

REFERAT Seniorudvalget 2016-2017 d. 07-04-2016

Mødedato Torsdag d. 07. april 2016 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 2608, tlf. 39 57 52 40

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Seniorudvalgets møde med Seniorrådet 2016, orientering.....	5
Budgetønsker fra råd og bestyrelser 2017 på Seniorudvalgets område, orientering.....	8
Udvidelse af målgruppe for Klippekortsmodel, behandling.....	11
Temaer til kvalitetsstandarder 2017, behandling.....	15
Opfølgning på Kommunestrategien - Seniorudvalget, behandling.....	22
Kontinuitetsmåling i hjemmeplejen, behandling.....	29
Program for Seniorudvalgets studietur 2016, behandling.....	32
Lukket.....	35

Punkt 19: Meddelelser

2015/10570

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Beslutning

Punkt 20: Seniorudvalgets møde med Seniorrådet 2016, orientering

2013/04292

Bilag

Bilag 1. Forslag til værdighedspolitik

Bilag 2. Opsamling på workshop om værdighedspolitik

Bilag 3. Forslag til udmøntning af værdighedspolitik

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Seniorudvalgets møde med Seniorrådet 2016, orientering

Beslutning

Drøftet. Der udsendes særskilt referat.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Som besluttet på Byrådets møde 15.12.2010, punkt 163, afholder Seniorudvalget et årligt møde med Seniorrådet. Seniorrådet har ønsket, at dette møde afholdes forud for budgetforhandlingerne.

Det overordnede tema for mødet mellem Seniorrådet og Seniorudvalget i 2016 er forslag til Gladsaxe Kommunes nye værdighedspolitik.

Folketinget har 23.02.2016 vedtaget forslag til Lov om ændring af lov om social service (L 105) vedrørende værdighedspolitikker for ældreplejen. Ifølge lovforslaget forpligtes kommunerne til at træffe beslutning om – samt efterfølgende at offentliggøre – en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje.

Kommunens private leverandør til hjemmepleje Vitapleje gik konkurs 29.02.2016. For nuværende kan borgere i Gladsaxe derfor kun vælge den kommunale hjemmepleje. Som følge heraf drøftes også - på baggrund af et kort mundtligt oplæg fra afdelingschefen for Træning og Pleje – frit valg af leverandør til hjemmepleje på Trænings og plejeområdet.

Værdighedspolitik

Det er fastsat af sundheds- og ældreministeren, at den nye værdighedspolitik som minimum skal beskrive, hvordan ældreplejen understøtter borgeren i forhold til fem hovedområder:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død

I første halvdel af 2016 har kommunen udarbejdet værdigheds-

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

politikken, som skal offentliggøres af Byrådet senest 01.07.2016. I forbindelse med dette arbejde har der været afholdt en workshop for interessenter 01.03.2016, som har bidraget til indholdet i politikken. Høringsudkast til værdighedspolitik, input fra workshop og overordnet forslag til udmøntning af midlerne til en mere værdig ældrepleje ("ældremilliarden") er udsendt til Seniorrådet, Handicaprådet, bruger- og pårørenderåd, og TOP MED 31.03.2016 med frist for høring 18.04.2016, jf. bilag 1, 2 og 3. Det skal bemærkes, at bilag 3 er et overordnet forslag til udmøntning af politikken uden fordeling af de konkrete midler. Det endelige forslag til udmøntning vedlægges i forbindelse med den endelige behandling og godkendelse af værdighedspolitikken på Seniorudvalgets møde 19.05.2016.

På mødet har Seniorrådet desuden lejlighed til at stille spørgsmål til Seniorudvalgets medlemmer vedrørende budget samt drøfte de øvrige emner, som rådet eller udvalget ønsker.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Forslag til værdighedspolitik
Bilag 2. Opsamling på workshop om værdighedspolitik
Bilag 3. Forslag til udmøntning af værdighedspolitik

Relateret behandling

Byrådet 15.12.2010, Punkt 163 (Åben)
Seniorudvalget 11.02.2016, Punkt 7 (Åben)

Punkt 21: Budgetønsker fra råd og bestyrelser 2017 på Seniorudvalgets område, orientering

2016/02170

Bilag

Bilag 1. Seniorrådets budgetønsker 2017

Bilag 2. Bakkegårdens budgetønsker 2017

Bilag 3. Rosenlunds budgetønsker 2017

Bilag 4. Handicaprådets budgetønsker 2017

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Budgetønsker fra råd og bestyrelser 2017 på Seniorudvalgets område, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Bruger- og pårørenderåd ved institutioner, bestyrelser i selvejende institutioner samt Seniorrådet og Handicaprådet har mulighed for at forelægge budgetønsker for 2017-2020 for Seniorudvalget. Social- og Sundhedsforvaltningen har indkaldt ønsker og har i indkaldelsen bedt om, at ønsker til nye aktiviteter dels prioriteres, dels suppleres af forslag svarende til 50 % finansiering i form af bortfald/reduktioner af eksisterende aktiviteter.

