

# REFERAT Handicaprådet d. 07-06-2022

**Mødedato** Tirsdag d. 07. juni 2022 kl. 16:30

**Mødested** Mødelokale 2608 – Gladsaxeværrelset

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat fra mødet 09.03.2022.....	4
Temadrøftelse om revision af handicappolitikken.....	5
Introduktion til tilbud og indsatser for børn og unge.....	7
Brugertilfredshedsundersøgelsen på børnehandicapområdet.....	8
Høring af Gladsaxestrategien 2022-2026.....	10
Forslag til emner/oplægsholdere til Handicaprådets dialogmøde i 2023.....	11
Status på tilgængelighedsudvalget og deltagelse i referencegrupper.....	12
Orientering om tilsyn på bo- og dagtilbud på det specialiserede voksenområde 2021.....	13
Meddelelser.....	14
Næste møde i Handicaprådet.....	15

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

22-1-00.22.00-A00

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 2: Godkendelse af referat fra mødet 09.03.2022**

22-1-00.22.00-A00

### **Beslutning**

Godkendt.

## Punkt 3: Temadrøftelse om revision af handicappolitikken

22-1-00.22.00-A00

### Beslutning

Handicaprådet drøftede forslag til indsatsområder i den reviderede handicappolitik for 2023-2026. Alle bemærkninger fra Handicaprådets drøftelse indgår i det videre arbejde.

Overordnede forslag til handicappolitikken:

- Der var flere forskellige forslag og holdninger til titlen på politikken, men der kan også holdes fast i ordet handicappolitik.
- Der var flere forskellige forslag og holdninger til titlen på fokusområderne. De skal enten have en sigende overskrift eller få valgte ord.
- De fire temaer må gerne fortsætte, men der skal være mere fokus på tilgængelighed, ensomhed og forventningsafstemning mellem borger/pårørende og kommunen.
- Der er et ønske om indikatorer i politikken. De må gerne være længerevarende fx 4-årige som er politikens varighed.
- Konkret forslag: I Ringsted Kommune fremgår det af alle politiske dagsordner, hvilke eventuelle konsekvenser forslaget vil have for borgere med handicap.

Forslag til konkrete indsatser til de fire fokusområder:

- Fokus på mental sundhed og forebyggelse af mistrivsel fx arbejde med principperne for ABC for mental sundhed og tilbud om mindfulness.
- Fokus på, hvordan man kan forebygge, at borgere med sindslidelser bliver genindlagt.
- Udbrede tilbuddet 'Brobyggerne' i hjemmeplejen til andre områder samt synliggøre tilbuddet bl.a. på hjemmesiden. 'Brobyggerne' har fokus på at forebygge ensomhed og er ligeledes et tilbud til pårørende.
- Skabe flere fysiske steder, hvor borgerne har mulighed for at mødes og lave noget meningsfyldt sammen.
- Der skal være lokaler og faciliteter for foreninger og frivillige, hvor der både er plads til at mødes og som er tilgængelige for alle.
- Fokus på fleksibilitet i kørselsordninger, så borgerne har mulighed for at deltage i foreningsliv, tilbud og aktiviteter.
- Der skal være fokus på, hvordan den enkelte kan støttes til at blive en del af fællesskaber. Udfordringer med tilgængelighed kan også hindre den enkelte i at være deltager og indgå i fællesskaber.
- Hjælp og støtte skal tage udgangspunkt i borgernes behov, gå på tværs og ud fra en fælles plan, så det hænger sammen og giver mening for den enkelte borger/familie.
- Der skal være særligt fokus på at tage hånd om borgere og pårørende, der ikke selv kan navigere i systemet fx via en forløbskoordinator. Kommunen har også en udvidet vejledningsforpligtigelse til at hjælpe borgerne videre til andre muligheder for støtte og hjælp.

### Sagsfremstilling

I forbindelse med den igangværende revision af handicappolitikken får Handicaprådet præsenteret forslag til indhold og fokusområder for den kommende handicappolitik for 2023-2026, som I skal drøfte og kvalificere. En del af temadrøftelsen vil foregå i grupper.

