

REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 02-11-2022

Møtedato Onsdag d. 02. november 2022 kl. 16:30

Møtested 2608 – Gladsaxeværrelset

Indholdsfortegnelse

KKR Hovedstadens Rammeaftale 2023-2024.....	3
Fitness for alle på Kellersvej, tillægsbevilling og anlægsregnskab.....	6
Gladsaxe Kommunes Handicappris 2022.....	8
Introduktion til det psykosociale område for voksne.....	10
Servicerejse sagsbehandling på Psykiatri- og Handicapområdet.....	11
Afreportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen	12
Mundtlige meddelelser.....	14
Lukket: Lukkede meddelelser.....	15
Godkendelse.....	16

Sak 1: KKR Hovedstadens Rammeaftale 2023-2024

22-2-27.03.00-A21

Beslutning

Anbefalet.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 15.11.2022

Byrådet 23.11.2022

Sagsfremstilling

Resumé

De 29 kommuner i Region Hovedstaden indgår hvert andet år sammen med regionen en fælles rammeaftale for social- og specialundervisningsområdet. Aftalen gælder for børn, unge og voksne med særlige behov. Formålet med aftalen er at sikre og styre den faglige udvikling af de højt specialiserede tilbud i hovedstadsregionen, herunder at sikre adgang til de rette tilbud, også til små målgrupper og målgrupper med komplicerede behov. Denne sag gennemgår de vigtigste dele af aftalen i forhold til hhv. strategi (udviklingsdelen) og økonomisk styring (styringsdelen).

Børne- og Kulturforvaltningen forelægger aftalen samt bilag til godkendelse i Børne- og Undervisningsudvalget. Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger enslydende sag for Psykiatri- og Handicapudvalget. Efter behandling i de relevante fagudvalg forelægges sagen til godkendelse i Økonomiudvalget og Byrådet.

Rammeaftale 2023-24

Det er KKR Hovedstaden, der varetager opgaven med at udvikle rammeaftalen på vegne af kommunerne i Region Hovedstaden. Rammeaftalen består af en udviklingsdel, en styringsdel og en række fokusområder. Til sagen er derfor vedlagt tre bilag: selve rammeaftalen for 2023-2024 (Bilag 1) samt to tekniske bilag, hhv. en udviklingsdel (Bilag 2) med fokus på to særlige udviklingsområder og en styringsdel (Bilag 3) med fokus på belægning.

Udviklingsdel

Formålet med rammeaftalens udviklingsdel er blandt andet at sikre og styre den faglige udvikling af tilbuddene i hovedstadsregionen. Udviklingsdelen har ligesom i 2021-22 kvalitet som overordnet udviklingsstrategisk fokus. Dette fokus konkretiseres i to tematiske fokusområder:

1. Udvikling af en relevant og aktuel tilbudsvifte
2. Kommunale indsatser til borgere med psykiske lidelser

Det er Børne- og Kulturforvaltningens og Social- og Sundhedsforvaltningens vurdering, at begge fokusområder fortsat er både væsentlige og relevante.

Fokusområde 1: Udvikling af en relevant og aktuel tilbudsvifte

Arbejdet med at udvikle tilbudsviften i Region Hovedstaden er en fortsættelse af de foregående rammeaftaler. Hovedstadskommunerne har i en årrække haft fokus på udvikling af den fælles tilbudsvifte, fordi kommunerne oplever udfordringer med at finde pladser til særlige målgrupper.

Som følge af afdækning af kommunernes behov for pladser arbejder KKR Hovedstaden derfor særligt på at oprette eller sikre relevante tilbud til målgruppen ”voksne med autismespektrumforstyrrelser i kombination med adfærdsudfordringer.”

I 2022 gennemføres der en ny afdækning af regionens og kommunernes forventede behov for pladser.

Afdækningen vil danne baggrund for, om der er andre specifikke målgrupper, der i særlig grad mangler relevante tilbud.

Fokusområde 2: Kommunale indsatser til borgere med psykiske lidelser

Mange mennesker med psykiske lidelser møder et komplekst system, bl.a. fordi støtte- og behandlingsmuligheder går på tværs af sektorer. Fokusområdet skal være med til at øge borgerens oplevelse af sammenhæng mellem at være indlagt på psykiatrisk center i behandlingspsykiatrien i regionalt regi og at modtage støtte gennem servicelovsindsatser i kommunerne. Der er udpeget tre temaer under fokusområdet:

1. Forebyggende indsatser i kommunerne
2. Sektorovergange efter indlæggelse i behandlingspsykiatrien
3. Faglige kompetencer i den kommunale socialpsykiatri

Styringsdel

Rammeaftalens styringsdel har til formål at lægge rammerne for kapacitets- og udgiftsudviklingen, herunder at øge bevidstheden om den styringsmæssige afhængighed mellem kommunerne.

