

REFERAT Seniorudvalget - 2010-2015 d. 23-08-2012

Mødedato Torsdag d. 23. august 2012 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 2607, tlf. 39 57 52 39

Mødedeltagere Bent Greve, John Brown Brabant Althoff-Andersen, Serdal Benli, Eva
Michaelson, Klaus Kjær, Ebbe Skovsgaard, Kristine Henriksen

Indholdsfortegnelse

Halvårsregnskab 2012 / Budgetopfølgning 2. kvartal 2012 - Seniorudvalget.....	3
Frikommune - udvælgelse af emner til nye ansøgninger.....	9
Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse 2012 på hjemmehjælpsområdet.....	18
Ændring af cafétilbud på Gladsaxe Kommunes seniorcentre.....	26
Implementering af ny organisering på trænings-og plejeområdet, status samt opfølgning.....	31
Ny organisering af Trænings- og Plejeområdet, navne for nye enheder.....	37
Nye indsatsområder for forebyggende besøg i Gladsaxe Kommune, foreløbig status.....	40
Etablerings- og vedligeholdelsesarbejder på Enheden Bakkegården/Rosenlund, anlægsbevilling.....	45
Forhøjelse af bevillingskompetence, boligindretning.....	49
Lukket.....	51
Meddelelser.....	52
Lukket.....	54

Punkt 51: Halvårsregnskab 2012 / Budgetopfølgning 2. kvartal 2012 - Seniorudvalget

2011/10276

Bilag

Bilag 1. Budgetopfølgning 2. kvartal 2012 (drift), Seniorudvalget

Bilag 2. Budgetopfølgning 2. kvartal (anlæg), Seniorudvalget

Bilag 3. Opfølgning på resultatkrav 2012, Seniorudvalget

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Halvårsregnskab 2012 / Budgetopfølgning 2. kvartal 2012 - Seniorudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Kommunerne skal aflægge halvårsregnskab, som omfatter driftsudgifter, herunder servicrammen, og anlægsudgifter. Sagen omfatter endvidere afrapportering af mål- og resultatkrav med halvårsopfølgning. Endelig omfatter sagen den obligatoriske kvartalsvise afrapportering vedr. det specialiserede socialområde.

Driftsregnskab og servicramme

Budgetrammer, regnskab, forventet forbrug hele året samt forventede afvigelser til budgetrammer fremgår af tabellen nedenfor.

Tabel 1: Halvårsregnskab 2012, nettodriftsudgifter, mio. kr.

Bevilling	Vedtaget budget 2012	Korrigeret budget 2012	Regnskab 1. halvår 2012	Forventet forbrug 2012	Forskel vedtaget budget	Forskel korrigeret budget
Tilbud til ældre (ramme 1)	516,6	544,2	246,1	514,6	2,0*	29,6
Hjælpe-midler (ramme 2)	49,6	49,6	23,1	49,4	0,2	0,2
Subtotal service-rammen	566,2	593,8	269,2	564,0	2,2	29,8
Ramme 1+2 i alt	566,2	593,8	269,2	564,0	2,2	29,8

Note: Forskel angives som mindreforbrug (+)/merforbrug (-)

Note*: Se bemærkning under afsnittet "Opfølgning på servicrammen"

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Seniorudvalgets vedtagne budget er 566,2 mio. kr., og det korrigerede budget er 593,8 mio. kr. Samlet set forventer Social- og Sundhedsforvaltningen et mindreforbrug i forhold til det vedtagne budget på 2,2 mio. kr. og 29,8 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget.

I forhold til budgetopfølgningen pr. 1. kvartal 2012 er Seniorudvalgets budget reduceret med i alt 11,2 mio. kr., hvilket primært skyldes omplacering af overførte driftsmidler til anlæg på 10,5 mio. kr., jf. SEU 09.02.2012, punkt 7.

Udgiftsskønnet vedrørende tilbud til ældre (ramme 1) er opjusteret fra 504,7 mio. kr. til 514,6 mio. kr., mens vurderingen vedrørende hjælpemidler (ramme 2) er uændret med et forbrug på 49,4 mio. kr.

Nedenfor redegøres nærmere for budgetafvigelserne på de særskilte budgetområder. Mere detaljerede tal for de enkelte budgetområder fremgår af bilag 1.

Bemærkninger vedrørende ramme 1

Budgetområdet omfatter omsorgsarbejde, ældrepleje i form af hjemmehjælp og seniorcentre, ældreboliger og genoptræning.

Driftsregnskabet pr. 1. halvår 2012 kan på ramme 1 opgøres til et forbrug på 246,1 mio. kr. svarende til 45,2 pct. af det korrigerede budget. Det er vurderingen, at årsresultatet bliver på 514,6 mio. kr., hvilket betyder et mindreforbrug på 29,6 mio. kr. I forhold til budgetopfølgningen eller 1. kvartal er det skønnede mindreforbrug efter 2. kvartal 9 mio. kr. lavere, hvilket primært skyldes et øget udgiftsskøn for udførerenhederne.

På bestillerrammen er det fortsat primært køb og salg af pladser, der forventes at udvise mindreforbrug/merindtægter. Der er på baggrund af 1. halvår 2012 en forventning til svagt stigende udgifter foranlediget af en stigning i visiterede ydelser. Seniorudvalgets budget er kompenseret for udgiftspresset via demografireguleringen, jf. SEU 10.05.2012, punkt 34. Samlet set vurderes bestillerrammen under ét at udvise et mindreforbrug på 12 mio. kr.

Siden Budgetopfølgningen eller 1. kvartal er den nye organisatoriske struktur på udførersiden af trænings- og plejeområdet trådt i kraft, hvilket også har betydet etablering af nye økonomiske en-

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

heder. Der kan efter 1. halvår konstateres et øget udgiftsskøn, der dels kan tilskrives en stigning i visiterede ydelser, der på udførersiden omsættes i opnormeringer, dels en forventning til et øget vikarforbrug i etableringsfasen af de nye enheder. Det øgede udgiftsskøn vurderes således delvist at være midlertidigt begrundet med afsæt i omorganiseringen. Budgetopfølgningen efter 3. kvartal vil indikere, om udgiftsskønnet og fordelingen på enhederne er retvisende.

Samlet set vurderes udførrammen at få et mindreforbrug på i størrelsesordenen 17 mio. kr.

Tabel 2: Forventet mindreforbrug 2012, udfører, mio. kr.

Enhed	Forventet mindreforbrug 2012
Fællesområdet udfører	4,9
Hjemmeplejen	4,5
Trænings- og Rehabiliteringsenheden Kildegården	2,6
Seniorcenter Bakkegården og Rosenlund	1,7
Seniorcenter Egegården og Møllegården	2,5
Hareskovbo	1,4
I alt	17,6

Bemærkninger vedrørende ramme 2

Ramme 2 omfatter udgifter til hjælpemidler samt vederlagsfri fysioterapi. Det er forvaltningens forventning, at hjælpemiddelområdet får et mindreforbrug på 1,2 mio. kr.

Årets resultat for området vederlagsfri fysioterapi forventes at give et merforbrug på 1,0 mio. kr., hvilket primært skyldes udgifter til befordring i forbindelse med behandling.

Opfølgning på servicerammen

På Seniorudvalgets budgetområde udgør ramme 1 og ramme 2 tilsammen servicerammen. Seniorudvalgets serviceramme er således lig vedtaget budget for samtlige driftsudgifter. Forvaltningen forventer efter 1. halvår et mindreforbrug på 2,2 mio. kr. i forhold til servicerammen.

Udviklingen fra 1. kvartal til 2. kvartal i skønnet for udvalgets forbrug vedrørende servicerammen fremgår af nedenstående tabel.

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Tabel 3: Udvikling i forventet forbrug 2012, servicerammen, mio. kr.

Serviceramme	Forventet forbrug 1. kvartal	Forventet forbrug 1. halvår
566,2	554,1	564,0

Ændringen i forhold til 1. kvartal skyldes et øget udgiftsskøn vedrørende ældrepleje - udfører. I det forventede forbrug for Seniorudvalget indgår udgifter på 4,6 mio. kr. til vedligeholdelsesarbejder på Bakkegården/Rosenlund. Forvaltningen fremlægger på indeværende møde SEU 23.08.2012, punkt 58, en anlægssag, hvor udgifterne foreslås afholdt som en anlægsudgift. Hvis der ses bort fra dette forbrug, forventes et mindreforbrug på ca. 7 mio. kr. i forhold til vedtaget budget og dermed servicerammen.

Anlægsregnskab

Vedtagne anlægsprojekter i 2012 samt tidsplan blev forelagt Seniorudvalget 21.12.2011, punkt 78.

En oversigt over opfølgningen på anlægsudgifter for Seniorudvalget fremgår af nedenstående tabel.

Tabel 4: Halvårsregnskab 2012, nettoanlægsudgifter

Vedtaget budget 2012	Korrigeret budget 2012	Regn- skab 1. halvår 2012	Forventet forbrug hele 2012	Forskel vedtaget budget	Forskel korrigeret budget
626.000	21.258.977	2.291.777	15.661.952	-15.035.952	5.597.025

Tabellen viser, at det korrigerede budget for nettoanlægsudgifter for Seniorudvalgets område udgør 21,3 mio. kr. Samlet set forventer forvaltningen et mindreforbrug i forhold til det korrigerede budget i 2012 på 5,6 mio. kr.

