

# **REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget - 2016-2021 d. 30-11-2021**

**Mødedato** Tirsdag d. 30. november 2021 kl. 16:30

**Mødested** Hovedbiblioteket - Pyramiden

## Indholdsfortegnelse

Budgetopfølgning for 3. kvartal 2021 på Beskæftigelses- og integrationsudvalget, Tillægsbevilling.	3
Beskæftigelsesplan 2022.....	6
Kvartalsstatistik og målopfølgning 3. kvartal 2021.....	9
Nedsættelse af nyt integrationsråd.....	12
Proces for etablering af dialogforum for socialt udsatte.....	14
Opsamling på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets arbejde 2018-21.....	15
Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen	18
Meddelelser.....	20
Lukket: Lukkede meddelelser.....	21
Godkendelse.....	22

# Punkt 1: Budgetopfølgning for 3. kvartal 2021 på Beskæftigelses- og integrationsudvalget, Tillægsbevilling

21-7-85.10.00-P07

## Beslutning

Godkendt.

## Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 07.12.2021

Byrådet 15.12.2021

## Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets budgetopfølgning for 3. kvartal 2021 omfatter udvalgets driftsudgifter, herunder udgifter under servicerammen. Der er ingen anlægsprojekter på beskæftigelsesområdet i 2021. Budgetopfølgningen viser et samlet mindreforbrug på 20,5 mio. kr. i forhold til korrigeret budget. Opfølgningen på driftsudgifterne gennemgås i det følgende.

### Driftsudgifter

Forbruget efter 3. kvartal 2021 er 614,0 mio. kr. Samlet forventer forvaltningen et forbrug i 2021 på 876,5 mio. kr., jf. tabel 1.

Tabel 1: Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets rammer

Mio. kr.	Vedttaget budget	Korrigeret budget	Forbrug	Forventet forbrug	Forskel vedtaget budget	Forskel korrigeret budget
01 Aktivering	72,1	77,1	41,2	69,0	3,2	8,2
02 Forsørgelse	758,4	758,4	537,7	761,6	-3,2	-3,2
04 Øvrige udgifter (servicerammen)	57,1	61,4	35,2	45,9	11,2	15,5
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i alt	887,7	896,9	614,0	876,5	11,2	20,5

Områderne uddybes nedenfor og i tabelform i Bilag 1.

Budgettet for aktivering og forsørgelse justeres i forhold til antal ledige borgere. Stiger antallet af forsørgede borgere, opjusteres budgettet, og tilsvarende nedjusteres budgettet ved fald i antal forsørgede borgere. Denne mekanisme følger af, at staten kompenserer kommunerne for udgiftsstigningen. Det indstilles i nærværende sag, at der alene søges om en tillægsbevilling vedrørende Forsørgelsesrammen, der kompenserer for ændringen i antallet af forsørgede borgere. I forhold til budgettet vedr. Aktivering, søges der undtagelsesvis ikke om en tillægsbevilling, da der grundet Covid-19 forventes et større mindreforbrug på området, hvorfor en tillægsbevilling vurderes at være nødvendig i den nuværende situation.

Derudover gives en negativ tillægsbevilling på -7,8 mio. kr. på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets Øvrige udgifter (Servicerammen) til finansiering af en modsvarende tillægsbevilling på Psykiatri- og Handicapudvalgets Ramme 1 med henblik på at sikre bevillingsoverholdelse.

Særlige forhold med betydning for budgettet i 2021

Covid-19 har betydet en væsentlig stigning i antallet af ledige i første halvdel af 2021, og niveauet over året for ledige er højere end forudsat i budgettet. Derudover har beskæftigelsesindsatsen været suspenderet i perioder, hvilket har påvirket

kontaktforløb, aktivering og rådighedsforpligtelse. I anden halvdel af 2021 er der en tendens til faldende ledighed, som betyder en nedjustering af antal ledige ved 3. budgetopfølgning i forhold til 2. budgetopfølgning.

De fulde konsekvenser af Covid-19 kendes på nuværende tidspunkt ikke, og derfor er der en betydelig usikkerhed knyttet til skønnet for antallet af ledige, herunder udgifter til forsørgelse.

**Aktivering:** Forventet mindreforbrug på 8,2 mio. kr.

#### Overblik

Aktivering omfatter driftsudgifter til den kommunale beskæftigelsesindsats. Indsatsen for aktivering følger de strategiske målsætninger beskrevet i Beskæftigelsesplan 2021. Budgettet for aktivering fastlægges med udgangspunkt i antal ledige borgere og den gennemsnitlige udgift pr. borger i aktivering (enhedspris).

Afvigelsen i forhold til korrigeret budget på 8,2 mio. kr. skyldes primært:

- Covid-19 og færre ledige:  
Mindreforbrug på 5,9 mio. kr., skyldes at beskæftigelsesindsatsen har været suspenderet i dele af året og samtidig er der sket et markant fald i antal ledige i 2. halvår, hvilket kan forklares med konjunkturudviklingen.
- Forberedende grunduddannelse (FGU):  
Mindreforbrug på 2,3 mio. kr., skyldes lavere aktivitet end forudsat i udmeldinger i forbindelse med gennemførelse af lovændringen og dermed overkompensation fra staten.

Ændringer siden 2. kvartal:

Mindreforbruget efter 3. kvartal er nedjusteret med 0,3 mio. kr. i forhold til 2. kvartal 2021. Dette skyldes primært, at der er kommet mere gang i beskæftigelsesindsatsen i 3. kvartal efter Covid-19 og det forventede mindreforbrug til aktivering derved er blevet mindre.

**Forsørgelse:** Forventet merforbrug på 3,2 mio. kr.

#### Overblik

Forsørgelse omfatter udgifter til forsørgelsesydelse. Budgettet for forsørgelse fastlægges ud fra udviklingen for de forskellige forsørgelsesgrupper, varigheden samt udviklingen i forsørgelsesudgiften (enhedsprisen).

Afvigelsen i forhold til korrigeret budget på 3,2 mio. kr. dækker over følgende modsatrettede effekter:

- Færre ledige:  
Mindreforbrug på 36,3 mio. kr. som overordnet set skyldes konjunkturudviklingen og særligt for a-dagpenge en intensiveret aktiv indsats.
- Flere sygedagpengemodtagere:  
Merforbrug på 29,1 mio. kr. skyldes, at der er flere sygedagpengemodtagere end forventet, og at den gennemsnitlige varighed er steget.
- Ændring i sammensætningen af førtidspensionister:  
Merforbrug på 10,3 mio. kr. skyldes, at der er relativt flere borgere med lav refusionssats og relativt færre med høj refusionssats.

