

REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 06-04-2022

Måldato Onsdag d. 06. april 2022 kl. 16:30

Mådested 2608 "Glandsaxe"relset

Indholdsfortegnelse

Etableringen af et udsatteråd i Gladsaxe Kommune.....	3
Regnskab 2021 for Psykiatri- og Handicapudvalget og overførsel af driftsmidler fra 2021 til 2022...	6
Introduktion til socialområdet.....	9
Introduktion til Psykiatri- og Handicapudvalget økonomi og processen for budgetbidraget.....	10
Budgetønsker fra Råd og Bestyrelser 2023-2026, orientering.....	12
Introduktion til driftsorienterede tilsyn på bo- og dagtilbud på det specialiserede voksenområde.....	13
Status for tilsyn på bo- og dagtilbud på det specialiserede voksenområde 2021.....	14
Status 2021 for headspace og Psykologisk Ungerådgivning.....	16
Meddelelser.....	19
Lukket: Lukkede meddelelser.....	20
Godkendelse.....	21

Punkt 1: Etableringen af et udsatteråd i Gladsaxe Kommune

21-29-00.01.00-A00

Beslutning

Katrine Skov, Calle Greisholm, Signe Ejersbo, Michael Dorph Jensen og Lone Yalcinkaya stemte for.

Susanne Damsgaard og Rebecca Plomin undlod at stemme.
Tilrådt.

Udvalget ønsker en evaluering af rådet inden for de første 2 år.

Sagsfremstilling

I denne sag skal Psykiatri- og Handicapudvalget træffe beslutning om etablering af et råd for borgere i udsatte positioner over 18 år. I sagen fremlægges data fra diverse interviews med interessenter. På denne baggrund er der udarbejdet forslag til, hvordan et råd for borgere i udsatte positioner i Gladsaxe Kommune, kan se ud, og hvordan den videre proces er.

Baggrund

På Byrådsmødet 29.09.2021, punkt 18, blev det besluttet, at Psykiatri- og Handicapudvalget med inddragelse af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget skulle træffe beslutning om etablering af et dialogforum, udsatteråd eller lignende for borgere i udsatte positioner. På møderne i Psykiatri- og Handicapudvalget 01.12.2021, punkt 6, og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 30.11.2021, punkt 5, blev der orienteret om en plan for den videre proces i forhold til at indhente input fra forskellige interessenter. Dette arbejde er nu gennemført, og resultaterne herfra beskrives i de følgende afsnit.

Metode

I løbet af november og december 2021 blev der gennemført interviews med en række interessenter for at få deres input til, hvordan vi kan etablere et råd for borgere i udsatte positioner i Gladsaxe Kommune:

- Interviews med borgere fra Kagsåhuse, Mødestedet og Ungehuset
- Interviews med medarbejdere fra Kagsåhuse, Mødestedet, Ungehuset, Rusmiddelcentret og Råd og Indsats.
- Interviews med Høje Taastrup og Rødovre Kommune
- Interview med Rådet for Socialt Udsatte

Input fra interviewene

Der er generelt set opbakning til, at Gladsaxe Kommune etablerer et råd for borgere over 18 år i udsatte positioner. Det blev fremhævet af stort set alle, at et råd kan være et vigtigt talerør for borgere, som har problemer med fx hjemløshed, alkohol- eller stofmisbrug eller befinder sig i andre sårbare situationer. Med et råd kan målgruppen selv være med til at få socialpolitiske temaer på den politiske dagsorden og dermed opleve at være vigtige og bidrage til lokalsamfundet. I dag har især medarbejderne en oplevelse af, at målgruppen bliver overset, hvorfor de heller ikke har reel indflydelse.

En opsamling af data fra de forskellige interviews kan læses i bilag 1. Nedenfor er en kort opsummering af de vigtigste pointer fra de forskellige interviews:

- Der skal udarbejdes vedtægter for rådet, som skal definere formål og rolle, da det sætter retningen for rådets arbejde.
- Der skal afsættes et økonomisk råderum til rådets arbejde til fx deltagelse i arrangementer, konferencer hos relevante interesseorganisationer mv.
- Rådet skal inddrages i udviklingen af fx nye aktiviteter og tilbud. Der kan være risiko for symbolsk indflydelse ved udelukkende at bruge rådet til høringssvar.
- Der skal etableres et tæt samarbejde med politikerne, da det ligeledes øger mulighederne for reel indflydelse.
- Alles rådets medlemmer skal have mulighed for at komme til orde og tage emner op til drøftelse. En række kommuner har gode erfaringer med, at politikere ikke direkte indgår i rådet, for netop at sikre sig, at borgerne kommer til orde og at det bliver dem, der sætter dagsordenen.
- Det er vigtigt med en sekretær, som både kan sørge for det praktiske omkring afholdelse af møderne (fx indkalde til rådsmøder, bestille forplejning, udarbejde dagsorden og referater mv.), men også i høj grad sørge for at forberede borgerne på deres deltagelse i og rolle på møderne (fx ved at afholde formøde med borgerne, udsende påmindelser om mødetidspunktet mv.).

