

REFERAT Seniorudvalget 2016-2017 d. 06-04-2017

Mødedato Torsdag d. 06. april 2017 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 2607, tlf. 39 57 52 39

Mødedeltagere Trine Græse, Peter Berg Nellemann, Kristine Henriksen, Klaus
Kjær, Kim Wessel-Tolvig, Flemming Holst (Fravær), Eva Nielsen

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Temaer til kvalitetsstandarder 2018, behandling.....	4
Opfølgning på Kommunestrategien - Seniorudvalget, behandling.....	7
Budgetønsker fra råd og bestyrelser 2018, Seniorudvalgets område, orientering.....	12
Lukket.....	15

Seniorudvalget,
06.04.2017
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Seniorrådet havde ikke fremsendt bemærkninger til Seniorudvalgets dagsorden.

Forvaltningen orienterede om, at Seniorcentrene Egegården og Møllegården har ansøgt Sundheds- og Ældreministeriets pulje til forbedring og fornyelse af køkkener på plejehjem.

Muligheden for tilskud fra "Puljen til sociale formål" til julearrangementer for ensomme ældre annonceres i Gladsaxe Bladet omkring sommerferien.

Seniorudvalget prøvesmagte en række forskellige retter (forretter, hovedretter og desserter) fra Det Danske Madhus. Det Danske Madhus leverer mad til de hjemmeboende pensionister i Gladsaxe Kommune. Udvalget udtrykte stor tilfredshed med maden hvad angår såvel smag som portionsstørrelser.

Flemming Holst var ikke til stede.

Bilag

Relateret behandling

Seniorudvalget,
06.04.2017
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Temaer til kvalitetsstandarder 2018, behandling

Beslutning

Godkendt, idet det undersøges, om det vil være lovmedholdeligt, at borgere over 65 år, som kunne have fået ledsagerordning før det fyldte 65. år, kan bevilges ledsagerordning, hvis de først søger, efter at de er fyldt 65 år. Hvis det er lovmedholdeligt, foretages en vurdering af omkostningen hertil.

Flemming Holst var ikke til stede.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Gladsaxe Kommunes kvalitetsstandarder for træning og pleje revideres hvert år i henhold til årshjulet, som er besluttet på Seniorudvalgets møde 23.05.2013, punkt 33. I april/maj skal Seniorudvalget tage stilling til hvilke temaer, der særligt skal arbejdes videre med i relation til kvalitetsstandarderne for det kommende år. Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger hermed forslag til temaer for arbejdet med kvalitetsstandarder frem mod 2018.

Høring af Kvalitetsstandarder 2017

Forvaltningen har sendt kvalitetsstandarder, indsatskatalog samt tilsynspolitik gældende for 2017 (bilag 5-7) i høring i Seniorrådet, Handicaprådet, de kommunale leverandører og Visitationen samt det selvejende plejehjem Hareskovbo med henblik på at indhente forslag til ændringer i de kommende kvalitetsstandarder for 2018.

Der er modtaget høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet. Kommunens egne leverandører og Visitationen har afgivet svar ved to fælles møder. Hareskovbo har ikke afgivet høringssvar. Samtlige høringssvar fremgår af bilag 1-3. Høringssvarene er samlet i bilag 4.

Høringssvarene indeholder enkelte forslag til egentlige indholdsmæssige ændringer samt forslag til redaktionelle ændringer. Forvaltningen finder, at høringssvarene ikke giver anledning til indholdsmæssige ændringer, men derimod til redaktionelle forbedringer og præciseringer. Forvaltningens bemærkninger til de en-

Seniorudvalget,
06.04.2017
Gladsaxe Kommune

kelte hørings svar fremgår af bilag 4.

Høringsparterne har derudover stillet nogle opklarende spørgsmål, der er svaret på i bilag 4. Forvaltningen stiller sig gerne til rådighed for at svare på yderligere spørgsmål.

Temaer for 2018

Forvaltningen vurderer, at der ikke er egentlige temaer, der særligt skal arbejdes videre med i relation til kvalitetsstandarden for 2018. Fokus for revideringen bliver i stedet at få indarbejdet Fælles Sprog III i Indsatskataloget og i det omfang det er muligt, i kvalitetsstandarden. Fælles Sprog III er en ny fælleskommunal metode til dokumentation og udveksling af data i den kommunale hjemmepleje, træning og hjemmesygepleje. Metoden er udarbejdet i et fælles kommunalt regi, og implementering af metoden er et indsatsområde i "Den fælleskommunale digitaliseringsstrategi og handlingsplan 2016-2020", som er lanceret af Kommunernes Landsforening (KL). Fælles Sprog III forventes taget i brug ultimo 2017, hvorfor det ikke er sikkert, at alle konsekvenserne af, at forvaltningen overgår til dette nye omsorgssystem, vil være kendte i efteråret 2017, hvor revideringen af standarderne foregår. Den endelige revidering vil derfor eventuelt først ske i forbindelse med næste års revidering.

