

REFERAT Seniorudvalget - 2010-2015 d. 09-02-2012

Mødedato	Torsdag d. 09. februar 2012 kl. 16:30
Mødested	Mødelokale 2607, tlf. 39 57 52 39
Mødedeltagere	Erling Schrøder, Bent Greve, John Brown Brabant Althoff-Andersen, Serdal Benli, Eva Michaelsen, Klaus Kjær, Ebbe Skovsgaard

Indholdsfortegnelse

Kvalitetsstandarder 2012 hjælpemiddelområdet, endelig godkendelse.....	3
Handleplan for borgere med kronisk sygdom, orientering.....	5
Tilsyn på Seniorcentre 2011.....	7
Tilskud fra puljen til genoptræning og rehabilitering af brugere med erhvervet hjerneskade, tillægst	10
Magtanvendelse 2011, ældreområdet.....	12
Praksisundersøgelse om praktisk hjælp, servicelovens § 83.....	14
Flytning af Hjælpemiddeldepotet, høringssvar og anlægsbevilling.....	18
Utsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune, Status for perioden september 2010 til december 2011	24
Meddelelser.....	28
Lukket.....	29

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Kvalitetsstandarder 2012 hjælpemiddelområdet, endelig godkendelse

Beslutning

Statistik og baggrundsoplysninger om hjælpemiddelområdet, der præsenteres for Seniorrådet, udsendes samtidigt til Seniorudvalget.

Godkendt.

Gennemgang af sagen

På Seniorudvalgets møde 17.11.2011, punkt 70, blev det vedtaget at sende forslag til Kvalitetsstandarder 2012 for hjælpemiddelområdet i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Høringssvar

Social- og Sundhedsforvaltningen har modtaget høringssvar fra Seniorrådet (bilag 1) og Handicaprådet (bilag 2).

En samlet oversigt over de indkomne høringssvar samt Social- og Sundhedsforvaltningens bemærkninger hertil fremgår af bilag 3.

Social- og Sundhedsforvaltningen indarbejder Seniorrådets forslag til tekstændringer i kvalitetsstandarderne:

- Under pkt. 1.5.1. Lovgivning - ordet "ansøger" rettes til "borger".
- Under pkt. 1.6. Værdigrundlaget - under borgernes egne ressourcer indsættes "træning" og i sidste afsnit indsættes "herunder afprøvning" og "jævnligt".
- Under pkt. 5.9. Arbejdsstole - tilføjes bemærkninger om, at der efter en konkret individuel vurdering foretages mindre boligændringer i køkkenet, for at kunne benytte arbejdstolens funktioner.

Med henblik på den politiske behandling af kvalitetsstandarder for hjælpemiddelområdet 2013 vil Social- og Sundhedsforvaltningen i løbet af 2012 gennemgå kvalitetsstandarderne med henblik på, at

- beskrive kommunikationsområdet med relevante ydelser

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

indenfor syn, hørelse, læse-stave og kognitive vanskeligheder samt

- kvalificere sproget i standarderne

Social- og Sundhedsforvaltningen, Hjælpemiddelafdelingen, vil i løbet af 2012 tilbyde Seniorrådet på et af rådets møder at præsentere diverse statistiske og tilgængelige baggrundsoplysninger om hjælpemiddelområdet, der kan medvirke til en større indsigt og forståelse af kvalitetsstandarderne.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Forslag til Kvalitetsstandarder 2012 for hjælpemiddelområdet godkendes endeligt.

Bilag

Bilag 1. Høringssvar fra Seniorrådet, kvalitetsstandarder for hjælpemiddelområdet 2012

Bilag 2. Høringssvar fra Handicaprådet, kvalitetsstandarder for hjælpemiddelområdet 2012

Bilag 3. Social- og Sundhedsforvaltningens bemærkninger til høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet

Relateret behandling

Seniorudvalget 17.11.2011, Punkt 70 (Åben)

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Handleplan for borgere med kronisk sygdom, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Baggrund

På Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget på møde 16.11.2011, punkt 87, blev 2. udkast til Handleplan for borgere med kronisk sygdom godkendt med en enkelt ændring. Herefter blev handleplanen sendt i høring i Seniorrådet, Handicaprådet og hos de praktiserende læger i perioden 21.11.-19.12.2011.

Høringssvar

Ved udløb af høringsperioden er indkommet høringssvar fra Handicaprådet (bilag 1) og Seniorrådet (bilag 2). Der er ikke indkommet høringssvar fra de praktiserende læger.

Handicaprådet bakker op om handleplanen, og Seniorrådet anser handleplanen for et positivt initiativ til at give kronisk syge en forbedret livskvalitet. Seniorrådet bemærker, at handleplanen er så generelt udformet, at det er svært at have indvendinger.

Social- og Sundhedsforvaltningen har gennemgået kommentarer og spørgsmål i høringssvarene fra rådene og vurderer, at de ikke giver anledning til ændringer i indholdet i handleplanen, men til mindre redaktionelle justeringer. Social- og Sundhedsforvaltningens bemærkninger til høringssvarene er vedlagt i bilag 3.

I bilagssamlingen (bilag 5), side 15, er der desuden tilføjet et afsnit omkring det nyetablerede neurofaglige rehabiliteringsteam på hjerneskadeområdet og samarbejdsaftale med Center for Hjerneskade, som udvalget præsenteres for i særskilt sag på nærværende møde.

Justeringerne i handleplanen og bilagssamlingen til handleplanen er markeret med en streg i marginen. Materialet udsendes ikke med dagsordenen, men tilknyttes udelukkende elektronisk som henholdsvis bilag 4 og 5. Efter endelig godkendelse vil

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

handleplan og bilagssamling tillige være tilgængelig på kommunens hjemmeside.

