

REFERAT Sundheds- og Handicapudvalget - 2014-2017

d. 05-10-2016

Mødedato Onsdag d. 05. oktober 2016 kl. 17:00

Mødested Mødelokale 2608, tlf. 39575240

Mødedeltagere Susanne Palsig, Kristine Henriksen (Fravær), Peter Berg
Nellemann, Jakob Skovgaard Koed, Kristian Niebuhr, Lone
Yalcinkaya, Ebbe Skovsgaard, Anne Backlund, Camilla Pedersen

Indholdsfortegnelse

Indgåelse af ny driftsoverenskomst mellem Gladsaxe Kommune og Dagcentret Christianehøj, beha:	3
Høringssvar i forbindelse med ombygning af rådhusal og Borgerservice, behandling.....	13
Meddelelser.....	19
Lukket.....	21

Punkt 70: Indgåelse af ny driftsoverenskomst mellem Gladsaxe Kommune og Dagcentret Christianehøj, behandling

2014/12163

Bilag

Bilag 1. Udkast til driftsoverenskomst mellem Gladsaxe Kommune og Dagcentret Christianehøj

Bilag 2. Anbefalet faglig standard for §104-tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Indgåelse af ny driftsoverenskomst mellem Gladsaxe Kommune og Dagcentret Christianehøj, behandling**

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

Sundheds- og Handicapudvalget godkendte 22.06.2016, punkt 50, opsigelsen af den nuværende driftsoverenskomst mellem Dagcentret Christianehøj og Gladsaxe Kommune til udløb pr. 31.12.2016.

I forlængelse heraf blev det besluttet, at der skulle udarbejdes en ny driftsoverenskomst mellem Dagcentret Christianehøj og Gladsaxe Kommune efter den såkaldte model 2 til ikrafttrædelse 01.01.2017. Model 2 bestod i hovedtræk af udarbejdelsen af en ny driftsoverenskomst indeholdende et potentielt ændret lovgrundlag, målgruppeudvidelse og/eller –ændring, tilpasset tilbudsindehold samt ændret økonomimodel og visitationsform.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger med denne sag udkast til en ny driftsoverenskomst mellem Dagcentret Christianehøj og Gladsaxe Kommune (bilag 1) med henblik på, at denne sendes i høring i Dagcentret Christianehøjs bestyrelse, Handicaprådet og Seniorrådet.

Undersøgte målgrupper samt lovgrundlag

Nedenstående målgrupper og tilknyttede tilbudsparagraffer er blevet analyseret med henblik på at afdække potentialet for en udvidelse af tilbuddet på Dagcentret Christianehøj. Det har været et bærende princip for vurderingen af potentialet, at et udvidet tilbud på Dagcentret Christianehøj skal udfylde et behov, der ikke på nuværende tidspunkt dækkes af Gladsaxe Kommunes egne tilbud, således at det udvidede tilbud ikke blot trækker borgere fra kommunens eksisterende tilbud.

§ 104-tilbud (aktivitets- og samværstilbud) målrettet borgere med erhvervet hjerneskade

Der er potentiale for at udvide det nuværende § 104-tilbud (aktivi-

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

tets- og samværstilbud) med et tilbud målrettet borgere med erhvervet hjerneskade. Dagcentret Christianehøj har allerede borgere med erhvervet hjerneskade i deres nuværende brugergruppe, men der er i Gladsaxe Kommune og omegnskommunerne en interesse for et mere målrettet tilbud med fokus på vedligeholdelse og udvikling af personlige færdigheder.

Beskæftigelsesrettet tilbud for ledige i ressourceforløb

Et § 104-tilbud (aktivitets- og samværstilbud) for den nuværende målgruppe i kombination med et beskæftigelsesrettet tilbud for ledige i ressourceforløb vurderes ikke at udfylde et ellers udækket behov eller efterspørgsel fra Gladsaxe Kommunes side. Gladsaxe Kommune har selv tilbud for gruppen af borgere i ressourceforløb på Job- og Afklaringsviften, ligesom hovedfokus for aktiveringsindsatsen er på brugen af virksomhedsrettede aktiviteter såsom løntilskud og virksomhedspraktik.

