

REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 02-05-2023

Mødedato Tirsdag d. 02. maj 2023 kl. 16:30

Mødested 2608 – Gladsaxeværrelset

Indholdsfortegnelse

Høring af kvalitetsstandarder 2024 for voksne med særlige behov.....	3
Introduktion til budgetprocessen 2024-2027, fortsættelse fra Psykiatri- og Handicapudvalget 29.03.	5
Status 2022 for headspace Gladsaxe og Psykologisk Ungerådgivning.....	6
Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen	9
Status for tilsyn på bo- og dagtilbud på det specialiserede voksenområde for 2022.....	13
Mundtlige meddelelser.....	16
Lukket:	17
Godkendelse.....	18

Punkt 1: Høring af kvalitetsstandarder 2024 for voksne med særlige behov

23-6-27.00.00-A00

Beslutning

6 medlemmer (Katrine Skov, Calle Greisholm, Rebecca Plomin, Signe Ejersbo, Susanne Damsgaard og Michael Dorph Jensen) tiltrådte indstillingen, men tilføjelse af følgende 2. at punkt:

" 2. at det endelige forslag til Kvalitetsstandarder for 2024 vil blive forelagt udvalget inden udgangen af 2023."

Lone Yalcinkaya undlod at stemme.

Sagsfremstilling

Resumé

Gladsaxe Kommunes Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov revideres hvert år i henhold til årshjul på området vedtaget på Social- og Handicapudvalget 18.11.2015, punkt 78.

Kvalitetsstandarderne beskriver det lovgivningsmæssige og politisk vedtagne serviceniveau for de indsatser efter lov om social service, der tilbydes voksne med særlige behov, dvs. borgere over 18 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Den endelige bevilling af støtte og indsatser vil altid bero på en konkret, individuel vurdering af den enkelte borgers behov.

I denne sag fremlægger Social- og Sundhedsforvaltningen høringssvar fra Handicaprådet og Seniorrådet, suppleret med forvaltningens svar og bemærkninger. Høringssvarene danner baggrund for de temaer og tilretninger, der vil blive indarbejdet i Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov for det kommende år. Som konsekvens af Byrådets beslutning om regelforenkligning gennemfører forvaltningen i år en mindre omfattende intern revision af kvalitetsstandarderne end tidligere.

Udvalget får de reviderede kvalitetsstandarder til behandling sidst på året.

Høring af kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov

Ifølge årshjulet starter revideringsprocessen i februar/marts måned med, at de vedtagne kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov sendes i høring i relevante faglige råd. Handicaprådet og Seniorrådet har derfor haft kvalitetsstandarderne i høring på deres møder i marts 2023.

Handicaprådet

Høringssvar fra Handicaprådet indeholder to spørgsmål omhandlende angivelsen af timetal i hhv. §§ 108 og 85 og prioritering af fysisk fremmøde i forbindelse med støtte efter § 85, samt et konkret forslag om justering af en formulering vedrørende den indsatstrappe, der beskrives i indledningen til kvalitetsstandarderne. Det er forvaltningens vurdering, at den nuværende formulering bidrager til forventningsafstemning mellem borger og kommune, og det anbefales derfor at lade formuleringen stå uændret.

Seniorrådet

Høringssvar fra Seniorrådet omhandler en bemærkning til brug af NemID/MitID i forbindelse med støtte efter § 85, samt et konkret ønske om mere viden om tilbud og indsatser på det specialiserede område i Gladsaxe Kommune.

Rådenes høringssvar og forvaltningens bemærkninger hertil, herunder hvorvidt forvaltningen foreslår, at høringssvaret danner grundlag for ændringer i kvalitetsstandarden, gennemgås i deres helhed i Bilag 2.

Videre proces

Forenkling af intern høring og administrative rettelser i kvalitetsstandarden

De foregående år har kvalitetsstandarden været i høring i Psykiatri- og Handicapafdelingens MED-udvalg, ligesom der er foregået en intern revidering blandt relevante ledere på området.

