

REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget - 2018-2021 d. 02-09-2021

Mødedato Torsdag d. 02. september 2021 kl. 19:00

Mødested 2608 – Gladsaxeværrelset

Indholdsfortegnelse

Opdatering af vedtægter for Borger- og Pårørenderåd for de døgndækkede botilbud på handicapområdet	3
Budgetopfølgning for 2. kvartal 2021 på Psykiatri- og Handicapudvalgets ramme, tillægsbevilling..	6
Høringssvar til Ankestyrelsen om mulig tilsynssag vedrørende kvalitetsstandarderne for voksne med handicap	11
Forslag til Psykiatri- og Handicapudvalgets mødedatoer i 2022.....	15
Konstituering af Handicapråd for byrådsperioden 2022-2025.....	17
Planlagt og periodisk bygningsvedligeholdelse i 2020, Psykiatri- og Handicapudvalgets område, an	19
Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen	22
Meddelelser.....	25
Lukket: Lukkede meddelelser.....	26
Godkendelse.....	26

Opdatering af vedtægter for Borger- og Pårørenderåd for de døgndækkede botilbud på handicapområdet

BESLUTNING

Godkendt.

Sagsfremstilling

Gladsaxe Kommune vægter den gode inddragelse af borgere og pårørende højt, og de lokale råd på plejecentre og botilbud udgør en vigtig ramme for dette samarbejde.

I 2018 samledes bruger- og pårørenderåd fra de døgndækkede og takstfinansierede botilbud på handicapområdet i ét fælles bruger- og pårørenderåd, suppleret med lokale samråd på de enkelte tilbud. Ved samme lejlighed blev vedtægter for det fælles bruger- og pårørenderåd godkendt, og retningslinjer for samråd fremlagt til orientering (Byrådet 28.02.2018, punkt 18).

Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger her forslag til reviderede vedtægter for bruger- og pårørenderådet til udvalgets godkendelse, samt reviderede retningslinjer for samråd til orientering. Der er tale om mindre ændringer, der primært har til formål at tilpasse rådet til den ny tilbudsstruktur og organisering på Kellersvej.

Det reviderede forslag er vedlagt sagen som Bilag 1. De hidtil gældende vedtægter er vedlagt som Bilag 2 med ændringsforslag markeret. Retningslinjer for samråd er vedlagt sagen som Bilag 3. Ændringer er markeret med gul overstregning.

Proces og revideringer

De gældende vedtægter for bruger- og pårørenderådet følger organisering og tilbudsstruktur, som den så ud i 2018. I de mellemliggende år er funktionen som områdeleder blevet nedlagt, og mange tilbud er ombygget og omstruktureret. Endelig har det været et ønske fra bruger- og pårørenderådet, at betegnelsen '*bruger*' ændres til '*borger*'. Botilbuddene er borgernes hjem, og de er derfor ikke brugere af tilbuddene. I alle andre sammenhænge benyttes betegnelsen borger, og det ønskes også afspejlet i rådets navn, dvs. *borger- og pårørenderåd*.

Rådet har derfor i samarbejde med stab og ledelse på Kellersvej gennemskrevet og revideret de gældende vedtægter. Det reviderede

forslag til vedtægter blev godkendt på bruger- og pårørenderådsmøde 29. 05.2021.

De reviderede vedtægter betyder, at borger- og pårørenderådet for de døgndækkede botilbud på handicapområdet fremover sammensættes således (§ 1, stk. 1):

- En borgerrepræsentant pr. daglig leder
- En pårørenderrepræsentant pr. levegruppe
- En medarbejderrepræsentant pr. daglig leder
- Leder af Gladsaxe Handicaptilbud

Som noget nyt kan en borger og vedkommendes pårørende være medlemmer af borger- og pårørenderådet samtidig. Det er en ændring fra de tidligere vedtægter, hvor hvert hus havde maksimalt én borger eller pårørenderrepræsentant, og borgeren havde fortrinsret frem for vedkommendes pårørende.

I forhold til rådets beføjelser (§ 7, stk. 3) er godkendelse af principper for tilbuddets virksomhed samt ændringer i de fysiske rammer for tilbuddet blevet ændret til høring af principper og fysiske rammer. Det årlige budget for tilbuddets drift forelægges fortsat borger- og pårørenderådet til høring.

Øvrige revideringer og redaktionelle ændringer er markeret i Bilag 2.

Retningslinjer for samråd på botilbud i Gladsaxe Handicaptilbud

I anledning af revisionen af vedtægterne for det fælles bruger- og pårørenderåd, er også retningslinjer for de lokale samråd på hvert enkelt botilbud blevet opdateret. Det betyder bl.a. at botilbuddenes navne/adresser er ændret efter flytningen, samt at samrådene organiseres efter den ny ledelsesstruktur.

