

REFERAT Seniorudvalget - 2010-2015 d. 17-01-2013

Mødedato Torsdag d. 17. januar 2013 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 2607, tlf. 39 57 52 39

Mødedeltagere Bent Greve, John Brown Brabant Althoff-Andersen, Serdal Benli, Eva Michaelсен, Klaus Kjær, Ebbe Skovsgaard, Kristine Henriksen

Indholdsfortegnelse

Tema - Status på velfærdsteknologiprojekter. Nye projekter i 2013, godkendelse.....	3
Kvalitetsstandarder 2013 hjælpemiddelområdet, endelig godkendelse.....	11
Ændringer af den administrative struktur i Social- og Sundhedsforvaltningen, orientering.....	14
Meddelelser.....	18
Lukket.....	20

Punkt 1: Tema - Status på velfærdsteknologiprojekter. Nye projekter i 2013, godkendelse

2012/08304

Bilag

Bilag 1. Status på velfærdsteknologiprojekter på Seniorudvalgets område

Bilag 2. Forslag til udmøntning af velfærdsteknologipuljen i 2013

Bilag 3. Budget til Velfærdsteknologi

Bilag 4. Seniorrådets bemærkninger

Seniorudvalget,
17.01.2013
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Tema - Status på velfærdsteknologiprojekter. Nye projekter i 2013, godkendelse

Beslutning

Seniorrådets bemærkninger til sagen var udsendt til Seniorudvalget forud for mødet. Udsendes med referatet.

Forvaltningens indstillinger blev godkendt, idet der som et supplerende velfærdsteknologiprojekt monteres teleslynger i tv-stuerne på seniorcentrene og genoptræningscentret.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Som led i Gladsaxe Kommunes arbejde med velfærdsteknologi som indsatsområde (SSU 19.08.2009, punkt 91) er der afsat en årlig pulje til velfærdsteknologiprojekter fra 2012 og frem. Seniorudvalget har tidligere udmøntet puljen for 2012 i en række projekter (SEU 13.10.2011, punkt 62, SEU 08.03.2012, punkt 17 og SEU 12.04.2012, punkt 27).

I nærværende sag forelægges en status på de igangværende projekter i kommunen, og der orienteres om velfærdsteknologi på nationalt plan. Der fremlægges desuden forslag til udmøntning af puljen for 2013.

Anne Skjoldan, stedfortræder i Trænings- og Plejeafdelingen og leder af Velfærdsteknologienheden, vil under punktet give et mundtligt oplæg om såvel status som nye projekter.

Status på igangværende projekter i kommunen

Samlet set forløber de igangværende projekter tilfredsstillende. Generelt giver projekterne gode erfaringer til brug for kommunens videre arbejde med velfærdsteknologi, og i hvert enkelt projekt høstes specifikke erfaringer omkring den konkrete teknologi. Projektet om små hjælpemidler giver eksempelvis erfaring om, at det er relevant at fremvise mobiltelefoner og tablet/iPad frem for traditionelle hjælpemidler på de forebyggende besøg.

Hovedparten af projekterne følger tidsplanen, om end nogle pro-

Seniorudvalget,
17.01.2013
Gladsaxe Kommune

jekter er forsinkede, hvilket skyldes bestemte forhold i det konkrete projekt. Eksempelvis er projektet om sensortræning forsinket, da relevante myndigheders godkendelse af teknologien til test tager længere tid end forudsat.

Derudover viser erfaringerne fra projekterne, at hvis teknologien skal udvikles som led i projektet, vil det ofte medføre behov for løbende tilpasning af teknologien over længere tid, eller forlængelse af projektperioden, da udviklingsarbejdet kræver mere tid. Disse erfaringer vil forvaltningen indarbejde i det fremtidige planlægningsarbejde i forbindelse med de konkrete projekter.

