

REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 04-10-2023

Mødedato Onsdag d. 04. oktober 2023 kl. 16:30

Mødested 2608 – Gladsaxeværrelset

Indholdsfortegnelse

Høring vedrørende dialogmøder for bruger- og pårørenderåd på psykiatri- og handicapområdet.....	3
Høring om ændring af antallet af møder i Gladsaxe Kommunes Handicapråd.....	5
Temadrøftelse om arbejdet med Gladsaxe Kommunes medborgerskabsstrategi.....	8
Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen	11
Mundtlige meddelelser.....	14
Lukket:	15
Godkendelse.....	16

Punkt 1: Høring vedrørende dialogmøder for bruger- og pårørenderåd på psykiatri- og handicapområdet

23-11-00.15.01-A21

Beslutning

6 medlemmer (Katrine Skov, Calle Greisholm, Jacqueline Siliam Kristensen, Signe Ejersbo, Susanne Damsgaard, Michael Dorph Jensen) tiltrådte indstillingen.

Lone Yalcinkaya stemte imod.

Sagsfremstilling

Resume

På Økonomiudvalgs mødet 30.05.2023, punkt 10 blev det anbefalet at nedjustere mødeaktiviteten for medlemmer af Byrådet i forbindelse med visse udvalg og nævn. Formålet med ændringen er at forbedre byrådsmedlemmernes arbejdsvilkår og styrke muligheden for individuel planlægning for byrådets medlemmer. Økonomiudvalget har anbefalet, at dialogmøder med borger- og pårørenderåd på psykiatri- og handicapområdet fremover afholdes med Psykiatri- og Handicapudvalget fremfor Byrådet, og at møderne afholdes hvert andet år frem for hvert år. Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at forslaget sendes i høring hos de berørte bruger-, borger- og pårørenderåd.

Baggrund

Byrådet godkendte 28.02.2018, punkt 18, at der skulle afholdes et årligt dialogmøde mellem Byrådet og de respektive bruger- og pårørenderåd på voksenhandicapområdet. Beslutningen var et led i et samlet forslag om at samle beboer- og pårørenderådene for de døgndækkede botilbud i ét samlet råd. Rådet har senere skiftet navn til borger- og pårørenderåd.

De inviterede til dialogmødet er, udover Byrådet, brugerråd fra samværstilbuddet Carlshuse og Kellers Klub, De Frivilliges Hus, botilbuddet Nybrogård og borger- og pårørenderådet for de døgndækkede botilbud. Dialogmødet har senest været gennemført 28.04.2022.

Forslag om ændring af dialogmøderne

Det foreslås, i sagen om nedjustering af mødeaktivitet for byrådsmedlemmer jf. Økonomiudvalget 30.05.2023, punkt 10, at de årlige dialogmøder mellem Byrådet og borger- og pårørenderåd/brugerråd fremover kun gennemføres hvert andet år og kun med Psykiatri- og Handicapudvalget frem for Byrådet. Dialogmøder fremgår ikke af de gældende vedtægter for borger- og pårørenderåd på de døgndækkede botilbud eller forretningsordenen for rådene. Dialogmøderne kan ændres ved en byrådsbeslutning, idet de årlige dialogmøder er vedtaget i Byrådet.

Tidsplan for høring og politisk behandling

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at Økonomiudvalgets anbefaling om ændring af dialogmøderne, sendes i høring i berørte brugerråd og borger- og pårørenderåd i oktober og november 2023.

Psykiatri- og Handicapudvalget forelægges indkomne høringssvar på mødet 03.01.2024 og behandler forslaget om ændring af dialogmøderne med henblik på efterfølgende behandling i Økonomiudvalget 06.02.2024 og Byrådet 21.02.2024.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. At forslag om, at dialogmøder med brugerråd og borger- og pårørenderåd på psykiatri- og handicapområdet fremover afholdes hvert andet år med deltagelse af Psykiatri- og Handicapudvalget, sendes i høring i de berørte råd.