Tidsplan

Efter endelig behandling af handleplanen i Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget med inddragelse af de indkomne høringssvar, sendes sagen til orientering i Seniorudvalget og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget:

18.01.2012	Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget behandler den endelige udgave af Handleplan for borgere med kronisk sygdom
01.02.2012	Orientering i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget
09.02.2012	Orientering i Seniorudvalget

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Høringssvar fra Handicaprådet

Bilag 2. Høringssvar fra Seniorrådet

Bilag 3. Social- og Sundhedsforvaltningens bemærkninger til høringssvar

Bilag 4. Handleplan for borgere med kronisk sygdom

Bilag 5. Bilagssamling til handleplan for borgere med kronisk sygdom

Relateret behandling

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 16.11.2011, Punkt 87 (Åben)

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Tilsyn på Seniorcentre 2011

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Embedslægeinstitutionen har i 2011 foretaget sundhedsfagligt tilsyn på samtlige pleje- og seniorcentre i Gladsaxe Kommune.

Ifølge nyt tilsynskoncept på kommunale tilsyn (SEU 10.03.2011, punkt 18) har pleje- og seniorcentre haft ét kommunalt uanmeldt tilsyn i 2011. Afrapporteringsskemaer fra de uanmeldte kommunale tilsyn samt konklusion fra Embedslægens sundhedsfaglige tilsyn er ifølge nyt tilsynskoncept vedlagt som bilag 1.

Formål med tilsyn

Det overordnede formål med det kommunale uanmeldte tilsyn er at sikre, at sammenhængen mellem de ydelser, der er visiteret efter Lov om Social Service §§ 83 og 86 også er de faktisk leverede ydelser på Gladsaxe Kommunes pleje- og seniorcentre samt at sikre den bedst mulige pleje og omsorg til beboerne fra Seniorcentrets side.

Formålet med det sundhedsfaglige tilsyn, foretaget af Embedslægeinstitutionen, er overordnet at medvirke til at sikre den sundhedsfaglige indsats over for de ældre og derved også at medvirke til at sikre den bedst mulige pleje og omsorg til beboerne.

Tema og fokusområder for tilsyn 2011 og 2012

Temaet for Embedslægeinstitutionens sundhedsfaglige tilsyn i 2011 har handlet om fysisk genoptræning og vedligeholdelses-træning. Fokusområderne for 2011 har ved det kommunale uanmeldte tilsyn været handleplaner om kost og ernæring samt handleplaner om træning/genoptræning.

Temaet for Embedslægeinstitutionens sundhedsfaglige tilsyn 2012 fokuserer på seniorcentrenes opgave med at sikre oplys-

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

ninger om beboernes sygdomme og handicap for nye beboere.

Fokusområdet for kommunale uanmeldte tilsyn 2012 foreslås at være rehabilitering, hvor tilsynet vil fokusere på, om der ud fra dokumentationen fremgår, at der i samarbejde med beboeren er iværksat rehabiliterende tiltag i det omfang, det har kunnet lade sig gøre.

Samlet konklusion

Embedslægetilsyn

På samtlige pleje- og seniorcentre fandt Embedslægeinstitutionen, at der er konkrete forhold, der skal arbejdes videre med at forbedre i det kommende år.

Forhold, der generelt skal arbejdes videre med er instrukser for personalets kompetence, ansvars- og opgavefordeling, at det fremgår i dokumentationen, hvem der varetager beboernes helbreds-mæssige interesser samt at pleje- og behandling er beskrevet for alle beboernes sundhedsproblemer og at der systematisk bliver fulgt op og evalueret på iværksat pleje og behandling.

På Plejehjemmet Hareskovbo (Skovalléen 8, 2880 Bagsværd) vurderede Embedslægeinstitutionen, at der ved tilsynet blev fundet alvorlige fejl og mangler, som indebar risiko for patientsikkerheden. På baggrund heraf aflagde Sundhedsstyrelsen derfor Plejehjemmet Hareskovbo et opfølgende tilsyn tre måneder senere. Her vurderede Sundhedsstyrelsen, at der var sket en forbedring af de sundhedsfaglige forhold, og at plejehjemmet Hareskovbo havde efterlevet Sundhedsstyrelsens krav.

På Seniorcenter Bakkegården (Taxvej 18, 2880 Bagsværd), Seniorcenter Kildegården (Kildebakkegårdsallé 165, 2860 Søborg) og Seniorcenter Møllegården (Bagsværd Møllevej 9, 2800 Kgs. Lyngby) var Sundhedsstyrelsens vurdering, at der ved tilsynet blev fundet fejl og mangler, som indebar risiko for patientsikkerheden, men ikke alvorlige fejl og mangler.

På Seniorcenter Rosenlund (Mørkhøjvej 336, 2730 Herlev) og Seniorcenter Egegården (Klausdalsbrovej 213, 2860 Søborg) var Sundhedsstyrelsens vurdering, at der ved tilsynet blev fundet fejl og mangler, som samlet kun indebar meget ringe risiko for patientsikkerheden.

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

Kommunale uanmeldte tilsyn

Samtlige pleje- og seniorcentre vurderes ved det uanmeldte kommunale tilsyn at fungere tilfredsstillende, og ingen pleje- og seniorcentre har modtaget påbud. Tilsynsenheden gav få punkter til opfølgning og videreudvikling til de enkelte Seniorcentre. Plejehjemmet Hareskovbo har ingen udviklingspunkter modtaget.

Udviklingspunkterne har generelt handlet om, at oplysninger på Tilbudsportalen skal opdateres.

