

# **REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget - 2018-2021 d. 07-04-2021**

**Møde dato** Onsdag d. 07. april 2021 kl. 19:00

**Møde sted** Virtuelt møde via Teams

## Indholdsfortegnelse

Regnskab 2020 for Psykiatri- og Handicapudvalget og overførsel af driftsmidler fra 2020 til 2021...	3
Økonomimodel til udvikling af tilbudsviften på det specialiserede socialområde.....	7
Høring af forslag til nye retningslinjer for politisk afrapportering af klagesager.....	9
Budgetønsker fra råd og bestyrelser, Psykiatri- og Handicapudvalgets område.....	12
Evaluering af Kellers Klub.....	13
Boliv - Fremtidens boliger og liv på Kellersvej, status på byggeriet og indflytning Kellersvej 15.....	16
Magtanvendelser 2020. Voksne med særlige behov.....	17
Status 2020 for headspace Gladsaxe og Psykologisk Ungerådgivning.....	19
Meddelelser.....	22
Lukket: Lukkede meddelelser.....	23
Godkendelse.....	24

# Punkt 1: Regnskab 2020 for Psykiatri- og Handicapudvalget og overførsel af driftsmidler fra 2020 til 2021

20-8-85.10.00-P07

## Beslutning

Godkendt.

## Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 20.04.2120

Byrådet 28.04.2021

## Sagsfremstilling

Regnskabet for 2020 for Psykiatri- og Handicapudvalget er nu opgjort, og Social- og Sundhedsforvaltningen har udarbejdet vedlagte regnskabsbemærkninger (Bilag 1 og 2). Afrapporteringen omfatter også videreførelse af driftsmidler fra 2020 til 2021 (Bilag 3).

Driftsregnskab og serviceramme

Det vedtagne budget, det korrigerede budget, regnskabet og regnskabets afvigelse fra vedtaget og korrigeret budget, fremgår af tabellen nedenfor.

Netto mio. kr.	Vedttaget budget 2020	Korrigeret budget 2020	Regnskab 2020	Forskel vedtaget budget	Forskel korrigeret budget
Psykiatri- og Handicapudvalget	356,1	374,3	357,7	-1,5	16,6
Voksne med særlige behov	314,5	319,4	318,4	-3,9	1,0
Takstfinansierede tilbud	-7,8	5,4	-7,8	0,0	13,3
Boligstøtte og ældreboliger	49,4	49,4	47,1	2,3	2,3

Det korrigerede budget omfatter ud over det vedtagne budget, genbevillinger fra 2019 til 2020 på i alt 14,3 mio. kr. samt korrigeret med tillægsbevillinger på 3,8 mio. kr. til blandt andet dækning af merudgifter til husly (Byrådet 16.12.2020, punkt 10 og 11). Genbevillingerne fordeler sig med 1,8 mio. kr. på Ramme 1 Voksne med særlige behov og 12,6 mio. kr. på Ramme 3 Takstfinansierede tilbud. Samlet set er der således et merforbrug på 1,5 mio. kr. i forhold til vedtaget budget men et mindreforbrug på 16,6 mio. kr. i forhold til det korrigeret budget for Psykiatri- og Handicapudvalget i 2020.

Bemærkninger vedrørende Ramme 1 – Voksne med særlige behov

Regnskabsresultatet på Ramme 1 blev samlet set på 318,4 mio. kr., svarende til et merforbrug på 3,9 mio. kr. i forhold til vedtaget budget, og et mindreforbrug på 1,0 mio. kr. i forhold til korrigeret budget.

Psykiatri- og Handicapudvalgets Ramme 1 indeholder udgifter til Købsbudgettet, tilbud til voksne med særlige behov, misbrugsområdet og boligsocial indsats. Disse områder gennemgås nærmere i det følgende.

Købsbudgettet omfatter udgifter til kommunens køb af botilbud, dagtilbud, ledsageordning, brugerstyret personlig assistance for handicappede og for sindslidende. Der er imidlertid en aldersopdeling, da udgifterne udelukkende omhandler borgere mellem 18 og 65 år. Købsbudgettet stod for 245,8 mio. kr. af det vedtagne budget og var således langt det største område på Ramme 1.

Regnskabet på købsbudgettet endte med et merforbrug på 2,6 mio. kroner. Merforbruget omhandler især enkelte særligt dyre borgere, som har påvirket udgiftsområdet negativt. Eksempelvis har en enkelt borger påvirket udgifterne med 2,5 mio. kr. årligt.

Området ”Voksne med særlige behov – Tilbud” omfatter udgifter til aktivitets- og samværstilbuddene Carlshuse og Ungehuset, Socialpædagogisk botræning og botilbud uden døgn dækning mv.

Regnskabsresultatet blev 34,6 mio. kr., svarende til et merforbrug på 1,0 mio. kr. i forhold til vedtaget budget og et

mindreforbrug på 3,4 mio. kr. i forhold til korrigeret budget. Mindreforbruget kan henføres dels Socialpædagogisk træning og botilbud uden døgndækning samt Unge med psykosociale vanskeligheder og handicap.

Misbrugsområdet omfatter både driften af Gladsaxe Kommunes eget Rusmiddelcenter samt køb af behandling hos eksterne leverandører. Det samlede korrigerede budget er på knap 19,9 mio. kr., idet der er genbevilget 0,4 mio. kr. fra 2019 til 2020 vedrørende et projekt rettet mod unge under 18 år. Regnskabsresultatet lød på 20,2 mio. kr., hvilket svarer til et merforbrug på 0,6 mio. kr. i forhold til det vedtagne budget og et merforbrug på 0,2 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Merforbruget kan henføres til nye projektmidler vedrørende dobbeltbelastede misbrugere, hvor projektmidlerne for 2020 først afregnes i 2021.

”Boligsocial Indsats” omfatter Væresteder, herunder Gladsaxe Mødested, Skuret og Kagsåhuse. Herudover indeholder området ”Råd og Indsats” støttekontaktpersoner under servicelovens § 99, udgifter til husly, driftssikring af boligbyggeri samt udgifter til tandpleje for socialt udsatte og projekt: private lejemål til unge, som afsluttedes i 2020. Regnskabsresultatet for 2020 beløber sig til 18,8 mio. kr. I forhold til det vedtagne budget udviser resultatet et merforbrug på 3,1 mio. kr., og i forhold til det korrigerede budget et mindreforbrug på 0,5 mio. kr. Mindreforbruget kan fortrinsvist henføres til færre udgifter til husly, men det skal bemærkes, at området i slutningen af 2020 blev tilført 3,1 mio. kr. via en tillægsbevilling (Byrådet 16.12.2020, punkt 10 og 11).

Udgifter til både forsorgshjem og kvindekrisecentre er vanskeligt styrbare, idet der er et selvhenvenderprincip, hvilket betyder, at borgere kan tage ophold på enten et forsorgshjem eller et krisecenter uden en kommunal visitering. Der arbejdes fokuseret på at sikre, at borgerne kommer videre i egen bolig, når dette er muligt.