Som beskrevet i Psykiatri- og Handicapudvalget 29.03.2023, punkt 2 om procesplan for arbejdet med regelforenkling, vil revisionen af kvalitetsstandarden i 2023 blive begrænset til udelukkende at tage udgangspunkt i høringssvar fra de faglige råd samt eventuelle ændringer som følger af lovændringer, principafgørelser i Ankestyrelsen eller ændringer som følge af budget 2024. Der vil ikke blive arbejdet med administrative ændringsforslag i øvrigt.

Endeligt udkast til Kvalitetsstandarder for 2024 præsenteres for udvalget i 4. kvartal 2024, med eventuelle ændringsforslag markeret.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Psykiatri- og Handicapudvalget godkender, at høringssvarene ikke danner grundlag for ændringer i Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov 2024.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 30.11.2022, punkt 6
Psykiatri- og Handicapudvalget 29.03.2023, punkt 2

Social- og Handicapudvalget 18.11.2015, punkt 78

Bilag

Bilag 1: Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov 2023

Bilag 2: Høringssvar til Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov

Punkt 2: Introduktion til budgetprocessen 2024-2027, fortsættelse fra Psykiatri- og Handicapudvalget 29.03.2023

23-2-85.10.00-P07

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

På Psykiatri- og Handicapudvalget 29.03.2023, punkt 4 gav forvaltningen en introduktion til budgetprocessen 2024-2027, herunder de foreløbige overvejelser om udvalgets kommende budgetbidrag. Denne introduktion fortsætter på herværende møde.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 29.03.2023, punkt 4

Punkt 3: Status 2022 for headspace Gladsaxe og Psykologisk Ungerådgivning

18-353-00.01.00-P20

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resumé

Headspace Gladsaxe udgør sammen med Psykologisk Ungerådgivning en vigtig del af kommunens tilbud om individuel rådgivning målrettet unge op til 30 år. Formålet med tilbuddene er at forebygge, at dårlig trivsel eller kortvarige livskriser hos unge mennesker udvikler sig og får konsekvenser for deres liv, herunder uddannelses- og jobmuligheder.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger status for brugen af de to rådgivningstilbud i 2022.

Baggrund

Headspace Gladsaxe er et åbent rådgivningstilbud, der henvender sig til unge mellem 12-25 år. Tilbuddet drives af fonden "Det Sociale Netværk", og Gladsaxe Kommune yder et fast årligt tilskud samt bidrager med en fremskudt medarbejder 15 timer ugentligt. Rådgiverne i headspace er frivillige, der modtager grundig oplæring og sparring gennem headspace.

Psykologisk Ungerådgivning er et kommunalt tilbud med to uddannede psykologer, der tilbyder unge mellem 15-30 år rådgivende samtaler, anonymt eller som del af den unges forløb i Jobcenter/Ungeenheden. For begge tilbud er der tale om støttende og rådgivende samtaler og ikke psykologisk behandling. Hvis der vurderes at være behov for dette, rådgives de unge til at komme videre i systemet.

Status på brugen af headspace Gladsaxe i 2022

Headspace Gladsaxe åbnede 25.02.2020, og tilbuddet er blevet godt etableret blandt de unge i Gladsaxe. I alt har 207 unge modtaget individuel rådgivning i 2022, heraf 79 pct. som personlige rådgivningssamtaler i headspaces lokaler. Hertil kommer rådgivning over video, telefon, sms og chatfunktion. Godt halvdelen af de unge har 1-3 personlige samtaler, mens ca. en fjerdedel har mere end 10 samtaler. Headspace Gladsaxe var i 2022 i kontakt med ca. 7.500 af kommunens unge, bl.a. på kommunens skoler og uddannelsesinstitutioner, kommunale tilbud mm. der er bl.a. sket gennem udgående aktiviteter som oplæg og workshops målrettet unge i headspaces aldersgruppe.

