

REFERAT Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 2022-2025 d. 21-11-2024

Mødedato Torsdag d. 21. november 2024 kl. 16:30

Mødested 2608, Gladsaxeværrelset

Mødedeltagere Lars Abel (M), Michael Dorph Jensen (Ø), Lone Yalcinkaya (V), Trine Græse (A), Dorthe Wichmand Müller (F), Kristine Henriksen (A), Suleman Naim (Uden for parti), Rebecca Plomin (C), Rikke Louise Schilling (A)

Indholdsfortegnelse

Afrapportering af danmarkskort på social- og voksenhandicapområdet 2023.....	3
Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, budgetopfølgning 3. kvartal 2024.....	7
Revidering af Kvalitetsstandarder og Indsatskatalog 2025.....	9
Temadrøftelse om ældrelovens krav om visitation i pleje- og omsorgspakker.....	11
Mundtlige meddelelser.....	13
Lukket: Mundtlige meddelelser.....	14
Godkendelse.....	15

Punkt 1: Afrapportering af danmarkskort på social- og voksenhandicapområdet 2023

24-2-27.00.00-P22

Beslutning

Ad 1. Drøftet.

Ad 2. anbefales.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 10.12.2024

Byrådet 18.12.2024

Gennemgang af sagen

Resumé

I denne udvalgssag forelægges de kommuneopdelte danmarkskort for 2023 med statistik over klagesager på social- og voksenhandicapområdet med henblik på politisk drøftelse og beslutning om, hvorvidt der skal iværksættes en handlingsplan. For danmarkskortet på voksenhandicapområdet er omgærelsesprocenten i 2023 under landsgennemsnittet. For danmarkskortene på socialområdet er omgærelsesprocenten højere end landsgennemsnittet og på samme niveau som i 2022.

Forvaltningerne har i perioden 2022-2024 igangsat en række målrettede tiltag for at nedbringe omgærelsesprocenten med fokus på de områder, der er årsag til udviklingen.

Social- og Sundhedsforvaltningen anbefaler, at der ikke udarbejdes en handlingsplan som opfølgning på danmarkskortene i 2023 på forvaltningens områder, da de allerede igangsatte tiltag vurderes tilstrækkelige, og der generelt er set et fald i omgærelsesprocenten på afdelinger efter serviceloven i 1.-3. kvartal 2024.

Baggrund

Det følger af retssikkerhedsloven § 84a, at Social- og Boligministeriet hvert år inden 1. juli skal offentliggøre kommuneopdelte danmarkskort med statistik over klagesager til Ankestyrelsen efter Lov om social service (serviceloven). Herefter er det lovbestemt, jf. retssikkerhedsloven § 79b, at Byrådet skal drøfte og behandle danmarkskortene inden Årets udgang og herunder også tage stilling til, om omgærelsesprocenterne i danmarkskortene giver anledning til at udarbejde en handlingsplan, eller om allerede igangsatte initiativer må anses for tilstrækkelige. Danmarkskortene for 2023 er offentliggjort af Social-, Bolig- og Ældreministeriet 06.06.2024.

Ankestyrelsen har i et brev til Gladsaxe Kommune 26.08.2024 oplyst, at de ikke fandt anledning til at foretage sig yderligere i forhold til Gladsaxe Byråds behandling af og opfølgning på danmarkskortet for 2022, jf. Byrådet 22.11.2023, punkt 5.

Tidsplanen for den politiske behandling af samtlige afrapporteringer på klagesagsområdet er vedlagt i bilag 1.

Der findes tre danmarkskort: Danmarkskort for socialområdet, danmarkskort for børnehandicap og danmarkskort for voksenhandicap. Denne sag om danmarkskort for socialområdet og voksenhandicap forelægges enslydende for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 21.11.2024 og Psykiatri- og Handicapudvalget 04.12.2024. En sag om danmarkskort for socialområdet og børnehandicap forelægges for Børne- og Undervisningsudvalget 05.12.2024. Alle tre danmarkskort forelægges herefter i en samlet sag for Økonomiudvalget og Byrådet.

Læsevejledning til danmarkskortene

Danmarkskortene omfatter udelukkende klagesager afgjort af Ankestyrelsen på servicelovens områder. Der er to danmarkskort, som behandles i denne sag: Danmarkskort for socialområdet og danmarkskort for voksenhandicapområdet.

