klagesagsområdet.....	12
Afreportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen	13
Introduktion til magtanvendelsesområdet.....	15
Indberettede magtanvendelser 2021 på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, orientering.....	16
Meddelelser.....	18
Lukket: Lukkede meddelelser.....	19
Godkendelse.....	20

Punkt 1: Studietur: Valg af dato og destination

22-114807-00.00.00-A00

Beslutning

Udvalget besluttede, at studieturen skal gå til Småland, Sverige (Jönköping og Kalmar) med afgang sent 08.11.2021 til 11.11.2022.

Sagsfremstilling

I Gladsaxe Kommune er der tradition for, at hvert fagudvalg én gang i løbet af valgperioden tager på studietur; typisk med 2-3 overnatninger. På møde i Økonomiudvalget 04.01.2022, punkt 9, blev det besluttet, at Psykiatri- og Handicapudvalgets studietur afholdes i 2. halvår af 2022.

I denne sag fremlægger Social- og Sundhedsforvaltningen forslag til tema/temaer, dato, varighed og destination for turen til beslutning i udvalget.

Temaer for studieturen

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at det overordnede tema for turen bliver mental sundhed og recovery; et tema, der hænger nært sammen med den kommende 10 års plan for psykiatrien, bedre mental sundhed og en styrket indsats til mennesker med psykiske lidelser, som blev præsenteret for udvalget på møde 05.01.2022, punkt 2.

Kommunerne er sammen med regionerne de vigtigste aktører i arbejdet med at løfte det psykiatriske område og sikre bedre og mere sammenhængende forløb for de (mange) borgere, der rammes af psykisk sygdom eller sårbarhed. Vigtige fokusområder er samarbejde og sammenhæng mellem de to sektorer, fokus på recovery og samarbejde med peers – medarbejdere og/eller frivillige med egne, levede erfaringer med psykisk sygdom, der kan støtte og forstå borgere og pårørende på en anden måde, end det rent professionelle system kan tilbyde. Som supplement til det overordnede tema, foreslår forvaltningen, at programmet inddrager eksempler på samarbejde med pårørende og civilsamfund.

Gladsaxe Kommune arbejder allerede aktivt med de valgte fokusområder, men har altid glæde og gavn af inspiration udefra.

Mulige datoer for studieturen

Udvalgene opfordres til at rejse i mødefri uger. Med udgangspunkt i den politiske mødekalender har forvaltningen derfor følgende forslag til datoer for udvalgets studietur:

- Uge 33: Onsdag 17.08.2022 - fredag 19.08.2022. Evt. med overnatning fra 16.08.2022
- Uge 45: Onsdag 09.11.2022 - fredag 11.11.2022. Evt. med overnatning fra 08.11.2022 (Mødefri uge)
- Uge 49: Mandag 05.12.2022 - onsdag 07.12.2022. Evt. med overnatning fra 04.12.2022

Forslag til destinationer

Med udgangspunkt i temaerne recovery, civilsamfund og pårørendesamarbejde, foreslår Social- og Sundhedsforvaltningen følgende destinationer:

- Småland, Sverige (Jönköping og Kalmar)
- Aalborg Kommune og Region Nordjylland

Fordelene ved de foreslåede destinationer er blandt andet, at systemer, politisk organisering og måden at arbejde på, minder meget om den måde vi arbejder på i Gladsaxe – også når det drejer sig om institutioner og organisationer. Inspiration og gode ideer vil derfor hurtigt kunne tilpasses, så de kan benyttes i Gladsaxe. Destinationerne gør det desuden muligt at rejse klimavenligt, hvilket blev særligt fremhævet i Økonomiudvalgets beslutning om studieture i valgperioden 2022-2025 (ØU 04.01.2022, punkt 9). Rejsen med tog fra København til Jönköping tager knap 4 timer; det samme gør sig gældende for rejsen København til Kalmar. Rejsen med tog fra København til Aalborg tager samlet 4,5-5 timer.