Kun budgetønsker, som har et omfang over 0,5 mio. kr., kan medtages i den videre budgetproces, jf. Budgetvejledningen 2017. Ønsker til nye aktiviteter under 0,5 mio. kr. skal det enkelte råd og det enkelte bruger/pårørenderåd så vidt muligt selv prioritere inden for eget budget, herunder inden for rammen af de årlige overførselsadgange. Hvis der er ønsker om at gennemføre en økonomisk langtidsplanlægning, der ligger ud over de muligheder for overførsler m.v., som er til stede i dag, kan et sådant forslag også beskrives.

Der er indkommet budgetønsker fra følgende (bilag 1, 2, 3 og 4):

- Seniorrådet
- Seniorcenter Bakkegården, bruger- og pårørenderådet
- Seniorcenter Rosenlund, bruger- og pårørenderådet
- Handicaprådet

Seniorrådet foreslår for det første en aktivitets- og underholdningspakke til de fem seniorcentre for det andet, at der bevilges transport til fritidsundervisning og klubber tre gange om ugen, og for det tredje foreslås bevillingen til projektet om mund- og tandhygiejne forhøjet fra 0,4 mio. kr. til 0,8 mio. kr.

Bruger- og pårørenderådet på Seniorcenter Bakkegården foreslår indkøb af henholdsvis en rickshaw-cykel – især med henblik

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

på frivillige - og en duo-cykel, hvor beboer og plejer kan køre aktivt samtidig.

Bruger- og pårørenderådet på Seniorcenter Rosenlund foreslår for det første en omsorgs- og aktivitetspakke til 125.000 kr., for det andet en renovering af haverne til 160.000 kr., og endelig anlæg af en legeplads til områdets børn til 100.000 kr. Formanden har oplyst disse tal efterfølgende.

Handicaprådet har fremsendt to ønsker hvoraf det ene er relevant for Seniorudvalget: Det foreslås, at Gladsaxeborgere over 67 år kan få mulighed for at ansøge om en ledsageordning svarende til §97 i Lov om Social Service.

Der er ikke indgået forslag til finansiering til nogen af de fremsendte forslag.

Det samlede budgetoplæg 2017-2020 vil blive behandlet på Seniorudvalgets møde 09.06.2016.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

- Bilag 1. Seniorrådets budgetønsker 2017
- Bilag 2. Bakkegårdens budgetønsker 2017
- Bilag 3. Rosenlunds budgetønsker 2017
- Bilag 4. Handicaprådets budgetønsker 2017

Relateret behandling

Punkt 22: Udvidelse af målgruppe for Klippekortsmodel, behandling

2016/02611

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Udvidelse af målgruppe for Klippekortsmode, behandling

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

Baggrund

I forbindelse med finanslovsaftalen for 2015 blev der afsat i alt 75 mio. kr. i 2015 og 150 mio. kr. årligt fra 2016 og frem til at styrke livskvaliteten for de svageste hjemmehjælpsmodtagere gennem en klippekortsmode.

I 2015 og 2016 udmøntes midlerne som en pulje på baggrund af ansøgning fra kommunerne. Fra 2017 overgår midlerne til bloktilskuddene. Gladsaxe Kommunes andel af puljen udgjorde 0,8 mio. kr. i 2015 og 1,7 mio. kr. i 2016.

Målgruppe

Nuværende målgruppe er afgrænset til borgere, der modtager hjælp til personlig pleje i 45 minutter dagligt eller mere samt borgere visiteret til særlig omsorg. Med denne afgrænsning forventede forvaltningen løbende ca. 260 borgere i målgruppen, hvilket svarer til et merforbrug på 223.000 kr. i 2015 og 134.000 kr. i 2016 ved fuld udnyttelse af ordningen fra samtlige 260 borgere. Det var forventet, at ikke alle i målgruppen ville tage imod tilbuddet.

Ordningen blev sat i værk pr. 01.06.2015, jf. Seniorudvalgets behandling 26.02.2015 punkt 15. Forvaltningen har i efteråret foretaget en opfølgning på implementeringen af klippekortordningen. Opfølgningen, jf. Seniorudvalgets behandling 05.11.2015 punkt 67, har vist, at en del af borgerne har taget godt imod ordningen, men forvaltningen kan samtidig konstatere, at en større andel af målgruppen end forventet ikke havde benyttet ordningen. Forvaltningen valgte at fastholde den oprindelige målgruppe, da der var en forventning om, at flere ville benytte ordningen ved mere opfordring fra den faste hjælper. Forvaltningen må nu konstatere, at der fortsat ikke er nok som benytter ordningen. Det betyder, at de økonomiske udgifter forbundet med klippekortsordningen har

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

været mindre, end forvaltningen forventede i opstarten af 2016.

Derfor foreslås det at udvide målgruppen til også at inkludere borgere, der modtager madordning, samt borgere, der er visiteret til demenstræningshold eller et daghjemstilbud. Det vurderes, at en del af disse borgere har et begrænset netværk og derfor vil have særlig gavn af et tilbud om ekstra hjælp, der evt. kan bruges på socialt samvær.

Konkret vil en udvidelse betyde, at målgruppens størrelse udvides fra ca. 260 borgere til ca. 660 borgere.