I afrapporteringen henvises til fire forskellige kategorier af afdelinger:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst.
- Omgjorte sager er en samlebetegnelse, der henviser til det samlede antal ændrede og hjemviste sager.
- Omgørelsesprocent er en opgørelse over antallet af omgjorte sager (ændrede og hjemviste) sammenholdt med det totale antal af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i perioden. Det er centralt at bemærke, at omgørelsesprocenten ikke er udtryk for, hvor stor en andel af den samlede mængde afgørelser truffet i forvaltningen i perioden, der bliver omgjort, men alene forholder sig til omfanget af klager sendt til behandling i Ankestyrelsen.

Af rapportering af de to danmarkskort

I det følgende afsnit beskrives hver af de to danmarkskort enkeltvis.

Danmarkskortet for socialområdet

I danmarkskortet for socialområdet, vedlagt i bilag 2, indgår alle klagesager behandlet efter serviceloven i 2023.

Ankestyrelsen har i 2023 behandlet 90 klagesager fra borgere i Gladsaxe Kommune, heraf blev 56 (52 pct.) stadfæstet, 5 (6 pct.) blev ændret og 38 (42 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 48 procent, hvilket er højere end landsgennemsnittet på 39 procent.

Danmarkskortet for voksenhandicap

I danmarkskortet for voksenhandicap, vedlagt i bilag 3, indgår udvalgte paragraffer fra serviceloven. Det drejer sig om klagesager om kontante tilskud § 95, borgerstyret personlig assistance § 96, ledsagelse § 97 og merudgifter § 100.

Ankestyrelsen har i 2023 behandlet 6 klagesager fra borgere i Gladsaxe Kommune på voksenhandicapområdet, heraf blev alle 6 sager (100 pct.) stadfæstet, mens ingen sager blev ændret eller hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 0 pct., hvilket er markant lavere end landsgennemsnittet på 37 pct.

Udvikling i omgørelsesprocenterne

I tabellen nedenfor ses udviklingen i den samlede andel af ændrede og hjemviste sager fra 2018 til 2023 fordelt på de to danmarkskort. Gladsaxe Kommune har i mange år haft en omgørelsesprocent, som har ligget under landsgennemsnittet, men på socialområdet har omgørelsesprocenterne i 2022 og 2023 været højere end landsgennemsnittet. På voksenhandicapområdet er der imidlertid blevet sket et markant fald i antallet af klager, hvor der er sket en halvering af antallet af klager fra 2022 til 2023, og herudover er samtlige sager på området i 2023 blevet stadfæstet.

Tabel 1. Udvikling i omgørelsesprocent (samlet andel af ændrede og hjemviste sager) 2018-23

Danmarkskort	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	GLX	DK	GLX	DK	GLX	DK	GLX	DK	GLX	DK	GLX	DK
Socialområdet	34 pct.	36 pct.	40 pct.	41 pct.	24 pct.	36 pct.	25 pct.	32 pct.	48 pct.	38 pct.	48 pct.	39 pct.
Voksenhandicap	23 pct.	32 pct.	25 pct.	46 pct.	39 pct.	42 pct.	18 pct.	34 pct.	33 pct.	39 pct.	0 pct.	37 pct.

*GLX = Gladsaxe Kommune, DK = landsgennemsnittet.

Årsag til højere omgørelsesprocenter på danmarkskort for socialområdet

For danmarkskortet på det samlede socialområde er der tre primære årsager til den højere omgørelsesprocent i 2023. Forklaringen er dels en høj andel af omgjorte sager på voksenhandicapområdet, hvilket behandles af Børne- og Undervisningsudvalget. I alt kommer 44 pct. af de samlede omgørelser på socialområdet fra voksenområdet.

En anden årsag er, at der har været ni omgjorte klagesager på hjemløshedsområdet afgjort efter servicelovens §§ 112, 113 og 116 i 2023, hvilket svarer til, at 21 pct. af de samlede omgørelser på socialområdet kommer fra hjemløshedsområdet. Der ses generelt et mønster i, at flere sager hjemvises af Ankestyrelsen med den begrundelse,

at den faglige vurdering skal underbygges af flere faktuelle oplysninger. Der arbejdes derfor fortsat systematisk med at sikre, at sagerne oplyses ud fra Ankestyrelsens krav til detaljeringsgrad. Blandt andet ved at etablere et særligt klage-team i Visitationen primo 2. kvartal 2024. I teamet indgår erfarne visitatorer, der behandler sagen igen, når en borger klager over en afgørelse.