Forslag til en model for råd for borgere i udsatte positioner

På baggrund af input fra de forskellige interviews, lægger forvaltningen op til en model, som er inspireret af udsatterådet i Rødovre Kommune.

Medlemmer i råd for borgere i udsatte positioner

For at skabe en tryk ramme om rådets arbejde og sikre mødedeltagelsen, forslår forvaltningen, at rådet består af en række faste medlemmer. Medlemmerne kan fx være tre medarbejdere fra forvaltningen, som enten kender borgerne eller har kendskab til målgruppen samt 12 brugerrepræsentanter. Brugerrepræsentanter kan både være borgere, som lige nu befinder sig eller har befundet sig i en udsat position.

I modellen er der ingen politikere repræsenteret i rådet. Årsagen til dette er, at både Rødovre Kommune og Rådet for Socialt Udsatte fremhævede, at et råd uden politikere giver borgerne bedre mulighed for at sætte de socialpolitiske emner på dagsordenen, som de mener er aktuelle. Derfor er der også en overvægt af brugerrepræsentanter. Med denne model skal der dog være tæt politisk samarbejde, hvis rådets ideer og forslag skal føres ud i livet.

Mødefrekvens, indhold og mødested

Rådet mødes til 4 ordinære møder årligt. Rådet kan allerede ved etableringen blive enige om, hvilke temaer eller emner, der skal behandles i løbet af et år. Dette kan også være med til at sikre fremmøde, da borgerne på forhånd ved hvilket tema skal drøftes. Møderne kan afholdes på forskellige lokationer fx på rådhuset og ude i kommunens tilbud. En af fordelene ved at holde det i de forskellige tilbud er, at det fremmer kendskabet til målgruppens tilbud og aktiviteter.

Derudover skal der afholdes 1-2 årlige temadrøftelser, hvor Psykiatri- og Handicapudvalget bliver inviteret til at deltage i drøftelser af et konkret tema (fx ensomhed). Dette tema er på forhånd besluttet af rådet og Psykiatri- og Handicapudvalget.

Proces for udarbejdelse af vedtægter samt rekruttering og udpegning af medlemmer

Hvis Psykiatri- og Handicapudvalget beslutter, at der skal etableres et råd for borgere i udsatte positioner, vil Social- og Sundhedsforvaltningen udarbejde forslag til vedtægter – herunder budget for rådets arbejde - som vil blive forelagt til behandling i Psykiatri- og Handicapudvalget 01.06.2022.

Hvis Psykiatri- og Handicapudvalget beslutter, at der skal etableres et råd for borgere i udsatte positioner, vil der blive udpeget medlemmer til rådet for borgere i udsatte positioner i juni 2022. Som en del af rekrutteringen vil der blive lavet opslag på Facebook og Gladsaxe Bladet. Derudover vil der blive afholdt diverse infomøder i de relevante tilbud om rådet og rekruttering hertil. Her vil både medarbejdere og borgere blive inviteret til at deltage og det vil give dem mulighed for at stille spørgsmål og møde dem, som kommer til at stå for rådets møder og arbejde. Interesserede skal derefter sende en mail eller ringe til administrationen, som vil lave en samlet liste, der bliver indstillet til Psykiatri- og Handicapudvalget efter sommerferien 2022.

Det forventes, at første møde i rådet for borgere i udsatte positioner vil blive afholdt i september eller oktober 2022.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at

1. det godkendes, at Gladsaxe Kommune etablerer et råd for borgere i udsatte positioner
2. forslag til model for et råd for borgere i udsatte positioner godkendes

3. plan for videre arbejde med vedtægter godkendes

4. plan for rekruttering godkendes

Relateret behandling

Byrådsmødet 29.09.2021, punkt 18

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 30.11.2021, punkt 5

Psykiatri- og Handicapudvalget 01.12.2021, punkt 6

Bilag

Sammenfatning af data

Punkt 2: Regnskab 2021 for Psykiatri- og Handicapudvalget og overførsel af driftsmidler fra 2021 til 2022

21-8-85.10.00-P07

Beslutning

Ad 1. Godkendt.

Ad 2. Anbefalet.

Sagsfremstilling

Regnskabet for 2021 for Psykiatri- og Handicapudvalget er nu opgjort, og Social- og Sundhedsforvaltningen har udarbejdet vedlagte regnskabsbemærkninger (Bilag 1 og 2). Afrapporteringen omfatter også videreførelse af driftsmidler fra 2021 til 2022 (Bilag 3).