Som led i flere af projekterne udarbejdes endvidere målgruppebeskrivelser, som præciserer hvilke typer af borgere, som kan få gavn af den konkrete teknologi. Det er forvaltningens erfaring at det største potentiale ved velfærdsteknologi kan opnås ved at målrette teknologier til bestemte behov.

En detaljeret status på hvert enkelt projekt er vedlagt i bilag 1.

Nationale erfaringer med velfærdsteknologi

Fonden for Velfærdsteknologi (tidligere ABT-fonden) har gennemført en række projekter, som har givet erfaringer med konkrete teknologier samt generelle erfaringer med projektarbejde med velfærdsteknologi. Erfaringerne viser, at der er potentiale indenfor velfærdsteknologi-området, men også, at nogle velfærdsteknologier kræver mere udvikling, inden de er klar til at fungere tilfredsstillende, eller at de er for dyre på nuværende tidspunkt. Derudover viser projekterne, at der ofte er organisatoriske udfordringer ved implementering af nye teknologier, herunder ændring af arbejdsgange, præcis målgruppebeskrivelse, overvurdering af målgruppens størrelse eller praktiske udfordringer ved teknologien.

Tendenser indenfor velfærdsteknologi på nationalt plan

Erfaringerne fra Fonden for Velfærdsteknologi vil indgå i Regeringens kommende digitaliseringsreform af velfærdsområderne, der skal indgå i økonomiforhandlingerne mellem staten, regionerne og kommunerne for 2014. Formålet er at fremtidssikre velfærdssamfundet i lyset af den kommende demografiske udfordring ved at fastlægge retningen for den offentlige sektors arbejde med velfærdsteknologi i årene fremover. Der fokuseres særligt på de indsatser og metoder, der reducerer ressourceforbruget. Arbejdet med reformen skal afdække potentielle barrierer og

Seniorudvalget,
17.01.2013
Gladsaxe Kommune

udpege områder, hvor potentialet og behovet for velfærdsteknologi er størst.

I den forbindelse har Digitaliseringsstyrelsen udarbejdet en velfærdsteknologisk udredning på det sociale område, som indeholder forslag til mulige emner, der kan indgå i digitaliseringsreformen. Blandt forslagene er loftlift på plejehjem, som kommunen allerede arbejder med (SEU 13.10.2011, punkt 62), videokommunikation i hjemmeplejen, som kommunen også arbejder med (SEU 12.04.2012, punkt 27), samt smarthome-teknologier, hvor kommunen allerede arbejder med automatiske toiletter (SEU 13.10.2011, punkt 61) og skærmtræning (SEU 08.03.2012, punkt 17).

Derudover har Regeringen, KL og Danske Regioner formuleret en telemedicinsk handlingsplan, som i 2012-2015 skal indhente erfaringer med telemedicin, der skal indgå i digitaliseringsreformen. De to områder i handlingsplanen, som er relevante for ældreområdet, er Klinisk Integreret Hjemmemonitorering og telemedicinsk sårvurdering, hvor kommunen arbejder med begge områder (SEU 13.10.2011, punkt 62).

Hvis den kommende digitaliseringsreform får konkret betydning for velfærdsteknologi-arbejdet i Gladsaxe Kommune, vil dette blive indarbejdet i forvaltningens arbejde med velfærdsteknologi i årene fremover.

Forslag til nye projekter i 2013

Kommunens igangværende velfærdsteknologi-projekter fokuseret på fire strategiske temaer: telemedicin, kommunikationsteknologi, teknologiske hjælpemidler og interaktive træningsteknologier samt trygheds- og sikkerhedsteknologi (SEU 13.10.2011, punkt 62). Forslagene til nye projekter i 2013 bygger videre på de fire strategiske temaer og giver dermed Gladsaxe Kommune mulighed for at opbygge viden og kompetencer indenfor disse temaer med henblik på, at velfærdsteknologi kan skabe størst mulig gavn for borgere og medarbejdere i kommunen.