§ 86-tilbud (genoptræningstilbud) generelt

Der vurderes ikke at være potentiale for at udvide det nuværende § 104-tilbud (aktivitets- og samværstilbud) til også at omfatte § 86 (genoptræningstilbud), da dette behov allerede dækkes af Træningscenter Gladsaxe.

§ 86-tilbud (genoptræningstilbud) og/eller § 104-tilbud (aktivitets- og samværstilbud) for yngre demente

Potentialet for oprettelsen af et § 86- (genoptræning) og/eller § 104-tilbud (aktivitets- og samværstilbud) for yngre demente er blevet specifikt afdækket. Der vurderes ikke at være et udækket behov i Gladsaxe Kommune, idet der ikke på nuværende tidspunkt er efterspørgsel efter et sådant tilbud.

§ 104-tilbud (aktivitets- og samværstilbud) målrettet borgere med fysisk handicap

Et § 104-tilbud (aktivitets- og samværstilbud) målrettet borgere med fysisk handicap vurderes ikke at opfylde et udækket behov i Gladsaxe Kommune. Gladsaxe Kommune har således et eksisterende tilbud i form af Beskæftigelse, Aktivitet og Samvær (BAS) på Kellersvej.

§ 104-tilbud (aktivitets- og samværstilbud) målrettet borgere med psykiatrisk baggrund

Der vurderes ikke at være yderligere potentiale for en udvidelse af det nuværende § 104-tilbud (aktivitet- og samværstilbud) til i højere grad at omfatte borgere med psykiatrisk baggrund. Gladsaxe Kommune råder over et eksisterende og lignende til-

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

bud i form af Carlshuse. De borgere i målgruppen, der ikke kan anvende Carlshuse på grund af mobilitetsudfordringer eller plejebehov, visiteres allerede til Dagcentret Christianehøjs eksisterende tilbud, når det vurderes at være det mest relevante tilbud.

På baggrund af ovenstående analyse er udkastet til den nye driftsoverenskomst, økonomimodel, tilbudsindhold m.v. baseret på, at det eksisterende tilbud udvides til også at omfatte et målrettet § 104-tilbud (aktivitets- og samværstilbud) for borgere med erhvervet hjerneskade. Dette er beskrevet nærmere i det følgende.

§ 104-tilbud (aktivitets- og samværstilbud) målrettet borgere med erhvervet hjerneskade

Kommunerne i Region Hovedstadens Planområde Midt (Ballerup, Egedal, Furesø, Gentofte, Gladsaxe, Herlev og Lyngby-Taarbæk, Rudersdal og Rødovre) har sammen udarbejdet en anbefalet faglig standard for § 104-tilbud (aktivitets- og samværstilbud) for borgere med erhvervet hjerneskade (bilag 2). Den faglige standard beskriver nærmere forventningerne til sådanne tilbud og er udtryk for, at der er efterspørgsel efter et sådant tilbud. Der er taget udgangspunkt i den faglige standard ved fastsættelsen af tilbudsindhold og krav til personaleressourcer.

Afdækning af potentialet

Gladsaxe Kommune har i øjeblikket otte borgere med erhvervet hjerneskade i eksterne tilbud. Disse revisiteres løbende, og der vil i den forbindelse blive taget stilling til, om disse borgere har større udbytte af tilbuddet på Dagcentret Christianehøj.

Det er forsøgt at afdække det nærmere potentiale for et § 104-tilbud (aktivitets- og samværstilbud) målrettet borgere med erhvervet hjerneskade i Planområde Midt, hvilket dog har vist sig vanskeligt. De fleste kommuner ønsker således at afvente oprettelsen af et eventuelt tilbud på Dagcentret Christianehøj og kvaliteten heraf, før de tager stilling til, hvor mange borgere de i givet fald vil visitere. Den fælles anbefalede standard er dog udtryk for, at der er efterspørgsel blandt kommunerne efter et sådant tilbud.