Relateret behandling

Relaterede sager:

Økonomiudvalget 30.05.2023, punkt 10

Psykiatri- og Handicapudvalget 02.09.2021, punkt 1

Byrådet 28.02.2018, punkt 18

Byrådet 15.12.2010, punkt 163

Økonomiudvalget 30.05.2023, punkt 10

Psykiatri- og Handicapudvalget 02.09.2021, punkt 1

Byrådet 28.02.2018, punkt 18

Byrådet 15.12.2010, punkt 163

Punkt 2: Høring om ændring af antallet af møder i Gladsaxe Kommunes Handicapråd

23-1-00.24.00-A00

Beslutning

6 medlemmere (Katrine Skov, Calle Greisholm, Jacqueline Siliam Kristensen, Signe Ejersbo, Susanne Damsgaard, Michael Dorph Jensen) tiltrådte indstillingen.

Lone Yalcinkaya undlod at stemme.

Sagsfremstilling

Resumé

Økonomiudvalget anbefalede 30.05.2023, punkt 10 at nedjustere mødeaktiviteten for medlemmer af Byrådet i forbindelse med visse udvalg og nævn. Formålet med ændringen er at forbedre byrådsmedlemmernes arbejdsvilkår og styrke muligheden for individuel planlægning for byrådets medlemmer. Denne sag forelægges med henblik på at tage stilling til, om mødekadencen i Handicaprådet skal justeres fra fire til to årlige møder. Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at forslaget sendes i høring i Handicaprådet.

Baggrund

Alle kommuner skal nedsætte et Handicapråd, der rådgiver Byrådet og formidler synspunkter mellem borgere og Byråd om lokalpolitiske spørgsmål, der vedrører mennesker med handicap. De lovgivningsmæssige rammer for Handicaprådets arbejde fremgår af retssikkerhedsloven § 37a og bekendtgørelse om råd på det sociale område.

Gladsaxe Kommunes Handicapråd består dels af syv byrådsmedlemmer udpeget ved konstitueringen efter kommunalvalget på Byrådets møde 08.12.2021, punkt 14. Herudover består rådet af seks medlemmer indstillet af Danske Handicaporganisationer og ét medlem indstillet af en lokal handicapforening udenfor Danske Handicaporganisationer. Disse er udpeget på Byrådets møde 26.01.2022, punkt 9.

Rammerne for arbejdet i Gladsaxe Kommunes Handicapråd er fastlagt i Handicaprådets vedtægter, vedlagt i Bilag 1 samt Handicaprådets forretningsorden, vedlagt i Bilag 2.

Økonomiudvalget anbefaler to møder årligt i Handicaprådet

Økonomiudvalget besluttede 30.05.2023, punkt 10, at det anbefales, at der holdes to møder årligt i Handicaprådet. Handicaprådet fastsætter på nuværende tidspunkt selv antallet af møder. Det fremgår desuden af sagsfremstillingen, at Handicaprådets vedtægter ikke siger noget om antal møder, samt at ændring i vedtægterne fastsættes af Gladsaxe Byråd i samarbejde med Gladsaxe Kommunes Handicapråd.

Antallet af møder er fastsat i Handicaprådets forretningsorden § 2 stk. 1, hvoraf det fremgår, at Handicaprådet som udgangspunkt holder fire møder årligt. Økonomiudvalget anbefaler, at dette ændres til to møder årligt. Det fremgår også af forretningsordenen § 2 stk. 14, at Handicaprådet hvert år inviterer til et dialogmøde, hvor alle borgere er velkomne. Dette møde er udover de ordinære møder og berøres derfor ikke af Økonomiudvalgets anbefaling.

Handicaprådet kan ændre sin forretningsorden, hvis 2/3-dele af et beslutningsdygtigt råd kan tilslutte sig ændringsforslaget. Rådet er beslutningsdygtigt, når formanden eller næstformanden og mindst halvdelen af rådets øvrige medlemmer/stedfortrædere er til stede.

