

REFERAT Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 2022-2025 d. 24-01-2023

Mødedato Tirsdag d. 24. januar 2023 kl. 16:30

Mødested Kildegården

Indholdsfortegnelse

Forslag fra Socialdemokratiet om døgnrytmen på plejehjem.....	3
Energibesparelser på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område.....	4
Uddeling af midler fra testamentarisk arv.....	6
Introduktion til Kildegården.....	11
Afrapportering på sundhedspolitikens handleplaner 2021-2022.....	12
Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen	15
Mundtlige meddelelser.....	18
Lukket:	19
Godkendelse.....	19

Forslag fra Socialdemokratiet om døgnrytmen på plejehjem

BESLUTNING

Tiltrådt.

Sagsfremstilling

I henhold til Forretningsordenens § 3, stk. 3, har Kristine Henriksen på vegne af Socialdemokratiet stillet følgende forslag:

"På flere plejehjem har man indført tiltag for at støtte beboerne i at bevare døgnrytmen. Nogle steder lysdæmper man om natten. Andre steder ligner medarbejdernes nat-arbejdstøj en pyjamas. Begge dele skulle have virkning på at styrke beboernes fornemmelse af at det er nat, og at de derfor bedre kan falde i søvn igen, hvis de skulle vågne.

Socialdemokratiet vil gerne have forvaltningen til at undersøge virkningen af disse og eventuelt andre tilsvarende tiltag, og vil have en vurdering af om det ville være gavnligt at indføre det i Gladsaxe, og hvad det ville koste."

BESLUTNING

Ad 1. at:

Tiltrådt.

Ad 2. at:

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resumé

Økonomiudvalget behandlede 11.10.2022, punkt 15, en sag om energisparetiltag i Gladsaxe Kommune i forbindelse med den aktuelle energikrise. I den forbindelse blev det besluttet, at de enkelte fagudvalg skal drøfte eventuelle yderligere tiltag vedrørende energibesparelser på deres respektive områder. I sagen foreslås enkelte konkrete tiltag som kan være et yderligere supplement til de tiltag, som allerede er iværksat.

Generelle tiltag i Gladsaxe Kommune

Det fremgår bl.a. af ovennævnte sag, at Gladsaxe Kommune længe har arbejdet med energibesparelser, bl.a. energistyring, udskiftning til LED-belysning, energirenovering, omlægning til fjernvarme, opsætning af solceller mm, der alt sammen har bidraget til en markant reduktion i forbruget af varme og el. For en nærmere gennemgang af energibesparelserne over perioden henvises til Økonomiudvalget 09.11.2021, punkt 11.

Som følge af den aktuelle energikrise er temperaturen sænket til 19 grader i kommunens ejendomme. Undtaget herfra er bl.a. vuggestuer/integrerede børnehuse, plejeboliger og døgninstitutioner.

Ligeledes reduceres belysning udendørs og indendørs, hvor der forsvarligt kan opnås el-besparelser.

Forslag til yderligere tiltag

Sagen om energibesparelser har været drøftet på personalemøder samt i SR-MED. Alle enheder følger generelt op på Energistyrelsens anbefalinger; på de administrative arbejdspladser er temperaturen sat til 19 grader, og der arbejdes med gode vaner som at justere belysning og at slukke for lys, skærme, computere og andet elektronik, når det ikke

anvendes.

I forhold til energisparetiltag i plejeboliger og træningstilbud foreslår SR-MED desuden:

- At omlægge belysning til LED og lysfølere der, hvor det ikke allerede er blevet gjort, og
- At lukke for varmtvandsbassinerne på Kildegården og Bakkegården frem til foråret 2023.

Forvaltningen bemærker, at en evt. lukning af varmtvandsbassinerne på Kildegården og Bakkegården særligt vil have betydning for Senioridræt og de øvrige foreninger, der benytter bassinerne til træning og undervisning. Ved lukning af bassinerne vil foreningerne skulle finde plads/tidspunkter i Gladsaxes øvrige varmtvandsbassiner, fx i kommunens svømmehaller. Forvaltningen anbefaler derfor ikke, at bassinerne lukkes, da der ikke er givet tilstrækkelig tid og mulighed for foreningerne til at finde andre løsninger.

