

# **REFERAT Økonomiudvalget 2022-2025 d. 29-11-2022**

**Mødedato** Tirsdag d. 29. november 2022 kl. 08:00

**Mødested** Mødelokale 2608

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Program for helhedsplan for Det nye kvarter i Bagsværd, Ringbo.....                                 | 3  |
| Beslutning om igangsættelse og merfinansiering af Fornyelse af Søborg Hovedgade, etape 1.....       | 9  |
| Forslag til Tillæg 8 til Kommuneplan 2021 og Lokalplan 256 for Mørkhøj Bygade nord, ny område       | 12 |
| Undersøgelse af det lokale demokrati i Gladsaxe.....  | 17 |
| Lukket: India Spice, ansøgning om fornyelse af alkoholbevilling samt bestyrergodkendelse.....       | 18 |
| Likviditetsopgørelse 30.09.2022.....  | 19 |
| Emner til Byrådsseminar 2023.....   | 20 |
| Orientering om status på arbejdet med levereglerne, beslutningsnote 4 'Borgeren i trygge hænder'... | 21 |
| Sygefravær tredje kvartal 2022.....   | 24 |
| Mundtlige meddelelser.....  | 26 |
| Lukket: .....   | 27 |
| Godkendelse.....  | 28 |

# Punkt 1: Program for helhedsplan for Det nye kvarter i Bagsværd, Ringbo

18-19-01.02.05-G01

## Beslutning

Trine Henriksen fremsatte følgende ændringsforslag:

"Byggeri af skolen udgår af program for helhedsplanen, og i stedet kan den foreslåede placering evt. anvendes til idrætshallen".

For forslaget stemte Trine Henriksen og Henrik Sørensen.

De øvrige stemte imod.

"Af hensyn til de mange bevaringsværdige træer må der ikke bygges inden for den cirkel, som udgøres af den nuværende Ringbo-bebyggelse. Desuden skal mindst 50% af træbæltet omkring Ringbo-området bevares."

For forslaget stemte Trine Henriksen og Lars Abel.

7 medlemmer (Trine Græse, Kristine Henriksen, Katrine Skov, Ole Skrald, Serdal Benli, Susanne Damsgaard og Astrid Søborg) stemte imod.

Henrik Sørensen undlod at stemme.

Ad indstillingens 1. at:

8 medlemmer i Økonomiudvalget (Trine Græse, Kristine Henriksen, Katrine Skov, Ole Skrald, Serdal Benli, Lars Abel, Susanne Damsgaard og Astrid Søborg) anbefaler indstillingen, dog flyttes mødet med Byrådet 08.03.2023 til 14.03.2023, hvor hele Byrådet inviteres til at deltage i mødet i Bystrategisk Råd.

Trine Henriksen stemte imod med henvisning til sine ændringsforslag.

Henrik Sørensen undlod at stemme.

Ad indstillingens 2. at:

Anbefales.

Der var afbud fra Christina Rittig Falkberg.

## Kommende behandlingsforløb

Byrådet 21.12.2022

## Sagsfremstilling

## Resume

Økonomiudvalget har 02.11.2022, punkt 8 truffet beslutning om input til program for helhedsplan for Det nye kvarter i Bagsværd (Ringbo) med udgangspunkt i sager fra Børne- og Undervisningsudvalget om ny skole og børnehus, fra Fritids- og Idrætsudvalget om idrætsfacilitet og sag om Cykel- og fodgængerforbindelse over Hillerødmotorvejen i Byrådet 12.10.2022 punkt 7.

Økonomiudvalget skal i denne sag træffe beslutning om godkendelse af program for helhedsplanen for Det nye kvarter i Bagsværd (Ringbo). Programmet samler op på ovenstående sager.

## Indledning

Byrådet besluttede 27.04.2022, punkt 11, igangsættelse af planlægningen af Det nye kvarter i Bagsværd (Ringbo) og en vision for kvarteret, som lyder:

”Vi vil skabe et nyt attraktivt kvarter baseret på bæredygtige principper. Det nye kvarter skal åbne sig mod resten af Bagsværd, skabe nye mødesteder omkring ny skole og idræt samt binde Bagsværd bedre sammen.”

Med udgangspunkt i visionen er der truffet en række beslutninger om input til program for helhedsplanen for det nye kvarter. Målet er at skabe et nyt kvarter, hvor kommunale tilbud understøtter livet i kvarteret, og hvor kvarteret skaber en attraktiv og velfungerende ramme for de kommunale tilbud.

Der skal tilvejebringes en helhedsplan for området, som giver et forslag til disponering af de ønskede funktioner i området. Programmet sætter rammerne for helhedsplanen. I programmet beskrives de mål og retningslinjer, som udvalgte rådgivere i samarbejde med forvaltningen, skal udarbejde en helhedsplan ud fra.

## Gennemgang af sagen

Økonomiudvalget har 02.11.2022, punkt 8 truffet beslutning om input til programmet for udarbejdelsen af en helhedsplan for Det nye kvarter i Bagsværd (Ringbo).

Programmet udfolder visionen for det nye kvarter og uddyber hver af de fem delvisioner.

I det nye kvarter skal der, som besluttet i fagudvalgene, etableres en tresporet folkeskole, et svanemærket ottegruppers dagtilbud og en atletikfacilitet. Størrelsen på atletikfaciliteten vil blive konkretiseret i arbejdet med helhedsplanen.

Derudover skal der etableres en gang- og stiforbindelse over Hillerødmotorvejen samt boliger med en skala svarende til boligbebyggelsen Bagsværdlund med en maksimal bebyggelsesprocent på boligdelen på 75. En bebyggelsesprocent på 75 svarer til den aftalte byggeret på boligdelen af arealet i købsaftalen med Københavns Kommune.

Målet er, at processen frem mod den endelige helhedsplan afklarer, hvordan området overordnet disponeres med afsæt i visionen og beslutningen om de funktioner, der ønskes indarbejdet i området og i kommende lokalplaner.

## Overordnet proces for udarbejdelsen af helhedsplan

## Udvælgelse af rådgiverteams - december 2022 til januar 2023

Efter politisk godkendelse af programmet inviteres tre rådgiverteams til at deltage i arbejdet med helhedsplanen. Frem til udsendelse af programmet vil der kunne foretages mindre redaktionelle præciseringer i programmet.

Udarbejdelsen af helhedsplanen forløber herefter over to faser i 2023. I foråret gennemføres fase 1, et parallelopdrag og derefter fase 2, hvor forvaltningen i tæt dialog med det valgte rådgiverteam viderebearbejder det valgte hovedgreb til en endelig helhedsplan.

### Fase 1 – februar 2023 til marts 2023

Der gennemføres et kort parallelopdrag, hvor de tre udvalgte rådgiverteams hver udarbejder et hovedgreb for disponeringen af området. Under en workshopuge, hvor de tre rådgiverteams arbejder med hver deres forslag til hovedgreb, vil Byrådet inviteres til 08.03.2023 at overvære præsentationen af det foreløbige arbejde og stille spørgsmål til rådgiverne, samt efterfølgende drøftelse.

Herefter færdiggør de tre teams deres forslag og et fagligt bedømmelsesudvalg med repræsentanter fra forvaltningerne og eksterne fagdommere bedømmer de tre hovedgreb.