Forvaltning har været i dialog med Sundheds- og Ældreministeriet og fået tilsagn om, at det er muligt at ændre den nuværende målgruppe inden for puljens eksisterende rammer.

Økonomi

Forvaltningen vurderer, at en del borgere har brug for mere støtte og vejledning til at vælge ordningen til, og at det tager tid for både borgere og medarbejdere at blive fortrolige med klippekortets muligheder. Hjemmeplejen vil fortsat have et forstærket fokus på klippekortordningen blandt medarbejderne og i kommunikationen til borgerne. Forvaltningen forventer derfor en øget tilslutning til ordningen i løbet af 2016.

I 2016 udgør Gladsaxe Kommunes andel af puljen 1,7 mio. kr. Med en udvidelse af målgruppen samt en øget tilslutning blandt den nye målgruppen betyder det en stigning i det forventede årsforbrug og forhåbentlige brug af puljen. En udvidelse ville kunne træde i kraft d. 01.06.2016.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at målgruppen udvides til også at omfatte borgere, der modtager madordning, samt borgere, der er visiteret til demenstræningshold eller et daghjemstilbud.

Bilag

Relateret behandling

Seniorudvalget 26.02.2015, Punkt 15 (Åben)

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

Punkt 23: Temaer til kvalitetsstandarder 2017, behandling

2016/00059

Bilag

Bilag 1. Forvaltningens bemærkninger til indkomne høringssvar 2016

Bilag 2. Seniorrådets høringssvar til Kvalitetsstandarder, Indsatskatalog og Tilsynspolitik 2016 - Træning og Pleje

Bilag 3. Handicaprådets høringssvar til Kvalitetsstandarder 2016 - Træning og Pleje

Bilag 4. Kommunale leverandørers høringssvar til Kvalitetsstandarder og Indsatskatalog 2016 - Træning og Pleje

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Temaer til kvalitetsstandarder 2017, behandling

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Gladsaxe Kommunes kvalitetsstandarder for træning og pleje revideres hvert år i henhold til årshjulet, som er besluttet på Seniorudvalgets møde 23.05.2013, punkt 33. I april/maj skal Seniorudvalget tage stilling til hvilke temaer, der særligt skal arbejdes videre med i relation til kvalitetsstandarderne for det kommende år. Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger hermed forslag til temaer for arbejdet med kvalitetsstandarder frem mod 2017.

Høring af Kvalitetsstandarder 2016

Forvaltningen har sendt kvalitetsstandarder, indsatskatalog samt tilsynspolitik gældende for 2016 på Seniorudvalgets område til høring i Seniorrådet, Handicaprådet, de kommunale leverandører og Visitationen, den tidligere private leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje samt det selvejende plejehjem Hareskovbo med henblik på at indhente forslag til ændringer i de kommende kvalitetsstandarder for 2017.

Der er modtaget høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet, som bl.a. indeholder forslag til egentlige indholdsmæssige ændringer samt redaktionelle forbedringer og yderligere præciseringer.

Seniorrådet har stillet nogle opklarende spørgsmål, som der er svaret på, jf. bilag 1. Forvaltningen stiller sig gerne til rådighed for at svare på yderligere spørgsmål.

Kommunens egne leverandører og Visitationen har afgivet svar ved et fælles møde. Den tidligere private leverandør og Hareskovbo har ikke afgivet høringssvar.

Samtlige høringssvar fremgår af bilag 2-4. De samlede hørings-svar er grupperet ud fra kategorier og er opstillet i bilag 1. For-

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

valtningen har i samme bilag kommenteret høringssvarene.

Forvaltningen vil indarbejde nogle af de redaktionelle forslag, jf. bilag 1.

Udover redaktionelle ændringer har Seniorrådet stillet forslag om, at der "bevilges kørsel til mere end én klub/fritidsundervisning om ugen, som tilfældet er for rollatorholdet, som har to" med henvisning til, at mange kørestolsbrugere ellers har svært ved at komme ud af deres bolig og deltage i socialt samvær. Forvaltningen indstiller, at der ikke arbejdes videre med dette forslag. Kommunen vurderes at have et godt niveau for kørsel.

Handicaprådet har i deres høringssvar efterlyst "Gladsaxe Kommunes holdning til at informere om, hvordan handicappede kan få kontakt til prostituerede".

I forbindelse med den politiske vedtagelse af "Plan 2020 - Handicapområdet for voksne" blev det i forbindelse med implementeringsforslag 3.6.c besluttet, at

"Gladsaxe Kommune skal tilbyde let adgang til rådgivning for borgere med handicap, blandt andet hos seksualvejledere. Medarbejderne er generelt med til at skabe rammer og åbenhed, der hjælper og tilgodeser, at borgere med handicap har et kærligheds- og seksualliv. Borgere med handicap skal fx tilbydes hjælp til at få afdækket deres behov for hjælpemidler, ligesom de kan få hjælp til at kontakte prostituerede."

Forslaget er implementeret ved, at der i dag på Handicapområdet er ansat to seksualvejledere, som vejleder borgere med handicap, herunder om hvordan man kan kontakte prostituerede.