Derudover vil fokus ligge på at få gennemskrevet indholdet i kvalitetsstandardens vedr. træningsområdet. Eksempelvis skal den kommende akutfunktion indarbejdes i det omfang, der er viden til det, og der skal ses på, om der er behov for en nærmere beskrivelse af, hvad de midlertidige pladser bruges til, og hvad man kan forvente af den plads, man er visiteret til. Der tænkes fx på pladser for hjerneskade, observationspladser og genoptræningspladser.

Forslag til ændring af procedure for udlevering af rollator, toiletforhøjer og badestol

Seniorudvalget var 20.02.2017 på besigtigelsestur til sundhedshuse i to kommuner. Udvalget besøgte bl.a. sundhedshuset i Tårnby, hvor man udleverer rollator, toiletforhøjer og badestol til borgere uden forudgående bevilling. Udlevering af hjælpemidlerne finder sted én gang ugentligt i et fastlagt tidsrum og varetages af en ergoterapeut. Tårnby Kommune har fulgt udviklingen og oplyser, at det kun er borgere, som har behov for disse hjælpemidler, der henvender sig til kommunen. Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at lignende praksis indføres i Gladsaxe Kom-

Seniorudvalget,
06.04.2017
Gladsaxe Kommune

mune snarest muligt i foråret 2017.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at høringssvarenes forslag til redaktionelle ændringer indarbejdes, jf. bilag 4,
2. at der arbejdes videre med forvaltningens forslag til fokusområder, og
3. at udvalget godkender forvaltningens forslag om ændret procedure for udlevering af rollator, toiletforhøjer og bade-stol.

Bilag

Bilag 1. Seniorrådets høringssvar
Bilag 2. Handicaprådets høringssvar
Bilag 3. Kommunale leverandørers og Visitationens høringssvar
Bilag 4. Forvaltningens bemærkninger til indkomne høringssvar
Bilag 5. Kvalitetsstandarder 2017
Bilag 6. Indsatskatalog 2017
Bilag 7. Tilsynspolitik 2017

Relateret behandling

Seniorudvalget 23.05.2013, Punkt 33 (Åben)

Seniorudvalget,
06.04.2017
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Opfølgning på Kommunestrategien - Seniorudvalget, behandling

Beslutning

Seniorudvalget tog de angivne, primære indsatser for de enkelte effektmål til efterretning og havde ikke supplerende forslag til indsatser.

Flemming Holst var ikke til stede.

Gennemgang af sagen

Økonomiudvalget har 21.02.2017, punkt 46, godkendt opfølgningen på Kommunestrategien for 2014-2018 og i den forbindelse også godkendt forslag til nye og justerede effektmål.

Det er på den baggrund fagudvalgenes opgave at iværksætte eventuelle supplerende indsatser, der stræber mod en realisering af målene og de ønskede effekter.

Kommunestrategien for 2014-2018 rummer Gladsaxe Kommunes vision og otte målsætninger med effektmål for de enkelte år. Det er forvaltningens opfattelse, at for Seniorudvalget er målsætningen: *Alder ingen hindring*, særlig relevant, men udvalget kan foreslå indsatser, der retter sig mod alle målsætninger i kommunestrategien.

Målsætning: Alder ingen hindring

I Gladsaxe Kommune er forventningen, at borgerne helst vil være herre i eget liv længst muligt. Omvendt kan borgerne forvente at få den rette støtte, pleje og behandling den dag, der måtte være et behov herfor. Med målsætningen *Alder ingen hindring* ønsker Byrådet at se og møde alle kommunens borgere – uanset alder – som medborgere med ressourcer til gavn for den enkelte og for fællesskabet.

Der er i kommunestrategien opstillet tre effektmål i relation til *Alder ingen hindring*:

1. **Færre forebyggelige indlæggelser:** Andelen af forebyggeli-

Seniorudvalget,
06.04.2017
Gladsaxe Kommune

ge indlæggelser skal falde for borgere over 65.

2. **Færre borgere har behov for hjemmehjælp:** Andelen af borgere over 65 år, der modtager hjemmehjælp i henhold til serviceloven og ikke kompleks sygeplejeydelser i henhold til sundhedsloven, skal falde hvert år, selv om antallet af ældre stiger.
3. **Flere borgere har et socialt netværk:** Andelen af borgere over 65 år, som er uønsket alene, må ikke stige.

