

REFERAT Sundheds- og Handicapudvalget - 2014-2017 d. 02-03-2016

Mødedato Onsdag d. 02. marts 2016 kl. 17:00

Mødested Mødelokale 2608, tlf. 39575240

Mødedeltagere Susanne Palsig, Kristine Henriksen, Camilla Pedersen (Fravær), Peter Berg Nellesmann, Jakob Skovgaard Koed, Casper Pedersen, Kristian Niebuhr, Lone Yalcinkaya, Ebbe Skovsgaard

Indholdsfortegnelse

Status på velfærdsteknologiprojekter 2015 og forslag til projekter i 2016, orientering.....	3
Tidsbestilling på pas og kørekort i Borgerservice, behandling.....	6
Tilsyn med sociale tilbud 2015, Sundheds- og Handicapudvalgets område, orientering.....	13
Planlagt og periodisk bygningsvedligeholdelse i 2016, Sundheds- og Handicapudvalgets område, o	20
Spørgsmål fra byrådsmedlem Kristian Niebuhr vedørende betaling for ledsagelse på ferier.....	24
Meddelelser.....	27
Lukket.....	29

Punkt 11: Status på velfærdsteknologiprojekter 2015 og forslag til projekter i 2016, orientering

2016/01618

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Status på velfærdsteknologiprojekter 2015 og forslag til projekter i 2016, orientering**

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Velfærdsteknologiområdet har gennem en årrække været et prioriteret indsatsområde i Gladsaxe Kommune. Andre kommuner, samarbejdspartnere og leverandører bemærker Gladsaxes investering på området, der gør det muligt løbende at afsøge muligheder og være en af de første i afprøvning og udvikling af nyeste teknologi.

I 2015 er der på Sundheds- og Handicapudvalgets område blevet arbejdet med følgende projekter:

- Social IT
- IBG – Elektronisk opslagstavle
- Smart-Home teknologi

Der vil i 2016 blive arbejdet videre med ovenstående tre projekter. Derudover vil der i 2016 arbejdes mere systematisk med KL's indsatsområder: Automatiske toiletter, spiseteknologi, loftliftte og bedre brug af hjælpemidler. Forvaltningen vil drage nytte af de gode erfaringer, som ældreområdet har gjort sig med en bred indførelse af disse teknologier. På ældreområdet arbejdes der ligeledes med afprøvning af en transportrobot. Forvaltningen ser en mulighed i, at denne type af teknologi muligvis også kan overføres på social- og handicapområdet, fx i forbindelse med ombygningen af Kellersvej. Udover ovenstående projekter vil der løbende være en række mindre afprøvningsprojekter, såsom afprøvning af NFC (nær-felt-kommunikation), der kan ses som en videreudvikling af QR-koder. For yderligere beskrivelse af kommende, nuværende og afsluttede projekter se <http://www.gladsaxe.dk/kommunen/borger/seniorer/velfaerdsteknologi>

Det er generelt forvaltningens vurdering, at arbejdet med velfærdsteknologi er med til at forstærke trygheden, sikkerheden og

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

borgernes evne til at være selvhjulpne i hverdagen og dermed øge borgernes livskvalitet.

Souschefen for Træning og Pleje, leder af Enhed for velfærdsteknologi, og en konsulent fra Enhed for Velfærdsteknologi deltager på udvalgsrådet og fremlægger enkelte velfærdsteknologiske løsninger.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Relateret behandling

Punkt 12: Tidsbestilling på pas og kørekort i Borgerservice, behandling

2015/08632

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Tidsbestilling på pas og kørekort i Borgerservice, behandling**

Beslutning

Lone Yalcinkaya fremsatte ændringsforslag om, at forvaltningen fremlægger tal for samlet ekspeditioner og afviste borgere for 1. kvartal 2016 snarest muligt.

For: Lone Yalcinkaya og Ebbe Skovsgaard

Imod: Susanne Palsig, Kristine Henriksen, Eva Nielsen (stedf.), Peter Berg Nellesmann, Jakob Skovgaard Koed, Casper Pedersen og Kristian Niebuhr.

Et flertal i Sundheds- og Handicapudvalget (Susanne Palsig, Kristine Henriksen, Eva Nielsen (stedf.), Peter Berg Nellesmann, Jakob Skovgaard Koed, Casper Pedersen og Kristian Niebuhr) godkendte herefter forvaltningens indstilling.

Lone Yalcinkaya og Ebbe Skovsgaard stemte imod med henvisning til det fremsatte ændringsforslag.

