

REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget - 2016-2021 d. 05-10-2021

Mødedato Tirsdag d. 05. oktober 2021 kl. 16:30

Mødested 2608 - Gladsaxeværrelset

Indholdsfortegnelse

Borgerrådgiver Preben Rohde deltager på udvalgmødet.....	3
Afrapportering af resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen på beskæftigelsesområdet.....	4
Beskæftigelsesplan 2022.....	6
Meddelelser.....	9
Lukket: Lukkede meddelelser.....	10
Godkendelse.....	11

Punkt 1: Borgerrådgiver Preben Rohde deltager på udvalgmødet

21-2-15.00.00-P35

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen er optaget af at have en god dialog og et godt samspil med borgerne. Samarbejdet med borgerrådgiveren er en vigtig kilde til læring og hjælper forvaltningen med at se udviklingspotentialer i samarbejdet med borgerne. Social- og Sundhedsforvaltningen har inviteret borgerrådgiver Preben Rohde med på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde 05.10.2021. På mødet vil Preben Rohde blandt andet give sit perspektiv på, hvordan borgerne oplever samarbejdet med Jobcentret og Ungeenheden samt drøfte udvalgte anbefalinger fra borgerrådgiverens årsberetning 2020, vedlagt som Bilag 1.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Byrådet 24.03.2021, punkt 6

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 26.11.2019, punkt 4

Bilag

Bilag 1 Årsberetning 2020 1

Punkt 2: Afrapportering af resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen på beskæftigelsesområdet

20-10-15.00.00-P20

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget får på dette møde mundtligt forelagt resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen på beskæftigelsesområdet. I præsentationen skitseres de fire overordnede temaer for undersøgelsen med hovedpointer, opmærksomhedspunkter og understøttende borgercitater.

Undersøgelsen er udført af den eksterne konsulentvirksomhed BDO i september 2021. Thomas Kibak Nielsen fra BDO deltager under punktet og præsenterer resultaterne.

Baggrund

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har besluttet, at den eksterne konsulentvirksomhed BDO skal gennemføre en kvalitativ brugertilfredshedsundersøgelse på beskæftigelsesområdet i form af fokusgruppeinterviews, jf. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 02.06.2020, 08.09.2020 og 03.11.2020.

Interviewene omfatter følgende temaer:

1. Jobklubberne,
2. Sagsbehandlerskift og overgange, fx når en borger overgår fra en ydelse til en anden,
3. Opfølgning under og i forbindelse med afslutning på hhv. jobafklarings- og ressourceforløb,
4. Telefonisk betjening af borgerne.

Formålet med undersøgelsen

Formålet er at undersøge borgernes tilfredshed med de fire konkrete temaer inden for beskæftigelsesindsatsen. Undersøgelsen skal afdække, hvad borgerne oplever der fungerer godt, og hvad der kan forbedres. Undersøgelsens konklusioner og anbefalinger skal tage hensyn til, at kommunen fortsat skal overholde lovgivningen og tilrettelægge indsatsen, så den understøtter, at borgerne hurtigst muligt kommer i uddannelse eller beskæftigelse.

Brugertilfredshedsundersøgelsen blev udsat grundet Covid-19

Undersøgelsen skulle have været gennemført i december 2020, men blev udsat til september 2021, grundet Covid-19 restriktioner og nedlukning af beskæftigelsesindsatsen i første halvår af 2021. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget er løbende mundtligt blevet orienteret om den ændrede tidsplan på møderne 01.12.2020, 05.01.2021 og 01.06.2021.