Bedømmelsen vil ske efter følgende faglige vurderingskriterier, hvor der lægges særligt vægt på de tre første.

- Overordnet disponering og landskabelige kvaliteter.
- Overbevisende forslag til princip for støjhåndtering.
- Hovedgrebets robusthed.
- Sammenhænge til andre kvarterer.
- De offentlige funktioner som nye mødesteder.
- Hovedgrebets opfyldelse af programmets krav og hvordan der er arbejdet med de stillede spørgsmål.
- Teamets evne til at indgå i tæt dialog med Gladsaxe Kommune om udviklingen.

Der afholdes et temamøde i april, hvor Byrådet orienteres om det valgte rådgiverteam og hovedgreb.

### Fase 2 – April 2023 til december 2023

Efter udvælgelsen af rådgiverteam og hovedgreb påbegyndes fase 2, hvor det valgte rådgiverteams i dialog med forvaltningen, udarbejder forslag til helhedsplan. De bedste input fra alle tre forslag kan tages med i det videre arbejde. Parallelt med dette arbejde foretages en miljøvurdering, og der udarbejdes en miljørapport for helhedsplanen. Miljørapporten og forslag til helhedsplanen sendes ud i en offentlig otte ugers høring efter politisk vedtagelse af forslaget ultimo 2023.

Efter høringsperioden forventes den endelige helhedsplan og miljørapport vedtaget i begyndelsen af 2. kvartal 2024.

## Et åbent program

Et program for en helhedsplan er mere åbent end for eksempel et byggeprogram for et børnehus eller en skole.

Programmet beskriver byrådets vision for Det nye kvarter i Bagsværd (Ringbo) med mindre tilretninger og de ønsker og krav til offentlige funktioner og boliger, som skal placeres i kvarteret. Med udgangspunkt i programmet, skal rådgivere give bud på, hvordan visionen kan realiseres i en fysisk plan for området med en overordnet disponering af arealer, placering af offentlige funktioner, boliger, trafikstruktur samt byrum og forbindelser til nærområderne.

Foruden visionen redegør programmet også for områdets fysiske forudsætninger, plan for proces for udarbejdelsen af helhedsplanen, samt betingelser og krav til afleveringen.

Helhedsplanen er en overordnet, ikke byggeretsgivende plan, som skal være afsæt for den videre planlægning og sikre fælles udgangspunkt for de kommende lokalplaner for området.

## Hovedpunkterne i programmet

Programmet er disponeret efter visionens fem delvisioner. Hovedpunkterne er beskrevet herunder. Hele programmet er vedlagt som bilag.

- Gode forbindelser til nærområderne og resten af Bagsværd.
- En tre-sporet skole, med orientering mod Bagsværd Hovedgade og Bagsværd Kirke.
- En atletikfacilitet, svarende til model 3 med 6 løbebaner og mulighed for afholdelse af internationale konkurrencer.
- Et svanemærket ottegruppers dagtilbud.
- Boliger, overvejende familieboliger, med fokus på fællesskaber.

Bebyggelsesplanen skal tage udgangspunkt i Bagsværdlund, dvs. 4-5 etager med en blanding af rækkehuse og etageboliger og med en bebyggelsesprocent på maks. 75.

- En attraktiv cykel- og fodgængerbro over Hillerødmotorvejen.
- Attraktive byrum, som skaber gode rammer for hverdagslivet.
- En helhedsplan som friholder den indre ring for bebyggelse og bevarer flest mulige bevaringsværdige træer.

Desuden stilles krav om en robust helhedsplan med en god disponering og et realistisk bud på støjhåndtering. Disse emner indgår i vurderingskriterierne, som er beskrevet i nærværende sag. Kravet om en robust helhedsplan skal sikre, at planen er fleksibel nok til at styre en byudvikling over de næste 10 år og rumme fremtidige ændringer og eventuelle nye behov i området.

## Atletikfaciliteten

Fritids- og Idrætsudvalget har 04.10.2022, punkt 1 besluttet, at der i forbindelse med arbejdet med helhedsplanen skal undersøges to størrelser af atletikfaciliteten. En model 2, svarende til en atletikfacilitet med fire løbebaner i den 200 meters rundbane og kapacitet til at afholde Danske Mesterskaber og en model 3, svarende til en atletikfacilitet med seks løbebaner i den 200 meters rundbane og kapacitet til at afholde internationale konkurrencer. I programmet er der beskrevet en atletikfacilitet svarende til model 3. I fase 1 udarbejder de tre rådgiverteams et hovedgreb - en overordnet skitse, som skal indarbejde denne model. I fase 1 vil der ikke blive arbejdet med scenarier. Ved at indarbejde model 3, kan muligheden for at etablere den mest vidtgående model afprøves fra start. Herefter kan størrelsen undersøges nærmere og eventuel revurderes ved afprøvning af model 2 i fase 2, hvor forslag til den endelige helhedsplan udarbejdes.

#### Arealer til kommunale funktioner og boliger

Den gode by er den blandede by. Vi skal sikre et optimalt samspil mellem kommunale tilbud, boliger og landskab/byrum og skabe gode rammer for hverdagslivet. Det er afgørende at kvarteret bindes sammen med gode byrum og bindes sammen med resten af Bagsværd med gode stiforbindelser.

Alle kommunale tilbud og boligerne skal bidrage til at skabe liv i kvarteret. Mellemrum mellem bygningerne skal udnyttes bedst muligt, og det skal sikres, at der er god plads til ophold, leg og bevægelse.

Kommunale funktioner skal som udgangspunkt placeres på Bakkeskolens areal (22.663 m<sup>2</sup>) og på de 15.000 m<sup>2</sup> af Ringbo-arealet, som er aftalt anvendt til offentlige funktioner i købsaftalen med Københavns Kommune. Den øvrige del, som Gladsaxe Kommune købte af Københavns kommune (45.000 m<sup>2</sup>), er aftalt anvendt til boligbyggeri (Byrådet 16.12.2020, punkt 15).

I arbejdet med helhedsplanen og senere med udvikling af de kommunale tilbud skal der være fokus på, hvordan arealer og de kommunale tilbud kan udnyttes bedst muligt af hensyn til ønsket om social, miljømæssig og økonomisk bæredygtighed. Dette kan for eksempel ske ved dobbeltudnyttelse af arealer og bygninger.

Med udgangspunkt i helhedsplanen vil der forventeligt være behov for en genforhandling af aftalen med Københavns Kommune for at sikre de bedst mulige rammer for udviklingen af det nye kvarter, idet vi nu planlægger for flere kvadratmeter til offentlige funktioner, end forudsat i forhandlingen med Københavns Kommune.

Borgerinddragelse i forbindelse med helhedsplanen og udviklingen af Det nye kvarter i Bagsværd (Ringbo)

God inddragelse af borgere, brugere og interessenter er afgørende for, at det lykkes at skabe et nyt attraktivt kvarter.

Derfor vil borgerne blive inddraget i forbindelse med udviklingen af helhedsplanen, som skitseret herunder. Det er særlig fokus på inddragelsen af børn og unge.

- Borgermøde i foråret 2023.
- Udstilling om arbejdet med helhedsplanen forventeligt april 2023.
- Særlig inddragelse af børn og unge 2023.