Handleplaner

Samtlige pleje- og seniorcentre har udarbejdet handleplaner i forhold til at imødekomme krav fra Embedslægeinstitutionen og udviklingspunkter fra det uanmeldte kommunale tilsyn. Pleje- og seniorcentrene arbejder nu alle målrettet på at implementere handleplanerne.

Information

Bruger- og Pårørenderådene ved de enkelte senior- og plejecentre samt Seniorrådet har haft mulighed for at kommentere samtlige tilsynsrapporter. Kommentarerne (bilag 2) har ikke givet anledning til yderligere ændringer end de, der allerede er indarbejdet i distrikternes handleplaner.

Social – og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Tilsyn 2011 tages til efterretning, og
2. at rehabilitering som fokusområde for det kommunale tilsyn 2012 godkendes

Bilag

Bilag 1. Klip fra de originale tilsynsrapporter

Bilag 2. Klip fra de originale høringsvar

Relateret behandling

Seniorudvalget 10.03.2011, Punkt 18 (Åben)

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Tilskud fra puljen til genoptræning og rehabilitering af brugere med erhvervet hjerneskade, tillægsbevilling

Beslutning

Forvaltningen orienterede om, at man vil prioritere at finde midler til etablering af en hjerneskadekoordinatorfunktion for borgere over 65 år som supplement til den nuværende hjerneskadekoordinator, der primært er for borgere under 65 år.

Anbefales.

Til Økonomiudvalget.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 06.03.2012

Gennemgang af sagen

På Seniorudvalgets møde 13.10.2011, punkt 64, orienterede forvaltningen om, at Social- og Sundhedsforvaltningen har ansøgt om midler fra Indenrigs- og Sundhedsministeriets (nu Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse) pulje til genoptræning og rehabilitering af borgere med erhvervet hjerneskade. Der blev søgt om i alt 2.795.000 kr. i perioden 2011-2014.

Social- og Sundhedsforvaltningen har 09.12.2011 modtaget tilsagn fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse om tilskud på i alt 1.689.000 kr. i perioden 2011-2014. Dette beløb er tilstrækkeligt til, at den aftale, som Center for Hjerneskade og Gladsaxe Kommune har indgået under forudsætning om, at kommunen vil modtage støtte hertil, kan gennemføres. Aftalen var den væsentligste del af det, der blev søgt tilskud til. Aftalen blev vedlagt som bilag til punkt 64 på Seniorudvalgets møde 13.10.2011. Derudover skal puljemidlerne dække ca. 10 timers projektledelse ugentligt i den 3 årlige periode, som projektet løber. Projektleder får samtidig ansvaret for at sikre, at resultaterne af kommunens indsats opsamles løbende, således at det kan indgå i en samlet afsluttende evaluering. Der var yderligere ansøgt om midler til

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

etablering af arbejdspladser, træningsredskaber og en fælles evaluator i samarbejde med tre andre kommuner.

Midler til etablering af arbejdspladser er fundet indenfor budgettets rammer. Evaluering skal varetages af projektleder.

Økonomi

Ministeriet har bevilget 1.689.000 kr. til Gladsaxe Kommune fordelt med 775.000 kr. i 2012 og 457.000 årligt i 2013 og 2014. Der skal afsættes budget til både indtægter og udgifter. Der er ingen krav til kommunal medfinansiering.

Sagen blev forelagt Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 18.01.2012, punkt 4, til orientering.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at den reviderede puljeansøgning godkendes,
2. at der gives en tillægsbevilling på 775.000 kr. til budget 2012, finansieret af et tilsvarende tilskud fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse, og
3. at budgetbeløbene for de efterfølgende år indarbejdes i budget 2013 og 2014 som en teknisk korrektion med årligt 457.000 kr. i såvel udgifter som indtægter.

Bilag

Relateret behandling

Seniorudvalget 13.10.2011, Punkt 64 (Åben)
Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 18.01.2012,
Punkt 4 (Åben)

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Magtanvendelse 2011, ældreområdet

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Ifølge bekendtgørelsen om 'Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne og modtagepligt i boformer efter Serviceloven' (nr. 688 af 21. juni 2010) § 14, stk. 2 skal der årligt forelægges beretning for kommunalbestyrelsen, så kommunalbestyrelsen kan følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed med henblik på en vurdering af behovet for opfølgning.

Byrådet tiltrådte 09.03.2011, punkt 38, at den årlige beretning om magtanvendelse delegeres således, at sagerne fremover færdigbehandles i fagudvalgene, hvorefter Byrådets medlemmer orienteres skriftligt om resultatet af fagudvalgenes behandling.

Seniorcentrene og i særdeleshed de skærmede enheder arbejder målrettet med at reducere anvendelsen af magt over for borgere med demens, hvilket kan ses i antallet af ansøgninger og indberetninger i 2011. For at blive godkendt til en skærmet enhed skal borgeren blandt andet have udadreagerende adfærd. Derfor er det langt overvejende på de skærmede enheder, at magtanvendelsen finder sted, og det er her, at kvaliteten i plejen til demensramte borgere med udadreagerende adfærd til stadighed udvikles. Der findes skærmede enheder på Seniorcentrene Bakkegården og Rosenlund.

På de skærmede enheder på Seniorcenter Bakkegården, Taxvej 18, 2880 Bagsværd, anvendes socialpædagogiske tiltag også hos de borgere, der ikke umiddelbart er udadreagerende eller på anden vis til væsentlig fare for sig selv. Denne fremgangsmåde har bevirket, at ledelsen og medarbejderne oplever, at der er blevet forebygget situationer, hvor der tidligere ville have været anvendt magt i form af akut fastholdelse eller behov for at ansøge om forhåndsgodkendelse til fastholdelse i personlig hygiejnesituationer.