Småland, Sverige

Mental sundhed (mental/psykisk hälsa) er også i Sverige et vigtigt, politisk fokusområde, og ligesom i Danmark arbejdes der aktivt med samarbejde mellem sektorer, recovery (återhämtning på svensk) og samarbejde med peers.

Sverige er inddelt i 21 län, der kan sammenlignes med de danske regioner. I provinsen Småland ligger bl.a. Jönköping og Kalmar Län. Jönköping Län arbejder aktivt med peers, bl.a. gennem en egentlig uddannelse til peer support, der støtter borgere i både behandlings- og socialpsykiatri, og et inflytanderåd (indflydelsesråd), bestående af personer med egne levede erfaringer som psykisk sårbar eller pårørende. Sammen med länets 13 kommuner driver Jönköping län desuden Recovery College, som i idé og indhold minder om Skole på Tværs, som Gladsaxe Kommune er en del af. Recovery College udbyder kurser inden for området psykisk sårbarhed til borgere, pårørende og professionelle, og har medarbejdere både med faglig baggrund og/eller egne levede erfaringer. Der er høje ambitioner for projektet, der på sigt planlægges udbredt til hele Sverige.

I Kalmar ligger Nationellt kompetenscentrum anhöriga (nationalt kompetencecenter for pårørende), der arbejder for at understøtte og udvikle den offentlige støtte til pårørende til børn og voksne med funktionsnedsættelser af alle slags. Fokus for besøget vil kunne holdes til temaet om psykisk sårbarhed og recovery, men vil også kunne vinkles til at have fokus på bl.a. voksne med handicap eller andre målgrupper, hvis det ønskes. Kalmar Kommune har bl.a. en funktion som anhörighetskonsulent, pårørendekonsulent til pårørende til voksne med funktionsnedsættelser samt driver aktivitetshuset Valen, der er målrettet borgere med psykisk sårbarhed over 18 år.

Spredt ud over Småland ligger desuden forskellige civile og frivillige organisationer, der understøtter recovery og tilbyder bl.a. samvær, praktik/frivilligt arbejde, bostøtte mv.

Nordjylland, Danmark

Region Nordjyllands Psykiatri er fordelt på afsnit og ambulatorier på flere lokationer, bl.a. i Aalborg. Region Nordjylland har de senere år arbejdet med inddragelse og samarbejde med peers, og har bl.a. etableret et peerboard, bestående af nuværende og tidligere patienter og pårørende. Peerboardet indgår som ligeværdige samarbejdspartnere i projekter, arbejdsgrupper og netværk i Region Nordjyllands Psykiatri. Region Nordjyllands Psykiatri har også et Center for Pårørende, der tilbyder samtaler og rådgivning, og et tværfagligt, udgående team (TUT), der drives i nært samarbejde med regionens kommuner. TUT er pt. målrettet børne- og ungeområdet, men måden at samarbejde på kan også være inspirerende for voksenområdet. De tre nævnte tilbud har alle til huse på forskellige adresser i Aalborg.

Aalborg Kommune arbejder også selv med flere spændende projekter på det specialiserede socialområde. Bl.a. kan nævnes projekt Fremdrift, et åbent, selvvisiterende tilbud, der tilbyder skræddersyede forebyggende, korte og intensive indsatser i nært samarbejde med den konkrete borger. Projektet går på tværs af Aalborgs egen organisering, det vil sige på tværs af ældre- og handicapområdet, og inddrager en række samarbejdspartnere, fra biblioteker til boligsocialt arbejde og frivillige organisationer. I Aalborg ligger også bl.a. De Frivilliges Hus og en række frivillige cafeer og væresteder.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at udvalget træffer beslutning om destination og dato for studieturen, herunder antal overnatninger.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 04.01.2022, punkt 9

Psykiatri- og Handicapudvalget 05.01.2022, punkt 2

Punkt 2: Tids- og procesplan for Gladsaxe Kommunes Handicappolitik 2023-2026

21-4717-27.00.00-A26

Beslutning

Ad 1. Drøftet.