Dette vil forløbe parallelt med arbejdet med helhedsplanen og i samarbejde med opstart af Børne- og Kulturforvaltningens visions- og inddragelsesproces for den nye skole

- Offentlig høring af forslag til helhedsplan og miljørapport primo 2024.

Mulighed for borgermøde under den offentlige høring.

Den videre proces

Forslag til helhedsplan og miljørapport forventes godkendt ultimo 2023, hvorefter de sendes i otte ugers offentlig høring og forventes endelig vedtaget i foråret 2024. Herefter igangsættes lokalplaner. Sideløbende med arbejdet med helhedsplanen udarbejdes projektbeskrivelser for den nye skole, dagtilbud, atletikfacilitet og plan for sikre skoleveje mv.

Den nye skole forventes at åbne medio 2031.

By- og Miljøforvaltningen og Børne- og Kulturforvaltningen indstiller,

1. at program for helhedsplan for Det nye kvarter i Bagsværd (Ringbo) godkendes.
2. at den overordnede proces for udarbejdelse af helhedsplan for Det nye kvarter i Bagsværd (Ringbo) med et parallelopdrag og fagligt bedømmelsesudvalg godkendes.

## **Deltager i sagens behandling**

Byudviklingschef Jana Eger Schrøder og Stadsarkitekt Tina Saaby

## **Relateret behandling**

Byrådet 16.12.2020, punkt 15

Byrådet 27.04.2022, punkt 11

Byrådet 18.05.22, punkt 5

Fritids- og Idrætsudvalget har 04.10.2022, punkt 1

Børne- og Undervisningsudvalget 06.10.2022, punkt 3

Børne- og Undervisningsudvalget 06.10.2022, punkt 6

Byrådet 12.10.2022, punkt 7

## **Bilag**

Bilag 1: Program for Det nye kvarter i Bagsværd

## **Punkt 2: Beslutning om igangsættelse og merfinansiering af Fornyelse af Søborg Hovedgade, etape 1**

21-2-01.00.05-P20

### **Beslutning**

Et flertal i Økonomiudvalget (Trine Græse, Kristine Henriksen, Katrine Skov, Ole Skrald, Serdal Benli, Lars Abel, Trine Henriksen og Astrid Søborg) anbefaler indstillingen.

Henrik Sørensen og Susanne Damsgaard stemte imod med henvisning til følgende protokollat:

"Ombygning af Søborg Hovedgade vil betyde, at der trafikken vil blive flyttet fra Søborg Hovedgade til Gladsaxevej og Kildebakkegårds Alle med op mod 2.500 biler om dagen. Vi mener ikke, at de to veje kan klare den øget mængde trafik.

Nedlæggelse af busholdepladserne vil betyde bilkøer på Søborg Hovedgade da bilerne bliver nødt til at holde i kø bag busser der stopper for at sætte passagerer af og på.

Det færre antal biler på Søborg Hovedgade vil også betyde færre kunder til butikkerne og dermed mindre omsætning i de enkelte butikker hvilket kan betyde færre butikker på Søborg Hovedgade.

En ombygning af Søborg Hovedgade vil også give problemer for udrykningskøretøjer og for aflevering af vare til butikkerne."

Der var afbud fra Christina Rittig Falkberg.

### **Kommende behandlingsforløb**

Byrådet 21.12.2022

### **Sagsfremstilling**

Resumé

Økonomiudvalget skal tage stilling til igangsættelse og finansiering af etape 1 af fornyelsen af Søborg Hovedgade. Projektet har været i licitation, og det laveste tilbud vil afhængig af løsningsmodel overskride det afsatte budget for etape 1 med 5,3 - 6,4 mio. kr. Trafik- og Teknikudvalget anbefaler, at Økonomiudvalget godkender igangsættelse af projektet med en række justeringer, og at projektets finansiering sikres ved fremrykning af budget, afsat til etape 2 i 2026.

Status

Der blev afholdt licitation 28.10.2022 på udbudsprojektet for etape 1 af fornyelsen af Søborg Hovedgade. Tilbuddene fra fire af de fem bydende lå forholdsvis tæt omkring de 20 mio. kr., hvilket er omkring 15% over budgettet. Det vil være muligt at bortprioritere en række elementer i projektet, hvilket kan nedbringe prisen. Selv med justeringer af projektet vil det være nødvendigt at omprioritere finansiering fra andre af udvalgets anlægsprojekter, hvis etape 1 skal igangsættes nu. Alternativt skal projektet udskydes.

## Projektets indhold

Projektet har til hensigt at skabe en attraktiv hande­lsgade med plads til byliv, det grønne og ophold. Projektet er baseret på en smallere vejprofil på 3,25 meter og en hastighedsnedsættelse til 40 km/t. Derudover er der i projektet fokus på bredere for­tove, flere træer og beplantninger og en halvering af p-pladserne langs gaden. Flere steder ændres eller lukkes udkørsler til gaden, så trafik­si­kerheden øges.

## Licitation medfører budgetoverskridelse for etape 1

Den laveste pris i forbindelse med licitationen ligger på 19.231.000 kr. Beløbet er uden uforudsete udgifter, der sædvanligvis budgetteres til 15% af entreprisen.

Omkostninger til bygherreleverancer og rådgiverhonorarer ligger også uden for licitationsprisen, hvilket samlet betyder, at der er et supplerende finansieringsbehov på 6,4 mio. kr.

Der var i anlægsoverslaget forventet en mindre overskridelse på 5-7 %, som oplyst på Trafik- og Teknikudvalgets møde 05.09.2022, punkt 2. By- og Miljøforvaltningen anbefalede, at beslutning om projektets gennemførelse skulle afvente, at udbudspriserne kom ind. Overskridelsen i forbindelse med licitationen er højere end anlægsoverslaget varslede, hvilket primært skyldes prisudviklingen på materialer, byggeplads og høje energipriser samt øgede udgifter til særligt belysningsarmaturer.

## Forslag til tilpasning af projektet

Trafik- og Teknikudvalget har ved tidligere drøftelser af projektet givet udtryk for, at projektet ønskes gennemført i 2023, uden at kvaliteten sænkes og der skæres i det grønne udtryk og de bymæssige kvaliteter. Resultatet af udbud har givet anledning til, at forvaltningen har gennemgået projektet med henblik på at reducere prisen uden at gå på kompromis med de overordnede greb og kvaliteter. Det er forvaltningens vurdering, at renovering af pladsen ved Niels Bohrs Allé, fodhegn og espalierer kan udgå af projektets etape 1, uden at projektets grønne og bymæssige kvaliteter sænkes væsentligt. Ved udeladelse af disse elementer kan der spares 1,1 mio. kr.

Det vil også være muligt at reducere den fornyede vejlængde med ca. 85 meter i etape 1. Det kan umiddelbart give en besparelse på yderligere ca. 3,0 mio. kr., men løsningen vil indebære en skønnet ekstraudgift på ca. 100.000 kr. til omprojektering og betyde, at tidsplanen skal genforhandles. Derudover vil der være en del basisudgifter, der ikke kan spares på. Forvaltningen kan ikke anbefale denne løsning, da den vil medføre, at der indenfor de foreliggende budgetrammer for projektets etape 1 og 2 samlet vil kunne realiseres en mindre del af projektet, end hvis renovering af den allerede projekterede og udbudte vejstrækning gennemføres nu.

