

# REFERAT Opgaveudvalg for letbanen d. 18-11-2020

**Mødedato** Onsdag d. 18. november 2020 kl. 17:00

**Mødested** Virtuelt møde via Teams

## Indholdsfortegnelse

Ankomst.....	3
Oplæg om kommunikationsindsatsen under anlægget af Odense Letbane.....	4
Kort oplæg om mobilitetscases fra Moving People og projektet ”Fremtidens Intelligente Mobilitet”	5
Opsamling på baggrund af oplæggene.....	6
Brugerundersøgelse af transportoplevelsen under anlægget af letbanen.....	8
Opgaveudvalgets leverancer når arbejdet afrundes med udgangen af 2021.....	9
Datoer/ugedage for møderne 2021.....	11

## **Punkt 1: Ankomst**

20-1-01.02.05-K04

### **Beslutning**

Udvalgsformand Jakob Skovgaard Koed bød velkommen til mødet, som blev afholdt digitalt. Der blev lavet en kort gennemgang af aftenens program, som bød op til en drøftelse af ideer til emner, indhold og aktiviteter til møderækken i 2021 på baggrund af inspirationsoplæg om kommunikation og mobilitet.

### **Sagsfremstilling**

Vi sikrer os at alle er med og at teknikken fungerer som den skal.

By- og Miljøforvaltningen forelægger sagen til orientering.

## **Punkt 2: Oplæg om kommunikationsindsatsen under anlægget af Odense Letbane**

20-1-01.02.05-K04

### **Beslutning**

Kommunikationskonsulent Søren Balle Christiansen præsenterede Odense Letbanes kommunikationsindsatser under de forskellige anlægsfaser, siden opstart af letbanebyggeriet i Odense i 2015. Formålet var at give Opgaveudvalget inspiration til ideer for fremadrettede kommunikationsindsatser i Gladsaxe.

Odense Letbanes rolle er tilsvarende Hovedstadens Letbane (Metroselskabet). Letbanen forventes at stå færdig i Odense i efteråret 2021. Der er fem ansatte til at varetage letbanekommunikationen i Odense Letbane, hvor man har vægtet et højt og omfattende niveau af kommunikation for at vende modstanden imod letbanen, som bestod af cirka halvdelen af befolkningen i Odense, inden letbanebyggeriet gik i gang.

Udover at kommunikere om de mange gener under letbanebyggeriet har Odense Letbane lagt vægt på at fortælle om udfordringer, udvikling og fremgang ved anlægsaktiviteterne ud fra positive historier med visuelle billeder og videoer. Disse har blandt andet omhandlet arkæologiske udgravninger, plantning af nye træer, anlæg af flotte belægninger, anlæg af letbanespor, stationer og teknik samt testkørsel af letbanetog. Historierne har været med til at fremme forståelsen og forventningsglæden blandt borgere og virksomheder i Odense under de forskellige anlægsfaser.

### **Sagsfremstilling**

Søren Balle, Odense Letbane, fortæller om, hvilke tiltag Odense Letbane har lavet på kommunikationssiden og hvilke erfaringer de har gjort sig.

By- og Miljøforvaltningen forelægger sagen til orientering.

## Punkt 3: Kort oplæg om mobilitetscases fra Moving People og projektet ”Fremtidens Intelligente Mobilitet” (FIMO)

20-1-01.02.05-K04

### Beslutning

Udvalgsmedlem Charlotte Hauerslev præsenterede et kort inspirationsoplæg om mobilitetstiltag fra projekterne Moving People og Fremtidens intelligente mobilitet (FIMO), som skaber viden og adfærdsændringer blandt borgere og virksomheder i forhold til mobilitet.

Moving People samler virksomheder, transportudbydere, uddannelsesinstitutioner og kommuner i et regionalt netværk, der arbejder for at gøre det nemt for medarbejdere at komme til og fra arbejde på en smart, effektiv og grønnere måde gennem nemmere adgang til, og skift mellem, bus, tog og cykel, så rejsen hænger sammen fra dør til dør.