Indenfor telemedicin-temaet er der udarbejdet forslag om at undersøge, om der findes teknologier på markedet, som kan forebygge dehydrering hos ældre ved at sende alarm til personalet. Derudover er kommunen inviteret med i et projekt i KMD regi finansieret af Fornyelsesfonden. Projektet søger at gøre det muligt, at de borgerindberettede data kan vises i kommunens om-

Seniorudvalget,
17.01.2013
Gladsaxe Kommune

sorgssystem KMD-care. Desuden ønsker man i projektet at undersøge, i hvilket omfang borgernes egne computere og øvrigt måleudstyr kan anvendes til "telemedicin".

Indenfor kommunikationsteknologi-temaet er der forslag om projekt Digital Stimulering, der skal få erfaringer med, om digitale medier kan bidrage til aktivering, stimulering og underholdning af beboerne på Seniorcenter Egegården og borgerne i demensdagshjemmet Egeklubben og psykiatrisk daghjem Egekrogen.

Temaet om teknologiske hjælpemidler og interaktive trænings-teknologier indeholder 4 projektforslag. Virtuel Forflytning skal sikre effektiv indlæring af forflytningsteknikker hos SOSU-medarbejdere for at undgå arbejdsskader ved hjælp af 3D-teknologi. Projektforslaget om Det aktive plejehjem fokuserer på, om ny teknologi eller innovativ indretning af seniorcentrene kan få beboerne til at bevæge sig mere, så bevægelse og aktivitet er en integreret del af hverdagen. Derudover handler et projektforslag om at indføre automatiske toiletter på offentlige toiletter og på toiletter for medarbejdere på seniorcentrene for at udbrede kendskabet til velfærdsteknologi blandt borgere og medarbejdere. Endelig handler projektforslaget om spiseroboter for at afprøve, om spiseroboter på seniorcentre medvirke til at gøre borgere helt eller delvist selvhjulpne til spisning.

Trygheds- og sikkerhedsteknologi-temaet indeholder forslag om at undersøge, om særligt udviklet døgnbelysning på demensafsnit kan påvirke demente beboeres døgnopfattelse, således at beboerne får sammenhængende søvn om natten.

En udvidet beskrivelse af hvert projektforslag kan ses i bilag 2.

I forhold til at gennemføre nogle af projektforslagene vil kommunen være forpligtiget til dels at overholde udbudsreglerne (indkøb over visse beløbsgrænser) og dels at overholde statsstøttereglerne (undgå, at det offentlige gennem selektiv støtte til en virksomhed bidrager til konkurrenceforvridning). Forvaltningen vil naturligvis i de relevante projekter indarbejde lovgivningskravene, som dog kan medføre, at de enkelte projekter kræver en længere projektperiode.

Nogle af projektforslagene er blevet prioriteret af MED-udvalget i Trænings- og Plejeafdelingen (TOP-MED), hvilket i givet fald fremgår under beskrivelsen af det pågældende projekt i bilag 2.

Seniorudvalget,
17.01.2013
Gladsaxe Kommune

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at projektforslagene 1-8 vælges som projekter til 2013.

Økonomi

I forhold til økonomisk status på de igangværende projekter så var der i alt i 2012 afsat 2,146 mio. kr. til velfærdsteknologi, hvoraf 2 mio. kr. kommer fra den årlige pulje, og 0,146 mio. kr. er finansieret af Seniorudvalgets ramme i 2012 (SEU 12.04.2012, punkt 27). Heraf er der ultimo 2012 et mindreforbrug på forventet 1,2 mio. kr.

Det indstilles, at mindreforbruget overføres til 2013 i den kommende sag om overførsel af ikke forbrugte driftsmidler.

I 2013 er velfærdsteknologipuljen på 5,5 mio. kr., som kommer fra den årlige pulje på 2 mio. kr. og 2,5 mio. kr. fra overførslen af driftsmidler 2011-2012 (SEU 12.04.2012, punkt 22) samt den ekstra pulje i 2013-2014 på 1 mio. kr. Dette forudsætter altså, at 2,5 mio. kr. overførslen genoverføres til 2013.