Driftsudgifter:

Tabel 1: Psykiatri- og Handicapudvalgets rammer

Beløb i mio. kr.	Vedtaget budget 2021	Korrigeret budget 2021	Regnskab 2021	Forskel ift. Vedtaget budget	Forskel ift. Korrigeret budget
01 Voksne med særlige behov	320,6	328,5	325,8	-5,1	2,8
03 Takstfinansierede tilbud	-6,1	6,5	-9,6	3,5	16,1
04 Boligstøtte og ældreboliger	38,5	38,5	32,3	6,2	6,2
PHU i alt	353,0	373,6	348,5	4,5	25,1

Psykiatri og Handicapudvalgets vedtagne 2021 budget er 353 mio. kr. Driftsregnskabet udgør 348,5 mio. kr. Samlet set er der tale om et mindreforbrug i forhold til det vedtagne budget på 4,5 mio. kr. og på 25,1 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget.

Mindreforbruget i forhold til korrigeret budget skyldes generelt merindtægter og samtidig færre udgifter på de takstfinansierede tilbud (Ramme 3) samt mindredgifter til Boligydelse og boligsikring (Ramme 4).

I det følgende redegøres i hovedtræk for afvigelser mellem regnskabet og henholdsvis det vedtagne og det korrigerede budget. En mere detaljeret gennemgang af de enkelte budgetområder fremgår af regnskabsbemærkningerne for driftsområdet i bilag 1.

Bemærkninger vedr. ramme 1 - Voksne med særlige behov

Bevillingen omfatter primært udgifter til køb af pladser på botilbud og dagtilbud, hjemløse og socialt udsatte samt Rusmiddelcentret og de rammefinansierede tilbud under Psykiatri- og Handicapudvalget.

På Voksne med særlige behov udgør regnskabet 325,8 mio. kr., hvilket betyder, at der er tale om et merforbrug på 5,1 mio. kr. i forhold til det vedtagne budget, men omvendt et mindreforbrug på 2,8 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Dette skyldes udgiftsudviklingen på Købsbudgettet som i 2021 oversteg det vedtagne budget. Derfor blev der ved 3. kvartals budgetopfølgning overført 7,8 mio. kr. fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget (Byrådet 15.12.2021 punkt 22) for at sikre bevillingsmæssig dækning til disse udgifter.

På det sociale område var der i 2021 et merforbrug på udgifter til istandsættelse/udbedringer ved fraflytninger på 0,8 mio. kr., men det skal samtidigt bemærkes, at udgifterne til hjemløse i endte 0,7 mio. kr. under det vedtagne budget.

Bemærkninger vedr. ramme 3 – Takstfinansierede tilbud

Bevillingen omfatter udgifter og indtægter for de takstfinansierede bo- og dagtilbud under Psykiatri- og Handicapudvalget.

På Takstfinansierede tilbud udgør regnskabet -9,6 mio. kr., hvilket betyder, at der er tale om en merindtægt/mindreforbrug på 3,5 mio. kr. i forhold til det vedtagne budget og merindtægt/mindreforbrug på 16,1 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Dette skyldes især, at der i 2021 var en højere belægning på botilbuddene (merindtægter) samt at det har været vanskeligt at besætte ledige stillinger inklusiv vikardækning (mindreudgifter).

Regnskabsresultatet på Nybrogård bevirker, at der i 2023 skal indarbejdes en etårig takstnedsættelse på 0,7 mio. kr. jf. de gældende aftaler på området, fordi overskuddet i 2021 var større end fem procent. Der har generelt været udfordringer med at ansætte pædagogisk personale på tilbuddene, hvilket også har haft indflydelse på regnskabsresultatet.

Endelig påvirkede den forsinkede byggeproces på Kellersvej-området belægningen som endte med at være bedre end forudsat. Borgerne flyttede ikke i de nye boliger så hurtigt som forventet, og samtidig boede flere borgere end forudsat i de midlertidige pavilloner m.v. Det har bevirket højere takstindtægter. Midlerne i Taksttåbspuljen fandt således ikke anvendelse i 2021, hvilket betød et markant mindreforbrug i forhold til korrigeret budget.

Bemærkninger vedr. ramme 4 – Boligstøtte og ældreboliger

Bevillingen omfatter udgifter til Boligydelse og Boligsikring og refusioner for Særligt dyre enkeltsager samt indtægter og lejetab for ældreboliger under Psykiatri- og Handicapudvalget.

På Boligstøtte og ældreboliger udgør regnskabet 32,3 mio. kr., hvilket betyder, at der er tale om en mindreforbrug på 6,2 mio. kr. i forhold til både det vedtagne og det korrigerede budget.

Forslag til videreførsel af driftsmidler fra 2021 til 2022

Af Psykiatri- og Handicapudvalgets mindreforbrug er grundlaget for videreførelsesadgangen opgjort til 18,9 mio. kr., idet der ikke er videreførelsesadgang på Ramme 4.