Interviewformen blev ændret

Brugertilfredshedsundersøgelsen er gennemført via både gruppeinterviews med fysisk fremmøde og individuelle interviews, der er afholdt over telefonen. BDO har suppleret med individuelle telefoninterviews, fordi kun få borgere har ønsket at deltage i gruppeinterview med fysisk fremmøde, hvilket udvalget mundtligt blev orienteret om på mødet 07.09.2021.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 07.09.2021, punkt 10

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 01.06.2021, punkt 12

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 05.01.2021, punkt 4

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 01.12.2020, punkt 6

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 03.11.2020, punkt 2

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 08.09.2020, punkt 1

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 02.06.2020, punkt 1

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 07.01.2020, punkt 3

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 26.11.2019, punkt 1

Bilag

Brugertilfredshedsundersøgelse BIU

Punkt 3: Beskæftigelsesplan 2022

21-153619-00.00.00-A00

Beslutning

Til efterretning.

Kommende behandlingsforløb

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 30.11.2021.

Sagsfremstilling

Hvert år udarbejdes en beskæftigelsesplan, der fastsætter konkrete målsætninger for Jobcenteret og Ungeenhedens arbejde i det følgende år. Beskæftigelsesplanen afspejler de prioriteringer, som er fastlagt af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, og som omsættes af Jobcenteret og Ungeenheden i tilrettelæggelsen af den daglige indsats med henblik på at sikre, at flest mulige borgere kommer i uddannelse og job.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget forelægges her en status på arbejdet og den videre proces.

Beskæftigelsesministerens mål

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år en række mål, som kommunerne opfordres til at forholde sig til i udarbejdelsen af beskæftigelsesplanerne. Målene for 2022 er de samme som i 2021 med følgende begrundelse: "[...] det er vigtigt i disse uforudsigelige tider, at målene kan bidrage til at skabe kontinuitet i beskæftigelsesindsatsen og dermed være med til at sætte en god retning i kommunernes beskæftigelsesplaner i 2022."

Beskæftigelsesministerens mål for 2022 er:

- Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
- Flere ledige skal opkvalificeres
- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
- Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Beskæftigelsesplan 2022 for Gladsaxe Kommune

Beskæftigelsesplanen indeholder:

- En indledende introduktion til konjunkturerne på arbejdsmarkedet i Gladsaxe Kommune og landet som helhed.
- Afgrænsning af de to hovedudfordringer i Gladsaxe Kommune, der er baseret på forventningen til ledighedsudviklingen, opfølgning på mål og resultatkrav, Gladsaxestrategien, Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets mission og vision for beskæftigelsesindsatsen i Gladsaxe Kommune samt fra Virksomhedsnetværket.
- Opstilling af mål og eventuelle indsatser indenfor de områder, der er udpeget som de to største udfordringer.

For at øge læsevenligheden har forvaltningen, i lighed med de foregående år, udarbejdet en kort og tilgængelig beskæftigelsesplan, jf. Bilag 1. Ud fra hensyn til længde og læsevenlighed er introduktionen til konjunkturerne på beskæftigelsesområdet (prognose) samt 2021-status for de foreslåede målsætninger vedlagt som Bilag 2. Yderligere er de seneste tilgængelige tal for antallet af borgere på offentlig forsørgelse i Gladsaxe Kommune vedlagt som Bilag 4.

Indsatsområder og indikatorer

Det skal bemærkes, at 2021 værdierne for de enkelte indikatorer tager udgangspunkt i data til og med 2. kvartal 2021. I den endelige version vil værdierne blive opdateret.

1. Attraktiv erhvervsby med jobvækst

Gladsaxe Kommune skal være en attraktiv erhvervsby med virksomheder i vækst og en base for innovation og jobskabelse. Jobcenteret og Ungeenheden spiller i den sammenhæng en central rolle i forhold til at sikre, at virksomhederne kan rekruttere kvalificeret og nødvendig arbejdskraft, når behovet opstår.