Mindreforbruget er hovedsageligt på anlægsprojekterne vedrørende udskiftning af vandværk på Seniorcentret Rosenlund og vedrørende udskiftning af nøglebokse, der først forventes færdig inden udgangen af 2013.

En oversigt over de enkelte anlægsprojekter med vedtaget budget, korrigeret budget, halvårsregnskab 2012 samt forventet forbrug i hele 2012 fremgår af bilag 2.

Opfølgning på mål og resultatkrav

Der er i bilag 3 opstillet en oversigt over status pr. 1. halvår 2012

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

på udvalgte resultatkrav 2012, som Seniorudvalget har vedtaget, at der skal ske halvårsopfølgning på.

Særlig opfølgning vedr. det specialiserede socialområde

Med økonomiaftalen for 2010 indgår det specialiserede socialområde som et særligt fokusområde, og der skal kvartalsvist udarbejdes oversigter for den økonomiske udvikling med henblik på at sikre budgetoverholdelse. Denne oversigt forelægges Økonomiudvalget. Seniorudvalgets andel udgøres hovedsageligt af pleje og omsorg til ældre og handicappede samt hjælpemidler.

Efter 2. kvartal er vurderingen et mindreforbrug på 22,4 mio. kr. i forhold til vedtaget budget og 30,0 mio. kr. i forhold til korrigeret budget. Det bemærkes, at opgørelsen er opgjort efter Økonomi- og Indenrigsministeriets autoriserede kontoplan og ikke kan sammenlignes direkte med de anførte mindredgiftsskøn, der følger Gladsaxe Kommunes bevillingsrammer.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at halvårsregnskabet 2012 tages til efterretning.

Bilag

Bilag 1: Budgetopfølgning 2. kvartal 2012 (drift), Seniorudvalget
Bilag 2: Budgetopfølgning 2. kvartal (anlæg), Seniorudvalget
Bilag 3: Opfølgning på resultatkrav 2012, Seniorudvalget

Relateret behandling

Seniorudvalget 21.12.2011, Punkt 78 (Åben)
Seniorudvalget 09.02.2012, Punkt 7 (Åben)
Seniorudvalget 10.05.2012, Punkt 33 (Åben)
Seniorudvalget 10.05.2012, Punkt 34 (Åben)
Seniorudvalget 10.05.2012, Punkt 35 (Åben)

Punkt 52: Frikommune - udvælgelse af emner til nye ansøgninger

2012/04636

Bilag

Bilag 1. Forsøg med tilbud om tilkøbsydelser efter § 28 i lov om frikommuner

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Frikommune – udvælgelse af emner til nye ansøgninger

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Seniorudvalget godkendte 12.04.2012, punkt 29 frikommuneansøgning om, at kommunen bliver eneleverandør af midlertidig hjælp med henblik på at undersøge, om flere borgere kan få glæde af en fokuseret rehabiliterende indsats. Der foreligger endnu ikke svar på denne ansøgning.

På Seniorudvalgets møde i juni (14.06.2012, punkt 45) drøftede udvalget mulige nye emner til frikommuneansøgninger på baggrund af medlemmernes egne forslag.

I den forbindelse blev det besluttet, at Social- og Sundhedsforvaltningen skulle arbejde videre med følgende forslag til kommende frikommuneforsøg med henblik på endelig behandling på et senere møde:

- Nedbryde generationsbarrierer i det sociale arbejde (efter indstilling fra Ebbe Skovsgaard)
- Styrket mulighed for kommunal indgriben i tilfælde, hvor borgere fx på grund af psykiske problemer lever i egen bolig under forhold, der er til fare for borgeren selv eller naboer (efter indstilling fra Bent Greve).

Social- og Sundhedsforvaltningen har på den baggrund i denne sag forsøgt at konkretisere de nævnte forslag samt vurdere, i hvilken grad forslagene kan realiseres indenfor den gældende lovgivning, og dermed ikke er relevante i frikommunesammenhæng.

Udover de ovennævnte forslag har Social- og Sundhedsforvaltningen i samarbejde med Gentofte Kommune vurderet øvrige mulige emner til frikommuneansøgninger indenfor Seniorudvalgets område herunder, om der blandt de øvrige frikommunes ansøgninger er forslag, som også Gladsaxe og Gentofte Kom-

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

muner bør tilslutte sig. På den baggrund fremlægger Social- og Sundhedsforvaltningen i denne sag forslag til to nye emner til frikommuneansøgninger.

Social- og Sundhedsforvaltningen lægger i sagen op til, at Seniorudvalget træffer beslutning om, hvilke emner Forvaltningen skal udarbejde egentlige frikommuneansøgninger på med henblik på godkendelse på udvalgets møde i oktober.

Projekter foreslået af Seniorudvalget 14.06.2012

Som nævnt indledningsvist blev der på Seniorudvalgets møde 14.06.2012, punkt 45, fremsat to forslag til nye frikommuneansøgninger.

Social- og Sundhedsforvaltningen har nedenfor konkretiseret forslagene på baggrund af drøftelserne på udvalgets møde i juni og vurderet, i hvilken grad forslagene allerede kan realiseres under den eksisterende lovgivning, og derfor ikke er relevante at fremsende som frikommuneansøgning.

Nedbryde generationsbarrierer i det sociale arbejde

Ebbe Skovsgaard fremsatte på Seniorudvalgets møde 14.06.2012 forslag om et frikommuneforsøg om at nedbryde generationsbarrierer i det sociale arbejde.

Forslaget er som udgangspunkt meget vidtfavnende, og har været genstand for en del overvejelser i Forvaltningen. Det er på den baggrund Forvaltningens vurdering, at eventuelle generationsbarrierer i det sociale arbejde skyldes den historiske udvikling og kulturelle faktorer mere end lovgivningsmæssige forhold.

Forvaltningen vurderer på den baggrund, at det ikke er relevant at udarbejde frikommuneansøgning om dette emne. Ønsker udvalget at iværksætte konkrete nye tiltag i forhold til at nedbryde generationsbarrierer i det sociale arbejde, vil disse som udgangspunkt skulle indgå i budgetforhandlingerne, såfremt de har økonomiske konsekvenser.

Styrket mulighed for kommunal indgriben i tilfælde, hvor borgere fx pga. psykiske problemer lever i egen bolig under forhold, der er til fare for borgeren selv eller naboer

Bent Greve fremsatte på Seniorudvalgets møde 14.06.2012 forslag om et frikommuneforsøg om styrket mulighed for kommunal indgriben i tilfælde, hvor borgere fx pga. psykiske problemer le-

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

ver i egen bolig under forhold, der er til fare for borgeren selv eller naboer

Der er ingen lovhjemmel, der tillader, at kommunen sanerer et hjem, hvor forholdene i boligen udgør en væsentlig fare for borgeren og for naboer, såfremt borgeren modsiger sig saneringen (jf. Grundlovens § 71 om den personlige friheds ukrænkelighed og § 72 om, at boligen er ukrænkelig).

Der findes dog en domsafgørelse fra 2003, hvor lejer udsættes fra sit lejemål, fordi lejligheden findes dels for brandfarlig dels med for megen belastning pr. m² med risiko for etageadskillelsen. Lejer havde fyldt sin lejlighed op med aviser og reklamer fra gulv til mandshøjde med enkelte stier igennem lejligheden.

Brand udvikler sig i sekunder opad, minutter til siden og timer nedad. Det vurderes, at i disse anderledes indrettede boliger, der er så massivt fyldt op med let antændelige materialer (som gamle, tørre aviser) vil branden kunne udvikle sig nedad i løbet af minutter med risiko for øvrige beboere.

I disse hjem vurderes der også til tider at være betydelig sundhedsrisici. I de tilfælde vil det også være hensigtsmæssigt med en mulighed for at kunne udsætte borgerne midlertidigt uden deres samtykke med henblik på en hovedrengøring/sanering, når det lægefagligt er vurderet til at udgøre en sundhedsrisiko.

Forvaltningen vurderer på den baggrund, at det vil være relevant at arbejde videre med dette emne med henblik på, at der forelægges en egentlig ansøgning – med mere detaljeret beskrivelse af de lovgivningsmæssige rammer for forsøget – på udvalgets møde i oktober.

Øvrige forslag til nye frikommuneansøgninger indenfor Seniorudvalgets område

Som nævnt indledningsvist har Social- og Sundhedsforvaltningen i samarbejde med Gentofte Kommune vurderet øvrige mulige emner til frikommuneansøgninger indenfor Seniorudvalgets område herunder, om der blandt de øvrige frikommuners ansøgninger er forslag, som også Gladsaxe og Gentofte Kommuner bør tilslutte sig. På den baggrund fremlægger Forvaltningen nedenfor forslag til to nye emner til frikommuneansøgninger.