I forhold til omlægning til LED-belysning og lysfølere, bemærkes det at arbejdet er i gang lokalt på de enkelte centre. De fleste steder er der omlagt til LED-belysning på drift- og fællesarealer. Borgere og pårørende anbefales at benytte LED-belysning, men kommunen kan ikke beslutte hvad den enkelte borger skal benytte i egen bolig.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at varmtvandsbassinerne på Kildegården og Bakkegården fortsat holdes åbne, og
2. at sagen tages til efterretning.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 09.11.2021, punkt 11

Økonomiudvalget 10.11.2022, punkt 15

BESLUTNING

Tiltrådt.

Sagsfremstilling

Resumé

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger i denne sag forslag til ændring af kriterium i de nuværende betingelser og vilkår ved overførsel af tilskud fra testamentarisk arv til tovholder, samt forslag til fordeling af midler fra testamentarisk arv til projekter og aktiviteter, som er målrettet ældre borgere i Gladsaxe.

Social- og Sundhedsforvaltningen har i dag midler til rådighed til omsorgsarbejde for trængende pensionister fra boet efter Erik Albech og boet efter Karl Petersson. Karl Petterson efterlod i 1998 en testamentarisk arv til Gladsaxe Kommune på 406.330,41 kr. til støtte for ældre, trængende borgere. Erik Albech efterlod i 1990 sin formue på 1.100.000 kr. til Gladsaxe Kommune, som skulle tilfalde omsorgsarbejdet for pensionister i Gladsaxe kommune. Midler fra arven har tidligere været anvendt til bl.a. udvikling af seniordans og i 2002 til indkøb af handicapbusser til plejeboligerne.

Økonomi 2023

For nuværende resterer der i boet efter Erik Albech 149.271,62 kr. og i boet efter Karl Petersson resterer der 80.572,84 kr. Dette bliver 229.844,46 kr. i alt, men efter tilskrivning af negative renter er beløbet på 223.000 kr. På nuværende tidspunkt har der ikke været forbrugt midler fra arven i 12 år, trods løbende annoncering.

I Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 15.01.2020, punkt 7, blev sagen fremlagt til orientering. Af sagen fremgik en række betingelser og vilkår for tildeling af tilskud via testamentarisk arv til aktiviteter til ældre i Gladsaxe, samt beløbsramme og overførsel af midlerne til ansøgeren (Bilag 1).

Status to år efter

Efterfølgende har forvaltningen imidlertid erfaret, at overførsel af tilskuddet til tovholder/ansøgers NemKonto udgør en risiko for, at tilskuddet opfattes som en form for indkomstforøgelse hos

tovholder/ansøger, der efterfølgende risikerer at beskattes af denne "indtægt". Dette kan igen påvirke beregning og udbetaling af eksempelvis helbredstillæg, varmetillæg ol. hos tovholder/ansøger. Forvaltningen foreslår derfor, at betingelsen: "Tilskuddet kan kun overføres til tovholderen for aktiviteten via tovholderens cpr.nr. og NemKonto" udgår og i stedet erstattes af følgende betingelse: "Tilskuddet til aktiviteten kan kun overføres til tovholder/ansøger enten via CVR.nr. eller refusion for varekøb mod fremvisning af bon fra tovholder/ansøger."

Ansøgninger med ønske om ekstraordinær støtte

Social- og Sundhedsforvaltningen har modtaget en ansøgning og en mundtlig henvendelse, som beløber sig over maksimumbeløbet på 5.000 kr., som blev besluttet i Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 15.01.2020, punkt 7, hvorfor sagen fremlægges for udvalget med forslag om, at udvalget imødekommer de to ønsker om at opnå ekstraordinær støtte via den testamentariske arv.