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

På de skærmede enheder på Seniorcenter Rosenlund, Mørk-højvej 336, 2730 Herlev, arbejdes der også med socialpædagogiske tilgange, men derudover har medarbejderne fået uddannelse i nænsomt nødværge gennem 'Puljen til bedre ældrepleje', som har givet dem anvendelige redskaber til at håndtere kritiske situationer, der ellers kunne resultere i anvendelse af magt i form af akut fastholdelse eller behov for at ansøge om forhåndsgodkendelse til fastholdelse i personlig hygiejnesituationer.

Der er sket et væsentligt fald af disse to indgreb, som i væsentlig grad kan tillægges de metoder, som kompetent anvendes på de skærmede enheder.

Antallet af ansøgninger og indberetninger fremgår af bilag 1.

Derudover har den nye lovgivning, der trådte i kraft 1. juli 2010, bevirket et markant fald i ansøgninger til beskyttelsesmidler (blød sele), da en forhåndsgodkendelse i dag gælder for 18 måneder, ligesom der ingen ansøgninger er modtaget på personlige alarmer (trædemåtter, chip i skoen), da disse kun skal søges, såfremt borgeren modsætter sig anvendelsen.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at beretningen tages til efterretning.

Bilag

Bilag 1. Oversigt over ansøgninger og indberetninger vedr. magt 2011

Relateret behandling

Seniorudvalget 27.01.2011, Punkt 5 (Åben)
Byrådet 09.03.2011, Punkt 38 (Åben)

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Praksisundersøgelse om praktisk hjælp, servicelovens § 83

Beslutning

Seniorudvalget anbefaler, at beretningen og de afledte initiativer i Gladsaxe Kommune tages til efterretning.

Til Økonomiudvalget.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 06.03.2012
Byrådet 14.03.2012

Gennemgang af sagen

Gladsaxe Kommune blev fra Ankestyrelsen som én af 17 kommuner i juni 2011 anmodet om at deltage i en praksisundersøgelse om kommunernes sagsbehandling vedr. praktisk hjælp efter servicelovens § 83, stk. 1, nr. 2 (bilag 1).

Praksisundersøgelsen er et led i, at Ankestyrelsen på landsplan er forpligtet til efter Retssikkerhedsloven at koordinere, at afgørelser (dvs. afgørelser, der kan indbringes for Ankestyrelsen, De sociale Nævn og Beskæftigelsesnævne) træffes i overensstemmelse med lovgivningen.

I henhold til retssikkerhedslovens § 79a skal Kommunalbestyrelsen behandle praksisundersøgelser og derfor også denne rapport.

Det fremgår af resultaterne, at Ankestyrelsen mener, at undersøgelsen overordnet set viser et positivt billede af håndteringen af sagsbehandlingen om praktisk hjælp i kommunerne, hvilket Ankestyrelsen også udtalte ved et efterfølgende dialogmøde mellem Ankestyrelsen og de berørte kommuner.

Gladsaxe Kommune skulle indsende 15 sager til Ankestyrelsen med henblik på at blive vurderet i forhold til Servicelovens regler om praktisk hjælp. Fokus for undersøgelsen var, hvorvidt der fo-

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

retages en individuel vurdering af den enkelte borgers konkrete behov ved tildeling af praktisk hjælp. Der var særligt fokus på anvendelsen af kommunens kvalitetsstandarder i forbindelse med udmåling af den praktiske hjælp, og om der i sagerne var det nødvendige grundlag for at træffe en afgørelse.

Personkredsen var defineret som borgere mellem 18-65 år, der midlertidigt eller varigt ikke er i stand til at udføre praktiske opgaver. Samtlige relevante sagsakter på de 15 borgere blev indsendt til Ankestyrelsen. Derudover skulle sagerne være de nyeste inden for personkredsen.

Resultatet for Gladsaxe Kommune viser, at 14 ud af 15 sager er i overensstemmelse med gældende regler og praksis på området, hvilket fremgår af Ankestyrelsens rapport. Da rapporten er på 64 sider, udsendes den ikke med dagsordenen, men tilknyttes udelukkende sagen elektronisk (bilag 2). I ét tilfælde blev det vurderet, at oplysningsgrundlaget og overensstemmelse med lovgivningen var utilstrækkeligt i et sådant omfang, at sagen ville være blevet hjemvist ved Det sociale Nævn.

Derudover har praksisundersøgelsen vist, at visitationen i højere grad ved tildeling af midlertidig hjælp skal tydeliggøre timer, perioden hjælpen gives i og beløb, så borgeren bliver oplyst om økonomien i den midlertidige hjælp.

Det blev påpeget, at visitationen ikke specifikt henviser til § 83, stk. 1, nr. 2 i deres afgørelser, men derimod til § 83, stk. 1-3, ligesom der henvises til § 86 på trods af, at denne paragraf ingen relevans har i forbindelse med tildeling af praktisk hjælp, hvilket er misvisende for borgeren (§ 86 omhandler vedligeholdende træning).

Klagevejledning medsendes altid til borgerne, men Ankestyrelsen fandt, at klagevejledningen kunne formuleres mere tydeligt. I dag kan den forstås således, at en borger, der ønsker at klage til Det sociale Nævn, skal klage to gange til kommunen forinden, hvilket ikke er i overensstemmelse med de generelle bestemmelser vedr. klagevejledninger.