Det skal bemærkes, at muligheden for forsøg med tilkøbsydelse

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

på ældreområdet – som ellers er blevet muliggjort som en del af frikommuneforsøget – ikke er blandt de emner, Social- og Sundhedsforvaltningen forslår der arbejdes videre med. Det er forvaltningens vurdering, at reglerne om tilkøbsydelse er forbundet med meget administration og at muligheden for tilkøbsydelse ikke harmoniserer med det rehabiliterende perspektiv og indsatsen for at gøre borgerne så selvhjulpne som muligt. Som bilag 1 er vedlagt en orienteringsskrivelse fra Social- og Integrationsministeriet, der redegør nærmere for regelsættet i relation til tilkøbsydelse på ældreområdet.

Mere fleksibilitet i anvendelsen af afgiftsfrie busser

Ifølge registreringsafgiftsloven er busser, der anvendes af plejehjem, ældrecentre og lignende institutioner til befordring af egne beboere eller hjemmeboende borgere, der er visiteret til aktiviteter på institutionen for at få vedligeholdt deres fysiske eller psykiske færdigheder, fritaget for afgift.

Som reglerne er i dag, er det kun den pågældende institutions beboere eller visiterede borgere, som må benytte institutionens bus. Borgere, der er tilknyttet tilbuddet uden visitation, eller borgere tilknyttet andre institutioner, må ikke benytte bussen.

Vejle Kommune har fået godkendt et frikommuneforsøg, der sikrer mere fleksibel brug af afgiftsfrie busser, som er ejet af bo- og dagtilbud til ældre eller til borgere med handicap.

For det første åbner forsøget op for, at der gives tilladelse til, at busser ikke nødvendigvis behøver at tilhøre en konkret institution, men at flere institutioner kan gå sammen om at købe eller lease et antal busser. Der kan således godt forsøgsvist være et eller flere plejehjem, ældrecentre og lignende institutioner, der i fællesskab køber eller leaser et antal busser til befordring af beboere eller hjemmeboende ældre, der er visiteret til aktiviteter på forskellige institutioner.

Forsøget giver endvidere mulighed for, at de afgiftsfrie busser bruges til andre formål end befordring af egne beboere eller hjemmeboende borgere, der er visiteret til aktiviteter på institutionen for at få vedligeholdt deres fysiske eller psykiske færdigheder, uden at det medfører registreringsafgift, når denne kørsel kan siges at være af interesse for institutionen. Det er dog et krav, at kørslen kun omfatter personer, der er tilknyttet den eller de pågældende institutioner.

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Flere af Gladsaxe Kommunes seniorcentre og sociale tilbud ejer afgiftsfrie busser, og det er Forvaltningens vurdering, at frikommuneforsøget vil medføre en mere hensigtsmæssig brug af busserne, og at busserne vil kunne komme flere borgere til gode.

BPA-ordning med valg mellem enkeltsum eller døgnplads

Folketinget vedtog i juni 2008 og maj 2009 ændringer i reglerne om Borgerstyret Personlig Assistance (BPA, Servicelovens §95 og 96). Baggrunden for de ændrede regler var et ønske om, at give borgere med et omfattende behov for hjælp, mulighed for selv at udvælge og ansætte de nødvendige hjælpere. Herudover blev der med lovændringen gennemført en udvidelse af målgruppen for ordningen, idet kravet til, at borgeren skal kunne fungere som arbejdsgiver for hjælperne, blev suppleret med en adgang for borgeren til at overføre sit tilskud til en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed. Det er dog et gennemgående krav, at borgeren selv kan fungere som arbejdsleder for sine hjælpere.

En undtagelse er dog, hvis hjælpen ydes efter Servicelovens §95, stk 3. Efter denne regel kan kommune yde tilskuddet til en nærtstående (fx et familiemedlem), der varetager funktionen som arbejdsleder og evt. arbejdsgiver. Reglen anvendes oftest, når borgeren på grund af omfattende psykiske funktionsnedsættelser ikke er i stand til at varetage rollen som arbejdsleder, og hvor pasning og pleje i hjemmet vurderes som et funktionel alternativ til en anbringelse på et botilbud. En BPA-ordning efter §95, stk 3. adskiller sig på den måde væsentligt fra de øvrige BPA-ordninger.

Flere afgørelser fra Det Sociale Nævn har slået fast, at forældre til voksne, handicappede børn – der får støtte efter §95, stk. 3 – ikke kan forventes at stå til rådighed i forhold til det voksne, handicappede barns behov i løbet af dagen, hvilket har resulteret i, at borgeren og den nærtstående, der varetager plejen i hjemmet, i dag kompenseres økonomisk for samtlige det voksne, handicappede barns vågne timer i hjemmet.

Dermed bliver en BPA-ordning efter §95, stk. 3 med både dagtilbud og fuld betaling for tilstedeværelse i hjemmet i enkelte tilfælde væsentligt dyrere end en døgninstitutionsplads inkl. dagtilbud eller andet relevant kommunalt tilbud.

Forvaltningen ønsker på den baggrund at udarbejde en frikom-

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

muneansøgning, der giver mulighed for ved en § 95, 3 ordning at tilbyde et valg mellem:

- En årlig sum penge svarende til en døgninstitutionsplads inkl. dagtilbud eller andet relevant tilbud, for hvilken den nærtstående selv administrerer og varetager alle opgaver forbundet med borgeren i alle døgnets timer

eller

- En døgninstitutionsplads inkl. dagtilbud eller andet relevant kommunalt tilbud.

Forslaget indebærer, at der altid vil blive stillet et passende tilbud til rådighed for borgeren. I forhold til i dag vil enkelte borgere opleve at få et mindre tilskud.

Det skal bemærkes, at Social- og Sundhedsforvaltningen 22.08.2012 har et møde med Ankestyrelsen omkring den præcise tolkning af lovgrundlaget vedrørende § 95, 3. Konklusionerne fra dette møde vil indgå i forbindelse med udarbejdelsen af en egentlig frikommuneansøgning vedr. dette emne.

Opsamling og videre proces

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår således, at Forvaltningen udarbejder frikommuneansøgninger for følgende tre emner med henblik på godkendelse på næste møde i Seniorudvalget:

1. Styrket mulighed for kommunal indgriben i tilfælde, hvor borgere fx pga. psykiske problemer lever i egen bolig under forhold, der er til fare for borgeren selv eller naboer
2. Mere fleksibilitet i anvendelsen af afgiftsfrie busser
3. BPA-ordning med valg mellem enkeltsum eller døgnplads

Det skal i denne sammenhæng bemærkes, at

Social- og Sundhedsforvaltningen vil forud for Seniorudvalgets behandling af de endelige ansøgninger sende udkast til frikommuneansøgningerne til høring i Handicaprådet, Seniorrådet samt relevante MED-udvalg.

På den baggrund fremkommer følgende tidsplan for godkendelsen af de nye frikommuneforsøg på Seniorudvalgets område:

Dato	Behandling
23.08.2012	Godkendelse af emner i SEU
16.08.2012 –	Ansøgninger er til høring i Handicapråd, Senior-

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

12.09.2012	rråd og relevante MED-udvalg.
11.10.2012	Godkendelse af endelige ansøgninger i SEU
23.10.2012	Godkendelse af endelige ansøgninger i ØU
01.11.2012	Indsendelse af endelige ansøgninger til Øko- nomi- og Indenrigsministeriet
14.11.2012	Godkendelse af endelige ansøgninger i BR

Forsøgstema om ændret myndighedsansvar vedrørende vederlagsfri fysioterapi

Som en del af arbejdet med frikommuneforsøget er der fra ministeriel side igangsat et arbejde med – i samarbejde med frikommunerne – at udvikle og evaluere seks udvalgte forsøgstemaerne. Et af disse forsøgstemaer ledes af Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse og omhandler bedre koordinering af sundhedsindsatsen på tværs af kommuner og regioner (almene praksis og sygehuse), herunder udvikling af nye samarbejdsformer, partnerskaber og organisationsformer mellem de centrale sundhedsaktører.

Vejle Kommune er i regi af dette forsøgstema ved at udarbejde en ansøgning, hvori der søges om, at myndighedsansvaret for vederlagsfri fysioterapi skal overgå til kommunerne fra de praktiserende læger. Et emne som Social- og Sundhedsforvaltningen umiddelbart finder meget interessant, blandt andet fordi udgiften til vederlagsfri fysioterapi finansieres af kommunerne.

Der gælder en særlig tidsplan for frikommuneansøgningerne i relation til de seks forsøgstemaer. Vejle Kommune skal således i de kommende måneder – i samarbejde med Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse og de øvrige frikommuner – arbejde videre med at konkretisere ansøgningen, hvorefter de øvrige frikommuner først efter 01.11.2012 skal tage stilling til, om de ønsker at tilslutte sig ansøgningen. En eventuel sag om deltagelse i dette frikommuneforsøg vil derfor i givet fald først blive forelagt Seniorudvalget ultimo 2012.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Social- og Sundhedsforvaltningen arbejder videre med nye frikommuneansøgninger på Seniorudvalgets område som foreslået i sagen, og

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

2. at frikommuneansøgningerne sendes i høring i Handicap-rådet, Seniorrådet og relevante MED-udvalg forud for den endelige godkendelse i Seniorudvalget.