En tredje årsag er, at der i 2023 har været omgjort tolv klagesager på voksenområdet i Ungeenheden og Handicaprådgivningen for lovområdderne socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 samt midlertidigt og længerevarende botilbud efter §§ 107 og 108. Det svarer til, at 28 pct. af de samlede omgørelser på socialområdet kommer fra disse lovområder. Der ses et mønster i, at sagerne hjemvises af Ankestyrelsen med den begrundelse, at den faglige vurdering skal underbygges af flere faktuelle oplysninger. Der arbejdes derfor også på disse områder systematisk med at sikre, at sagerne oplyses tilstrækkeligt. Bl.a. har sagsbehandlere på området i oktober 2024 deltaget i kursus i sagsoplysning på vokshandicapområdet, der blev afholdt af Social- og Boligstyrelsen samt Ankestyrelsen. Tal for klagesager fra 1.-3. kvartal 2024 indikerer, at de målrettede tiltag har medvirket til en lavere omgørelsesprocent i 2024, idet syv ud af ti klagesager om socialpædagogisk støtte eller botilbud er stadfæstet.

Kommunen beslutter om der skal udarbejdes en handlingsplan

Folketinget vedtog 02.06.2022 en ændring af retssikkerhedsloven, som skærpede kravene til kommunernes opfølgning på danmarkskortene. Byrådet skal således beslutte, hvorvidt danmarkskortene giver anledning til at udarbejde en handlingsplan. Lovændringen er tidsbegrænset med virkning indtil udgangen af 2025.

Ankestyrelsen skal derfor have tilsendt referatet fra Byrådets behandling af danmarkskortene, og kommunen skal oplyse, hvorvidt det er besluttet at udarbejde en handlingsplan, eller om allerede iværksatte initiativer må anses for tilstrækkelige. Besluttet det, at der ikke skal iværksættes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen oplyses om, hvorfor kommunen har valgt dette. Det skal bemærkes, at Ankestyrelsen efterfølgende kan gå imod Byrådets beslutning og pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan, hvis styrelsen vurderer, at kommunens omgørelsesprocent eller sagsbehandlingspraksis giver anledning til det.

Af rapporteringen af danmarkskort forelægges til behandling i de relevante fagudvalg forud for den endelige behandling i Byrådet.

Forvaltningernes anbefaling til handlingsplan på danmarkskortene

I forbindelse med opfølgning af danmarkskort over klagesager for 2022, jf. Byrådet 22.11.2023, punkt 5, tiltrådte Byrådet en anbefaling fra forvaltningen om, at de målrettede tiltag, der var igangsat for at nedbringe omgørelsesprocenten og øge kvaliteten i sagsbehandlingen, udgjorde en handlingsplan som opfølgning på danmarkskortene i 2022.

Forvaltningerne gjorde samtidig Byrådet opmærksom på, at der ville gå noget tid fra, at de nye målrettede tiltag er igangsat, til at de forventes at kunne aflæses i statistikken over omgjorte klagesager, da der ofte går en del ned over fra, at borgeren klager over en afgørelse, til sagen er afgjort i Ankestyrelsen.

Byrådet besluttede også, at der skulle følges op på tiltagene i handlingsplanen for hvert fagudvalg i forbindelse med af rapportering af klagesager fra Ankestyrelsen for 1.-4. kvartal 2023, der blev forelagt Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 25.04.2024, punkt 5, Børne- og Undervisningsudvalget 02.05.2024, punkt 8, og Psykiatri- og Handicapudvalget 06.05.2024, punkt 4.

Anbefaling om, at der ikke udarbejdes en handlingsplan for Social- og Sundhedsforvaltningen

For Social- og Sundhedsforvaltningens område viser tal for klagesager efter serviceloven for 1. halvår 2024, at der på flere områder ses en lavere omgørelsesprocent. Samlet set er klagesager efter serviceloven på Social- og Sundhedsforvaltningens område faldet fra en omgørelsesprocent på 48 pct. i 2023 til en omgørelsesprocent på 35 pct. i 1.-3. kvartal 2024.