0,357 mio. kr. af puljen i 2013 er allerede udmøntet til 2012-projekterne Sensortræning og Min Kontakt i hjemmeplejen, som køber ind i 2013 og derfor også har udgifter i 2013 (SEU 12.04.2012, sag nr. 27). Hertil kommer 0,150 mio. kr. til sårprojektet, og 60.000 kr. til robotstøvsugere. Det vil sige at der i 2013 i alt er disponeret 0,567 mio.kr. til projekter godkendt i 2012. Bilag 3 viser en oversigt over budget til velfærdsteknologi 2010 – 2016.

De af Social- og Sundhedsforvaltningen indstillede projektforslags økonomi fremgår af nedenstående skema. Numrene på projektforslagene i skemaet svarer til numrene i bilag 2.

Projektforslag	Rammebeløb
1) Forebyggelse af dehydrering	0,100 mio. kr.
2) TeleCareLink	
3) Digital stimulering	0,300 mio. kr.
4) Virtuel Forflytning	1,000 mio. kr.
5) Det aktive plejehjem	1,000 mio. kr.
6) Automatiske toiletter	0,400 mio. kr.
7) Spiserobotter	0,400 mio. kr.
8) Natbelysning på demensaf-	0,500 mio. kr.

Seniorudvalget,
17.01.2013
Gladsaxe Kommune

snit	
Disponeret ifm. 2012 projekter.	0,567 mio. kr.
I alt kr.	4,267 mio. kr.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at den resterende del af puljen i 2013 svarende til 1,233 mio. kr. (5,5 mio. kr. - 4,267 mio. kr.) samt evt. supplerende overførsler fra 2012 udmøntes i løbet af 2013 med nye projektforslag, i takt med at kommunen får indsamlet flere gode ideer fra organisationen og får relevante henvendelser fra eksterne parter eller leverandører.

Dette skal også ses i sammenhæng med at Seniorudvalget har besluttet at ansætte en velfærdsteknologisk sekretariatsmedarbejder (SEU 14.06.2012, punkt 44) som vil bidrage til at styrke kommunens kompetencer indenfor projektledelse, netværk, erfaringsopsamling fra egne og andre projekter, kommunikation mv.

Det videre forløb med velfærdsteknologi

Som opfølgning på de projekter, som Seniorudvalget vælger at udmønte i 2013, vil Social- og Sundhedsforvaltningen ultimo 2013/primo 2014 forelægge en status på igangværende projekter.

Derudover vil Seniorudvalgets beslutning om at ansætte en velfærdsteknologisk formidlingsmedarbejder (SEU 14.06.2012, punkt 44) styrke kommunens evne og kompetencer til at hjælpe og give støtte til ældre borgere, der vil bruge de nye teknologiske muligheder. Den nye formidlingsmedarbejder vil indgå i alle relevante projekter og via vejledning og hjælp bl.a. ude i borgerens hjem understøtte implementeringen af og erfaringsopsamlingen i teknologiprojekterne.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at status på igangværende projekter tages til efterretning, og
2. at forslagene til nye velfærdsteknologiprojekter i 2013 godkendes som foreslået i sagen.