Af de unge, der benytter headspace Gladsaxe og har oplyst bopælskommune, er de 86 pct. registreret som Gladsaxeborgere. Hertil kommer enkelte unge fra Gentofte, Lyngby-Taarbæk samt andre kommuner. Dette flugter med de nationale tal, der viser, at 88 pct. af de unge benytter headspace placeret i egen bopælskommune.

Flertallet af brugerne af headspace Gladsaxe er kvinder. Denne kønsmæssige forskydning ses også nationalt med 69 pct. kvinder, 27 pct. mænd, og 4 pct. andet.

Ses der på aldersfordelingen har headspace Gladsaxe godt fat i aldersgruppen 17-18 år, der udgør 30 pct. af brugerne. Sammenlignet med den nationale fordeling benyttes headspace Gladsaxe af lidt færre i aldersgruppen 12-16 år.

De væsentligste problematikker/samtaleemner er relationer til familie og venner, håndtering af hverdagen, tristhed, nedtrykthed og depressive tanker, identitet og selvværd samt bekymring/utryghed/angstrelaterede følelser.

Mange brugere af headspace har samtidig en indsats/støtteforløb hos en anden instans, både kommunale, regionale eller private som fx privatpraktiserende læge eller psykolog. I 10 pct. af samtalerne rådgives desuden om andre tilbud som bl.a.

PPR, misbrugsbehandling, psykiatrien eller tilbud i civilsamfundet.

Som noget nyt indeholder headspaces årsrapport en evaluering af effekten af face-to-face rådgivningen, rapporteret af de unge selv. Overordnet set viser evalueringen en positiv effekt fra første til sidste registrerede samtale i headspace (nationale tal).

For en uddybelse af dette samt øvrige data, se vedlagte årlig afrapportering 2022, headspace Gladsaxe (Bilag 1).

Status på brugen af Psykologisk Ungerådgivning i 2022

I lighed med headspace er der stor efterspørgsel på Psykologisk Ungerådgivning. Med budget 2022-2025 og fra primo 2022 blev tilbuddet opjusteret med 1 psykolog (Byrådet 06.10.2022, punkt 2), så der nu er to psykologer tilknyttet tilbuddet.

Psykologisk Ungerådgivning arbejder med to forskellige spor. I det ene spor tilbydes psykologiske rådgivningssamtaler i Ungeenheden for unge mellem 18-30 år, der allerede er i kontakt med en rådgiver eller sagsbehandler i Ungeenheden. Det andet spor er den anonyme ungerådgivning. Her tilbydes som udgangspunkt op til 5 støttende, rådgivende samtaler til unge i aldersgruppen 15-30 år. Der kan være tale om alt fra lettere til meget tunge problematikker, og en stor del af de unge guides videre, bl.a. til headspace, egen læge, psykologbehandling eller til psykiatrien. Hele 68 pct. blev således rådgivet til at tage kontakt til egen læge i 2022.

Kønsfordelingen i Psykologisk Ungerådgivning fordeler sig nogenlunde ligeligt mellem kvinder og mænd. Der ses desuden været en relativt ligelig fordeling af, hvorvidt de unge har henvendt sig anonymt til tilbuddet eller er blevet henvist af en rådgiver (44 pct. anonyme henvendelser mod 56 pct. henvisninger)

De unge kommer med mange forskellige problemstillinger, som de har brug for at tale om, med angst og depression som de største og mest gennemgående problematikker. Flertallet af brugerne har 5 samtaler og derover.

Forventninger til 2023

Som status på både headspace og Psykologisk Ungerådgivning viser, er der stor efterspørgsel på den rådgivning, som de to tilbud leverer. Forvaltningen har talt med rådgivere fra begge tilbud, som enstemmigt melder tilbage, at de unge kommer med reelle problemstillinger og har brug for og glæde af rådgivningen. En del, særligt i Psykologisk Ungerådgivning, har brug for videre vejledning og behandling og bliver rådgivet om og hjulpet videre i yderligere tilbud i og udenfor kommunen. Det er derfor forvaltningens vurdering, at headspace og Psykologisk Ungerådgivning er vigtige aktører i det forebyggende arbejde med trivsel og mental sundhed for unge i Gladsaxe.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 06.04.2022, punkt 8