Ad 2. Godkendt. Udvalget ønsker en temadrøftelse af handicappolitikken.

Sagsfremstilling

Gladsaxe Kommunes handicappolitik er den overordnede og tværgående politik for alle borgere med handicap. Byrådet har besluttet, at handicappolitikken skal revideres hver fjerde år i forbindelse med tiltrædelse af et nyt byråd, eller hvis det i perioden vurderes hensigtsmæssigt i forbindelse med fx lovændringer jf. Byrådet 15.12.2010, punkt 165.

I løbet af 2022 skal der derfor vedtages en revideret politik. Den nuværende handicappolitik, vedlagt i Bilag 1, er gældende fra 2019-2022. Det er Social- og Sundhedsforvaltningens vurdering, at den nuværende politik overordnet set fortsat er tidssvarende og relevant, og sammen med Gladsaxestrategien sætter retning for indsatser og tilbud på området.

Psykiatri- og Handicapudvalget får i denne sag forelagt et forslag til tids- og procesplan for revidering af handicappolitikken, herunder høringsprocessen. Da målgruppen er borgere med handicap i alle aldre, foreslår Social- og Sundhedsforvaltningen, at den nuværende handicappolitik blandt andet sendes i høring i både Handicaprådet, Seniorrådet, Børne- og Undervisningsudvalget samt Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, så de får mulighed for at bidrage med forslag til indholdet i handicappolitikken 2023-2026.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår også, at Psykiatri- og Handicapudvalget på dette møde drøfter den nuværende handicappolitik og bidrager med forslag til indholdet i handicappolitikken 2023-2026, inden høringsprocessen igangsættes.

Handicappolitikken er en tværgående politik

Gladsaxe Kommunes handicappolitik fastlægger vision, værdier og målsætninger for indsatser og tilbud på området. Målgruppen er alle borgere med handicap. Det vil sige børn, unge og voksne med langvarig fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse. Målgruppen for handicappolitikken omfatter dermed også borgere med psykiske vanskeligheder.

At politikken er tværgående betyder, at den skal understøttes af initiativer, planer og politikker på tværs af de forskellige fagudvalgs områder: Sundhed og rehabilitering, kultur og fritid, beskæftigelse, by og miljø, psykiatri og handicap samt børneområdet herunder skoler og dagtilbud.

En af de måder, der på Psykiatri- og Handicapudvalgets område har været arbejdet med at få omsat handicappolitikkens visioner og værdier til virkelighed, er via handleplanen for handicapområdet og det psykosociale område for 2020-2021. Opfølgningen på indsatserne i handleplanen afrapporteres til udvalget på dette møde.

Justeret definition af rehabiliteringsbegrebet i 2022

Fælles for den måde, hvorpå Gladsaxe Kommune samarbejder med borgere med handicap, er en rehabiliterende og habiliterende tilgang. Den nuværende definition af rehabilitering kommer fra Hvidbog om rehabilitering fra 2004 og fremgår af handicappolitikken 2019-2022. Forvaltningen har fået oplyst, at der i foråret 2022 forventes offentliggjort en ny Hvidbog om rehabilitering, som indeholder en justeret definition af rehabiliteringsbegrebet, hvilket der er taget højde for i processen for handicappolitikken 2023-2026.

Forslag til tids- og procesplan for revidering af handicappolitikken

Forvaltningen foreslår følgende tids- og procesplan for revidering af handicappolitikken.