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalget er der ikke behov for at videreføre alle uforbrugte midler fra 2021 til 2022, hvorfor det foreslås at videreføre 0,6 mio. kr. fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget til Psykiatri- og Handicapudvalget til dækning af merforbruget på købsbudgettet.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at videreførelserne fordels på følgende områder:

Psykiatri- og Handicapudvalget

Ramme 1 - Voksne med særlige behov	2.770.807
------------------------------------	-----------

Ramme 3 - Taksfinansierede tilbud	16.144.630
-----------------------------------	------------

Videreførelsesadgang i alt PHU	18.915.437
--------------------------------	------------

Videreførelse - bidrag fra BIUs ramme 4	557.994
---	---------

COVID-kompensation, isolationsboliger	699.000
---------------------------------------	---------

Samlet videreførelse til Psykiatri- og Handicapudvalget	20.172.431
---	------------

- heraf videreførelse til PHU Ramme 1	4.027.801
--	-----------

- heraf videreførelse til PHU Ramme 3	16.144.437
--	------------

På ramme 1 – Voksne med særlige behov, videreføres 3,3 mio. kr. som bl.a. vedrører brandsikring af Ungehuset, tandpleje for særligt udsatte samt en reservation til et skur ved Carlshuse som ikke nåede at blive færdigbygget i 2021.

I forbindelse med Økonomiudvalgets godkendelse af regnskabet den 19.04.2022 forventes bevilget en COVID-kompensation på 0,7 mio. kr. for udgifter til isolationsboliger. Beløbet disponeres til forventede merudgifter til Nexus-implementeringen under Handicapprædagogningen.

På ramme 3 – Takstfinansierede bo- og dagtilbud, videreføres 16,1 mio. kr. som vedrører reservationer til etårige takstfald (2,2 mio. kr.), 'Genopfyldning' af velfærdsteknologipuljen (1,0 mio. kr.), videreførelse af takstabspuljen (5,3 mio. kr.) som ikke blev brugt i 2021 på grund af god belægning. På de enkelte bo- og dagtilbud og støttefunktioner foreslås også overført mindreforbrug.

En mere detaljeret oversigt over forvaltningens forslag til disponering af videreførelserne i 2022 fremgår af bilag 3.

Anlægsudgifter

En oversigt over regnskabet på anlægsudgifter for Psykiatri- og Handicapudvalget fremgår af nedenstående tabel. En detaljeret oversigt over de enkelte anlægsprojekter med vedtaget budget 2021, korregeret budget 2021, regnskab 2021 og anlægsbemærkninger fremgår af bilag 2.

Tabel 4: Anlægsregnskab 2021, nettoanlægsudgifter, mio. kr.

Vedtaget budget 2021	Korregeret budget 2021	Regnskab 2021	Forskel vedtaget budget 2021	Forskel korregeret budget 2021
20,5	131,5	56,8	-36,3	74,7

Det vedtagne budget for nettoanlægsudgifterne på Psykiatri- og Handicapudvalgets område var i alt 20,5 mio. kr. Regnskabet for 2021 udgjorde 56,8 mio. kr. Samlet set var der således tale om et merforbrug i forhold til det vedtagne budget på 36,3 mio. kr. og et mindreforbrug på 74,7 mio. kr. i forhold til det korregerede budget.

Mindreforbruget skyldes hovedsageligt anlægsprojekterne vedr. BOLIV på Kellersvej og konkurssagen, Kellersvej, hvor entreprenøren gik konkurs i 2020.

Der har i 2021 været 10 anlægsprojekter, hvoraf der har været aflagt to anlægsregnskaber. De otte anlægsprojekter på i alt 74,7 mio. kr. vil blive indstillet til videreførelse til 2022.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at

1. regnskabet for 2021 med tilhørende bemærkninger godkendes samt, at
2. forslag til disponering af videreførelse af uforbrugte drifts- og anlægsmidler godkendes, idet fagudvalgenes samlede forslag til videreførelser vil blive forelagt Byrådet i en særskilt sag.

Bilag

Bilag 1. Regnskabsbemærkninger 2021 på PHUs område

Bilag 2. Anlæg 2021 Psykiatri- og Handicapudvalget

Bilag 3. Viderførsel af driftsmidler fra 2021 til 2022

Punkt 3: Introduktion til socialområdet

21-29-00.01.00-A00

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Psykiatri- og Handicapudvalget får en introduktion til den del af socialområdet, som er organiseret i Beskæftigelses- og Socialafdelingen, dvs. indsatser til voksne i udsatte positioner, herunder opsøgende og støttende indsatser, værestederne, krisecentre og forsorgshjem. Lone Elisabeth Binder, leder af Råd & Indsats, holder oplægget, vedlagt som Bilag 1.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Sagen fremlægges af

Lone Elisabeth Binder, leder af Råd & Indsats.

Bilag

Introduktion til socialområdet 6. april 2022

Punkt 4: Introduktion til Psykiatri- og Handicapudvalget økonomi og processen for budgetbidraget

22-5-85.10.00-P07

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Under dette punkt introduceres udvalget til den økonomiske ramme, som udvalget er ansvarligt for. Herefter er der en indledende drøftelse af Psykiatri- og Handicapudvalgets bidrag til budgetprocessen for, at forvaltningen kan udarbejde udvalgets budgetbidrag, som behandles på udvalgets møde 01.06.2022.