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 06.04.2022, punkt 7

Bilag

Bilag 1: Gladsaxe årsrapport 2022

Bilag 2: Analyse af face-to-face-rådgivningen i headspace 2020_21

Bilag 3: Analyse af fremskudte psykiatrimedarbejdere i headspace

Bilag 4: National årsrapport 2022

Bilag 5: Pixi om face-to-face-rådgivningen

Punkt 4: Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen, 1.-4. kvartal 2022

22-49-27.00.00-A26

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resumé

I denne udvalgssag forelægger Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen den årlige afrapportering af klagesager for 1.-4. kvartal 2022. Ankestyrelsen afgjorde i alt 357 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 2022, hvoraf 70 pct. blev stadfæstet, 14 pct. blev ændret og 16 pct. blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 30 pct., hvilket er det samme som landsgennemsnittet. Der afrapporteres også klagesager behandlet af øvrige klageinstanser på Social- og Sundhedsforvaltningens område. En af sagerne gav anledning til, at Styrelsen for Patientklager rejste kritik af forvaltningens håndtering.

Baggrund

De fælles retningslinjer for afrapportering af klagesager blev besluttet af Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12. I Bilag 1 er en tidsplan for de kvartalsvise politiske afrapporteringer. Den årlige afrapportering adskiller sig fra den kvartalsvise afrapportering ved udover klager fra Ankestyrelsen også at rumme klagesager fra øvrige eksterne klageinstanser, fx Klagenævnet for Specialundervisningen, Styrelsen for Patientsikkerhed og Folketingets Ombudsmand. Disse opgøres årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal, som udvalget forelægger i denne sag.

Afrapportering af klagesager behandlet af Ankestyrelsen fra 1.-4. kvartal 2022

I Bilag 2 er vedlagt et samlet overblik over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 2022 på beskæftigelses- og socialområdet. Klagesagerne er opdelt på lovparagraffer og fagudvalg.

I afrapporteringen henvises til fire forskellige kategorier af afgørelser:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst.
- Omgjorte sager er en samlebetegnelse, der henviser til det samlede antal ændrede og hjemviste sager.
- Omgørelsesprocent er en opgørelse over antallet af omgjorte sager (ændrede og hjemviste) sammenholdt med det totale antal af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i perioden. Det er centralt at bemærke, at omgørelsesprocenten ikke er udtryk for, hvor stor en andel af den samlede mængde afgørelser truffet i forvaltningen i perioden, der bliver omgjort, men alene forholder sig til omfanget af klager sendt til behandling i Ankestyrelsen.

Som det fremgår af Bilag 2, afgjorde Ankestyrelsen i alt 357 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 2022, hvoraf 251 (70 pct.) blev stadfæstet, 48 (14 pct.) blev ændret og 58 (16 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 30 pct., hvilket er det samme som landsgennemsnittet.

Klagesager behandlet af Ankestyrelsen på Psykiatri- og Handicapudvalgets område i 2022

På Psykiatri- og Handicapudvalgets område var der i alt 60 klagesager i 2022, hvoraf 45 (75 pct.) blev stadfæstet, 3 (5 pct.) blev ændret og 12 (20 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 25 pct.

I Bilag 3 er vedlagt et overblik over de 15 ændrede og hjemviste klagesager fra 1.- 4. kvartal på Psykiatri- og Handicapudvalgets område med en kort beskrivelse af hver sag. 13 af disse klagesager omhandler serviceloven, heraf er 2 ændret og 11 hjemvist. I 5 af de hjemviste sager stadfæster Ankestyrelsen samtidig dele af afgørelsen.

De 13 sager giver en omgørelsesprocent på 42 pct. på sager afgjort efter serviceloven, da der samlet set er afgjort 31 klagesager i 2022, der hører under Psykiatri- og Handicapudvalget.