Fordi der allerede arbejdes målrettet med at nedbringe omgørelsesprocenten, anbefaler Social- og Sundhedsforvaltningen, at der ikke udarbejdes en handlingsplan som opfølgning på danmarkskortene i 2023 på forvaltningens områder, da de allerede igangsatte tiltag vurderes tilstrækkelige.

De målrettede tiltag, der er igangsat i Social- og Sundhedsforvaltningen i perioden 2022-2024 for at styrke kvalitetssikring og kompetencer i sagsbehandlingen på områder med høje omgørelsesprocenter, fremgår af bilag 4.

Det indstilles på den baggrund, at Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget anbefaler Byrådet, at der ikke udarbejdes en handlingsplan for Social- og Sundhedsforvaltningen.

Løbende fokus på klaring og kvalitetssikring af klagesager

Udover de målrettede tiltag områder med høj omgørelsesprocenter anvender forvaltningerne generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcis er, borgeren gerne vil klage over.
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med friske øjne, og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt.
- Der følges særligt op på borgersagens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgersagen i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret.
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager.
- Myndighedsafdelingerne i kommunen har løbende dialog med Ankestyrelsen om relevante ændrede og hjemviste sager for at få uddybet Ankestyrelsens afgørelser og sikre klaring af sagerne.
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan den gode afgørelse træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'. I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen.
- Der foretages løbende fagligt tilsyn med myndighedsopgaverne med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdes.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at danmarkskort over klagesager for 2023 drøftes, og
2. at der ikke udarbejdes en handlingsplan for Social- og Sundhedsforvaltningen.

Relateret behandling

Byrådet 22.11.2023, punkt 5

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 25.04.2024, punkt 5

Børne- og Undervisningsudvalget 02.05.2024, punkt 8

Psykiatri- og Handicapudvalget 06.05.2024, punkt 4

Økonomiudvalget 08.10.2024, punkt 12

Psykiatri- og Handicapudvalget 04.12.2024, punkt 1

Bilag

Bilag 1. Tidsplan for politisk behandling af klagesager og danmarkskort

Bilag 2. Danmarkskort på socialområdet 2023

Bilag 3. Danmarkskort på voksenhandicapområdet 2023

Bilag 4. Målrettede tiltag igangsat i Social- og Sundhedsforvaltningen

Punkt 2: Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, budgetopfølgning 3. kvartal 2024

24-9-85.10.00-P07

Beslutning

Tiltrådt.

Gennemgang af sagen

Resumé

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets budgetopfølgning for 3. kvartal 2024 omfatter udvalgets drifts- og anlægsudgifter og forelægges til godkendelse. Budgetopfølgningen viser et samlet forventet mindreforbrug i forhold til vedtaget budget på 35,7 mio. kr. og et mindreforbrug på 25,4 mio. kr. i forhold til korrejeret budget, hvoraf størstedelen vedrører Tilbud til ældre. Samlet set forventes der et mindreforbrug på udvalgets servicerrammen på 0,9 mio. kr.

Budgetopfølgningen indeholder:

Denne budgetopfølgning indeholder status på 3. kvartal samt forvaltningens prognose for det samlede forbrug i hele 2024 for både drift og anlæg.

- For driftsøkonomien skal kommunen overholde både den servicerramme, som er aftalt mellem KL og regeringen, og det korrejerede budget for driften, som er politisk besluttet i Gladsaxe.
- For anlægsøkonomien skal kommunen overholde det korrejerede budget for anlæg, som er politisk besluttet i Gladsaxe.

Opfølgning på servicerrammen

Der forventes et mindreforbrug på servicerrammen på 0,9 mio. kr.

Udvalgets servicerramme, som fremgår af tabel 1, er tilrettet i overensstemmelse med budgetflytningen mellem Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget til Psykiatri- og Handicapudvalget vedrørende myndighedsbudget for +65-årige. Der henvises til 2. kvartals budgetopfølgning for redegørelse om ændring af udvalgets servicerramme, jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 29.08.2024, punkt 1.