Bilag

Bilag 1. Forsøg med tilbud om tilkøbsydelser efter § 28 i lov om frikommuner

Relateret behandling

Byrådet 09.05.2012, Punkt 50 (Åben)
Økonomiudvalget 19.06.2012, Punkt 172 (Åben)
Seniorudvalget 12.04.2012, Punkt 29 (Åben)
Seniorudvalget 14.06.2012, Punkt 45 (Åben)

Punkt 53: Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse 2012 på hjemmehjælpsområdet

2012/01144

Bilag

Bilag 1. Rapport - brugertilfredshed på hjemmehjælpsområdet

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse 2012 på hjemmehjælpsområdet

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Økonomiudvalget besluttede 17.01.2012, Punkt 17, at der i 2012 skulle gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser på blandt andet hjemmehjælpsområdet. Brugertilfredshedsundersøgelsen på hjemmehjælpsområdet er gennemført i maj-juni 2012.

Brugertilfredshedsundersøgelsen tager udgangspunkt i det nationale koncept for sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser, der er udarbejdet af KL og Finansministeriet.

Konceptet for sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser er nyt, og der er endnu ikke andre kommuner, der har udarbejdet sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser. Det er derfor ikke muligt at sammenligne med andre kommuner.

Der har til gengæld været gennemført en tilsvarende undersøgelse i 2010, da Gladsaxe Kommune som én ud af ti kommuner deltog i et pilot-projekt om sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser. Der er derfor sammenlignet med Gladsaxe Kommunes egne resultater fra 2010, hvor det er muligt.

Konsulentfirmaet Rambøll Management har stået for dataindsamling og har udarbejdet standardrapporter på leverandør-/distriktsniveau. I tillæg hertil er der internt udarbejdet en kommenteret rapport, som er vedlagt i bilag 1.

Idet undersøgelsen er gennemført før og samtidig med omorganiseringen af hjemmeplejen, bygger rapporten på den hidtidige organisering af hjemmeplejen i fem forskellige distrikter.

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Resultater

I det følgende forelægges resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen 2012 på hjemmehjælpsområdet for Seniorudvalget.

Overordnet tilfredshed

Brugertilfredshedsundersøgelsen viser, at hovedparten af hjemmehjælpsmodtagerne generelt er tilfredse med den service, de modtager. Der er dog stadig plads til forbedringer. Herunder er opgjort, hvor stor en procentdel af hjemmehjælpsmodtagerne, der samlet set har svaret "tilfreds/meget tilfreds" på spørgsmålene:

"Hvad synes du samlet set om:	2012	2010
- den hjemmepleje, du modtager?"	68%	66%
- den personlige pleje, du modtager?"	82%	83%
- den praktiske hjælp, du modtager?"	66%	61%
- maden, du får leveret?"	66%	62%

Der er størst tilfredshed med den personlige pleje og mindre tilfredshed med den praktiske hjælp og maden.

Den samlede tilfredshed med hjemmehjælpen er steget med 2 procentpoint fra 66% i 2010 til 68% i 2012. Tilfredsheden med den personlige pleje er faldet med 1 procentpoint fra 83% i 2010 til 82% i 2012, og tilfredsheden med den praktiske hjælp er steget med 5 procent point fra 61% til 66%. Tilfredsheden med maden er steget med 4 procentpoint fra 62% til 66%.

En anden måde at betragte tilfredsheden er ved at angive en gennemsnitsscore. Denne score fremkommer ved, at hvert svar gives en værdi fra 1 til 5, hvor værdien 1 betyder "meget utilfreds" og 5 betyder "meget tilfreds".

I skemaet herunder er scoren opgjort for samme spørgsmål som ovenfor:

"Hvad synes du samlet set om:	2012	2010
- den hjemmepleje, du modtager?"	3,8	3,8
- den personlige pleje, du modtager?"	4,1	4,2
- den praktiske hjælp, du modtager?"	3,8	3,7
- maden, du får leveret?"	3,8	3,7

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

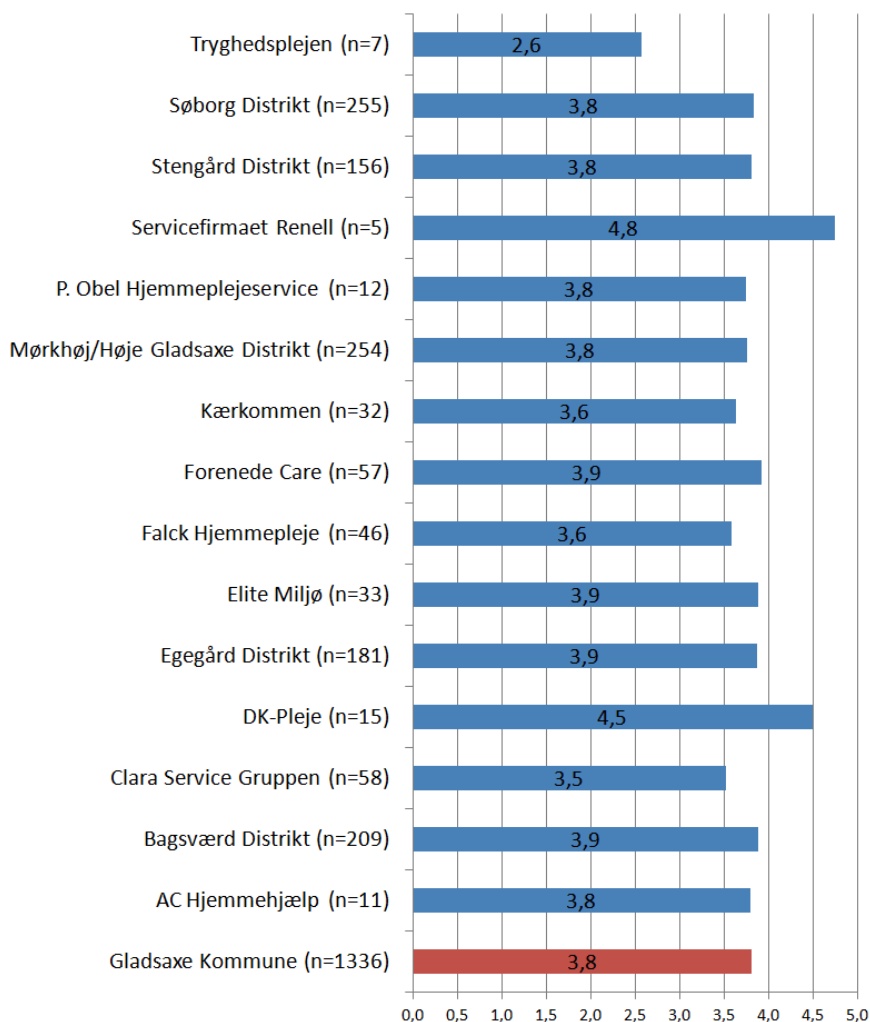
Intern variation i tilfredshed

Tilfredsheden i distrikterne er stort set ens med en gennemsnitlig score på 3,8-3,9, baseret på 156-255 besvarelser pr. distrikt. Der er til gengæld stor variation (fra 2,6 – 4,8) på den gennemsnitlige score hos de private leverandører. Ses besvarelserne for de private leverandører (281 besvarelser i alt) under ét ligger den samlede tilfredshed på 3,7, hvilket stort set er på niveau med distrikterne.

Herunder er tilfredsheden under ét med hjemmeplejen opgjort pr leverandør/distrikt. (n=X) fortæller hvor mange hjemmehjælpsmodtagere med den pågældende leverandør, der har besvaret dette spørgsmål.

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

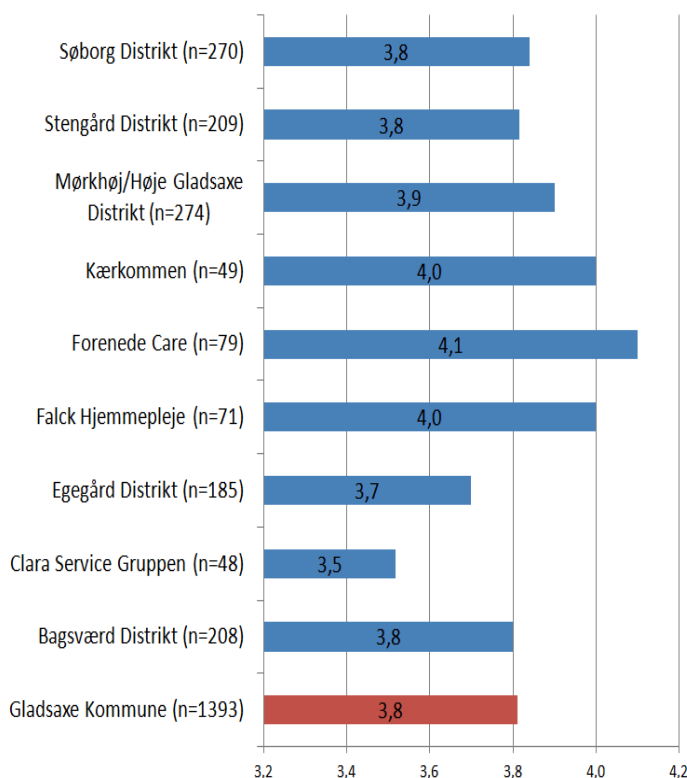
Tilfredshed med hjemmeplejen samlet set 2012



De tilsvarende resultater for 2010 fremgår af nedenstående diagram. Bemærk at kun få af de private leverandører er repræsenteret begge år, da mange leverandører er startet i kommunen siden sidste undersøgelse i 2010.