KL's anbefalinger om mødekadence i Handicaprådet

Lovgivningen siger ikke noget om antal møder i Handicaprådet. I pjecen ”Handicapråd – den gode praksis”, 2022, der er udgivet i et samarbejde mellem KL - Kommunernes Landsforening og Danske Handicaporganisationer, fremgår følgende om møder i Handicaprådet:

”Der er stor forskel på, hvor mange møder de forskellige handicapråd, holder om året. Nogle råd mødes hver måned, mens andre kun mødes én gang i kvartalet – eller mindre. Når der afholdes få møder, betyder det dog, at der skal behandles flere sager både mellem og på møderne. Som udgangspunkt anbefales det derfor, at rådet kontinuerligt afholder møder, og at der afholdes mindst seks møder årligt, så den løbende dialog fastholdes. På den måde sikrer man også, at de fleste sager er aktuelle, og handicaprådet kan nå at udtale sig på et hensigtsmæssigt tidspunkt.”

Det følger af bekendtgørelsen om råd på det sociale område, at Handicaprådet selv fastlægger sin forretningsorden, og at indkaldelse til møde i Handicaprådet kan ske på formandens, to medlemmers eller Byrådets initiativ, hvilket også fremgår af Handicaprådets forretningsorden. Det betyder, at selvom mødekadencen ændres til to årlige møder, vil der fortsat kunne indkaldes til ekstra møder i Handicaprådet på formandens, to medlemmers eller Byrådets initiativ.

Forslag til høring af anbefaling om to årlige møder

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår følgende proces for forslaget om to årlige møder i Handicaprådet:

1. Anbefaling om at Handicaprådet skal holde to årlige møder, sendes i høring i Handicaprådet i oktober 2023.
2. Psykiatri- og Handicapudvalget forelægges indkomne høringssvar 06.12.2023. Udvalget tager på mødet stilling til, om Økonomiudvalgets anbefaling om, at Handicaprådet skal holde to årlige møder, skal sendes til behandling på Handicaprådets møde 11.12.2023.

Hvis Handicaprådet ikke kan tilslutte sig forslaget om at ændre mødekadencen i forretningsordenen, kan en eventuel ændring kun træde i kraft, hvis det tilføjes i Handicaprådets vedtægter, der fastsættes af Byrådet i samarbejde med Gladsaxe Kommunes Handicapråd.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at forslag om at ændre mødekadence i Handicaprådet til to årlige møder, sendes i høring i Handicaprådet i oktober 2023.

Relateret behandling

Byrådet 08.12.2021, punkt 14
Byrådet 26.01.2022, punkt 9

Økonomiudvalget 30.05.2023, punkt 10

Bilag

Bilag 1. Vedtægter for Gladsaxe Kommunes Handicapråd

Bilag 2. Forretningsorden for Gladsaxe Kommunes Handicapråd

Punkt 3: Temadrøftelse om arbejdet med Gladsaxe Kommunes medborgerskabsstrategi

23-121-00.15.00-A21

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resumé

Psykiatri- og Handicapudvalget har ønsket en temadrøftelse om arbejdet med at implementere ”Fælles om Gladsaxe - Gladsaxe Kommunes medborgerskabsstrategi”. I denne sag forelægger Social- og Sundhedsforvaltningen en kort status på, hvordan Gladsaxe Kommune arbejder med at implementere strategien. På selve udvalgsrådet præsenteres Psykiatri- og Handicapudvalget for et oplæg om, hvordan der arbejdes med strategien på udvalgets område.

Dagsorden for temadrøftelsen på udvalgsrådet

Psykiatri- og Handicapudvalget præsenteres for et oplæg ved daglig leder i Sundhed og Træning, Kasper Storgaard Høgh. Oplægget skal give udvalget et nærmere indblik i, hvordan Gladsaxe Kommune arbejder med at omsætte medborgerskabsstrategiens vision til virkelighed på udvalgets område (strategien er vedlagt som Bilag 1). Oplægget vil blandt andet indeholde konkrete eksempler på, hvordan Gladsaxe Kommune har indgået partnerskaber med civilsamfundet på psykiatri- og handicapområdet.

Efter oplægget skal Psykiatri- og Handicapudvalget drøfte arbejdet med implementering af medborgerskabsstrategien på udvalgets område.