Bemærkninger vedrørende Ramme 3 – Takstfinansierede tilbud

Budgetområdet omfatter udgifter til de takstfinansierede tilbud på handicap- og psykiatriområdet samt en tværgående fællespulje til finansiering af udgifter til kompetenceudvikling, konsulentytelser, velfærdsteknologi, brugerundersøgelser, arbejdsmiljø mv. Derudover er der oprettet en pulje til dækning af eventuelle taksttab som følge af nedtrapning, flytning og forsinkelser i forbindelse med byggeprojektet på Kellersvej.

På det takstfinansierede område ses budgetoverholdelse i forhold til det vedtagne budget og et mindreforbrug på 13,3 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Mindreforbruget fordeler sig primært på Nybrogård, Kellersvej 6 og de tværgående puljer.

Nybrogård har et netto mindreforbrug på 3,8 mio. kr. i forhold til korrigeret budget. Mindreforbruget skyldes blandt andet mindreforbrug på løn og ledelse samt en bedre belægning end forudsat i budgettet. I den forbindelse kan nævnes, at der i 2021 er indført en ny takstmodel, som skal bidrage med en bedre balance mellem udgifter og indtægter på de enkelte botilbud.

Kellersvej 6 har et netto mindreforbrug på 4,1 mio. kr. i forhold til korrigeret budget, som primært skyldes et lavere lønforbrug end budgetteret. Af de 4,1 mio. kr. er der allerede disponeret 1,9 mio., som skal videreføres til takstfald i 2021.

Kellersvej 8-10/9-19 fremviser tilsammen et netto merforbrug på 2,8 mio. kr. i forhold til korrigeret budget. Botilbuddet omfatter med udgangen af 2020 både beboere i 26 nybyggede boliger og beboere i pavilloner og kommunale bygninger. Botilbuddet har stadig fokus på tilpasning af ressourceforbrug i forhold til den aktuelle belægning og bygningernes midlertidige fordeling.

Cathrinegården fremviser et netto mindreforbrug på 0,5 mio. kr. i forhold til korrigeret budget, hvoraf 0,3 mio. kr. er øremærket takstfald i 2021.

Tornehøjgård har et netto mindreforbrug på 0,6 mio. kr. i forhold til korrigeret budget. Trods vigende indtægter på grund af mindre belægning end forudsat i 2020 ses et mindreforbrug, fordi der er genbevilget 0,7 mio. kr. fra 2019.

Videreførelse af driftsmidler fra 2020 til 2021

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalget er der ikke behov for at videreføre alle uforbrugte midler fra 2020 til 2021, hvorfor det foreslås at videreføre 2,2 mio. kr. fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget til Psykiatri- og Handicapudvalget til dækning af merforbruget på købsbudgettet. Dette er dog under forudsætning af Byrådets godkendelse.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at videreførelserne fordeles på følgende områder:

Psykiatri- og Handicapudvalget

Ramme 1 - Voksne med særlige behov

1.028.899

Ramme 3 - Taksfinansierede tilbud	13.258.996
Videreførelsesadgang i alt PHU	14.287.895
Videreførelse - bidrag fra BIUs ramme 4	2.188.739
Samlet videreførelse til Psykiatri- og Handicapudvalget	16.476.634
-	
heraf videreførelse til PHU Ramme 1	3.217.638
-	
heraf videreførelse til PHU Ramme 3	13.258.996

Der henvises til Bilag 3 for en detaljeret gennemgang af forslag til videreførelser til 2021.

Tilbuddene på Ramme 3 er underlagt Takstbekendtgørelsen, hvilket dels betyder, at mindreforbrug eller merforbrug udelukkende kan anvendes inden for Ramme 3. Det store mindreforbrug på 13,2 mio. kr. på ramme 3 kan således ikke anvendes til at dække merudgifterne på Købsbudgettet på Ramme 1. Takstbekendtgørelsen fastsætter også, at mer- eller mindreforbrug på mere end 5 % i de enkelte år skal indarbejdes i takstberegningerne senest to år efter.

De videreførte midler på Ramme 3 vil ikke i fuldt omfang blive brugt i 2021, idet 2,1 mio. kr. reserveres til et etårigt takstfald i 2021 og 1,0 mio. kr., reserveres til et etårigt takstfald i 2022. Takstfaldende gavner også Gladsaxe Kommunes købsbudget.

Herudover videreføres der midler til taksttabspuljen, velfærdsteknologipuljen samt til den videre implementering af Nexus. Taksttabspuljen anvendes til at imødegå eventuelle merforbrug som følge af udsving i belægningen og dermed indtægterne på Kellersvej-området i forbindelse med byggeprojektet.

Den samlede genbevilling på Psykiatri- og Handicapudvalgets område fra 2020 til 2021 bliver således på 16,5 mio. kr.

#### Bemærkninger vedrørende Ramme 4 – Boligstøtte og ældreboliger

Ramme 4 vedrører de budgetområder, som ikke hører under Servicerammen, og hvor det skal bemærkes, at der ikke er videreførelsesadgang mellem årene, hvorfor mindreforbruget tilgår kommunekassen. Området vedrører refusionsindtægter vedrørende særligt dyre enkeltsager, ejendomsdrift på ældreboliger samt boligsikring og boligydelse.

Regnskabet udgjorde 47,1 mio. kr., svarende til et mindreforbrug på 2,3 mio. kr. i forhold til det vedtagne budget og det korrigerede budget. Mindreforbruget vedrørte primært boligydelse og boligsikring.

#### Anlægsregnskab

En oversigt over regnskabet på anlægsudgifter for Psykiatri- og Handicapudvalget fremgår af nedenstående tabel. En detaljeret oversigt over de enkelte anlægsprojekter med vedtaget budget 2020, korrigeret budget 2020, regnskab 2020 og anlægsbemærkninger fremgår af bilag 2.

Tabel: Anlægsregnskab 2020, nettoanlægsudgifter, mio. kr.

Vedtaget budget 2020	Korrigeret Budget 2020	Regnskab 2020	Forskel vedtaget budget 2020	Forskel korrigeret budget 2020
80,8	116,5	5,5	75,3	111,0

Det vedtagne budget for nettoanlægsudgifterne på Psykiatri- og Handicapudvalgets område var i alt 80,8 mio. kr. Regnskabet for 2020 udgjorde 5,5 mio. kr. Samlet set var der således tale om et mindreforbrug i forhold til det vedtagne budget på 75,3 mio. kr. og et mindreforbrug på 111,0 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget.

Mindreforbruget skyldes hovedsageligt anlægsprojekterne vedr. Boliv på Kellersvej og konkurssagen, Kellersvej. Herudover har der været et mindreforbrug på funktionsændringspuljerne i 2020.

Der har i 2020 været syv anlægsprojekter, hvoraf der ikke har været aflagt nogle anlægsregnskaber. De syv anlægsprojekter på i alt 111,0 mio. kr. vil blive indstillet til videreførelse til 2021.

Social- og Sundhedforvaltningen indstiller,

1. at regnskab 2020 med tilhørende bemærkninger godkendes samt
2. at forslag til videreførelse af uforbrugte drifts- og anlægsmidler godkendes - under forudsætning af Byrådets godkendelse af videreførelsesbeløbene

## **Relateret behandling**

Byrådet 16.12.2020, punkt 10 og 11

## **Bilag**

Bilag 1 Regnskabsbemærkninger 2020 PHU 1

Bilag 2. Anlægsoversigt PHU Regnskab 2020 - v4

Bilag 3. Videreførsler fra 2020 til 2021, PHU

## Punkt 2: Økonomimodel til udvikling af tilbudsviften på det specialiserede socialområde

21-4-00.30.14-A00

### Beslutning

Godkendt.