Marts 2022 Drøftelse i Psykiatri- og Handicapudvalget	Psykiatri- og Handicapudvalget drøfter handicappolitikken på mødet 02.03.2022.
Marts og april 2022 Inddragelse af interessenter	Den nuværende handicappolitik 2019-2022 sendes i høring i Handicaprådet, Seniorrådet, Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget og Børne- og Undervisningsudvalget samt relevante borger/pårørenderåd og MED-udvalg.
April og maj 2022 Forslag til revideret handicappolitik	Forvaltningen udarbejder forslag til den reviderede handicappolitik 2023-2026, som tager højde for de indsamlede høringssvar og den justerede definition af rehabiliteringsbegrebet.
Juni 2022 Forslag til revideret handicappolitik i høring i Handicaprådet	Handicaprådet får på deres møde mulighed for at bidrage med bemærkninger og ændringsforslag til forslaget til den reviderede handicappolitik 2023-2026.
	Alle forslag om revision af handicappolitikken skal forelægges Handicaprådet til udtalelse, inden der træffes endelig politisk beslutning om revision af politikken jf. Sundheds- og Handicapudvalget 17.06.2015, punkt 48.
September 2022 Politisk godkendelse	Det endelige forslag til handicappolitik 2023-2026 forelægges for Psykiatri- og Handicapudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet.
	Hvis processen giver anledning til indholdsmæssige ændringer af betydning for andre fagudvalg, forelægges det endelige forslag også for de relevante fagudvalg.

Hvis den nye definition af rehabiliteringsbegrebet, mod forventning, skulle blive forsinket, foreslår forvaltningen, at tidsplanen tilpasses, sådan at den nye definition kan medtages i processen. Skulle det blive aktuelt at rykke processen, vil forvaltningen orientere udvalget om dette.

Drøftelse af handicappolitikken

Formålet med drøftelsen på dette møde er, at Psykiatri- og Handicapudvalget får mulighed for at bidrage med forslag til revidering af indholdet i handicappolitikken 2023-2026.

Forvaltningen foreslår, at udvalget blandt andet drøfter, om indholdet i den nuværende handicappolitik sætter en relevant ramme og retning for indsatser og tilbud for borgere i målgruppen for politikken.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at

1. Indholdet i den kommende handicappolitik drøftes, og at
2. Tids- og procesplan for revidering af handicappolitikken godkendes.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 17.11.2018, punkt 2

Sundheds- og Handicapudvalget 17.06.2015, punkt 48

Byrådet 15.12.2010, punkt 165

Bilag

Bilag 1. Handicappolitik-2019-2022

Punkt 3: Opfølgning på handleplan på handicapområdet og det psykosociale område 2020-2021

18-2-27.00.00-P22

Beslutning

Ad 1. Til efterretning.

Ad 2. Godkendt.

Sagsfremstilling

I denne sag får Psykiatri- og Handicapudvalget forelagt en opfølgning på, hvordan der i Social- og Sundhedsforvaltningen er arbejdet med indsatserne i den 2-årige handleplan på handicapområdet og det psykosociale område 2020-2021.

Da Psykiatri- og Handicapudvalget godkendte handleplanen på mødet 04.03.2020, punkt 1, fremgik det af sagen, at udvalget skal have forelagt en opfølgning på handleplanen, når den er udløbet, og også skal tage stilling til, om der skal udarbejdes en ny handleplan.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at Psykiatri- og Handicapudvalget gennemfører en temadrøftelse, når den reviderede handicappolitik for Gladsaxe Kommune er godkendt, forventeligt i efteråret 2022, og at udvalget på det grundlag tager stilling til, om der skal igangsættes nye tiltag blandt andet som afløsning for handleplanen for handicapområdet og det psykosociale område 2020-2021.

Den forudgående proces for handleplanen 2020-2021

Handleplan for handicapområdet og det psykosociale område 2020-2021 er vedlagt som Bilag 1. Handleplanen omfatter indsatsområderne "Beskæftigelse", "Boliger" samt "Familie og netværk" og indeholder en række indsatser, som Social- og Sundhedsforvaltningen har sat i gang i løbet af 2020 og 2021.

Handleplanen blev udarbejdet via en inddragende proces i 2019, hvor både borgere, pårørende, interesseorganisationer og foreninger bidrog med forslag til indsatsområder blandt andet på en fælles workshop. Efterfølgende kvalificerede Handicaprådet de indsatsområder, som Psykiatri- og Handicapudvalget havde besluttet, og det endelige udkast til handleplanerne var i høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Formålet med handleplanen var blandt andet at igangsætte konkrete indsatser, der understøttede implementering af visioner og målsætninger i Gladsaxe Kommunes handicappolitik. Den 2-årige handleplan afløste nogle længevarende handleplaner, kaldet "2020-planer" på henholdsvis handicapområdet og det psykosociale område.