Ændringer siden 2. kvartal

Merforbruget efter 3. kvartal er nedjusteret med 14,7 mio. kr. i forhold til 2. kvartal 2021. Dette skyldes samlet set, at der er færre på offentlig forsørgelse end forudsat ved 2. kvartal, hvor der var en forventning til en fortsat stigende ledighed grundet Covid-19.

Derudover er særordningerne grundet Covid-19, omkring forlængelse af retten til dagpenge, ret til sygedagpengerefusion fra 1. sygedag og ændrede regler for rådighedsarbejdet, ophørt.

Områder på aktivering og forsørgelse, hvor forvaltningen har særligt fokus:

Efter genoptagelsen af beskæftigelsesindsatsen er der et stort fokus på fortsat at understøtte de mest udsatte ledige med at skabe progression og få en tilknytning til arbejdsmarkedet. Samtidig arbejdes der intensivt på at understøtte nyledige med hurtigt at komme tilbage på arbejdsmarkedet - enten i deres gamle job eller i nye jobåbninger.

Forvaltningen har særligt fokus på at opkvalificere ledige på mangelområderne, øge den virksomhedsrettede indsats og intensivere samarbejdet med virksomheder, der har problemer med at rekruttere.

Derudover er der særligt fokus på sygedagpengeområdet for at sikre, at sygedagpengemodtagere understøttes i at komme tilbage på arbejdsmarkedet.

Øvrige udgifter (servicerammen):

Forventet mindreforbrug på 15,5 mio. kr.

Overblik

Øvrige udgifter (servicerammen) omfatter udgifter til den kommunale service, for eksempel løntilskud, konsulentbistand, lægeerklæringer, samt udgifter til unge i forbindelse med forebyggende ydelser, særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) og den nye uddannelsesordning forberedende grunduddannelse (FGU).

Afvigelsen i forhold til korrigeret budget på 15,5 mio. kr. skyldes primært:

- Lavere aktivitet på interne løntilskud, samt et fald i udgifter til midlertidig boligplacering: Mindreforbrug på 2,9 mio. kr. som blandet andet skyldes, at færre flygtninge er midlertidigt indkvarteret.
- Færre udgifter til lægeerklæringer: Mindreforbrug på 1,1 mio. kr., hvilket dels skyldes færre lægebesøg og rehabiliteringsmøder grundt Covid-19, samt en lovændring, hvor en særlig type lægeerklæringer blev gjort frivillig i kommunerne i forbindelse med sagsbehandlingen.
- Forebyggende ydelser og Særlig tilrettelagt uddannelse (STU): Mindreforbrug på 5,2 mio. kr., da aktiviteten har været lavere end forudsat i budgettet.
- Forberedende grunduddannelse (FGU): Mindreforbrug på 6,1 mio. kr., hvilket skyldes, at antallet af unge i uddannelsesforløb på FGU, EGU eller Produktionsskoler er lavere end forudsat i budgettet.

Ændringer siden 2. kvartal:

Mindreforbruget efter 3. kvartal er opjusteret med 2,2 mio. kr. i forhold til 2. kvartal 2021. Dette skyldes samlet set at skønnet for udgifter til løntilskud, lægeerklæringer og STU er nedjusteret.

Områder hvor forvaltningen har særligt fokus:

Ungeenheden arbejder fortsat på en optimal anvendelse af STU og FGU for at sikre det bedste fundament for de unge, der har vanskeligt ved selv at finde sig til rette i uddannelsessystemet.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at budgetopfølgning for 3. kvartal 2021 tages til efterretning,
2. at der gives en tillægsbevilling på 3,2 mio. kr. til Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets Ramme 2 - Forsørgelse, finansieret af kommunekassen,
3. at der indarbejdes en negativ tillægsbevilling på -7,8 mio. kr. på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets Ramme 4 - Øvrige udgifter (Servicerammen) til finansiering af en modsvarende tillægsbevilling på Psykiatri- og Handicapudvalgets Ramme 1 - Voksne med særlige behov med henblik på at sikre bevillingsoverholdelse.

## Bilag

Bilag 1 BIU budgetopfølgning 3. kvartal 2021

## Punkt 2: Beskæftigelsesplan 2022

21-2-15.00.00-P22

### Beslutning

Tiltrådt, med følgende tilføjelser

A: I afsnittet: Attraktiv erhvervsby med jobvækst s. 6, i spalte 1:

- Jobcenteret vil være særlig opmærksom på muligheder for at tilbyde kompetencegivende uddannelser til ledige indenfor mangelområder og indenfor brancher, som er relevante for den grønne omstilling, og hvor der er brug for arbejdskraften.

B: I afsnittet: Lige muligheder for at lykkes s. 8, spalte 1:

- Jobcentrets jobklubber skal være tilrettelagt individuelt og i dialog i forhold de behov og ønsker, den enkelte har.

Udvalget har en skærpet opmærksomhed på at arbejde med at mindske antallet af langvarige ydelsesmodtagere.

### Sagsfremstilling

Hvert år udarbejdes en beskæftigelsesplan, der fastsætter konkrete målsætninger for Jobcenteret og Ungeenhedens arbejde i det følgende år. Beskæftigelsesplanen afspejler de prioriteringer, som er fastlagt af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, og som omsættes af Jobcenteret og Ungeenheden i tilrettelæggelsen af den daglige indsats med henblik på at sikre, at flest mulige borgere kommer i uddannelse og job.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget forelægges her Beskæftigelsesplan 2022 til godkendelse.

Forudgående drøftelser af Beskæftigelsesplan 2022

Den indledende drøftelse af Beskæftigelsesplan 2022 samt ændring om, at det Socialt Ansvarlige Virksomhedsnetværk kommer med input til beskæftigelsesplanen i stedet for Erhvervsrådet, blev forelagt og godkendt af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 01.06.2021, punkt 2.

Beskæftigelsesplan 2022 blev forelagt og godkendt med få rettelser på Beskæftigelses- og Socialafdelingens MED-udvalg 08.09.2020.

Beskæftigelsesplanen 2022 blev forelagt til orientering på Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 05.10.2021, punkt 5.

Efterfølgende er Beskæftigelsesplan 2022 opdateret med følgende rettelser og tilføjelser:

Fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 05.10.2021, punkt 3

- Understreget at ungeindsatsen sker i samarbejde med den unge, virksomheder og uddannelsesinstitutioner.
- Tilføjet at der vil blive foretaget en årlig rundspørge blandt virksomheder, der har unge ansat i fritidsjobs formidlet af kommunen.
- Mindre tekstnære justeringer.