Tabel 1. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets servicerramme

mio. kr.	Servicerramme 2024	Forventet forbrug 2024	Forventet mer-/mindreforbrug
Servicerramme = Tilbud til ældre	823,6	822,7	0,9

Opfølgning på driftsbudgettet

Forvaltningen forventer et mindreforbrug på 25,4 mio. kr. i forhold til korrejeret budget.

Tabel 2. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets driftsramme

mio. kr.	Vedtaget budget 2024	Korrejeret budget 2024	Forventet forbrug 2024	Afvigelse: Vedtaget budget	Afvigelse: Korrejeret budget
Tilbud til ældre	858,5	848,1	822,7	35,7	25,4
Kommunal medfinansiering og ejendomsdrift	281,4	281,4	281,4	0,0	0,0
I alt	1.139,8	1.129,5	1.104,1	35,7	25,4

Note: Afvigelse er angivet som mindreforbrug (+) og merforbrug (-)
Noter: Totalerne stemmer ikke nødvendigvis, hvilket skyldes afrundinger

Det korrejerede budget er udtryk for vedtaget budget plus de tillægsbevillinger, der gives i løbet af året, som for eksempel videreførelserne fra sidste år.

Samlet forventer forvaltningen et forbrug i 2024 på 1.104,1 mio. kr., jf. tabel 2. Der forventes et samlet mindreforbrug i forhold til korrejeret budget på 25,4 mio. kr.

Mer- og mindreforbrug på rammerne og de underliggende områder vises mere detaljeret i bilag 1, og de væsentligste afvigelser beskrives nærmere nedenfor.

Tilbud til ældre: Forventet mindreforbrug på 25,4 mio. kr.

Det største forventede mindreforbrug under Tilbud til ældre er på 12,1 mio. kr. og ligger på området puljer og projekter. En del af midlerne er afsat til projekter, som bliver igangsat i 2025 eller senere, såsom afholdelse af udgifter til det kommende Sundheds- og Beskæftigelseshus samt renovering af Gedebukkemandens Hus. Disse midler forventes videreført til 2025.

Under Ældrepleje - udfører området forventes et samlet mindreforbrug på 6,6 mio. kr., der dækker over følgende:

- Et forventet mindreforbrug på 0,8 mio. kr. for den Tværkommunale Akutfunktion. Da der er tale om mellemkommunale midler, kan Gladsaxe ikke selvstændigt disponere over det forventede mindreforbrug.
- Et forventet merforbrug på Hjemmeplejen i 2024 på 2,5 mio. kr. Forventningen er ændret fra et forventet merforbrug på 5 mio. kr. ved 2. kvartals budgetopfølgning. Nedskrivningen skyldes, at der har været flere tiltag i gang i løbet af året for at nedbringe merforbruget.
- Plejeboligerne, Kildegården og Forebyggelsescentret forventer et samlet mindreforbrug på 4,6 mio. kr.

For Møllegårdens Plejeboliger har det ikke været muligt at konvertere alle de 15 plejeboliger til ældreboliger, som det blev besluttet i budgetaftale for 2023-2026. Møllegården har stadig udgifter til 11 af de 15 boliger, der blev forudsat konverteret med budgetaftalen. Derfor får Møllegården løbende tilført budget fra øvrige områder under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, så længe der stadigvæk er ikke-konverterede boliger.

Under Ældrepleje - udfører området forventes desuden mindreforbrug på 1,7 mio. kr. vedrørende politisk prioriterede midler til sundhedsindsatser, primært tobaksafvænnning. Mindreforbruget forventes videreført til 2025 til opfyldelse af Gladsaxestrategien.

Kommunal medfinansiering og ejendomsdrift: Forventet budgetoverholdelse

På rammen kommunal medfinansiering og ejendomsdrift forventes budgetoverholdelse. Med hensyn til afregning vedrørende den kommunale medfinansiering af regionale sundhedsindsatser kan nævnes, at der stadig foregår aconto afregning, mens en efterregulering finder sted det følgende år. Det vil sige, at der i 2024 sker aconto opkrævninger samt reguleres for 2023.

Opfølgning på anlægsbudgettet

De vedtagne anlægsprojekter i 2024 og tidsplanen blev forelagt Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 21.11.2023, punkt 7.