Kort status på implementering af Gladsaxe Kommunes medborgerskabsstrategi

”Fælles om Gladsaxe - Gladsaxe Kommunes medborgerskabsstrategi” blev godkendt af Byrådet 26.06.2019, punkt 7, som en afløser for Gladsaxe Kommunes Frivilligpolitik.

Visionen for medborgerskabsstrategien er, at alle i Gladsaxe tager ansvar for og involverer sig i fællesskaber samt i udviklingen af lokalsamfundet til glæde for den enkelte og til gavn for samfundet. Strategien understøtter arbejdet med involvering af borgere, foreninger og virksomheder i Gladsaxe Kommune.

Medborgerskabsstrategien bygger på tre overordnede principper:

1. Det skal være nemt at involvere sig som initiativtager og medskaber
2. Det skal være nemt at involvere sig som frivillig og deltager
3. Det skal være nemt at involvere sig i netværk og fællesskaber

Gladsaxe Kommunes rolle i at implementere medborgerskabsstrategien er at understøtte og inddrage civilsamfund, erhvervsliv og frivillige, hvor det er relevant. For at få strategiens vision omsat til virkelighed, er det også nødvendigt med tværgående samarbejde i kommunen for at dele viden og kompetencer i forhold til at arbejde med borgerinddragelse og frivillighed.

Som et redskab til at implementere strategien har Gladsaxe Kommune fokus på at skabe partnerskaber med civilsamfundet og erhvervslivet. Psykiatri- og Handicapudvalget vil på nærværende møde blive præsenteret for eksempler på blandt andet partnerskaber med civilsamfundet på udvalgets område.

Nedenfor gives en kort status på, hvordan Gladsaxe Kommune arbejder med at styrke det tværgående samarbejde om medborgerskab og borgerinvolvering i kommunen. Dernæst følger en kort status på Gladsaxe Kommunes aftale med den digitale portal Boblberg.dk, hvis overordnede mål blandt andet er at øge Gladsaxeborgeres muligheder for at deltage i et aktivt civilsamfund.

Tværgående samarbejde - Medborgerskabsteam

Gladsaxe Kommune har nedsat et Medborgerskabsteam, som arbejder med at løfte strategien og skabe rum for tværgående samarbejde i kommunen. Teamets primære opgave er at afholde to årlige netværksmøder for medarbejdere og ledere, der arbejder med borgerinvolvering, nærdemokrati, partnerskaber med civilsamfund, frivillighed og andre former for medborgerskab. Netværket skal øge vidensdeling og samarbejdet mellem medarbejderne på tværs af forvaltninger og institutioner i Gladsaxe Kommune.

Netværksmøderne består både af faglige oplæg fra eksterne oplægsholdere og oplæg fra medarbejdere eller ledere, der deler deres gode erfaringer med at arbejde med medborgerskab. Samtidig sættes der tid af til, at deltagerne kan sparre og netværke med hinanden.

Temaerne på netværksmøderne spænder bredt. Et møde har eksempelvis haft ”bæredygtige fællesskaber og medborgerskab i Gladsaxe Kommune” som fokus. På mødet holdt direktør for Center for Borgerdialog et fagligt oplæg om, hvordan man arbejder med medborgerskab i praksis (Center for Borgerdialog tilbyder rådgivning til kommuner og regioner, som ønsker at udvikle dialog og samarbejde med borgere og interessenter). Derudover var der blandt andet også et oplæg om Bibliotek+ som samlingspunkt i lokalområdet, og et oplæg om erfaringer fra Madoasen i Værebroparken (Den frivillige organisation ”Stop Spild Lokalt” henter, bringer og uddeler mad via deres Madoaser, hvor maden gives gratis væk til dem, der møder op).

Et andet netværksmøde har sat fokus på lokale eksempler på metoder og involvering og inddragelse. På dette møde holdt leder af UNIG (Ung i Gladsaxe) oplæg om involvering af unge i byudvikling, mens civilsamfundskoordinatoren i Gladsaxe Handicaptilbud fortalte om civilsamfundsindsatsen på Kellersvej.