Der tages udgangspunkt i den introduktion af budgetproces og politikernes rolle, som blev præsenteret på byrådsseminaret 04.03.2022.

Udvalgets rolle og ansvar i budgetprocessen

Hvert fagudvalg behandler et budgetbidrag. Det er et vigtigt bidrag til budgetprocessen, fordi her blandt andet stilles forslag om både nye indsatser og om finansiering, som kan indgå i det kommende budget for kommunen (2023-2026). Derudover indeholder budgetbidraget bilag om blandt andet takster og om opfølgning på beslutningsnoter fra tidligere budgetaftaler.

I denne drøftelse vil der være fokus på:

- Udvalgets ansvar for at anvise finansiering
- Udvalgets mulighed for at opstille ønsker til nye driftsaktiviteter og nye anlægsprojekter inden for eget område

Udvalget skal anvise finansiering svarende til 1 pct. af serviceudgifterne, jf. budgetcirkulære ØU 05.04.2022, punkt 5,. På Psykiatri- og Handicapudvalgets område svarer det til 3,2 mio. kr. i 2023.

Finansieringsforslagene kan bidrage både til finansiering af de nye indsatser på tværs af kommunens mange opgaver eller til omlægningerne af nuværende indsatser inden for udvalgets eget område.

Drøftelserne om mulige finansieringsforslag sker med udgangspunkt i et inspirationskatalog, som forvaltningen har udarbejdet. Forvaltningen vil på mødet mundtligt fremlægge foreløbige overvejelser om og muligheder for driftsreduktioner indenfor Psykiatri- og Handicapudvalgets område.

MED-udvalgene får mulighed for at drøfte indholdet i budgetbidragene inden de forelægges udvalget i juni. (MED er kommunens samarbejds- og arbejdsmiljøorganisation. MED-organisationen skal styrke medarbejdernes muligheder for medindflydelse og medbestemmelse - både på de store klinger, der går på tværs af alle medarbejdere i Gladsaxe kommune, og når det kommer helt tæt på dagligdagen i den enkelte afdeling eller institution.)

Udvalgets budgetbidrag består af en række bilag. På mødet vil der blive præsenteret et link til en film, som gennemgår de enkelte bilag. Filmen kan bidrage til at give en større indsigt i, hvilken betydning de enkelte bilag har.

Forud for drøftelserne om udvalgets budgetbidrag, vil der være en gennemgang af udvalgets overordnede økonomi, således at udvalgets medlemmer får et større kendskab til udvalgets hovedaktiviteter samt den økonomiske størrelse af aktiviteterne. Herudover gennemgås forskellige nøgletal for udvalget, herunder hvordan forvaltningen arbejder med udvalgets økonomi.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 05.04.2022, punkt 5

Punkt 5: Budgetønsker fra Råd og Bestyrelser 2023-2026, orientering

22-1-27.03.00-Ø00

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Beboer- og Pårørenderåd ved institutioner, bestyrelser i selvejende institutioner samt Seniorrådet og Handicaprådet har mulighed for at komme med budgetønsker til Budget 2023-2026 for Psykiatri- og Handicapudvalget.

Social- og Sundhedsforvaltningen har i overensstemmelse med vanlig praksis indkaldt ønsker og har i indkaldelsen bedt om, at ønsker til nye aktiviteter, så vidt muligt suppleres af forslag svarende til 50% finansiering af den skønnede merudgift i form af bortfald/reduktioner af eksisterende aktiviteter.

Ønsker til nye aktiviteter under 0,5 mio. kr. fra det enkelte råd og den enkelte brugerbestyrelse skal så vidt muligt prioriteres indenfor eget budget, herunder indenfor rammerne af de årlige overførselsadgange.

Handicaprådet har fremsendt to ønsker om henholdsvis en ny udgivelse målrettet handicappede og pårørende i stil med 60+ og derudover ansættelse af en pårørenderådgiver (Bilag 1).

Der er indkommet et budgetønske (Bilag 2) fra Cathrinegården som ønsker etableret et orangeri/drivhus, der kan skærme mod vejstøj og give mulighed for andre og flere arrangementer for beboere og andre.

Der er ikke kommet forslag til finansiering i forbindelse med ønskerne.

Det samlede budgetoplæg 2023-2026 for Psykiatri- og Handicapudvalget vil blive behandlet på udvalgets møde 01.06.2022.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Handicaprådets budgetønsker til 2023

Bilag 2. Cathrinegårdens budgetønske til Budget 2023-2026

Punkt 6: Introduktion til driftsorienterede tilsyn på bo- og dagtilbud på det specialiserede voksenområde

21-6-27.00.00-K09

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Psykiatri- og Handicapudvalget introduceres til de driftsorienterede tilsyn på bo- og dagtilbud på det specialiserede socialområde for voksne. Formålet med tilsynene er overordnet set at sikre, at borgerne får en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med indsatsen efter serviceloven.