Temadrøftelsen tager udgangspunkt i bilag 1, der samler de input, ændrings- og temaforslag, der er indsamlet fra drøftelser i en række råd og udvalg i marts og april 2022. I bilaget præsenteres fire fokusområder; Deltagelse og meningsfulde fællesskaber; Sundhed og trivsel; Det gode samarbejde – familie og netværk samt Selvbestemmelse og selvhjulpethed.

Derudover vedlægges til orientering bilag 2: Input fra udvalg og råd.

Freia Flachs fra Social- og Sundhedsforvaltningen og Pernille Præstmosen Christiansen fra Børne- og Kulturforvaltningen deltager under punktet.

## Uddybning af punktet

Den gældende handicappolitik for 2019-2022, der er vedlagt som bilag 3, har i marts og april 2022 været til kommentering i Psykiatri- og Handicapudvalget, Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget samt Børne- og Undervisningsudvalget. Desuden har Handicappolitikken været drøftet i Handicaprådet, Seniorrådet, Borger/pårørenderådet i Gladsaxe Handicaptilbud samt MED-udvalg i: Børne- og Kulturforvaltningen, Psykiatri- og Handicapafdelingen, Gladsaxe Handicaptilbud, Carlshuse og Nybrogård. Tilbagemeldingerne er, at der er brug for en gennemgribende revidering af handicappolitikken med fokus på sprog, indhold og form og et ønske om en mere konkret og ambitiøs politik.

## Tids- og procesplan for udarbejdelse af handicappolitikken 2023-2026

Marts 2022 Drøftelse i Psykiatri- og Handicapudvalget	Psykiatri- og Handicapudvalget drøfter handicappolitikken på mødet 02.03.2022.
Marts og april 2022 Inddragelse af interessenter	Den nuværende handicappolitik 2019-2022 er til kommentering i Handicaprådet, Seniorrådet, Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, Børne- og Undervisningsudvalget, Borger- og Pårørenderåd og relevante MED-udvalg.
Juni 2022 Temadrøftelser om handicappolitikken	Handicaprådet og Psykiatri- og Handicapudvalget har temadrøftelser om indholdet i den kommende handicappolitik med udgangspunkt i input fra interessenterne.
Juni og juli 2022 Udkast til handicappolitik for 2023-2026	Forvaltningen skriver udkast til handicappolitikken for 2023-2026 bl.a. med udgangspunkt i input fra interessenter og konklusioner fra temadrøftelserne.
September og oktober 2022 Handicappolitik i høring	Psykiatri- og Handicapudvalget får forelagt forslag til handicappolitikken for 2023-2026 med henblik på, at den reviderede politik sendes i høring i Handicaprådet, relevante fagudvalg, MED-udvalg og borger- og pårørenderåd.
December 2022 Endelig politisk godkendelse	Det endelige forslag til handicappolitikken for 2023-2026 forelægges for Psykiatri- og Handicapudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet. Såfremt der er indholdsmæssige ændringer af betydning for andre fagudvalg, forelægges det endelige forslag også for de relevante fagudvalg.

## Bilag

Bilag 1. Oplæg til drøftelse i Handicaprådet

Bilag 2. Input fra udvalg og råd

Bilag 3. Handicappolitik-2019-2022

## **Punkt 4: Introduktion til tilbud og indsatser for børn og unge**

22-1-00.22.00-A00

### **Beslutning**

Anders Togsverd-Madum introducerede til de tilbud og indsatser, der organisatorisk hører under Familie- og Rådgivning i Børne- og Kulturforvaltningen. Præsentationen er vedlagt som bilag 1.

### **Sagsfremstilling**

På Handicaprådets møde 09.03.2022 blev det aftalt, at Handicaprådet løbende skal introduceres til de forskellige tilbud og muligheder for hjælp i Gladsaxe Kommune for borgere med handicap og psykosociale vanskeligheder.

Anders Togsverd-Madum vil på mødet give en introduktion til de tilbud og indsatser, der organisatorisk hører under Familie og Rådgivning i Børne og Kulturforvaltningen. Herunder tilbud til børn og unge med psykiske og fysiske handicap og psykosociale vanskeligheder og deres familier.