Bilag

Seniorudvalget,
17.01.2013
Gladsaxe Kommune

Bilag 1. Status på velfærdsteknologiprojekter på Seniorudvalgets område

Bilag 2. Forslag til udmøntning af velfærdsteknologipuljen i 2013

Bilag 3. Budget til Velfærdsteknologi

Bilag 4. Seniorrådets bemærkninger

Relateret behandling

Social- og Sundhedsudvalget 19.08.2009, Punkt 91 (Åben)

Seniorudvalget 13.10.2011, Punkt 62 (Åben)

Seniorudvalget 08.03.2012, Punkt 17 (Åben)

Seniorudvalget 12.04.2012, Punkt 27 (Åben)

Seniorudvalget 14.06.2012, Punkt 44 (Åben)

Punkt 2: Kvalitetsstandarder 2013 hjælpemiddelområdet, endelig godkendelse

2012/07577

Bilag

Bilag 1. Høringssvar fra Seniorrådet

Bilag 2. Høringssvar fra Handicaprådet

Bilag 3. Forvaltningens bemærkninger til indkomne høringssvar

Seniorudvalget,
17.01.2013
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Kvalitetsstandarder 2013 hjælpemiddelområdet, endelig godkendelse

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

På Seniorudvalgets møde 08.11.2012, punkt 72, blev det vedtaget at sende forslag til Kvalitetsstandarder 2013 for hjælpemiddelområdet i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Høringssvar

Social- og Sundhedsforvaltningen har modtaget høringssvar fra Seniorrådet (bilag 1) og Handicaprådet (bilag 2).

En samlet oversigt over de indkomne høringssvar samt Social- og Sundhedsforvaltningens bemærkninger hertil fremgår af bilag 3.

Social- og Sundhedsforvaltningen indarbejder Seniorrådets spørgsmål og forslag til tekstændringer i kvalitetsstandarderne:

- Under pkt. 2.12. Ortopædisk fodtøj og fodindlæg tilføjes følgende: Børn under 18 år bevilges det antal fodtøj og fodindlæg, der er behov for, i takt med, at barnet vokser.
- Under pkt. 3.9. Vasketoiletter og pkt. 5.3. Toiletløfter, elektrisk, tilføjes, at udgiften til tilslutning af vand og el bevilges som boligindretning efter servicelovens § 116.
- Under pkt. 6.1. Badekar, højdeindstilleligt, tilføjes som kriterium, at "der skal være mulighed for, at arbejdet omkring badekarret kan udføres sikkerhedsmæssigt forsvarligt, jf. arbejdsmiljøloven". Samtidig slettes denne tekst i rubrikken "er der afledte forhold at tage hensyn til".

Handicaprådet har i høringssvaret ønsket svar på, om der findes en standard for teleslynger i fællesrum i Seniorcentrene eller i botilbud. Fællesrum i Seniorcentre eller botilbud er ikke og vil ikke blive omfattet af Kvalitetsstandarderne på hjælpemiddelområdet.

Seniorudvalget,
17.01.2013
Gladsaxe Kommune

det.

Social- og Sundhedsforvaltningen har dog valget som følge af spørgsmålet fra Handicaprådet at undersøge behovet for og økonomien i forbindelse med etablering af teleslynger i fællesrum i Seniorcentrene. Undersøgelsen er endnu ikke afsluttet.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at forslag til Kvalitetsstandarder 2013 for hjælpemiddelområdet godkendes endeligt.

Bilag

Bilag 1. Høringssvar fra Seniorrådet
Bilag 2. Høringssvar fra Handicaprådet
Bilag 3. Forvaltningens bemærkninger til indkomne høringssvar

Relateret behandling

Seniorudvalget 08.11.2012, Punkt 72 (Åben)

Punkt 3: Ændringer af den administrative struktur i Social- og Sundhedsforvaltningen, orientering

2012/10430

Bilag

Bilag 1. Social- og Sundhedsforvaltningens organisatoriske ændringer pr. 01.01.2013

Seniorudvalget,
17.01.2013
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Ændringer af den administrative struktur i Social- og Sundhedsforvaltningen, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Økonomiudvalget tog sagen til efterretning 18.12.2012, punkt 317.

Social- og Sundhedsforvaltningen ændrede pr. 01.01.2013 sin administrative struktur, jf. bilag 1.