Opfølgning på indsatserne i handleplanen 2020-2021

I Bilag 2. er en opfølgning på, hvordan der i Social- og Sundhedsforvaltningen er blevet arbejdet med alle indsatserne i handleplanen og hvilken betydning det har haft for borgere, pårørende og virksomheder.

De fleste indsatser er blevet implementeret, eller implementeringen er godt i gang. Igangsættelse af en del af indsatserne blev dog forsinkede grundet situationen med Covid-19. Mange af indsatserne har vist positive resultater, og der bliver derfor arbejdet videre med dem i 2022.

Det gælder for alle tre indsatsområder i handleplanen, at Social- og Sundhedsforvaltningen blandt andet har samarbejdet med borgere, pårørende og virksomheder om at udvikle og realisere indsatserne og også har afsøgt muligheden for at søge puljemidler.

Nedenfor fremgår den overordnede status på de enkelte indsatser i handleplanen. Indsatser, der er implementeret eller hvor implementeringen er godt i gang, er kategoriseret med slutstatus ”implementeret”. Enkelte indsatser er kategoriseret som ”delvist implementeret”, fordi det for disse indsatser var nødvendigt at ændre grundlæggende på, hvordan de blev gennemført.

Nedenfor fremgår den overordnede status på de enkelte indsatser i handleplanen.

Indsatsområde: Familie og netværk	Slutstatus
1. Styrke samarbejdet med borgere samt familie og netværk	Implementeret
2. Styrke og øge borgernes netværk	Implementeret
3. Tilbud og netværksgrupper til familie og netværk	Delvist implementeret
Indsatsområde: Beskæftigelse	Slutstatus
4. ”Fast-track” for sagsbehandling og information om handicapkompenserende ordninger	Implementeret
5. Jobcentret rykker tættere på borgerne	Implementeret
6. Etablere et virksomhedsnetværk med fokus på social ansvarlighed	Implementeret
7. Flere borgere med psykiske udfordringer og autismespektrumforstyrrelser skal i beskæftigelse	Implementeret
8. Styrke virksomhedssamarbejdet for borgere på førtidspension	Implementeret
Indsatsområde: Boliger	Slutstatus
9. Dialog med boligselskaber om mere rummelige boliger	Implementeret
10. Mere fleksible indsatser til borgere i eget hjem og midlertidige boliger	Implementeret
11. Hverdagsteknologi skal gøre borgerne mere selvhjulpne	Implementeret
12. Forebygge ensomhed blandt borgere med psykiske udfordringer og autismespektrumforstyrrelser, der bor i egen bolig	Delvist implementeret

Forslag om temadrøftelse i efteråret 2022

I Gladsaxe Kommune skal Byrådet forventeligt i september 2022 godkende en ny handicappolitik for perioden 2022-2026 jf. Psykiatri- og Handicapudvalget 02.03.2022. Gladsaxe Kommunes handicappolitik revideres hvert fjerde år ved tiltrædelsen af et nyt Byråd. Derudover godkender Byrådet i 2022 den nye Gladsaxestrategi.

Nationalt er der på psykiatri- og handicapområdet også forskellige centrale analyser, udspil og tiltag i gang. Det gælder blandt andet arbejdet med 10-årsplan for psykiatrien samt en evaluering af det specialiserede socialområde, der er igangsat af Ældre- og Socialministeriet.