### Sagsfremstilling

Kommunekontakttråd Hovedstaden (KKR Hovedstaden) har gennem flere år arbejdet på at udvikle tilbudsviften på det specialiserede socialområde, ikke mindst for de målgrupper, som kommunerne har svært ved at finde pladser til. Som led i dette er der nu udarbejdet en økonomimodel (Bilag 1), der giver øget incitament/sikkerhed, i form af en afgrænset underskudsdækning, for de driftsherrer, der ønsker at udvide eksisterende tilbud for disse målgrupper. Økonomimodellen tilskynder til en tæt dialog mellem driftsherrer og de kommuner, der har borgere i målgruppen for det nye tilbud, således der ikke oprettes pladser, som der ikke er efterspørgsel til, samt at de nye pladser målrettes borgernes behov.

Økonomimodellen bidrager konstruktivt til den aktuelle nationale bevågenhed på handicapområdet og borgernes retssikkerhed. Kommunerne har forsyningsforpligtelsen på det specialiserede socialområde og kommunerne har et fælles ansvar for at have relevante tilbud til borgerne.

#### Underskudsgaranti

Økonomimodellen indeholder en underskudsgaranti, der kan gives til driftsherrer, som i forvejen har erfaring med målgruppen, og som udvider med nye pladser. Garantien træder kun i kraft, hvis der bliver ledige pladser på de nyoprettede tilbud. I så fald garanterer de 29 kommuner i Region Hovedstaden dækning af faste omkostninger i de første tre etableringsår for de dage, hvor tilbuddet ikke er fuldt belagt. Faste omkostninger fastlægges til 50 pct. af taksten for det enkelte tilbud. Underskudsgarantien bygger på øvrige gældende regler og aftaler for området.

#### Økonomimodellen

Økonomimodellen skal i første omgang bruges til at understøtte, at der oprettes nye pladser til den målgruppe, hvor behovet er størst. En afdækning, blandt de 29 kommuner i Region Hovedstaden, har identificeret følgende målgruppe som havende det største behov: Voksne med autismespektrumforstyrrelser kombineret med selvskadende adfærd, afvigende seksuel adfærd, udadreagerende adfærd eller lignende. Målgruppen er nærmere beskrevet i Bilag 2.

Størstedelen af kommunerne i Region Hovedstaden mangler pladser til denne målgruppe, hvorfor denne målgruppe er udvalgt. Gladsaxe Kommune oplever for nuværende ikke en pladsudfordring for borgere i denne målgruppe.

For at sikre tilstrækkelig faglig kvalitet er det valgt, at de nye pladser skal oprettes på veldrevne eksisterende tilbud i Hovedstadsregionen. I den sammenhæng vil det blive prioriteret, at der oprettes pladser i tilknytning til flere forskellige institutioner med geografisk spredning, for at understøtte borgernes muligheder for frit at vælge et tilbud.

KKR Hovedstaden anbefaler, at der til en start etableres 16-20 pladser løbende hen over en passende periode. Den løbende udvidelse med pladser skal sikre, at kommunerne kan få borgerne klar til de nye pladser, og at driftsherrer kan nå at etablere pladserne, herunder ansætte yderligere personale m.v.

En indledende afdækning af efterspørgslen viser, at der estimeres at være over 100 borgere i målgruppen for de udvidede tilbud, afhængig af tilbuddenes endelige profil. Det er derfor vurderingen, at der er en meget høj efterspørgsel efter det afgrænsede antal pladser, og at det derfor ikke er sandsynligt, eller kun i meget begrænset omfang sandsynligt, at økonomimodellen kommer i anvendelse.

Med henblik på at illustrere de økonomiske konsekvenser er her opstillet et ”værst tænkeligt”-scenarie. Såfremt alle tyve pladser er tomme i et år med en takst på ca. 7.000 kr. om dagen, svarende til ca. 2,5 mio. kr. om året pr. plads, og der ydes 50 procent underskudsdækning, så skal Gladsaxe Kommune betale ca. 930.000 kr. ud fra en befolkningsandel på ca. 3,7 procent af den samlede befolkning i Hovedstaden. Hvis der i stedet er 365 tomgangsdage på tværs af de oprettede pladser (svarende til sammenlagt 1 tom plads på årsbasis), så er beløbet under 50.000 kr. for Gladsaxe Kommune.

På den baggrund vurderes det, at udgifterne til en eventuel underskudsdækning kan holdes inden for Psykiatri- og Handicapudvalgets eksisterende ramme.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at økonomimodellen til udvikling af tilbudsviften på det specialiserede socialområde godkendes.

## **Bilag**

Bilag 1 - Økonomimodel godkendt af KKR Hovedstaden den 3 februar 2021.docx

Bilag 2 - Målgruppebeskrivelse for voksne med autismspektrumforstyrrelser i kombination med adf

# Punkt 3: Høring af forslag til nye retningslinjer for politisk afrapportering af klagesager

20-5591-27.00.00-A26

## Beslutning

Godkendt.

## Sagsfremstilling

Budgetforligskredsen i Byrådet har med vedtagelsen af Budget 2021-24 besluttet, at alle fagudvalg skal drøfte retningslinjer for, hvordan fagudvalgene afgrænser og afrapporterer på klagesager. Der er bl.a. et politisk ønske om, at der fremadrettet afrapporteres på klagesager med en højere frekvens, så der er mulighed for at følge med i udviklingen i omgjorte klagesager løbende. Eftersom Økonomiudvalget historisk har haft beslutningskompetencen i forhold til, hvordan klagesager er blevet afrapporteret, skal Økonomiudvalget 20.04.2021 godkende forslag til nye retningslinjer for afrapportering af klagesager. Økonomiudvalget har dog besluttet, at forslag til nye retningslinjer for den politiske afrapportering af klagesager først skal i høring i de relevante fagudvalg, jf. Økonomiudvalget 02.03.2021, punkt 9.

Nærværende retningslinjer for afrapportering af klagesager omfatter udelukkende den type af klagesager, der behandles af eksterne klageinstanser på Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningens områder (social- og beskæftigelsesområdet). Det drejer sig først og fremmest om klagesager fra Ankestyrelsen. Dertil kan der være få klagesager fra Styrelsen for Patientklager, Styrelsen for Patientsikkerhed, Dansk Center for Undervisningsmiljø, Folketingets Ombudsmand samt Klagenævnet for Specialundervisning.

Retningslinjer for afrapportering af klagesager på det tekniske-, planmæssige- og miljømæssige område sendes sideløbende i høring i de dertilhørende relevante fagudvalg.

### Tidligere beslutninger om afrapportering af klagesager

Beslutningen om at afrapportere årligt på klagesager i hvert enkelt fagudvalg blev truffet af Økonomiudvalget 27.02.2001, punkt 116.