Gennemgang af sagen

På Sundheds- og Handicapudvalgets møde 16.12.2015, punkt 86, blev det besluttet, at forvaltningen skulle udarbejde en sag om alternativer til tidsbestilling for så vidt angår pas og kørekort

Tidsbestilling i Borgerservice

Gladsaxe Kommunes Borgerservice har de senere år gradvist indført tidsbestilling på de fleste af enhedens ydelser.

Tidsbestilling giver generelt borgerne lavere ventetider, når de møder op på rådhuset, og de får sikkerhed for at kunne blive betjent på et på forhånd aftalt tidspunkt. Det giver også mulighed for at afsætte den fornødne tid til de borgere, der har behov for personlig hjælp, herunder ikke mindst gruppen af it-fremmede borgere, der ikke selv kan navigere rundt inden for det offentlige system eller ikke kan betjene sig selv digitalt.

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

Set fra Gladsaxe Kommunes side bidrager tidsbestilling til at øge effektiviteten i sagsbehandlingen, da den enkelte medarbejder kan strukturere sit arbejde mere hensigtsmæssigt, og da de personlige henvendelser kan samles på nogle udvalgte medarbejdere de enkelte dage, mens den øvrige del af medarbejderne udfører andet arbejde.

Derudover understøtter tidsbestilling Gladsaxe Kommunes kanalstrategi om at bruge de digitale løsninger som borgernes førstevalg ved, at borgerne, når de henvender sig for at få en tid, kan rådgives med hensyn til deres muligheder for at benytte en af selvbetjeningsløsningerne i stedet for at henvende sig personligt. Dette er dog mindre væsentligt for pas og kørekort, hvor der er pligt til personligt fremmøde.

Det er Borgerservices vurdering, at borgerne generelt er glade for tidsbestillingen på enhedens ydelser, og at de imødesete fordele i form af lavere ventetider m.v. har kunnet realiseres. Der er heller ikke væsentlige problemer med, at borgerne aflyser deres tider igen eller udebliver fra aftalte mødetidspunkter. Borgere, der eksempelvis har taget fri fra arbejde for at få en sag ekspederet på rådhuset, herunder pas og kørekort, sætter generelt stor pris på at kunne komme til på den aftalte tid uden ventetid.

Sundheds- og Handicapudvalget vedtog i forbindelse med behandlingen af BN11-rapporten fra 2014, at der i 2015 mere generelt skulle indføres tidsbestilling på de fleste ydelser i kommunens Borgerservice, jf. Implementering af bølgeplanen for obligatorisk digital selvbetjening. Handlingsplan 2015-2018 (Budgetnote 11, budget 2014-2017), SHU 22.10.2014, punkt 77.

Beslutningen vedrørte alle de områder i Borgerservice, der er omfattet af den såkaldte bølgeplan om den gradvise, nationale udrulning af digitale selvbetjeningsløsninger til borgerne, samt på Borgerservices øvrige ydelsesområder, bortset fra pas og kørekort samt ved akutte borgerhenvendelser på det sociale område.

Stillingtagen til pas- og kørekortområdet blev i første omgang udskudt, indtil forvaltningen havde grundlag for at vurdere, hvor mange personlige henvendelser der ville være i Borgerservice efter indførelse af tidsbestilling på de øvrige områder, og hvordan personaleressourcerne i lyset heraf samlet set ville kunne udnyttes mest effektivt fremover.

Tidsbestilling på pas og kørekort fra november 2015

Tidsbestilling i forlængelse af BN11-rapporten startede i foråret 2015 primært med gode erfaringer for både borgerne og medar-

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

bejderne. Forvaltningen orienterede efterfølgende Sundheds- og Handicapudvalget i mail af 20.02.2015 om, at tidsbestilling også på områderne pas, kørekort, NemID og sundhedskort ville være klar til at blive indført i løbet af 2015, når det nuværende, nye nummersystem var indkøbt og installeret.

Tidsbestilling på pas- og kørekortområdet sker via booking af tid på Gladsaxe Kommunes hjemmeside. Ordningen startede pr. 01.11.2015 og indledtes med en informationskampagne i Gladsaxe Bladet og på Facebook, med flyers i rådhusen samt med borgerinformation på hjemmesiden.

Imod forventning oplevede Borgerservice i den efterfølgende periode, primært i november og december, desværre en del borgere, som udtrykte utilfredshed med ordningen. Borgerne gav ikke mindst udtryk for, at de ikke vidste, at der var blevet indført tidsbestilling, og at de derfor oplevede at gå forgæves på Rådhuset. Gladsaxe Kommune har siden november modtaget tre skriftlige klager, og der har også været debat i Gladsaxe Bladet om tidsbestilling.