Ansøgning fra Erindringsfabrikken

Der er indkommet en ansøgning fra Erindringsfabrikken, som er blevet videresendt fra Gladsaxe Børne- og Kulturforvaltningen (Bilag 2). Erindringsfabrikken søger om 72.000 kr. i tilskud til afholdelse af tre forskellige erindringssaloner for ældre mennesker, plejepersonale og pårørende i kommunens fire plejeboliger på Bakkegården, Egegården, Møllegården og Rosenlund i 2023. Salonerne har udgangspunkt i årstiderne. Igennem sang, musik, historiske genstande og gamle lydclip vil Erindringsfabrikken skabe et levende billede af datidens Danmark med udgangspunkt i deltagernes egne erindringer og oplevelser fra tiden. En erindringssalon er et stemningsfuldt møde mellem mennesker, hvor minder, følelser og fællesskab vækkes til live. Der afholdes en Sommersalon, Høstsalon og Julesalon pr. sted for op til 50 deltagere pr. arrangement, hvor formålet er:

- At fejre årstiderne og skabe glæde gennem fortælling, sang og musik
- At styrke sammenholdet mellem ældre, plejepersonale og pårørende
- At skabe liv, glæde og begejstring i plejeboligerne
- At invitere til samtale og vække interesse for ældre menneskers

livsfortællinger.

Erindringsfabrikken har over en årrække lavet arrangementer på plejecentre, museer og kulturhuse. Arrangementet er udviklet på baggrund af corona-krisen, som en måde at bruge sang og musik til at skabe forbindelse til positive erindringer. Projektets formål er ligeledes at åbne plejeboligerne op og via mødet med musikken at skabe liv, glæde og fællesskab i plejeboligerne. Initiativtagerne bag projektet ønsker med tiltaget at rykke musikken ud i plejeboligerne og fylde stedet med liv og kultur og inkludere de ældre og give dem gode oplevelser og derved bringe musikken ud til en gruppe af mennesker, som sjældent selv er i stand til at opsøge den. Projektet skaber kvalitet der, hvor livet allerede foregår. Salonerne bidrager herved til øget livskvalitet og er med til at skabe glæde, samhørighed og fællesskab.

Tilskud til genstart af sociale fællesskabende aktiviteter på Kildegården

En borgergruppe, bestående af tidligere frivillige tilknyttet Kildegården, har henvendt sig mundtligt til Social- og Sundhedsforvaltningen og ytret ønske om at genstarte de tre sociale og fællesskabende aktiviteter, som tidligere har været afholdt i mange år på Kildegården, inden de blev lukket pga. corona-situationen.

Det drejer sig konkret om "Bankospil", "Biograf" og "Omkring et Flygel", alle aktiviteter, som er målrettet ældre Gladsaxe-borgere. Mange har benyttet sig af de tre tilbud i årenes løb. Især de mange ældre, som bor og har boet tæt op ad Kildegården, har haft stor gavn og glæde af at gå til disse aktiviteter og nyde samværet og det sociale fællesskab med hinanden. Tilbuddene blev dengang afviklet af en frivilliggruppe i samarbejde med en medarbejder på Kildegården. Borgergruppen har efterfølgende nedsat sig som frivillig aktivitetsgruppe på Kildegården med det ønske for øje at genetablere de tre aktiviteter.

De frivillige i aktivitetsgruppen er fra 65 til 85 år og er ikke organiserede i klub- eller foreningsregi.

Aktivitetsgruppen har til d.d. formålet at genstarte bankospillet på Kildegården, således der har været afholdt banko én gang om måneden i festsalen på Kildegården, den første tirsdag i måneden. Første gang bankospillet blev afholdt, efter corona-nedlukningen, var i oktober 2022. Efterfølgende har der været afholdt bankospil i november, december og januar. Hver gang kommer der mellem 60 og 65 ældre. 10 frivillige er tilknyttet og står for arrangementet.