Som en del af rammeaftalen indgår kommunerne først og fremmest en aftale om udviklingen i udgifter per dag i de takstbelagte tilbud på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Aftalen har siden 2019 været, at udgifter per dag i de takstbelagte tilbud på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet hvert år maksimalt må stige med pris- og lønfremskrivningen.

Kommunerne i hovedstadsregionen har derudover et mål om, at der frem mod 2024 fortsat arbejdes hen mod en overheadprocent på 6% som et gennemsnitligt mål for kommunerne under ét. Gladsaxe Kommune har siden 2016 haft en overheadprocent på 6,2 %, hvilket kan henføres til budgetmæssige årsager.

Børne- og Kulturforvaltningen og Social- Sundhedsforvaltningen forventer at overholde styringsaftalen i 2023-24, idet det dog bemærkes, at de igangværende kapacitetsændringer på Kellersvej kan få betydning for overholdelse af aftalen om udgiftsudvikling

Rammeaftale 2023-2024 indeholder desuden også den fælles økonomimodel til oprettelse af pladser til udvalgte målgrupper samt den årlige monitoreringsrapport, som følger udviklingen i udgifter, målgrupper mv. i hovedstadsregionen.

Tilbud omfattet af rammeaftalen i Gladsaxe Kommune

I Gladsaxe Kommune er følgende tilbud omfattet af rammeaftalen:

Tilbud målrettet børn- og unge

- Sofieskolen (selvejende institution med driftsaftale med Gladsaxe Kommune)

Tilbud målrettet voksne med psykiske vanskeligheder

- Nybrogård

Tilbud målrettet voksne med udviklingsforstyrrelser

- Kellersvej 6
- Skovdiget (selvejende institution med driftsaftale med Gladsaxe Kommune)

Tilbud målrettet voksne med udviklingshæmning

- Cathrinegården
- Kellersvej 9-19
- BAS – Beskæftigelse, Aktivitet og Samvær

Herberger/forsorgshjem

- Tornehøjgård

Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at KKR Rammeaftale 2023-2024 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisning godkendes.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 01.10.2020, punkt 1

Børne- og Undervisningsudvalget 08.10.2020, punkt 2

Byrådet 28.10.2020, punkt 7

Vedlegg

Bilag 1: KKR Hovedstadens Rammeaftale for det højt specialiserede socialområde og specialundervisning 2023-24.pdf

Bilag 2: Bilag 2 til Rammeaftale 2023-24 - Udviklingsdel.pdf

Bilag 3: Bilag 1 til Rammeaftale 2023-24 - Styringsdel.pdf

Sak 2: Fitness for alle på Kellersvej, tillægsbevilling og anlægsregnskab

21-191-00.01.00-P20

Adresse

Gladsaxe Multifitness, Kellersvej 2, 2860 Søborg

Beslutning

Anbefalet.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 15.11.2022

Byrådet 23.11.2022

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte 29.11.2017, punkt 118, at Gladsaxe Kommune indgår i den forskningsbaserede forsøgskampagne "Fitness for alle", der har fokus på, hvordan der kan skabes lige muligheder for alle til at dyrke fitness. Med denne sag fremlægges anlægsregnskab samt tillæg til anlægsbevilling til godkendelse i Psykiatri- og Handicapudvalget, Økonomiudvalget samt i Byrådet.

Om anlægsprojektet

"Fitness for alle" har fokus på, hvordan der kan skabes lige muligheder for alle til at dyrke fitness. Endvidere bidrager projektet til visionerne i "Boliv – Fremtidens boliger og liv på Kellersvej" om at integrere boligområdet på Kellersvej med det øvrige lokalområde.

For at sikre et arkitektonisk interessant og inkluderende fitnesscenter, der også kan rumme mennesker med bevægelsehandicap, er projektets totalrådgiver valgt ved en forenklet udbudsproces, hvor projektets donorer på forhånd har identificeret egnede rådgivere.

