

REFERAT Seniorudvalget - 2010-2015 d. 25-11-2010

Mødedato Torsdag d. 25. november 2010 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 2607, tlf. 39 57 52 39

Mødedeltagere Ebbe Skovsgaard, Klaus Kjær, Eva Michaelsen, Serdal Benli
(Fravær), John Brown Brabant Althoff-Andersen, Bent Greve, Erling
Schrøder

Indholdsfortegnelse

Kvalitetsstandarder 2011, hjælpemiddelområdet.....	3
Kommunal udfordring af servicelovens § 112 - høreapparater (anvendelse af udfordringsretten).	7
Forelægning af anlægsprojekter 2011 samt tidsplan.....	11
Gladsaxe Kommunes årlige pris 2010.....	14
Orientering om valg af PDA model til relancering i hjemmeplejen.....	17
Meddelelser.....	21
Lukket.....	23

Punkt 90: Kvalitetsstandarder 2011, hjælpemiddelområdet

2010/06551

Bilag

Bilag 1. Udkast til kvalitetsstandarder for hjælpemiddelområdet 2011

Seniorudvalget,
25.11.2010
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Kvalitetsstandarder 2011, hjælpemiddelområdet

Beslutning

Godkendt, idet høringsfristen fastsættes til 02.01.2011.

Forvaltningen undersøger desuden en række forhold vedrørende forsikringsdækning, forudgående instruktion og vejledning samt eventuelle krav om kørekort/kørekursus i forbindelse med bevilgning af el-scooter, ligesom forvaltningen orienterer nærmere om begrundelsen for, at rygpuder anses for forbrugsgode og dermed udgår som selvstændigt punkt i kvalitetsstandarderne.

Der vil blive arrangeret besøg for Seniorudvalget og Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget på kommunens hjælpemiddeldepot i forbindelse med et møde i Seniorudvalget i starten af 2011. Forvaltningen vil senere orientere nærmere om dette.

Gennemgang af sagen

Baggrund

På Seniorudvalgets møde 14.01.2010, punkt 6, blev Kvalitetsstandarder 2010 for hjælpemiddelområdet vedtaget. Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger hermed forslag til Kvalitetsstander 2011 for hjælpemiddelområdet (bilag 1) med henblik på, at disse sendes i høring i Handicaprådet og Seniorrådet inden endelig vedtagelse.

Social- og Sundhedsforvaltningen har arbejdet med kvalitetsstandarder på hjælpemiddelområdet i ca. seks år. Kvalitetsstandarderne har givet et godt overblik over hjælpemidlerne og sikrer en mere synlig og ensartet visitation. Samtidig er kvalitetsstandarderne et godt arbejdsredskab.

Kvalitetsstandarderne kombineret med den elektroniske lagerstyring (Rambøll Care), der er på Hjælpemiddeldepotet, vurderes at være gode styringsredskaber ved genbrug på hjælpemiddelområdet.

Kvalitetsstandarder for hjælpemiddelområdet 2011

Seniorudvalget,
25.11.2010
Gladsaxe Kommune

Ud over redaktionelle ændringer af årstal og lignende er der som neden for anført foretaget ændringer af kvalitetsstandarderne 2011 i forhold til standarderne for 2010. Ændringerne er markeret med en streg i venstre margin.

Afsnittet 1.3. Fælles sprog II (et sæt af klassifikationer, hvormed kommunen kan dokumentere sine afgørelser) er ikke aktuel at udvikle på hjælpemiddelområdet, og der vil i løbet af 2011 blive arbejdet på at inddrage relevante metoder og redskaber til vurdering af borgerens behov. Afsnittet er slettet.

Afsnittet 1.5.3. Frit valg af hjælpemidler og boligindretning er indført ved lovændring 01.10.2010, og som følge heraf er der foretaget konsekvensrettelser af alle relevante standarder.

Afsnit 2.11 "Arm- og benproteser" er en ny standard.

Afsnittene 2.14 og 2.16 er ændret, så de omfatter borgere med psykisk nedsat funktion og ikke kun demente og udviklingshæmmede.

I afsnit 3 er standard på 3.1 "Bademåtter, skridsikre" slettet, da det er forbrugsgode, sædvanligt indbo, som der ikke gives tilskud til.

I afsnit 3 er standard 4.4 "Kravler og rullebrædder/børn" slettet, da disse hjælpemidler er utidssvarende og ikke længere efterspørges.

Afsnit 4.13 "Håndcykler" er en ny standard.