De ændrede og hjemviste afgørelser vedrører forskellige typer af indsatser og hjælp. Der ses dog et mønster i, at en del af sagerne hjemvises af Ankestyrelsen med den begrundelse, at den faglige vurdering skal underbygges af flere faktuelle oplysninger. Afdelingerne tager i den forbindelse ofte telefonisk kontakt til Ankestyrelsen og gennemgår sagen for at få uddybet, hvorfor sagen hjemvises, og hvordan den skal oplyses yderligere.

Afrapportering af mulige tilsynssager fra Ankestyrelsens tilsynsmyndighed

Ankestyrelsens fører også tilsyn med, om kommunerne overholder lovgivningen. Social- og Sundhedsforvaltningen indsendte i 2022 høringssvar vedrørende to mulige tilsynssager om henholdsvis iværksættelse af nødberedskab i hjemmeplejen under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget samt jobklubber under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Begge sager var modtaget fra Ankestyrelsen ultimo 2021. Derudover modtog forvaltningen et svar fra Ankestyrelsen på en mulig tilsynssag om betaling for rusmiddelbehandling ved flytning mellem kommuner på Psykiatri- og Handicapudvalgets område. Høringssvaret var indsendt til Ankestyrelsen i 2020. På baggrund af kommunens høringssvar fandt Ankestyrelsen i alle tre sager ikke anledning til at rejse en tilsynssag.

Afrapportering af klagesager fra øvrige eksterne klageinstanser

Nedenfor gennemgås klagesager fra øvrige eksterne klageinstanser i Social- og Sundhedsforvaltningen fra 1.- 4. kvartal 2022. I modsætning til Ankestyrelsens mulighed for at ændre og hjemvise afgørelser, kan Folketingets Ombudsmand og Styrelsen for Patientklager udelukkende udtale kritik af kommunens håndtering af en sag.

Folketingets Ombudsmand

Folketingets Ombudsmand har modtaget tre henvendelser fra borgere i Social- og Sundhedsforvaltningen i 2022. To henvendelser om afslag på akutbolig samt afslag på hjælp til huslejerestance hører under Psykiatri- og Handicapudvalgets område. En sag om jobklubber hører under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Ombudsmanden har ikke fundet grundlag for at gå videre med nogen af sagerne.

Klagenævnet for Specialundervisning

Klagenævnet for Specialundervisning afgjorde én sag om særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) i 2022. Sagen blev stadfæstet, idet klagenævnet ikke fandt anledning til at påpege fejl i kommunens sagsbehandling. Sagen hører under Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område.

På voksenområdet afgjorde Klagenævnet for Specialundervisning i alt 4 sager i 2022, hvoraf samtlige 4 sager (100 pct.) blev stadfæstet, hvilket betyder, at Klagenævnet heller ikke her fandt anledning til at påpege fejl i kommunens sagsbehandling. Sagerne hører under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område.

Styrelsen for Patientklager

Styrelsen for Patientklager afgjorde i 2022 en sag på Egegårdens plejeboliger, der hører under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgs område. En pårørende klagede over at få afslag på udlevering af sin afdøde mors helbredsoplysninger. Styrelsen for Patientklager gav kritik af plejeboligenhedens håndtering af sagen, idet styrelsen vurderede, at det var i strid med sundhedslovgivningen.

Læring og kvalitetssikring af klagesager

Løbende fokus på læring og kvalitetssikring

Forvaltningen har et betydeligt fokus på at sikre læring af afgørelser og anvender forskellige tiltag til kvalitetssikring af klagesagerne, som udvalget også tidligere er orienteret om. Det gælder følgende procedurer:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcist er, borgeren gerne vil klage over.
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt.
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret.
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager.
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'. I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen.
- Hvert kvartal foretages et fagligt tilsyn med myndighedsopgaverne med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte, og sagsbehandlingstider overholdes.