En oversigt over opfølgningen på anlægsudgifter for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget fremgår af nedenstående tabel.

Tabel 3: Nettoanlægsudgifter 3. kvartal 2024, mio. kr.

Korrigeret budget	Forventet forbrug 2024	Forskel korrigeret budget
4,9	1,4	3,5

Note: Merforbrug angives med minus-fortegn

Oversigten viser, at det korrigerede budget for nettoanlægsudgifterne på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område er på 4,9 mio. kr. Samlet set forventer forvaltningen et mindreforbrug i forhold til det korrigeret budget på 3,5 mio. kr.

Mindreforbruget skyldes primært, at arbejderne på projektet ”Renovering af Gedebukkemandens Hus” vil strække sig ind i 2025, hvorfor en del af forbruget på dette projekt vil falde i 2025.

En oversigt over de enkelte anlægsprojekter med vedtaget budget, korrigeret budget, forbrug for 3. kvartal 2024 samt forventet forbrug i hele 2024 fremgår af bilag 2.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

- 1. at Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget godkender budgetopfølgningen for 3. kvartal.

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 29.08.2024, punkt 1

Bilag

Bilag 1. Budgetopfølgning 3. kvartal 2024

Bilag 2. Budgetopfølgning 3. kvartal 2024 Anlæg

Punkt 3: Revidering af Kvalitetsstandarder og Indsatskatalog 2025

24-18-00.15.00-A00

Beslutning

Tilrådt med en bemærkning om, at de nye formuleringer omkring samtaler i standarderne på træningsområdet omformuleres til "Samtalen kan alt afhængig af borgerens behov og ønsker afvikles ved fremmøde, online opkald eller telefonopkald."

Gennemgang af sagen

Resumé

Social- og Sundhedsforvaltningen har igangsat et større arbejde med at udvikle et nyt og forenklet koncept for kvalitetsstandarder. Med det formål at tilvejebringe tilstrækkelige ressourcer til arbejdet med at forenkle kvalitetsstandarderne, er der kun foretaget de mest væsentligste ændringer i forbindelse med dette års revidering af kvalitetsstandarder.

I tillæg til forvaltningens arbejde med at udarbejde et nyt forenklet koncept for kvalitetsstandarder vil der i løbet af 2025 træde nye lovgivninger på sundheds- og ældreområdet i kraft. Dele af Kvalitetsstandarder og Indsatskatalog forventes derfor at blive forældet i løbet af 2025.

Forvaltningen forelægger med denne sag Kvalitetsstandarder og Indsatskatalog 2025 til godkendelse.

Baggrund

Social- og Sundhedsforvaltningen reviderer hvert år Kvalitetsstandarder og Indsatskatalog for sundheds- og rehabiliteringsområdet, jf. årshjul for redigeringsprocessen besluttet af Seniorudvalget 23.05.2013, punkt 33. Det gældende årshjul for revidering af kvalitetsstandarderne er imidlertid suspenderet i 2024, og i stedet anvender forvaltningen ressourcerne på arbejdet med at forenkle kvalitetsstandarderne, jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 25.01.2024, punkt 1. Formålet er at skabe et nyt, forenklet koncept for kvalitetsstandarder, der både er mere borgerrettet og i højere grad understøtter medarbejderne i at bringe deres faglighed og kompetencer i spil i det daglige arbejde. Suspenderingen af årshjulet betyder, at Kvalitetsstandarder og Indsatskatalog ikke har været i høring hos Seniorråd, Handicapråd, private leverandører og medarbejderorganisationen.

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget har dertil haft tradition for at behandle Tilsynspolitikken i forbindelse med den årlige godkendelse af kvalitetsstandarderne. Udvalget besluttede imidlertid 26.09.2024, punkt 5, at Tilsynspolitikken fremover behandles som et selvstændigt dokument, og derfor er Tilsynspolitikken udgået af nærværende sagsfremstilling.

Revidering af Kvalitetsstandarder og Indsatskatalog 2025

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger hermed Kvalitetsstandarder 2025 (bilag 1) og Indsatskatalog 2025 (bilag 2) til godkendelse. De to dokumenter er desuden vedlagt med samtlige rettemarkeringer, jf. bilag 3 og 4. Alle ændringer af tekst er markeret med streg i marginen. Ny tekst fremgår med farvet skrift, og slettet tekst er markeret ved overstregning.