Desuden er det besluttet, at det skal tilstræbes, at møder i samrådene lægges højst 10 dage før møder i borger- og pårørenderådet (§ 4, stk. 3).

De videre skridt

Psykiatri- og Handicapudvalgets indstilling fremlægges til godkendelse i Økonomiudvalget 21.09.2021 og Byrådet 29.09.2021.

De reviderede vedtægter forventes at træde i kraft 01.10.2021. Første valghandling finder sted i 4. kvartal 2021, jf. § 2, stk. 1.

Social- og sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at de reviderede vedtægter for borger- og pårørenderåd for de takstfinansierede og døgndækkede botilbud godkendes, og
2. at orientering om retningslinjer for samråd, jf. Bilag 3, tages til efterretning

Relateret behandling

Byrådet 28.02.2018, punkt 18

Psykiatri- og Handicapudvalget 10.01.2018, punkt 6

Social- og Handicap 25.10.2017, punkt 79

Budgetopfølgning for 2. kvartal 2021 på Psykiatri- og Handicapudvalgets ramme, tillægsbevilling

BESLUTNING

Godkendt.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 21.09.2021

Byrådet 29.09.2021

Sagsfremstilling

Psykiatri- og Handicapudvalgets budgetopfølgning for 2. kvartal 2021 omfatter udvalgets drifts- og anlægsudgifter. Budgetopfølgningen viser et samlet mindreforbrug på 6,5 mio. kr. i forhold til korrigeret budget, men der er fortsat udfordringer på særligt købsbudgettet og på udgifter til driftssikring af boligbyggeri. Opfølgningen på drifts- og anlægsudgifter gennemgås ligeledes i det følgende.

Driftsudgifter

Forbruget efter 2. kvartal 2021 er 181,3 mio. kr. Samlet forventer forvaltningen et forbrug i 2021 på 359,7 mio. kr., jf. tabel 1.

Tabel 1: Psykiatri- og Handicapudvalgets rammer

Beløb i mio. kr.	Vedtaget budget 2021	Korrigeret budget 2021	Forbrug 2. kvartal	Forventet forbrug 2021	Forskel ift. Vedtaget budget	Forskel ift. Korrigeret budget
01 Voksne med særlige behov	320,6	320,6	165,7	329,1	-8,8	-8,9
03 Takstfinansierede tilbud	-6,1	7,2	1,6	-3,5	--2,6	10,6
04 Boligstøtte og ældreboliger	38,5	38,5	14,1	33,7	4,8	4,8
PHU i alt	353,0	366,2	181,3	359,7	-6,6	6,5

Det skal bemærkes, at der på Ramme 1 vil blive indarbejdet to budgetkorrektioner til 3. kvartals budgetopfølgning. Korrektionerne er af tekniske årsager ikke med i nærværende budgetopfølgning. Det drejer sig om følgende:

Psykiatri- og Handicapudvalgets ramme tilføres 0,2 mio. kr. fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget til indsatsen for psykisk sårbare og kriminelle borgere jf. ØU 19.01.2021, punkt 2.

Psykiatri- og Handicapudvalgets ramme tilføres 0,2 mio. kr. fra til indsatsen for ledsagerordningen § 97 jf. ØU 15.06.2021, punkt 5.

Samlet tilføres Ramme 1. 0,4 mio. kr. men disse indgår ikke i skønnene for 2. kvartal 2021.

I lighed med 2020 har et bredt flertal af Folketingets partier besluttet at udmønte en sommerpakke på i alt 80 mio. kr. for at forebygge social isolation, ensomhed og tab af færdigheder på tværs af ældreområdet og handicapområdet. Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at Gladsaxe Kommunes andel på i alt 850.000 kr. primært vil blive fordelt til ældreområdet, men at der afsættes 84.000 kr. på Psykiatri- og Handicapudvalgets ramme, som skal anvendes til, at det vil være gratis for beboere på Kellersvej at deltage i arrangementet Kultur der Dur i august 2021. Der henvises til uddybning af sommerpakken i Budgetopfølgningen for 2. kvartal 2021 for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget jf. SRU 02.09.2021.

Områderne uddybes nedenfor og i tabelform i Bilag 1.

01. Voksne med særlige behov: Merforbrug på 8,9 mio. kr.

Området omfatter blandt andet købsbudgettet, hvorfra køb af døgn- og dagtilbud til borgere med handicap og psykiske lidelser udgiftsføres. Endvidere indgår udgifter til støtte i eget hjem, misbrugsbehandling, driftssikring af boligbyggeri samt det boligsociale område, herunder hjemløse og kvindekrisecentre. Voksne med særlige behov indgår som en del af Servicerammen på udvalgets område.