Fra Det Sociale Ansvarlige Virksomhedsnetværk

På mødet i det Socialt Ansvarlige Virksomhedsnetværk 28.11.2021 kom virksomhederne med input til beskæftigelsesplanen. Deres input handlede i høj grad om, at Jobcentret skal have mere fokus på at sikre det gode match mellem borger og virksomheder. Der er dog ikke lavet ændringer til beskæftigelsesplanen på baggrund af dette, da det allerede er en del af beskæftigelsesplanen.

Øvrige kommende justeringer

- Indikatoren for unge på offentlig forsørgelse er justeret, så den nu omfatter målgruppen 20-29 år og ikke 18-29 år, dette skyldes at datakilden er ændret fra det tidligere fagsystem, Momentum, til jobindsats.dk, og data tidligere er trukket fra det gamle fagsystem. Det skal bemærkes, at der arbejdes med en lignende indikator i et nyt ledelsescockpit, som endnu ikke er klar. Når ledelsescockpittet er klar, vil denne indikator evt. blive justeret.
- 2021 værdierne for de enkelte indikatorer tager udgangspunkt i data til og med 2. kvartal 2021. I den endelige version vil værdierne blive opdateret på baggrund af senest tilgængelige data.

Når de to ovenstående ændringer er foretaget, vil den endelige beskæftigelsesplan 2022 blive forelagt til orientering.

#### Beskæftigelsesministerens mål

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år en række mål, som kommunerne opfordres til at forholde sig til i udarbejdelsen af beskæftigelsesplanerne. Målene for 2022 er de samme som i 2021 med følgende begrundelse: "[...] det er vigtigt i disse uforudsigelige tider, at målene kan bidrage til at skabe kontinuitet i beskæftigelsesindsatsen og dermed være med til at sætte en god retning i kommunernes beskæftigelsesplaner i 2022."

Beskæftigelsesministerens mål for 2022 er:

- Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
- Flere ledige skal opkvalificeres
- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
- Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

#### Beskæftigelsesplan 2022 for Gladsaxe Kommune

Beskæftigelsesplanen indeholder:

- En indledende introduktion til konjunkturerne på arbejdsmarkedet i Gladsaxe Kommune og landet som helhed.
- Afgrænsning af de to hovedudfordringer i Gladsaxe Kommune, der er baseret på forventningen til ledighedsudviklingen, opfølgning på mål og resultatkrav, Gladsaxestrategien, Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets mission og vision for beskæftigelsesindsatsen i Gladsaxe Kommune samt fra Virksomhedsnetværket.
- Opstilling af mål og eventuelle indsatser indenfor de områder, der er udpeget som de to største udfordringer.

Beskæftigelsesplanen fremgår af Bilag 1. I tillæg hertil er udarbejdet en introduktionen til konjunkturerne på beskæftigelsesområdet (prognose) samt 2021-status for de foreslåede målsætninger vedlagt som Bilag 2. Bilag 2 er senest opdateret 09.11.2021, hvor data for sygedagpenge i 3. kvartal først blev tilgængelig. Yderligere er de seneste tilgængelige tal for antallet af borgere på offentlig forsørgelse i Gladsaxe Kommune vedlagt som Bilag 4.

#### Indsatsområder og indikatorer

##### 1. Attraktiv erhvervsby med jobvækst

Gladsaxe Kommune skal være en attraktiv erhvervsby med virksomheder i vækst og en base for innovation og jobskabelse. Jobcenteret og Ungeenheden spiller i den sammenhæng en central rolle i forhold til at sikre, at virksomhederne kan rekruttere kvalificeret og nødvendig arbejdskraft, når behovet opstår.

Virksomhedsrettet aktivering (løntilskud, virksomhedspraktik og nytteindsats) har positive beskæftigelseseffekter på tværs af målgrupper. Derfor er det vigtigt, at Jobcenteret og Ungeenheden bruger virksomhedsrettet aktivering, job på særlige vilkår og opkvalificering af de lediges kompetencer, da det øger de lediges tilknytning til arbejdsmarkedet, samt understøtte virksomhederne i at få dækket deres rekrutteringsbehov.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår på denne baggrund følgende indikatorer for indsatsområdet Attraktiv erhvervsby med jobvækst:

- Gladsaxe Kommunes andel af ledige i virksomhedsrettet aktivering skal stige i forhold til niveauet i 2021. I 2021 var i gennemsnit 3,4 procent af de ledige i virksomhedsrettet aktivering.
- Minimum 100 unge skal i 2022 påbegynde et fritidsjob.
- Gladsaxe Kommunes andel af ledige i beskæftigelsesrettet opkvalificering skal stige i forhold til niveauet i 2021. I 2021 var i gennemsnit 6,7 procent af de ledige i opkvalificering.
- Gladsaxe Kommune skal opretholde et højt niveau på min. 77 procents tilfredshed blandt de samarbejdende virksomheder. I 2020 var 77 procent af virksomhederne tilfredse/meget tilfredse med samarbejdet.

##### 2. Lige muligheder for at lykkes

Alle borgere i Gladsaxe skal have mulighed for at leve et aktivt og meningsfuldt liv, hvor de oplever at lykkes og kan udfolde deres potentiale.

Jobcenteret og Ungeenheden skal være med til at sikre en værdig beskæftigelsesindsats. I 2022 vil Jobcenteret og Ungeenheden fortsætte arbejdet med at udvikle indsatsen for at sikre, at den enkelte borger bliver en del af og aktivt tager ansvar for eget sagsforløb, blandt andet gennem arbejdet med mål og delmål med målsætningen om selvforsørgelse.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår på denne baggrund følgende indikatorer for indsatsområde Lige muligheder for at lykkes:

- Andelen af personer på offentlig forsørgelse skal falde i forhold til niveauet i 2021. I 2021 var i gennemsnit 12,6 procent på offentlig forsørgelse.
- Andelen af unge borgere (18-29 år) på offentlig forsørgelse skal falde til under 8,0 procent i 2022.
- Andelen af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse skal falde i forhold til niveauet i 2021. I 2021 var i gennemsnit 18,1 procent på offentlig forsørgelse.
- Andelen af langvarige modtagere af offentlig forsørgelse skal falde i forhold til niveauet i 2021. I 2021 var i gennemsnit 8,1 procent langvarige modtagere af offentlig forsørgelse.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesplanen 2022 godkendes.

## **Relateret behandling**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 01.06.2021, punkt 2.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 05.10, punkt 3.

## **Bilag**

Bilag 4 Fuldtidsforsørgede borgere i Gladsaxe Kommune \_opdateret

Bilag 3 Årshjul for Beskæftigelsesplanen

Bilag 2 Konjunkturudvikling på beskæftigelsesområdet 2022 \_opdateret pr. 9.11

Bilag 1 Beskæftigelsesplan 2022 \_renset version 5

# Punkt 3: Kvartalsstatistik og målopfølgning 3. kvartal 2021

21-153617-00.00.00-A00

## Beslutning

Til efterretning.

## Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget får hvert kvartal forelagt en kvartalsstatistik og en målopfølgingsrapport til orientering. De to rapporter supplerer hinanden og giver den seneste status på beskæftigelsesområdet i Gladsaxe Kommune.

Kvartalsstatistikken (Bilag 1.) beskriver udviklingen for de forskellige forsørgelsesydelse i perioden 3. kvartal 2017 til 3. kvartal 2021. I opgørelserne sammenholdes udviklingen med udviklingen i hele landet.

Ydelsestyperne er grupperet, så der følges op på:

- A-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, kontantydelse og særlig uddannelsesydelse
- Kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ressourceforløb
- Sygedagpenge og jobafklaringsforløb
- Ledighedsydelse og fleksjob
- Førtidspension

Målopfølgingsrapporten (Bilag 2.) følger op på de beskæftigelsesrelaterede mål i Gladsaxestrategien og målene i Beskæftigelsesplan 2021, jf. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 03.11.2020, punkt 3.

### Særligt vedrørende Covid-19

Som følge af Covid-19 er ledigheden steget i 2020 og starten af 2021 - særligt på a-dagpenge og sygedagpenge. Dette gælder både i Gladsaxe Kommune og hele landet. Den aktive beskæftigelsesindsats har i perioder været suspenderet, hvilket har haft en negativ betydning både på de generelle arbejdsmarkedsforhold og for mulighederne for virksomhedsrettet aktivering. På den baggrund kan der konstateres en stigning i ledigheden, en stigning i ledighedsvarigheden og et fald i antallet af aktiverede.

### Kvartalsstatistikken

Kvartalsstatistikken fremgår af Bilag 1. Hovedkonklusionerne præsenteres i det følgende:

#### Gladsaxe Kommune i forhold til hele landet

Gladsaxe Kommune har, relativt i forhold til hele landet, en lavere andel af:

- Offentligt forsørgede (samlet set)
- A-dagpengemodtagere, arbejdsmarkedsydelsesmodtagere, kontantydelsesmodtagere, særlig uddannelsesydelsesmodtagere
- Kontanthjælpsmodtagere, uddannelseshjælpsmodtagere, integrationsydelsesmodtagere og ledige i ressourceforløb
- Ledighedsydelsesmodtagere og fleksjobbere
- Førtidspensionister

#### Offentligt forsørgede

Procentandelen af borgere på offentlig forsørgelse i Gladsaxe Kommune er faldet fra 11,9 procent i 3. kvartal 2017 til 11,5 procent i 3. kvartal 2021, svarende til et fald på 0,4 procentpoint. I samme periode har hele landet haft et fald i antallet af offentligt forsørgede på 0,1 procentpoint. Gladsaxe Kommune har således haft en gunstig udvikling relativt til hele landet set over perioden.

#### A-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, kontantydelse og særlig uddannelsesydelse

Procentandelen af modtagere af a-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, kontantydelse og særlig uddannelsesydelse i Gladsaxe Kommune er det samme i 3. kvartal 2017 som i 3. kvartal 2021 på 2,0 procent. I samme periode har hele landet haft en stigning i andelen af ledige med 0,1 procentpoint. Gladsaxe Kommune har således haft en gunstig udvikling relativt til hele landet set over perioden.

#### Kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ressourceforløb

Procentandelen af modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ledige i ressourceforløb i Gladsaxe

Kommune er faldet fra 3,7 procent i 3. kvartal 2017 til 2,3 procent i 3. kvartal 2021, svarende til et fald på 1,4 procentpoint. I samme periode har hele landet nedbragt andelen af modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse og ledige i ressourceforløb med 1,2 procentpoint. Gladsaxe Kommune har således haft en gunstig udvikling relativt til hele landet set over perioden.

#### Sygedagpenge og jobafklaringsforløb

Procentandelen af sygedagpengemodtagere og ledige i jobafklaringsforløb i Gladsaxe Kommune er steget fra 1,6 procent i 3. kvartal 2017 til 2,4 procent i 3. kvartal 2021, svarende til en stigning på 0,8 procentpoint. I samme periode har hele landet haft en stigning i andelen af sygedagpengemodtagere og ledige i jobafklaringsforløb på 0,7 procentpoint. Hele landet har således haft en gunstig udvikling relativt til Gladsaxe Kommune set over perioden.

#### Ledighedsydelse og fleksjob

Procentandelen af ledighedsydelsesmodtagere og personer i fleksjob i Gladsaxe Kommune er steget fra 1,5 procent i 3. kvartal 2017 til 1,6 i 3. kvartal 2021, svarende til en stigning på 0,1 procentpoint. I samme periode har hele landet haft en stigning i andelen af ledighedsydelsesmodtagere og personer i fleksjob på 0,5 procentpoint. Gladsaxe Kommune har således haft en gunstig udvikling relativt til hele landet set over perioden.

#### Førtidspension

Procentandelen af førtidspensionister i Gladsaxe Kommune er steget fra 4,3 procent i 3. kvartal 2017 til 4,6 i 3. kvartal 2021, svarende til en stigning på 0,3 procentpoint. I samme periode har hele landet haft en stigning i andelen af førtidspensionister på 0,5 procentpoint. Gladsaxe Kommune har således haft en gunstig udvikling relativt til hele landet set over hele perioden.

#### Målopfølgingsrapporten

Målopfølgingsrapporten fremgår af Bilag 2. Rapporten indeholder en smiley-oversigt (s. 3), der viser, om Gladsaxe Kommune opfylder de opstillede mål i Gladsaxestrategien og Beskæftigelsesplan 2021. Herefter beskrives status og udvikling for de enkelte mål.

Ud af de ni mål er der opnået en glad smiley i 3 tilfælde, 3 tilfælde af sur smiley, mens der er 3 mål, hvor opfølgningen ikke kan foretages på nuværende tidspunkt.

De mål, der ikke kan følges op på, er følgende:

- Andelen af unge i fritidsjob
- Virksomhedstilfredshed
- Andelen af unge personer på offentlig forsørgelse

Mål, som har fået en sur smiley, er følgende:

- Andelen af ledige i virksomhedsrettet aktivering
- Andelen af personer på offentlig forsørgelse
- Andelen af langvarige modtagere af offentlig forsørgelse

#### Andelen af unge i fritidsjob

Målet for 2021 er, at 100 unge skal påbegynde et fritidsjob. Der kan først blive fulgt op på målet i 4. kvartal 2021.