Der er ca. 120 medarbejdere og ledere, der fast inviteres til netværksmøderne – disse har mulighed for at sende invitationen videre til andre relevante kollegaer. Der er ca. 45 medarbejdere og ledere, der deltager til hvert netværksmøde. Det er Medborgerskabsteamets vurdering på baggrund af tilbagemeldinger fra deltagerne, at netværksmøderne har bidraget til et generelt kvalitetsløft og øget fokus på at arbejde med borgerinvolvering og partnerskaber.

Boblberg.dk

Gladsaxe Kommune har som led i medborgerskabsstrategien indgået en aftale med den digitale borgerportal Boblberg.dk (jf. eventuelt møder i Psykiatri- og Handicapudvalget 06.02.2019, punkt 8 og 02.12.2020, punkt 6). Via Boblberg kan borgere i Gladsaxe Kommune, uden kommunens mellemkomst, få mulighed for at finde nye fællesskaber, bekendtskaber og venskaber, som de kan dele interesser og oplevelser med. Det overordnede mål med portalen er at øge Gladsaxeborgeres muligheder for at deltage i et aktivt civilsamfund, inkludere udsatte målgrupper og forebygge ensomhed blandt kommunens borgere.

Siden januar 2019 har Gladsaxeborgerne kunne benytte sig af Boblberg.dk's tilbud om formidling af kontakt mellem borgere. En status for brug af Boblberg.dk for borgere i Gladsaxe fra april 2023 viser blandt andet, at 7.522 borgere har oprettet sig som brugere i Gladsaxe, og at 4.367 af brugerne har været aktive inden for de sidste seks måneder.

Gladsaxe Kommune vurderer, at udbyttet af samarbejdet er til gavn for mange borgere i Gladsaxe, og samarbejdet er aftalt frem til 2024. Herefter skal ønske om fortsat samarbejde og økonomi vurderes.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 06.02.2019, punkt 8

Byrådet 26.06.2019, punkt 7

Psykiatri- og Handicapudvalget 02.12.2020, punkt 6

Bilag

Bilag 1. "Fælles om Gladsaxe - Gladsaxe Kommunes medborgerskabsstrategi"

Præsentation til PHU.pptx Kasper Storgaard Høgh

Punkt 4: Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen, 1.- 2.. kvartal 2023

23-53-27.00.00-A26

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resumé

I denne udvalgssag forelægger Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen afrapportering af klagesager for 1. og 2. kvartal 2023. Ankestyrelsen afgjorde i alt 150 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 1. og 2. kvartal 2023, hvoraf 67 pct. blev stadfæstet, 12 pct. blev ændret og 21 pct. blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 33 pct., hvilket er lidt højere end landsgennemsnittet som er 30 pct.

Baggrund

De fælles retningslinjer for afrapportering af klagesager blev besluttet af Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12. I Bilag 1 er en tidsplan for de kvartalsvise politiske afrapporteringer.

Klagesager fra øvrige eksterne klageinstanser, fx Klagenævnet for Specialundervisningen og Folketingets Ombudsmand, opgøres kun årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal.

Afrapportering af klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 1. og 2. kvartal 2023

I Bilag 2 er vedlagt et samlet overblik over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 1. og 2. kvartal 2023 på beskæftigelses- og socialområdet. Klagesagerne er opdelt på lovparagraffer og fagudvalg.

Ifølge tidsplanen i Bilag 1 skulle klagesager behandlet i 1. kvartal oprindeligt være afrapporteret i september og 2. kvartal i november. Afrapporteringen for 1. kvartal blev dog udskudt til oktober grundet mange sager på flere af udvalgenes dagsordner på møderne i september. For en mere effektiv og sammenhængende afrapportering præsenteres med denne sag en samlet afrapportering for både 1. og 2. kvartal 2023.