Chef for Psykiatri- og Handicapafdelingen Lone Grangaard Lorenzen holder oplægget.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Slidesoplæg - Tilsyn 2021 Det specialiserede voksenområde

Punkt 7: Status for tilsyn på bo- og dagtilbud på det specialiserede voksenområde 2021

21-6-27.00.00-K09

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Psykiatri- og Handicapudvalget får i denne orienteringssag en status på de driftsorienterede tilsyn på kommunes bo- og dagtilbud til voksne indenfor det specialiserede voksenområde for 2021.

Der føres tilsyn efter Kvalitetsmodellen, som er politisk bestemt. Kvalitetsmodellen er en ramme, som tilsynet skal anvende i vurderingen af, om et tilbud har den fornødne kvalitet. Formålet med tilsynene er overordnet set at sikre, at borgerne får en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med indsatsen efter serviceloven.

Der har i 2021 været udført driftsorienteret tilsyn på alle Gladsaxe Kommunes 20 bo- og dagtilbud indenfor det specialiserede voksenområde. Det er tilsynenes samlede konklusion, at tilbuddene er velfungerende, at borgerne generelt trives, samt at de økonomiske forhold er gennemskuelige. Ingen driftsorienterede tilsyn har givet anledning til påbud.

Socialtilsyn Hovedstaden har udført de driftsorienterede tilsyn med Gladsaxe Kommunes sociale botilbud i henhold til Lov om socialtilsyn.

Ud over at komme med bemærkninger og anbefalinger kan Socialtilsynet udstede påbud, hvis overholdelse er en betingelse for at opretholde godkendelse af et tilbud.

Konsulentfirmaet BDO har udført de driftsorienterede tilsyn med Gladsaxe Kommunes aktivitets- og samværstilbud samt tilbud om beskyttet beskæftigelse. BDO kan i forbindelse med tilsynet komme med bemærkninger og anbefalinger, men det er Byrådet, der kan udstede påbud på baggrund af tilsynets bemærkninger.

Det driftsorienterede tilsyn kan bestå af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg.

I Bilag 1 er en oversigt over anmeldte og uanmeldte tilsyn på bo- og dagtilbud indenfor det specialiserede voksenområde.

De væsentligste bemærkninger i tilsynenes rapporter

- Ingen tilsyn på Gladsaxes tilbud på det specialiserede voksenområde har givet anledning til påbud.
- Den samlede konklusion for alle tilbud er, at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet til at varetage borgernes individuelle behov.
- Samlet set vurderes det, at tilbuddene er velfungerende, og at de besidder den fornødne kvalitet for at sikre borgerne en god service og imødekomme borgernes behov.
- Det vurderes, at borgerne generelt trives og mødes med den rette pædagogiske tilgang.
- Det vurderes, at alle tilbuds økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddenes målgrupper.
- For flere tilbuds vedkommende anbefales det, at der fortsat opkvalificeres i forhold til dokumentationsarbejdet med henblik på løbende, systematisk evaluering af målene, og herunder læring samt eventuelt en forbedring af indsatsen.

- For nogle af tilbuddene ses en lidt høj personalegennemstrømning, og der anbefales at have fokus på rekruttering af kvalificerede medarbejdere.

Bemærkninger til tilsynenes samlede konklusioner

Tilsynene ønsker generelt fortsat et større fokus på at sikre løbende og mere systematisk dokumentation for effekten af indsatserne og opfølgning på borgernes mål og delmål, og fortsat fokus på rekruttering af kvalificerede medarbejdere.

På flere af tilbuddene har der over de seneste år været et styrket fokus på dokumentation, og der er arbejdet med at indføre redskaber, der kan understøtte en systematisk opfølgning og evaluering af mål både for den enkelte borger og for tilbuddets praksis. Det vil fortsat være i fokus i 2022, hvor også overgang til nyt fagsystem forventes at understøtte den faglige dokumentation yderligere.

I forhold til højere personalegennemstrømning ses det som en aktuel tendens både i Gladsaxe og i landets øvrige kommuner. Der er i Gladsaxe igangsat en række tiltag, der skal sikre fastholdelse og rekruttering af kvalificerede medarbejdere på tilbuddene. Der forelægges en dagsordenssag for Psykiatri- og Handicapudvalget om rekruttering og fastholdelse forventeligt i juni 2022.