#### Virksomhedstilfredshed

Målet for 2021 er, at Gladsaxe Kommune skal opretholde et højt niveau på minimum 77 procent tilfredshed blandt de samarbejdende virksomheder. KL indsamler data hvert kvartal på baggrund af en liste over virksomhedskontakter, som kommunerne stiller til rådighed. Der er data til og med 2. kvartal 2021. Det gennemsnitlige niveau for 2. kvartal 2021 er 68 procents tilfredshed. Der har for 2. kvartal kun været 37 respondenter, hvilket er langt færre end tidligere. Dette skyldes den måde, som kontakten bliver registreret på i det nye system Fasit. Det er et fokuspunkt i Jobcentret, som arbejder hen imod at få registreret flere kontakter, som kan besvare de fremtidige tilfredshedsundersøgelser. Det forventes, at tilfredshedsprocenten vil stige, når flere virksomheder har mulighed for at deltage i undersøgelsen.

#### Andelen af ledige i virksomhedsrettet aktivering

Målet for 2021 er, at andelen af ledige i virksomhedsrettet aktivering skal være minimum 3,6 procent, mens resultatet for 3. kvartal 2021 er 3,1 procent. Beskæftigelsesindsatsen har en del af opgørelsesperioden været suspenderet som følge af Covid-19, hvilket har påvirket resultatopnåelsen negativt.

#### Andelen af personer på offentlig forsørgelse

Målet for 2021 er, at andelen af personer på offentlig forsørgelse maksimalt må være 12,1 procent. I gennemsnit har

andelen været 12,2 procent i den opgjorte periode. Dette kan henføres til stigende ledighed som følge af Covid-19. Hvis tendensen fortsætter, forventes det, at målet for 4. kvartal kan opfyldes.

#### Andelen af unge på offentlig forsørgelse

Målet for 2021 er, at andelen af unge borgere (18-29 år) på offentlige forsørgelse skal falde i forhold til udgangspunktet på 7,5 procent. Der er data til og med 2. kvartal 2021. Det forventes, at fordelingen vil kunne ses for 4. kvartal. I gennemsnit har ledigheden blandt unge været 8,0 procent til og med 2. kvartal 2021. Dette kan henføres til stigende ledighed som følge af Covid-19.

#### Andelen af langvarige modtagere af offentlig forsørgelse

Målet for 2021 er, at andelen af langvarige modtagere af offentlig forsørgelse skal falde i forhold til niveauet i 2020, hvor andelen var 7,5 procent. I august 2021 var niveauet 8,0 procent, hvilket kan henføres til stigende ledighed og ledighedsvarighed som følge af Covid-19.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

## **Relateret behandling**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 03.11.2020, punkt 3

## **Bilag**

Bilag 1 Kvartalsstatistik 3 kvartal 2021

Bilag 2 Målopfølgning 3 kvartal 2021

## Punkt 4: Nedsættelse af nyt integrationsråd

21-1-15.40.00-A30

### Beslutning

Godkendt.

### Sagsfremstilling

Integrationsrådet har til opgave at vejlede Byrådet om integrationsindsatsen i Gladsaxe Kommune. Rådets funktionsperiode følger den kommunale valgperiode, og der kan derfor nedsættes et nyt integrationsråd i forlængelse af Kommunalvalget 2021.

Byrådet besluttede på mødet den 14.05.2014, at Integrationsrådet fremover skulle sammensættes på følgende måde, med tilhørende tre forskellige valgprocedurer:

1. To medlemmer og to personlige suppleanter udpeges som hidtil blandt Byrådets egne medlemmer (sker ved Byrådets konstituering)
2. Fire medlemmer og fire personlige suppleanter udpeges som hidtil efter indstilling fra boligorganisationer, SSP, idrætsforeningerne og Skolerådet
3. Seks medlemmer og seks suppleanter udpeges i prioriteret rækkefølge efter indstilling fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, på grundlag af anbefaling fra foreninger med hjemsted i Gladsaxe Kommune eller fra minimum 25 personer, og som opfylder betingelserne for at kunne indstille kandidater til et kommunalvalg. Suppleanterne for de sidstnævnte seks medlemmer er ikke-personlige.

I praksis har det vist sig at være udfordrende at få kandidater til at stille op, så man kunne udpege i alt 12 medlemmer og 12 suppleanter, derfor er Integrationsrådets vedtægter siden blevet ændret, således at rådet kan bestå af op til 12 medlemmer og 12 suppleanter.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede på udvalgsmøde den 01.06.2021 en plan for rekruttering og udpegning af de seks medlemmer og seks ikke-personlige suppleanter til rådet jf. punkt 3 ovenfor. Planen indebar blandt andet annoncering efter kandidater i Gladsaxebladet og på sociale medier fra medio august, og fristen for anmeldelse af kandidater var 30.09.2021.

Da Social- og Sundhedsforvaltningen ved fristens udløb kun havde modtaget én kandidatanmeldelse, besluttede Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 12.10.2021 at udskyde fristen til 31.10.2021 og genannoncere om muligheden for at stille op til Integrationsrådet. Planen for rekruttering til og nedsættelse af rådet er således endt med at se ud som følger:

- Medio august: Pressemeddelelse og annoncer på sociale medier
- 30.09.2021: Oprindelig frist for anmeldelse af kandidater
- 12.10.2021: Forlængelse af frist for anmeldelse af kandidater (annonceret på Gladsaxe.dk, Facebook og Instagram 13.10.2021)
- 31.10.2021: Endelig frist for anmeldelse af kandidater
- 30.11.2021: Kandidater præsenteres for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, som herefter beslutter, hvilke seks medlemmer og seks suppleanter de vil indstille til Byrådet.
- 07.12.2021: Sagen behandles i Økonomiudvalget.
- 15.12.2021: Byrådet udpeger medlemmer og suppleanter til Integrationsrådet.

Siden forlængelsen af fristen har Social- og Sundhedsforvaltningen, foruden annoncering på Gladsaxe.dk og sociale medier, annonceret i Gladsaxebladet, gjort information og stillerliste tilgængelig i Borgerservice og på Telefonfabrikken samt videreformidlet informationsmaterialet til lokale foreninger og relevante netværk.

Ved udløbet af den endelige frist havde Social- og Sundhedsforvaltningen modtaget i alt to anmeldelser (inklusive den ene anmeldelse, der var indkommet inden den oprindelige frist). Efter fristen modtog forvaltningen yderligere én ansøgning.

Ifølge Integrationsrådets vedtægter er rådets formål at ”medvirke til, at Byrådets integrationsindsats er effektiv og sammenhængende og er egnet til at fremme etnisk ligestilling”. Idet rådets medlemmer, jf. integrationsloven, udpeges blandt medlemmer af lokale flygtninge- og indvandrerforeninger eller andre tilsvarende personer i kommunen, kan rådet siges at fungere som talerør for kommunens etniske minoriteter.