I tillæg til potentialet i Planområde Midt er der et uafdækket potentiale blandt de øvrige omegnskommuner, herunder kommunerne i Nordsjælland, hvor der ikke er et tilsvarende tilbud.

I vurderingen af potentialet for et tilbud målrettet borgere med erhvervet hjerneskade på Dagcentret Christianehøj skal det be-

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

mærkes, at Dagcentret Christianehøj har en geografisk fordelagtig placering. Dette er en væsentlig fordel i forhold til målgruppen, da nærhedsprincippet vejer tungt i den konkrete vurdering af det mest relevante tilbud for borgeren.

Tilbudsindhold

Indholdet i det udvidede tilbud tilrettelægges, så det efterlever den anbefalede faglige standard (bilag 2). Fokus for det målrettede tilbud er, at borgerne gennem meningsfulde aktiviteter og samvær udvikles mod et mere selvstændigt hverdagsliv. På denne måde understøtter tilbuddet det rehabiliterende fokus.

Dette fokus understøttes af, at der i forbindelse med visiteringen af en given Gladsaxeborger fastsættes konkrete mål, der efterfølgende udmøntes i tilrettelagte aktiviteter. Disse mål revideres løbende af Dagcentret Christianehøjs personale, så der kontinuerligt er fokus på borgerens udvikling mod at blive mest mulig selvhjulpne.

Personaleressourcer

Det er vurderingen, at Dagcentret Christianehøj vil skulle tilføres faglige kompetencer i form af en udviklingsorienteret ergoterapeut, der kan udvikle den neuropædagogiske tilgang, for at leve op til den anbefalede faglige standard. I tillæg hertil er der behov for, at der sker en generel kompetenceudvikling af den nuværende personalegruppe i forhold til at arbejde målrettet med borgere med en erhvervet hjerneskade.

Det fremgik af Dagcentret Christianehøjs bestyrelses hørings svar til de oprindeligt forslåede modeller for det fremadrettede samarbejde, at bestyrelsen er indstillet på, at den nuværende personalegruppe opkvalificeres og udvides med fagpersonale, der kan løfte det nye tilbuds kvalitet (jf. SHU 22.06.2016, punkt 50, bilag 2).

Eksisterende tilbud

Det nuværende § 104-tilbud (aktivitets- og samværstilbud) på Dagcentret Christianehøj fortsætter som en del af den nye driftsoverenskomst. Dermed imødekommes de ønsker, der er udtrykt i det tidligere afgivne hørings svar fra Dagcentret Christianehøjs bestyrelse og Handicaprådet (jf. SHU 22.06.2016, punkt 50, bilag 2 og 3).

De nuværende brugere, der ikke har en erhvervet hjerneskade, vil fortsætte i det eksisterende tilbud ved overgangen til den nye

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

driftsoverenskomst, ligesom der også fremadrettet vil kunne ske en visitation af nye borgere til dette tilbud. Det eksisterende tilbud vil således fortsat være en del af den tilbudspalet, der kan visiteres borgere til.

I tillæg til det eksisterende og udvidede tilbud er det indskrevet i den nye driftsoverenskomsts § 2, at Dagcentret Christianehøj på egen hånd både kan udbyde tilbud efter anden lovgivning og målrettet andre målgrupper, så længe udvidelsen er forenelig med og ikke negativt påvirker de tilbud, som er nævnt i driftsoverenskomsten.

Økonomimodel

Den fremadrettede økonomimodel er baseret på to grundtakster, hvor der differentieres mellem de relativt lettere og tungere borgere ud fra medarbejderbehovet. Hertil kommer en tillægstakst for borgere med erhvervet hjerneskade, der dækker over den ergoterapeutiske ydelse. Dagcentret Christianehøj modtager løbende afregning direkte fra Gladsaxe Kommune samt de øvrige køberkommuner på grundlag af de fastlagte takser, jf. driftsoverenskomstens § 6.