På denne baggrund foreslår Social- og Sundhedsforvaltningen, at Psykiatri- og Handicapudvalget, når den nye handicappolitik er godkendt, har en temadrøftelse af udfordringer og igangsatte tiltag på handicapområdet og det

psykosociale område i Gladsaxe Kommune, og at udvalget på det grundlag tager stilling til eventuelle behov for nye tiltag på området.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at

1. Opfølgningen på handleplanen 2020-2021 tages til efterretning, og at
2. Udvalget i forbindelse med temadrøftelsen i efteråret 2022 tager stilling til eventuelle behov for nye tiltag.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 04.03.2020, punkt 1

Psykiatri- og Handicapudvalget 02.10.2019, punkt 1

Psykiatri- og Handicapudvalget 06.03.2019, punkt 1

Bilag

Bilag 1. Handleplan på handicapområdet og det psykosociale område 2020-2021

Bilag 2. Opfølgning på Handleplan for handicapområdet og det psykosociale område 2020-2021

Punkt 4: Introduktion til Handicaprådgivningen og klagesagsområdet

22-3-00.00.00-A26

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Psykiatri- og Handicapudvalget introduceres til Handicaprådgivningen og klagesagsområdet. Handicaprådgivningen varetager myndighedsfunktionen for indsatser for borgere med særlige behov mellem 18-64 år efter Lov om social service. Oplægget holdes af Birgitte Hebo Schmidt, leder af Handicaprådgivningen. Oplægget er vedlagt som Bilag 1.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Introduktion til Handicaprådgivningen 2022

Punkt 5: Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen, 3. kvartal 2021

21-12-27.00.00-A26

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har 04.05.2021, punkt 12, besluttet fælles retningslinjer for afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen. Retningslinjerne er bygget op omkring to overordnede principper – hyppigere afrapportering og letforståeligt materiale. Der er én årlig og tre kvartalsvise afrapporteringer af klagesager til fagudvalg samt én årlig afrapportering af danmarkskort efter serviceloven til Økonomiudvalget og Byrådet. Se Bilag 1 for en oversigt over, hvornår afrapporteringerne vil blive politisk behandlet. Økonomiudvalget har 04.05.2021, punkt 12, besluttet fælles retningslinjer for afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen. Retningslinjerne er bygget op omkring to overordnede principper – hyppigere afrapportering og letforståeligt materiale. Der er én årlig og tre kvartalsvise afrapporteringer af klagesager til fagudvalg samt én årlig afrapportering af danmarkskort efter serviceloven til Økonomiudvalget og Byrådet. Se Bilag 1. for en oversigt over, hvornår afrapporteringerne vil blive politisk behandlet.

I denne udvalgs sag forelægger Social- og Sundhedsforvaltningen og Børne- og Kulturforvaltningen afrapportering af klagesager for 3. kvartal 2021.

Klagesager fra eksterne klageinstanser

Afrapportering af klagesager omfatter udelukkende den type af klagesager, der behandles af eksterne klageinstanser. Det drejer sig primært om klagesager behandlet af Ankestyrelsen, herunder Klagenævnet for Specialundervisning. Dertil kan der være få klagesager behandlet af Dansk Center for Undervisningsmiljø, Folketingets Ombudsmand, Styrelsen for Patientsikkerhed samt Styrelsen for Patientklager.

Nogle højere myndighedsinstanser kan udelukkende udtale kritik af kommunens håndtering af en sag; det gælder eksempelvis Styrelsen for patientsikkerhed.

Afrapportering af klagesager 3. kvartal 2021

I Bilag 2. er vedlagt et samlet overblik over klagesager for 3. kvartal 2021. Klagesagerne er opdelt på lovgivningsområde og fagudvalg.

En mere uddybende gennemgang af tendenser o.a. i klagesager sker mundtligt på udvalgs mødet. Der vil således på selve udvalgs mødet være mulighed for at drøfte og stille spørgsmål til indhold og udvikling i opgørelserne i det vedlagte bilag.

Klagesager fra Ankestyrelsen

Som det fremgår af Bilag 2., afgjorde Ankestyrelsen i alt 92 klagesager i 3. kvartal 2021, hvoraf 69 (75 pct.) blev stadfæstet, mens 14 (15 pct.) blev hjemvist og 9 (9 pct.) blev ændret. Dette giver en omgørelsesprocent på 25 pct., hvilket er lidt højere end landsgennemsnittet på 24 pct.