Udfordrede områder på rammen gennemgås i det følgende:

Købsbudgettet: Merforbrug på 9,0 mio. kr.

Samlet forventes et merforbrug på 9,0 mio. kr. på købsbudgettet ved 2. kvartals budgetopfølgning. Som det blev nævnt ved 1. kvartals budgetopfølgning, kan merforbruget blandt andet henføres til tilgang af flere dyre borgere. Endvidere vil antallet af borgere, som overgår til finansiering under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget (+65-borgere) være mindre i 2021 end i de seneste år. Endelig er der mindre takststigninger på mange borgere, hvilket er udtryk for et nedadgående funktionsniveau. I skønnet indgår der endvidere udgifter til tabt sag vedr. mellemkommunal refusion, som påvirker skønnet med 3,7 mio. kr.

Der er i forbindelse med 2. kvartals budgetopfølgning blevet omplaceret i alt 1,1 mio. kr. fra andre dele af Ramme 1. (0,2 mio. kr. fra Det psykosociale område, 0,32 mio. kr. fra tilbuddet Socialpædagogisk træning og botilbud uden døgn dækning (SB) samt 0,55 mio. kr. fra Kellers Klub) til en delvis dækning af merforbruget på købsbudgettet. De forventede mindreforbrug omplaceres til købsbudgettet, idet forvaltningen vurderer, at rammen for disse tilbud har været større end nødvendigt. Ved tredje kvartals budgetopfølgning vil der blive afdækket

yderligere muligheder for at omplacere mindreforbrug for at imødekomme udgiftsudviklingen på købsbudgettet.

Det skal bemærkes, at der som ved 1. kvartals budgetopfølgning er usikkerhed om det samlede udgiftsskøn for købsbudgettet, som følge af en mellemkommunal sag omhandlende betalingsforpligtelsen på én borger, som i mindre omfang forventes at kunne bidrage positivt til resultatet. De præcise økonomiske konsekvenser kendes ikke på nuværende tidspunkt, og heller ikke om sagen vil blive afklaret inden regnskabsafslutningen, idet sagen ligger hos Ankestyrelsen og afhænger af deres færdigbehandling.

Driftssikring af boligbyggeri: Merforbrug på 1,5 mio. kr.

Udgifter til driftssikring af boligbyggeri omfatter udgifter til tomgangshusleje og fraflytningsudgifter i almennyttige boliger, hvor Gladsaxe Kommune har anvisningsret. Tomgangslejen betales i de perioder, hvor lejlighederne står tomme imellem to lejemål. Derudover omfatter området udgifter til istandsættelse efter endt lejemål.

Merforbruget kan henføres til, at udgifterne til istandsættelserne i de seneste år er steget betydeligt. Gladsaxe Kommune har ingen eller meget begrænset mulighed for at kunne inddrive udgifterne hos de borgere, der har boet i lejligheden, enten fordi istandsættelsen er sket i forbindelse med dødsfald, eller fordi borgeren er udfordret økonomisk. Forvaltningen følger udgiftsområdet tæt og vil undersøge, hvilke muligheder, der er for at handle på udgiftspresset.

Områder med mindreforbrug gennemgås i det følgende:

Tandpleje for socialt udsatte

Der er på finansloven for 2020 afsat midler til tandpleje for socialt udsatte. Budgettet i 2021 udgør 1,2 mio. kr. Forbruget efter 1. halvår 2021 udgør 10.000 kr. Social- og Sundhedsforvaltningen har igennem det seneste år haft fokus på at få tilbyde tandpleje til socialt udsatte, men Covid-19 pandemien har gjort det vanskeligt at implementere ordningen fuldt ud. Det forventes dog, at det i 2. halvår 2021 vil komme flere udsatte borgere til gavn, og der forventes således budgetoverholdelse.

03. Takstfinansierede bo- og dagtilbud: Mindreforbrug på 10,6 mio. kr.

Det takstfinansierede område omfatter bo- og dagtilbud til borgere med handicap og psykiske lidelser og desuden støttefunktioner som eksempelvis Drift og Beskæftigelse (tidligere Serviceafdelingen) på Kellersvej. De samlede omkostninger til bo- og dagtilbuddene modsvares af indtægter fra de kommuner, der køber pladser på tilbuddene - herunder Gladsaxe Kommune - jf. ovenfor om

købsbudgettet.