Den ovenfor beskrevne reduktion er det maksimalt mulige, uden at udbuddet skal gå om. En reduktion ud over det anførte vil således være be­kosteligt og medføre, at projektet skal udbydes på ny og udskydes mindst et år, da det er ønsket, at butikkerne friholdes for anlægsarbejder under julehandlen 2023. Med baggrund i ovenstående anbefaler forvaltningen, at projektet reduceres med renovering af pladsen ved Niels Bohrs Allé, fodhegn og espalier, og at projektet gennemføres efter tidsplanen med umiddelbar igangsættelse, så arbejdet kan afsluttes inden julehandlen 2023. Det vil betyde, at der skal findes finansiering til de ekstra 5,3 mio. kr. ved omprioriteringer.

## Forslag til finansiering af de ekstra omkostninger

Ved budgetaftale 2023-2026 blev der afsat 25 mio. kr. til etape 2 af Fornyelse af Søborg Hovedgade i 2026. Forvaltningen foreslår, at de ekstra omkostninger til etape 1 finansieres ved fremrykning af 5,3 mio. kr. af de afsatte midler til etape 2.

Det er forvaltningens vurdering, at det med de for tiden kendte forudsætninger vil være muligt at gennemføre en etape 2 med et reduceret budget på 19,7 mio. kr., da strækningen er mindre kompliceret, og fordi hoveddesignet for renoveringen af hele strækningen er defineret i etape 1. Alternativt kan det betyde, at det vil være nødvendigt at forkorte den strækning, som fornyes i etape 2, for at tilpasse projektet til det afsatte budget.

Trafik- og Teknikudvalget indstiller,

1. at der gives tillæg til anlægsbevilling og rådighedsbeløb på 6,4 mio. kr. til finansiering af de ekstra omkostninger til etape 1 i 2023 og negativ anlægsbevilling på 6,4 mio. kr. i projektets etape 2 i 2026, og
2. at Økonomiudvalget giver bemyndigelse til, at By- og Miljøforvaltningen accepterer tilbud fra entreprenøren inden Byrådet behandler sagen 21.12.2022.

## **Relateret behandling**

Relateret behandling

Trafik- og Teknikudvalget 09.08.2021, punkt 3

Trafik- og Teknikudvalget 29.11.2021, punkt 7

Trafik- og Teknikudvalget 31.01.2022, punkt 3

Trafik- og Teknikudvalget 04.04.2022, punkt 1

Trafik- og Teknikudvalget 05.09.2022, punkt 2

Trafik- og Teknikudvalget 28.11.2022, punkt 3

## **Punkt 3: Forslag til Tillæg 8 til Kommuneplan 2021 og Lokalplan 256 for Mørkhøj Bygade nord, ny områdeafgrænsning**

19-14-01.02.00-P00

### **Beslutning**

Tiltrådt med følgende ændring i bilag 2, side 16:

Bebyggelsesprocenten på 76 ekskl. skoven og 93 inkl. skoven rettes til hhv. 77 og 94."

Der var afbud fra Christina Rittig Falkberg.

### **Sagsfremstilling**

Ny og opdateret områdeafgrænsning

Byrådet vedtog 18.12.2019, punkt 3 en områdeafgrænsning for en ny lokalplan for området omkring den nordlige del af Mørkhøj Bygade. Forskellige forhold har betydet, at forvaltningen først nu er klar til at igangsætte udarbejdelsen af selve lokalplanen. Der har blandt andet været udfordringer med håndtering af miljøgener, og en del af Freja Ejendomes areal har været udlejet til Københavns Universitet. Arbejdet med miljøudfordringerne har medført flere tilpasninger i projektet blandt andet i forhold til anvendelsen. Derfor har forvaltningen vurderet, at der er behov for en opdateret områdeafgrænsning, som samler op på arbejdet de sidste tre år og giver et retvisende billede af målene for den ønskede lokalplan.

Afgrænsningen omfatter udviklingsområdet og det nærliggende erhvervsområde

DTU og Fødevarestyrelsen fraflyttede i 2017 ejendommen Mørkhøj Bygade 19 m.fl. Ejendommen har siden været ejet af Statens ejendomsselskab Freja Ejendomme, som har lavet en betinget købsaftale med ALFA Development (tidligere ELF Development).

Grundejer og udvikler ønsker en ny anvendelse af området og dermed et nyt plangrundlag. I overensstemmelse med Kommuneplan 2021 foreslås det at planlægge for en anvendelse til blandet bolig og erhverv. Dermed kan der udvikles nye kvaliteter, som kan bidrage til en ny identitet for området. Forvaltningen foreslår, at lokalplanen stiller krav om en fordeling på minimum 10% erhverv og maksimum 90% boliger.

Området omkring den nordlige del af Mørkhøj Bygade har i mange år været genstand for en konflikt mellem de eksisterende boliger og erhvervsområdet på den østlige side af Mørkhøj Bygade. For at afhjælpe problemerne med sameksistens mellem boliger, erhverv og industri, foreslår forvaltningen, at lokalplanens afgrænsning ikke kun omfatter Freja Ejendomes areal, men også erhvervsområdet Værkstedsbyen. Værkstedsbyen er et mindre rammeområde mellem Mørkhøj Bygade og området til produktionserhverv længere oppe ad Sydmarken, se bilag 1. Forvaltningen anbefaler, at hele Værkstedsbyens areal tages med i lokalplanafgrænsningen, selvom der kun er begrænsede udviklingsplaner for dette område. Størstedelen af området vil blive omfattet af rammebestemmelser, som der ikke kan bygges efter, men som blandt andet kan bruges til at sætte rammer for en glidende overgang mellem boliger, erhverv og industri.

Overførsel mellem rammeområderne medfører tillæg til kommuneplanen

I Kommuneplan 2021 er Freja Ejendomes område primært omfattet af rammeområde 17E8 Forskerbyen, som er udlagt til blandet bolig og erhverv. En mindre del ligger i dag i erhvervsområdet mod øst, som er omfattet af rammeområde 17E10, Værkstedsbyen. Sydøst for disse områder ligger Høje Gladsaxe Park og et eksisterende boligområde, og nord for ligger den resterende del af Gladsaxe Erhvervskvarter.

Den sydvestlige del af Forskerbyen tilhører også Freja Ejendomme, og det er en forudsætning, at denne del lægges ind under rammeområde 178E Forskerbyen. Det betyder, at der, sideløbende med lokalplanen, skal udarbejdes et tilhørende tillæg til kommuneplanen. Da der er tale om et større byudviklingsprojekt, vil der desuden skulle udarbejdes en miljøvurdering af lokalplan og tillæg til kommuneplanen, som sætter fokus på de problemstillinger, der er i området og på mulige løsningsmodeller.