Reaktionerne peger på, at kommunens informationskampagne i perioden omkring 01.11.2015 ikke var omfattende nok og nåede bredt nok ud. Utilfredsheden i forhold til tidsbestilling på pas og kørekort i november-december adskiller sig væsentligt fra de tidligere erfaringer med indførelse af tidsbestilling, og også fra erfaringerne med de forsøg, som Borgerservice har gennemført, hvor borgerne har kunnet bestille tid til at få lavet pas på to lørdage om sommeren. "Lørdagspas"-ordningen giver omkring 100 ekspeditioner pr. åbningsdag og er populær ikke mindst blandt børnefamilier.

Det er Borgerservices forventning og vurdering, at borgernes oplevelse af tidsbestilling også på pas- og kørekort i den kommende tid vil blive mere positiv i takt med, at kendskabet til ordningen bliver mere udbredt. Det understøttes af, at Borgerservice oplever, at antallet af utilfredse borgere i januar og februar, hvoraf januar tilmed er årets travleste måned, er faldet væsentligt.

For imidlertid hurtigt at hjælpe med til, at tidsbestillingen på de to områder bliver en succes, tog Borgerservice i løbet af november en række initiativer, som øger fleksibiliteten i ordningen, uden samtidigt at fordelene for borgerne i form af kort ventetid og sikkerhed for at kunne blive betjent, når man har booket tid på hjemmesiden, sættes over styr. Initiativerne indebærer ikke væsentlige meromkostninger eller administrative udfordringer for

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

Borgerservice, og de vil derfor blive videreført også fremadrettet:

- Akuttider. Borgere, der henvender sig akut vedrørende pas, kørekort og oprettelse af NemID, bliver ekspederet, også selvom borgeren ikke har haft mulighed for at bestille tid. Det er borgerens opfattelse af, hvad der er akut, som styrer adgangen, og det er ikke Borgerservices oplevelse, at akuttiderne bliver misbrugt. Akuttider er især tiltænkt borgere, som skal på en forestående ferie eller rejse, borgere for hvem det er særligt væsentligt at have adgang til bil i hverdagen, eller borgere hvis NemID-kort er udløbet, og som ikke kan vente på den normale postgang. Borgere, der kommer til på denne måde, kan risikere at opleve en lidt længere ventetid end de, der på forhånd har booket en tid på hjemmesiden.
- Ekstra bemanning. Borgerservice prioriterede i december op til jul og i januar måned at indsætte flere medarbejdere i ekspeditionen, således at alle borgere, der ønskede at bestille tid, også kunne få det hurtigst muligt, når der var ledig tid. Denne type ekstra fleksibilitet vil også fortsætte fremadrettet, afhængigt af behovet hen over året.
- Midlertidige kørekort. Borgerne, ikke mindst ældre mennesker, der skal have fornyet midlertidige kørekort, kan nu nøjes med at ringe til Borgerservice, når det midlertidige kort er udløbet, for at få tilsendt et nyt. Hidtil har borgerne skullet møde op på rådhuset. Dette tilbud er blevet meget populært.
- Pasafhentning. Senest har Borgerservice åbnet for tilbud om, at borgerne kan afhente deres færdige pas i ekspeditionen, også selvom man ikke har bestilt tid.

Den væsentligste udfordring på nuværende tidspunkt vurderes at være, at den tekniske bookingløsning på hjemmesiden forudsætter, at borgerne logger på via NemID. En del borgere ringer til Borgerservice og finder løsningen besværlig og uhensigtsmæssig. Borgerservice er derfor gået i dialog med leverandøren om så hurtigt som muligt at udskifte til en ny og enklere, men fortsat sikker, metode uden NemID-adgang.

Alternative modeller for tidsbestilling på pas og kørekort

Der er fordele og ulemper ved tidsbestilling på et serviceområde. Tidsbestilling er velegnet til at reducere borgernes ventetid og til at give den enkelte borger sikkerhed for, at man kan komme til på aftalt tidspunkt, og Borgerservice oplever generelt en meget

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

høj tilfredshed med tidsbestilling på enhedens ydelser. Omvendt er tidsbestilling en ulempe, hvis man som borger oplever den som en unødigt barriere for at kunne komme i kontakt med kommunen.