På den baggrund er fitnesscentret etableret ved at ombygge det tidligere maskinhus på Kellersvej, som nu stilles til rådighed for en åben medlemsbaseret fitnessforening efter Folkeoplysningsloven. Foreningen drives i dag af frivillige kræfter med 177 medlemmer samt 2 grupper på hver op til 10 personer, der ifølge en ledsager træner flere gange om ugen. Fitnesscenteret blev indviet i foråret 2021.

Rådgiver har oplyst, at projektets endelige færdiggørelse har afventet, at parkeringsområdets skærver lå fast. Arbejderne er nu færdige, og der kan aflægges regnskab.

Anlægsregnskab

Byrådet godkendte 29.11.2017, punkt 118, anlægsbevilling på 4 mio. kr. samt indtægtsbevilling til anlæg på 2,5 mio. kr. fra ekstern medfinansiering til etablering af Fitness for alle på Kellersvej.

Efterfølgende er det, i forbindelse med forelæggelse af Psykiatri- og Handicapudvalget budgetopfølgning 09.06.2022, punkt 2 (Bilag 2) nævnt, at Forvaltningen ønsker at søge tillæg til anlægsbevilling i forbindelse med aflæggelse af

anlægsregnskabet.

Sidste rate af projektets eksterne finansiering har afventet færdiggørelsen af centerets handicapparkering. Der kan hermed aflægges anlægsregnskab for projektet.

Anlægsbevilling	4.000.000 kr.
Afholdte udgifter	5.065.969 kr.
Merforbrug	1.065.969 kr.

Indtægtsbevilling	-2.500.000 kr.
Indtægter	-2.500.000 kr.
Merindtægt	0 kr.

Byggeregnskab er vedlagt som Bilag 1.

Merforbrug og finansiering

Regnskabet udviser et merforbrug på 1.065.969 kr. Årsagen til projektets merforbrug er øgede udgifter til rådgivning og håndværkere, idet bygningen viste sig at være i dårligere stand end først antaget.

Til finansiering af merforbruget har Forvaltningen reserveret opsparede midler i Psykiatri- og Handicapudvalgets ”anlægspuljen til funktionsændringer og myndighedskrav” på i alt 720.000 kr. Dermed er puljen for 2022 udtømt.

På den baggrund anbefaler Forvaltningen, at merforbruget på 1.065.969 kr. finansieres med 720.000 kr. fra ”anlægspuljen til funktionsændringer og myndighedskrav 2022” på det skattefinansierede område, mens de resterende 345.969 kr. finansieres over kommunens kasse med henvisning til en ekstraordinær indtægt på momsrefusion.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at der gives et tillæg til anlægsbevilling og rådighedsbeløb på 1.065.969 kr., finansieret med 720.000 kr. af ”anlægspuljen til funktionsændringer og myndighedskrav 2022” på det skattefinansierede område, mens de resterende 345.969 kr. finansieres over kommunens kasse med henvisning til en ekstraordinær indtægt på momsrefusion, og
2. at anlægsregnskabet godkendes.

Relateret behandling

Byrådet 29.11.2017, punkt 118

Psykiatri- og Handicapudvalget 09.06.2022, punkt 2

Vedlegg

Bilag 1 - Byggeregnskab

Sak 3: Gladsaxe Kommunes Handicappris 2022

18-15005-27.00.00-P20

Beslutning

Psykiatri- og Handicapudvalget udpegede vinderen af Gladsaxe Kommunes Handicappris 2022. Vinderens navn vil blive offentliggjort 02.12.2022.

Sagsfremstilling

På Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 09.05.2018, punkt 37, blev der indstiftet en Handicappris i Gladsaxe Kommune med uddeling én gang om året. Udvalget vedtog på samme møde de kriterier (Bilag 1), som er gældende for at komme i betragtning til Handicapprisen.

Denne sag lægger op til, at Psykiatri- og Handicapudvalget drøfter de indkomne indstillinger fra offentligheden og udpeger vinderen af Gladsaxe Kommunes Handicappris 2022.

Formål

Formålet med Handicapprisen er at anerkende og fremhæve de gode eksempler på den ekstraordinære indsats, der ydes for Gladsaxe-borgere med handicap, med henblik på at gøre det lettere for denne gruppe at deltage i samfundslivets fællesskaber (arbejdsliv, foreningsliv, interessefællesskaber mv.).

Kriterier for at få prisen

For at komme i betragtning behøver kandidaten ikke at være bosat i Gladsaxe, så længe indsatsen der gives, kommer Gladsaxe-borgere med handicap til gavn. Til gengæld skal en virksomhed, forening eller organisation have adresse i Gladsaxe Kommune.