Når der ikke indkommer flere kandidatanmeldelser til rådet i år, er det Social- og Sundhedsforvaltningens vurdering, at det kan skyldes en af følgende årsager eller en kombination af disse:

- Der er i dag behov for en anden type kommunikationsindsats for at nå målgruppen end den, der har været iværksat.
- Formål og/eller funktionsbeskrivelse er ikke fyldestgørende og/eller meningsfuld for målgruppen i dag.
- Der er på nuværende tidspunkt ikke behov for/interesse i et Integrationsråd i sin nuværende form. Det skal i den forbindelse nævnes, at det ikke jf. integrationsloven er et krav at have et integrationsråd. Ifølge Rådet for Etniske Minoriteter er det ca. halvdelen af landets kommuner, der på nuværende tidspunkt gør brug af muligheden for at drive et integrationsråd eller lignende organ.

Uanset årsagen er det Social- og Sundhedsforvaltningens vurdering, at der er behov for tid til at overveje og drøfte rådets fremtid.

Derfor indstiller Social- og Sundhedsforvaltningen, at det siddende Beskæftigelses- og Integrationsudvalg træffer beslutning om, at det nyvalgte Beskæftigelses- og Integrationsudvalg i starten af det nye år drøfter, hvorvidt der fortsat er behov for et egentlig Integrationsråd i Gladsaxe Kommune, samt hvordan rådet i så fald skal fungere, og hvordan der skal rekrutteres til det.

Hvis det nye Beskæftigelses- og Integrationsråd beslutter, at der ikke skal nedsættes et nyt integrationsråd, kan det i forlængelse af beslutningen drøftes, hvordan Gladsaxe Kommune på andre måder kan nå ud til målgruppen og sikre, at dens perspektiver høres. Dette således, at Byrådets integrationsindsats fortsat bliver relevant og virksom.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkender, at det nye Beskæftigelses- og Integrationsudvalg efter kommunalvalget drøfter og beslutter Integrationsrådets fremtid samt eventuelt proces for nedsættelse af rådet.

## **Relateret behandling**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 01.06.2021, pkt. 3

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 12.10.2021, pkt. 1

## **Punkt 5: Proces for etablering af dialogforum for socialt udsatte**

21-29-00.01.00-A00

### **Beslutning**

Til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

På Byrådsmødet 29.09.2021, punkt 18, blev det besluttet, at Psykiatri- og Handicapudvalget med inddragelse af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget skal træffe beslutning om etablering af et dialogforum, udsatteråd eller lignende for socialt udsatte borgere.

Socialt udsatte er en målgruppe, som ofte lever på kanten af samfundet. De har derfor behov for en indsats fra kommunen, men kan have svært ved at tale deres egen sag og repræsentere borgergruppens interesser i eksempelvis udviklingstiltag. Samtidig er det også personer, som ofte oplever sig ensomme, og føler sig isoleret fra resten af samfundet.

Ved at etablere et dialogforum, udsatteråd eller lignende kan denne målgruppe få et talerør og dermed blive hørt i den politiske debat. Det kan være med til at nedbryde deres isolation og derigennem reducere den ensomhed, som de oplever.

Formålet med at etablere et dialogforum, udsatteråd eller lignende er at give borgerne et talerør, hvorfor det skal gøres på en måde, så det giver mening for de udsatte. Forvaltningen vil derfor i løbet af november igangsætte en grundig proces, hvor der vil blive foretaget interviews med både udsatte, fagpersoner og andre kommuner.

Når denne empiri er indhentet, udarbejder forvaltningen en sagsfremstilling, som forelægges politisk i Psykiatri- & Handicapudvalget og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i 1. kvartal 2022.

#### Interviews med udsatte og medarbejdere

Der er planlagt seks gruppeinterviews med brugere fra henholdsvis Skur 2, Mødestedet, Råd og Indsats, Rusmiddelcentret, Kagsåhuse samt Ungehuset. Disse interviews skal bruges til at få input til det praktiske i forhold til sted, tid, deltagerantal og hyppighed. Brugere vil også blive spurgt ind til, hvem de kunne tænke sig at mødes med, og hvilke emner de gerne vil drøfte med kommunen.

Derudover er der planlagt et gruppeinterview med fem-seks medarbejdere og ledere, som arbejder med udsatte. Det er blandt andet repræsentanter fra Rusmiddelcentret, Råd og Indsats, Ungehuset, Kagsåhuse og værestederne 'Mødestedet' og 'Skur 2'. Dette gruppeinterview skal give input til, hvem målgruppen bør være, hvor ofte møderne skal afholdes, og hvor møderne bør foregå. Gruppeinterviewet skal også give input til, hvordan rekrutteringen kan foregå og om, der er noget, som man skal tage særligt hensyn til.

#### Erfaringer fra andre kommuner og Rådet for Socialt Udsatte

Der har i de seneste år været en stigning i antallet af kommuner, som har valgt at oprette et udsatteråd. Aktuelt er der 45 kommuner i Danmark, som har etableret et udsatteråd. Som en del af forberedelsen vil der også blive samlet op på erfaringerne fra to-tre kommune.

Derudover vil der også blive foretaget et interview med Rådet for Socialt Udsatte, med henblik på at få input til blandt andet, hvordan en dialog med udsatte kan formes, så det giver mening for målgruppen.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

### **Relateret behandling**

Byrådsmødet 29.09.2021, punkt 18

# Punkt 6: Opsamling på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets arbejde 2018-21

21-1-15.04.00-K07

## Beslutning

Til efterretning.

## Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget forelægges her en opsamling på udvalgets arbejde de seneste fire år og på udviklingen for beskæftigelsesområdet i samme periode.

Status og udvikling på beskæftigelsesområdet i Gladsaxe Kommune

Ser man på udviklingen over perioden 2018-2021, har Gladsaxe Kommune overordnet set klaret sig godt i forholdt til hele landet, både i forhold til andel af borgere på offentlig forsørgelse, beskæftigelsesgrad og virksomhedsrettet aktivering.

Gladsaxe Kommune ligger aktuelt nummer 1 på Beskæftigelsesministeriets benchmark over antal på offentlig forsørgelse, hvor Gladsaxe har 570 (1,3 %) færre borgere på offentlig forsørgelse end forventet, når der er taget højde for kommunens rammevilkår.

I Bilag 1 er en samlet oversigt over udviklingen på beskæftigelsesområdet fra 2018-2021.