Takstfinansierede tilbud indgår som en del af Servicrammen

På det takstfinansierede område forventes samlet et mindreforbrug på 10,6 mio. kr. Fra 2020 er videreført et mindreforbrug på 13,3 mio. kr. Genbevillingen udmøntes blandt andet til etårige takstfald ved overskud over 5 procent på de enkelte tilbud.

For Gladsaxe Handicaptilbud (Kellersvej tilbuddene og Cathrinegården) forventes et samlet mindreforbrug på 2,7 mio. kr., hvilket dækker over nogen variation mellem tilbuddene.

På Nybrogård forventes et betydeligt mindreforbrug på i alt 2,4 mio. kr., som kan henføres til en bedre belægning end forudsat samt videreførte midler fra tidligere år som ikke i fuldt omfang er udmøntet endnu. Af tidligere års mindreforbrug er 1,5 mio. kr. reserveret til et etårigt takstfald i 2022 (heraf er 1,0 mio. kr. tvungent som følge af mindreforbrug over 5 procent). Allerede i 2021 er taksten justeret ned.

For Tornehøjgård forventes et mindreforbrug på 0,1 mio. kr., som blandt andet kan henføres til endnu ikke-udmøntede midler fra tidligere år.

Endelig forventes et mindreforbrug på 5,3 mio. kr. på fælles puljer m.v., der blandt andet omfatter velfærdsteknologipuljen og taksttabspuljen. Taksttabspuljen består af mindreforbrug fra tidligere år, der kan udmøntes til tilbud, der har mindreindtægter som følge af lavere belægning end forudsat.

På det takstfinansierede område er i forbindelse med BOLIV-byggeprojektet tillægsbevilget 0,7 mio. kr. til advokatudgifter i forlængelse af konkursen. Det foreslås at overføre bevillingen til Byrådssekretariatet under Økonomiudvalget, hvor udgiften afholdes.

04. Boligstøtte og ældreboliger: Mindreforbrug på 4,8 mio. kr.

Området boligstøtte og statsrefusioner for særligt dyre enkeltsager. Ved 2. kvartal forventes et mindreforbrug som følge af udgiftsudviklingen på Boligydelse og Boligsikring men samtidig i stil med tidligere år et lille merforbrug på Ejendomsdrift, ældreboliger.

Anlægsudgifter

De vedtagne anlægsprojekter i 2021 og tidsplanen blev forelagt Psykiatri- og Handicapudvalget 04.11.2020, punkt 6.

En oversigt over opfølgningen på anlægsudgifter for Psykiatri- og Handicapudvalget fremgår af nedenstående tabel.

Tabel 2: 2. kvartal 2021, nettoanlægsudgifter, mio. kr.

Vedtaget budget	Korrigeret budget	Forbrug 2. kvartal 2021	Forventet forbrug 2021	Forskel vedtaget budget	Forskel korrigeret budget
20,5	131,4	32,4	102,6	-82,1	28,8

Note: Merforbrug angives med minus-fortegn

Oversigten viser, at det vedtagne budget for nettoanlægsudgifterne på Psykiatri- og Handicapudvalgets område i alt er på 20,5 mio. kr. Regnskabet for 2. kvartal 2021 udgør 32,4 mio. kr. Samlet set forventer forvaltningen et merforbrug i forhold til det vedtagne budget på 82,1 mio. kr. og et mindreforbrug på 28,9 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget.

Mindreforbruget skyldes primært forskydninger i udgifterne til anlægsprojektet "Projekt Boliv, fremtidens boliger og liv på Kellersvej" og "Konkurssag, Kellersvej". Byggeriet har været midlertidig stoppet, da entreprenøren er gået konkurs. Der er entreret med ny entreprenør.

En oversigt over de enkelte anlægsprojekter med vedtaget budget, korrigeret budget, forbrug for 2. kvartal 2021 samt forventet forbrug hele 2021 fremgår af Bilag 2.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at budgetopfølgningen for 2. kvartal 2021 tages til efterretning,
2. at der gives en tillægsbevilling på -0,7 mio. kr. på Psykiatri- og Handicapudvalgets ramme 3. Takstfinansierede tilbud, som modsvares af en tillægsbevilling til advokatudgifter på +0,7 mio. kr. på Økonomiudvalgets ramme samt
3. at der gives en tillægsbevilling på 84.000 kr. finansieret af kommunekassen til handicap-botilbud under Psykiatri- og Handicapudvalget vedrørende den såkaldte sommerpakke.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 04.11.2020, punkt 6

Økonomiudvalget 19.01.2021, punkt 2

Økonomiudvalget 15.06.2021, punkt 5

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 02.09.2021

Høringssvar til Ankestyrelsen om mulig tilsynssag vedrørende kvalitetsstandarden for voksne med særlige behov

BESLUTNING

Godkendt.

