

REFERAT Byrådet - 2002-2005 d. 05-10-2005

Mødedato Onsdag d. 05. oktober 2005 kl. 18:00

Mødested Rådhuset

Mødedeltagere Karin Søjberg Holst, Erling Schrøder, Peter Nielsen, Jens Thind-Andersen, Lonny Hjorth, Grethe Slivsgaard, Mette Marie Schmidt, Trine Græse, John Brown Brabant Althoff-Andersen, Khuram Malik, Ole Rasmussen, Lis Smidsholm, Lars Abel, Henrik Sørensen, Peter Lawrence Brooker, Ida Krog, Klaus Kjær, Kristian Niebuhr, Bjarne Rasmussen, Karina Ebbensgaard, Kim Wessel-Tolvig, Ebbe Skovsgaard, Birgit Thybjerg Pedersen, Lone Yalcinkaya, Emilce Nielsen

Indholdsfortegnelse

SPØRGETID.....	3
OPFØLGNINGSREDEGØRELSE PÅ SERVICESTRATEGI 2003-2005.....	5
GLADSAXE TEATER 40 ÅR.....	10
FORSLAG FRA BYRÅDSMEDLEM EMILCE NIELSEN OM INDFØRELSE AF SYSTEMATIS	12

Punkt 0: SPØRGETID

BR 05.10.2005, nr. 0

BR 05.10.2005, nr. 0

Udvalgstype: BR Mødedato: 05.10.2005 Nummer: 0

SPØRGETID

Spørgetid

Der forelå ingen skriftlige spørgsmål

Mundtlige spørgsmål

Mogens Christensen stillede spørgsmål om overdækning af bassinerne ved Gynghemoseværket. Borgmesteren svarede og lovede at undersøge, om der er givet skriftligt svar på et tidligere stillet tilsvarende spørgsmål. Lis Smidholm supplerede.

Mogens Christensen stillede spørgsmål om etablering af et yderligere bassin ved Fæstningskanalen og om evt. overdækning.

Borgmesteren svarede og lovede et supplerende skriftligt svar.

Irma Henriksen stillede spørgsmål om sagsbehandlingen i kommunen. Spørgsmålet henvistes til besvarelse under sag nr. 153.

Peter Lund stillede spørgsmål om behandlingen af lokalplansager.

Borgmesteren svarede, suppleret af Lars Abel.

Leif Carlsen stillede spørgsmål om lokalplan 178.

Borgmesteren svarede, suppleret af John Brown Brabant Althoff-Andersen.

Børge Sørensen stillede spørgsmål om bekæmpelsen af ræveskab.

Peter Brooker svarede, suppleret af borgmesteren, Emilce Nielsen, Klaus Kjær og Ebbe Skovsgaard.

Den Konservative gruppe stillede spørgsmål om Gladsaxe Kommunes fremtidige ansvar for den vidtgående specialundervisning, jf. forretningsordenens § 5, stk. 3. Borgmesteren svarede.

Punkt 151: OPFØLGNINGSGØRELSE PÅ SERVICESTRATEGI 2003-2005

BR 05.10.2005, nr. 151

BR 05.10.2005, nr. 151

Udvalgstype: BR Mødedato: 05.10.2005 Nummer: 151

OPFØLGNINGSREDEGØRELSE PÅ SERVICESTRATEGI 2003-2005

Servicestrategi og Kommunestrategi

Den kommunale styrelseslov blev ændret pr. 1. januar 2003. Lovændringen pålagde Byrådet at udarbejde en strategi for udviklingen i kvaliteten og effektiviteten i den kommunale opgavevaretagelse. Byrådet vedtog 09.04.2003, sag nr. 89 således en servicestrategi for de opgaver, kommunen tilbyder borgerne. Gladsaxe Kommune er ifølge Bekendtgørelse om servicestrategi og opfølgingsredegørelse forpligtet til at afrapportere servicestrategien til Indenrigs- og Sundhedsministeriet i 3. kvartal 2005.

Siden servicestrategiens tilblivelse er der på politisk initiativ vedtaget en kommunestrategi, som er styrende for målfastsættelsen i de politiske udvalg. Det vil derfor være naturligt, at servicestrategien afvikles i sin nuværende form, og at Gladsaxe Kommune fremover opfylder den kommunale styrelseslov § 62 og Bekendtgørelse om servicestrategi og opfølgingsredegørelse gennem revision og opfyldelse af kommunestrategien.

Servicestrategien i hovedtræk

I servicestrategien er der lagt vægt på, hvordan opgaverne løses. Der er fire indsatsområder:

- Daginstitutionsområdet
- Skoleområdet
- Ældreområdet
- Det tekniske driftsområde

På hvert af disse områder beskriver servicestrategien, hvilke metoder og styringsinstrumenter kommunen vil bruge for at sikre borgerne den bedste og den billigste ydelse. De styringsinstrumenter, som kommunen allerede bruger eller planlægger at tage i brug, er:

Konkurrence. Det vil sige, at borgerne har ret til at vælge mellem forskellige tilbud på samme ydelse.