I afsnit 4.21 "El-kørestole med joystick" er oplysningen om Invalideorganisationernes Brugerservice slettet, idet det ikke længere er muligt at tegne et Falck abonnement der igennem.

I afsnit 4.26 "Støtte til køb af bil" er der som følge af lovændring mulighed for, ved genbevilling, at anvende en forenklet procedure.

Afsnit 5.13 "Rygpudder" slettes, da det er forbrugsgode, sædvanligt indbo, som der ikke gives tilskud til.

Afsnit 5.13 "Forbrugsgoder" tilføjes elevationsbund og madras, som eksempel på forbrugsgoder, der betragtes som sædvanligt

Seniorudvalget,
25.11.2010
Gladsaxe Kommune

indbo, idet der foreligger en nævnsafgørelse fra oktober 2010, som stadfæster kommunens afgørelse.

I afsnit 6.30 "Kugledyne" præciseres formålet, målgruppen og tildelingskriterierne.

I afsnit 7.6 "Høreapparater" præciseres kriterier for tildeling af ydelsen, samt at høreapparater erstattes ved tab, når de er udleveret gennem det offentlige sygehusvæsen.

Økonomiske konsekvenser

De foreslåede kvalitetsstandards vil samlet set kunne holdes inden for budgettet.

Høring

Forslag til Kvalitetsstandards 2011 for hjælpemiddelområdet vil efter Seniorudvalgets godkendelse blive sendt i høring i Handicaprådet og Seniorrådet med høringsfrist 17.12.2010. Herefter forelægges Kvalitetsstandards til endelig godkendelse på Seniorudvalgets møde 27.01.2011.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

at forslag til Kvalitetsstandards 2011 for hjælpemiddelområdet sendes i høring i Handicaprådet og Seniorrådet med høringsfrist 17.12.2010, og

at forslag til Kvalitetsstandards 2011 for hjælpemiddelområdet forelægges Seniorudvalget 27.01.2011 med henblik på endelig godkendelse.

Bilag

Bilag 1. Udkast til kvalitetsstandards for hjælpemiddelområdet 2011

Relateret behandling

Seniorudvalget 14.01.2010, Punkt 6 (Åben)

Punkt 91: Kommunal udfordring af servicelovens § 112 - høreapparater (anvendelse af udfordringsretten)

2010/07503

Bilag

Bilag 1. Ansøgningsskema udfordringsret - udlevering af høreapparater

Seniorudvalget,
25.11.2010
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Kommunal udfordring af servicelovens § 112 - høreapparater (anvendelse af udfordringsretten)

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har i henvendelse af 14.09.2010 udsendt en fornyet invitation til forsøg i kommunerne om udfordringsret. Social- og Sundhedsforvaltningen vil i den forbindelse ansøge ministeriet om tilladelse til at gennemføre et forsøg vedrørende høreapparater. Kommunerne har siden 2007 været ansvarlige for tildeling af høreapparater med tilhørende batterier til borgere, der er henvist til at bruge høreapparat af en speciallæge i øre-, næse- eller halssygdomme. Efter servicelovens § 112 ydes et lovbestemt tilskud på indtil 5.420 kr. inkl. moms (2010-priser) pr. høreapparat. Tilskuddet omfatter høreprøve, høreapparat, batterier, tilpasning, service og garanti.

Forbrug og udbud

I Danmark udleveres der årligt ca. 66.000 høreapparater. Omsætningen var i 2009 på ca. 650 mio.kr., hvoraf de private høreklিনikker tegner sig for ca. 50 % af omsætningen. De resterende 50 % omsættes gennem de offentlige høreklিনikker. Udbuddet på høreapparater er koordineret af KL og gennemført af Amgros. De private godkendte høreklিনikker er ikke forpligtede til at bruge Amgros.

Meget tyder på, at kommunerne betaler en overpris for et høreapparat, uanset om en borger vælger en privat eller en offentlig leverandør. Priserne på høreapparater er i høj grad påvirket af en kombination af det lovbestemte tilskud og det faktum, at Amgros stort set er alene om at udbyde høreapparater. I forhold til de private leverandører oplever kommunerne, at priserne på høreapparater holdes kunstigt oppe, svarende til det samlede tilskudsberettigede beløb.