Hel eller delvis afskaffelse af tidsbestilling vil af nogle borgere formentlig umiddelbart opleves som en fordel. Omvendt vil det i praksis kunne give ventetid for de borgere, som ikke bestiller tid, i højsæsonen sandsynligvis op til en time, hvilket borgerne vil opfatte som dårlig service.

Borgerservice har opstillet tre forskellige modeller for den fremtidige håndtering af tidsbestilling på pas- og kørekortområdet:

1. Tidsbestilling på pas- og kørekortområdet i Borgerservice afskaffes, svarende til situationen før november 2015. Dette vil imødekomme den kritik af ordningen, som Borgerservice har oplevet, særligt i november og december måned. Omvendt vil det blive oplevet som en ulempe for den, efter Borgerservices vurdering, relativt store gruppe af borgere, der er glade for tidsbestilling.
2. Den nuværende ordning justeres, så der fremadrettet er tidsbestilling på pas og kørekort i Borgerservices åbningstid fra kl. 10.00-13.00, mens der fra kl. 13.00-14.00 ikke er tidsbestilling på de to områder. Dette kombinerer nogle af fordelene, men også nogle af ulemperne ved tidsbestilling. Hvis utilfredsheden i november og december måned primært er udtryk for, at en vis andel af borgerne generelt kun i mindre omfang orienterer sig om tidsbestillingsreglerne på de to områder, er det en risiko ved modellen, at nogle borgere også fremadrettet vil opleve at skulle gå forgæves på Rådhuset om formiddagen.
3. Tidbestilling på pas og kørekort fastholdes. De borgere, som ikke har bestilt tid i forvejen, vil blive tilbudt at bestille en tid senere samme dag eller én af de kommende dage, afhængigt af hvad der passer dem bedst. De vil også blive tilbudt at vente og at blive betjent så hurtigt som muligt, når der er ledigt i ekspeditionen. Borgerservice foreslår i givet fald at videreføre og løbende justere de initiativer, der blev igangsat i november for at give ordningen ekstra fleksibilitet og så lave ventetider som muligt for alle borgere, uanset hvordan de henvender sig. Model 3 svarer således i vidt

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

omfang til den ordning, som gælder nu, inklusiv de justeringer, som Borgerservice har foretaget siden november.

Den gradvise tilvænning til ordningen siden november, og ikke mindst de initiativer, som Borgerservice har taget for at imødekomme borgernes efterspørgsel på tider til at få lavet pas og kørekort, betyder, at Borgerservice vurderer, at utilfredsheden siden januar er ved at blive vendt, og at borgerne formentligt relativt hurtigt i den kommende tid generelt bliver lige så tilfredse med tidsbestilling på pas og kørekort som på de øvrige af Borgerservices ydelser.

Hvis udvalget peger på en model, der indebærer fortsat mulighed for tidsbestilling, vil Borgerservice videreføre dialogen med leverandøren for snarest muligt at erstatte den nuværende, tekniske NemId-løsning med en enklere metode.

Borgerservicechefen vil på mødet desuden orientere mundtligt om planerne for ombygningen af rådhus hallen på kort og lang sigt.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Model 3 afprøves i en forsøgsperiode til medio 2016, hvorefter forvaltningen efter sommerferien forelægger udvalget en status med en indstilling om den fremtidige ordning.

Bilag

Relateret behandling

Punkt 13: Tilsyn med sociale tilbud 2015, Sundheds- og Handicapudvalgets område, orientering

2016/00211

Bilag

Bilag 1. Oversigt over re-godkendelser på Gladsaxe Kommunes sociale botilbud 2015

Bilag 2. Oversigt over driftsorienterede tilsyn 2015 på Gladsaxe Kommunes sociale tilbud under Sundheds- og Handicapudvalget

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Tilsyn med sociale tilbud 2015, Sundheds- og Handicapudvalgets område, orientering**

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Sagen blev udsat på Sundheds- og Handicapudvalgets møde 03.02.2016, punkt 6. Ændringer foretaget efter 03.02.2016 fremgår som blå skrift i teksten i bilag 2.

Baggrund

Som følge af en lovændring overgik tilsynet med Gladsaxe Kommunes sociale botilbud pr. 01.01.2014 til det centrale Socialtilsyn Hovedstaden. Det betyder, at kommunernes botilbud vurderes og ny- eller re-godkendes af en ekstern tilsynsmyndighed. Socialtilsynet har desuden til opgave at udføre årlige driftstilsyn på de sociale botilbud (anmeldte såvel som uanmeldte).