Ordningen er implementeret i overensstemmelse med Socialstyrelsen vejledning på området, "Seksualitet på dagsordenen" (2012). De to seksualvejledere står også til rådighed for medarbejderne i Trænings- og Plejeafdelingen med hensyn til at vejlede borgere i forhold til seksuelle behov.

Handicaprådet har endvidere foreslået, at "Gladsaxe Kommune ligesom Lyngby Kommune indfører mulighed for, at man kan ansøge om ledsageordning efter § 97 i Lov om Social Service, selv om man er blevet folkepensionist."

Forvaltningen indstiller, at der ikke arbejdes videre med dette forslag. Kommunen har ikke umiddelbart lovhjemmel til at udvide målgruppen til borgere over 67 år, idet målgruppen i henhold til § 97 er begrænset til 12-67-årige. Forvaltningen vil afvente evalueringen af Lyngby-Taarbæk Kommunes ledsageordning 67+, som er en midlertidig forsøgsordning godkendt af Socialministeriet.

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

En udvidelse af målgruppen til borgere over 67 år med psykisk eller fysisk handicap vurderes at indebære en økonomisk udgift, idet det er almindeligt at få funktionsnedsættelser, når man bliver ældre. Der findes imidlertid andre muligheder for at få hjælp til at deltage i det sociale liv for borgere over 67 år, bl.a. socialpædagogisk ledsagelse efter §85 for borgere, som har særlige socialpædagogiske behov. Der henvises desuden til Ældresagens frivillige ledsagetjeneste.

Kommunens egne leverandører har stillet forslag om grundig rengøring til borgere i plejeboliger en gang om året. Forvaltningen forslår, at der arbejdes videre med en model for, hvordan beboere i plejeboliger i helt særlige tilfælde kan få tildelt grundig rengøring.

Øvrige forslag til indholdsmæssige ændringer fra høringssvarene er kommenteret i bilag 1.

Temaer for 2017

Forvaltningen foreslår følgende temaer i forbindelse med ændringer frem mod kvalitetsstandarder 2017.

Tema 1: Velfærdsteknologiske løsninger

Gladsaxe Kommune afprøver løbende ny teknologi, som kan bidrage til en hverdag med mere tryghed, sikkerhed og selvhjulpenhed for borgere med fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser. Frem mod 2017 vil forvaltningen arbejde på i endnu højere grad at integrere velfærdsteknologi i Trænings- og Plejeafdelingens indsatser, så velfærdsteknologiske løsninger ikke blot er en valgmulighed, men indgår som en naturlig del af indsatsen, når dette er fagligt forsvarligt og fordelagtigt. Konkret vil forvaltningen fx lægge op til, at borgere, der visiteres til rengøringshjælp, skal anvende robotstøvsugere, hvis de er i stand til det, ligesom borgere, der skal have genoptræning efter knæ- eller hofteoperation, i dag visiteres til digitalt understøttet hjemmetræning ud fra en terapeutfaglig vurdering.

Tema 2: Accelererede behandlingsforløb – opgaveglidning fra hospital til kommune

Igennem de senere år har der været et stort fokus på at effektivisere behandlingsforløbene på hospitalerne, så borgerne udskrives tidligere til genoptræning i kommunen, fx på Træningscenter Gladsaxe eller i eget hjem. Også Gladsaxe Kommune har fokus på, at borgerne kommer hjem, så snart de er klar, så de kan blive

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

rehabiliteret i vante omgivelser og vende tilbage til et normalt liv så vidt muligt. Konkret forslås der arbejdet videre med dette under følgende to overskrifter:

Midlertidige hjælpemidler

Når borgeren udskrives fra hospitalet er det i hovedreglen hospitalets ansvar at bevilge midlertidige, kompenserende hjælpemidler, som gør borgeren i stand til at klare sig i hjemmet (fx en kørestol), mens det er kommunens ansvar at bevilge træningshjælpemidler (fx en rollator), som hjælper borgeren med at opnå et bedre funktionsniveau.

Der kan imidlertid være borgere med behov for hjælpemidler eller særlig boligindretning (fx fjernelse af dørtrin) i en midlertidig periode, som "falder mellem to stole". Det kan være borgere, som fortsat har brug for et midlertidigt, kompenserende hjælpemiddel, når hospitalet tilbagekalder deres udleverede hjælpemidler, eller borgere, som ikke har været indlagt på hospitalet, men på Træningscenter Gladsaxe, hvor der ikke umiddelbart kan bevilges kompenserende hjælpemidler. Disse borgere har ikke ret til almindelige hjælpemidler efter §112, som først kan bevilges, når der er tale om en varig funktionsnedsættelse. Konsekvensen af manglende midlertidige hjælpemidler er, at nogle borgere får et ophold på Træningscenter Gladsaxe, hvor de kunne havde været hjemme og i nogle tilfælde, at borgeren er længere indlagt på Træningscenter Gladsaxe end nødvendigt. Frem mod 2017 vil forvaltningen revidere kvalitetsstandarderne for hjælpemidler med henblik på at kunne tilgodese denne gruppe borgere bedre.