Der blev i den tidligere forelagte udvalgssag (SHU 22.06.2016, punkt 50) lagt op til, at Dagcentret Christianehøj skulle overgå til kommunens økonomi- og lønsystem. Det forslås dog, at Dagcentret Christianehøj også fremadrettet kan anvende deres eget løn- og økonomisystem, hvilket imødekommer det tidligere afgivne høringssvar fra Dagcentret Christianehøjs bestyrelse (SHU 22.06.2016, punkt 50, bilag 2)

Midlertidig budgetgaranti

I henhold til den tidligere forelagte udvalgssag (SHU 22.06.2016, punkt 50) gøres 2017 til et overgangså, der skal sikre, at Dagcentret Christianehøj har mulighed for at omstille sig, så de økonomiske forhold i den nye driftsoverenskomst delvist kan indføres i 2018 og fuldt ud kan indføres i 2019.

Som led i denne overgangsordning garanterer Gladsaxe Kommune indtægter i 2017 svarende til budget 2015 og i 2018 svarende til køb af det antal pladser, der blev benyttet af Gladsaxe Kommune i august 2016. Dagcentret Christianehøj rammes på denne måde ikke økonomisk, hvis der sker en reduktion i antallet af medlemmer fra Gladsaxe Kommune i disse år.

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

I 2017 er Christianehøj dermed garanteret indtægter på 5,5 mio. kr. og i 2018 garanteret indtægter på 3,7 mio. kr. Fra 2019 består garantien i, at de medlemmer, der er indskrevet før den nye driftsoverenskomsts ikrafttræden 01.01.2017, fortsat kan bruge tilbuddet og først revisiteres efter eget ønske, ved lavt fremmøde eller når der vurderes at være et bedre egnet fagligt tilbud.

Hvis Gladsaxe Kommune køber mere end angivet i budgetgarantien, fakturerer Dagcentret Christianehøj Gladsaxe Kommune for det antal pladser, der ligger ud over det garanterede antal.

Regler og politikker

I lighed med Gladsaxe Kommunes øvrige institutioner af lignende karakter forpligtes Dagcentret Christianehøj til at efterleve de politikker og retningslinjer, der gælder for kommunens egne tilsvarende tilbud, medmindre der specifikt er godkendt en fritagelse af Gladsaxe Kommune. Dette sikres i forbindelse med det løbende tilsyn, der føres af Gladsaxe Kommune, jf. driftsoverenskomstens § 5.

Visitation

Dagcentret Christianehøj overgår med den foreslåede driftsoverenskomst til at være et visiteret tilbud, jf. driftsoverenskomstens § 3. Dagcentret Christianehøjs bestyrelse stillede sig positivt over for denne overgang i forbindelse med det tidligere afgivne høringssvar (SHU 22.06.2016, punkt 50, bilag 2). Det betyder også, at borgerne løbende vil blive revisiteret – for herigennem at sikre at tilbuddet fortsat er det mest hensigtsmæssige for borgeren – i overensstemmelse med gældende praksis for visiterede tilbud i øvrigt i Gladsaxe Kommune

Samtlige Gladsaxeborgere, der var indskrevet på tilbuddet inden overgangen til den nye driftsoverenskomst pr. 01.01.2017, vil dog automatisk blive visiteret til at fortsætte i tilbuddet efter 01.01.2017, hvis borgerne ønsker dette, og de vil derefter først blive afvisiteret efter eget ønske, ved lavt fremmøde eller når der vurderes at være et bedre egnet fagligt tilbud.

Visitionsansvaret og -kompetencen påhviler den kommune, der har myndighedsansvar for borgeren. Der vil i forbindelse med visitationen af borgere fra Gladsaxe Kommune blive fastlagt et formål for den enkelte visitation med fokus på, hvad borgeren konkret skal opnå ved at deltage i Dagcentret Christianehøjs aktiviteter.