I 2018 blev kommunalbestyrelsen derudover forpligtet til én gang årligt at drøfte Børne- og Socialministeriets kommuneopdelte danmarkskort efter lov om social service. Danmarkskortene er ministeriets opgørelse over omgjorte klagesager på socialområdet. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises. Økonomiudvalget besluttede i 2018, at afrapporteringen af klagesager til fagudvalgene skulle ske senest i 3. kvartal, så danmarkskortet og den øvrige afrapportering til fagudvalget kunne forelægges i én samlet udvalgssag, jf. Økonomiudvalget 22.05.2018, punkt 108.

Siden 2018 er de enkelte fagudvalg på social- og beskæftigelsesområdet således blevet forelagt én samlet udvalgssag, som både indeholder danmarkskort og den årlige afrapportering af klagesager. Økonomiudvalget og Byrådet har kun behandlet den del af afrapporteringen, der vedrører danmarkskort efter lov om social service.

### Forslag til nye retningslinjer for afrapportering af klagesager

Der foreslås, at de nye retningslinjer er bygget op omkring to overordnede principper – hyppig afrapportering og letforståeligt materiale.

#### Hyppig afrapportering:

Afrapporteringen af de kommuneopdelte danmarkskort efter lov om social service og den øvrige afrapportering af klagesager skilles ad, sådan som det er forklaret nedenfor. Kadencen for afrapportering af klagesager, som behandles i fagudvalg sættes derudover op, så fagudvalgene fremover får mulighed for at drøfte klagesagerne fire gange om året.

- Økonomiudvalget og Byrådet behandler danmarkskort efter lov om social service én gang om året. Fagudvalg skal fremadrettet ikke behandle danmarkskort på socialområdet, da det er de samme sager som afrapporteres til fagudvalgene kvartalsvis, jf. næste afsnit. Eksempel på danmarkskort er vedlagt som Bilag 1.
- Fagudvalgene modtager en kvartalsvis statistik over klagesager på samtlige lovområder på social- og beskæftigelsesområdet fire gange om året. De første tre kvartaler vil blive afrapporteret enkeltvis, hvor årets sidste afrapportering vil omfatte samtlige fire kvartaler og dermed give et samlet overblik over et helt års klagesager. Eksempler på henholdsvis kvartalsvis og årlig afrapportering er vedlagt i Bilag 2 og i Bilag 3.

Ankestyrelsen frigiver statistik over, hvordan de har afgjort kommunernes klagesager kvartalsvis. Det vil sige fire gange årligt. Statistikken bliver tilgængelig med op til to måneders forsinkelse. Dertil skal der tages højde for udvalgsfristerne. Derfor vil de kvartalsvise statistikker ligge skævt i forhold til den periode, som de afrapporteres for.

Nedenfor ses et forslag til en årsplan for afrapportering af henholdsvis danmarkskort efter serviceloven og klagesager på Børne- og Kulturforvaltningen samt Social- og Sundhedsforvaltningens områder.

### Årsplan for afrapportering af klagesager

Tema for politisk drøftelse	Fagudvalg	Tidsplan
Danmarkskort efter serviceloven (serviceloven samlet, herunder udvalgte paragraffer på børne- og voksenhandicapområdet)	ØU, BR	Senest oktober. Kan dog i nogle tilfælde afrapporteres tidligere afhængig af, hvornår danmarkskort publiceres af Ankestyrelsen
Klagesager 1. kvartal opgjort på lovgivningsområder	BUU, PHU, BIU, SRU	September
Klagesager 2. kvartal opgjort på lovgivningsområder	BUU, PHU, BIU, SRU	November
Klagesager 3. kvartal opgjort på lovgivningsområder	BUU, PHU, BIU, SRU	Januar/februar
Klagesager 1.-4. kvartal opgjort på paragraffer og lovgivningsområder	BUU, PHU, BIU, SRU	April/maj

### Letforståeligt materiale:

De politiske sager udarbejdes efter en fast skabelon, som er let at læse og forholde sig til. Skabelonen skal forklare de vigtigste begreber og rammer for kommunens håndtering af klagesager til anden instans. Det foreslås derfor, at skabelonen blandt andet er bygget op omkring følgende principper:

- Indledningen har en forklaring af, hvad betegnelserne 'hjemvist, ændretog stadfæstet' betyder, samt disse begrebers relation til betegnelsen "omgjorte sager"
- For at give et retvisende billede af, hvor mange afgørelser, der træffes på udvalgte paragraffer i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen i løbet af et år, skal antallet af omgjorte afgørelser holdes op imod det totale antal afgørelser. Det er imidlertid ikke muligt at indhente de oplysninger i Ankestyrelsens database. KL (Kommunernes Landsforening) arbejder derfor på at finde en fælles løsning, der giver et billede på antallet af afgjorte sager i kommunerne. Indtil der findes en fælles løsning for alle kommuner, vil forvaltningerne - hvor det er muligt - give eksempler på hvor mange årlige afgørelser, der træffes på udvalgte paragraffer
- Det fremgår af udvalgssagen, hvad Ankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid er samlet set
- Udvalgssagerne indeholder som udgangspunkt ingen klagesagsstatistikker med tabeller og tal. Klagesagsstatistikkerne vedlægges som bilag til udvalgssagerne opgjort på lovgivningsområde (1., 2. og 3. kvartal) og lovgivningsområde og paragraffer (1-4. kvartal). For at mindske mængden af oplysninger i udvalgssagerne, lægges der op til, at gennemgangen af tendenser o.a. i klagesager sker mundtligt frem for skriftligt således, at der

kan ske en drøftelse og stillingtagen til indhold og udvikling i opgørelserne i de vedlagte klagesagsstatistikker på udvalgmøderne

Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at forslag til nye retningslinjer for den politiske afrapportering af klagesager anbefales.

## **Relateret behandling**

Økonomiudvalget 27.02.2001, punkt 116

Økonomiudvalget 22.05.2018, punkt 108

Økonomiudvalget 02.03.2021, punkt 9

## **Bilag**

Bilag 1. Danmarkskortet over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 2019 på socialområdet

Bilag 2. kvartalsvis afrapportering

Bilag 3. Årlig afrapportering

## **Punkt 4: Budgetønsker fra råd og bestyrelser, Psykiatri- og Handicapudvalgets område**

21-3-27.03.00-Ø00

### **Adresse**

Carlshuse, Carl Blochs Alle 7, 2860 Søborg

Nybrogård, Nybrovej 321, 2800 Lyngby

### **Beslutning**

Til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Beboer- og Pårørenderåd ved institutioner, bestyrelser i selvejende institutioner samt Seniorrådet og Handicaprådet har mulighed for at forelægge budgetønsker for 2022-2025 for Psykiatri- og Handicapudvalget.

Social- og Sundhedsforvaltningen har indkaldt ønsker og har i indkaldelsen bedt om, at ønsker til nye aktiviteter så vidt muligt suppleres af forslag svarende til 50% finansiering af den skønnede merudgift i form af bortfald/reduktioner af eksisterende aktiviteter.

Ønsker til nye aktiviteter under 0,5 mio. kr. fra det enkelte råd og den enkelte brugerbestyrelse skal så vidt muligt prioriteres indenfor eget budget, herunder indenfor rammerne af de årlige overførselsadgange. Ønskerne kan evt. kombineres med andre konkrete forslag inden for det samlede områdes ramme.