Borgere med erhvervet hjerneskade

Kommunen skal tilbyde genoptræning til borgere med erhvervet hjerneskade. Udviklingen for denne type forløb går mod en kortere liggetid på hospitalet, 1-3 uger, mod tidligere 1-3 måneder. Det betyder, at der henvises flere borgere til kommunen med behov for en intensiv genoptræningsindsats. Sundhedsstyrelsens "Forløbsprogram for rehabilitering af voksne med erhvervet hjerneskade" (2011) anbefaler, at kommunen tilbyder hhv. et basalt og et avanceret niveau af genoptræning alt efter funktionsniveau. Genoptræning på *avanceret niveau* skal gives til borgere med omfattende funktionsevnenedsættelser, mens *basalt niveau* gives til borgere med enkle og afgrænsede funktionsnedsættelser. I 2011-2014 blev der via puljemidler foretaget en systematisk kompetenceudvikling af det tværfaglige personale på Træningscenter Gladsaxe, så de nu er rustet til at varetage opgaven på

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

avanceret niveau. Udredning og de videre indsatser til borgere med omfattende funktionsnedsættelser er ressourcekrævende for kommunen, og tidligere foregik de i højere grad i regionen grundet længere indlæggelser.

Forvaltningen ønsker frem mod 2017 at revidere kommunens kvalitetsstandard for rehabilitering af borgere med erhvervet hjerneskade, så den i højere grad afspejler Sundhedsstyrelsens anbefalinger og imødekommer behovet for en intensiv trænings- og plejeindsats blandt flere og flere borgere med erhvervet hjerneskade. Sundhedsstyrelsens anbefalinger til genoptræning på avanceret niveau indebærer bl.a. træning 7 dage om ugen. I dag får borgere med hjerneskade som udgangspunkt træning 5 dage om ugen på Træningscenter Gladsaxe. Forvaltningen foreslår, at der arbejdes videre med en løsning på, hvordan trænings- og plejeindsatsen kan intensiveres for de hårdest ramte borgere med erhvervet hjerneskade. Løsningen vil basere sig på en omprioritering af ressourcerne til træning inden for budgetrammen.

Tema 3: Demensindsats 2017/18

Beskrivelse af kommunens demensindsats indgår som et bilag til kvalitetsstandarderne, jf. SEU 04.12.2014, punkt 82. Det nuværende demensbilag gælder for 2015/16 og skal revideres frem mod 2017. Demensindsatsen i 2017/18 vil tage udgangspunkt i *personcentreret omsorg*, som er en tilgang, der har fokus på sociale og psykologiske behov og derfor særligt velegnet til borgere med demens eller andre kognitive udfordringer. Planmæssigt skal alle udførelsenheder i Trænings- og Plejeafdelingen i løbet af 2016-2018 begynde at arbejde ud fra principperne i personcentreret omsorg.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at kørsel til klub/fritidsundervisning fastholdes på det nuværende niveau,
2. at der ikke arbejdes videre med forsøgsordning på ledsageordning for borgere over 67 år,
3. at der arbejdes videre med en model for grundig rengøring på seniorcentrene, der indebærer at enkelte beboere i helt særlige tilfælde kan få grundig rengøring.
4. at høringssvarenes forslag til redaktionelle ændringer ind-

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

arbejdes jf. bilag 1, og

5. at der arbejdes videre med de foreslåede temaer 1-3 med henblik på indarbejdelse i Kvalitetsstandarder 2017

Bilag

Bilag 1. Forvaltningens bemærkninger til indkomne høringssvar 2016

Bilag 2. Seniorrådets høringssvar til Kvalitetsstandarder, Indsatskatalog og Tilsynspolitik 2016 - Træning og Pleje

Bilag 3. Handicaprådets høringssvar til Kvalitetsstandarder 2016 - Træning og Pleje

Bilag 4. Kommunale leverandørers høringssvar til Kvalitetsstandarder og Indsatskatalog 2016 - Træning og Pleje

Relateret behandling

Seniorudvalget 30.04.2015, Punkt 34 (Åben)

Seniorudvalget 05.11.2015, Punkt 67 (Åben)

Seniorudvalget 23.05.2013, Punkt 33 (Åben)

Punkt 24: Opfølgning på Kommunestrategien - Seniorudvalget, behandling

2016/02673

Bilag

Bilag 1: Opfølgningsredegørelse til ØU angående kommunestrategien

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Opfølgning på Kommunestrategien - Seniorudvalget, behandling

Beslutning

Seniorudvalget tog de angivne primære indsatser for de enkelte effektmål til efterretning.

Seniorudvalget godkendte forslaget vedrørende faste læger på seniorcentre og havde ikke supplerende forslag til indsatser.

Gennemgang af sagen

Økonomiudvalget har 23.02.2016, punkt 40, godkendt opfølgningen på kommunestrategien for 2014-2018 og i den forbindelse forslag til nye og justerede effektmål. – ændringerne fremgår af bilag 1.

Med Kommunestrategien har Byrådet sat retning og pejlemærker for det, der skal have særlig opmærksomhed i byrådsperioden, og opstillet krav til hvilke mål, der ønskes opnået i perioden. Opfølgningen sker én gang årligt i februar. Efterfølgende medtages resultatkravene i årsregnskabet.