I dette års revideringsarbejde har forvaltningen reduceret mængden af ændringer i Kvalitetsstandarder og Indsatskatalog for at tilvejebringe ressourcer til arbejdet med forenkling af kvalitetsstandarderne. Der er derfor fokuseret på kun at foretage de mest væsentligste ændringer i forbindelse med dette års revideringsproces.

Ændringerne er beskrevet nedenfor:

Forløbsprogrammet for ryglidelser

Regionen har ændret forløbsprogrammet for lænderyglidelser, hvilket har medført en revidering af standard for forebyggende fysisk træning, så borgeren skal have haft rygsmærter i over 12 uger, før de kan modtage et tilbud om træning på Kildegården. Det skal bemærkes, at baggrunden for ændringen i forløbsprogrammet er, at Gladsaxe Kommune har deltaget i et projekt med regionen om udviklingen af et nyt forløbsprogram for ryglidelser.

Budget 2025-2028

I henhold til kommunens budget for 2025-2028 er der på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område foretaget tre ændringer, jf. Byrådet 09.10.2024, punkt 3. På træningsområdet er foretaget en omlægning af træningsindsatsen for ressourcestærke borgere, hvilket er indarbejdet i standarderne, så det nu fremgår, at denne gruppe af borgere i højere grad

kan benytte online løsninger og selvtræning. Dertil er det indarbejdet i standarden for rengøring, at der foretages rengøring hver uge for borgere med demens på plejeboligområdet. Den sidste revidering omfatter en tilpasning af priserne på kørsel i bilag 9, jf. kommunens takstblad.

Forenklet koncept for kvalitetsstandards

Kvalitetsstandards, som er midlertidigt udgået på grund af pilottest, er ligeledes udgået af kvalitetsstandards for 2025. Det drejer sig om standard og indsatskatalog for genoptræning efter sundhedsloven samt standarder for midlertidige pladser, kompressionshjælpemidler og elscooter, som reguleres efter serviceloven, jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 29.08.2024, punkt 6. Kommunens afgørelser under pilottesten træffes stadig i henhold til gældende lov, principafgørelser og en konkret faglig individuel vurdering.

Regelforenkling

Flere ændringer til kvalitetsstandards følger af forvaltningens arbejde med regelforenkling, jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 23.05.2024, punkt 3. Det gælder bl.a. standarden for kørsel til fritidsaktiviteter, hvor der er indført en mere fleksibel bevillingspraksis, hvilket betyder, at borgerne kan få kørsel til et bredere udsnit af fritidsaktiviteter, og at administrationen er forenklet. Arbejdet med regelforenkling har også medført ændringer til bilag 8, som beskriver, hvilke forskellige faggrupper og på hvilket kompetenceniveau en indsats kan løftes på. Af hensyn til både fleksibiliteten og rekrutteringssituationen er ufaglærte tildelt funktionskompetence på flere områder, fx skift af stomipose og sugning af mundhule. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget har desuden 26.09.2024, punkt 5, tiltrådt en forenkling af politikker, planer og strategier, hvilket betyder, at demenshandleplanen beskrevet i bilag 10 udgår af kvalitetsstandards.

Nye lovgivninger på sundheds- og ældreområdet

I tillæg til forvaltningens pågående arbejde med at udarbejde et nyt forenklet koncept for kvalitetsstandards vil der i løbet af 2025 træde nye lovgivninger på sundheds- og ældreområdet i kraft. Lovgivningerne medfører en omfattende forandring, som får stor betydning for Gladsaxe Kommunes indsats på sundheds- og rehabiliteringsområdet. Den nye ældrelov forventes blandt andet at indføre helhedspleje og borgernær visitation samt medføre et bortfald af kravet om, at kommunen skal udarbejde kvalitetsstandards på udvalgte områder, fx forebyggende hjemmebesøg. Dele af Kvalitetsstandards og Indsatskatalog forventes derfor at blive forældet i løbet af 2025.

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget bliver løbende forelagt temadrøftelser og beslutningssager om de forandringer, som de nye lovgivninger giver anledning til.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Kvalitetsstandards 2025 godkendes, og
2. at Indsatskatalog 2025 godkendes.