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Tilfredshed med hjemmeplejen samlet set 2010



Målgruppe og svarprocent

Brugertilfredshedsundersøgelsen er gennemført som en totalundersøgelse, idet alle 1.572 hjemmehjælpsmodtagere er blevet spurgt til deres oplevelse af hjemmehjælpen.

Spørgeskemaet på hjemmehjælpsområdet kunne besvares med posten eller via et link på internettet. De hjemmehjælpsmodtagere, der ikke har besvaret spørgeskemaet, er blevet kontaktet med tilbud om at besvare spørgeskemaet telefonisk.

Der er opnået en særdeles høj svarprocent. I alt har 1.336 ud af 1.572 hjemmehjælpsmodtagere besvaret spørgeskemaet. Det er en svarprocent på 85%. I 2010 var svarprocenten 79%.

Rapporteringsniveauer

En hovedrapport præsenterer resultaterne på kommuneniveau

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

for hjemmehjælpen. Til rapporten er vedlagt en oversigt med den gennemsnitlige score på alle spørgsmål på alle distrikter/leverandører.

Hovedrapporten og oversigten med den gennemsnitlige score er vedlagt som bilag 1.

Herudover er der udarbejdet følgende standardrapporter på enhedsniveau:

- En rapport for hele hjemmehjælpsområdet
- 5 rapporter for kommunale hjemmeplejedistrikter
- 10 rapporter for private leverandører.

For leverandører med under fem besvarelser er der af hensyn til anonymiteten hos hjemmehjælpsmodtagerne *ikke* blevet udarbejdet en rapport. Det drejer sig om to leverandører.

Rapporterne og standardrapporterne på distrikt/leverandørniveau er lagt på www.gladsaxe.dk/brugerundersogelser.

Opfølgning på resultatkrav

I Kommunestrategien er der formuleret følgende to resultatkrav på hjemmehjælpsområdet:

"Brugernes tilfredshed med hjemmehjælp (personlig pleje) skal stige i perioden. Tilfredsheden med personlig pleje skal være 83% i 2012".

Resultatkravet på personlige pleje er ikke opfyldt i 2012, da den samlede tilfredshed er 82% og dermed ligger 1 procentpoint under resultatkravet.

"Brugernes tilfredshed med hjemmehjælp (praktisk hjælp) skal stige i perioden. Ved brugerundersøgelsen i 2010 var tilfredsheden 62%. Tilfredsheden med praktisk hjælp skal være 65% i 2012".

Resultatkravet på praktisk hjælp er opfyldt i 2012, da den samlede tilfredshed er 66% og dermed ligger 1 procentpoint over resultatkravet.

Den videre proces

Resultaterne af brugerundersøgelsen vil blive brugt i forvaltningen og i hjemmeplejeenheden til at udpege områder, hvor der er mulighed for forbedring. Der vil blive sat fokus på de områder, hvor der er lavest tilfredshed eller størst potentiale til at forbedre

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

hjemmehjælps-modtagernes samlede tilfredshed med hjemme-hjælpen.

Samlingen af hjemmeplejen i en organisatorisk enhed pr. 01.06.2012 giver i denne forbindelse et godt grundlag for at ind-drage erfaringer fra ledere og medarbejdere fra de fem tidligere distrikter og skabe dialog omkring forskellige metoder til at skabe størst mulig borgertilfredshed.

Ledelsessekretariatet og Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at brugertilfredshedsundersøgelsen på hjemmehjælpsom-rådet tages til efterretning.

Bilag

Bilag 1. Rapport - brugertilfredshed på hjemmehjælpsområdet

Relateret behandling

Økonomiudvalget 17.01.2012, Punkt 17 (Åben)

Punkt 54: Ændring af cafétilbud på Gladsaxe Kommunes seniorcentre

2012/05791

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Ændring af cafétilbud på Gladsaxe Kommunes seniorcentre

Beslutning

Forvaltningen orienterede om, at caféen på Hareskovbo er åben for alle pensionister.

Godkendt, idet det som 3. indstillingspunkt tilføjes, at borgere efter 01.01.2013 kan benytte caféen på Seniorcenter Møllegården i samme tidsrum og med samme udvalg som personalet.

Gennemgang af sagen

På baggrund af SKATs krav til kommunen om momsbetaling af seniorcentrenes cafésalg vedtog Seniorudvalget 12.04.2012, punkt 26, at finansiere en fastholdelse af nuværende cafépriser i 2013 således:

- 0,5 mio. kr. finansieres af ældreområdetets samlede ramme. kr. Det samlede tilskud til cafédrift øges således fra de nuværende 2,5 mio. kr. til 3 mio. kr. i 2013
- 0,5 mio. kr. finansieres ved prioritering af kommunens nuværende udgifter til seniorcentrenes cafétilbud i 2013

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger hermed forslag til prioritering af kommunens samlede cafétilbud.

Nuværende samlede cafétilbud

I dag findes der cafétilbud på alle kommunens fem seniorcentre som følgende:

- Café på Seniorcenter Bakkegården, Taxvej 18, 2880 Bagsværd.
Åbningstider: mandag til fredag kl. 10.30-13.30.
Caféen er på forsøgsbasis lukket i weekenden.
- Café på Seniorcenter Egegården, Klausdalsbrovej 213, 2860 Søborg.
Åbningstider: mandag til fredag kl. 11.00–13.30 og lørdag/søndag kl. 11.00–13.00.
- Café på Seniorcenter Kildegården, Kildebakkegårds Alle 165, 2860 Søborg.

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Åbningstider: mandag til torsdag kl. 10.00–14.30, fredag kl. 10.00–14.00, lørdag kl. 10.30–13.30 og søndag kl. 10.30–14.00.

- Café på Seniorcenter Rosenlund, Mørkhøjvej 336, 2730 Herlev
Åbningstider: mandag til fredag kl. 10.00–14.00 med salg af varm mad kl. 11.30–13.00. Weekend og helligdage kl. 11.30–13.00 med salg af varm mad kl. 11.30–12.30.
- Café på Seniorcenter Møllegården, Bagsværd Møllevej 9, 2880 Bagsværd.
Åbningstider: mandag til fredag kl. 11.00–13.30 med salg af lun ret kl. 11.00–13.00. Weekend kl. 11.00–13.30 kun salg af kold mad.
Alle helligdage er caféen lukket. Der sælges aldrig varm mad i caféen.

Af tabel 1 nedenfor fremgår de estimerede omsætningstal for caféerne. Som det fremgår, er der en betydelig variation i caféernes årlige omsætning.

Tabel 1: Estimeret omsætning pr. år (ekskl. moms)

Hele kr.	Estimeret omsætning pr. år (hverdag)	Estimeret omsætning pr. år (lør-, søn- og helligdage)	Estimeret omsætning pr. år (ekskl. moms)
Bakkegården	600.000		600.000
Egegården	740.000	250.000	990.000
Kildegården	1.700.000	550.000	2.250.000
Rosenlund	650.000	175.000	825.000
Møllegården	290.000	40.000	330.000
Caféomsætning i alt	3.980.000	1.015.000	4.995.000

Note: Helårsomsætning er estimeret ud fra opgørelser i caféerne i perioden 30.1-29.2.2012.

Ny prioritering, samlede cafétilbud

På den baggrund foreslår Social- og Sundhedsforvaltningen følgende ændringer i kommunens cafétilbud på seniorcentrene:

- Lukning af caféen på Møllegården
Omlægningen af Møllegårdens tidligere ældrevenlige boliger til nuværende plejeboliger har betydet, at borgerne i nærmiljøet ikke i samme grad som tidligere benytter caféen. Endvidere betyder infrastrukturen ved Møllegården, at hjemmeboende seniorer ikke længere benytter cafétilbuddet optimalt. Samlet set har denne udvikling gi-

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

vet en konstant faldende omsætning i cafésalget.

Caféen bliver i dag hovedsagligt benyttet som fælles daglig- og spisestue for beboerne i de store 2-rums boliger, og i et mindre omfang som personalekantine.

Med virkning fra 01.01.2013 fremlægger Social- og Sundhedsforvaltningen nu forslag om, at caféen lukkes og lokalet som hidtil fortsat benyttes som fællesrum for beboerne. Køkkenet på Møllegården vil fortsat producere beboer- og skolemad og skal fremover tilbyde salg af mad til personalet i én time på hverdage.

- Weekendlukning i caféen på Bakkegården
Med baggrund i et meget lille weekend-besøgstal på 3-4 gæster har caféen på Bakkegården i en forsøgsperiode det seneste år holdt lukket i weekenden.
I forsøgsperioden har der ikke været efterspørgsel på salg i caféen. Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger derfor forslag om, at forsøgsordningen med weekendlukning i caféen på Bakkegården gøres permanent, således at caféen fremover kun er åben på hverdage.
- Øvrige cafétilbud
Alle øvrige nuværende cafétilbud og åbningstider fortsætter uændret.