Seniorudvalget har 07.04.2016, punkt 24, taget de primære indsatser, der relaterer sig til de angivne effektmål, til efterretning. På den baggrund – og da der ikke er ændringer i de primære indsatser - gives der i nærværende sag kun en overordnet omtale af disse. Der er ikke forslag til nye indsatser i relation til effektmålene, idet de primære indsatser på nuværende tidspunkt anses for tilstrækkelige.

Der lægges i sagen op til, at forvaltningen på udvalgs mødet giver en supplerende mundtlig orientering om rehabiliteringsindsatsen.

1. Effektmål:

Færre forebyggelige indlæggelser Andelen af forebyggelige indlæggelser skal falde for borgere over 65 år. I 2013 var andelen 7,2 pct. og må i 2016 og 2017 maksimalt ligge på 7,1 pct. I 2018 må andelen højst udgøre 7,0 pct.

I 2016 var andelen af forebyggelige indlæggelser 5,8 pct. for borgere over 65 år – og dermed markant under det fastlagte resultatkrav for 2015 (7,1 pct.). For 2016 er der dog et stort efterslæb i registreringen og dermed niveauet for forebyggelige indlæggelser. Årsagen er et nyt IT-system i Region Hovedstaden, som bl.a. berører registreringen af indlæggelser på Herlev og Gentofte Hospital.

Primære indsatser

Gladsaxe Kommune har iværksat en række indsatser på baggrund af tidligere erfaringer samt anbefalinger fra KL og regeringen.

De primære indsatser er:

- Ernæringsscreening
- Opfølgende hjemmebesøg for borgere udskrevet fra ho-

Seniorudvalget,
06.04.2017
Gladsaxe Kommune

- spital med behov for besøg
- Faldscreening som tilbud til alle borgere over 65 år, der modtager hjemmehjælp eller forebyggende besøg.

Herudover er der ved at blive indført faste læger på plejecentrene.

2. Effektmål: Færre borgere har behov for hjemmehjælp

Færre borgere har behov for hjemmehjælp Andelen af borgere over 65 år, der modtager hjemmehjælp i henhold til serviceloven, og ikke-komplekse sygeplejeydelser i henhold til sundhedsloven, skal falde hvert år, selvom antallet af ældre stiger.

I 2016 var andelen 12,4 pct. og noget under resultatkravet på 13,0. Andelen må i 2017 ikke overstige 12,6 pct., og 12,5 pct. i 2018.

Primær indsats

Rehabilitering

Gladsaxe Kommune har længe fokuseret på at træne hverdagsaktiviteter, så borgeren kan leve et selvstændigt liv så længe som muligt. Herved mindskes behovet for hjemmehjælp. Der arbejdes med hverdagsrehabilitering på seniorcentrene, i hjemmehjælpen og på Træningscenter Gladsaxe, Kildegården.

Derudover modtager borgere med behov for genoptræning eller et rehabiliteringstilbud et målrettet rehabiliteringsforløb. Dette kan leveres på Kildegården eller af det rehabiliterende team i hjemmehjælpen. Et rehabiliteringsforløb på Kildegården afhænger af årsagen til behovet for plads. Forløbet i rehabiliteringsteamet varer som udgangspunkt tre måneder.

3. Effektmål:

Flere borgere har et socialt netværk. Andelen af borgere over 65 år, som er uønsket alene, må ikke stige. I 2013 var andelen 17,0 pct. (opgøres kun hvert 4. år – og første gang i 2017)

Seniorudvalget,
06.04.2017
Gladsaxe Kommune

Primære indsatser

Gladsaxe Kommune tilbyder ældre gode muligheder for at komme ud blandt andre og dyrke aktiviteter i socialt samvær og fællesskab.

De primære indsatser er:

- Senioridræt for pensionister og efterlønsmodtagere
- Forebyggende hjemmebesøg med henblik på at styrke borgerens livsmod, livsglæde, handleevne og fornemmelse af overskud i hverdagen.
- Rejser og endagsture
- Dialogmøder med enkemænd og enker
- Seniorklubber m.v.
- Telefonkæden og andre indsatser med frivillige

For uddybning af disse indsatser kan henvises til midtvejsstatus for Gladsaxe Kommunes Sundhedspolitik (SEU 09.03 2017, punkt 20). Det bemærkes, at der i denne sag også blev godkendt følgende nye indsatser med betydning for målsætningen om, at flere borgere har et socialt netværk:

- Styrke fokus på at arbejde mere målrettet med mænd, som ikke har ressourcer til at deltage i de tilbud, der findes i dag; herunder at undersøge mulighederne for at facilitere møder og aktiviteter for denne målgruppe inden for rammerne af de eksisterende tilbud.
- Vurdere mulighederne for at støtte pårørende til borgere med kognitive sygdomme i forhold til deres mentale sundhed og trivsel, fx demens og Parkinson.