Udfordring af serviceloven

Gladsaxe Kommune ønsker, på initiativ af Rudersdal Kommune,

Seniorudvalget,
25.11.2010
Gladsaxe Kommune

at udfordre den af Folketinget vedtagne Servicelov, jf. lovbe-
kendtgørelse nr. 1096 af 21.09.2010, § 112, vedrørende tildeling
af hjælpemidler samt bekendtgørelse nr. 1078 af 14.09.2010, §
26, vedrørende afskaffelse af prisreguleringsbestemmelse for
høreapparater. Området for høreapparater ønskes udfordret for
at sikre lavere priser på høreapparater gennem målrettede ud-
bud af køb af høreapparater, batterier, instruktion og tilpasning.
Gentofte, Lyngby-Taarbæk, Frederiksberg, Ballerup og Egedal
Kommuner tilslutter sig udfordringen. Kommunerne ønsker, at
udfordringens forsøgsperiode som minimum løber til udgangen
af 2011 (bilag 1).

Kommunerne ønsker at udfordre servicelovens § 112, stk. 5,
som fastsætter tilskuddet til høreapparater, så reglerne ændres,
svarende til reglerne for særligt personlige hjælpemidler efter
servicelovens § 112, stk. 3. Her gælder det, at en borger, som
ønsker at benytte en anden leverandør, kun kan få refunderet
udgifter svarende til det beløb, kommunen har indgået aftale om
med sin leverandør.

Økonomiske konsekvenser

Social- og Sundhedsforvaltningen har en forventning om at kun-
ne nedbringe de samlede omkostninger til høreapparater betrag-
teligt, hvis det efter serviceloven fastlagte tilskud kan nedsættes
til det beløb, som kommunerne kan indkøbe høreapparaterne til.

Juridiske konsekvenser

Reglerne for frit valg sikres overholdt, idet udfordringen ikke
medfører en begrænsning i borgerens frie valg af høreapparater.
Borgeren vil stadig kunne få udleveret et gratis høreapparat og
vil fortsat kunne anvende en privat leverandør, men vil ikke få et
tilskud pr. høreapparat ud over det beløb, som de samarbejden-
de kommuner kan indkøbe høreapparatet til, inkl. instruktion og
tilpasning.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at Gladsaxe
Kommune i samarbejde med Rudersdal, Gentofte, Lyngby-Taar-
bæk, Egedal og Ballerup Kommuner ansøger Indenrigs- og
Sundhedsministeriet om at udfordre området for høreapparater
som ovenfor beskrevet.

Bilag

Bilag 1. Ansøgningsskema udfordringsret - udlevering af høreap-
parater

Seniorudvalget,
25.11.2010
Gladsaxe Kommune

Relateret behandling

Punkt 92: Forelæggelse af anlægsprojekter 2011 samt tidsplan

2010/07142

Bilag

Bilag 1. Tidsplan for igangsættelse af vedtagne anlægsprojekter 2011 på Seniorudvalgets område

Seniorudvalget,
25.11.2010
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Forelæggelse af anlægsprojekter 2011 samt tidsplan

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

Baggrund

På Byrådets møde 13.10.2010, punkt 138, blev budgettet for 2011 og overslagsårene 2012-2014 vedtaget. Som opfølgning herpå forelægger Social- og Sundhedsforvaltningen en tidsplan for igangsættelse af de vedtagne anlægsprojekter i 2011 på Seniorudvalgets område.

Det blev endvidere på Byrådets møde 07.10.2009, punkt 148, besluttet, at der i det enkelte fagudvalg forelægges en sag, hvor fagudvalget kan beslutte hvilke anlægsprojekter, der konkret skal forelægges til beslutning i udvalget, inden arbejdet sættes i gang.

Denne sag forelægges med henblik på at opnå Seniorudvalgets tilkendegivelse af, hvilke puljer/projekter udvalget ønsker forelagt samt med henblik på at orientere udvalget om, hvornår projekterne forventes igangsat og afsluttet.

Bilag 1 indeholder en oversigt over de anlægsprojekter, der er optaget på investeringsoversigten i 2011 med angivelse af afsat rådighedsbeløb for 2011 samt angivelse af, hvornår projekterne forventes igangsat og afsluttet.

Tidsplanen vil løbende blive fulgt op i forbindelse med den kvartalsvise budgetkontrol.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at tidsplanen for igangsættelse af forvaltningens anlægsprojekter 2011, herunder hvilke sager der skal forelægges for udvalget inden arbejderne kan igangsættes, godkendes.