I afrapporteringen henvises til fire forskellige kategorier af afgørelser:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst.
- Omgjorte sager er en samlebetegnelse, der henviser til det samlede antal ændrede og hjemviste sager.
- Omgørelsesprocent er en opgørelse over antallet af omgjorte sager (ændrede og hjemviste) sammenholdt med det totale antal af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i perioden. Det er centralt at bemærke, at omgørelsesprocenten ikke er udtryk for, hvor stor en andel af den samlede mængde afgørelser truffet i forvaltningen i perioden, der bliver omgjort, men alene forholder sig til omfanget af klager sendt til behandling i Ankestyrelsen.

Som det fremgår af bilag 2, afgjorde Ankestyrelsen i alt 150 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 1. og 2. kvartal 2023, hvoraf 100 (67 pct.) blev stadfæstet, 18 (12 pct.) blev ændret og 32 (21 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 33 pct., hvilket er det lidt højere end landsgennemsnittet, som har en omgørelsesprocent på 30 pct.

Klagesager på Psykiatri- og Handicapudvalgets område

På Psykiatri- og Handicapudvalgets område afgjorde Ankestyrelsen i alt 36 klagesager i 1. og 2. kvartal 2023, hvoraf 20 (56 pct.) blev stadfæstet, 3 (8 pct.) blev ændret, og 13 (36 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 44 pct.

I Bilag 3 er vedlagt et overblik over ændrede og hjemviste klagesager på Psykiatri- og Handicapudvalgets område med en kort beskrivelse af hver sag. Afgørelserne vedrører forskellige typer af indsatser og hjælp, herunder økonomisk støtte til enkeltydelser og nødvendig tandbehandling efter aktivloven samt afgørelser om længerevarende botilbud og socialpædagogisk støtte efter serviceloven.

For flere af de hjemviste afgørelser om socialpædagogisk støtte efter serviceloven §85, er der tale om borgere, som vurderes ikke at være i målgruppen for socialpædagogisk støtte, men som i stedet bevilliges hjælp efter reglerne om individuel tidsbegrænset socialpædagogisk støtte efter serviceloven §82b, eller henvises til kommunens uvisiterede rådgivningstilbud og gruppeforløb fx hjælp til post og økonomi i aktivitets- og samværstilbuddet Carlshuse. Forvaltningen har været i dialog med Ankestyrelsen, og læringen af de hjemviste afgørelser er bl.a., at forvaltningen skal beskrive mere tydeligt i afgørelserne, hvorfor og hvordan forvaltningen vurderer, at borgerne kan anvende de uvisiterede tilbud. Aktuelt har forvaltningen også igangsat et udviklingsarbejde i forhold til at styrke borgernes adgang til fleksible, uvisiterede og forebyggende indsatser.

Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcist er, borgeren gerne vil klage over.
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt.
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret.
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager.
- Myndighedsafdelingerne i kommunen har løbende dialog med Ankestyrelsen om relevante ændrede og hjemviste sager for at få uddybet Ankestyrelsens afgørelser og sikre læring af sagerne.
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'. I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen.
- Hvert kvartal foretages et fagligt tilsyn med myndighedsopgaverne med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdes.

Punktet blev indledt med et oplæg, der er vedlagt som Bilag 4.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 02.05.2023, punkt 4

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

Bilag

Bilag 1. Tidsplan for politisk behandling

Bilag 2. Overblik over klagesager for 1. og 2. kvartal 2023

Bilag 3. Oversigt over omgjorte sager på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, 1. og 2. kvartal 2023

Bilag 4. Oplæg til Psykiatri- og Handicapudvalget

Punkt 5: Mundtlige meddelelser

21-30-00.22.04-P35

Meddelelse

Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 01.11.2023 afholdes i Fundamentet. Der er dialogmøde inden med Udsatterådet fra kl. 15.30 - 16.30. Søren Hvid Karsten orienterede om, at deadline for indstillinger til Psykiatri- og Handicaprisen forlænges med et par uger. Eventuelle nye indstillinger vil blive eftersendt dagsordenen inden Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 01.11.2023, hvor indstillingen til prisen behandles.

Punkt 6: Lukket:

21-30-00.22.04-P35

Punkt 7: Godkendelse

21-30-00.22.04-P35

Beslutning

Godkendt.