Status pr. januar 2015 er, at Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført alle planlagte godkendelser af botilbud og plejefamilier i Region Hovedstaden samt de 29 hovedstadskommuner. Det gælder også Gladsaxes kommunale botilbud samt de tilbud, kommunen har tegnet driftsoverenskomst med.

Således er alle sociale botilbud i Gladsaxe Kommune, som er omfattet af Lov om Socialtilsyn, ny- eller re-godkendt pr. januar 2015.

Rusmiddelcenterets tilbud om stofmisbrugsbehandling er også godkendt. Pr. januar 2016 kommer alkoholbehandlingsområdet til at indgå i det sociale tilsyn.

Re-godkendelser af botilbud

Botilbuddene Cathrinegården (Taxvej 27, 2880 Bagsværd) og Kellersvej 6 (Kellersvej 6, 2860 Søborg) blev godkendt i 2014. Skovdiget (Skovdiget 223, 2880 Bagsværd) blev ligeledes godkendt i 2014, dog med den anmærkning, at der skulle fremsendes revisionserklæring for regnskabsår 2013. Skovdiget har i

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

denne anledning skiftet til Gladsaxe Kommunes revisionsfirma. Erklæringen er fremsendt, og botilbuddet endeligt re-godkendt pr. 31.12.2014.

Yderligere er følgende kommunale botilbud blevet re-godkendt i 2015:

- Buddingecenteret.
- Ellekilde
- Kellersvej 8 og 9
- Kellersvej 10
- Buddinge Hovedgade 111
- Nybrogård
- Kagsåhuse
- Tornehøjgård

Desuden har det selvejende CFD, der har driftsoverenskomst med Gladsaxe Kommune, fået godkendt sine enheder i både Gladsaxe og Nyborg kommuner.

Oversigt over afgørelser og konklusioner for re-godkendelser fremgår af bilag 1.

Ej omfattet af tilsyn

Bofællesskabet Vadstruphus, som er et bofællesskab med 6 beboere på det psykosociale område, er ikke omfattet af Lov om Socialtilsyn, fordi botilbuddet er etableret i en privatudlejet, kommunal ejendom. Beboerne i Vadstruphus har lejekontrakt og modtager socialpædagogisk støtte i henhold til § 85 i Lov om Social Service. Social- og Sundhedsforvaltningen har imidlertid anmodet Socialtilsynet om også at føre tilsyn med dette botilbud mod betaling. Tilsynet vil blive gennemført af Socialtilsynet på samme vilkår som de lovpligtige tilsyn af kommunens øvrige botilbud.

Gyngemosegård er et opgangsfællesskab, beboet af borgere med let udviklingshæmning og behov for § 85 støtte. Der er tale om selvstændige boliger, hvor beboerne er så selvstændige, at der ikke er behov for fællestid – og dermed ikke for fælles tilsyn. Forvaltningen deltager i stedet, når beboerne fx holder åbent hus eller lignende arrangementer.

Driftstilsyn 2015

Der har i 2015 været gennemført fem driftsorienterede tilsyn på Sundheds- og Handicapudvalgets område; Unge-huset (uan-

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

meldt), Kellersvej 6, Skovdiget, Cathrinegården og Valdemars Alle 81A (anmeldte). Derudover blev tilsynsrapporten for Buddinge Hovedgade 111s tilsyn fra 2014 først fremsendt i 2015 og er derfor medtaget i gennemgangen i denne sag.

Tilsynene er gennemført med udgangspunkt i Socialtilsynets kvalitetsmodel, der indeholder følgende 7 temaer med en række underkriterier:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Organisation og ledelse
5. Kompetencer
6. Økonomi
7. Fysiske rammer

I forbindelse med re-godkendelser har tilsynet fokus på alle 7 temaer. Ved driftstilsyn – anmeldte såvel som uanmeldte – har der været særligt fokus på temaerne 3, 4, 5 og 7.

Oversigt og konklusioner fra driftstilsyn 2015 fremgår af bilag 2. De tilsyn, som er blevet tilføjet bilag 2 efter 03.02.2016, er markeret med blå i teksten. For at forbedre læsevenligheden af tabellen i bilag 2 på tablets er der foretaget mindre redaktionelle ændringer. Kolonne 1 og 2 er blevet slået sammen, således at bredden af kolonne 3, der indeholder mest tekst, kunne forøges.