Desuden betød det, der blev fundet ved praksisundersøgelsen på landsplan, at Ankestyrelsen har sendt nogle generelle anbefalinger ud i deres rapport, hvoraf følgende er relevante for Gladsaxe Kommune:

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

- I. At kommunerne i højere grad orienterer om serviceniveauet og gør kvalitetsstandarderne mere tilgængelige
- II. At kommunerne i højere grad orienterer om en kontaktperson, som borgeren kan henvende sig til ved fx udeblivelse af hjælpen

På baggrund af resultaterne for Gladsaxe Kommune er der taget følgende initiativer i visitationen:

- 1) Ved tildeling af midlertidig hjælp vil det fremover fremgå hvor mange timer, i hvor lang en periode og hvor meget, den enkeltes udgift pr. time er beregnet til, så borgeren kan beregne den økonomiske konsekvens af den midlertidige hjælp. Borgeren vil desuden blive henvist til Beta-lingsbekendtgørelsen
- 2) Klagevejledningen gøres mere tydelig
- 3) I afgørelserne til borgerne vil det fremover udelukkende være den relevante lovparagraf, de relevante stykker og relevante numre, der henvises til og ikke en standardformulering
- 4) Fremover vil der i afgørelserne være en henvisning til kvalitetsstandarderne med et link til kommunens hjemmeside
- 5) I afgørelserne vil telefonnummer og navn fremgå på såvel visitationen som på den enhed, som leverer hjælpen

Forvaltningen har været i dialog med Ankestyrelsen med henblik på deres tilbagemelding vedr. henvisningen til § 83, stk. 1-3, hvor Ankestyrelsen mener, at der kun skal henvises til stk. 1, nr. 2 i forbindelse med tildeling af praktisk hjælp.

Det er forvaltningens holdning, at det fortsat er relevant også at henvise til stk. 2, der omhandler målgruppen for tildeling af hjælp efter § 83. Med det rehabiliterende sigte, der arbejdes ud fra i forvaltningen, mener forvaltningen, at det er relevant at tydeliggøre for borgeren, at hjælpen kun tilbydes, såfremt vedkommede varigt eller midlertidigt har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Ankestyrelsen mener, at det ikke er nødvendigt at medtage § 83,

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

stk. 2, men at det er en rigtig god ide.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at beretningen og de afledte initiativer i Gladsaxe Kommune tages til efterretning.

Bilag

Bilag 1. Uddrag fra Serviceloven (kap. 16, § 83, stk 1-4)

Bilag 2. Rapport fra Ankestyrelsen om praksisundersøgelse vedr. praktisk hjælp til 18-65-årige

Relateret behandling

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Flytning af Hjælpemiddeldepotet, høringssvar og anlægsbevilling

Beslutning

Forvaltningen undersøger mulighederne for et fælleskommunalt samarbejde om udnyttelsen af vaskemaskinen nærmere, jf. Seniorrådets høringssvar.

Anbefales.

Til Økonomiudvalget.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 06.03.2012

Byrådet 14.03.2012

Gennemgang af sagen

På Seniorudvalgets møde 17.11.2011, punkt 69, blev forslag om flytning af Gladsaxe Kommunes Hjælpemiddeldepot fra dets nuværende placering på Telefonvej 8F, 2860 Søborg, til kommunens bygning beliggende Transformervej 5, 2730 Herlev, godkendt med henblik på udsendelse i høring. Det blev endvidere besluttet, at sagen på baggrund af høringssvarene skal forelægges til Seniorudvalgets endelige godkendelse. Sagen er nu hørt i Seniorrådet, Handicaprådet og SOR-MED. På baggrund af høringssvarene forelægges denne sag med henblik på at opnå Seniorudvalgets godkendelse af Hjælpemiddeldepotets flytning samt med henblik på at opnå dertil hørende anlægsbevilling.

Det fremgår af sagen (SEU 17.11.2011, punkt 69), at der ved en flytning af Hjælpemiddeldepotet foretages eventuelle nyinvesteringer i kommunens egen bygning samtidig med, at der forventes en besparelse til lejebetaling til det nuværende lejemål. Derudover giver en flytning mulighed for at etablere et hjælpemiddeldepot, der er tidssvarende med fokus på arbejdsmiljø og hygiejne, idet bygningen er egnet til etablering af en vaskemaskine, der kan håndtere multiresistente bakterier. Samtidig fastholdes alle

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

Hjælpemiddeldepotets nuværende tilbud til borgerne så som straksvisitering og afprøvning af hjælpemidler med rådgivning og vejledning fra en ergoterapeut samt åbent hus. Udover en anden beliggenhed betyder flytningen dog en reduktion i lagerarealet.

Høringssvar

Der er indkommet høringssvar fra Seniorrådet (bilag 1), Handicaprådet (bilag 2) og SOR-MED (bilag 3). Der blev endvidere på Seniorudvalgets møde 17.11.2011, punkt 69, omdelt skrivelse af 16.11.2011 fra Dansk Handicapforbunds lokalafdeling for Gladsaxe, Gentofte og Lyngby ved Leif Holzmänn (bilag 4).

I nedenstående gennemgås høringssvarene og den omdelte skrivelse med tilhørende bemærkninger fra forvaltningen.

Depotets geografiske placering

Både Seniorrådet, Handicaprådet, SOR-MED og Dansk Handicapforbunds lokalafdeling giver udtryk for, at borgernes og/eller det eksterne personales adgang til depotet forringes ved en flytning af depotet til Transformervej 5. Herunder det forhold, at nogle borgere får længere vej samt, at afstanden mellem terapeuter og depotets medarbejdere øges. SOR-MED finder endvidere, at det nuværende depots placering giver bedre mulighed for borgere til at afprøve el-scootere udendørs i et relevant trafikbillede.