Styrkelse af ungeindsatsen

Ungeområdet har i løbet af valgperiode haft stort fokus, dette både i Gladsaxe og på nationalt plan. Med den politiske aftale 'Bedre veje til uddannelse og job' fik kommunerne pr. 1. august 2019 det fulde ansvar for at gøre alle unge under 25 år parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse. Det blev i forlængelse heraf et krav, at alle kommuner skal tilbyde en sammenhængende, koordineret ungeindsats på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialområdet for unge under 25 år uden en ungdomsuddannelse.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget traf på mødet 13.11.2018 beslutning om tilrettelæggelsen af den sammenhængende ungeindsats i Gladsaxe Kommune. Kommunen havde allerede i 2014 oprettet en ungeenhed, hvor en række funktioner var samlet. Med implementeringen af en sammenhængende ungeindsats blev området samlet og styrket yderligere. Formålet med indsatsen er, at unge, der har behov for støtte, oplever én indgang og én plan på vejen mod at komme i uddannelse og/eller beskæftigelse.

Som del af implementeringen af den sammenhængende ungeindsats blev den nye uddannelsesinstitution, Forberedende Grunduddannelse (FGU), etableret. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede på mødet 20.02.2018, at der skulle etableres en lokal FGU i Gladsaxe Kommune. Med FGU Nord på Gladsaxevej har kommunen fået et lokalt uddannelses tilbud til unge med særlige behov. En lokal FGU har givet mulighed for tæt dialog med skolen, i forhold til både opbygning og individuelle forløb, og er med til at skabe nærhed til den sammenhængende ungeindsats i kommunen.

På mødet 03.09.2019 besluttede Beskæftigelses- og Integrationsudvalget derudover at starte det anonyme tilbud headspace op permanent. Headspace er siden åbnet på Gladsaxevej med FGU Nord som nabo og fungerer i korte træk som "nogen at snakke med" for børn og unge mellem 12 og 25 år. Tilbuddet har til formål at forebygge, at kortvarige livskriser hos unge mennesker får konsekvenser for deres uddannelsesmuligheder og job.

Forlængelse af tilbud til tosprogede og indstiftelse af Integrationspris

På integrationsområdet er der i løbet af udvalgets valgperiode truffet beslutninger, med direkte indflydelse på integrationsindsatsen og herunder, at Gladsaxe Kommunes samarbejdsaftale med Dansk Flygtningehjælp fra 2016, blev forlænget yderligere to år, så den nu er gældende til udgangen af 2022. Udvalgets beslutning af 03.11.2020 betyder, at de frivilligt baserede aktiviteter, som er særligt målrettet tosprogede børn og voksne, kan fortsætte i kommunen.

Aktiviteterne tæller blandt andet sprogtræning og lektiehjælp samt sociale aktiviteter som fællesspisning. Derudover driver Dansk Flygtningehjælp også Venskabsfamilier i Gladsaxe, hvor familier og enkeltpersoner har mulighed for at mødes og lære hinanden at kende på tværs af etniske og kulturelle forskelle. I forbindelse med forlængelsen af samarbejdsaftalen traf udvalget endvidere beslutning om at etablere en ny lektiecafé i Værebroparken, som blandt andet har været efterspurgt af områdets boligsociale medarbejdere.

Det siddende udvalg indstiftede i 2019 Gladsaxe Kommunes Integrationspris, der siden er uddelt én gang årligt. Den første Integrationspris blev i 2019 tildelt Høje Gladsaxes Bydelsmødre, mens prisen i 2020 og 2021 gik til hhv. Gladsaxe Bokseklub og AB Cricket.

Stærkere samarbejde med lokale virksomheder omkring socialt ansvar

I 2019 udviklede Gladsaxe Kommune i samarbejde med 13 kommuner og KL et koncept for en virksomhedstilfredshedsmåling på tværs af jobcentre. Målingens formål har været at dokumentere virksomhedernes oplevelse af jobcentrenes service, hvert kvartal, og bruge denne viden til at forbedre servicen til virksomhederne. Den første måling blev forelagt Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 04.07.2019.

Udvalget har hen over valgperioden arbejdet med at videreudvikle og styrke beskæftigelsesrådets samarbejde med virksomheder omkring socialt ansvar. På mødet 04.06.2019 har udvalget over for Byrådet anbefalet finansiering af projektet ”Kickstarter med dobbelt bundlinje”, hvor lokale Gladsaxe-virksomheder tilbydes forretningsudvikling fra Den Sociale Kapitalfond. Projektet har blandt andet ført til, at nogle af virksomhederne har ansat udsatte ledige.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har også drøftet etableringen af et socialt ansvarligt virksomhedsnetværk i kommunen, og Byrådet besluttede 27.05.2020 at etablere netværket som en ny måde at samarbejde med virksomhederne på. Netværket består i dag af 15 virksomheder og har til formål at hjælpe borgere, der er længst væk fra arbejdsmarkedet, til at få en tilknytning til arbejdsmarkedet og samtidig styrke kommunens samarbejde med virksomhederne.

Gennemførelse af brugerundersøgelse i jobcenteret

I maj og juni 2019 blev der gennemført en tværgående undersøgelse af brugernes tilfredshed med kommunens service på Rådhuset og Beskæftigelsesområdet. Undersøgelsen viste, at om end borgerne overordnet set var tilfredse med deres kontakt med beskæftigelsesområdet, var tilfredshedsandelen lavere end på andre områder i kommunen.

Det var primært den telefoniske betjening, der gav anledning til utilfredshed. Derfor har Social- og Sundhedsforvaltningen, i forlængelse af brugerundersøgelsen, samlet de tidligere telefoniske indgange på beskæftigelsesområdet til et nyt fælles callcenter. Etableringen af callcenteret har til formål at sikre én telefonisk indgang til jobcenteret og forbedre borgeroplevelsen.

Foranlediget af den tværgående undersøgelse besluttede Beskæftigelses- og Integrationsudvalget på deres møde 02.06.2020, at der skulle igangsættes en kvalitativ brugertilfredshedsundersøgelse omhandlende følgende fire temaer:

- 1) Jobklubberne
- 2) Sagsbehandlerskift
- 3) Opfølgning på hhv. jobafklarings- og ressourceforløb
- 4) Telefonisk betjening af borgerne

På udvalgets møde 08.09.2020 blev det besluttet, at undersøgelsen skulle gennemføres af en ekstern aktør. Undersøgelsen, som blev foretaget af BDO, blev præsenteret for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget på mødet 05.10.2021. Undersøgelsen viste, at borgerne overordnet set er tilfredse med deres kontakt med beskæftigelsesområdet, hvad angår de fire temaer nævnt ovenfor. For alle temaer blev der dog også peget på en række opmærksomhedspunkter, som forvaltningen aktuelt og fremadrettet vil arbejde videre med for at sikre en endnu højere borgertilfredshed.

Beskæftigelsesrettede indsatser for borgere og virksomheder

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har godkendt iværksættelsen af flere beskæftigelsesrettede projekter, som alle har haft til formål at styrke indsatsen til gavn for borgere og virksomheder i kommunen.