Ingen risikobaserede tilsyn i 2021

Udover de driftsorienterede tilsyn gennemfører Styrelsen for Patientsikkerhed et risikobaseret tilsyn med udførelsen af sundhedsopgaver på udvalgte botilbud. Der har ikke været gennemført risikobaseret tilsyn i 2021, hvorfor der ikke er bemærkninger eller anbefalinger.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 03.03.2021, punkt 4

Bilag

Bilag 1 Oversigt over anmeldte og uanmeldte tilsyn på kommunes bo- og dagtilbud til voksne indenfor det specialiserede voksenområde for 2021

Punkt 8: Status 2021 for headspace og Psykologisk Ungerådgivning

18-353-00.01.00-P20

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Psykologisk Ungerådgivning og headspace Gladsaxe

Med budgetaftalen for 2019-22 blev det besluttet at etablere headspace i Gladsaxe, som er et åbent rådgivningstilbud til unge mellem 15-25 år. I forbindelse med samme budgetaftale blev det besluttet at videreføre det kommunale tilbud Psykologisk Ungerådgivning, der er målrettet de mest sårbare unge op til 30 år. Formålet med begge tilbud er at forebygge, at dårlig trivsel eller kortvarige livskriser hos unge mennesker udvikler sig og får negative konsekvenser for deres liv, herunder uddannelses- og jobmuligheder. Begge tilbud oplever stor efterspørgsel.

Det er politisk besluttet på udvalgsmøder i henholdsvis Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 19.06.2018, punkt 42, og Psykiatri- og Handicapudvalget 06.06.2018, punkt 41, at udvalgene skal forelægges en årlig status på anvendelse af Psykologisk Ungerådgivning og headspace.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger her årsstatus 2021 for de to rådgivningstilbud.

Status på brugen af headspace Gladsaxe i 2021

Headspace Gladsaxe åbnede 25. februar 2020, mindre end 3 uger før den første nedlukning af samfundet som følge af Covid-19. Brugen af tilbuddet har derfor båret præg af de begrænsninger og restriktioner, Covid-19 har medført, både i 2020 og i 2021.

Headspace Gladsaxe har under alle nedlukninger arbejdet på at holde kontakten til både de unge og de frivillige rådgivere, samt at holde kontakten med kommunens unge generelt. Der er i nedlukningsperioderne afholdt en del online oplæg for kommunens elever, koordineret med deres lærere, om temaer som bl.a. ensomhed, selvværd/selvtillid og trivsel generelt.

Grundet høje smittetal blev især 1. kvartal af 2021 også præget af restriktioner mv. Fysiske samtaler blev lukket helt ned i perioden december 2020-februar 2021, hvorefter der langsomt blev åbnet op ud fra de gældende retningslinjer. Frem til sommeren 2021 var mulighederne for fysiske samtaler begrænset af, at de fleste samtalerum ikke kunne benyttes grundet for få m² eller for lille afstand mellem den unge og den/de frivillige rådgivere. Også årets sidste måneder har båret præg af høje smittetal samt restriktioner ift. fysiske samtaler. De høje smittetal fra december 2021 til februar 2022 har medført mange aflysninger fra de unge.

Det er forvaltningens vurdering, at der også i 2021 har været stor interesse for og efterspørgsel på den rådgivning, headspace tilbyder. Antallet af unikke unge i individuel rådgivning er som forventet steget, og en stor del af de unge har modtaget flere samtaler.

I 2021 har 140 unge gjort brug af headspace, heraf 87 i personlig rådgivning. 76 % af samtalerne er foregået som fysiske samtaler i headspaces lokaler, hertil kommer bl.a. telefonsamtaler, chat, video, mail- og sms-samtaler. I alt er der i 2021 afholdt 290 samtaler. Af de 140 unge er 87 procent registreret som Gladsaxeborgere og 13 procent fra de omliggende kommuner. 36 procent har været mænd og 63 procent har været kvinder, så i lighed med de landsdækkende tal for headspace er der også en vis kønsblanding i brugen af tilbuddet.

Problematikkerne som flest unge kommer med, er konflikter med venner og/eller familie, håndtering af hverdagen samt bekymring/nedtrykthed/depressive tanker.

Headspace Gladsaxe var i 2021 i dialog og kontakt med 4261 af kommunens unge. Dette ude på skolerne som led i det forebyggende tilbud, som headspace er. Der er afholdt 136 synligheds-events i form af oplæg og workshops målrettet de unge, om de tematikker de kommer med i headspace. Der har været stor efterspørgsel fra skolerne om temabaserede oplæg i klassetrinene 7-9. klasse.

Tallene for Gladsaxe fordeler sig nogenlunde tilsvarende tallene for headspace nationalt set. En forskel ses dog i forhold til brobygning til kommunale tilbud – her brobygges i 29 procent af tilfældene til et andet kommunalt tilbud i Gladsaxe, mod 11 procent nationalt set. I forhold til frivillige tilbud brobygges i Gladsaxe i 31 procent af tilfældene til en frivillig organisation, mod 18 procent nationalt set. Det er vurderingen, at det bl.a. skyldes et rigtig godt kendskab til de øvrige tilbud i kommunen, der kommer af en god forberedelse og et nært samarbejde. Det samme gør sig gældende for brobygning til andre frivillige organisationer, hvor det er headspaces oplevelse, at der er mange tilbud i Gladsaxe Kommune, samt at kommunen er bevidst om også at informere om og henvise til disse tilbud.