I dag kommer der ca. fire borgere pr. uge til åbent hus onsdag mellem 10 og 12. I dette tidsrum foretages endvidere straksvisiteringen, hvor borgeren kan rådgives og vejledes af en ergoterapeut på stedet og hvor der bl.a. kan foretages småreparationer af medbragte hjælpemidler. Hjælpemiddelgruppens ergoterapeuter kommer på depotet i forbindelse med åbent hus, samt når de skal afprøve hjælpemidler og/eller afhente hjælpemidler med henblik på afprøvning hos borger. Hjælpemiddelgruppen vurderer, at der gennemsnitlig ca. 4 gange om ugen er en terapeut på depotet.

En flytning af Hjælpemiddeldepotet betyder, at afstand mellem rådhuset og depotet øges fra ca. 1 til ca. 3 kilometer. Det er forvaltningens opfattelse, at der fortsat er god tilgængelighed med bus, ligesom der fortsat vil være mulighed for udendørs afprøvning af hjælpemidler.

Depotets samlede lagerareal reduceres

Både Seniorrådet og SOR-MED ser det som en forringelse, at depotets samlede areal reduceres ved en flytning. SOR-MED

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

forventer, at det bliver vanskeligere at pakke bilerne, når hjælpemidlerne efter en flytning opbevares på pladsbesparende mobilreoler. Endvidere forventer SOR-MED, at borgernes praktiske køreprøve med el-scootere indendørs nemmere kan gennemføres på det nuværende depot.

Det er forvaltningens opfattelse, at det reducerede lagerareal i tilstrækkeligt omfang kompenseres ved etablering af pladsbesparende mobilreoler, ved prioritering af opbevarede hjælpemidler samt ved et mindre gangareal. Hjælpemidler vil fortsat kunne afprøves indendørs. Ændrede rutiner vil blive udarbejdet i samarbejde med depotets medarbejdere, herunder ændrede rutiner i forbindelse med pakning af biler.

Øget hygiejne og arbejdsmiljø

SOR-MED finder det positivt, at en flytning af depotet til Transformervej 5 byder på forbedrede hygiejniske og arbejdsmiljømæssige forhold, idet det bemærkes, at der på kommunens bygning på Transformervej vil blive 2 adgange til vaskehallen, mod kun én på det nuværende depot.

Af hygiejniske hensyn, herunder muligheden for at mindske spredningen af MRSA, bør der være mulighed for, at brugte hjælpemidler tilgår depotet i et urent område og ved udlevering af afvaskede hjælpemidler udgå fra rent område. Denne mulighed foreligger ikke på det nuværende depot, hvor rene og urene hjælpemidler benytter samme port. Adskillelse forudsætter etablering af en ekstra port, hvilket vil kræve udlejers godkendelse og eventuelt medføre en senere udgift til retablering af ombygningen. I modsætning hertil er der på Transformervej 5 allerede etableret flere porte, så rent og urent område kan adskilles.

Økonomi ved flytning

Seniorrådet finder, at en investering på 4,4 mio. kr. ved en flytning ikke står i et rimeligt forhold til de begrænsede fordele ved flytningen. Handicaprådet stiller spørgsmålstegn ved, om flytningen vil føre til den beskrevne besparelse. I modsætning hertil er SOR-MED som helhed forstående overfor ønsket om flytning af depotet i forhold til det økonomiske perspektiv. Gladsaxe Kommune opnår en årlig besparelse på 0,425 mio.kr. ved opsigelse af det nuværende depots lejemål.

Det skal i den sammenhæng også bemærkes, at Gladsaxe Kommunes Ejendomscenter vurderer, at etablering af en vaske-

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

maskine, der kan håndtere multiresistente bakterier, på det nuværende depot vil beløbe sig til 1.300.000 kr. Heraf udgør de 650.000 kr. selve anskaffelsessummen for vaskemaskinen.

Samarbejde med nabokommunerne vedrørende brug af vaskemaskine

Seniorrådet skriver i sit høringssvar, at det bør overvejes, om det i forvejen etablerede samarbejde med nabokommuner på hjælpemiddelområdet bør udbygges således, at den planlagte vaskemaskine etableres på en fælleskommunal facilitet eller i det mindste til fælleskommunalt brug. Seniorrådet finder, at udgiften til vaskemaskinen derved bedre kan retfærdiggøres.

Social- og Sundhedsforvaltningen har i dag fælles indkøbsaftaler på hjælpemiddelområdet med nabokommunerne, ligesom forvaltningen samarbejder med nabokommunerne vedrørende specielle og særlig dyre hjælpemidler, hvor kommunerne udlåner til hinanden.

Med hensyn til et udvidet samarbejde omkring vask af hjælpemidler er det Social- og Sundhedsforvaltningens opfattelse, at der hverken på det nuværende depot, såvel som ved en flytning af depotet, er plads til at håndtere andre kommuners hjælpemidler. Det er endvidere forvaltningens opfattelse, at vask af hjælpemidler mest hensigtsmæssigt udføres i forbindelse med reparation og opbevaring. Det kan i den sammenhæng oplyses, at muligheden for etablering af samarbejde omkring vask af hjælpemidler tidligere har været undersøgt af Ålborg Kommune. Erfaringen er hér, at brug af vaskefaciliteten i døgnets ydertidspunkter kombineret med den øgede transport af hjælpemidler, gjorde udnyttelse af den ledige vaskekapacitet urentabel.

Anlægsudgifter

Gladsaxe Kommunes Ejendomscenter vurderer, at de samlede udgifter til ombygning af Transformervej beløber sig til 3.250.000 kr. Hertil kommer engangsudgifter til andre arbejder og indkøb (primært vaskemaskine og inventar) på i alt 835.000 kr. samt til istandsættelse af det nuværende lejemål på Telefonvej på 350.000 kr. Alt i alt er anlægsudgifterne estimeret til 4.435.000 kr.