Socialtilsynet konkluderer i 2015 bl.a., at:

- Ungehusets "pædagogiske indsats i høj grad hjælper og støtter den enkelte borger i forhold til både at få styrket dennes sociale kompetencer og selvstændighed" samt at "tilbuddet har fokus på, om borgere, som ikke umiddelbart viser interesse for at udvikle sig i forhold til uddannelse og beskæftigelse, evt. skal visiteres videre til andre tilbud".
- Kellersvej 6 "arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender fagligt relevante tilgange, som er positive for borgernes udvikling. Man besidder en stor viden om målgruppen og deres særlige behov", ligesom "Tilbuddet arbejder relevant med at forebygge og håndtere magtanvendelser, og der er et særligt fokus på dette område i det ene hus". Tilsynet fremhæver også, at der er fokus på kompetenceudvikling og supervision, samt at de fysiske rammer med rolige farver og lyddæmpende foran-

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

staltninger understøtter borgernes udvikling og trivsel.

- Skovdiget ”møder borgerne med en anerkendende og strukturpædagogisk tilgang med en stor viden om målgruppen og deres særlige behov. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medindflydelse og medinddragelse i eget liv, bl.a. i form af månedlige beboermøder”. Om de fysiske rammer noterer tilsynet, at der på sigt kan opstå udfordringer i forhold til små værelser samt delebadeværelser, men at Skovdiget for nuværende har ”familiære rammer, og de borgere, som bor der, har boet der meget længe og trives i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer ved rundvisning, at værelserne er indrettet efter den enkeltes behov og interesser. Og at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel”.
- Cathrinegårdens pædagogiske metoder og tilgange, metode rød-gul-grøn og den systemiske narrative tilgang er velegnet til målgruppen, og sammen med en anerkendende tilgang til borgerne og tilbuddets intention om at sætte ”borgeren for bordenden af eget liv” sikrer tilbuddet den størst mulige trivsel. Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddets daglige drift i meget høj grad varetages kompetent.
- Valdemars Alle 81A opstiller ikke mål for borgernes udnyttelse af deres potentialer, men der samarbejdes omkring mål, og tilbuddet styrker i høj grad borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet understøtter borgernes ressourcer og motiverer til, at borgerne inddrages i forhold omkring deres eget liv. Endvidere har ledelsen i høj grad de nødvendige pædagogiske og ledelsesmæssige erfaringer til at kunne drive tilbuddet professionelt.
- Budding Hovedgade 111 anvender tilgange og metoder, som er relevante i forhold til en noget bred målgruppe. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet, og at der er et vist fokus på at understøtte borgernes mentale og fysiske trivsel i en forståelse af, at borgerne skal udvikle yderligere kompetencer til dette.

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

Der er ikke givet nogle påbud. Socialtilsynet gør dog opmærksom på en række punkter, som tilbuddene med fordel kan sætte yderligere fokus på:

- Unge-huset bør være særligt opmærksom på tilbuddets konstruktion, hvor §107 botilbuddet også rummer et §104 beskæftigelses- og samværstilbud, der henvender sig til ikke-visiterede borgere – en konstruktion, der kan give uro/virke uoverskuelig for beboere og medarbejdere.
- På Kellersvej 6 rettes opmærksomheden særligt mod et enkelt hus, hvor en stærkt udadreagerende beboer har haft betydning for trivslen. Kellersvej 6 har i samarbejde med forvaltningen stor opmærksomhed på dette. Tilsynet fremhæver også, at det fortsat er vigtigt med et stort fokus på kompetenceudvikling af de medarbejdere, der ikke har en særlig viden eller baggrund inden for beboernes særlige behov.
- På Skovdiget har tilsynet særligt fokus på de fysiske rammer. Tilbuddet er smukt beliggende i en gammel villa, hvilket giver en hjemlig stemning, men også små værelser samt fælles bad og toiletter. Dette vil måske af kommende beboere og pårørende blive opfattet som utidsvarende.
- På Kellersvej 10 gør tilsynet opmærksom på, at botilbuddet for tiden er udfordret af, at ikke alle borgere ligger inden for den definerede målgruppe på botilbuddet, og at der forekommer overgreb borgerne imellem. Socialtilsynet vurderer, at dette udfordrer medarbejderne på deres kompetencer, og at det skaber mistro og utryghed blandt nogle af borgerne. Kellersvej 10 har udarbejdet en handleplan for håndtering af udfordringerne.
- På Valdemars Alle 81A viser en borger tegn på ikke at trives optimalt i tilbuddet, hvorfor der er blevet udarbejdet en handleplan for at skabe mere trivsel for borgeren.
- På Buddinge Hovedgave 111 anbefaler Socialtilsynet en nærmere beskrivelse af, hvordan den pædagogiske støtte i bofællesskaber adskiller sig fra en tilsvarende indsats hos borgere uden for bofællesskaber, samt en instruks til personalet om, hvordan den faglige tilgang på tilbuddet