Bilag

Seniorudvalget,
25.11.2010
Gladsaxe Kommune

Bilag 1. Tidsplan for igangsættelse af vedtagne anlægsprojekter
2011 på Seniorudvalgets område

Relateret behandling

Byrådet 13.10.2010, Punkt 138 (Åben)
Byrådet 07.10.2009, Punkt 148 (Åben)

Punkt 93: Gladsaxe Kommunes Ældrepris 2010

2010/05431

Bilag

Bilag 1. Oversigt over forslag til kandidater til Ældreprisen 2010

Seniorudvalget,
25.11.2010
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Gladsaxe Kommunes Ældrepris 2010

Beslutning

Seniorudvalget besluttede, at Ældreprisen tildeles medhjælperne ved Søborgmagle Kirkes "Tirsdagstræf", og at prisen tildeles i form af et pengebeløb, der kan anvendes til et fælles arrangement for "Tirsdagstræf". Udvalget indbydes til overrækkelsen.

Forvaltningen vil efterfølgende orientere nærmere om, hvordan og hvornår selve overrækkelsen af Ældreprisen vil finde sted i år.

Gennemgang af sagen

Baggrund

På Socialudvalgets møde 19.01.2005, punkt 17, blev det besluttet at indstifte en ældrepris i Gladsaxe Kommune med uddeling én gang årligt og første gang i december måned 2005.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde 18.11.2009, punkt 128, blev det besluttet at ændre målgruppe således, at de ansatte i kommunen ikke længere kan komme i betragtning til ældreprisen. Ansøgningsfristen for indstilling af kandidater til prisen var i år 29.10.2010.

Formål

Formålet med prisen er at anerkende og sætte fokus på de mange positive ting, der sker blandt ældre borgere i Gladsaxe Kommune. Ældreprisen kan uddeles til en person/personer, der har ydet en ekstraordinær indsats i arbejdet for kommunens ældre, f.eks. inden for foreningslivet, gået nye veje, igangsat nye initiativer eller bidraget til udviklingen af det frivillige sociale arbejde for ældre.

Valg af kandidat til prisen

Alle borgere i Gladsaxe Kommune kan stille begrundede forslag om kandidater til prisen. Ved uddelingen af prisen overrækkes en buket blomster og et diplom. Gaven kan bestå af et kunstværk af en lokal kunstner til en værdi af kr. 10.000 eller en check på kr. 10.000. Gaven, som følger med Gladsaxe Kommunes Ældrepris,

Seniorudvalget,
25.11.2010
Gladsaxe Kommune

er skattefri i henhold til Ligningslovens § 7, punkt 22.

Social- og Sundhedsforvaltningen har modtaget 2 begrundede forslag til valg af kandidat til modtagelse af ældreprisen, jf. bilag 1.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

at en af kandidaterne udpeges som modtager af ældreprisen, og

at der tages stilling til, om prisen skal overrækkes i form af et kunstværk eller et pengebeløb.

Bilag

Bilag 1. Oversigt over forslag til kandidater til Ældreprisen 2010

Relateret behandling

Social- og Sundhedsudvalget 18.11.2009, Punkt 128 (Åben)
Socialudvalget 19.01.2005, Punkt 17 (Åben)

Punkt 94: Orientering om valg af PDA model til relancering i hjemmeplejen

2010/01865

Seniorudvalget,
25.11.2010
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Orientering om valg af PDA model til relancering i hjem- meplejen

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Baggrund

På Social- og Sundhedsudvalgets møde 15.02.2006, punkt 21, blev det besluttet at indføre håndholdte mini-computere (PDA). Formålet med indførelsen af mobil håndholdt teknologi (PDA) på omsorgsområdet i 2006 var at sikre fleksibilitet og fokus på kvalitet i opgaveløsningen.

Fleksibiliteten i opgaveløsningen skulle øges ved, at alle medarbejdere på omsorgsområdet altid havde adgang til den nyeste viden om borgerne og kunne dele viden med kollegaer, når de havde brug for det.

Kvaliteten øges, når medarbejderne umiddelbart kan dokumentere indsatsen ude hos borgerne, når de har løst en opgave som social- og sundhedshjælper, social- og sundhedsassistent, sygeplejerske eller visitator.

Succeskriteriet var, at 90% af al basispersonalet i hjemmeplejen bruger PDA'en i det daglige arbejde.

Succeskriterie

Brugen af PDA'en er ikke blevet udbredt i henhold til planen, og succeskriteriet er derfor ikke blevet opfyldt.

Årsagen til dette kan tilskrives flere faktorer. Ved indførelsen af PDA'en skulle der registreres "Komme/Gå-tider", og dette blev til en vist grad opfattet som negativt. Men i særdeleshed skyldes den manglende udbredelse i brugen, at de PDA'ere, som blev valgt, teknologisk set ikke var klar til opgaven og ikke havde den nødvendige brugervenlighed.