V. Anders Togsverd-Madum, familie og rådgivningschef.  
20 minutter.

### **Bilag**

Bilag 1. Præsentation af Familie og Rådgivning

## Punkt 5: Brugertilfredshedsundersøgelsen på børnehandicapområdet

22-1-00.22.00-A00

### Beslutning

Anders Togsverd-Madum fortalte om brugertilfredshedsundersøgelsen og arbejdet med at lave en handleplan med konkrete tiltag. Blandt andet afholdes der et borgermøde i oktober 2022 og relevante medarbejdere og ledere inddrages.

Det blev aftalt, at Børne- og Kulturforvaltningen på næste Handicaprådsmøde fortæller, hvordan der arbejdes med deltagelsesmuligheder for alle og co-teaching, samt at Handicaprådet får præsenteret handleplanen, når den er udarbejdet.

Handicaprådet havde følgende bemærkninger til brugertilfredshedsundersøgelsen på børnehandicapområdet og den videre proces:

- Flere fra Handicaprådet kan genkende det billede som resultaterne af brugerundersøgelsen viser.
- Der opleves ikke større ændringer de seneste 3 år fra sidste borgermøde blev holdt og der opleves fortsat en kasse mestertænkning.
- Der er fortsat behov for større viden om, og overblik over, hvilke muligheder der er for hjælp og støtte bl.a., at mulighederne for hjælp via PPR synliggøres.
- Det opleves, at en del indsats ikke igangsættes hurtigt nok, og det kan betyde, at barnets behov for hjælp bliver større.
- Når familier med børn med særlige behov flytter til Gladsaxe Kommune, bør der i højere grad tages udgangspunkt i de vurderinger og den støtte som borgeren har fået i den kommune de fraflytter.
- Der bør tilstræbes en større tilfredshed med indsatsen, end at 59% af forældrene i under-søgelsen vurderer, at deres barn i høj eller meget høj grad får den rette hjælp.
- Det er relevant at præcisere og videreformidle, at det er Rambøll som ekstern leverandør, der selvstændigt har stået for udvælgelse af deltagere til spørgeskemaundersøgelsen og fokusgruppeinterview.
- I forbindelse med det kommende borgermøde er det vigtigt med en forventningsafstemning, så forældrene ved, hvad de kan forvente, at der vil ske på baggrund af mødet og ligeledes, at forvaltningen efterfølgende følger op på og formidler, hvilke konkrete tiltag der sættes i gang i handleplanen.

### Sagsfremstilling

Handicaprådet skal drøfte brugertilfredshedsundersøgelsen på børnehandicapområdet, herunder særligt hvilke forslag I har til konkrete aktiviteter og initiativer, der kan indgå i en handleplan.

Anders Togsverd-Madum vil indledningsvist fortælle, om Børne- og Kulturforvaltningens perspektiver på resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen, og hvordan borgere og medarbejdere vil blive inddraget i den videre proces med udarbejdelse af en handleplan.

I bilag 1 er en afrapportering i PowerPoint-format og i bilag 2 rapporten fra Rambøll.

V. Anders Togsverd-Madum.

Uddybning af punktet

Gladsaxe Kommune har i efteråret 2021 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse på børnehandicapområdet. Formålet med undersøgelsen har været at belyse, hvad der fungerer godt, og hvad der kan forbedres på området. Undersøgelsen er gennemført af Rambøll. Børne- og Undervisningsudvalget fik 07.04.2022 præsenteret resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen.

Undersøgelsen viser, som forventet, et behov for at dykke yderligere ned i resultaterne for at kunne omsætte dem til konkrete initiativer. Børne- og Kulturforvaltningen vil derfor tilrettelægge en involveringsproces af relevante aktører, så det afdækkes, hvordan initiativerne kan være hjælpsomme for familierne i praksis. Inddragelsesprocessen vil, sammen med undersøgelsens konklusioner, resultere i en handleplan.