Der har tidligere været indkaldt idéer og forslag til kommuneplanen

I den tidligere områdeafgrænsning var der planer om at også rammeområde 17E10 skulle udlægges til blandet bolig og erhverv, hvilket ikke ville være i overensstemmelse med kommuneplanens hovedstruktur. I vinteren 2020 blev der derfor indkaldt idéer og forslag til kommuneplanen, som blev forelagt Økonomiudvalget 21.04.2020, punkt 20 med følgende indstillinger, som alle blev tiltrådt:

1. at der i den nuværende Forskerby, mod vest og syd, arbejdes på en planlægning, der giver mulighed for en blanding af boligtyper, som f.eks. familieboliger, seniorbofællesskaber og ældreboliger,
2. at der i den nuværende Værkstedsby, mod nordøst, udlægges areal til en blanding af bolig og erhverv, hvor erhvervsdelen skal placeres som en overgangszone mellem boligområdet og det øvrige erhvervskvarter,
3. at der kigges på forskellige scenarier for håndtering af vejstøj,
4. at Mørkhøjgård skal være et centralt element i udviklingen af området, og at planen skal sikre, at der visuelt vil være en oplevelse af sammenhæng i området,
5. at placering af etagebebyggelse i mere end fire etager skal kunne begrundes i arkitektonisk variation eller stedspecifikke nødvendige støjmæssige tiltag,
6. at bebyggelse så vidt muligt placeres med hensyntagen til skyggegener og solorientering,
7. at klimatilpasning i området etableres i overensstemmelse med klimatilpasningsplanen - så vidt muligt som overfladeløsninger med rekreativ værdi for området,
8. at der i den kommende lokalplan stilles krav om friarealer svarende til ca. 40 %,
9. at skoven til Mørkhøjgård, den tilhørende allé og udvalgte bevaringsværdige træer omfattes af bevaringsbestemmelser i den kommende lokalplan,
10. at skoven skal være tilgængelig for offentligheden, men skal bevare sine nuværende naturværdier og naturpræg,
11. at den kommende lokalplan ikke stiller krav om parkering i konstruktion,
12. at den kommende lokalplan sikrer balance mellem mængden af nye boliger i forhold til en fremtidig trafikstruktur med fokus på hastighed, fremkommelig og ikke mindst sikker skolevej, og
13. at udviklingen i området betinges af en fornuftig trafikafvikling herunder muligheden for en ny vejadgang fra Gladsaxe Møllevej.

Efterfølgende modtog forvaltningen et forsinket høringssvar fra produktionsvirksomheden AGC Biologics, som er udpeget til at have national interesse. Det medførte en proces med drøftelser om, hvorvidt den påtænkte udvikling kunne etableres uden at begrænse AGC's produktion. Dialogen har blandt andet medført, at punkt 2 ovenfor ændres til, at der ikke bliver mulighed for boliger i Værkstedsbyen, men at området fortsætter med den eksisterende anvendelse til erhverv.

Forslag til målsætninger for lokalplanen

Økonomiudvalget drøftede 02.04.2019, punkt 7 udviklingen i området. Det blev efterfølgende opsummeret i nedenstående forslag til målsætninger for lokalplanen, som blev forelagt Byrådet 18.12.2019, punkt 3 i forbindelse med områdeafgrænsningen:

- En bæredygtig byudvikling, socialt, økonomisk og miljømæssigt, der sikrer et kvarter med en stærk identitet.
- At der bygges videre på det eksisterende, herunder de grønne elementer samt tilpasning til eksisterende byggeri med fokus på skala overgange.
- Koblinger til nørømråderne (herunder skov, erhverv, industri og den eksisterende infrastruktur).
- Et varieret, grønt byområde med udgangspunkt i stedet herunder en bevaring af de karakteristiske træer.
- Mangfoldighed i boligtyper, ejerforhold og boligstørrelser.
- En varierende arkitektur, herunder i materialer, højder og facader og tage.

- Fællesfaciliteter og tiltag der understøtter fællesskaber.

Siden da har projektet været drøftet to gange i Økonomiudvalget, én gang i Byrådet samt flere gange i Det Bystrategiske Råd senest 27.10.2022, hvilket har resulteret i revideret prospekt, se bilag 2.

De forskellige drøftelser har medført, at forvaltningen foreslår at tilføje følgende nye forslag til målsætninger:

- Transformation af nedslidt utrygt erhvervsområde til blandet bolig og erhverv med godt naboskab.
- En aktivering af den historiske vej Mørkhøj Bygade.
- Udgangspunkt i de kulturhistoriske elementer, når der arbejdes med design og fortælling.
- Et grønt landskab der lægger op til ophold og leg fremfor at være præget af veje og parkeringspladser (modsat indstillingspunkt nr. 11 i opfølgning på indkaldelsen af idéer og forslag, foreslår forvaltningen, at der i lokalplanen stilles krav om parkering i konstruktion).

Freja Ejendomme og ALFA Development forventer, at der, inden for området, vil kunne opføres ca. 40.233 m<sup>2</sup> bebyggelse, hvilket giver en bebyggelsesprocent på 77% inklusiv skov og eksklusiv parkeringshus. Hvis skovens areal ikke indgår i beregningen og parkeringshuset regnes med, giver det en bebyggelsesprocent på 111%. Typologisk vil de ca. 426 boliger i alt fordele sig på både etage og tæt lav, og alle boliger opføres på Freja ejendommens areal, mens Værkstedsbyen bibeholdes som erhvervsområde.

Forvaltningen foreslår, at der i lokalplanen stilles krav om 20% almene boliger, at de udpegede bevaringsværdige bygninger, beplantninger og elementer omkring Mørkhøjgård omfattes af bevaringsbestemmelser, samt at lokalplanen indeholder krav om klimatilpasning, da lokalplanområdet ligger inden for et af Gladsaxe Kommunes 13 udpegede områder med risiko for oversvømmelse.

Da en ny lokalplan sandsynligvis betyder, at der kan bygges op til et eksisterende beboelsesområde, bør der i forbindelse med miljøvurdering af planerne blive stillet krav om skyggediagrammer.

Spørgsmålet om, hvorvidt der skal udlægges areal til et nyt børnehus inden for lokalplanområdet, bliver taget op på en temadrøftelse i Byrådet primo 2023, hvor de skal drøfte dagtilbudsstrategien. Her vil et eventuelt børnehus ved Mørkhøjgård indgå som case, og der vil blive drøftet, om et børnehus for området skal etableres her eller have en alternativ placering.

Bygherre har foreslået en udbygningsaftale med kommunen

En del af den nuværende konflikt i området handler om trafikken og det forhold, at Mørkhøj Bygade er den eneste adgangsvej til boligerne syd for området. Selvom man tager DTU og Fødevarestyrelsens tidligere aktiviteter i betragtning, så vil den foreslåede anvendelse medføre en stigning i trafikken. Der er derfor behov for, at den kommende planlægning også håndterer de trafikale løsninger.

ALFA Development har foreslået at indgå en udbygningsaftale med kommunen om etablering af en ny adgangsvej fra Gladsaxe Møllevej overfor Knud Højgårdsvej. Der er lavet en foreløbig trafikrapport, der vurderer, at denne løsning er mulig, men der bør generelt kigges nærmere på behovet for trafikale tiltag i miljøvurderingen og planlægningen.

Lokalplanområdet er præget af støj

Lokalplanområdet er præget af støj fra virksomheder, lokale veje og Hillerødmotorvejen.

Et fokus i planprocessen bliver derfor at sikre, at planlægning og disponering af arealerne skal struktureres så støjen nedbringes, og generelt overholder de gældende grænseværdier. Freja Ejendomme og ALFA Developments projekt er struktureret således, at grænseværdierne overholdes på de primære udendørs opholdsarealer.

Udvikling af området skal fortsat ske i dialog med AGC, de øvrige virksomheder i nærområdet og beboerne i nabobebyggelserne. Blandt andet medfører konsekvenszonen omkring AGC en særlig redegørelsespligt i forhold til sikre, at et nyt plangrundlag ikke hindrer virksomhedens fortsatte drift.