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

Borgere over 65 år

Af driftsoverenskomstens § 2 fremgår det, at den primære målgruppe er borgere mellem 18-65 år. På denne baggrund vil der ske en om-/revisitering af Gladsaxeborgere, når de fylder 65 år, med henblik på, at de i udgangspunktet visiteres til et andet tilbud målrettet ældre borgere. Det vil dog fortsat være muligt for borgere over 65 år at blive visiteret tilbuddet, såfremt tilbuddet vurderes at være det bedst egnede i det konkrete tilfælde. Kravet om om-/revisitation ved det 65. år gælder dog ikke de borgere, der var medlemmer på Dagcentret Christianehøj pr. 31.12.2016, men alene borgere, der er tilgået tilbuddet efterfølgende.

Fysiske faciliteter

Dagcentret Christianehøj er selv ansvarlig for det løbende vedligehold af bygningsmassen og området. Det er i forbindelse med analysearbejdet blevet anslået, at der i budgettet skal afsættes 315.000 kr. årligt til planlagt periodisk vedligeholdelse. Herudover kan der komme uforudsete udgifter vedrørende varmtvandsbassinet.

Der lægges med den nye driftsoverenskomsts § 8 (bilag 1) op til, at Dagcentret Christianehøj kan udleje stedets faciliteter, så længe det er foreneligt med institutionens forpligtelser i henhold til driftsoverenskomsten.

Varmtvandsbassin

Beskaffenheden af Dagcentret Christianehøjs varmtvandsbassin, herunder vandkvaliteten, vurderes løbende af Gladsaxe Kommune. Der er i den sammenhæng ikke konstateret nogle problemer med de hygiejniske forhold. Der er dog tidligere rejst bekymring om de etiske forhold vedrørende varmtvandsbassinet, idet bassinet er lokaliseret midt i bygningen uden afskærmning fra opholds- og gennemgangsarealer. Dagcentret Christianehøjs formand oplever dog ikke, at det er en udfordring for de nuværende medlemmers brug af bassinet.

Dagcentret Christianehøj vil løbende skulle holde varmtvandsbassinets brugsværdi op imod omkostningerne til vedligeholdelsen af et relativt gammelt anlæg, da vedligeholdelsesudgifterne skal holdes inden for det gældende budget. Samtidig bør Dagcentret Christianehøj løbende forholde sig til, om aktivets værdi kan øges gennem udlejning, for herigennem at nedbringe omkostningerne pr. brugstime.

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

Genforhandling, opsigelse, ophør og opløsning

De nærmere forhold vedrørende genforhandling, opsigelse og ophør fremgår af driftsoverenskomstens § 13 (bilag 1). Det generelle opsigelsesvarsel er i lighed med den tidligere driftsoverenskomst fastsat til 6 måneder, mens der er mulighed for genforhandling med 2 måneders varsel. Driftsoverenskomsten kan umiddelbart opsiges i det tilfælde, hvor der er tale om væsentlig misligholdelse af driftsoverenskomsten.

I forbindelse med en egentlig opløsning af Dagcentret Christianehøjs tilbud eller ophør med drift af social institution på ejendommen, fremgår det af det tinglyste skøde, at Gladsaxe Kommune er berettiget til at tilbagekøbe ejendommen med påstående bygninger for institutionens kostpris.

Proces- og tidsplan

Hvis Sundheds- og Handicapudvalget godkender indstillingen, sendes bilag 1 i høring i Dagcentret Christianehøjs bestyrelse, Handicaprådet og Seniorrådet. Herefter vil en eventuelt revideret driftsoverenskomst inklusiv høringssvar blive forelagt på Sundheds- og Handicapudvalgets møde 07.12.2016 med henblik på anbefaling og fremsendelse til Økonomiudvalgets endelige godkendelse 20.12.2016. Umiddelbart herefter vil driftsoverenskomsten kunne blive underskrevet af de relevante parter fra Gladsaxe Kommune og Dagcentret Christianehøj, så den kan træde i kraft pr. 01.01.2017.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at udkastet til en ny driftsoverenskomst (bilag 1) mellem Gladsaxe Kommune og Dagcentret Christianehøj sendes i høring i Dagcentret Christianehøjs bestyrelse, Handicaprådet og Seniorrådet, og
2. at de øvrige vilkår for samarbejdet med Christianehøj, herunder midlertidig budgetgaranti og regler for visitation, godkendes som bekræftet i sagen, og
3. at den skitserede tids- og procesplan godkendes.