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

omsættes til daglig pædagogisk praksis. På baggrund af tilsynsrapporten vedr. Buddinge Hovedgade 111 tog Social- og Sundhedsforvaltningen initiativ til et dialogmøde med Socialtilsynet. Efterfølgende er der blevet fulgt op på relevante indsatsområder og af re-godkendelsen fra 14.12.2015 konkluderer Socialtilsynet, at Buddinge Hovedgade er et velfungerende og veldrevet tilbud til målgruppen.

Opmærksomhedspunkterne vil blive fulgt nøje op af lederne på de berørte tilbud i samarbejde med ledelsen i Social- og Sundhedsforvaltningen.

Opfølgning på udviklingspunkter fra 2014 og 2015 – styrket dokumentation

Social- og Handicapafdelingen har i 2015 særligt haft opmærksomhed på dokumentation, sammenhæng mellem bestiller og udfører samt bevidsthed om brug og udvikling af pædagogiske metoder på botilbuddene, og det vil der også være i 2016. Social- og Handicapafdelingens gennemfører i første halvår i 2016 et kompetenceudviklingsforløb med dette fokus for alle sagsbehandlere i Handicaprådgivningen og for alle teamledere og nøglemedarbejdere på kommunens tilbud.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Oversigt over re-godkendelser på Gladsaxe Kommunes sociale botilbud 2015

Bilag 2. Oversigt over driftsorienterede tilsyn 2015 på Gladsaxe Kommunes sociale tilbud under Sundheds- og Handicapudvalget

Relateret behandling

Sundheds- og Handicapudvalget 03.02.2016, Punkt 6 (Åben)

Punkt 14: Planlagt og periodisk bygningsvedligeholdelse i 2016, Sundheds- og Handicapudvalgets område, orientering

2015/08792

Bilag

Bilag 1. Sundheds- og Handicapområdet PPV aktivitetsoversigt 2016

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Planlagt og periodisk bygningsvedligeholdelse i 2016,
Sundheds- og Handicapudvalgets område, orientering**

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

I investeringsoversigten er der afsat to rådighedsbeløb under Økonomiudvalget som puljer til periodisk og planlagt vedligeholdelse (PPV) og til energiforbedringer (EMF) af de kommunale bygninger.

Skattefinansieret område

Til de skattefinansierede ejendomme er der i 2016 afsat en samlet pulje på 40,466 mio. kr. til vedligeholdelse, heraf 3,8 mio. kr. til energiforbedringer.

Desuden overføres 2,5 mio. kr. fra 2015 til 2016 primært som følge af udskydelse af omlægninger af en række ejendommers varmforsyninger fra naturgas til fjernvarme.

Endelig fremrykkes vedligeholdelses-aktiviteter for 3 mio. kr. til 2016, jf. Økonomiudvalget 02.02.2016, punkt 25. Den samlede økonomiske ramme i 2016 bliver således 45,966 mio. kr.

Takstfinansieret område

Til de takstfinansierede ejendomme er der i 2016 afsat 4,904 mio. kr. til vedligeholdelse og energiforbedringer.

Som følge af det planlagte byggeprojekt Fremtidens Boliger og Liv på Kellersvej planlægges med et reduceret vedligeholdelsesniveau for en del af de eksisterende bygninger i perioden 2014-18. Dette har medført et mindreforbrug til og med 2015 på 3,1 mio. kr.

I 2016 planlægges et mindreforbrug på ca. 0,5 mio. kr., således at samlet overførsel til 2017 bliver ca. 3,6 mio. kr.

Overførslen planlægges anvendt til medfinansiering af byggepro-

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

jektet i 2019. Den samlede økonomiske ramme i 2016 bliver således ca. 4,4 mio. kr.

De to rådighedsbeløb på henholdsvis de skattefinansierede og takstfinansierede områder er udløst som anlægsbevillinger ved budgetvedtagelsen.

Ejendomscenteret varetager det forvaltningsmæssige ansvar som udøvende bygherre for puljerne og planlægger anvendelsen af de afsatte midler.

Økonomiudvalget er 02.02.2016, punkt 26, blevet orienteret om den konkrete udmøntning.