Der er indkommet budgetønsker fra følgende:

- Carlshuses brugerråd (Bilag 1 og 2)
- Nybrogårds beboermøde (Bilag 3)
- Handicaprådet (Bilag 4)

Carlshuse ønsker et skur samt en overdækning til udendørs aktiviteter og en overdækning til cykler.

Nybrogårds beboermøde ønsker tilknyttet en ergoterapeut, som kan igangsætte aktiviteter, der modvirker isolation, inaktivitet og dårlig fysisk form.

Budgetønsker fra Handicaprådets møde den 10. marts 2021 er vedlagt som Bilag 4.

Der er ikke indgået forslag til finansiering i forbindelse med budgetønskerne.

Det samlede budgetoplæg 2022-2025 for Psykiatri- og Handicapudvalget vil blive behandlet på udvalgets møde 02.06.2020.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

### **Bilag**

Bilag 1 Carlshuses budgetønske om skur og overdækning 2022-2025

Bilag 2 til budgetønske fra Carlshuse - anlægsskema skur og overdækning

Bilag 3 PHU budgetønske fra Nybrogårds beboermøde NY

Bilag 4 Handicaprådets budgetønsker

## Punkt 5: Evaluering af Kellers Klub

21-10-27.00.00-A00

### Beslutning

Til efterretning.

### Sagsfremstilling

På Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 05.12.2018 blev en opdeling af det daværende Kridthuset godkendt under forudsætning af, at forvaltningen undersøgte mulige alternative placeringer til voksentilbuddet, og at der primo 2021 ville blive lavet en evaluering af, om det nye tilbud fungerer efter hensigten.

Placeringen på Kellersvej blev godkendt på udvalgets møde 04.11.2019.

Denne sag fremlægges således med henblik på at give en status vedr. Kellers Klub og fremlægge resultatet af evalueringen.

#### Baggrund

På Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 15.08.2018 blev det foreslået at dele det daværende klubtilbud Kridthuset i to: Et tilbud til unge i alderen 10 til og med 29 år og et voksentilbud for de 30-årige og derover. Sagen om opdeling blev også forelagt og godkendt i Børne- og Undervisningsudvalget. Det blev ligeledes foreslået, at opdelingen af Kridthuset skulle sendes i høring. Det blev godkendt, og forslaget blev derfor sendt i høring hos Brugerrådet i Kridthuset, BKF MED, Skole MED, MED Skovbrynet Skole, MED UNiG, Handicaprådet, Bruger- og pårørenderådet for de døgndækkede botilbud og Gladsaxe Handicaptilbuds MED.

Høringssvarene var overvejende positive over for en opdeling af klubtilbuddet på grundlag af alder og over for den øgede tilgængelighed, som en placering af voksentilbuddet på Kellersvejområdet ville kunne tilbyde. Høringssvarene var imidlertid kritiske over for den foreslåede placering på Kellersvejområdet samt mulighederne for inklusion ved denne placering. Endelig blev der udtrykt bekymring om den foreslåede tidsplan og inddragelsen af brugere, pårørende og personale i processen.

Forvaltningen har taget udgangspunkt i disse høringssvar i designet af den evaluering, der præsenteres her.

Af høringssvarene fremgik desuden ønsker vedr. organisatoriske forhold som fx

- Gennemskuelig proces (for såvel brugere som pårørende og personale).
- Fælles kultur (vigtigt, at Kridthusets medlemmer og medarbejdere helt fra starten kan viderebringe Kridthusets kultur og i samarbejde med kommende nye medlemmer og kollegaer skabe en ny fælles kultur, hvor alle har et stort ejerskab af det kommende klubtilbud for voksne).
- Efteruddannelse og kompetenceudvikling til medarbejderne
- Struktureret og forpligtende samarbejde mellem de to nye tilbud (brobygning, så den gode overgang fra ung til voksen sikres).

De ovenstående ønsker er bl.a. blevet imødekommet ved informationsmøder for de pårørende og et tæt løbende samarbejde mellem lederen af kridthuset og lederen af Kellers Klub. Fx har Kridthuset og Kellers Klub arrangeret fælles aktiviteter, hvor medlemmerne fra de forskellige klubber kunne mødes, og Kellers Klub har ansat flere medarbejdere, der tidligere har arbejdet i Kridthuset.

#### Kellers Klub

Kellers Klub er det nye klubtilbud for voksne over 30 år. Kellers Klub åbnede 01.01.2020 og bygger videre på og udvikler de aktiviteter, der henholdsvis foregik i Kridthuset og Det Åbne Tilbud (DÅT), som var et klubtilbud, der i forvejen lå på Kellersvejområdet. De to klubber arbejdede allerede i vid udstrækning ens, med bl.a. en høj grad af brugerinddragelse, og den nye klub fortsætter dette arbejde. Alle aktiviteter skal besluttes og så vidt muligt styres og gennemføres af brugerne.

Den nye klub er åben mandag, tirsdag og torsdag fra kl. 15-21. Hertil holder klubben åbent én fredag aften eller weekenddag om måneden, hvor der fx – i covid-19 fri tider – kan arrangeres fester, spises ude, gås i biografen, tages til fodboldkamp osv.

På Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 06.01.2021 var der to medlemmer fra netop Kellers Klub på besøg for at fortælle om klubben. Her fortalte de bl.a., at de godt kan lide, at medarbejderne ikke er "for pædagogagtige". De fortalte

også, at der generelt er en god stemning i klubben med fis og ballade. Desuden fortalte de, at de glæder sig til, at alt bliver normalt igen, så de igen kan se nogle af dem, de ikke ser lige nu. Grundet covid-19 er der i klubben dannet grupper á 10-15 personer, der kommer fast hver mandag, tirsdag eller torsdag.

#### Evaluering af Kellers Klub

Forvaltningen har lavet en evaluering (Bilag 1) primo 2021.

Hensigten med at etablere Kellers klub er at give medlemmerne mulighed for

- At danne og vedligeholde sociale netværk
- At indgå i sociale fællesskaber med ligesindede med lignende livsbetingelser
- At dyrke deres interesser og skabe gode relationer
- At deltage i aktiviteter, der er tilrettelagt som interessefællesskaber

Evalueringen er blevet gennemført i januar og februar 2021, hvor i alt 9 medlemmer og 3 pårørende er blevet interviewet ud fra en interviewguide, der er udarbejdet sammen med medlemmer af klubben. Det er medlemmerne selv, der har interviewet andre medlemmer af klubben – med støtte fra medarbejdere fra Kellers Klub og forvaltningen. Interviewere, medlemmer og medarbejdere fra klubben har været fysisk til stede i klubben, og restriktioner ift. covid-19 er blevet overholdt (afstand, mundbind, små grupper). Medarbejderne fra forvaltningen har været med digitalt for at støtte interviewerne. Interviews med pårørende er foregået pr. telefon.

Som det fremgår af evalueringen (Bilag 1), har det været vigtigt for forvaltningen, at de interviewede medlemmer har meldt sig frivilligt og dermed ikke er blevet udpeget. Det har også været vigtigt for forvaltningen at udvælge nogle pårørende, som har været kritiske over sammenlægningen. På den måde har vi fået et så repræsentativt resultat som muligt.