Det er på den baggrund fagudvalgenes opgave at iværksætte indsatser, der stræber mod en realisering af målene og de ønskede effekter. Herudover at indstille eventuelle budgetønsker til nye eller ændrede indsatser og tilhørende resultatkrav.

Kommunestrategien for 2014-2018 rummer Gladsaxe Kommunes vision, og otte målsætninger med effektmål for de enkelte år. Det er forvaltningens opfattelse, at for Seniorudvalget er målsætningen: *Alder ingen hindring*, særlig relevant, men udvalget kan foreslå indsatser, der retter sig mod alle målsætninger i kommunestrategien.

Målsætning: Alder ingen hindring

I Gladsaxe Kommune er forventningen, at borgerne helst vil være herre i eget liv længst muligt. Omvendt kan borgerne forvente at få den rette støtte, pleje og behandling den dag, der måtte være et behov herfor. Med målsætningen *Alder ingen hindring* øn-

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

sker Byrådet at se og møde alle kommunens borgere – uanset alder – som medborgere med ressourcer til gavn for den enkelte og for fællesskabet.

Der er i kommunestrategien opstillet tre effektmål i relation til *Allder ingen hindring*:

1. **Færre forebyggelige indlæggelser** Andelen af forebyggelige indlæggelser skal falde for borgere over 65.
2. **Færre borgere har behov for hjemmehjælp** Andelen af borgere over 65 år, der modtager hjemmehjælp i henhold til serviceloven og ikke kompleks sygeplejeydelser i henhold til sundhedsloven, skal falde hvert år, selvom antallet af ældre stiger.
3. **Flere borgere har et socialt netværk.** Andelen af borgere over 65 år, som er uønsket alene, må ikke stige.

Der lægges i sagen op til, at Seniorudvalget tager de primære indsatser til efterretning.

For effektmål 1 er der - ud over de primære indsatser - lagt op til en ny indsats om faste læger på Seniorcentrene. Der er ikke stillet forslag om ændrede eller nye indsatser i relation til effektmålene 2 og 3, idet de primære indsatser på nuværende tidspunkt anses for tilstrækkelige.

1. Effektmål:

Færre forebyggelige indlæggelser Andelen af forebyggelige indlæggelser skal falde for borgere over 65 år. I 2013 var andelen 7,2 pct. og må i 2016 og 2017 maksimalt ligge på 7,1 pct. I 2018 må andelen højst udgøre 7,0 pct. I 2015 var andelen af forebyggelige indlæggelser 7,3 pct. for borgere over 65 år – og dermed marginalt højere end det fastlagte resultatkrav for 2015 (7,2 pct.).

Forebyggelige indlæggelser beskriver indlæggelser, der er mulige at forebygge ved at ændre eller forbedre indsatsen i én eller flere sektorer. Forebyggelse af indlæggelser fokuserer på en bredere og løbende systematisk screening i hverdagen. Ved forebyggelse af indlæggelser er det vigtigt at iværksætte handling på baggrund af screeningen, hvilket sker i samarbejdet med sygeplejerskerne.

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

Primære indsatser

Gladsaxe Kommune har iværksat en række indsatser på baggrund af tidligere erfaringer samt anbefalinger fra KL og regeringen. Det skal i den forbindelse bemærkes, at Seniorudvalget 26. 06.2014, punkt 44, har vedtaget, at en række indsatser skal indføres i forhold til at nedbringe antallet af forebyggelige indlæggelser og genindlæggelser.

Ernæringsscreening

Ernæringsscreening består af undersøgelse for uplanlagt vægttab, dvs., at borgeren vejes hvert ½ år. Såfremt der er et uplanlagt vægttab, foretages der en udredning indenfor 14 dage, og der udarbejdes en handleplan, der har til formål at rette op på det uplanlagte vægttab.

Opfølgende hjemmebesøg

Forvaltningen har udviklet en model for screening af udskrevne borgere til at identificere borgere, der har behov for et opfølgende hjemmebesøg ved læge og sygeplejerske. Ved mødet vurderes borgerens funktionsniveau og almentilstand, al medicinen gennemgås, og der indgås aftaler om videre opfølgning.

Faldscreening

Fald kan betragtes som et hændeligt uheld (snublen), men det kan også være tegn på en underliggende sygdom eller gradvist funktionstab. De fysiske konsekvenser af fald kan være alt fra mindre skrammer til komplicerede knoglebrud, som kan medføre indlæggelse med samtidig bekymring for at falde igen, hvilket er med til at øge risikoen for fald.

Gladsaxe Kommune tilbyder faldscreening - en såkaldt "rejse-sætte-sig test" - hvert ½ år til alle borgere over 65 år. Såfremt screeningen falder negativt ud, skal der foretages en faldudredning indenfor 14 dage. Faldudredningen er med til at identificere de mulige årsager til faldrisikoen. Der udarbejdes en handleplan, der har til formål at minimere risikoen for fald.