Bygherre ønsker at udvikle et socialt og miljømæssigt bæredygtigt område

Den fremtidige omdannelse af området omkring Mørkhøj Bygade giver mulighed for at skabe et område, hvor bæredygtighed, natur, gode boligkvaliteter og fællesskaber er i fokus. Forvaltningen foreslår, at et nyt plangrundlag skal tage udgangspunkt i Mørkhøjgårds historie, og skabe grundlag for et nyt byområde, hvor natur-, miljømæssig- og social bæredygtighed går hånd i hånd, og hvor der skabes rum og fællesskab for alle aldre. Herunder, at planens bestemmelser skal sikre, at nye og eksisterende naturværdier integreres som et centralt element i hele bydelen, og at der sikres god sammenhæng til den omkringliggende by.

Bydelsfællesskab

ALFA Development ønsker, at den sociale bæredygtighed skal være i højsædet, hvor den fredede Mørkhøjgård skal have en central rolle i skabelsen af fællesskaber på tværs af hele bysamfundet. Tanken er, at gården og den tilstødende staldbygning skal renoveres i respekt for historien, og at de skal anvendes som et nyt fælles bydelshus og som et mødested for borgere både inden for og uden for området.

Nabofællesskab

I overensstemmelse med arkitekturpolitikken ønsker ALFA Development, at området udvikles i en menneskelig skala. Der skal skabes fysiske rum og tiltag, som kan styrke menneskelige tilhørsforhold og fællesskaber, og som kan skabe en god sammenhæng for den enkelte beboer med nabolaget og bysamfundet. Der skal således i planlægningen og arkitekturen, være fokus på det gode naboskab og fysiske rum og tiltag, hvor nabofællesskaber kan opstå.

Nyt sted, der syr kvarterne sammen

Udover Mørkhøjgård ønsker ALFA Development, at fremhæve kulturhistorien ved at aktivere ”Bygaden” som forbindelsesled mellem Mørkhøjgård og selve boligområdet. Nye forbindelser i tilknytning til ”Bygaden” skal medvirke til at flere af kommunens kvarterer forbindes til en samlet helhed, med adgang for både kørende og gående trafikanter.

Den videre proces

Freja Ejendomme og ALFA Development vil i planprocessen arbejde med borgerinddragelse og invitere til et eller flere arrangementer undervejs i lokalplanprocessen.

By- og Miljøforvaltningen indstiller,

1. at udarbejdelsen af forslag til Tillæg 8 til Kommuneplan 2021 og forslag til Lokalplan 256 for Mørkhøj Bygade nord igangsættes med en afgrænsning som vist på kortbilag 1 og med afsæt i de foreslåede målsætninger.

## **Deltager i sagens behandling**

Byudviklingschef Jana Eger Schrøder og Stadsarkitekt Tina Saaby

## **Relateret behandling**

Byrådet 24.06.2021, punkt 5

Økonomiudvalget 21.04.20, punkt 20

Byrådet 18.12.2019, punkt 3

Økonomiudvalget 26.11.2019, punkt 3

## **Bilag**

Bilag 1, Kort med områdeafgrænsning 2022

Bilag 2, 2022.11.17\_MØRKHØJ BYGADE

## **Punkt 4: Undersøgelse af det lokale demokrati i Gladsaxe**

22-2-00.16.00-A00

### **Beslutning**

Udsat.

### **Sagsfremstilling**

Økonomiudvalget fik 02.11.2022, punkt 9 forslag til spørgerammen i relation til undersøgelse af det lokale demokrati i Gladsaxe forelagt.

Der er efter mødet fremsendt nogle kommentarer og forslag til justeringer af spørgerammen fra Astrid Søborg. Disse er formidlet til analyse- og konsulentfirmaet Moos-Bjerre A/S, der har udarbejdet spørgerammen.

Moos-Bjerre A/S har på baggrund af kommentarer og forslag til justeringer udarbejdet forslag til en ny spørgeramme, jf. bilag 2. Moos-Bjerre A/S har herudover udarbejdet et notat, der formidler, hvordan de fremsendte kommentarer og justeringer er imødekommet, jf. bilag 1. Notatet rummer også mere dybdegående overvejelser, valg og fravalg i relation til spørgerammen.

På baggrund af justeringer af spørgerammen er tidsrammen for undersøgelsen justeret. Det foreslås at selve gennemførelsen af undersøgelsen rykkes til januar 2023.

Forslag til ny tidsplan

- Januar 2023: Gennemførelse af undersøgelsen
- Februar 2023: Analyse af undersøgelsen
- 28.03.2023: Afrapportering i Økonomiudvalget.

Center for Politik, Styring og Udvikling indstiller,

1. at Økonomiudvalget tager stilling til ny tidsplan og spørgeramme for undersøgelse af det lokale demokrati.

### **Relateret behandling**

Økonomiudvalget 02.11.2022, punkt 9

### **Bilag**

Bilag 1: Notat - Demokratiundersøgelse

Bilag 2: Ny spørgeramme forslag – Demokratiundersøgelse

## **Punkt 5: Lukket: India Spice, ansøgning om fornyelse af alkoholbevilling samt bestyrergodkendelse**

22-2-22.00.00-A00

Tilrådt,

1. at selskabet India Spice ApS, ikke gives alkoholbevilling.

Der var afbud fra Christina Rittig Falkberg.

## **Punkt 6: Likviditetsopgørelse 30.09.2022**

22-42-00.01.00

### **Beslutning**

Sagen blev forelagt til orientering.

### **Sagsfremstilling**

Likviditetsopgørelse 30.09.2022

Gennemsnitslikviditeten er pr. 30.09.2022 opgjort til 1.431 mio. kr. Bilag 1 viser udviklingen i den gennemsnitlige likviditet set over de seneste 12 måneder.

Det forventes, at den gennemsnitlige likviditet vil udgøre 1.424 mio. kr. ved udgangen af 2022. I skønnet er der taget højde for, at Byrådet forventes at vedtage indfrielse af lån for godt 68 mio. kr. I forbindelse med budget 2023-2026 er det skønnet, at den gennemsnitlige likviditet ultimo 2022 ville være ca. 1.440 mio. kr. Forventningen til den gennemsnitlige likviditet ultimo 2022 er derfor stort set uændret.

Kommunens likvide beholdning er i budgetperioden 2022-2025 disponeret til finansieringen af blandt andet følgende anlægsprojekter: Fremtidsvej, sundheds- og beskæftigelseshus, udvidelse af kapaciteten på dagtilbudsområdet, Fremtidens læringsmiljøer på skolerne, Mørkhøj Park, skøjtehal, forskønnelse af Søborg Hovedgade, udvidelse af skolen ved Radiomarken og støjreducerende tiltag. Derudover er der afsat penge til vedligehold af kommunens ejendomme og infrastruktur. Der henvises til bilag 2, som viser en oversigt over de vedtagne anlægsprojekter. Af bilag 2 fremgår det, at det forventede samlede likviditetstræk i perioden 2022-2025 ialt vil udgøre 2,7 mia. kr.

Forvaltningen følger nøje likviditetsforbruget for at sikre den bedst mulige formueforvaltning. Gladsaxe Kommunes overskydende likviditet er placeret i danske obligationer samt i bæredygtige aktier.