Samarbejde med andre kommuner

Kontraktstyring. Det betyder, at den, der udfører ydelsen, har stor frihed til at beslutte, hvordan opgaven skal løses inden for de fastsatte rammer og mål.

Brugerundersøgelse. Løbende brugerundersøgelser, der skal sikre, at ydelserne er på niveau med de politisk fastsatte mål.

Derudover indeholder servicestrategien rammerne for Gladsaxe Kommunes udbudspolitik.

Struktur

Opfølgingsredegørelsen er en afrapportering, dels på servicestrategiens indsatsområder, dels på anvendte metoder og styringsinstrumenter. Desuden rummer opfølgningen en kort redegørelse for hvilke opgaver, der efter udbud er udliciteret, herunder håndtering af udbud og udfordringer.

1. Frit valg

På *dagpasningsområdet* kan forældre prioritere deres ønsker om daginstitution, når de søger plads. Kommunen tilstræber at opfylde ønskerne bedst muligt.

På *skoleområdet* er der, startende ved indskrivningen til børnehaveklasse/1.klasse til skoleåret med start august 2005, indført frit valg mellem skolerne, kun begrænset af skolernes fysiske kapacitet.

På *ældreområdet* afgør den enkelte hjemmehjælpsmodtager, om hjemmehjælp skal tilbydes af én af de 5 enhedsplejedistrikter eller af en privat leverandør. Der er i alt 4 private leverandører, og knap 10% af borgerne har valgt privat leverandør. Andelen er svagt stigende. Såfremt den enkelte er visiteret til plejehjem, er der desuden frit valg af plejehjem på tværs af kommunegrænser.

Grundlag for valgfrihed

På *daginstitutionsområdet* findes oplysninger om pasningsgaranti, målsætninger, takster og valg af dagtilbud. Borgeren kan læse om brugertilfredshedsundersøgelse, de enkelte daginstitutioners og dagplejens årsplaner samt grundoplysninger om børn, ansatte, indretninger og lokaler.

På *skoleområdet* findes der oplysninger om skolevalg og brugertilfredshedsundersøgelse. Borgeren kan læse om den enkelte skoles profil, målsætninger og virksomhedsplaner samt grundoplysninger om elever, lærere, undervisningen, udgifter og tilbud efter skoletid. Desuden gives oplysninger om karakterer mv. i henhold til lov om åbenhed og gennemsigtighed i uddannelserne.

Inden for *ældreområdet* kan borgeren få oplysninger om visitation, valgmuligheder, målsætninger, kvalitet og takster. Oplysningerne dækker praktisk bistand, aktivering, træning og madordning såvel som ældre- og plejeboliger og plejehjem. Desuden er brugertilfredshedsundersøgelse tilgængelig på hjemmesiden.

Kvalitetsstandarder skaber mulighed for klare og synlige visitationskriterier i forhold til den enkelte borger, ligesom standarderne synliggør serviceniveauet for de enkelte ydelser. Der er på nuværende tidspunkt kvalitetsstandarder for følgende områder: de grønne områder, voksne med særlige behov, støttekrævende børn og unge og ældreområdet. Inden udgangen af 2005 vil der endvidere være kvalitetsstandarder på hjælpemiddelområdet.

2. Samarbejde med andre kommuner

Gladsaxe Kommune indledte drøftelser med Herlev Kommune med henblik på at videreudvikle et allerede eksisterende samarbejde (om bl.a. jobbytte og forsøg med fælles Arbejdsmarkedscenter). Der blev drøftet nye mulige samarbejdsområder indenfor det tekniske område, børne- og kulturområdet, det sociale område samt for områder inden for den centrale forvaltning.

Gladsaxe Kommune samarbejder desuden med andre kommuner om Bådfarten, Vestforbrænding, Lynetten, Mølleåværket samt om miljøtilsyn.

3. Styringsmodeller med to interne parter

Gladsaxe Kommune arbejder med øget selvforvaltning, bl.a. gennem interne kontrakter og lønsumsstyring. Begge styringsmodeller giver større frihedsgrader til enheder og institutioner og synliggør samtidig kvalitet i ydelserne.

Der gennemføres løbende analyser for at optimere ressourceudnyttelsen. Det har bl.a. betydet, at der er truffet beslutning om ny organisering på forskellige områder bl.a. for at sikre større sammenhæng mellem det faglige og økonomiske ansvar:

Daginstitutionsområdet

- pr. 01.01.2005 trådte selvforvaltning med bl.a. lønsumsstyring i kraft på daginstitutionsområdet. Også på klubområdet er der indført selvforvaltning.