Aktivitetsgruppen har ligeledes ønsket at genstarte de to øvrige aktiviteter; "Biograf" og "Omkring et Flygel". Dette sker i løbet af januar, hvor "Biografen" igen viser gamle klassikere og nyere film på stort lærred i festsalen på Kildegården, hver 3. onsdag i måneden. Første filmvisning er 18. januar. "Omkring et Flygel" vender også tilbage på Kildegården, den 3. lørdag i måneden med fællessang og levende musik og pianist i festsalen. Første gang er 21. januar.

I forbindelse med planlægning og forberedelse af genstarten af disse aktiviteter har der været nogle udgifter, som Social- og Sundhedsforvaltningen har dækket indtil videre, idet de frivillige ikke pålægges udgifter i forbindelse med opstart og afholdelse af aktiviteterne.

I forbindelse med banko drejer det sig om udgifter til indkøb af banko- og lotteripræmier, indkøb af lodder til lotteriet samt forplejning. Udgifterne svarer til 10.000 kr.

I forbindelse med etablering og genstart af "Biografen" skønner forvaltningen, der vil være udgifter forbundet med eksempelvis indkøb af nye film, evt. indkøb af en ekstra dvd-afspiller samt til forplejning til deltagerne. Udgifterne forventes at ligge på under 5.000 kr.

I forbindelse med genstart og afholdelse af "Omkring et Flygel" vil der være udgifter forbundet med aflønning af pianisten, til køb af nye sangbøger samt til betaling for forplejning til deltagerne. Udgifterne forventes at ligge på max 5.000 kr.

Det er meningen, at så snart de tre aktiviteter kører, med et forhåbentligt pænt besøgstal, skal overskud fra bankospillet dække de evt. udgifter, der måtte være forbundet med de tre aktiviteter, dvs. til såvel indkøb af præmier, lodder, film som til aflønning af pianist.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at de tre aktiviteter på Kildegården, henholdsvis "Bankospil", "Biograf" og "Omkring et Flygel" tildeles tilskud på samlet set 20.000 kr. fra testamentarisk arv til at dække de opståede udgifter i forbindelse med planlægning og genstart af aktiviteterne i opstartsfasen, som støtte indtil de tre aktiviteter kører planmæssigt og kan løbe rundt i sig selv.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at følgende kriterium: "Tilskuddet kan kun overføres til tovholderen for aktiviteten via tovholderens cpr.nr. og NemKonto" udgår og i stedet erstattes af betingelsen: "Tilskuddet til aktiviteten kan kun overføres til tovholder/ansøger enten via CVR.nr. eller via refusion for varekøb mod fremvisning af bon fra tovholder/ansøger for varekøbet.",
2. at Erindringsfabrikken ekstraordinært tildeles tilskud på 72.000 kr. fra testamentarisk arv til afholdelse af tre erindringssaloner i plejeboligerne på henholdsvis Bakkegården, Egegården, Møllegården og Rosenlund, henholdsvis Sommersalon, Høstsalon og Julesalon, og
3. at der ekstraordinært tildeles tilskud på 20.000 kr. fra testamentarisk arv til støtte, genstart og afholdelse af de tre aktiviteter for ældre på Kildegården, henholdsvis det månedlige "Bankospil", "Biografen" og "Omkring et Flygel" til gavn og glæde for de mange ældre, som bor tæt på Kildegården, men også ældre i det øvrige Gladsaxe.

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 15.01.2020, punkt 7

Introduktion til Kildegården

BESLUTNING

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget får en rundvisning på Kildegården af leder Louise Dam Falkedal. Derefter introducerer læge Finn Rønholt til de komplekse pleje- og behandlingsopgaver i det nære sundhedsvæsen.

Oplægget er vedlagt som Bilag 1.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Deltager i sagens behandling

Leder af Kildegården, Louise Dam Falkedal og Læge Finn Rønholt.

BESLUTNING

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resumé

I denne sag orienteres Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget om den endelige afrapportering på de tre handleplaner for 2021-2022 under sundhedspolitikken. Fremadrettet er der ikke længere et krav om specifikke handleplaner under sundhedspolitikken, jf. Byrådet 26.10.2022, punkt 6, i forbindelse med vedtagelse af den nye struktur for arbejdet med sundhedspolitikken.