Sagsfremstilling

Gladsaxe Kommune har i juni 2021 modtaget en henvendelse fra Ankestyrelsen om en mulig tilsynssag vedrørende kommunens praksis for bevilling af aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 til personer, der bor i et midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107.

Baggrunden for henvendelsen er, at Ankestyrelsen i forbindelse med en tidligere sag er blevet opmærksom på, at Gladsaxe Kommunes kvalitetsstandarden for voksne med særlige behov for 2021 vedrørende serviceloven § 104 og § 107 indeholder enkelte formuleringer, som kan være i strid med lovgivningen. Ankestyrelsen har derfor bedt Gladsaxe Kommune om en udtalelse, der skal bruges til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag efter kapitel VI i kommunestyrelsesloven.

Social- og Sundhedsforvaltningen har aftalt med Ankestyrelsen, at kommunens udtalelse indsendes til Ankestyrelsen, når den er godkendt af Psykiatri- og Handicapudvalget og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, forventeligt på møde 02.09.2021.

Kvalitetsstandarden for voksne med særlige behov administreres af to politiske udvalg: Psykiatri- og Handicapudvalget (borgere mellem 18-64 år) og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget (borgere over 65 år). Indhold i og kriterier for bevilling af indsatser er ens på tværs af de to udvalg, og kvalitetsstandarden for 2021 blev godkendt af begge udvalg 02.12.2020. Denne sagsfremstilling forelægges derfor enslydende for begge udvalg.

Udvalgene får til orientering forelagt henvendelsen fra Ankestyrelsen, vedlagt som Bilag 1., og til godkendelse Gladsaxe Kommunes udtalelse, vedlagt som Bilag 2. Det indstilles også, at udvalgene godkender, at der på baggrund af Ankestyrelsens henvendelse ændres i formuleringerne i kvalitetsstandarden for voksne med særlige behov for 2021.

Hvad handler Ankestyrelsens henvendelse om

Ankestyrelsen beder i sin henvendelse jf. Bilag 1., om en udtalelse om:

- 1) Gladsaxe Kommunes generelle praksis for bevilling af aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 til personer, der bor i et midlertidigt botilbud uden døgnbemanding, efter servicelovens § 107.
- 2) En redegørelse for Gladsaxe Kommunes vurdering af, om de anførte kriterier i kommunens kvalitetsstandarder 2021 for bevilling af aktivitets- og samværstilbud er i overensstemmelse med servicelovens § 104 og det forvaltningsretlige princip om pligtmæssigt skøn.

Gladsaxe Kommunes udtalelse til Ankestyrelsen

På baggrund af Ankestyrelsens henvendelse har Social- og Sundhedsforvaltningen gennemgået relevante afgørelser og bevillinger fra de seneste år. Gladsaxe Kommune har siden 2019 haft 330 borgere, som er bevilliget aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104. Heraf har 19 borgere samtidig boet i et midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107.

På baggrund af gennemgangen samt faglige vurderinger af Ankestyrelsens henvendelse, er der udarbejdet en udtalelse fra Gladsaxe Kommune til Ankestyrelsen. I afsnittene nedenfor er en kort gengivelse af udtalelsen jf. Bilag 2.

Kommunens praksis for bevilling af aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 til personer, der bor i et midlertidigt botilbud

Hvis en borger bor i et midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107, har et dagtilbud fx beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103, og herudover ansøger om et aktivitets- og samværstilbud, foretages der altid en individuel konkret vurdering baseret på borgerens støttebehov og indholdet i botilbuddet. Det vurderes i den sammenhæng, om borgeren selvstændigt formår at opsøge relevante sociale sammenhænge og aktiviteter, og/eller om borgeren alternativt tilbydes dette i sit botilbud og formår at deltage heri, og dermed allerede er kompenseret for sit behov for at deltage i sociale sammenhænge og aktiviteter.

Forvaltningen har gennemgået samtlige ansøgninger og bevillinger om aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 blandt borgere, der samtidig har boet i et midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107 for perioden 01.01.2019 til 30.06.2021.

Der er i perioden ikke givet afslag på aktivitets- og samværstilbud for borgere, der bor i midlertidigt botilbud.

I perioden er der én konkret sag, hvor en borger, der bor i midlertidigt botilbud uden døgnbemanding, og som allerede har et dagtilbud i form af beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103, har fået bevilliget yderligere aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 i form af klubtilbud om aftenen.