Social- og Sundhedsforvaltninger indstiller,

1. at Seniorudvalget tager gennemgangen af de primære indsatser for de enkelte effektmål til efterretning, og
2. at udvalget drøfter evt. supplerende indsatser med henblik på at indfri effektmålene.

Bilag

Seniorudvalget,
06.04.2017
Gladsaxe Kommune

Relateret behandling

Seniorudvalget 07.04.2016, Punkt 24 (Åben)
Økonomiudvalget 21.02.2017, Punkt 46 (Åben)
Seniorudvalget 09.03.2017, Punkt 20 (Åben)

Seniorudvalget,
06.04.2017
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Budgetønsker fra råd og bestyrelser 2018, Seniorudvalgets område, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Flemming Holst var ikke til stede.

Gennemgang af sagen

Bruger- og pårørenderåd ved institutioner, bestyrelser i selvejende institutioner samt Seniorrådet og Handicaprådet har mulighed for at forelægge budgetønsker for 2018-2021 for Seniorudvalget. Social- og Sundhedsforvaltningen har indkaldt ønsker og har i indkaldelsen bedt om, at ønsker til nye aktiviteter dels prioriteres, dels suppleres af forslag svarende til 50 % finansiering i form af bortfald/reduktioner af eksisterende aktiviteter.

Kun budgetønsker, som har et omfang over 0,5 mio. kr., kan medtages i den videre budgetproces, jf. Budgetvejledningen 2018. Ønsker til nye aktiviteter under 0,5 mio. kr. skal det enkelte råd og det enkelte bruger/pårørenderåd så vidt muligt selv prioritere inden for eget budget, herunder inden for rammen af de årlige overførselsadgange. Hvis der er ønsker om at gennemføre en økonomisk langtidsplanlægning, der ligger ud over de muligheder for overførsler m.v., som er til stede i dag, kan et sådant forslag også beskrives.

Der er indkommet budgetønsker fra følgende (bilag 1, 2, 3 og 4):

- Seniorcenter Bakkegården, bruger- og pårørenderådet
- Seniorrådet
- Seniorcenter Rosenlund, bruger- og pårørenderådet
- Handicaprådet

Bruger- og pårørenderådet på Bakkegården foreslår for det første etablering af et støjværn mod Hillerødmotorvejen og foreslår for det andet en renovering af Bakkegårdens indgangsparti.

Seniorrådet foreslår for det første en fast rutine med årlige tjek

Seniorudvalget,
06.04.2017
Gladsaxe Kommune

og opfølgning på problemer med syn og hørelse hos alle borgere på seniorcentrene. Seniorrådet medsender en artikelsamling om emnet (bilag 5). For det andet foreslås forbedret offentlig transport til Telefonfabrikken, og for det tredje foreslås etableret værksted og værkstedsaktiviteter til beboerne på seniorcentrene.

Bruger- og pårørenderådet på Rosenlund foreslår for det første etablering af et sløjdværksted på Rosenlund, og for det andet foreslås en renovering af de små gårdhaver på demensafdelingen C-L. Endelig foreslås anlagt en legeplads med gynger, vipperesker og en lille rutsjebane. Udgifterne til de tre forslag er anslået til henholdsvis 0,1 mio. kr., 0,16 mio. kr. og 0,15 mio. kr. Bruger- og pårørenderådet oplyser, at Seniorcenter Rosenlund vurderer, at seniorcentret kan afsætte finansiering til 50% af disse forslag.

Handicaprådet har to forslag, hvoraf det ene vedrører Seniorudvalgets område. Handicaprådet foreslår, at Gladsaxeborgere over 65 år kan få mulighed for at ansøge om en ledsageordning. Rådet har fremsat samme ønske i forbindelse med behandling af kvalitetsstandarder på Seniorudvalgets område.

Der er kun indgået forslag til finansiering i forbindelse med Seniorcenter Rosenlunds budgetønsker.

Det samlede budgetoplæg 2018-2021 vil blive behandlet på Seniorudvalgets møde 09.06.2016.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

- Bilag 1. Seniorcenter Bakkegården budgetønsker 2018-2021
- Bilag 2. Seniorrådets budgetønsker 2018-2021
- Bilag 3. Seniorcenter Rosenlunds budgetønsker 2018-2021
- Bilag 4. Handicaprådet's budgetønsker 2018-2021
- Bilag 5. Syn-høre-artikelsamling, jf. Seniorrådets budgetønsker

Relateret behandling

Seniorudvalget,
06.04.2017
Gladsaxe Kommune