Forslag til ny indsats: Faste læger på Seniorcentrene

Der er i 2012-2014 blevet gennemført et pilotprojekt på 7 plejecentre fordelt på 5 kommuner om "Fast tilknyttede læger på plejecentre". Projektet er blevet evalueret af SFI og viser effekter både i forhold til:

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

- øget kvalitet i behandlingsforløb,
- fald i medicinforbrug, og
- fald i antallet af forebyggelige indlæggelser

Det foreslås på den baggrund, at der arbejdes for, at der til hvert seniorcenter fast tilknyttes en eller flere lokale alment praktiserende læger.

De fast tilknyttede læger vil blive lønnet af kommunen for at bruge nogle timer om ugen på generel rådgivning, sparring og undervisning af personalet på seniorcentret. Social- og Sundhedsforvaltningens skøn lyder på, at der bliver tale om ca. 2-4 timer om ugen på de enkelte centre, men det vil afhænge af centrets størrelse. Social- og Sundhedsforvaltningen vil senere fremkomme med et mere konkret forslag.

Det bemærkes, at der via Satspuljen for 2016 på landsplan er afsat 100 mio. kroner over de næste 4 år til gradvist at få ordningen etableret. Midlerne udmøntes ved at forhøje det statslige bloktilskud til kommunerne.

2. Effektmål: Færre borgere har behov for hjemmehjælp

Færre borgere har behov for hjemmehjælp Andelen af borgere over 65 år, der modtager hjemmehjælp i henhold til serviceloven og ikke-kompleks sygeplejeydelser i henhold til sundhedsloven, skal falde hvert år, selvom antallet af ældre stiger. Ultimo 2015 var andelen 13,1 pct. (svarende til resultatkravet for 2015), og den skal i 2016 være nedbragt til 13,0 pct., 12,9 i 2017 og 12,8 pct. i 2018.
--

Nutidens ældre borgere klarer daglige gøremål bedre end tidligere generationer, og deres fysiske aktivitet er større. På den baggrund et det målet, at flere ældre borgere forbliver selvhjulpne og færre har behov for hjemmehjælp. Dette fordrer et betydeligt fokus på rehabilitering.

Primær indsats

Rehabilitering

Gladsaxe Kommune har længe fokuseret på at træne hverdagsaktiviteter, så borgeren kan leve et så selvstændigt liv så længe som muligt. Herved mindskes behovet for hjemmehjælp.

Alle borgere, der ansøger om hjemmehjælp i Gladsaxe Kommu-

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

ne, tilbydes et målrettet rehabiliteringsforløb. Et træningsforløb varer som udgangspunkt tre måneder.

Målgruppen er borgere, der udskrives fra hospital, rehabiliteringspladserne, eller befinder sig i eget hjem og ansøger om personlig eller praktisk hjælp. Tilbuddet indbefatter ligeledes borgere, der aktuelt modtager praktisk hjælp, og som ansøger om personlig pleje.

Siden 01.01.2015 skal alle borgere, som søger eller modtager hjælp, vurderes i forhold til deres rehabiliteringspotentiale og på den baggrund tilbydes et korterevarende tidsafgrænset rehabiliteringsforløb. Hensigten er at forbedre borgerens livskvalitet i form af støtte til at generhverve tabt funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjemmehjælp (Serviceloven § 83a).

3. Effektmål:

Flere borgere har et socialt netværk. Andelen af borgere over 65 år, som er uønsket alene, må ikke stige. I 2013 var andelen 17,0 pct. (opgøres kun hvert 4. år – og første gang i 2017)

Et socialt netværk har stor betydning for livskvaliteten hele livet igennem. Men det har også indflydelse på helbredet og levealderen. Ældre kan have en udfordring med at håndtere svære overgange, der øger sandsynligheden for isolation, og ensomhed for eksempel fra en aktiv erhvervskarriere til en pensionisttilværelse, ved tab af ægtefælle, fra rask til kronisk sygdom eller ved ændret boligsituation.

Primære indsatser

Gladsaxe Kommune tilbyder ældre gode muligheder for at komme ud blandt andre og dyrke aktiviteter i et socialt samvær og fællesskab. Aktiviteterne tager udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation. Forvaltningen har endvidere taget initiativ til, at ældre kan blive ledsaget til flere af aktiviteterne. Dette tilbydes for at fremme og motivere, at særligt enlige (ensomme) ældre har god mulighed for at komme afsted til aktiviteter og tilbud i samvær med andre.

Senioridræt

For pensions- og efterlønsmodtagere tilbyder Gladsaxe Kommune senioridræt, fx svømning/vandgymnastik, motionsgymnastik med levende musik, stolegymnastik (for deltagere, som benytter et hjælpemiddel som stok og rollator, bowling, badminton, varmt-

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

vandstræning samt seniordans.

Forebyggende hjemmebesøg

De forebyggende besøg har flere formål, blandt andet en styrkelse af den sundhedsfremmende og den forebyggende indsats. I den sundhedsfremmende indsats er målet at styrke borgerens livsmod, livsglæde, handleevne og fornemmelse af overskud i hverdagen. I samtalen fokuseres på borgerens ressourcer og handlemuligheder for at prøve at mobilisere det overskud, der skal til for at klare dagligdagens og livets udfordringer som ældre.

Dialogmøder med enkemænd og enker

Det er velkendt, at tab af ægtefælle eller andet nærtstående familiemedlem for den enkelte – særligt ældre - kan indebære en risiko for ensomhed, og som i værste fald kan udvikle sig til en egentlig depression.