Bilag

Bilag 1. Udkast til driftsoverenskomst mellem Gladsaxe Kommu-

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

ne og Dagcentret Christianehøj

Bilag 2. Anbefalet faglig standard for §104-tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade

Relateret behandling

Sundheds- og Handicapudvalget 03.02.2016, Punkt 4 (Åben)

Sundheds- og Handicapudvalget 04.05.2016, Punkt 31 (Åben)

Sundheds- og Handicapudvalget 22.06.2016, Punkt 50 (Åben)

Punkt 71: Høringssvar i forbindelse med ombygning af rådhusal og Borgerservice, behandling

2016/04774

Bilag

Bilag 1. Programforslag

Bilag 2. Plantegning over rådhusallen og borgerservicelokalet

Bilag 3. Plantegning over rådhusal og Borgerservice godkendt på SHU 22.09.2016, punkt 44

Bilag 4. Seniorrådets høringssvar

Bilag 5. Handicaprådets høringssvar

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Høringssvar i forbindelse med ombygning af rådhusal og Borgerservice, behandling**

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

På Sundheds- og Handicapudvalgets møde 22.06.2016, punkt 44, blev programforslag for ombygning af rådhusal og Borgerservice godkendt med henblik på efterfølgende høring i Handicapråd, Seniorråd og Borgerservice MED-udvalg. Høringen er nu afsluttet.

Social- og Sundhedsforvaltningen er endvidere blevet opmærksom på, at der planlægges borgerbetjening i rådhusets fløj 5 med mulig gennemgang via borgerservicelokalet. For at imødekomme høringssvar samt for at opnå en fri og uhindret passage gennem lokalet foreslår Social- og Sundhedsforvaltningen, at ombygning og indretning af borgerservicelokalet tilpasses forholdet. Programforslag med plantegning over borgerservicelokalets ombygning og indretning er revideret.

Revideret programforslag er vedlagt som bilag 1. Revideret plantegning over rådhushallen og det bagvedliggende borgerservice-lokale er vedlagt som bilag 2. Tidligere godkendt plantegning (SHU 22.06.2016, punkt 44) er vedlagt som bilag 3.

Høringssvar samt revideret programforslag - med forslag til forbedret passage gennem borgerservicelokalet - forelægges for Sundheds- og Handicapudvalget med henblik på at opnå udvalgets endelige godkendelse af programforslaget.

Ekspeditionslokalet som adgangsvej

Blandt andet af hensyn til lokaleudnyttelsen flytter Gladsaxe Familie- og Ungecenter ind i de pt. ledige lokaler på rådhusets 1. etage i fløj 5. Det vil sige, med mulig adgang for familier og borgere gennem Borgerservice' ekspeditionslokale. En optælling af henvendelser viser, at størstedelen af borgerhenvendelserne finder sted uden for ekspeditionslokalets åbningstid. Henvendelser

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

inden for ekspeditionslokalets åbningstid er opgjort til et gennemsnit på 1,1 henvendelse pr. time, dersom alle borgere benytter rådhusets hovedindgang. Henvendelser til Gladsaxe Familie- og Ungecenter sker i rådhusets forhal, hvor borgeren også mødes og inviteres gennem ekspeditionslokalet af centrets medarbejdere.