Skoleområdet

- på skoleområdet er der indført lønsumsstyring pr. 01.01.2004, og det er besluttet, at der skal indføres en aktivitetsbaseret budgetmodel pr. 01.01.2006.

Ældreområdet

- BUM-modellen på ældreområdet trådte i kraft 01.01.2003.

Det tekniske driftsområde

- pr. 01.01.2006 organiseres driftsafdelingen og snedkersektionen på det tekniske område ligeledes efter en BUM-model.

Støttekrævende børn og unge

- de mere indgribende foranstaltninger for støttekrævende børn og unge er organiseret efter en BUM-model.

Desuden er der indgået en lang række interne kontrakter med de decentrale enheder og afdelinger.

4. Brugerundersøgelser

Servicestrategien lægger op til en bred anvendelse af brugerundersøgelser som instrument til at sikre, at kvaliteten i kommunens ydelser er i overensstemmelse med det politisk fastsatte niveau.

Der er gennemført tre store og et antal mindre brugerundersøgelser på Servicestrategiens indsatsområder.

Desuden er der gennemført en brugerundersøgelse af den fremskudte borgerbetjening, straXen.

Daginstitutionsområdet

Der er i 2004 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse på daginstitutionsområdet. Undersøgelsen viser, at mellem 87,3 % og 96% af forældrene til børn i Gladsaxe Kommunes dagpasningstilbud er tilfredse eller meget tilfredse. Det er enten højere end eller svarer til resultaterne i sammenligningsgrupperne. Der er størst tilfredshed med ventetid på plads til daginstitution og mindst tilfredshed med valgmuligheden mellem de enkelte daginstitutioner.

På baggrund af undersøgelsen er der fastsat mål for brugertilfredsheden. Således skal 90 % af forældrene være tilfredse eller meget tilfredse med dagtilbudet i Gladsaxe Kommune.

Skoleområdet

Der er gennemført en brugerundersøgelse på alle kommunens folkeskoler. Undersøgelsen viser, at 76,7 % af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse. I forlængelse af denne undersøgelse er der fastsat mål for brugertilfredsheden på området. Således skal mindst 78,7 % af brugerne være tilfredse eller meget tilfredse. Desuden skal de enkelte skoler identificere ét lokalt forbedringspunkt og udarbejde resultatkrav og handlingsplaner for dette. Forbedringspunktet skal indgå i skolens kontrakt.

Også fritidsordninger indgik i undersøgelsen. Her ligger tilfredsheden i gennemsnit over sammenligningskommunerne.

Ældreområdet

I 2004 viste en brugertilfredshedsundersøgelse, at 79 % af borgerne er tilfredse eller meget tilfredse med deres hjemmehjælp. Resultatet er ligget på niveau med resultatet på landsplan, men er - sammenlignet med kommunerne i Københavns Amt – meget tilfredsstillende. -Den næste undersøgelse gennemføres i 2006. Målet er at mindst 85 % af de borgere, der modtager hjemmehjælp, skal udtrykke tilfredshed med kvaliteten af de leverede ydelser.

5. Udbud og udfordringsret

Udover de områder, der allerede er udliciteret, er der i bilag 2 til Servicestrategien 2003-2005 listet de områder, som kommunen overvejede at bringe i udbud i perioden. Af disse er et område sendt i udbud: Stillingsannoncering. Desuden er det besluttet at bruge apotekernes automatiske dosering af medicin. Det har ikke været relevant med et egentlig udbud, idet apotekerne er eneste mulige leverandør.

De opgaver, der er sendt i udbud, er alle gået i licitation. Gladsaxe Kommune varetager således ikke opgaver, der forsøgsvist har været i udbud.

Kommunal opgavevaretagelse, hvis en opgave efter udbud er blevet i kommunen selv efter et kontrolbud.
Gladsaxe Kommune har besluttet, at der ikke afgives kontrolbud.

Kommunens behandling af tilbud efter udfordringsretten.

Gladsaxe Kommune har ikke modtaget tilbud efter udfordringsretten.

Økonomiudvalget indstiller, at opfølgningsredegørelsen vedr. servicestrategi godkendes.

BR 09.04.2003, sag nr. 89
ØU 27.09.2005, sag nr. 310 

Byrådets beslutning:

Der blev stemt om Økonomiudvalgets indstilling:

For: 24 (A, B, C, F, O, V)
Imod: 1 (Ø)
Undlod: 0

Tiltrådt.

Enhedslisten stemmer imod, idet partiet ønsker, at det af strategien fremgår, at ældre og handicappede, der

modtager hjemmehjælp, får oplyst, hvor meget tid de har fået tildelt. Dette fordi det er den eneste måde, hvorpå hjemmehjælpsmodtagere kan få mulighed for at bruge deres ret til fleksibel hjemmehjælp fuldt ud.