Bygningsvedligeholdelsen prioriteres tværgående ud fra bygningsfaglige kriterier efter faste retningslinjer. Grundlaget er 10-årige vedligeholdelsesplaner, der løbende ajourføres. Årligt udmøntes planerne i en konkret aktivitetsplan, der er tilpasset de givne økonomiske rammer.

Energiforbedringer prioriteres i overensstemmelse med Energi-handlingsplan 2013-2020 for de kommunale ejendomme og koordineres i sammenhæng med den øvrige vedligeholdelse.

Planlægningen af aktiviteter i 2016 er afsluttet og medfører følgende omsætningsfordeling mellem de enkelte bygningsområder (angivet i 1.000 kr.):

OMRÅDE	SKAT	TAKST
Administration	3.900	
Dagtilbud	5.200	
Drift	650	
Familie	250	1.000
Fritid	5.600	
Kultur	3.000	
Senior	5.400	
Skole	14.000	
Sundhed og handicap	2.000	2.900
Fast udstyr	800	250
Reserve PPV	1.516	250
Reserve EMF	650	
Fremrykkede aktiviteter	3.000	
SUM	45.966	4.400

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

BEVILLINGER	40.466	4.904
Overførsel fra 2015 til 2016.	2.500	3.075
Overførsel fra 2016 til 2017.		-3.579
Fremrykning fra 2018 til 2016.	3.000	
SUM	45.966	4.400

De afsatte beløb til fast udstyr finansierer reparation og udskiftning af køkken- og vaskerimaskiner i daginstitutioner, seniorcentre, skolekantiner og botilbud.

De prioriterede PPV aktiviteter i bygningerne under Sundheds- og Handicapudvalget fremgår af bilag 1.

Opgaverne udbydes afhængigt af omfang og karakter i underhåndsbud eller i begrænset udbud med licitation. Det tilstræbes, at opgaverne udbydes som fagentrepriser.

Udvalgte aktiviteter herunder især service af tekniske installationer er udbudt i ramme- eller fællesudbud.

Udførelsen af opgaverne fordeles mest hensigtsmæssigt over kalenderåret efter nærmere aftale med de enkelte institutioner.

Center for Økonomi forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Sundheds- og Handicapområdet PPV aktivitetsoversigt 2016

Relateret behandling

Økonomiudvalget 02.02.2016, Punkt 25 (Åben)

Økonomiudvalget 02.02.2016, Punkt 26 (Åben)

Punkt 15: Spørgsmål fra byrådsmedlem Kristian Niebuhr vedørende betaling for ledsagelse på ferier

2016/02083

Sundheds- og Handicapudvalget,

02.03.2016

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Spørgsmål fra byrådsmedlem Kristian Niebuhr vedørende betaling for ledsagelse på ferier

Beslutning

Til efterretning.

Forvaltningen udarbejder sag til udvalgets møde i maj eller juni med svar på de fremsatte spørgsmål.

Gennemgang af sagen

Byrådsmedlem Kristian Niebuhr har ønsket at få denne sag på dagsordenen til udvalgets møde 02.03.2016.

”Efter Social- og Indenrigsministeriet den 8. februar 2016 har sagt nej til lovligheden i at kræve betaling for ledsagerudgifter i forbindelse med ferieophold for borgere i kommuners botilbud. Samt at KL har bekræftet, at det nu er endegyldigt slået fast, at det er ulovligt at opkræve betaling for ledsagelse på ferier, og at alle kommuner skal tilbagebetale de penge, de uretmæssig har opkrævet.

Skal på vegne af Dansk Folkeparti bede om at der kommer en sag på dagsordenen til førstkommende SHU-møde onsdag den 2. marts 2016.

Hvor forvaltningen bedes oplyser følgende:

- 1. Hvor mange borgere i Gladsaxe er omfattet af dette, hvor der er blevet opkrævet betaling for ledsagerudgifter.*
- 2. Hvordan vil forvaltningen sikre, at alle berørte borgere får deres penge tilbagebetalt.”*

Bilag

Sundheds- og Handicapudvalget,
02.03.2016
Gladsaxe Kommune

Relateret behandling

Punkt 16: Meddelelser

2015/10569

Bilag

1. Organisationsdiagram

Sundheds- og Handicapudvalget,
02.03.2016
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Forvaltningen orienterede om den fremtidige overordnede organisering af Handicapområdet. Organisationsdiagram blev uddelt på mødet og vedhæftes referatet.

Bilag

1. Organisationsdiagram

Relateret behandling

Punkt 17: Lukket

2015/07366