Økonomiske konsekvenser

Lukning af caféen på Møllegården vil betyde en mindreudgift på én fuldtidsstilling og weekendlukning i caféen på Bakkegården vil betyde en mindreudgift på en halv fuldtidsstilling. Den ny samlede prioritering vil i alt give en mindreudgift på 500.000 kr. Dermed sikres det budgetmæssige grundlag for fastholdelse af de nuværende cafépriser i 2013.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

- at caféen på Seniorcenter Møllegården pr. 01.01.2013 lukker, og lokalet herefter benyttes som fællesrum for beboerne samt spiselokale til personalet i én time på hverdage, og
- at forsøgsordningen med weekendlukning i caféen på Seniorcenter Bakkegården pr. 01.01.2013 gøres permanent.

Bilag

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Relateret behandling

Seniorudvalget 12.04.2012, Punkt 26 (Åben)

Punkt 55: Implementering af ny organisering på trænings-og plejeområdet, status samt opfølgning

2012/06289

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Implementering af ny organisering på trænings-og plejeområdet, status samt opfølgning

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Baggrund

På Seniorudvalgets møde 08.03.2012, punkt 13, blev ny organisering af trænings- og plejeområdet godkendt, herunder at implementeringen blev gennemført i forhold til den fremlagte tidsplan.

Nærværende sag omhandler en foreløbig status på implementeringsprocessen samt Trænings og Plejeafdelingens opfølgning på den leverede hjælp til borgere i Gladsaxe kommune i forbindelse med implementering af den nye organisering.

Hjemmeplejeenheden

I forbindelse med ny organisering blev det besluttet, at hjemmeplejen og hjemmesygeplejen for hele kommunen samles i én enhed under én overordnet leder og dermed ikke længere hører til de enkelte seniorcentre.

I forhold til implementeringen har det været en udfordring at sammenlægge de daværende seks hjemmeplejegrupper til tre grupper i dagvagten. Medarbejderne i de tre grupper flyttede sammen 01.06.2012 og er nu placeret på henholdsvis Seniorcenter Egegården (Klausdalsbrovej 213, 2850 Søborg), Seniorcenter Bakkegården (Taxvej 18, 2880 Bagsværd) og Trænings- og Rehabiliteringsenheden Kildegården (Kildebakkegårdsallé 165, 2860 Søborg). For medarbejderne har det betydet, at de alle har fået ny daglig leder og nye arbejdskolleger.

Det har desuden været en stor opgave at koordinere de omkring 40-50 kørelister pr. afdeling (lister, der bruges via Iphone til at sikre, at borgerne får hjælp) i forhold til at sikre mindst mulig vejtid for medarbejderen og færrest forskellige hjælpere til den enkelte borger. Dette har yderligere været udfordret af sommerperioden, hvor medarbejderne holder ferie.

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Hjemmesygeplejen samt aftenvagten blev samlet på Seniorcenter Møllegården (Bagsværd Møllevej 9, 2800 Lyngby) pr. 18.06.2012. De daværende fem aftenvagtagrupper er sammenlagt til én gruppe. I forbindelse med indflytningen har der været en del lokaleproblemer, der nu søges løst.

Kvalitetsopfølgning - hjemmeplejen

Ifølge kvalitetsstandarderne 2012 foretager Forvaltningen uanmeldte besøg i hjemmeplejen i samtlige vagtlag, og der foretages telefonisk opkald til borgerne for at høre om hjælpen leveres (kvalitets- og tidsmæssigt) i henhold til standarderne.

Daglig leder for aftenvagten har i løbet af 1. halvår 2012 kørt ud med medarbejderne to dage om ugen for at sikre kvalitet i de leverede ydelser samt for at få kendskab til sin nye medarbejdergruppe. Den overordnede leder af hjemmeplejeenheden har ligeledes kørt ud med medarbejderne for også at sikre kvalitet i levering af ydelser. Forvaltningen har været ude i en hjemmeplejeenhed for dagvagten igennem 3 uger og på to uanmeldte assistentture.

Oplevelsen generelt er, at medarbejderne leverer et godt stykke fagligt arbejde og at de problematikker, der opstår, skyldes opstartsproblemer i forhold til den nye organisation.

Forvaltningen har i juli måned 2012 foretaget 110 opkald til borgere, der modtager aftenhjælp, kort efter, at hjælpen skulle være leveret. Alle borgere har modtaget de aftalte besøg og den eller de ydelser, borgerne er visiteret til. I de tilfælde, hvor borgeren ikke har modtaget besøg som aftalt, har medarbejderen ringet til borgeren eller omvendt og lavet andre aftaler i overensstemmelse med borgerens ønske. I et enkelt tilfælde mente borgeren ikke at have modtaget besøg, men ved kontakt til hjælperen var besøget leveret (borgeren havde sovet, da hjælperen kom i hjemmet og havde derfor ikke fået sin aftenmedicin). Efterfølgende er det blevet indskærpet overfor medarbejderne, at borgere, der er visiteret til medicingivning, skal vækkes og hjælperen skal sikre sig, at borgeren indtager medicinen.

En del af de borgere, der har modtaget telefonopkald giver udtryk for, at der har været og er mange forskellige hjælpere, som kommer i borgerens hjem. Dette er korrekt og hænger både sammen med, at den nye hjemmeplejeenhed er midt i en opstartsfase, samt at medarbejdere afvikler ferie hen over sommermånederne. Det formodes at ville normalisere sig, når ferie er

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

afviklet og den nye organisering er mere implementeret. Hjemmeplejeenheden har desuden ageret med tilbageholdenhed ved ansættelser, idet hjemmeplejeenheden først har ønsket at vurdere i hvilket omfang, der er behov for nye ansættelser. Ved en bedre samkøring af kørelister har formodningen været en bedre brug af de nuværende ressourcer.

De borgere, der har modtaget telefonopkald, giver udtryk for, at hjælpen er bedst, der hvor kørelisten er velbeskrevet med hvad, der skal leveres, og hvordan ydelsen skal udføres, også selvom hjælpen leveres af forskellige hjælpere. Telefonopkaldene har dog vist, at der er en hjemmeplejeafdeling, hvor kørelistebe-mærkningerne ikke er gode nok, og hvor borgerne er frustrerede over de skiftende hjælpere, da borgerne hele tiden skal forklare, hvad hjælperne skal gøre. Det er samtidigt det område, hvor der er flest vikarer og afløsere. Denne problematik er forelagt lederne for hjemmeplejen, som har taget hånd om opgaven med det samme.

Derudover udtrykker en del af de borgere, der har modtaget telefonopkald, at medarbejderne mangler ID kort og uniform, så aflø-serne let kan kendes og ID kan forevises, før borgerne lukker nogen ind. Denne problematik er ligeledes forelagt lederne, der har igangsat, at afløsere har ID kort og får udleveret bluse eller vest med Gladsaxe logo. Derudover er der straks bestilt og levere-t ID kort til de fastansatte medarbejdere, der manglede.

I løbet af opstartsfasen for den nye hjemmeplejeenhed har der været en del henvendelser fra borgerne, men ved at gå i dialog med borgerne omkring ændringerne har de fleste borgere stor forståelse for, at implementeringen vil tage tid, og at hjemmeple-jeenheden gør alt for at løse deres opgaver på tilfredsstillende vis.

Processen med implementering vil fortsætte, og medarbejderne i dagvagten for hjemmeplejen begynder at se mulighederne i den nye organisation, og at det nok skal komme til at fungere godt.

Seniorcentrene

I forbindelse med ny organisering blev det besluttet at sammen-lægge seniorcentrene i to enheder, hver med én overordnet le-der. Seniorcenter Bakkegården og Rosenlund udgør én enhed og Seniorcenter Egegården og Møllegården udgør den anden enhed.

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

For seniorcentrenes vedkommende har den nye organisering betydet mindre ændringer i forhold til den store gruppe af medarbejdere ansat på seniorcentrene. Lederne og det administrative personale har dog haft udfordringer både i forhold til at få telefonsystemet til at fungere og i forhold til at skulle arbejde på to adresser. Der har desuden været enkelte ombygninger på nogle af seniorcentrene, og nogle af seniorcentrene huser nu også en hjemmeplejegruppe, hvilket tillige har betydet lokalemæssige omrokeringer.

Trænings- og Rehabiliteringsenheden Kildegården (TOR)

I forbindelse med ny organisering blev det besluttet at oprette en Trænings- og rehabiliteringsenhed på Kildegården med én overordnet leder. Enheden rummer døgngenoptræning 20 pladser (det hidtidige genoptræningscenter), samtlige 60 akut- og rehabiliteringspladser, de 23 faste plejeboliger samt ambulant genoptræning og vedligeholdende træning. Forplejning og café ligger i samme organisation

TOR har i forbindelse med implementeringen arbejdet på at skabe en fælles kultur, således at enheden pr. 01.10.2012 kan fungere som en integreret enhed. Der pågår fortsat et stort udviklingsarbejde med hensyn til at ensrette arbejdsgange internt. Der er desuden fokus på kerneopgaver og samarbejdet på tværs i kommunen og med regionen.

Ansættelsessamtaler til det rehabiliterende udekørende team afholdes i august og enheden vil være i drift pr. 01.10.2012.