Resultater af evalueringen:

Overordnet er medlemmerne af klubben tilfredse med Kellers Klub. På baggrund af de gennemførte interviews er det konklusionen, at Kellers klub virker efter hensigten ift. de kriterier, der er opstillet, jf. ovenfor.

Der er dog også enkelte forhold, som medlemmerne kunne ønske sig anderledes. Blandt de medlemmer der er glade for fysiske aktiviteter, er der fx et ønske om, at den vejledende aldersgrænse på 30 år blev sat ned, fx til 25 år. Årsagen er, at de oplever, at mennesker i den sidste halvdel af 20'erne også er voksne, men at sådanne ”yngre voksne” måske er lidt mere fysisk aktive og energifyldte, og derved kunne være med til at sætte lidt mere gang i klubben.

Medlemmerne har også et ønske om at komme mere på ture, når det kan lade sig gøre igen. Det er et udtryk for, at medlemmerne generelt oplever ture som værende en god aktivitet og synes, at det er dejligt at komme ud at opleve nye ting sammen med klubben. Her har covid-19 desværre sat sine naturlige begrænsninger, da det ellers ville have været imødekommet.

De pårørende er alle overordnet tilfredse med klubben. Dog har en af de pårørende en oplevelse af, ikke at være fuldt oplyst om ændringerne fra Kridthuset til Kellers Klub.

#### Udvikling af klubben

Som det tidligere er nævnt, og som det fremgår af evalueringen (Bilag 1), skal der tages højde for, at år 2020 og begyndelsen af 2021 har været udfordrende med vidtgående restriktioner og generel bekymring for covid-19. Denne bekymring må i en vis grad stadig forventes at påvirke brugen af og besøgsantallet i Kellers Klub i et stykke tid endnu.

Ledelsen arbejder med at udvikle på de forhold, hvor det er muligt – for i endnu større grad at imødekomme medlemmernes behov og ønsker.

Fx lader man sig ikke begrænse af pladsen i lokalerne; der tænkes generelt kreativt ift. løsninger. Salen bruges til boldspil, biograf og andre aktiviteter. Der er blevet indrettet et musiklokale i kælderen, og der er ved at blive lavet en hyggekrog i kælderen. Den er stort set færdig og klar til at blive taget i brug. Den er blevet bygget med en transportabel bar, der er bygget af en borger.

I forhold til kommunikation havde ledelsen oprindeligt besluttet, at alt skulle foregå via IBG (interaktiv elektronisk opslagstavle) og en lukket Facebookgruppe, men det har vist sig at betyde meget for nogle brugere med fysisk materiale, som de kan tage med hjem og kigge i. Derfor er medarbejderne begyndt at lave fysisk informationsmateriale ved siden af det elektroniske (Bilag 2).

## Betydning af covid-19

Covid-19 har naturligt påvirket rammerne for aktiviteter i Kellers Klub. I foråret 2020 blev klubben lukket helt ned i ca. tre uger, hvorefter man begyndte at åbne klubben for mindre arrangementer (fx spisning eller gåture) for de medlemmer, der boede alene eller sammen med en pårørende. Det viste sig dog, at også medlemmer, der boede i botilbud, kunne føle sig ensomme og have brug for at komme i Kellers Klub. I forbindelse med nedlukningen i efteråret 2020, valgte ledelsen derfor en løsning med at etablere ”medlemsbobler”, så man var i stand til, på forsvarlig vis, at holde klubben åben.

Medarbejderne har herudover forsøgt at lave udendørs aktiviteter i det omfang, det har været muligt. Det er dog ikke alle, der har haft lyst til at deltage i de aktiviteter. Nogle vil hellere sidde i klubben og hygge sig med de andre. Derfor har der været sat pavilloner op med varmeblæsere udenfor klubben, så medlemmerne har kunnet sidde udenfor, når vejret har tilladt det.

Der har også været planlagt mange aktiviteter, som er blevet aflyst på grund af epidemien. Der er hos ledelsen et stort fokus på at igangsætte aktiviteter lige så snart forholdene igen tillader det.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering

## Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget, 04.11.2019, punkt 3

Psykiatri- og Handicapudvalget, 05.12.2018, punkt 1

Psykiatri- og Handicapudvalget, 15.08.2018, punkt 2

## Bilag

Bilag 1. Evaluering

Bilag 2. Kellers Klubs aktivitetskatalog januar til marts 2021

## **Punkt 6: Boliv - Fremtidens boliger og liv på Kellersvej, status på byggeriet og indflytning Kellersvej 15**

21-6-27.00.00-P20

### **Adresse**

Kellersvej 8-10/9-19, 2860 Søborg

### **Beslutning**

Til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Social- og Sundhedsforvaltningen orienterer løbende Psykiatri- og Handicapudvalget om den aktuelle status på byggeprojektet Boliv – Fremtidens boliger og liv på Kellersvej. På mødet giver Forvaltningen en mundtlig orientering for at sikre, at oplysninger er så aktuelle som muligt, da der i denne fase af projektet sker meget fra uge til uge.

Orienteringen vedrører på dette møde:

1. Status på byggeprojekt på Kellersvej, herunder tidsplan for byggeriet jf. Bilag 1.
2. Indflytningen til Kellersvej 15 i marts 2021
3. Generel orientering om livet og driften på Kellersvej under byggeriet

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering

### **Relateret behandling**

Psykiatri- og Handicapudvalget 03.02.2021, punkt 5

### **Bilag**

Bilag 1 Grafisk tidsplan for Boliv-byggeprojektet pr marts 2021

## Punkt 7: Magtanvendelser 2020. Voksne med særlige behov

21-14-27.00.00-A00

### Beslutning

Til efterretning.

### Sagsfremstilling

I Gladsaxe Kommunes bo- og aktivitetstilbud, til voksne med varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, kan det i særlige tilfælde være nødvendigt at anvende magt eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for borgerne. Disse indgreb er reguleret i Lov om Social service, hvor nye, præciserende regler trådte i kraft 01.01.2020. Formålet med lovgivningen på området er at begrænse magtanvendelse til det absolut nødvendige.

Magtanvendelse må, jf. lovteksten, alene benyttes ”for at sikre personens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til fællesskabet på bo- eller dagtilbuddet eller hensynet til andre” (§ 124, stk. 2). Det er et krav, at situationen vil blive vurderet som omsorgssvigt, hvis der ikke gribes ind.

Den 01. januar 2020 trådte nye regler i kraft på området, der bl.a. præciserer, hvornår et indgreb vurderes at være en magtanvendelse. Det betyder bl.a. at fysisk guidning, fx ved en hånd på borgerens skulder, fremadrettet ikke vil blive betragtet som en magtanvendelse (guidningen må ikke indebære fastholdelse) og, at denne type handlinger fremover ikke vil blive registreret som magtanvendelser.

I henhold til lovgivningen skal der årligt forelægges en beretning for kommunalbestyrelsen om brugen af magtanvendelser i kommunens tilbud. Gladsaxe Byråd tiltrådte 09.03.2011, punkt. 38, at den årlige beretning færdigbehandles i de berørte fagudvalg.

Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger her beretning om de indberettede magtanvendelser i 2020 over for borgere i de sociale tilbud i Gladsaxe Kommune, hvor Psykiatri- og Handicapudvalget er driftsherre.

#### Forhåndsgodkendelser

Ifølge Lov om Social service kan der gives forhåndsgodkendelser til magtanvendelse i form af fastspænding med stofseler til kørestol eller andet hjælpemiddel med det formål at undgå, at borgeren kommer til skade ved fald eller lignende. Det er borgers dag- eller botilbud, der ansøger herom, og det er borgers handlekommune, der behandler ansøgningen.

I 2020 er der givet 12 tilladelser, jf. Bilag 1. Ud af dem er 4 fra Gladsaxe Kommunes egne tilbud. Der er blevet givet godkendelse i alle tilfælde.

#### Behandling af indberetninger om magtanvendelse

Når et tilbud foretager en magtanvendelse over for en borger, skal tilbuddet give Social- og Sundhedsforvaltningen i borgerens handlekommune skriftlig besked. Socialtilsyn Hovedstaden modtager kopi af alle indberetninger.

Indgrebet behandles af borgerens handlekommune. Handlekommunen skal blandt andet vurdere, om indgrebet har været lovligt eller ikke-lovligt. Hvis handlekommunen vurderer, at en magtanvendelse ikke har været det mindst mulige indgreb, vil handlekommunen betegne magtanvendelsen som ikke-lovlig.

Af de indberetninger fra Gladsaxe Kommunes sociale tilbud, der har været i 2020, er de alle blevet vurderet lovlige.

Alle indgreb vedrørende Gladsaxe-borgere behandles derfor af Social- og Sundhedsforvaltningens fagspecialister, uanset om Gladsaxe-borgerne er bosat i et tilbud, der er beliggende i Gladsaxe eller i en anden kommune.

#### Magtanvendelser i Gladsaxe Kommunes tilbud i 2020

Der er i 2020 sket en yderligere reduktion i antallet af magtanvendelser på Gladsaxe Kommunes sociale tilbud fra i alt 55 indberetninger i 2019 til i alt 30 indberetninger i 2020. Gladsaxe Kommunes sociale tilbud har gennem de seneste mange år været opmærksomme på brugen af magtanvendelser, og en målrettet indsats har resulteret i en markant reduktion i antallet af magtanvendelser på området.

Forvaltningens fagspecialister understøtter fortsat de daglige ledere i arbejdet med at nedbringe brugen af magtanvendelser.

Botilbuddet Kellersvej 6 og dagtilbuddet Kellersvej 3 tegner sig fortsat for størstedelen af de magtanvendelser, der finder sted på Gladsaxes tilbud. Dagtilbuddet Kellersvej 3 er dagtilbud for nogle af beboerne på Kellersvej 6, bl.a. hus 6C, hvor der er 1:1 personaledekning. Borgerne har alle Autisme Spektrum Forstyrrelser og er meget sensitive over for selv mindre forandringer, som f.eks. skift af medarbejdere, skift mellem aktiviteter og lignende. Medarbejderne i tilbuddene arbejder kontinuerligt på dels at afhjælpe borgernes angst i disse overgange og forandringer, og dels på selv at reagere mindst muligt indgribende ved behov for fx fastholdelse. Til trods herfor er det svært at undgå, at borgerne indimellem reagerer impulsivt, uden at der er en for omgivelserne tydelig eller forudsigelig årsag. I disse tilfælde når medarbejderne ikke altid at forebygge en situation med udadreagerende adfærd. Borgerne kan desuden have perioder, hvor de reagerer mere voldsomt eller udadrettet end normalt, hvilket afspejler sig i udsving i antallet af magtanvendelser fra måned til måned på de samme tilbud.

Håndtering og nedbringelse af magtanvendelser

Tilbuddene vil fortsætte de gode initiativer, der allerede er iværksat, bl.a. erfagrunder for vejledere i voldsforebyggelse og nænsom nødværg, samt fagspecialisternes understøttelse af det pædagogiske arbejde med at aflede og finde andre alternativer til brug af magt eller fastholdelse.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

## **Relateret behandling**

Byrådet 09.03.2011, punkt. 38

## **Bilag**

Bilag 1. Årsberetning 2020

# Punkt 8: Status 2020 for headspace Gladsaxe og Psykologisk Ungerådgivning

18-353-00.01.00-P20

## Beslutning

Til efterretning.

## Sagsfremstilling

Med budgetaftalen for 2019-22 blev det besluttet at etablere headspace i Gladsaxe, som er et åbent rådgivningstilbud til unge mellem 15-25 år, der skal medvirke til at forebygge, at kortvarige livskriser hos unge mennesker udvikler sig og får negative konsekvenser for deres liv, herunder uddannelses- og jobmuligheder. I forbindelse med samme budgetaftale blev det besluttet at videreføre Psykologisk Ungerådgivning målrettet de mest sårbare unge. Der tilføres årligt 850.000 kr. til headspace og 400.000 kr. til Psykologisk Ungerådgivning. Psykologisk Ungerådgivning er forankret i Ungeenheden, mens headspace Gladsaxe drives dels af midler fra Foreningen Det Sociale Netværk, og dels kommunale midler (bl.a. lokaler og fremskudt medarbejder) samt fra satspuljemidler fra regeringen.

Det er politisk besluttet på udvalgs møder i henholdsvis Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 19.06.2018 og Psykiatri- og Handicapudvalget den 06.06.2018, at udvalgene skal forelægges en årlig status på anvendelse af Psykologisk Ungerådgivning og headspace.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger her den første årsstatus for de to rådgivningstilbud.

Headspace Gladsaxe åbnede 25.02.2020, mindre end 3 uger før den første nedlukning af samfundet som følge af covid-19. Det må derfor forventes, at både denne status og brugen af de to tilbud i både 2020 og 2021 vil bære præg af de begrænsninger og restriktioner, covid-19 har medført.

Status på etablering og åbning af Headspace i Gladsaxe

Den 06.08.2019 skrev borgmester Trine Græse og protektor for headspace, Poul Nyrup Rasmussen, under på en samarbejdsaftale mellem Gladsaxe Kommune og headspace.

Efter en grundig renovering af 'Villaen' på Gladsaxevej 315 (tæt ved FGU Nord), kunne headspace Gladsaxe slå dørene op for samtaler med de unge den 25.02.2020. Opstarten skulle dog, som før nævnt, vise sig at blive udfordrende. Allerede den 26.02.2020 holdt headspace den første samtale, og i løbet af tilbuddets første 14 dage var i alt 10 unge til samtale – en god og velbesøgt opstart. Den 11.03.2020 kom nedlukningen af alle tilbud med nær fysisk kontakt; herunder også det nyåbnede headspace Gladsaxe.

headspace Gladsaxe arbejdede under nedlukningen hårdt på at holde kontakten til både de unge og de frivillige rådgivere. Desuden oprustede tilbuddet nationalt med bl.a. en telefonlinje og styrkelse af chatfunktionen. Fra sommeren 2020 blev det igen muligt at invitere de unge ind til samtale i headspace Gladsaxe, dog med en række restriktioner, både ift. afstand, afspritning og udluftning samt begrænsning af antal besøgende i huset. Restriktionerne har naturligt haft betydning for besøgstallet, ligesom man grundet den høje smitte måtte lukke helt ned for fysiske samtaler i en periode fra december 2020 – februar 2021. Her blev der, som alternativ, etableret muligheden for videosamtaler, men mange unge foretrækker stadig den fysiske samtale. Headspace åbnede atter for fysiske samtaler i februar, ud fra de gældende restriktioner.