Ændring i ekspeditionslokalets indretning

Som følge af høringssvar samt den planlagte gennemgang af borgere i ekspeditionslokalet foreslår Social- og Sundhedsforvaltningen, at ombygning og indretning af lokalet tager højde for dette. Særligt med henblik på at fastholde diskretion i forbindelse med borgerbetjeningen.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår følgende ændringer til programforslag, godkendt SHU 22.06.2016, punkt 44:

- Glasvæggen, der etableres i borgerservicelokalet, rykkes, så ekspeditionslokalet bliver større, og det tilstødende kontorlokale mindre. Derved skabes rum for gennemgang i borgerservicelokalet fra forhallen og videre inde i rådhusets fløj 5 og fløj 6. Gennemgangsområdet markeres visuelt med farve i gulvbelægningen.
- Farvebelægningen i gulvet inddeler ekspeditionslokalet i 3 områder. Et betjeningsområde med 4 betjeningsstationer, et betjeningsområde med én betjeningsstation samt passtation, samt et børneområde.

Kontorlokalet indrettes uændret med 8 fleksible arbejdspladser uden direkte tilknytning til Borgerservice.

Seniorrådets og Handicaprådets høringssvar

Programforslaget har været hørt i Seniorrådet på deres møde 22.08.2016. Seniorrådets høringssvar er vedlagt som bilag 4.

Programforslaget har været hørt i Handicaprådet på deres møde 13.09.2016. Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag 5.

Seniorrådet konkluderer, at projektet virker gennemtænkt og derfor kun giver anledning til ganske få kommentarer.

Handicaprådet ønsker helt generelt, at indretning og valg af møbler bør foretages, så man undgår situationer, hvor borger med handicap skal anmode om, at der skal tages specielle hensyn.

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

Høringssvar vedrørende rådhusets forhal

Seniorrådet bemærker, at der ikke er taget særligt hensyn til ældre borgere og det derfor er vigtigt, at indretningen tilgodeser behovene for denne aldersgruppe, f.eks. at stolene udstyres med ryglæn og er lette at sætte sig i om komme op fra.

Handicaprådet er opmærksom på, at ventetiden som oftest vil være kort for borgerene, idet der siden 2011 er indført tidsbestilling. Alligevel bør de tiltænkte moderne møbler være eller alternativt være suppleret med klassiske stole eller sofaer med ryglæn og eventuelt armlæn.

Social- og Sundhedsforvaltningens svar: Med henblik på at tilgode alle borgergrupper, herunder ældre og gangbesværede borgere, etableres der - i supplement til de "moderne møbler" – ældrevenlige siddepladser med både ryg- og armlæn i rådhusets forhal.

Høringssvar vedrørende Borgerservice' ekspeditionslokale

Handicaprådet finder det glædeligt, at der i ekspeditionslokalet skabes mindre intime "øer" med mulighed for større diskretion end i dag.

Seniorrådet bemærker, at indretningen af samtalepladserne ikke synes at give optimal mulighed for, at borgeren kan sidde på samme side som medarbejderen og sammen følge PC-skærmen, ligesom der af diskretionsgrunde må sørges for en effektiv lydisolering til nabopladserne, der afstandsmæssigt er placeret tæt på. Andre borgere må heller ikke kunne "læse med" på skærmen.

Social- og Sundhedsforvaltningens svar: Med henblik på nemmere adgang gennem ekspeditionslokalet samt nemmere adgang rundt om den enkelte betjeningsstation samt med henblik på høj grad af diskretion i forbindelse med betjening af den enkelte borger er der udarbejdet et revideret forslag til opstilling af betjeningsstationerne i ekspeditionslokalet. Det reviderede forslag placerer betjeningsstationerne individuelt og med god afstand mellem stationerne.

Handicaprådet ønsker, at indretningen i bred forstand er tilgængelig, dvs. bord/skranke helst i to højder (og ikke hæve-sænkebord), så indretningen ikke skal ændres, når en borger handicap henvender sig. Det bør give sig selv, at f.eks. kørestolsbrugere

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

stiler hen imod det lave bord/den lave skranke.