Finansiering

Jævnfør punkt 69 på Seniorudvalgets møde 17.11.2011 forventedes et mindreforbrug på hjælpemiddelområdet i 2011 på 4 mio.

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

kr. Som følge af et fremrykket indkøb af hjælpemidler udgør mindreforbruget ved årsafslutningen imidlertid kun 2,8 mio. kr.

Flytningen foreslås finansieret med 4 mio. kr. af kommunens kasse med henvisning til mindreforbruget på 2,8 mio. kr. på hjælpemiddelområdet i 2011 samt med henvisning til et forventet mindreforbrug på 1,2 mio. kr. på hjælpemiddelområdet i 2012. Resterende udgift på 0,435 mio. kr. foreslås finansieret af overførte driftsmidler fra 2011 på Seniorudvalgets samlede ramme.

I det omfang det forventede mindreforbrug på hjælpemiddelområdet i 2012 på 1,2 mio. kr. ikke udmøntes, foreslås op til 1,2 mio. kr. finansieret af Seniorudvalgets samlede ramme i 2012.

Administrativt ejerskab

Bygningen på Transformervej 5 har tidligere huset Erhvervscenter Espelunden under Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Ved Hjælpemiddeldepotets indflytning overgår det administrative ejerskab for bygningen til Seniorudvalget.

Tidsplan

En ombygning af Transformervej 5 forudsætter en byggesagsbehandling, ligesom der er et halvt års opsigelse i forbindelse med det nuværende depots lejemål. Ibrugtagning forventes således at kunne finde sted ultimo september 2012.

Februar 2012	2. behandling i Seniorudvalget
Marts 2012	Behandling i Byrådet
April - maj 2012	Byggesagsbehandling
Juni - august 2012	Ombygning
September (ultimo) 2012	Ibrugtagning

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Hjælpemiddeldepotet flyttes fra Telefonvej 8F til Transformervej 5,
2. at der gives rådighedsbeløb og anlægsbevilling på 4,435 mio. kr., hvoraf de 4 mio. kr. finansieres af kommunens kasse med henvisning til mindreforbruget på hjælpemiddelområdet i 2011 på 2,8 mio. kr. samt til det forventede mindreforbrug på hjælpemiddelområdet i 2012 på 1,2 mio. kr. Resterende 0,435 mio. kr. finansieres af overførte driftsmidler 2011 på Seniorudvalgets ramme 1,

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

3. at i det omfang det forventede mindreforbrug på hjælpe-middelområdet i 2012 på 1,2 mio. kr. ikke udmøntes, finansieres op til 1,2 mio. kr. af Seniorudvalgets samlede ramme,
4. at kommunens ejendom på Transformervej 5 overgår til Seniorudvalget, og
5. at Gladsaxe Kommunes lejemål på Telefonvej 8F opsiges til udflytning senest 30.09.2012.

Bilag

Bilag 1. Høringssvar fra Seniorrådet
Bilag 2. Høringssvar fra Handicaprådet
Bilag 3. Høringssvar fra SOR-MED
Bilag 4. Skrivelse fra Dansk Handicapforbund

Relateret behandling

Seniorudvalget 17.11.2011, Punkt 69 (Åben)

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune, Status for perioden september 2010 til december 2011, orientering

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

På Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets møde 18.01.2012, punkt 2, blev status for utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune for perioden september 2010 til december 2011 taget til efterretning, idet udvalget får en årlig redegørelse baseret på utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune og statusrapport fra Patientombudet, og med nærmere eksempler på hændelser i kategorien "alvorlig og dødelig skade". Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets besluttede samtidig, at sagen sendes til orientering i Seniorudvalget og Børne- og Undervisningsudvalget.

For en mere detaljeret beskrivelse af baggrund og status for Gladsaxe Kommunes arbejde med utilsigtede hændelser henvises til bilag 1.

Status for utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune

I perioden 01.09.2010 til 31.12.2010 er der registreret 34 utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune, som på daværende tidspunkt ikke kunne opgøres på hændelsestyper på grund af tekniske udfordringer. I 2011 er der rapporteret 1.647 utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune.

Typer af utilsigtede hændelser

De rapporterede utilsigtede hændelser fordeler sig i 2011 på følgende områder:

- medicinering (ca. 74,9 %)
- borgeruheld (ca. 21,6 %)
- sektorovergange, infektioner og andet (3,5 %)

Medicinering og borgeruheld udgør langt størstedelen af hændelserne. Det begrænsede antal registreringer relateret til sektorovergange og infektioner viser, at der måske er brug for øget

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

opmærksomhed på registreringspraksis i denne type af hændelser.

Alvorlighedsgrad

Rapporteringerne fordeler sig i 2011 på følgende kategorier af alvorlighedsgrad:

- ingen skade (82,2 %)
- mild skade (13,3 %)
- moderat skade (3,8 %)
- alvorlig og dødelig skade (0,7 %)

Kategorien, 'alvorlig og dødelig skade' omfatter foruden død, også permanente skader, som kræver indlæggelse eller behandling hos praktiserende læge eller øget plejeindsats eller for indlagte patienter øget behandling eller krav om akut livreddende behandling. Eksempelvis er det oftest i en kommunal kontekst fejlmedicinering, der er årsag til en alvorlig hændelse. Det kan være fejl ved forkert dosering af medicin, ombytning af medicin eller, at borgeren slet ikke får sin medicin.

Utilsigtede hændelser registreres ud fra hændelsesstedet, hvorfor kommunen også registrerer hændelser, som kommunens ansatte ikke direkte er involveret i, men hvor det er andre sundhedsaktører, fx egen læge eller hospitalet, der er involveret. Hændelsen kan registreres af alle involverede parter, men vil fremgå af den kommunale dataopgørelse på grund af hændelsesstedet.