Headspace har i løbet af 2020 arbejdet på at gøre opmærksom på sig selv som tilbud ud fra de muligheder, der har været – bl.a. i form af videoopslag til skoler, foldere til kommunens kollegier, online oplæg til folkeskolerne samt temabaserede oplæg om fx selvværd, trivsel og ensomhed.

Den 23.06.2020 afholdt headspace en hyggelig, udendørs åbningsreception, hvor headspace officielt blev indviet og vist frem. I denne anledning roste både borgmester Trine Græse og direktør for headspace Danmark, Trine Hammershøj, det gode og konstruktive samarbejde mellem headspace og Gladsaxe Kommune.

Samtaler i headspace

Det er forvaltningens vurdering, at der har været stor interesse for åbningen af headspace og efterspørgsel på den rådgivning, headspace tilbyder. Der forventes derfor et velbesøgt og velfungerende tilbud, når rammerne for personlige samtaler bliver mindre snævre, og det igen bliver muligt at møde op ved behov og uden tidsbestilling – der er et af headspaces specialer.

I 2020 har 87 unge gjort brug af headspace. 35 procent har været identificeret som Gladsaxeborgere, 28 procent har været fra andre kommuner, og en stor del, 37 procent, har ikke oplyst bopælskommune. Dette tal dækker, erfaringsmæssigt, ofte over ens egen kommuneborgere. 12 procent af de unge har været under 15 år, 52 procent i alderen 15-20 år, 29 procent i alderen 21-25 år og 7 procent har været over 25 år. 44 procent har været mænd, og 56 procent har været kvinder. Problematikkerne som de fleste unge kommer med, er håndteringen af deres hverdag, at de føler bekymring/angst, deres tanker om uddannelse/arbejde, konflikter med venner og/eller familie samt følelsen af tristhed/depressive tanker. 76 procent af de unge som har gjort brug af headspace har tidligere modtaget hjælp fra for eksempel deres kommune eller en psykolog. 69 procent har modtaget 1-3 samtaler, og 31 procent har modtaget flere. Nogle af de unge har også haft brug for videre hjælp, 14 procent har modtaget hjælp til brobygning til andre tilbud. Ud over disse tal har headspace i 2020 været i kontakt og dialog med 2166 unge fra kommunens folkeskoler i forbindelse med afholdelse af oplæg. For en uddybende deskriptiv information om de unge i headspace, se den vedlagte årsrapport for headspace for 2020 (Bilag 1).

#### Status på Psykologisk Ungerådgivning

Psykologisk Ungerådgivning har aktuelt to forskellige spor: dels at fungere som in-house-psykolog ved psykologiske rådgivningssamtaler i Ungeenheden. Her er målgruppen aktivitetsparate unge mellem 18-30 år, samt unge mellem 15 og 18 år, der er henvist af ungerådgiverne med henblik på en psykologisk vurdering. Målgruppen er derfor unge, som allerede er i kontakt med en rådgiver i Ungeenheden. Det andet spor er den anonyme ungerådgivning. Her tilbydes som udgangspunkt op til 5 støttende, rådgivende samtaler til unge i aldersgruppen 15-30 år. Der er tale om rådgivning og ikke behandling. En stor del af de unge henvises videre, bl.a. til headspace, egen læge, psykologbehandling eller til psykiatrien.

#### Samtaler i Psykologisk Ungerådgivning

I lighed med headspace er der stor efterspørgsel på Psykologisk Ungerådgivning. Forvaltningen vurderer fortsat, at headspace med tiden vil kunne støtte en del af målgruppen for den anonyme rådgivning, således at der frigøres mere tid til in-house psykologiske samtaler.

I 2020 har i alt 131 unge borgere gjort brug af Psykologisk Ungerådgivning. 40 procent har været i alderen 15-19 år, 37 procent i alderen 20-24 år og 24 procent i alderen 25-29 år. 44 procent har været mænd og 56 procent har været kvinder. Der har været en ligelig fordeling af, hvorvidt de unge har henvendt sig anonymt til tilbuddet eller er blevet henvist af en rådgiver fra Ungeenheden. De unge kommer med mange forskellige problemstillinger, som de har brug for at snakke om, dog er de største problematikker depression, angst og udfordringer knyttet til forældre/familie. Omkring 38 procent af de unge har såkaldt komplekse problemer; dvs. flere problematikker på én gang. For eksempel ses mange unge med depression også at have udfordringer med angst. 40 procent af de unge har modtaget 5 samtaler, og 31 procent har modtaget flere end 5 samtaler, da det har været et yderligere behov hos de unge, for at kunne komme godt videre. 69 procent af de 131 unge er blevet henvist videre til egen læge efter et forløb hos den Psykologiske Ungerådgivning. For yderligere information henvises til statistik over brugen af Psykologisk Ungerådgivning i 2020, se Bilag 2.

#### Betydning af Covid-19

På trods af, at begge tilbud har forsøgt at holde åbent så vidt muligt, og på så normale vilkår som muligt, har restriktionerne som følge af covid-19 haft betydning for besøgstallet i både 2020 og 2021.

Restriktionerne har endvidere haft den betydning, at den anonyme ungerådgivning ikke har kunnet varetages optimalt i headspace i samme grad som forventet. Det betyder, at Psykologisk Ungerådgivning fortsat har varetaget både den anonyme rådgivning for alle unge uanset kompleksitetsniveau, samt samtaler med de mest sårbare unge henvist af Ungeenheden. Samtalerne foregår pt. telefonisk eller digitalt.

#### Forventninger til 2021

Som status på både headspace og Psykologisk Ungerådgivning viser, er der stor efterspørgsel på den rådgivning, de to tilbud leverer. Forvaltningen har talt med rådgivere fra begge tilbud, som enstemmigt melder tilbage, at de unge kommer med reelle problemstillinger og har brug for, og glæde af, rådgivningen. Det er derfor forvaltningens vurdering, at der fortsat er behov for og efterspørgsel på den rådgivning, både headspace og Psykologisk Ungerådgivning tilbyder.

I forhold til fysiske besøg skal der tages højde for, at besøgstallet i tilbuddene også i 2021 vil bære præg af de vidtgående restriktioner som følge af covid-19, som foreløbig har præget første kvartal af 2021.

Social- og Sundhedforvaltningen forelægger sagen til orientering.

## Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 06.06.2018

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 19.06.2018

## **Bilag**

Bilag 1 Årsrapport 2020 Gladsaxe

Bilag 2 Psykologisk Ungerådgivning 2020 Bilag.xlsx

## **Punkt 9: Meddelelser**

18-863-00.01.00-A26

## **Punkt 10: Lukket: Lukkede meddelelser**

18-863-00.01.00-A26

## **Punkt 11: Godkendelse**

18-21-00.22.04-P35

### **Beslutning**

Godkendt.