Kommunes vurdering af lovligheden af de anførte kriterier i kvalitetsstandarden for 2021

Kvalitetsstandarden danner en overordnet ramme for, hvordan og hvornår, der kan bevilliges aktivitets- og samværstilbud, men grundlaget for bevillingerne sker altid på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens støttebehov.

Gladsaxe Kommune er enige med Ankestyrelsen i, at de formuleringer som Ankestyrelsen beder om en udtalelse om i kvalitetsstandarden for 2021 vedrørende midlertidige botilbud samt aktivitets- og samværstilbud, kan misforstås og læses som en fastlåst vurdering, der ikke giver plads til den nødvendige individuelle vurdering.

Dette har dog ikke været tiltænkt og ikke været kommunens praksis. Forvaltningen vurderer, at kommunens praksis for bevilling af aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 til personer, der bor i et midlertidigt botilbud, har levet op til det forvaltningsretlige princip om pligtmæssigt skøn, hvorefter enhver ansøgning skal bedømmes konkret og individuelt. Det afspejles ved, at der i den undersøgte periode ikke er givet afslag på aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 til personer, der bor i et midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107.

Ændring af kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov for 2021

På baggrund af Ankestyrelsens henvendelse foreslår Social- og Sundhedsforvaltningen, at der ændres i formuleringerne i kvalitetsstandarden for voksne med særlige behov for 2021, så det fremgår tydeligere i kvalitetsstandarden, at der altid er tale om en individuel konkret vurdering af den pågældende borgers støttebehov. Det gælder for formuleringer i kvalitetsstandarden vedrørende aktivitets- og samværstilbud efter serviceloven § 104, midlertidigt botilbud efter serviceloven § 107 og længerevarende botilbud efter serviceloven § 108.

Psykiatri- og Handicapudvalget og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget vil på udvalgenes møder 30.09.2021 få forelagt en sag med forslag til konkrete ændringer i udvalgte kvalitetsstandards for 2021. Ændringerne vil træde i kraft umiddelbart efter udvalgenes godkendelse.

De ændrede kvalitetsstandards for voksne med særlige behov vil derefter blive sendt til Ankestyrelsen.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at Gladsaxe Kommunes udtalelse til Ankestyrelsen godkendes.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget, 02.12.2020, punkt 2

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, 02.12.2020, punkt 2

Forslag til Psykiatri- og Handicapudvalgets mødedatoer i 2022

BESLUTNING

Kristine Henriksen (A) stillede ændringsforslag om, at klokkeslættet for møderækken besluttet efterfølgende.

Stemte for: Kristian Niebuhr (A), Kristine Henriksen (A), Peter Nellermand (A), Katrine Skov (A), Klaus Kjær (O), Claus Wachmann (B), Thekla Ravn (V)

Undlod at stemme: Torben Madsen (Ø)

Stemte imod: Dorte Wichmand Müller (F)

Tiltrådt.

Sagsfremstilling

Med udgangspunkt i den samlede oversigt for 2022 over forslag til møder i Byrådet, Økonomiudvalget samt fagudvalg fremlægges forslag til møderække 2022 for de ordinære møder i Psykiatri- og Handicapudvalget.

Møderne afholdes onsdage kl. 19.00, henholdsvis:

05.01.2022
02.02.2022
02.03.2022
06.04.2022
04.05.2022
01.06.2022
14.09.2022
05.10.2022
02.11.2022
30.11.2022

På Økonomiudvalgets møde 24.08.2021, punkt 3, og på Byrådets møde 25.08.2021, punkt 3, blev møderækken for henholdsvis Økonomiudvalget og Byrådet tiltrådt.

Økonomiudvalget besluttede for 2022, at udvalgene holder uge 7, 15,

42 og 52 fri for møder.

Når udvalget har godkendt møderækken for 2022, indkalder forvaltningen udvalgets medlemmer elektronisk.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at den foreslåede møderække til afholdelse af ordinære møder i 2022 i Psykiatri- og Handicapudvalget godkendes.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 24.08.2021, punkt 3

Byrådet 25.08.2021, punkt 3

Konstituering af Handicapråd for byrådsperioden 2022-2025

BESLUTNING

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Valgperioden for Gladsaxe Kommunes Handicapråd følger den kommunale valgperiode, og der skal derfor nedsættes et nyt Handicapråd til tiltrædelse pr. 01. kvartal 2022. Forvaltningen præsenterer her den planlagte proces for konstituering af Handicaprådet i perioden 2022-2025.