På Psykiatri- og Handicapudvalgets område var der i alt 4 klagesager, hvoraf 3 (75 pct.) blev stadfæstet, mens en (25 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 25 pct.

Klagesager fra andre instanser

Klagesager fra andre instanser opgøres kun årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal.

Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcist er, borgeren gerne vil klage over
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager

- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'
- I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen
- Hvert kvartal laves intern juridisk revision af sager med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdes

Sagen fremlægges af

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget har 04.05.2021, punkt 12

Bilag

Bilag 2

Bilag 1 Tidsplan

Punkt 6: Introduktion til magtanvendelsesområdet

22-3-00.00.00-A26

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Psykiatri- og Handicapudvalget introduceres til magtanvendelsesområdet. Magtanvendelsesområdet omfatter de særlige situationer, hvor det kan være nødvendigt at anvende magt eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for borgerne. Disse indgreb er reguleret i Lov om Social Service, og formålet med lovgivningen på området er at begrænse magtanvendelse til det absolut nødvendige.

Chef for Psykiatri- og Handicapafdelingen Lone Grangaard Lorenzen holder oplægget, som er vedlagt som Bilag 1.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Introoplæg om magtanvendelsesområdet

Punkt 7: Indberettede magtanvendelser 2021 på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, orientering

21-153609-00.00.00-A00

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

I henhold til lovgivningen skal der årligt forelægges en beretning for kommunalbestyrelsen om brugen af magtanvendelser i kommunens tilbud. Gladsaxe Byråd tiltrådte 09.03.2011, punkt 38, at den årlige beretning færdigbehandles i de berørte fagudvalg.

Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger her beretning om de indberettede magtanvendelser i 2021 over for borgere i de sociale tilbud i Gladsaxe Kommune, som hører under Psykiatri- og Handicapudvalgets område.

I Gladsaxe Kommunes bo- og aktivitetstilbud til voksne med varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne kan det i særlige tilfælde være nødvendigt at anvende magt eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for borgerne. Disse indgreb er reguleret i Lov om Social service, og formålet med lovgivningen på området er at begrænse magtanvendelse til det absolut nødvendige.

Magtanvendelse er et fysisk indgreb i selvbestemmelsesretten, det vil sige et indgreb, der sættes i værk over for en borger, som aktivt modsætter sig eller forholder sig passivt (ikke samtykker) til den konkrete foranstaltning. Magtanvendelse omfatter alle tilfælde, hvor en borger ved en anden persons, som regel fysiske, indgriben begrænses i sin frie færden og dermed i sin selvbestemmelse.

Magtanvendelse må, jf. lovteksten, alene benyttes " ... for at sikre personens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodesee hensynet til fællesskabet på bo- eller dagtilbuddet eller hensynet til andre... " (§ 124, stk. 2). Det er et krav, at situationen vil blive vurderet som omsorgssvigt, hvis der ikke gribes ind.

Behandling af indberetninger om magtanvendelse

Når et tilbud foretager en magtanvendelse over for en borger, skal tilbuddet give skriftlig besked til borgerens handlekommune. Socialtilsyn Hovedstaden modtager kopi af alle indberetninger. Indgrebet behandles af borgerens handlekommune.

Alle indgreb vedrørende Gladsaxe-borgere behandles derfor af Social- og Sundhedsforvaltningens fagspecialister, uanset om Gladsaxe-borgerne er bosat i et tilbud, der er beliggende i Gladsaxe eller i en anden kommune.

Magtanvendelser i Gladsaxe Kommunes tilbud i 2021

I 2021 er der sket en yderligere reduktion i antallet af indberettede magtanvendelser i Gladsaxe Kommunes sociale tilbud fra i alt 30 indberetninger i 2020 til i alt 22 indberetninger i 2021. Gladsaxe Kommunes sociale tilbud har gennem de seneste mange år været opmærksomme på brugen af magtanvendelser, og den målrettede indsats har resulteret i en markant reduktion i antallet af magtanvendelser på området.