Bemærkninger til opgørelsen

Kommunens likviditet er opgjort som et gennemsnit over det sidste år. Gennemsnitslikviditeten opgøres netto, hvilket vil sige, at træk på kassekreditter modregnes i likviditeten. Den gennemsnitlige likviditet skal indberettes kvartalsvis til Økonomi- og Indenrigsministeriet.

Center for Politik, Styring og Udvikling forelægger sagen til orientering.

### **Bilag**

Bilag 1 Gennemsnitlig likviditet 01.10.2021-30.09.2022

Bilag 2 investeringsoversigt 2022-2032 ult. 3. kv. 2022

## **Punkt 7: Emner til Byrådsseminar 2023**

22-163-00.15.00-A21

### **Beslutning**

Drøftet.

### **Sagsfremstilling**

Der er planlagt Byrådsseminar 10.-11.03.2023. Derfor lægges med dette punkt op til en indledende dialog i Økonomiudvalget om relevante emner med henblik på forberedelse af indholdet.

Forvaltningen peger på, at det i 2023 kunne være relevant og aktuelt for Byrådet at arbejde med følgende emner på tidspunktet for seminaret:

- Økonomi og nøgletal
- Det specialiserede socialområde
- Hvordan sikrer vi, at Gladsaxe er en arbejdsplads, der er attraktiv for medarbejderne og også tiltrækker nye?

Endelig godkendelse af emner og program vil ske i Økonomiudvalget i starten af det nye år.

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at Økonomiudvalget tager en indledende drøftelse af relevante emner til Byrådsseminaret med henblik på forberedelsen af seminaret.

## **Punkt 8: Orientering om status på arbejdet med levereglerne, beslutningsnote 4 'Borgeren i trygge hænder'**

20-6357-27.00.00-P20

### **Beslutning**

Sagen blev forelagt til orientering.

### **Sagsfremstilling**

Orientering om status på arbejdet med levereglerne

#### Resumé

I budgettet for 2021 indgik beslutningsnote 4 'Borgeren i trygge hænder', og resultatet af arbejdet med beslutningsnote 4 er bl.a. formuleringen af leveregler for det gode samarbejde med borgerne. Økonomiudvalget godkendte afrapporteringen af beslutningsnoten 05.10.2021, punkt 13, herunder levereglerne, som et fælles grundlag for mødet med borgerne og det tværfaglige samarbejde imellem medarbejderne i Gladsaxe Kommune. Udvalget besluttede samtidig at få forelagt nærværende status på arbejdet med levereglerne i 2. halvår af 2022.

Sagen forelægges Økonomiudvalget til orientering.

#### Kulturforandring gennem fælles leveregler

Levereglerne definerer, hvad god service og gode borgeroplevelser er i Gladsaxe. I tråd med Gladsaxestrategien er de et pejlemærke, som alle navigerer efter, på tværs - både i den daglige ledelse og i den sagsbehandling, der udøves. De udgør en fælles ramme for, hvordan vi samarbejder med borgerne og med hinanden. Levereglerne er vedlagt i Bilag 1.

Arbejdet med levereglerne har været målrettet ledere og medarbejdere i kommunens myndighedsfunktioner på rådhuset og jobcentret.

Levereglerne er bygget op om fem overordnede mål:

1. Borgerne oplever, at det er let og smidigt at komme i kontakt med os
2. Borgerne oplever at blive mødt med indlevelse
3. Borgerne oplever, at vi forstår deres situation
4. Borgerne oplever, at vores kommunikation er til at forstå
5. Borgerne oplever, at kommunen er én samlet enhed

Målet er, at levereglerne bliver en integreret del af myndighedsfunktionernes dagligdag, og at de enkelte leveregler omsættes til konkrete opgaver, indsatser og nye måder at gøre tingene på. Derfor er det vigtigt, at medarbejderne understøttes med de rette arbejdsgange, systemer og samarbejdsrelationer for at yde god service. Herunder også, at alle tager initiativ til at få løst store som små forhindringer på vejen for de gode borgeroplevelser.

Arbejdet med levereglerne

Jo mere anvendelige levereglerne bliver for den enkelte medarbejders hverdag, jo bedre får vi forankret levereglerne i kulturen. Formålet med levereglerne er at skabe et fælles sprog og et fælles ambitionsniveau i forhold til mødet med borgerne og det tværfaglige samarbejde. Kulturændringer tager dog tid og sker ikke af sig selv, og derfor har der i arbejdet været fokus på at understøtte en lokal implementering af levereglerne.

Ledere og medarbejdere i myndighedsfunktioner på teamniveau har således haft en understøttet dialog om levereglernes konkrete betydning i deres arbejde, herunder hvor de kunne sætte fokus for at sikre borgerne den gode oplevelse og service i deres møde med os.

Det er værd at understrege, at der også før arbejdet med levereglerne var fokus på borgerens oplevelse i de enkelte myndighedsteams på tværs af organisationen. Budskabet i levereglerne har således ikke været nyt for medarbejderne. Levereglerne har imidlertid bidraget til at skabe et fælles sprog og været en anledning til at få fornyet fokus på borgeroplevelsen.

Det, der i implementeringsprocessen har været kendetegnende for dialogen om konkrete handlinger, har i overskrifter handlet om:

- Vi ser det, vi gør, ud fra borgerens perspektiv
- Samarbejde på tværs – kendskab til hinanden
- Initiativ til at selv at løse forhindringer – når vi oplever forhindringer, handler vi på det, selv om det er svært
- Kompetencer til de svære samtaler og klagehåndtering

Tilbagemeldingerne efter implementeringsprocessen er, at arbejdet med levereglerne, herunder det fælles sprog, har gjort det nemmere at tage initiativ til dialog på tværs af afdelinger og teams om samarbejdet, fordi der nu er en ramme at tale ud fra.

### Forankringen af arbejdet med levereglerne

En del af forankringen er også, at medarbejderne understøttes med kompetenceudvikling i forhold til det gode møde med borger, herunder interne kurser i fx:

- Styrket borgerkontakt, der øger kompetencerne til fx klagehåndtering og den daglige dialog i mødet med borgerne
- God skriftlig kommunikation til borgerne, hvor medarbejderne træner at skrive ud fra borgerperspektivet og anvende mindre 'fagsprog'
- Derudover er der i kommunen udviklet forskellige vejledninger og guidelines til fx 'God telefonbetjening' og de 'Gode trin i en samtale'.

Det kan bemærkes, at borgerrådgiveren i sin årsrapport for 2022 har rost ovennævnte værktøjer og kompetenceudviklingsinitiativer, fordi de understøtter medarbejderne i at kunne agere efter levereglerne og sikre det gode møde med borgerne.

I det følgende er fremhævet andre eksempler på forankringen af levereglerne i organisationen:

- Initiativ til at møde hinanden på tværs af teams, for at øge kendskabet til hinanden via oplæg om opgaver og præsentation af medarbejdere.
- Drøftelser om arbejdsgange, der går på tværs af teams mhp. at tilpasse arbejdsgange, så det giver mening for både borgere og medarbejdere
- Medarbejdere oplever, at de efter dialog med kollegaer i andre teams kender mere til arbejdsgange og fagområder, og derfor nemmere kan påtage sig organisationens kompleksitet over for borgeren og /eller henvise borger videre.
- Introduktion af nye medarbejdere til levereglerne og de forskellige værktøjer, der understøtter den enkelte i arbejdet med den gode service
- Centralt administrativt fokus på opdatering af systemunderstøttelse af medarbejderne i forhold til fx at kunne fremsøge kontaktinformationer på kollegaer, og viden om hinandens fagområder.