Afrapporteringen på handleplanerne er beskrevet i det vedlagte skema (Bilag 1).

De tre afsluttede handplaner er vedlagte som bilag og adresserer Sammen om et røgfrit Gladsaxe (Bilag 2), Sammen om mental sundhed (Bilag 3) og Sammen om fysisk aktivitet (Bilag 4).

Processen for udarbejdelse af handleplanerne

Handleplanerne er udarbejdet i 2020 med bred deltagelse af de relevante forvaltninger. Efterfølgende er handleplanerne godkendt i Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 01.10.2022, punkt 4, Trafik- og Teknikudvalget 02.11.2020, punkt 2, Kultur-, Fritids- og Idrætsudvalget 03.11.2020, punkt 7, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 03.11.2020, punkt 5, Psykiatri- og Handicapudvalget 04.11.2020, punkt 7 og Børne- og Undervisningsudvalget 05.11.2020, punkt 7.

Hvordan er det gået med at gennemføre indsatser i de tre handleplaner?

De omfattende restriktioner i forbindelse med Corona pandemien har gjort det svært at realisere alle indsatserne i handleplanerne. Det betyder, at nogle indsatser er gennemført helt, nogle delvist, andre udskudt og nogle er udgået, jf. det vedlagt skema over alle indsatser i de tre handleplaner (Bilag 1). Det kan fx nævnes, at det er blevet

udskudt at arbejde med at skabe bedre adgang til byens rum og udpegning af stilleområder. Ligeledes er indsatsen om at skabe rammer for mere bevægelse ved plejeboliger, er udgået.

I afsnittet nedenfor gives eksempler på indsatser, som er helt eller delvist gennemført og integreret i driften.

Handleplanen for røgfrit Gladsaxe:

- Røgfri idrætsmiljøer
- Rygestopkurser målrettet sårbare borgere og borgere med psykiske udfordringer
- Digitaltalt rygestopkursus målrettet borgere, der har svært ved at deltage i fysiske kurser
- Implementering af lovgivningen om røgfri skoletid er blevet understøttet med rygestopkurser til lærere og elever, samt med opsætningen af udendørs skilte, der signalerer røgfri skoletid

Handleplanen for mental sundhed:

- Konceptet ABC for mental sundhed er blevet en del af brobyggernes ensomhedsforebyggende arbejde i hjemmeplejen. I Carlshuse er det ligeledes blevet en del af de pædagogiske metoder
- Kurset Lær at tackle angst og depression til unge mellem 15-25 år er i igangsæt
- Forankring af styrket tværsektoriel indsats for børn og unges mentale sundhed (STIME)

Handleplanen for fysisk aktivitet:

- Etablering af partnerskab mellem Gladsaxe Kommune og Vækstteam Hovedstaden for at fremme børns sundhed via læring om bevægelse gennem spilbaseret brug af teknologi
- Fritidspas til alle børn på 3. til 6. klassetrin er blevet et permanent tilbud
- Botilbuddet Nybrogård har skabt rammer for beboernes bevægelse og fysisk aktivitet

Hvordan arbejder forvaltningen videre med sundhedspolitikken?

Byrådet godkendt 26.10.2022, punkt 6, en ny struktur for arbejdet med virkeliggørelse af sundhedspolitikken. Strukturen indebærer, at der ikke længere er et krav om specifikke handleplaner og ligeledes udbredes arbejdet til at involvere alle politiske udvalg og fagforvaltninger, og dermed er det ikke alene en opgave for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget.

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget bliver i foråret 2023 forelagt en orienteringssag om, hvordan forvaltningen arbejder med virkeliggørelse af sundhedspolitikken i Social- og Sundhedsforvaltningen og på tværs af forvaltninger samt koblingen til arbejdet i Sundhedsklynge Midt.