Punkt 152: GLADSAXE TEATER 40 ÅR

BR 05.10.2005, nr. 152

BR 05.10.2005, nr. 152

Udvalgstype: BR Mødedato: 05.10.2005 Nummer: 152

GLADSAXE TEATER 40 ÅR

I foråret 2005 var det 40 år siden at Gladsaxe Teaters første egenproduktion gik over scenen. I den anledning foreslås det, at der i forbindelse med premieren på den største satsning i teatrets historie H.C. Andersen forestillingen "Mit eventyr" afholdes en festforestilling for at markere 40 års dagen.

Det foreslås, at der udgives et festskrift, som bl.a. indeholder teatrets historie og bidrag fra periodens teaterdirektører.

Til festforestillingen foreslås inviteret de politikere der i årenes løb har været engageret i teatret og teaterfolk (skuespillere, instruktører og teknikere m.m.), som har haft tilknytning til teatret samt øvrige med tilknytning til teatret.

Gladsaxe Kommunes andel af omkostningerne i forbindelse med arrangementet forventes at kunne afholdes inden for en ramme på 100.000 kr.

Et beløb af denne størrelse kan ikke finansieres inden for Kultur- Fritids- og Idrætsudvalgets område.

Et flertal i Kultur- Fritids- og Idrætsudvalget: (Peter Nielsen, John B.B. Althoff-Andersen, Grethe Slivsgaard, Lis Smidsholm og Ida Krog) indstiller,

at forestillingen gennemføres, og

at indstillingen oversendes til Økonomiudvalget til endelig afgørelse.

Imod stemte 2: (Kim Wessel-Tolvig og Birgit Thybjerg Pedersen).

Khuram Malik og Lone Yalcinkaya var ikke til stede.

Et flertal i Økonomiudvalget (Karin Søjberg Holst, Erling Schrøder, Trine Græse, John Brown Brabant Althoff-Andersen, Peter Brooker og Lis Smidsholm) tiltrådte indstillingen fra Kultur- Fritids- og Idrætsudvalget, idet de 100.000 kr. finansieres inden for Økonomiudvalgets samlede ramme.

Bjarne Rasmussen, Kim Wessel-Tolvig og Klaus Kjær stemte imod, og begærede sagen i Byrådet.

KFIU 13.09.2005, sag nr. 49

ØU 27.09.2005, sag nr. 319 📄

Byrådets beslut Der blev stemt om Økonomiudvalgets flertalsindstilling:

For: 17 (A, B, C, F, Ø)
Imod: 8 (O, V)
Undlod: 0

Tiltrådt.
ning:

**Punkt 153: FORSLAG FRA BYRÅDSMEDLEM EMILCE NIELSEN OM
INDFØRELSE AF SYSTEMATISK UDSTEDELSE AF KVITTERINGER
FOR BORGERHENVENDELSER**

BR 05.10.2005, nr. 153

BR 05.10.2005, nr. 153

Udvalgstype: BR **Mødedato:** 05.10.2005 **Nummer:** 153

FORSLAG FRA BYRÅDSMEDLEM EMILCE NIELSEN OM INDFØRELSE AF SYSTEMATISK UDSTEDELSE AF KVITTERINGER FOR BORGERHENVENDELSER

I henhold til forretningsordenens § 5, stk. 1 stiller byrådsmedlem Emice Nielsen følgende forslag:

"Fra 1. januar 2006 indføres der følgende tiltag i Gladsaxe kommunen:

1. Enhver borger, som henvender sig til kommunen ved personlig fremmøde eller skriftligt, skal have en skriftlig kvittering for modtagelse af henvendelsen.
2. Enhver borger, som pga. af sygdom kun kan rette henvendelse ved en telefon opringning, skal ligeledes have en skriftlig kvittering for sin henvendelse.
3. Der indføres en fortrykt formular, som kan udfyldes og kvitteres af den kommunal ansat, som modtager henvendelsen.
4. Kvittering kan udstedes i papirform eller elektronisk.
5. Også personalet ved skranken på rådhusets hall kvitterer for modtagelse af henvendelser.
6. Af kvitteringen skal det fremgå hvilken afdeling, henvendelsen er rettet til.

Begrundelse for forslaget er, at Enhedslisten jævnligt modtager henvendelser fra borgere, som klager over manglende reaktion fra kommunens side i forhold til konkrete ansøgninger, klager m.m.

Mange får at vide, at kommunen / afdelingen aldrig har modtaget henvendelsen, at brevene bliver væk og lign.

Nogle af disse borgere oplyser, at det, efter at de har rykket for svar gentagende gange dukker deres gamle breve op igen, uden at de hverken få en forklaring eller en undskyldning fra kommunen".

Byrådets beslutning:

Borgmesteren foreslog sagen henvist til behandling i Økonomiudvalget.
Der var tilslutning hertil.