Der skal desuden være tale om en indsats eller et initiativ, som overstiger, hvad der normalt kan forventes eller er krav om i lovgivningen.

Prisens modtager kan f.eks. være:

- En erhvervsdrivende, som har gjort noget særligt for at integrere personer med handicap i sin virksomhed,
- En butiksindehaver, som har øget tilgængeligheden til sin forretning for personer med handicap,
- En frivillig i en forening, som har arbejdet for at sikre deltagelse i foreningslivet for personer med handicap,
- En hvilken som helst anden person, der uegennyttigt har arbejdet for at forbedre forholdene for personer med handicap.

Indstilling af kandidater

Alle borgere, virksomheder, foreninger og organisationer med adresse i Gladsaxe Kommune kan indstille begrundede forslag om kandidater til prisen.

Da handicapprisen har til hensigt at hylde og anerkende en person, gruppe af personer, virksomhed, forening eller organisation for en ekstraordinær, frivillig indsats, er det ikke muligt at indstille kommunale medarbejdere.

Ansøgningsfrist og indkomne forslag

Ansøgningsfristen for indstilling af kandidater til prisen var 15.10.2022. Da der var indkommet for få indstillinger ved fristens udløb, er denne forlænget til 26.10.2022. Eventuelle indstillinger eftersendes til udvalget som bilag og fremlægges mundtligt på mødet 02.11.2022.

Prisens indhold

Handicapprisen består af blomster, et diplom samt et pengebeløb på 10.000 kroner. Gaven er skattefri i henhold til Ligningslovens §7, stk. 22.

Prisoverrækkelse

Prisoverrækkelsen finder sted fredag 02.12.2022 kl. 13.00 hvor Borgmesteren forestår overrækkelsen. Hvis det er muligt, vil forvaltningen arrangere, at prisoverrækkelsen finder sted dér, hvor prismodtageren er. Alternativt finder prisoverrækkelsen sted i Byrådssalen på Gladsaxe Rådhus.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Psykiatri- og Handicapudvalget udvælger modtageren af Gladsaxe Kommunes Handicappris 2022 blandt de nominerede.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 09.05.2018, punkt 37

Vedlegg

Bilag 1: Kriterier for tildeling af Handicapprisen

Sak 4: Introduktion til det psykosociale område for voksne

22-3-00.00.00-A26

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Som led i Psykiatri- og Handicapudvalgets introduktionsprogram præsenteres det psykosociale område for voksne i Gladsaxe Kommune. Præsentationen har fokus på den psykosociale indsats til borgere i eget hjem samt øvrige indsatser, der leveres i og fra Carlshuse. Udvalget bliver ligeledes præsenteret for samarbejdet med frivillige og civilsamfundet. Introduktionen udgør et centralt vidensgrundlag for udvalget ift. den forestående studietur til Sverige.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Deltager i sagens behandling

Leder af Carlshuse Anne Bjerre Schmidt og projektkoordinator i Carlshuse Eva Zeuthen Andersen.

Vedlegg

Bilag 1: Tilbud og indsatser til borgere med psykosociale udfordringer

Sak 5: Servicerejse sagsbehandling på Psykiatri- og Handicapområdet

21-46-27.00.00-P35

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resumé

Psykiatri- og Handicapudvalget forelægges her et eksempel på en servicerejse udarbejdet med udgangspunkt i et sagsbehandlingsforløb vedrørende opfølgning på en bevilling. Servicerejsen forelægges som et eksempel på et redskab, som egner sig godt til at skabe læring med afsæt i borgerens synsvinkel.

Servicerejse om sagsbehandlingsforløb

Handicaprådet fik forelagt 19.09.2022, punkt 5, en såkaldt "servicerejse", som er udarbejdet efter aftale med Handicaprådet 22.06.2021, punkt 5. Aftalen om at udarbejde en servicerejse udsprang af en drøftelse af den nationale undersøgelse om "Inddragelse og tillid mellem kommunerne og borgere med handicap" fra Det centrale Handicapråd udarbejdet i 2021.

Servicerejsen er en grafik illustration af tidslinjen i et konkret sagsbehandlingsforløb på Psykiatri- og Handicapområdet for voksne. Servicerejsen er en metode, der bl.a. kan anvendes til at fremhæve borgerperspektivet og belyse, hvad der konkret sker for borgeren i kontakten med kommunen i et sagsforløb.