Forvaltningens fagspecialister understøtter fortsat de daglige ledere i arbejdet med tilsynets udviklingsmål, herunder at nedbringe brugen af magtanvendelser.

Botilbuddet Kellersvej 6 og dagtilbuddet Kellersvej 3 tegner sig fortsat for størstedelen af de magtanvendelser, der finder sted i Gladsaxes tilbud. Kellersvej 3 er dagtilbud for nogle af beboerne på Kellersvej 6, bl.a. hus 6C, hvor der er 1:1 personaledækning. Borgerne har alle Autisme Spektrum Forstyrrelser og er meget sensitive over for selv mindre forandringer, som f.eks. skift af medarbejdere, skift mellem aktiviteter og lignende. Medarbejderne i tilbuddene arbejder kontinuerligt på dels at afhjælpe borgernes angst i disse overgange og forandringer, og dels på selv at reagere mindst muligt indgribende ved behov for fx fastholdelse. Til trods herfor er det svært at undgå, at borgerne indimellem reagerer impulsivt, uden at der er en for omgivelserne tydelig eller forudsigelig årsag. I disse tilfælde når medarbejderne ikke altid at forebygge en situation med udadreagerende adfærd. Borgerne kan desuden have perioder, hvor de reagerer mere voldsomt eller udadrettet end normalt, hvilket afspejler sig i udsving i antallet af magtanvendelser fra måned til måned på de samme tilbud.

Ikke-lovlige magtanvendelser på Gladsaxe Kommunes tilbud

Af indberetningerne fra Gladsaxe Kommunes sociale tilbud i 2021 er en af dem blevet vurderet som værende ikke-lovlig. Det vurderes, at hændelsen kunne være undgået, hvis medarbejderen havde handlet anderledes i situationen.

Når et indgreb finder sted, er det lovpligtigt, at hændelsen drøftes i personalegruppen. Det vil sige at det drøftes, om man kan handle anderledes i en lignende situation og dermed forsøge at forebygge magtanvendelse relateret til situationen. Dette uanset om hændelsen finder sted indenfor lovgivningen eller ej.

Håndtering og nedbringelse af magtanvendelser

2022 vil i lighed med de foregående år være præget af det store byggeri på Kellersvej, som i 2022 også indebærer indflytning i nye lejligheder for en stor gruppe af borgerne på området. Det kan give uro og skift, der kan gøre nogle beboere stressede og mere tilbøjelige til at reagere udad. Personalet i alle de berørte tilbud og huse har stort fokus på dette og arbejder på at gøre rammerne så rolige og forudsigelige som muligt for alle beboere. Kellersvej 6 er ikke direkte involveret i byggeriet, men borgerne her bliver også påvirket af lyde og uro fra byggepladsen.

Og som tidligere nævnt lykkes det ikke altid medarbejderne på fx Kellersvej 6 at forberede beboerne på forandringer. – Det kan både være vedr. byggeri men også mange andre forhold.

Psykiatri- og Handicapafdelingen vil i 2022 fortsat have stor opmærksomhed på området og arbejder på at fastholde antallet af magtanvendelser på så lavt et niveau som muligt.

Tilbuddene vil fortsætte de gode initiativer, der allerede er iværksat, bl.a. erfagrunder for vejledere i voldsforebyggelse og nænsom nødværge samt fagspecialisternes understøttelse af det pædagogiske arbejde med at aflede og finde andre alternativer til brug af magt eller fastholdelse.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Gladsaxe Byråd 09.03.2011, punkt 38

Bilag

Bilag 1. Årsberetning 2021

Punkt 8: Meddelelser

18-862-00.01.00-A26

Punkt 9: Lukket: Lukkede meddelelser

18-862-00.01.00-A26

Punkt 10: Godkendelse

18-862-00.01.00-A26

Beslutning

Godkendt.