Seniorudvalget har 30.04 2015, punkt 32, godkendt indsats vedrørende dialogmøder for enker og enkemænd. Møderne forløber over et halvt år, før gruppen enten opløses eller fortsætter på egen hånd.

Social- og Sundhedsforvaltninger indstiller,

1. at Seniorudvalget tager gennemgangen af de primære indsatser for de enkelte effektmål til efterretning, og
2. at udvalget drøfter evt. supplerende indsatser med henblik på at indfri effektmålene, herunder forslaget om faste læger på seniorcentrene.

Bilag

Relateret behandling

Seniorudvalget 26.06.2014, Punkt 44 (Åben)
Økonomiudvalget 23.02.2016, Punkt 40 (Åben)

Punkt 25: Kontinuitetsmåling i hjemmeplejen, behandling

2016/02994

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Kontinuitetsmåling i hjemmeplejen, behandling

Beslutning

Godkendt, idet opfølgningen dog på grund af sommerferien først finder sted i 4. kvartal 2016.

Gennemgang af sagen

Resultater af en stikprøve for 2. kvartal 2014, gennemført af Social- og Sundhedsforvaltningen vedrørende antallet af forskellige hjælpere hos borgere i hjemmeplejen, viste, at der var behov for forbedringer i den kommunale hjemmepleje, så borgeren møder færre forskellige hjælpere (SEU 09.10.2014, punkt 62). Der blev efterfølgende udarbejdet målsætninger for antal primære hjælpere, og målene blev fulgt op med en ny stikprøve i 2. kvartal 2015 (SEU 10.09.2015, punkt 51).

På Seniorudvalgets møde 02.12.2015, punkt 74, besluttede udvalget revideret mål for antallet af besøg, leveret af borgerens primære hjælper, samt at der blev fulgt op på den nye målsætning i 2. kvartal 2016.

Siden da er Gladsaxe Kommunes private leverandører af hjemmepleje, Vitapleje, gået konkurs. I forbindelse med konkursen har hjemmeplejen overtaget 200 borgere med behov for hjælp ud over døgnet. Det er forbundet med en større planlægning at etablere primære hjælpere til de mange nye borgere. Social- og Sundhedsforvaltningen vurderer derfor, at en måling i 2. kvartal 2016 ikke vil være retvisende grundet denne uforudsete ændring, og foreslår, at målingen i stedet flyttes til 3. kvartal 2016.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at opfølgning på målsætningen for besøg fra primære hjælpere i hjemmeplejen finder sted i 3. kvartal 2016.

Bilag

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

Relateret behandling

Seniorudvalget 09.10.2014, Punkt 62 (Åben)
Seniorudvalget 10.09.2015, Punkt 51 (Åben)
Seniorudvalget 02.12.2015, Punkt 74 (Åben)

Punkt 26: Program for Seniorudvalgets studietur 2016, behandling

2015/04740

Bilag

Bilag 1. Programskitse, Holland

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Program for Seniorudvalgets studietur 2016, behandling

Beslutning

Gennemgang af sagen

Seniorudvalget har på møde 10.09.2015, punkt 54, besluttet at foretage en studietur i perioden 28.11.2016 – 01.12.2016 og at forvaltningen skulle arbejde videre med en studietur til Amsterdam og Weesp i Holland.

Rejseplan

Forvaltningen har valgt at samarbejde med Det Danske Kulturinstitut (DKI) om at arrangere udvalgets studietur.

DKI har, på baggrund af faglige input fra forvaltningen, udarbejdet en programskitse (bilag 1). Der er tale om et programforslag med henblik på, at forvaltningen og DKI, såfremt udvalget tilslutter sig det foreløbige program, udarbejder et endeligt og detaljeret program.

Studieturen til Amsterdam vil inkludere besøg på virksomheder og offentlige institutioner, der arbejder med udsatte ældre, velfærdsteknologi og kvaliteten af pleje for kronisk syge.

Derudover vil udvalget på studieturen besøge Demenslandsbyen i Weesp. Demenslandsbyen - eller plejehjemmet - har udviklet en banebrydende måde at drage omsorg for mennesker med demens. To centrale principper ligger til grund for stedets indretning og pleje. For det første har man en målsætning om at mindske angst, forvirring og vrede ved at skabe et trygt, velkendt og menneskeligt miljø. For det andet er målsætningen at maksimere livskvaliteten hos beboerne på plejehjemmet ved at sørge for at fokusere på det, beboerne kan.

Budget

Såfremt Seniorudvalget godkender den forelagte programskitse, vil der blive udarbejdet et samlet prisoverslag, der vil blive forelagt udvalget på møde efter sommerferien 2016. Studieturen afholdes inden for fagudvalgets driftsramme.

Seniorudvalget,
07.04.2016
Gladsaxe Kommune

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at udvalget godkender, den foreløbige programskitse med henblik på, at der forelægges et endeligt og detaljeret program for udvalget efter sommerferien 2016.

Bilag

Bilag 1. Programskitse, Holland

Relateret behandling

Punkt 27: Lukket

2015/10570