Udpegning og valg af medlemmer til Handicaprådet

Handicaprådet består af 14 medlemmer, og skal sammensættes, så handicaporganisationernes medlemmer udgør samme antal som de medlemmer, der repræsenterer Byrådet. Der udpeges personlige stedfortrædere for hvert medlem af Handicaprådet.

Medlemmer fra Byrådet

Der udpeges *7 medlemmer* fra Byrådet. Udpegningen finder sted på Byrådets konstituerende møde efter kommunalvalget.

Medlemmer fra organisationer

Der udpeges *6 medlemmer* blandt kandidater indstillet af Danske Handicaporganisationer.

Forvaltningen vil i denne forbindelse bede Danske Handicaporganisationer om at indstille et antal medlemmer og stedfortrædere til Handicaprådet senest 14.11.2021.

Der udpeges *1 medlem* blandt lokale idræts- og kulturforeninger med relation til handicapområdet.

Forvaltningen vil i den forbindelse opfordre lokale foreninger til at indstille et medlem samt en stedfortræder til Gladsaxe Kommunes Handicapråd gennem annoncering i Gladsaxebladet samt relevante digitale platforme. Kandidater kan indstilles i perioden 18.10.2021 – 14.11.2021.

Videre proces

Psykiatri- og Handicapudvalget får præsenteret de indstillede medlemmer på udvalgets møde i januar 2022.

I tilfælde af, at der er flere end 7 indstillede personer fra handicaporganisationerne, indstiller Psykiatri- og Handicapudvalget en prioriteret rækkefølge af medlemmer og stedfortrædere i Handicaprådet.

Psykiatri- og Handicapudvalgets indstilling af medlemmer forelægges herefter for ØU samt Byrådet til endelig godkendelse.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Byrådet 28.02.2018, punkt. 17

Planlagt og periodisk bygningsvedligeholdelse i 2020, Psykiatri- og Handicapudvalgets område, anlægsregnskab

BESLUTNING

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Anlægsregnskabet for periodisk og planlagt vedligehold (PPV) og puljen til energiforbedringer (EMF) er godkendt, og det er samtidig besluttet, at de gennemførte aktiviteter skal forelægges de politiske fagudvalg til orientering, jf. Byrådet 24.06.2021 punkt 7.

De afholdte udgifter på i alt 54,2 mio. kr. på det skattefinansierede område og 3,8 mio. kr. på det takstfinansierede område, fordeler sig mellem de politiske fagudvalg og de enkelte bygningsområder jf. tabel 1 herunder. Psykiatri- og Handicapudvalget (PHU) er fremhævet (Socialområdet omfatter også Afklaringsviften og Familieskolen, som hører under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget (BIU), som vil modtage særskilt afrapportering).

Energi- og miljøforbedringer afrapporteres særskilt i kommunens energiregnskab 2020, som foreligger efter sommerferien 2021.

Pol udv	Bygningsområde	Skat	Takst
BUU	Dagtilbud	10.371.881	
BUU	Familie	290.495	336.589
BUU	Skole	18.513.970	337.018
KFIU	Fritid	4.418.849	
KFIU	Kultur	849.947	
BIU+PHU	Social	3.808.306	3.017.061
SRU	Senior	5.596.197	
TTU	Drift	397.951	
ØU	Central	4.400.449	
-	Tværgående, fast udstyr	1.161.505	114.421
-	Tværgående, særlige aktiviteter	4.348.089	
	SUM	54.157.639	3.805.090
Tabel 1			

De anførte udgifter til fast udstyr omfatter reparation og udskiftning af køkken- og vaskerimaskiner i daginstitutioner, plejeboliger, skolekantiner og botilbud.

Særlige aktiviteter omfatter bl.a. forsikringsdækkede skader samt fjernelse af graffiti. Større over- og underskud skyldes at henholdsvis skadesudgifter og udbetaling fra forsikringsselskab falder i forskellige regnskabsår.

Indeholdt i den samlede udgift på 54,2 mio. kr. på det skattefinansierede område er en ekstraordinær fremrykning af vedligeholdelses-, energi- og miljøforbedringsaktiviteter for 7,6 mio. kr. for at understøtte virksomheder og arbejdspladser under Corona-pandemien, jf. Økonomiudvalget 01.04.2020 punkt 1 og tabel 2 herunder.