Nye tiltag til at styrke læring og kvalitetssikring

De omgjorte klagesager på servicelovens område i 2022 har tydeliggjort, at der er behov for yderligere forbedringer i arbejdet med klagesager. Dette skal også ses i sammenhæng med, at både Ungeenheden og Handicaprådgivningen, som træffer afgørelser efter serviceloven på voksenområdet, i 2022 har været udfordret af vakante stillinger og behov for oplæring af nye sagsbehandlere. Derfor er der disse steder igangsat yderligere tiltag for at styrke kvalitetssikring og kompetencer i forhold til sagsbehandling og klagesager.

I Ungeenheden blev der i efteråret 2022 sat fokus på øget systematik i arbejdet med sagsbehandling. Blandt andet er der indført faglige møder for sagsbehandlerne med fokus på sagssparring og kvalitetssikring af klagesager. Derudover er der fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne samt individuel sagsgennemgang med leder. I 4. kvartal 2022 fik Ungeenheden ikke ændret eller hjemvist klagesager fra Ankestyrelsen.

I Handicaprådgivningen blev der 01.04.2023 oprettet et klagesagsteam med erfarne sagsbehandlere, der genvurderer sagen (behandler sagen igen), når en borger klager over en afgørelse. Klagesagsteamet vil blive kompetenceudviklet ved bl.a. deltagelse i Ankestyrelsens kurser. Derudover arbejdes der systematisk med, at den enkelte medarbejder får det relevante kompetenceløft.

Forvaltningen vil fortsat have en tæt opfølgning på udviklingen i klagesager på området. Antallet af klagesager skal dog samtidig ses i forhold til det store antal afgørelser, der hvert år afgøres på udvalgets område. Eksempelvis blev der i Handicaprådgivningen i 2022 truffet cirka 490 afgørelser fordelt på cirka 350 borgere.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

Bilag

Bilag 1. Tidsplan for politisk behandling af klagesager

Bilag 2. Overblik over klagesager 1.-4. kvartal 2022

Bilag 3. Oversigt over omgjorte sager på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, 1.-4. kvartal 2022

Punkt 5: Status for tilsyn på bo- og dagtilbud på det specialiserede voksenområde for 2022

22-1-27.12.16-G01

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resumé

I henhold til lovgivningen gennemfører Socialstyrelsen, Styrelsen for Patientsikkerhed samt kommunen årligt en række tilsyn med aktivitets- og samværstilbud, tilbud om beskyttet beskæftigelse samt botilbud beliggende i Gladsaxe Kommune.

Der har i 2022 været udført driftsorienteret tilsyn på alle Gladsaxe Kommunes 19 bo- og dagtilbud indenfor det specialiserede voksenområde. Det er den samlede konklusion, at tilbuddene er velfungerende, at borgerne generelt trives, samt at de økonomiske forhold er gennemskuelige.

Ingen driftsorienterede tilsyn har givet anledning til påbud.

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke udført sundhedsfagligt tilsyn i 2022 på tilbuddene, hvorfor der ikke i denne årlige redegørelse er angivet bemærkninger eller anbefalinger.

Psykiatri- og Handicapudvalget får i denne orienteringssag en redegørelse for tilsyn, der er gennemført i 2022.

Lovgivning

Socialtilsyn Hovedstaden har udført de driftsorienterede tilsyn med Gladsaxe Kommunes sociale botilbud i henhold til lov om socialtilsyn § 4. Ud over at komme med bemærkninger og anbefalinger kan Socialtilsynet udstede påbud, som skal følges som en betingelse for at kunne opretholde godkendelse af et tilbud.

Tilbud efter servicelovens § 103 beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104, er ikke omfattet af lov om socialtilsyn. Kommunen har her selv tilsynsforpligtelsen efter servicelovens § 148a, som også omfatter private tilbud beliggende i kommunen.

Gladsaxe Kommune har valgt at delegere opgaven med tilsynsbesøg til konsulentfirmaet BDO, som har udført de driftsorienterede tilsyn med Gladsaxe Kommunes aktivitets- og samværstilbud samt tilbud om beskyttet beskæftigelse. BDO kan i forbindelse med tilsynet komme med bemærkninger og anbefalinger, men det er Byrådet, der kan udstede påbud på baggrund af tilsynets bemærkninger.