Vi kan ikke måle den direkte effekt af arbejdet med levereglerne

Om arbejdet med levereglerne gør en konkret forskel for borgeren, kan vi ikke sige med sikkerhed, da vi ikke kan måle, om medarbejdernes arbejde med levereglerne i sig selv er årsag til bedre borgeroplevelser.

Det er imidlertid forvaltningens vurdering, at levereglerne samlet set er med til at understøtte et fortsat fokus på den gode borgeroplevelse, og at levereglerne gør en forskel, fordi de tilbyder et fælles sprog og ambitionsniveau for det gode møde med borgerne, som der kan arbejdes efter. Forvaltningen er opmærksom på, at vi endnu ikke er i mål og, at der løbende er noget, vi kan forbedre og arbejde med for at sikre den gode borgeroplevelse, det kan fx være den telefoniske kontakt, hvor der typisk er forbedringspotentiale.

I efteråret 2022 er der gennemført en tværgående brugerundersøgelse af borgernes tilfredshed med kommunens service afgrænset til myndighedsområderne, jf. Økonomiudvalget 16.08.2022, punkt 8. Der foreligger endnu ikke en endelig afrapportering, men den forventes at blive forelagt Økonomiudvalget i januar 2023. I den sammenhæng får vi en kvalificeret temperaturmåling af borgernes oplevelse af kommunens service. Det inkluderer indirekte effekten af myndighedsfunktionernes fokus på den gode borgeroplevelse og arbejdet med levereglerne.

På den baggrund får vi også en viden om borgernes oplevelse af kommunens service og kan arbejde videre herfra med kommunens servicekultur. Med resultaterne fra brugerundersøgelsen, kan vi forventeligt også afdække og målrette konkrete indsatser bedre, der hvor borgerne peger på, at der efter deres perspektiv er behov for at arbejde med servicen.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

## **Relateret behandling**

Økonomiudvalget 05.10.2021, punkt 13

Økonomiudvalget 16.08.2022, punkt 8

## **Bilag**

Bilag 1. Leveregler for det gode møde med borgerne og det tværfaglige

## Punkt 9: Sygefravær tredje kvartal 2022

22-7-81.28.00-P22

### Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

### Sagsfremstilling

I bilag 1 vises udviklingen i sygefraværet inden for de enkelte områder for tredje kvartal 2022 sammenlignet med samme kvartal 2021. Dette gennemgås nedenfor.

Sammenlignes sygefraværet i Gladsaxe Kommune for tredje kvartal 2021 med 2022 er sygefraværet steget fra 4,3 til 4,7 procent. Et sygefravær på 4,7 procent svarer til 12,2 sygefraværsdage pr. fuldtidsmedarbejder, hvilket er 1,0 dage mere end sidste år.

Sygefraværsprocenten i Social- og Sundhedsforvaltningen er samlet på 4,7 procent, hvilket er 0,7 procentpoint højere end det var samme kvartal 2021. Sygefraværet er uændret i Staben i Social- og Sundhedsforvaltningen på 3,7 procent. Sygefraværet i Beskæftigelses- og Socialafdelingen er steget fra 2,1 procent tredje kvartal 2021 til 4,6 procent i 2022. Sygefraværet i Sundhed og Rehabilitering og i Psykiatri og Handicap er også steget med hhv. 0,4 og 0,5 procentpoint, fra tredje kvartal 2021 til 2022.

I Børne- og Kulturforvaltningen er sygefraværsprocenten steget fra tredje kvartal 2021 til 2022, fra 4,7 procent til 4,9 procent. Sygefraværet på Dagtilbudsområdet er steget fra 5,2 procent i 2021 til 6,3 i 2022. Sygefraværet i Familie og Rådgivning og på Skoleområdet er faldet fra tredje kvartal 2021 til tredje kvartal 2022, med hhv. 0,9 og 0,3 procentpoint. Sygefraværet er steget på i Kultur, Fritid og Unge fra 3,8 procent til 4,5 procent, fra 2021 til 2022.

Center for Politik, Styring og Udvikling har en sygefraværsprocent på 2,6, hvilket er 0,5 procentpoint højere end sidste år. Sygefraværet er steget i Byrådssekretariatet, Digitaliseringsafdelingen og Økonomisk Sekretariat med hhv. 2,0, 1,1 og 1,6 procentpoint. Sygefraværet er faldet i Ejendomscenteret fra 3,2 procent i 2021 til 1,4 procent samme kvartal 2022. Sygefraværet er også faldet i Strategi, Kommunikation og HR fra 2,6 procent i tredje kvartal 2021 til 2,0 i 2022. Sygefraværet er steget i Enheden for Social Balance med 1,7 procentpoint.

I By- og Miljøforvaltningen er sygefraværsprocenten steget fra 4,2 procent i tredje kvartal 2021 til 4,4 procent i 2022. Sygefraværsprocenten i Intern Service Gladsaxe er faldet med 0,5 procentpoint fra tredje kvartal 2021 til 2022. Sygefraværet i Driften er steget fra 3,9 procent tredje kvartal 2021 til 5,2 procent i 2022.

Kort og langt sygefravær for tredje kvartal 2022

Det samlede sygefravær er som før nævnt steget fra tredje kvartal 2021 til tredje kvartal 2022. Antallet er ansatte med langt og ingen sygefravær er steget, mens ansatte med kort fravær er faldet.

|                 | Antal ansatte i alt | Antal ansatte med langt sygefravær | Antal ansatte med kort sygefravær | Antal ansatte uden sygefravær |
|-----------------|---------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 3. kvartal 2021 | 6.161               | 188                                | 2.513                             | 3.461                         |
| 3. kvartal 2022 | 6.163               | 192                                | 2.479                             | 3.492                         |

Tabellen viser, hvor mange ansatte, der har henholdsvis langt, kort og intet sygefravær. Langt sygefravær er defineret som de timer, der giver mere end 29 sammenhængende sygefraværsdage (arbejdsdage). Kort sygefravær er færre end 29 sammenhængende dage.

Udvikling i sygefraværet

I bilag 2 ses de månedlige udsving i sygefraværet fra 2018 til og med tredje kvartal 2022. Af figuren fremgår det, at sygefraværet har været ekstraordinært højt i første kvartal 2022, hvorefter det har stabiliseret sig, dog med et højere sygefravær end de seneste fire år. Den samme tendens gør sig gældende i de kommuner, vi normalt sammenligner os med.

Center for Politik, Styring og Udvikling forelægger sagen til orientering.

## **Bilag**

Sygefravær 3. kvartal 2022

Udviklingen i sygefraværet 3. kvartal

## **Punkt 10: Mundtlige meddelelser**

21-55-00.01.00-P35

### **Meddelelse**

Ingen.

## **Punkt 11: Lukket:**

21-55-00.01.00-P35

## **Punkt 12: Godkendelse**

21-156940-00.00.00-A00

### **Beslutning**

Godkendt.