Løsningerne omfatter:

Cykling for velgørenhed	Sundhedstjek af cykeltestpersoner	Test en elcykel og løbehjul	Cykelbibliotek evt. på virtuel platform	Lokal cykeluge
Cykelservice på arbejdspladser	Supercykelstisamarbejdet	Cykelvenlig Arbejdsplads	Samkørsel og app-løsninger	Delebiler og Faciliteter på arbejdspladser

Moving People har testet, hvordan man kan arbejde med pendlerløsninger og stigende trængsel. Hos de virksomheder, som har gennemført tiltag, er det tydeligt, at der skabes forandringer via ændrede transportvaner, mere aktiv transport, færre bilture, mindre CO2 udledning og goodwill fra medarbejderne.

Projektet FIMO handler om, hvordan man indretter en robust station, der gør det nemt at komme til og fra med grønne mobilitetsløsninger, såsom cykler, delecycler, debiler og gang. Ved Glostrup Station har man testet brugen af 20 bycykler og en række el-løbehjul. Erfaringen er, at 20 cykler er for lidt, der er behov for flere hubs, som også går på tværs af kommunegrænser, da 27 procent cykler mere end 5 kilometer.

I forsøget med el-løbehjul er der arbejdet med nudging, som sikrer at de placeres hensynsfuldt i byrummet. Forsøget har vist, at det er attraktivt at bruge el-løbehjulene på en 3-4 kilometer strækning fra Glostrup Station til et byområde lidt væk fra stationen, hvor den kollektive transport ikke går hen.

### Sagsfremstilling

Charlotte Hauerslev fortæller om en række mobilitetstiltag for borgere og virksomheder, og deler erfaringerne herfra.

By- og Miljøforvaltningen forelægger sagen til orientering.

## Punkt 4: Opsamling på baggrund af oplæggene

20-1-01.02.05-K04

### Beslutning

På baggrund af inspiration fra oplæggene, bød Opgaveudvalget ind med følgende tanker og ønsker om indhold og temaer for møderne i 2021:

KOMMUNIKATION	MOBILITET	ANDRE FORSLAG
Inddragelse af skoler og børn i udsmykning af væg.	Anbefalinger til et samlet fokus på grøn mobilitet og verdensmål	Udvikle byen sammen med borgere og virksomheder.
Indlede dialog med Gladsaxe Gymnasium.	Kombination af first/last mile målrettet anbefalinger.	Sætte midler af til andre indsatser efter Opgaveudvalgets tid.
Cykel- og gåture med borgere.	Løbehjul i Gladsaxe.	Byudvikling af fx Rådhusparken, som porten til innovation.
Dialog med borgere under letbanebyggeriet.	Gennemgå substans på andet møde i 2021 med afsæt i data fra brugerundersøgelsen om transportoplevelsen under anlæg af letbanen i Gladsaxe.	Arkitekturpolitik på et af de første møder i 2021.
Skilte målrettet alle trafikanter.		
Tænke på tværs som et dogme – tale med forskellige forvaltninger.		
Vejene og letbanetraceet kan blive en del af byen.		
Slå frø op – timing er afgørende.		
Snakke med nabokommuner, og adressere, at trafik og last mile er på tværs.		

### Sagsfremstilling

På baggrund af oplæggene skal vi drøfte udvalgets tanker og ønsker om indhold og temaer på møderne i 2021.

By- og Miljøforvaltningen forelægger sagen til drøftelse.

# **Punkt 5: Brugerundersøgelse af transportoplevelsen under anlægget af letbanen**

20-1-01.02.05-K04

## **Beslutning**

Innovationsbureauet IS IT A BIRD (IIAB) præsenterede det endelige projektdesign med metodebrug og de tematiske opgaver, som borgerne vil blive stillet i brugerundersøgelsen af transportoplevelsen under anlæg af letbanen i Gladsaxe. Herefter havde Opgaveudvalget mulighed for at komme med input og godkende projektdesignet inden opstart af undersøgelsen den 19. november 2020.

Informanter til brugerundersøgelsen er blevet rekrutteret via kommunens Facebook-side. Der er sikret en god spredning på tværs af følgende kriterier; alder, køn, brug af forskellige transportmidler, pendlerprofil og hjemmeboende børn. Brugerundersøgelsen foregår via digital etnografi, hvor borgerne elektronisk gennemgår og besvarer fem opgaver. Opgavebesvarelserne understøttes af interviews og observationer af udvalgte lokationer.