Det driftsorienterede tilsyn kan bestå af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg. Der føres tilsyn efter kvalitetsmodellen, som er politisk bestemt. Kvalitetsmodellen er en ramme, som tilsynet skal anvende i vurderingen af, om et tilbud har den fornødne kvalitet.

Bilag 1 er en samlet årsrapport for 2022 over anmeldte og uanmeldte tilsyn på bo- og dagtilbud samt kort overblik over tilsynets vurderinger og udviklingspunkter for de enkelte tilbud.

Bilag 2-20 er tilsynsrapporter for hvert tilbud i deres fulde længde.

De væsentligste bemærkninger til tilsynets vurderinger

Faglige kvalitet

Den samlede konklusion for alle tilbud er, at tilbuddene generelt fortsat har det fornødne til at varetage borgernes individuelle behov. For klubtilbuddet Kellers Klub er der dog vurderet en række udviklingspunkter, der aktuelt arbejdes målrettet med at forbedre.

Dokumentation

For alle tilbuds vedkommende anbefales det, at der fortsat opkvalificeres i forhold til dokumentationsarbejdet med henblik på løbende, systematisk evaluering af målene, og herunder læring samt eventuelt en dokumenteret forbedring af indsatsen.

På flere af tilbuddene har der over de seneste år været et styrket fokus på dokumentation, og der er arbejdet med at indføre redskaber, der kan understøtte en systematisk opfølgning og evaluering af mål både for den enkelte borger og for tilbuddets praksis. Det vil fortsat være i fokus i 2023, hvor også overgang til nyt fagsystem forventes at understøtte den faglige dokumentation yderligere.

Rekruttering af kvalificerede medarbejdere

For nogle af husene i Gladsaxe Handicaptilbud ses en lidt høj personalegennemstrømning samt vikarforbrug. Det anbefales at have fokus på rekruttering af kvalificerede medarbejdere.

I forhold til højere personalegennemstrømning, ses det som en aktuel tendens både i Gladsaxe og i landets øvrige kommuner. Der er fokus på at få igangsat tiltag i forvaltningen, der skal sikre fastholdelse og rekruttering af kvalificerede medarbejdere på tilbuddene generelt.

Økonomi

Samlet set vurderes det, at tilbuddenes økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddenes målgrupper.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1: Årsrapport tilsyn 2022

Bilag 2: Nybrogård Tilsynsrapport 2022

Bilag 3: Kellersvej 9-19 Tilsynsrapport 2022

Bilag 4: Kellersvej 6 Tilsynsrapport 2022

Bilag 5: Boenheden Skovdiget Tilsynsrapport 2022

Bilag 6: Cathrinegården Tilsynsrapport 2022

Bilag 7: Ellekilde Tilsynsrapport 2022

Bilag 8: Kagsåhuse Tilsynsrapport 2022

Bilag 9: Tornehøjgård Tilsynsrapport 2022

Bilag 10: Kildevældets Akutboliger Tilsynsrapport 2022

Bilag 11: Botræningen i Ungehuset Tilsynsrapport 2022

Bilag 12: Valdemars Alle 81 A i Buddingecentret Tilsynsrapport 2022

Bilag 13: Rusmiddelcentret Tilsynsrapport 2022

Bilag 14: BAS Tilsynsrapport 2022

Bilag 15: Kellersvej 3 Tilsynsrapport 2022

Bilag 16: Christianehøj Tilsynsrapport 2022

Bilag 17: Kellers Klub Tilsynsrapport 2022

Bilag 18: Café Carl Tilsynsrapport 2022

Bilag 19: Kildevældet Tilsynsrapport 2022

Bilag 20: Værestederne Tilsynsrapport 2022

Punkt 6: Mundtlige meddelelser

21-30-00.22.04-P35

Meddelelse

- Forvaltningen orienterede om status på Bo-Liv projektet.

Punkt 7: Lukket:

21-30-00.22.04-P35

Punkt 8: Godkendelse

21-30-00.22.04-P35

Beslutning

Godkendt.