Case for den aktuelle servicerejse er et opfølgingsforløb på Borgerstyret personlig assistance-ordningen (BPA-ordningen). Den detaljerede tidslinje for borgerforløbet er vedlagt som Bilag 1(lukket). På baggrund af servicerejsen er der udarbejdet en opsummering og uddraget læringspunkter til Social- og Sundhedsforvaltningens videre arbejde (Bilag 2). Servicerejsen som metode og læringen heraf, gennemgås på mødet.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Vedlegg

Bilag 2: Opsummering og læringspunkter servicerejse

Sak 6: Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen, 2. kvartal 2022

22-49-27.00.00-A26

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen og Børne- og Kulturforvaltningen forelægger i denne orientingssag afrapportering af klagesager fra Ankestyrelsen for 2. kvartal 2022. Ankestyrelsen afgjorde i alt 86 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 2. kvartal 2022, hvoraf 69 pct. blev stadfæstet, 16 pct. blev ændret og 15 pct. blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 31 pct., hvilket er det samme som landsgennemsnittet.

Baggrund

De fælles retningslinjer for afrapportering af klagesager blev besluttet af Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12. I Bilag 1 er en tidsplan for de kvartalsvise politiske afrapporteringer.

Klagesager fra øvrige eksterne klageinstanser fx Klagenævnet for Specialundervisningen og Folketingets Ombudsmand opgøres kun årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal.

I sagen henvises til fire forskellige kategorier af afgørelser:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst.
- Omgjorte sager er en samlebetegnelse, der henviser til det samlede antal, ændrede og hjemviste sager.
- Omgørelsesprocent er en opgørelse over antallet af omgjorte sager (ændrede og hjemviste) sammenholdt med det totale antal af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i perioden. Det er centralt at bemærke, at omgørelsesprocenten ikke er udtryk for, hvor stor en andel af den samlede mængde afgørelser truffet i forvaltningen i perioden, der bliver omgjort, men alene forholder sig til omfanget af klager sendt til Ankestyrelsen.

Afrapportering af klagesager fra 2. kvartal 2022

I Bilag 2 er vedlagt et samlet overblik over klagesager fra Ankestyrelsen for 2. kvartal 2022. Klagesagerne er opdelt på lovparagraffer og fagudvalg.

Som det fremgår af Bilag 2, afgjorde Ankestyrelsen i alt 86 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 2. kvartal 2022, hvoraf 59 (69 pct.) blev stadfæstet, mens 14 (16 pct.) blev ændret og 13 (15 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 31 pct., hvilket er det samme som landsgennemsnittet.

På Psykiatri- og Handicapudvalgets område var der i alt 12 klagesager i 2. kvartal, hvoraf 9 (75 pct.) blev stadfæstet, 1 (8 pct.) blev ændret, mens 2 (17 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 25 pct.

I Bilag 3 er vedlagt et overblik over ændrede og hjemviste klagesager på Psykiatri- og Handicapudvalgets område med en kort beskrivelse af hver sag.

Alle tre sager vedrører socialpædagogisk støtte efter servicelovens §85. Læring af sagerne er, at den faglige vurdering skal underbygges med flere faktuelle oplysninger, samt at forvaltningen skal være særligt opmærksom på, hvordan udmåling af timer beskrives i afgørelsen, så det mod hensigten ikke kan forstås som en tidsafgrænsning af støtten.

Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcist er, borgeren gerne vil klage over.
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt.
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret.
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager.
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'. I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen.
- Hvert kvartal laves intern juridisk revision af sager med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdes.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

Vedlegg

Bilag 1: Tidsplan for politisk behandling af klagesager

Bilag 2: Overblik over alle klagesager, 2. kvartal 2022

Bilag 3: Overblik over ændrede og hjemviste sager på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, 2. kvartal 2022

Sak 7: Mundtlige meddelelser

18-862-00.01.00-A26

Meddelelse

- Intern studietur:

Formanden foreslog, at der gennemføres en intern studietur til tilbuddene i Kommunen. Det afklares, om der er flest deltagere den 1. eller 29. marts 2023.

- Psykiatri- og Handikapudvalgets studietur 8.-11.11.2022:

Forvaltningen orienterede om, at programmet inkl. praktiske detaljer fremsendes 03.11.2022.

Sak 8: Lukket: Lukkede meddelelser

18-862-00.01.00-A26

Sak 9: Godkendelse

18-862-00.01.00-A26

Beslutning

Godkendt.