Børne- og Kulturforvaltningen vil inddrage:

- Relevante borgere i forhold til konkrete løsninger ved et borgermøde
- Handicaprådet
- Medarbejdere i Børne- og Kulturforvaltningen

## **Bilag**

Bilag 1. Præsentation af brugertilfredshedsundersøgelsen (PowerPoint-format)

Bilag 2. Rapport fra Rambøll med resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen

## **Punkt 6: Høring af Gladsaxestrategien 2022-2026**

22-1-00.22.00-A00

### **Beslutning**

Hvis enkeltpersoner eller handicaporganisationerne ønsker det, er der mulighed for at indsende egne høringssvar til udkast til Gladsaxestrategien senest 27.07.2022.

Handicaprådets høringssvar til udkast til Gladsaxestrategien 2022-2026:

Handicaprådet kan overordnet set tilslutte sig Gladsaxestrategiens målsætninger, indhold og indikatorer. Handicaprådet har følgende forslag til tilføjelser til Gladsaxestrategien:

- At mennesker med handicap bliver tydeligere nævnt flere steder i strategien, herunder at det fremgår, at man giver mennesker med handicap og deres pårørende muligheder for på lige fod med andre at få et meningsfuldt, værdigt og aktivt liv.
- At ensomhed og arbejdet med at bryde ensomhed bliver tydeligere nævnt i strategien.
- At der udarbejdes en indikator for mål om tilgængelighed, og at tilgængelighed for borgere med handicap fremgår af strategien. Herunder at Universelt Design bliver nævnt som et princip, der arbejdes efter i Gladsaxe Kommune.
- At det ved indikatoren 'Øget livskvalitet i eget hjem med fleksibel støtte' fremgår tydeligere, at fleksibel støtte som alternativ til botilbud skal være, hvis borgeren selv ønsker det.
- At der udarbejdes en indikator med mål om større tilfredshed med hjælpen til børn og unge med særlige behov med udgangspunkt i resultaterne fra brugerundersøgelsen på børnehandicapområdet, der blev forelagt for Børne- og Undervisningsudvalget 07.04.2022.

### **Sagsfremstilling**

Byrådet har 18.05.2022 besluttet at sende udkast til Gladsaxestrategien 2022-2026 i offentlig høring i perioden 24.05.2022-27.07.2022.

Handicaprådet får udkast til Gladsaxestrategien i høring med henblik på, at Handicaprådet på mødet har mulighed for at afgive et høringssvar.

V. Katrine Skov

### **Bilag**

Bilag 1. Høringsbrev til Gladsaxestrategien 2022-2026

Bilag 2. Gladsaxestrategien 2022-2026, høringsudkast

Bilag 3. Tillæg til Gladsaxestrategien 2022-2026, Planstrategi og Lokal Agenda 21

## **Punkt 7: Forslag til emner/oplægsholdere til Handicaprådets dialogmøde i 2023**

22-1-00.22.00-A00

### **Beslutning**

Det blev besluttet at undersøge, om Marie Lenstrup vil holde oplæg på dialogmødet i 2023. Hun er formand for foreningen Pårørende i Danmark og har bl.a. skrevet bogen 'Overlevelsesmanual for omsorgspårørende'. Som alternativ oplægsholder blev foreslået Rikke Høghsted, der er psykolog med viden om belastningspsykologi.

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet holder hvert år et dialogmøde med et temaoplæg, hvor der er adgang for alle interesserede. Handicaprådet skal drøfte, hvilke forslag I har til temaer og konkrete oplægsholdere til dialogmødet i 2023, så planlægningen kan igangsættes.

Info om dialogmødet i 2022:

Handicaprådets dialogmøde for 2022 holdes den 8. december kl. 17-20 i salen på Kellersvej. Psykolog Dorthe Birkmose er oplægsholder med temaet etik og forræelse i relationsarbejdet.