Baggrunden for ændringerne er forvaltningens evaluering af den seneste ændring i administrationen pr. 01.04.2010 (ØU 02.03.2010, punkt 72) og hvad der i øvrigt er sket siden 2010 af lovgivningsmæssige ændringer med betydning for forvaltningens opgaveløsning. Endelig har overflytningen af den resterende del af Borgerservice til Social- og Sundhedsforvaltningen pr. 01.03.2013 i forbindelse med flytningen af opgaver fra kommunen til Udbetaling Danmark (ØU 16.08.2011, punkt 193) nødvendiggjort tilpasninger.

Ændringerne bygger videre på den struktur, det paradigmeskifte og de målsætninger, der blev fastsat i 2010 og herunder ikke mindst indførelse af rehabilitering som gennemgående tankesæt og metode i hele organisationen. Ændringerne har særligt fokus på at styrke og samtidig effektivisere borgerbetjeningen samt sikre løsningen af tværgående opgaver og udviklingsopgaver.

De største ændringer i den nye organisation er:

- Der oprettes en ny tværgående borgerserviceenhed i forvaltningen, fremover kaldet "Borgerservice". Oprettelsen sker ved sammenlægning af borgerserviceopgaverne i Arbejdsmarkedsafdelingen og de borgerserviceopgaver, der er tilbage efter, at hovedparten af borgerserviceopgaverne er flyttet/flyttes til Udbetaling Danmark.
- Den tværgående opgaveløsning i forvaltningen styrkes på fle-

Seniorudvalget,
17.01.2013
Gladsaxe Kommune

re måder. Ikke mindst sker der en opprioritering og tværgående udbredelse af opgaveløsningen på sundhedsområdet. Det betyder, at Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen ikke længere er en fagafdeling, men i stedet bliver en ny tværgående stabsenhed "Sundhed og Frivillighed". Forebyggelsescentret og De Frivilliges Hus vil fortsat være en del af "Sundhed og Frivillighed", mens de øvrige opgaver og funktioner i den nuværende Sundheds- og Rehabiliteringsafdeling (primært Rusmiddelcentret og Tornehøjgård) placeres i de 3 afdelinger, som forvaltningen fremover vil bestå af: Arbejdsmarkedsafdelingen, Psykiatri- og Handicapafdelingen og Trænings- og Plejeafdelingen.

- De tværgående funktioner samles alle i en ny større enhed, kaldet "Sundhed, Udvikling, Service og Økonomi". Herved styrkes udviklings- og analysekraften i forvaltningen. Desuden udpeges i løbet af 2013 et begrænset antal interne "vidensbanker". Medarbejderne i vidensbankerne har en særlig stor viden på deres felt, og de får fremover en særlig rolle, som forpligter dem til at anvende deres viden til kvalitetsudvikling, indførelse af nye og mere effektive metoder, effektvurderinger m.m. på tværs i organisationen.
- Der sker en fokusering/opprioritering af den tværgående sundhed, boligsociale opgaver, velfærdsteknologi, digital borgerbetjening mv. - opgaver, der har stor lokalpolitisk prioritering.

Ændringerne berører ikke de decentrale enheder på anden måde end, at enkelte decentrale enheder, der har været tilknyttet Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen "flyttes" til deres nye placering i anden afdeling og med anden afdelingsledelse.

Forslaget har været løbende behandlet i forvaltningens MED-udvalg, og SSF-MED har tilsluttet sig forslaget til de organisatoriske ændringer.

De organisatoriske ændringer trådte i kraft 01.01.2013.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Social- og Sundhedsforvaltningens organisatoriske ændringer pr. 01.01.2013

Seniorudvalget,
17.01.2013
Gladsaxe Kommune

Relateret behandling

Seniorudvalget 11.03.2010, Punkt 24 (Åben)
Økonomiudvalget 16.08.2011, Punkt 193 (Åben)

Punkt 4: Meddelelser

2011/00441

Seniorudvalget,
17.01.2013
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Bilag

Relateret behandling

Punkt 5: Lukket

2011/00441