Kvalitetsopfølgning – seniorcentre og trænings- og rehabiliteringsenhed

Seniorcentrene modtager Embedslægetilsyn samt kommunale uanmeldte tilsyn hvert år, hvorfor der ikke aflægges uanmeldte besøg fra forvaltningen.

Seniorcentrene er godt i gang med implementeringen og har igangsat en proces for at sikre det bedst mulige samarbejde og vidensdeling seniorcentrene imellem.

Forvaltningen har været på uanmeldt besøg på de rehabiliterende pladser. Oplevelsen er, at medarbejderne agerer som forskellige afdelinger med hver deres måde at løse opgaverne på. Medarbejderne er i alle vagtlag motiverede for at opbygge en fælles kultur med fokus på den fælles plan for borgeren under opholdet. Der skal i høj grad samarbejdes på tværs af afdelinger og faglighed om at levere en sammenhængende ydelse til borgerne under opholdet. Lederen af stedet er meget opmærksom på denne opgave og har sat forskellige tiltag i gang for at opbygge en fæl-

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

les kultur sammen.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at status og opfølgning på implementering af den nye organisering på trænings- og plejeområdet tages til efterretning.

Bilag

Relateret behandling

Seniorudvalget 08.03.2012, Punkt 13 (Åben)

Punkt 56: Ny organisering af Trænings- og Plejeområdet, navne for nye enheder

2012/05414

Bilag

Bilag 1. Indkomne forslag til nye navne

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Ny organisering af Trænings- og Plejeområdet, navne for nye enheder

Beslutning

Seniorudvalget godkendte følgende navne for de nye organisatoriske enheder:

- Center Bakkegården/Rosenlund
- Center Egegården/Møllegården
- Hjemmeplejen
- Træningscenter Gladsaxe

Udvalget vil på et senere tidspunkt vurdere de nye navne med henblik på eventuelle justeringer.

Gennemgang af sagen

Seniorudvalget godkendte 08.03.2012, punkt 13, ny organisering af trænings- og plejeområdet, og at navnene på de nye organisatoriske enheder skulle behandles i en særskilt sag.

De fire enheder udgøres af:

- Seniorcenter Bakkegården og Seniorcenter Rosenlund, beliggende på henholdsvis Taxvej 18, 2880 Bagsværd og Mørkhøjvej 336, 2730 Herlev.
- Seniorcenter Egegården og Seniorcenter Møllegården, beliggende på henholdsvis Klausdalsbrovej 213, 2860 Søborg og Bagsværd Møllevej 9, 2800 Kongens Lyngby.
- Trænings- og Rehabiliteringsenheden Kildegården, beliggende Kildebakkegårds Alle 165, 2860 Søborg.
- Hjemmeplejeenheden – hjemmehjælpsgrupperne er fordelt på Seniorcentrene Bakkegården, Egegården og Kildegården. På Seniorcenter Møllegården er hjemmesygeplejen, aften/nat, ledelse og administration for Hjemmeplejeenheden placeret.

Forslag til nye navne

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår følgende navne:

- Center Bakkegården/Rosenlund
- Center Egegården/Møllegården
- Træningscenter Kildegården eller Træningscenter

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

- Gladsaxe
- Hjemmeplejeenheden

De fire seniorcentre fortsætter med deres individuelle navne, som bibeholdes i enhedens fællesbetegnelse. Det er forsøgt at gøre Trænings- og Rehabiliteringsenheden Kildegården mere mundret med et kortere navn, hvor der samtidig er indeholdt et geografisk pejlepunkt i første forslag eller signal om, at alle Gladsaxeborgere rummes i andet forslag. Hjemmeplejeenheden fastholdes, da det er præcist og meningsfuldt for borgeren.

Alle indkomne forslag fremgår af bilag 1.

Økonomi

Udgifter, der er forbundet med ny skiltning, afholdes indenfor eget budget, og skriftligt materiale udskiftes løbende.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at forvaltningens forslag om Center Bakkegården/-Rosenlund, Center Egegården/Møllegården og Hjemmeplejeenheden godkendes, og
2. at Trænings- og Rehabiliteringsenheden Kildegården benævnes enten Træningscenter Kildegården eller Træningscenter Gladsaxe.

Bilag

Bilag 1. Indkomne forslag til nye navne

Relateret behandling

Seniorudvalget 08.03.2012, Punkt 13 (Åben)

Punkt 57: Nye indsatsområder for forebyggende besøg i Gladsaxe Kommune, foreløbig status

2012/06272

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Nye indsatsområder for forebyggende besøg i Gladsaxe Kommune, foreløbig status

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

Baggrund

På Seniorudvalgets møde 21.12.2011, punkt 84, blev fremadrettede indsatsområder for forebyggende besøg i Gladsaxe Kommune godkendt. Seniorudvalget ønskede i den forbindelse en opfølgning af de igangsatte tiltag med henblik på vurdering af ønsket effekt samt økonomiske konsekvenser. Nærværende sag omhandler en foreløbig opfølgning på indsatserne, primært hvad angår borgerens egen oplevelse af at deltage i indsatsen. Der er således ikke tale om en effektvurdering.

To af indsatserne har kun forløbet et halvt år og én af indsatserne afvikles først til efteråret. Nuværende indsatser vil derfor fortsætte i resten af 2012 og vil blive fulgt op igen primo 2013 med henblik på vurdering af, om de samme indsatser i samme form skal fortsætte i 2013, eller om der skal foretages ændringer.

De nye indsatsområder blev iværksat på baggrund af en bevilling på 200.000 kr. ekstra til kommunens forebyggende besøg som en del af Gladsaxe Kommunes budgetaftale 2012-2015 (BR 12.10.2011, punkt 123).

Opfølgning af indsatserne

Synliggørelse af forebyggende og sundhedsfremmende indsatser

Der er eller vil blive igangsat forskellige indsatser for i højere grad at synliggøre forebyggende og sundhedsfremmende tiltag for ældre over 75 år:

- I forbindelse med afholdelse af Sølystkurser for ældre har en forebyggende medarbejder afholdt oplæg om forebyggelse og sundhedsfremme. Deltagerne gav efterfølgende udtryk for at være blevet inspireret af oplægget.

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

- Afholdelse af temamøde med Seniorrådet er under forberedelse.
- Der er udsendt breve til samtlige kirker og klubber i kommunen, og der er p.t. lavet aftale med Buddinge Kirke og Søborg Magle Kirke om afholdelse af et arrangement vedr. forebyggelse og sundhedsfremme.
- Der har været afholdt et arrangement på Carl Møllers Allé 1, 2860 Søborg, hvor 18 ældre deltog fra seniorboligerne, og på mødet blev aftalt, at de ældre fremadrettet skal mødes hver 14. dag med henblik på at lære hinanden at kende og således styrke det lokale netværk. 2 frivillige er tovholdere på disse arrangementer fremadrettet.
- I forbindelse med velfærdsteknologiske projekter (SEU 13.10.2011, punkt 62) blev der afsat 50.000 kr. til afprøvning af en kuffert med små hjælpemidler, der vil kunne lette hverdagen for den ældre og samtidig gøre den ældre mindre afhængig af hjælp udefra. I forbindelse med de fleste forebyggende besøg samt ved alle afholdte arrangementer har de forebyggende medarbejdere demonstreret kufferter samt de små hjælpemidler for de ældre. Især de ældrevenlige telefoner og I-pads har været en succes hos de ældre, hvorimod mange borgere allerede har kendskab til mange af de øvrige små hjælpemidler.

Styrket indsats overfor enkemænd og enker

Forvaltningen har iværksat en indsats, der består i, at alle enkemænd og enker over 75 år siden januar har fået tilbudt besøg 5-6 uger efter deres ægtefælles død. Ca. 30 enker eller enkemænd har takket ja til et besøg siden januar måned.

På Seniorudvalgets møde 21.12.2011, punkt 84, blev det besluttet, at besøget skulle aflægges 3-4 uger efter ægtefælles død. De forebyggende medarbejdere har erfaret, at 3-4 uger efter er for tidligt at aflægge besøg, idet borgeren stadig er i krise efter dødsfaldet og endnu ikke parat til at nyorientere sig mod fremtiden.

Formålet med besøget er at mindske depression og mistrivsel. Under besøget motiveres den efterladte til at have fokus på fremtiden og den nye livssituation.

De efterladte modtager forud for besøget et brev med fast dato og tidspunkt for besøget. De efterladte skal således aflyse, hvis de ikke ønsker besøget.

Næsten alle enkemænd og enker tager imod tilbuddet. Der har således kun været to afslag. Begge disse borgere oplevede at

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

klare sig glimrende og gav udtryk for ikke at have behov for besøg.

De enkemænd og enker, der har taget i mod tilbuddet om besøg, har givet udtryk for, at de har haft glæde af besøget og i nogle tilfælde aftales yderligere opfølgende besøg efter behov. Typisk 1-2 ekstra besøg. Der har været i alt 3 opfølgende besøg. I alle tre tilfælde har borgeren været i krise under første besøg og således ikke modtagelig for nyorientering. Ved de efterfølgende besøg har borgerne haft glæde af besøget.