Af fremrykkede aktiviteter kan bl.a. nævnes:

Pol udvalg	PPV-område	Fremrykket aktivitet	Omfatter EMF
BUU	Dagtilbud	Fællesudbud af tagrenderensning m.m.	
BUU	Dagtilbud	Dagtilbudsområdet, opretning af elforsyning og eltavler.	
BUU	Skoler	Enghavegård Skole, kloakreovering.	
BUU	Dagtilbud	Mosen Børnehus, omlægning af oliefyret kedelanlæg til var-mepumpe	(EMF)
BUU	Skoler	Mørkhøj Skole, tagreovering inkl. integreret solcelleanlæg på gymnastiksalsfløj.	(EMF)
Flere	Flere	Maleristandsættelser (udvendige og indvendige) af udvalgte ejendomme.	
KFIU	Fritid	Bagsværd Svømmehal, tekniske forundersøgelser af prome-nadedæk og mekanisk ventilation i store svømmesal.	
KFIU	Fritid	Gladsaxe Stadion, energireovering af anlæg til produktion af varmt brugsvand i øst-tribune.	(EMF)
PHU	Social	Bagsværdal, etape 2 af restaurering af facader m.m.	(EMF)
SRU	Senior	Bakkegården Seniorcenter, etape 2 af reovering af terapi-bassin m.m.	
ØU	Central	Gladsaxe Rådhus, energireovering af køleanlæg for data-central.	(EMF)

(EMF) anført såfremt aktiviteten omfatter energi- og miljøforbedring/CO2-reduktion.

Psykiatri- og Handicapudvalgets egne bygninger

Der er gennemført vedligeholdelse, opretninger, energi- og CO2-forbedringer på følgende områder under Psykiatri- og Handicapudvalget:

Socialområdet omfatter 28 ejendomme fordelt på 85 enkeltbygninger, se Bilag 1 (Socialområdet omfatter også Afklaringsviften og Familieskolen, som hører under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, som vil modtage særskilt afrapportering).

Center for Økonomi forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 01.04.2020 punkt 1

Byrådet 24.06.2021 punkt 7

BESLUTNING

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har 04.05.2021, punkt 12, besluttet nye retningslinjer for afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen. De nye retningslinjer er bygget op omkring to overordnede principper – hyppigere afrapportering og letforståeligt materiale. Der vil derfor fremover være én årlig og tre kvartalsvise afrapporteringer af klagesager til fagudvalg samt én årlig afrapportering af danmarkskort efter serviceloven til Økonomiudvalget og Byrådet. Se Bilag 1 for en oversigt over, hvornår afrapporteringerne vil blive politisk behandlet.

I denne udvalgssag forelægger Social- og Sundhedsforvaltningen og Børne- og Kulturforvaltningen afrapportering af klagesager for 1. kvartal 2021.

Klagesager fra eksterne klageinstanser

Afrapportering af klagesager omfatter udelukkende den type af klagesager, der behandles af eksterne klageinstanser. Det drejer sig primært om klagesager behandlet af Ankestyrelsen, herunder Klagenævnet for Specialundervisning. Dertil kan der være få klagesager behandlet af Dansk Center for Undervisningsmiljø, Folketingets Ombudsmand, Styrelsen for Patientsikkerhed samt Styrelsen for Patientklager.

Nogle højere myndighedsinstanser kan udelukkende udtale kritik af kommunens håndtering af en sag; det gælder eksempelvis Styrelsen for patientsikkerhed.

Afrapportering af klagesager 1. kvartal 2021

I Bilag 2. er vedlagt et samlet overblik over klagesager for 1. kvartal 2021. Klagesagerne er opdelt på lovgivningsområde og fagudvalg.

En mere uddybende gennemgang af tendenser o.a. i klagesager sker mundtligt på udvalgsmødet. Der vil således på selve udvalgsmødet

være mulighed for at drøfte og stille spørgsmål til indhold og udvikling i opgørelserne i det vedlagte bilag.

Klagesager fra Ankestyrelsen

Som det fremgår, afgjorde Ankestyrelsen i alt 99 klagesager i 1. kvartal 2021, hvoraf 74 (75 pct.) blev stadfæstet, mens 9 (9 pct.) blev ændret og 16 (16 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 25 pct., hvilket er lavere end landsgennemsnittet på 27 pct.

Klagesager fra andre instanser

Klagesager fra andre instanser opgøres kun årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal.

Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcist er, borgeren gerne vil klage over
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'
- I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen
- Hvert kvartal laves intern juridisk revision af sager med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdes

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

Meddelelser

Meddelelse

Forvaltningen orienterede om forestående forskningsprojekt på Carshuse ifht. effekten af Peer-gruppeforløb.

Udvalget drøftede fremtiden for De Frivilliges Hus, herunder inddragelsen af brugerne af huset. Udvalget vil gerne på et kommende udvalgsmøde præsenteres for muligheder for placering af aktiviteterne i de frivilliges hus, herunder mulige fysiske placeringer.

Godkendelse

BESLUTNING
Godkendt.