For en uddybende deskriptiv information om de unge i headspace, se den vedlagte årsrapport for headspace for 2021 (Bilag 1).

Status på brugen af Psykologisk Ungerådgivning i 2021

Psykologisk Ungerådgivning arbejder med to forskellige spor. Rådgivningen fungerer som in-house psykologer ved psykologiske rådgivningssamtaler i Ungeenheden. Her er målgruppen unge mellem 18-30 år, der allerede er i kontakt med en rådgiver i Ungeenheden. Det kan f.eks. være sagsbehandler, studievejleder, hjemmevejleder eller lign., der henviser videre til forløb i Psykologisk Ungerådgivning. Det andet spor er den anonyme ungerådgivning. Her tilbydes som udgangspunkt op til 5 støttende, rådgivende samtaler til unge i aldersgruppen 15-30 år. Der er tale om rådgivning og ikke behandling. En stor del af de unge henvises videre, bl.a. til headspace, egen læge, psykologbehandling eller til psykiatrien.

I lighed med headspace er der stor efterspørgsel på Psykologisk Ungerådgivning, faktisk så stor, at det blev vedtaget med budget 2022-2025 at tilbuddet fra januar 2022 opmandes med en ekstra psykolog, således at tilbuddet nu drives af to psykologer (Byrådet, 06.10.2022, punkt 2).

I 2021 er i alt registreret 132 forløb i Psykologisk Ungerådgivning. Antallet lægger sig tæt op af 2020, hvor i alt 131 unge borgere var i forløb i Psykologisk Ungerådgivning. Kønsfordelingen har i 2021 været 61 kvinder, dvs. 46 % mod 71 mænd, dvs. 54 %. Det vil sige en relativt lige kønsfordeling.

Der har desuden været en ligelig fordeling af, hvorvidt de unge har henvendt sig anonymt til tilbuddet, eller er blevet henvist af en rådgiver fra Ungeenheden. Dette billede fortsætter her i første kvartal af 2022.

De unge kommer med mange forskellige problemstillinger, som de har brug for at snakke om, dog er de største problematikker angst, depression, og udfordringer knyttet til forældre/familie, skole mv. En del af de unge med særligt social angst, depressionssymptomer og skolefravær/skolevægring henvises videre til udredning for f.eks. mulig autisme spektrum forstyrrelse, med henblik på tidlig afklaring der kan modvirke, at problemerne forværres.

Forventninger til 2022

Som status på både headspace og Psykologisk Ungerådgivning viser, er der stor efterspørgsel på den rådgivning, de to tilbud leverer. Forvaltningen har talt med rådgivere fra begge tilbud, som enstemmigt melder tilbage, at de unge kommer med reelle problemstillinger og har brug for, og glæde af, rådgivningen. Det er derfor forvaltningens vurdering, at der også i de kommende år er behov for og efterspørgsel på den rådgivning, både headspace og Psykologisk Ungerådgivning tilbyder.

Som noget nyt er der fra januar 2022 ansat en ekstra psykolog i Psykologisk Ungerådgivning, og der forventes derfor en stigning i antallet af rådgivningsforløb i 2022.

I forhold til antal samtaler skal der tages højde for, at besøgstallet i tilbuddene både i 2020 og 2021 bar præg af de vidtgående restriktioner, som følge af Covid-19. Restriktioner og høje smittetal i de første måneder af 2022 vil ligeledes kunne have en betydning, når der gøres status til næste år.

Økonomi

Gladsaxe Kommune bidrager til driften af headspace med ca. 850.000 kr. årligt. Hertil er en kommunal medarbejder fra Ungeenheden fast til stede på tilbuddet 15 timer ugentligt, med henblik på at styrke samarbejdet og bygge bro til kommunale tilbud. Psykologisk Ungerådgivning har frem til nu haft én psykolog ansat, men opmandes fra primo 2022 med en ekstra psykolog. Midlerne til Psykologisk Ungerådgivning på i alt kr. 1,2 mio. findes inden for Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets ramme.

For begge tilbud er der tale om faste bevillinger.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at årsstatus for 2021 tages til efterretning.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget, 07.04.2021, punkt 8

Psykiatri- og Handicapudvalget, 06.06.2018, punkt 41

Byrådet, 06.10.2022, punkt 2

Bilag

headspace Gladsaxe.pptx

Punkt 9: Meddelelser

18-862-00.01.00-A26

Meddelelse

Udvalgets møde 01.06.2022 flyttes til 09.06.2022 grundet folkeafstemning.

Forvaltningen orienterede om ændring af tidsplan for revision af handicappolitikken på baggrund af input fra udvalget.

Punkt 10: Lukket: Lukkede meddelelser

18-862-00.01.00-A26

Punkt 11: Godkendelse

18-862-00.01.00-A26

Beslutning

Godkendt.