Den generelle udvikling i indberetninger

Antallet af rapporteringer er svingende hen over perioden. Det er ikke muligt at konkludere noget i forhold til årsagen til denne variation på grund af den forholdsvis korte erfaring med området. Dog skyldes det meget lille antal i 2010, at ordningen var ny og registreringen først blev påbegyndt 01.09.2010.

Udviklingen i rapporteringer i Gladsaxe Kommune (01.09.2010 - 31.12.2011)

2010	38 rapporteringer
1. kvartal 2011	480 rapporteringer
2. kvartal 2011	416 rapporteringer
3. kvartal 2011	317 rapporteringer
4. kvartal 2011	434 rapporteringer

Antallet af rapporteringer afspejler det reelle antal rapporterede

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

utilsigtede hændelser, men også organisationens evne til at skabe en tillidsbaseret og lærende kultur.

Rapporteringspraksis

For at forankre rapporteringspligten og skabe en fælles rapporteringskultur, som en fast del af det daglige arbejde, har risikomanagerne i kommunen, afholdt workshops i områderne/afdelingerne og uddannet tovholdere/ressourcepersoner.

Størstedelen af rapporteringerne kommer i 2011, som forventet fra Trænings- og Plejeafdelingen, efterfulgt af Psykiatri- og Handicapafdelingen.

1. Trænings- og Plejeafdelingen	1.252 rapporteringer
2. Psykiatri- og Handicapafdelinger	356 rapporteringer
3. Børne- og Kulturforvaltningen	32 rapporteringer
4. Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen	7 rapporteringer

Forskellen mellem afdelingerne kan givetvis tilskrives variationen i antallet af borgerkontakter samt forskelle i mængden af sundhedsfaglig aktivitet i forhold til kerneydelserne i de enkelte fagområder.

Læring og udvikling af ny praksis

Det er et mål med indsatsen at skabe tillid og åbenhed i organisationen og dermed udvikle en lærende kultur, der til stadighed bliver bedre og bedre til at forebygge u hensigtsmæssig praksis lokalt.

Indsatsen har medført et skærpet og systematiseret fokus på utilsigtede hændelser i kommunen. Det er forvaltningens vurdering, at det skærpede fokus på utilsigtede hændelser har givet medarbejderne, overalt i organisationen, en ændret, mere analytisk og bevidst lærende tilgang til hændelser i dagligdagen. De har desuden fået et konkret analyse- og arbejdsredskab i forbindelse med særlig kritiske hændelser med henblik på forebyggelse af tilsvarende hændelser i fremtiden. Registreringen af utilsigtede hændelser har i flere tilfælde givet anledning til justering og ændring af arbejdsgangen lokalt, eksempelvis i forhold til medicinhåndtering og falduheld.

Samarbejde

Kommunens risikomanagere er organiseret i en intern tværgående netværksgruppe. Gruppen bidrager til opgørelser, ensartethed i tilgange, sparring og udvikling. Den tværgående organisering er

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

af stor betydning i forhold til udviklingen og gennemslagskraften på området. Risikomanagerne deltager derudover også i udvikling og sparring i regionale netværk.

Statusrapport fra Patientombuddet

Patientombuddet offentliggør i februar/marts 2012 en statusrapport for rapporteringen af utilsigtede hændelser i 2011. Ved henvendelse oplyser Patientombuddet, at statusrapporten vil indeholde samlede tal på nationalt niveau for rapporteringer i kommunerne fordelt på institutionstyper, hændelsestyper og alvorlighedsgrad, og at Patientombuddet ikke offentliggør udtræk på kommuneniveau eller sammenlignende udtræk, heller ikke ved eventuel anmodning om aktindsigt.

Målrettet informationsmateriale til borgere og pårørende

Fra 01.09.2011 er det også blevet muligt for patienter og pårørende at rapportere utilsigtede hændelser. På baggrund af materiale fra Patientombuddet har Gladsaxe Kommune udarbejdet en informationspjece til borgere og pårørende, der beskriver muligheden for at rapportere i en kommunal kontekst. Pjecen omdeles på mødet.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Baggrund og status for Gladsaxe Kommunes arbejde med utilsigtede hændelser

Relateret behandling

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 22.09.2010,
Punkt 100 (Åben)
Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 18.01.2012,
Punkt 2 (Åben)

Seniorudvalget,
09.02.2012
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Ældrekommissionen har netop afleveret sin rapport med anbefalinger. Rapport og anbefalinger behandles som et selvstændigt punkt på næste møde i Seniorudvalget.

Bent Greve orienterede om:

- Henvendelse fra nattevagterne på omsorgscentrene vedrørende utilfredshed med omlægning af nattevagtfunktionen. Beslutningen om omlægningen af nattevagtfunktionen er truffet af Trænings- og Plejeafdelingens MED-udvalg og er uden sammenhæng med den nye organisation på ældreområdet, som Seniorudvalget behandler på næste møde. Borgmesteren har svaret på henvendelsen, som sendes til udvalgets medlemmer til orientering.
- Reglerne for servering af alkohol på omsorgscentrene. Det er muligt at købe et glas vin eller en øl samt små flasker vin.
- Der vil fremover være mulighed for at se TV2 på de fælles opholdsstuer på genoptræningscentret. Ønsker man at se TV2 på sit eget værelse, skal man medbringe relevant udstyr hjemmefra. Forvaltningen orienterer udvalget om prisen for adgang til fjernsynspakker på seniorcentrene.

Forvaltningen har udarbejdet en skabelon for indkaldelse af høring/kommentarer fra Seniorrådet. Skabelonen blev uddelt på mødet.

Bilag

Relateret behandling