Ud fra den sammen betragtning bør der altid være mikrofon-teleslyngesystem i funktion; man skal ikke behøve at gøre opmærksom på, at man har høreproblemer.

Social- og Sundhedsforvaltningens svar. For at kunne imødekomme alle borgere, er betjeningsstationerne i det reviderede projekt udstyret med god plads omkring den enkelte station samt med hæve-/sænkeborde, der både kan køres op og ned efter behov og under hensyntagen til den enkelte borger. Dette giver mulighed for, at den enkelte borger kan henvises til den relevante betjeningsstation ud fra kriterier som ledig kapacitet og type af henvendelse.

Endvidere er Borgerservice opmærksom på at imødekomme borgere med nedsat hørefunktion. Der er ikke planlagt etablering af mikrofon-teleslyngefunktion i forhal, ekspeditionslokalet samt i omkringliggende lokaler. Som udgangspunkt er betjeningen planlagt til at foregå i diskrete omgivelser og på tomandshånd. Projektet er derfor planlagt med høreteknisk hjælpemiddel i form af kommunikatorer. Dvs. en lille mikrofon med forstærker, som er tilknyttet høretelefoner. Kommunikatoren er fleksibel og kan således benyttes i alle lokaler, ligesom den kan benyttes af borgere, både med og uden høreapparat.

Handicaprådet mener, at det af diskretionshensyn fortsat skal være muligt at gennemføre samtaler i et tilstødende mindre samtalerum.

Social- og Sundhedsforvaltningens svar. I forhold til muligheden for samtaler i tilstødende samtalerum, er der fortsat de samme muligheder til stede som tidligere. Omkringliggende lokaler såvel som rådhusets øvrige betjening påvirkes ikke af projektet.

Høringssvar vedrørende adgangsforhold til rådhuset

Seniorrådet bemærker, at hovedindgangen til rådhuset ikke er egnet for gangbesværede på grund af høje trapper. Det må overvejes, om adgangsforholdene kan forbedres, således at der ikke kun henvises til den noget vanskeligt tilgængelige bagindgang, der kan være svær at finde.

Handicaprådet opfordrer til, at man – foranlediget af ombygningen og moderniseringen – igen vil etablere adgang for kørestolsbrugere ved rådhusets hovedindgang, da foyeren ikke længere

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

skal indrettes med et større bemandedt skrankeområde. Dette set i lyset af FNs Konvention om Rettigheder for Personer med Handicap og de udfordringer, der er med den nuværende handicapindgang.

Social- og Sundhedsforvaltningens svar. Det nærværende programforslag omhandler ikke ændrede adgangsforhold til selve rådhuset. Adgangsforhold til rådhuset og herunder ændrede adgangsforhold for gangbesværede og kørestolsbrugere ved rådhusets indgang hører under Økonomiudvalget. På den baggrund har Social- og Sundhedsforvaltningen videresendt de respektive høringssvar til Center for Økonomi. Det bemærkes, at de nuværende adgangsforhold er opført i overensstemmelse efter gældende regler.

Borgerservice MED-udvalgs høringssvar

Borgerservice MED-udvalg har på et ekstraordinært møde 09.09.2016 godkendt det reviderede programforslag med tilhørende revideret plantegning uden yderligere kommentarer.

Borgerservicechefen deltager under behandlingen af dette punkt.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at programforslaget godkendes.

Bilag

Bilag 1. Programforslag

Bilag 2. Plantegning over rådhushallen og borgerservicelokalet

Bilag 3. Plantegning over rådhuset og Borgerservice godkendt på SHU 22.09.2016 punkt 44

Bilag 4. Seniorrådets høringssvar

Bilag 5. Handicaprådets høringssvar

Relateret behandling

Sundheds- og Handicapudvalget 22.06.2016, Punkt 44 (Åben)

Punkt 72: Meddelelser

2015/10569

Sundheds- og Handicapudvalget,

05.10.2016

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Bilag

Relateret behandling

Punkt 73: Lukket

2015/10569