Relateret behandling

Seniorudvalget 23.05.2013, punkt 33

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 25.01.2024, punkt 1

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 23.05.2024, punkt 3

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 29.08.2024, punkt 6

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 26.09.2024, punkt 5

Byrådet 09.10.2024, punkt 3

Bilag

Bilag 1. Kvalitetsstandards 2025

Bilag 2. Indsatskatalog 2025

Bilag 3. Kvalitetsstandards (med rettemarkeringer))

Bilag 4. Indsatskatalog (med rettemarkeringer)

Punkt 4: Temadrøftelse om ældrelovens krav om visitation i pleje- og omsorgspakker

24-17-00.15.00-A00

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Gennemgang af sagen

Resumé

Den nye ældrelov stiller krav om, at kommunen skal visitere borgerne til helhedspleje inden for nogle få fleksible pleje- og omsorgspakker. Der afholdes en temadrøftelse med det formål at begynde en dialog om nogle af de omstillingskrav og forandringer, som indførelsen af denne nye visitationspraksis kan medføre.

Temadrøftelsen er en del af en række af temadrøftelser, som skal bidrage til dialog og en fælles politisk retning for arbejdet med fremtidens ældreområde.

Temadrøftelsen blev indledt med en præsentation, jf. bilag 1.

Baggrund

Den kommende ældrereform og fremtidens udfordringer med flere ældre og stigende mangel på faglært arbejdskraft kræver grundlæggende omstilling og forandringer i den måde, Gladsaxe Kommune leverer ældrepleje på. Der afholdes på den baggrund en række temadrøftelser i Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget med det formål at begynde en dialog om og bidrage til en fælles politisk retning for arbejdet med fremtidens ældreområde.

Der er på nuværende tidspunkt afholdt to temadrøftelser. Én indledende temadrøftelse om de kommende reformer på sundheds- og ældreområdet og én temadrøftelse om perspektiverne for kommunernes samarbejde med private leverandører af en kommende ny helhedspleje jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 26.09.2024, punkt 6, og 24.10.2024, punkt 3.

Formål med og indhold af temadrøftelse om visitation i pleje- og omsorgspakker

Forslaget til den nye ældrelov stiller krav om, at kommunen fremover skal visitere borgerne til helhedspleje inden for nogle få fleksible pleje- og omsorgspakker. Ældreloven understøtter imidlertid, at der kan ske tilpasning i henhold til lokale behov og vilkår i de enkelte kommuner. Derfor skal kommunen bl.a. selv fastsætte indholdet og antallet af de nye pleje- og omsorgspakker, der skal tilbydes i Gladsaxe.

Temadrøftelsen har til formål at påbegynde en dialog om nogle af de opmærksomhedspunkter, omstillingskrav og forandringer, som indførelsen af denne nye visitationspraksis kan medføre.

Forvaltningen vil på mødet uddybe, hvad de nye pleje- og omsorgspakker kan få af betydning for organisationen, fx hvad angår visitationspraksis, samarbejdet med borgeren og frisættelse af medarbejderne.

Indstilling

Social- og sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Deltager i sagens behandling

Kim Julien Kermabon, Leder af Visitation, Hjælpemiddeldepot og Forebyggelsescenter, deltager i sagens behandling.

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 26.09.2024, punkt 6

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 24.10.2024, punkt 3

Bilag

Punkt 5: Mundtlige meddelelser

24-7-00.22.04-P35

Meddelelse

Forvaltningen orienterede om, at bassinet på Kildegården forventes at åbne igen i uge 51.

Forvaltningen orienterede om, at Gladsaxe Kommune deltager i KL og Komponentes partnerskab omkring ældreloven.

Forvaltningen orienterede om, Gladsaxe kommunes deltager i det nationale partnerskab for udbredelse af velfærdsteknologi i ældreplejen.

Forvaltningen orienterede om, at der samarbejdes om et rygestopprojekt med Gentofte, Ballerup og Lyngby-Tårnby Kommuner.

Punkt 6: Lukket: Mundtlige meddelelser

24-7-00.22.04-P35

Punkt 7: Godkendelse

24-7-00.22.04-P35

Beslutning

Godkendt.