Forvaltningen vil i det videre arbejde inddrage erfaringer fra de tre handleplaner i det omfang, hvor det er relevant.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Trafik- og Teknikudvalget 02.11.2020, punkt 2

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 03.11.2020, punkt 5

Kultur-, Fritids- og Idrætsudvalget 03.11.2020, punkt 7

Psykiatri- og Handicapudvalget 04.11.2020, punkt 7

Børne- og Undervisningsudvalget 05.11.2020, punkt 7

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 01.10. 2022, punkt 4

Byrådet 26.10.2022, punkt 6

BESLUTNING

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resumé

Social- og Sundhedsforvaltningen og Børne- og Kulturforvaltningen forelægger i denne orienteringssag afrapportering af klagesager fra Ankestyrelsen for 3. kvartal 2022. Ankestyrelsen afgjorde i alt 95 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 3. kvartal 2022, hvoraf 55 pct. blev stadfæstet, 17 pct. blev ændret og 28 pct. blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 45 pct., hvilket ligger over landsgennemsnittet på 32 pct.

Baggrund

De fælles retningslinjer for afrapportering af klagesager blev besluttet af Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12. I Bilag 1 er en tidsplan for de kvartalsvise politiske afrapporteringer.

Klagesager fra øvrige eksterne klageinstanser fx Klagenævnet for Specialundervisningen og Folketingets Ombudsmand opgøres kun årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal.

I sagen henvises til fire forskellige kategorier af afgørelser:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst.
- Omgjorte sager er en samlebetegnelse, der henviser til det samlede antal, ændrede og hjemviste sager.
- Omgørelsesprocent er en opgørelse over antallet af omgjorte sager (ændrede og hjemviste) sammenholdt med det totale antal af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i perioden. Det er centralt at bemærke, at omgørelsesprocenten ikke er udtryk for, hvor stor en andel af den samlede mængde afgørelser truffet i forvaltningen i perioden, der bliver omgjort, men alene forholder sig til omfanget af klager sendt til Ankestyrelsen.

Afrapportering af klagesager fra 3. kvartal 2022

I Bilag 2 er vedlagt et samlet overblik over klagesager fra Ankestyrelsen for 3. kvartal 2022. Klagesagerne er opdelt på lovparagraffer og fagudvalg.

Som det fremgår af Bilag 2, afgjorde Ankestyrelsen i alt 95 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 3. kvartal 2022, hvoraf 52 (55 pct.) blev stadfæstet, mens 16 (17 pct.) blev ændret og 27 (28 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 45 pct., hvilket er højere end landsgennemsnittet på 32 pct.

Klagesager på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område

På Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område var der i alt 8 klagesager i 3. kvartal, hvoraf 3 (38 pct.) blev stadfæstet, 1 (12 pct.) blev ændret og 4 (50 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 62 pct.

I Bilag 3 er vedlagt et overblik over ændrede og hjemviste klagesager på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område med en kort beskrivelse af hver sag.

Det skal bemærkes, at der i både 2. og 3. kvartal er modtaget et højere antal ændrede og hjemviste sager efter servicelovens § 112 om hjælpemidler end normalt. Sagerne omhandler primært de forskellige former for dyner, som kan bevilges borgerne, fx kædedyner og kugledyner. Ændringen af 'dynesagerne' er et udtryk for, at Ankestyrelsen har fået en ny afgørelsespraksis på området. Forvaltningen har taget ændringen til efterretning og tilpasset kommunens praksis for bevilling af hjælpemidler. Det forventes derfor, at antallet af omgjorte sager falder på hjælpemiddelområdet fremadrettet.

Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcist er, borgeren gerne vil klage over.

- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt.
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret.
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager.
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt. I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen.
- Hvert kvartal laves intern juridisk revision af sager med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdes.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

Mundtlige meddelelser

Meddelelse

- Der blev orienteret om status fra Ankestyrelsen vedrørende kommunens iværksættelse af nødberedskab i hjemmeplejen i december 2021.
- Forvaltningen orienterede om, at Møllegårdens ansøgning til puljen vedrørende værdighedsrejsehold er imødekommet.

Godkendelse

BESLUTNING
Godkendt.