Medlemmerne vil også selv få mulighed for at få tilsendt opgaverne. Derudover blev Opgaveudvalget inviteret til et maskinrumsbesøg hos IIAB i december 2020, hvor de kan få indblik i de indsamlede data og analytiske greb.

## **Sagsfremstilling**

Vi gennemgår projektdesignet fra IS IT A BIRD. Opgaveudvalget får her mulighed for, at give input og godkende indholdet inden undersøgelsen sættes i gang.

IS IT A BIRD fortæller om processen og metoderne for undersøgelsen.

By- og Miljøforvaltningen forelægger sagen til drøftelse.

## **Bilag**

Bilag 1: Projektdesign Brugerundersøgelse

## Punkt 6: Opgaveudvalgets leverancer når arbejdet afrundes med udgangen af 2021

20-1-01.02.05-K04

### Beslutning

Opsamlingen på Opgaveudvalgets arbejde kan udvikles på mange måder i forhold til emner og temaer, målgrupper og budskaber samt fysisk og digital form.

Målgrupperne kan opdeles i: Politiske niveau, Offentligheden, Fagforvaltningen og Hovedstadens Letbane. Overleveringen kan for eksempel ske ved cafemøder, anbefalinger, idekatalog, plakater, historier, en artikel, film og et morgenmøde alt efter målgruppen. Opgaveudvalget har allerede overleveret deres input til dispositionsforslaget til udformning af Stationsforpladser ved cafemødet med Trafik- og Teknikudvalget.

Opgaveudvalget bød primært ind i forhold til hvilke budskaber, de gerne vil overlevere på tværs af de forskellige målgrupper i uvilkårlig rækkefølge:

MÅLGRUPPE	BUDSKAB
Politiske niveau og Forvaltningen	Tænke på tværs i forhold til Gladsaxes visioner for byens udvikling. Kigge på mobilitetsplaner og -former.
Offentligheden	Være i øjenhøjde – inddrage borgere via kommunikation. Brug letbanen som en anledning til at tale om kollektiv transport for de nye passagerer.
Politiske niveau, Forvaltningen og Offentligheden	Gå tilbage til de spørgsmål, som Opgaveudvalget først ville stille, og fremhæve det, der eventuelt mangler. Alle har letbanebyggeriet som udfordring, og alle får det som glæde.
Hovedstadens Letbane	Tænke på tværs ift. kommunikation og mobilitet sammen med nabokommunerne.
Politiske niveau og Forvaltningen	Natur og forbindelser tænkt sammen med Gladsaxes kommende arkitekturpolitik og livet efter Opgaveudvalget.
Offentligheden	Borgere skal have oplevet, mærket og følt, hvad letbanen kan betyde, inden den kommer.
Offentligheden	Måle parathed. Borgere skal vide, hvordan de skal benytte letbanen, fx hvor de skal købe passagerbilletten.
Politiske niveau	Anbefaling til visionsproces vedrørende området ved Rådhuset og letbanestop og cykler i tog.
Offentligheden	Diverse "last mile tests".
Fagforvaltningen	Anbefalinger til analyser målrettet, hvilke stier der mangler for at mange borgere og virksomheder nemt kan komme til

letbanen.

## **Sagsfremstilling**

Første indledende drøftelse af ønsker til leverancer ved opgaveudvalgets ophør. Hvad ønsker Opgaveudvalget at give videre og i hvilket format?

By- og Miljøforvaltningen forelægger sagen til drøftelse.

## **Punkt 7: Datoer/ugedage for møderne 2021**

20-1-01.02.05-K04

### **Beslutning**

Det første møde i 2021 bliver onsdag 10.02.2021 kl. 17-20.

De resterende møder i 2021 får udvalget mulighed for at vælge via en doodle der snarest sendes ud.

### **Sagsfremstilling**

Planlægning af møderne for 2021.

By- og Miljøforvaltningen forelægger sagen til drøftelse.