Flere projekter har det formål at sikre en håndholdt og intensiv indsats til udsatte borgere. Projekterne ”Håndholdt indsats i ressourceforløb” og ”Bedre indsats for borgere i ressourceforløb” er begge iværksat for at styrke indsatsen for ledige i ressourceforløb, mens projektet ”Flere skal med 2” har medført en intensivisering af indsatsen for aktivitetsparate kontanthjælps- og integrationsydelsesmodtagere over 30 år. Alle projekter har haft et arbejdsmarkedsrettet fokus.

Derudover har udvalget også godkendt projekter, der har været rettet mod at styrke Gladsaxe Kommunes muligheder for at matche virksomhedernes behov for arbejdskraft. Projektet ”CV-vask som vej til brancheskift og bedre virksomhedsservice” har således blandt andet haft til formål at motivere ledige til brancheskift og styrke samarbejdet med virksomheder inden for de brancher, hvor der er mangel på arbejdskraft. Projektet ”Uddannelsesambassadør” har haft det sigte at øge brugen af uddannelsesløft og andre former for opkvalificering, herunder særligt voksenlærlingeordningen.

Endelig har udvalget godkendt projekter, der gennem undervisning og supervision har styrket kompetencerne for medarbejderne i jobcenteret. Der er gennemført professionel supervision blandt jobkonsulenterne i jobcenteret med fokus på den gode samtale via Projektet ”Samtaler med jobeffekt” og et kompetenceudviklingsforløb for knapt 200 medarbejdere og ledere med særligt fokus på den virksomhedsrettede indsats ”Pulje til implementering af LAB”.

#### Opsamling

Da udvalget tiltrådte i januar 2018, var 13,3 procent af borgerne i Gladsaxe Kommune på offentlig forsørgelse. Andelen af borgere på offentlig forsørgelse steg fra 13,8 i 2. kvartal 2020 til 14,3 i 1. kvartal 2021, hvilket kan forklares ved effekten af COVID-19 pandemien. Stigningen for Gladsaxe Kommune var dog væsentlig lavere end for hele landet og ved udgangen af 2. kvartal 2021 er andelen af borgere på offentlig forsørgelse faldet til 13,6 procent. På trods af COVID-19 pandemien, har udvalget derfor været med at til sikre, at Gladsaxe Kommune har formået at holde ledigheden på et lavt niveau sammenlignet med hele landet og dermed sørget for, at flest mulige borgere har fået et job og er blevet en del af fællesskabet.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

### **Relateret behandling**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 20.02.2018, pkt. 9  
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 20.02.2018, pkt. 10  
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 20.02.2018, pkt. 11  
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 20.02.2018, pkt. 12  
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 05.02.2019, pkt. 1  
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 30.04.2019, pkt. 3  
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 04.06.2019, pkt. 1  
Byrådet, 26.06.2019, pkt. 10  
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 03.09.2019, pkt. 1  
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 26.11.2019, pkt. 1  
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 07.01.2020, pkt. 1  
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 04.02.2020, pkt. 1  
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 04.02.2020, pkt. 2  
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 03.03.2020, pkt. 1  
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 05.05.2020, pkt. 3

### **Bilag**

Bilag 1. Udvikling fra 2018-2021

# Punkt 7: Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen 2. kvartal 2021

21-12-27.00.00-A26

## Beslutning

Til efterretning.

## Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har 04.05.2021, punkt 12, besluttet nye retningslinjer for afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen. De nye retningslinjer er bygget op omkring to overordnede principper – hyppigere afrapportering og letforståeligt materiale. Der vil derfor fremover være én årlig og tre kvartalsvise afrapporteringer af klagesager til fagudvalg samt én årlig afrapportering af danmarkskort efter serviceloven til Økonomiudvalget og Byrådet. Se Bilag 1. for en oversigt over, hvornår afrapporteringerne vil blive politisk behandlet.

I denne udvalgssag forelægger Social- og Sundhedsforvaltningen og Børne- og Kulturforvaltningen afrapportering af klagesager for 2. kvartal 2021.

### Klagesager fra eksterne klageinstanser

Afrapportering af klagesager omfatter udelukkende den type af klagesager, der behandles af eksterne klageinstanser. Det drejer sig primært om klagesager behandlet af Ankestyrelsen, herunder Klagenævnet for Specialundervisning. Dertil kan der være få klagesager behandlet af Dansk Center for Undervisningsmiljø, Folketingets Ombudsmand, Styrelsen for Patientsikkerhed samt Styrelsen for Patientklager.

Nogle højere myndighedsinstanser kan udelukkende udtale kritik af kommunens håndtering af en sag; det gælder eksempelvis Styrelsen for patientsikkerhed.

### Afrapportering af klagesager 2. kvartal 2021

I Bilag 2. er vedlagt et samlet overblik over klagesager for 2. kvartal 2021. Klagesagerne er opdelt på lovgivningsområde og fagudvalg.

En mere uddybende gennemgang af tendenser o.a. i klagesager sker mundtligt på udvalgs mødet. Der vil således på selve udvalgs mødet være mulighed for at drøfte og stille spørgsmål til indhold og udvikling i opgørelserne i det vedlagte bilag.

### Klagesager fra Ankestyrelsen

Som det fremgår af Bilag 2., afgjorde Ankestyrelsen i alt 90 klagesager i 2. kvartal 2021, hvoraf 71 (79 pct.) blev stadfæstet, mens 11 (12 pct.) blev hjemvist og 8 (9 pct.) blev ændret. Dette giver en omgørelsesprocent på 21 pct., hvilket er lavere end landsgennemsnittet på 27 pct.

På beskæftigelsesområdet har Ankestyrelsen afgjort i alt 48 klagesager i 2. kvartal 2021, hvor af 39 (81 pct.) blev stadfæstet, mens 5 (11 pct.) blev hjemvist og 4 (8 pct.) blev ændret. Dette giver en omgørelsesprocent på 19 pct.

### Klagesager fra andre instanser

Klagesager fra andre instanser opgøres kun årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal.

### Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad borgeren præcist vil klage over
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'
- I undervisningen bliver der udtaget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen

Hvert kvartal foretages intern juridisk revision af sager med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdt.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

## **Relateret behandling**

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

## **Bilag**

Bilag 1. Tidsplan

Bilag 2. Overblik over klagesager fra 2. kvartal 2021

## **Punkt 8: Meddelelser**

18-862-00.01.00-A26

## **Punkt 9: Lukket: Lukkede meddelelser**

18-862-00.01.00-A26

## **Punkt 10: Godkendelse**

18-862-00.01.00-A26

### **Beslutning**

Godkendt.