Relancering af PDA'en i enhedsplejen

PDA'en er en del af kommunens IT strategi på ældreområdet, og der er derfor behov for, at PDA'en relanceres som arbejdsredskab i hjemmeplejen.

Seniorudvalget,
25.11.2010
Gladsaxe Kommune

Det skal gøres på en sådan måde, at det sikres, at den anvendes dagligt af alle medarbejdere. Succeskriteriet er, at 97% af al basispersonale i hjemmeplejen bruger PDA'en i det daglige arbejde inden udgangen af 1. halvår 2011.

En arbejdsgruppe har derfor undersøgt og drøftet hvilke barrierer, der er for anvendelsen af PDA'en, og hvordan det sikres, at PDA'en bliver et dagligt arbejdsredskab for hjemmeplejen. Da den først udleverede PDA var medvirkende årsag til, at udbredelsen ikke fandt ordentligt sted, har arbejdsgruppen testet forskellige PDA'ere i forbindelse med relanceringen.

Set ud fra et funktionelt synspunkt og et fremtidsperspektiv er konklusionen, at iPhone 4 er den bedst egnede til opgaven.

Det er den PDA, som vækker størst begejstring hos medarbejderne, hvorfor interessen for at bruge netop denne model også er størst.

Denne PDA har mange unødige funktioner, som kan forvirre i den daglige brug. Et udpluk af disse funktioner vil blive deaktiveret, før udlevering til personalet.

Funktioner, der deaktiveres, er fortrinsvis funktioner, der kræver datatrafik.

- **YouTube** - Videoer på internettet
- **Værdipapirer** - Aktier og obligationer på internettet
- **Appel Store** - Netbutik til indkøb af små applikationer til iPhone
- **GameCenter** - Online spil
- **Vejret** - Online vejr opdatering
- **iTunes** - Musikcenter med mulighed for at købe musik

Set fra såvel et brugervenligt som et sikkerhedsmæssigt synspunkt er iPhone 4 således det rette valg.

På baggrund af ovenstående indkøbes der fremover iPhone 4 PDA'ere til hjemmeplejen.

Indkøb af ny PDA model

Det er distrikternes ansvar at indkøbe nye modeller til medarbejderne. Det er også distrikterne, der efterfølgende står for drift og vedligeholdelse samt løbende udskiftning og indkøb af nye enheder.

Hvert distrikt fik, ved udrulningen i 2006, et driftsbudget til reparation og indkøb af nye PDA'ere. Der er for nuværende ca. 700.000 kr. på distrikternes konto, som vil blive brugt i forbindelse med indkøb af de nye PDA'ere.

Der er behov for at indkøbe ca. 300-325 stk., hvis alle nuværende PDA'ere skal udskiftes samlet. Det kan dog gøres løbende i

Seniorudvalget,
25.11.2010
Gladsaxe Kommune

distrikterne ud fra de lokale budgetmuligheder.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at orienteringen om relanceringen af PDA'en i enhedsplejen tages til efterretning.

Bilag

Relateret behandling

Social- og Sundsudvalget 15.02.2006, Punkt 21 (Åben)

Punkt 95: Meddelelser

2009/08307

Seniorudvalget,
25.11.2010
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Forvaltningens rapport fra Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets og Seniorudvalgets fælles studietur til West Lothian, Skotland, blev uddelt på mødet. På næste møde i udvalget behandles rapporten som et egentligt dagsordenspunkt.

Bent Greve orienterede om, at han fra Egegården er blevet gjort opmærksom på, at ambulancer kan have problemer med at finde den rette adresse på grund af dårlig skiltning på Signalvej. Forvaltningen undersøger problemstillingen og eventuelle løsningsmuligheder nærmere i forbindelse med, at der snart skal udskiftes skilte generelt på Egegården.

Ebbe Skovsgaard spurgte til muligheden for at betale servicepakkerne på seniorcentrene via betalingsservice. Forvaltningen bekræftede at det hidtil ikke har været teknisk muligt at give beboerne mulighed for at betale servicepakkerne via betalingsservice, men forvaltningen vil undersøge, om der eventuelt er en løsning på vej.

Kopi af brev fra Indenrigs- og Sundhedsministeren til kommunerne vedrørende en forlængelse og udvidelse af udfordringsretten udsendes til udvalget.

Bilag

Relateret behandling

Punkt 96: Lukket

2009/08307