Styrket indsats overfor ældre enlige mænd

I et forsøg på at nå ud til ældre enlige mænd, der ofte siger nej til forebyggende besøg, har forvaltningen planlagt at iværksætte en indsats rettet mod enlige mænd, der ikke har sagt ja tak til de tilbudte forebyggende besøg de sidste 5-6 år.

Omkring 300 ældre mænd inviteres til et festligt arrangement på Seniorcenter Bakkegården, Taxvej 18, 2880 Bagsværd, i slutningen af oktober 2012. For at afprøve metoden er det i første omgang mænd i Bagsværd og Stengården, der inviteres. Hvis det viser sig at blive en succes, er det meningen, at metoden skal udbredes til resten af kommunens enlige mænd.

Målet er, at de enlige mænd på sigt vil modtage forebyggende besøg og derigennem vejledning om forebyggelse og sundhedsfremme. Et andet formål er desuden, at mændene ved at mødes vil få lejlighed til at skabe nye kontakter indbyrdes.

Årstiden for arrangementet er valgt for at kunne præsentere de mange tilbud, der er i kommunen om vinteren, og fordi erfaringer viser, at der på denne årstid er mange, der isolerer sig derhjemme.

Mændene beværtas med en lille frokost, hvortil der serveres en øl eller vand efter eget valg.

Arrangementet indeholder både information og underholdning. De enlige mænd vil modtage en generel vejledning i forebyggelse og sundhedsfremme og orientering om konkrete aktivitetstilbud. Derefter vil Tom Mc Ewan underholde.

Arrangementet vil blive vurderet ved, at hver deltager ringes op nogle uger efter arrangementet og spurgt om, hvorledes de har opfattet tiltaget, om de enlige mænd har ændret adfærd (eks. i form af andre kost- eller motionsvaner) eller skabt nye kontakter. Efter 6 og 12 måneder kontrolleres det i omsorgssystemet Care,

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

hvor mange af deltagerne der har sagt ja til tilbuddet om forebyggende besøg.

Økonomiske konsekvenser

Ovenfor nævnte iværksatte og planlagte indsatser har betydet et ekstra ressourceforbrug. Indsatserne er blevet varetaget inden for et beløb af 200.000 kr.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at foreløbig status på nye indsatsområder for forebyggende besøg i 2012 Gladsaxe Kommune tages til efterretning,
2. at der fremadrettet aflægges besøg hos enker og enkemænd 5-6 uger efter ægtefælles død (og ikke efter 3-4 uger), og
3. at der følges op på indsatserne primo 2013 med henblik på vurdering af, om indsatserne i samme form skal fortsætte i 2013.

Bilag

Relateret behandling

Byrådet 12.10.2011, Punkt 123 (Åben)
Seniorudvalget 13.10.2011, Punkt 62 (Åben)
Seniorudvalget 21.12.2011, Punkt 84 (Åben)

**Punkt 58: Etablerings- og vedligeholdelsesarbejder på Enheden
Bakkegården/Rosenlund, anlægsbevilling**

2012/06455

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Etablerings- og vedligeholdelsesarbejder på Enheden Bakkegården/Rosenlund, anlægsbevilling

Beslutning

Anbefales.

Til Økonomiudvalget.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 18.09.2012
Byrådet 26.09.2012

Gennemgang af sagen

Enheden Bakkegården/Rosenlund står overfor 5 konkrete etablerings- og vedligeholdelsesarbejder. Arbejderne vedrører både Bakkegården (Taxvej 18-20, 2880 Bagsværd) og Rosenlund (Mørkhøjvej 136, 2730 Herlev). Nærværende sag forelægges med henblik på at opnå Seniorudvalgets godkendelse af de enkelte projekter samt tilhørende anlægsbevilling.

De enkelte projekter samt beregnede udgifter beskrives i det efterfølgende.

1. Etablering af havestykke mellem afdeling C og D, Bakkegården

Der anlægges havestykke med fliser og lettere rehabiliterende træningsbane samt diverse lettere beplantning. Formålet med havestykket er etablering af et rum til fælles aktivitet og rehabilitering for beboerne i de 5 somatiske afdelinger på Bakkegården. Udgift anslås til 500.000 kr.

2. Etablering af nyt affaldssystem, Bakkegården.

Der etableres et nyt affaldssystem på Bakkegården, svarende til det nuværende system på Rosenlund. Udgiften dækker indkøb af systemet, ombygning af 5 skyllerum, udvidelse af døråbninger for tilpasning til nye transportvogne samt udgifter til afdækning af container. Formålet er en forbedring af arbejdsmiljøet, idet det

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

nye system vil bevirke en væsentlig reduktion i antallet af manuelle løft. Udgift anslås til 800.000 kr.

3. Asfaltering af parkeringsplads fra Bakkegården til Bagsværd Kirke

Nuværende asfaltbelægning er nedslidt og almindelig vedligeholdelse ikke længere tilstrækkelig. Der lægges ny asfalt på parkeringspladsen fra Bakkegården til Bagsværd Kirke. Udgift anslås til 265.000 kr.

4. Etablering af aktivitetsrum, Rosenlund

Nyt aktivitetsrum for såvel somatiske som demente beboere ønskes etableret centralt i serviceafsnittet. Aktivitetsrummet vil erstatte det nuværende aktivitetsrum i demensafsnittet. Projektet omfatter etablering af skillevægge, nye døråbninger, indlægning af vand, og etablering af flugtveje ved brand samt diverse inventar. Udgift anslås til 1.000.000 kr.

5. Køkkenrenovering, Rosenlund

Gulvet i centralkøkkenet skal gennemgribende renoveres, idet gulvet har slået revner, så vand trænger ned i kælderen. I forbindelse med den forestående rydning og nedlukning af køkkenet, foretages en række yderligere ændringer med henblik på optimering af køkkenets funktionalitet. Herunder ud fra hygiejnemæssige og arbejdsmiljømæssige hensyn. Udover almindelig istandsættelse forventes arbejderne at indebære en delvis ændring af rørføring og afløb samt etablering af ny opvaskemaskine. Køkkenet på Bakkegården vil levere mad mv. til Rosenlund mens arbejderne pågår.

I forbindelse med køkkengulvets skader har Social- og Sundhedsforvaltningen i samarbejde med kommunens Ejendomscenter undersøgt muligheden for at gøre krav gældende over for 3. part. Gladsaxe Kommune har ikke mulighed for at gøre krav gældende.

Finansiering af arbejderne

Enheden Bakkegården/Rosenlund fik i forbindelse med regnskabsafslutningen for 2011 overført driftsmidler på 5,0 mio. kr. til 2012. Den samlede udgift til de 5 projekter udgør 4,565 mio. kr. På den baggrund anbefaler Social- og Sundhedsforvaltningen, at arbejderne finansieres inden for Enheden Bakkegården/Rosenlunds driftsramme i 2012.

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Det foreslås endvidere, at eventuelt overskydende driftsmidler tilbageføres til enhedens driftsramme, når projekterne er afsluttet.

Tidsplan

Arbejderne igangsættes efteråret 2012 og forventes færdige inden udgangen af 2013.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at etablerings- og vedligeholdelsesarbejderne godkendes,
2. at der gives rådighedsbeløb og anlægsbevilling på 4,565 mio. kr., finansieret af Enheden Bakkegården/Rosenlunds driftsramme 2012, og
3. at eventuelt mindreforbrug tilbageføres til Enheden Bakkegården/Rosenlunds driftsramme.

Bilag

Relateret behandling

Punkt 59: Forhøjelse af bevillingskompetence, boligindretning

2012/06782

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Forhøjelse af bevillingskompetence, boligindretning

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

På nærværende møde forelægges Seniorudvalget en fortrolig sag (SEU 23.08.2012, punkt 60) vedrørende støtte til indretning af bolig efter servicelovens § 116, stk. 1 (hjælp til indretning af boligen til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne) til et beløb af ca. 550.000 kr.

Da sager vedrørende støtte over 200.000 kr. ifølge gældende kompetenceplan skal godkendes i politisk udvalg, foreslår Social- og Sundhedsforvaltningen, at forvaltningens kompetence hæves fra 200.000 kr. til kr. 1 mio. kr.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at forvaltningens kompetence i forbindelse med bevilling af støtte til boligindretning i henhold til servicelovens § 116, stk. 1, hæves fra 200.000 kr. til kr. 1 mio. kr.

Bilag

Relateret behandling

Punkt 60: Lukket

2011/03982

Punkt 61: Meddelelser

2011/00441

Seniorudvalget,
23.08.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Bent Greve orienterede om, at Region Hovedstaden i forbindelse med udmøntningen af den såkaldte *50 mio. kr. pulje* til projekter, der skal styrke samarbejdet mellem region og kommuner i den fælles indsats overfor udsatte borgere, har bevilget 1,6 mio. kr. til genetableringen af det udgående AKUT-team fra Herlev Hospital i samarbejde med Gladsaxe Kommune. Når der foreligger en konkret projektbeskrivelse, vil den blive behandlet i Seniorudvalget.

Seniorudvalgets møde 13.09.2012 aflyses. Næste møde i udvalget afholdes 11.10.2012.

Bilag

Relateret behandling

Punkt 62: Lukket

2011/00441