V. Torben Nielsen og Katrine Skov  
10 minutter

## **Punkt 8: Status på tilgængelighedsudvalget og deltagelse i referencegrupper**

22-1-00.22.00-A00

### **Beslutning**

Der blev kort orienteret om de forskellige møder/aktiviteter:

- Referencegruppe om Sundhedshuset. Lone Andersen og Torben Nielsen deltog i et møde i marts. Det er et spændende projekt, der har meget fokus på tilgængelighed.
- Referencegruppe om fornyelse af Søborg Hovedgade. Alice Rasmussen og Jannie Rasmussen orienterede om mødet i marts. Næste møde afholdes 20.06.
- Tilgængelighedsudvalget. Torben Nielsen, Lone Andersen, Alice Rasmussen og Lena Larsen indgår i tilgængelighedsudvalget. Der holdes møde i tilgængelighedsudvalget i juli.
- Planlægning af Handicaprådets deltagelse i Gladsaxedagen 27.08.2022. Lone Andersen og Torben Nielsen står for planlægningen. Hvis der er medlemmer af Handicaprådet, der har mulighed for at hjælpe på dagen, må de gerne give besked til Torben.

### **Sagsfremstilling**

På mødet 09.03.2022 meldte flere medlemmer af Handicaprådet sig til at indgå i tilgængelighedsudvalget, arbejdsgrupper og referencegrupper. Der orienteres kort om de forskellige aktiviteter/møder, der har været siden seneste Handicaprådsmøde.

- Referencegruppe om Sundhedshuset v. Lone Andersen, Torben Nielsen og Ranga Heide.
- Referencegruppe om fornyelse af Søborg Hovedgade v. Alice Rasmussen, Jannie Rasmussen og Lone Andersen.
- Tilgængelighedsudvalg v. Torben Nielsen, Lone Andersen og Alice Rasmussen.
- Planlægning af Handicaprådets deltagelse i Gladsaxedagen 2022 v. Lone Andersen og Torben Nielsen.

V. Torben Nielsen

## **Punkt 9: Orientering om tilsyn på bo- og dagtilbud på det specialiserede voksenområde 2021**

22-1-00.22.00-A00

### **Beslutning**

Punktet blev udsat til næste møde i Handicaprådet.

### **Sagsfremstilling**

Til orientering får Handicaprådet en kort status på tilsyn på bo- og dagtilbud på det specialiserede voksenområde for 2021. Sagen, der er vedlagt i bilag 1 og 2, blev forelagt for Psykiatri- og Handicapudvalget 06.04.2022.

V. Katrine Skov  
10 minutter

### **Bilag**

Bilag 1. Sagsfremstilling - status for tilsyn på bo- og dagtilbud på det specialiserede voksenområde 2021

Bilag 2. Oversigt over uanmeldte og anmeldte tilsyn 2021

## **Punkt 10: Meddelelser**

22-1-00.22.00-A00

### **Meddelelse**

Status på uformelle møder mellem formandskaberne for Handicaprådet og Seniorrådet  
Torben Nielsen orienterede om, at der 09.06.2022 holdes møde mellem formandskaberne.

Status på etablering af et udsatteråd

Katrine Skov orienterede om, at Psykiatri- og Handicapudvalget 09.06.2022 skal behandle forslag til vedtægter for det nye udsatteråd.

Orientering om deltagelse i temadag 31.05.2022 arrangeret af Det Centrale Handicapråd

Lone Andersen orienterede om temadagen, herunder at en del kommuner har udfordringer med at få nok medlemmer i Handicaprådene. Materialet fra dagen sendes til orientering til Handicaprådet.

Orientering om genbesættelse af stillingen som psykiatri- og handicapchef

Herle Klifoth orienterede om, at ansættelsessamtalerne er i gang, og at det forventes, at en ny Psykiatri- og Handicapchef starter 01.08.2022.

Orientering om frist for indstilling til Gladsaxe Kommunes handicappris 2022

Herle Klifoth orienterede om, at frist for indstilling af kandidater til handicapprisen er den 20.09.2022. Prisen overrækkes 03.12.2022 på FN's internationale handicapdag.

## **Punkt 11: Næste møde i Handicaprådet**

22-1-00.22.00-A00

### **Meddelelse**

Næste møde i Handicaprådet afholdes mandag 19.09.2022. På mødet er det aftalt, at der er en temadrøftelse om tilgængelighed. Særligt med fokus på de problemer som mennesker med handicap og pårørende har med de digitale forhold, aktuelt blandt andet MitID, fuldmagter og digitale ansøgninger. Chef for Borgerservice, Mark Korshøj Jensen, deltager under punktet.