Virksomhedsrettet aktivering (løntilskud, virksomhedspraktik og nytteindsats) har positive beskæftigelseseffekter på tværs af målgrupper. Derfor er det vigtigt, at Jobcenteret og Ungeenheden bruger virksomhedsrettet aktivering, job på særlige

vilkår og opkvalificering af de lediges kompetencer, da det øger de lediges tilknytning til arbejdsmarkedet, samt understøtte virksomhederne i at få dækket deres rekrutteringsbehov.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår på denne baggrund følgende indikatorer for indsatsområdet Attraktiv erhvervsby med jobvækst:

- Gladsaxe Kommunes andel af ledige i virksomhedsrettet aktivering skal stige i forhold til niveauet i 2021. I 2021 var i gennemsnit 2,7 procent af de ledige i virksomhedsrettet aktivering.
- Minimum 100 unge skal i 2022 påbegynde et fritidsjob.
- Gladsaxe Kommunes andel af ledige i beskæftigelsesrettet opkvalificering skal stige i forhold til niveauet i 2021. I 2021 var i gennemsnit 6,7 procent af de ledige i opkvalificering.
- Gladsaxe Kommune skal opretholde et højt niveau på min. 77 procents tilfredshed blandt de samarbejdende virksomheder.

2. Lige muligheder for at lykkes

Alle borgere i Gladsaxe skal have mulighed for at leve et aktivt og meningsfuldt liv, hvor de oplever at lykkes og kan udfolde deres potentiale.

Jobcenteret og Ungeenheden skal være med til at sikre en værdig beskæftigelsesindsats. I 2022 vil Jobcenteret og Ungeenheden fortsætte arbejdet med at udvikle indsatsen for at sikre, at den enkelte borger bliver en del af og aktivt tager ansvar for eget sagsforløb, blandt andet gennem arbejdet med mål og delmål med målsætningen om selvforsørgelse.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår på denne baggrund følgende indikatorer for indsatsområde Lige muligheder for at lykkes:

- Andelen af personer på offentlig forsørgelse skal falde i forhold til niveauet i 2021. I 2021 var i gennemsnit 12,5 procent på offentlig forsørgelse.
- Andelen af unge borgere (18-29 år) på offentlig forsørgelse skal falde til under 8,0 procent i 2022.
- Andelen af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse skal falde i forhold til niveauet i 2021. I 2021 var i gennemsnit 18,4 procent på offentlig forsørgelse.
- Andelen af langvarige modtagere af offentlig forsørgelse skal falde i forhold til niveauet i 2021. I 2021 var i gennemsnit 8,1 procent langvarige modtagere af offentlig forsørgelse.

Status på arbejdet med Beskæftigelsesplanen 2022

Den indledende drøftelse af Beskæftigelsesplan 2022 samt ændring om, at det Socialt Ansvarlige Virksomhedsnetværk kommer med input til beskæftigelsesplanen i stedet for Erhvervsrådet, blev forelagt og godkendt af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 01.06.2021, punkt 2.

Beskæftigelsesplan 2022 blev forelagt og godkendt med få rettelser på Beskæftigelses- og Socialafdelingens MED-udvalg 08.09.2020.

Indikatoren ”Andel af personer i beskyttet beskæftigelse, fleksjob og utraditionelle jobs” er udeladt af beskæftigelsesplanen for 2022. Indikatoren vurderes misvisendes, da der ikke tages højde for den samlede potentielle målgruppe og indikatoren, derfor vil være kunstigt høj.

Videre proces

På baggrund af dette møde, input fra det Socialt Ansvarlige Virksomhedsnetværk, eventuelle justeringer som resultat af de igangværende budgetforhandlinger og eventuelle konklusioner fra brugertilfredshedsundersøgelsen på beskæftigelsesområdet, vil Social- og Sundhedsforvaltningen udarbejde et endeligt udkast til beskæftigelsesplanen, som forelægges Beskæftigelses- og Integrationsudvalget til godkendelse 30.11.2021. I det endelige udkast vil 2021 værdierne for indikatorerne, være opdateret med senest tilgængelige data.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 01.06.2021, punkt 2.

Bilag

Bilag 1 Beskæftigelsesplan 2022_ny

Bilag 2 Konjunkturudvikling på beskæftigelsesområdet 2022

Bilag 3 Årshjul for Beskæftigelsesplanen

Bilag 4 Fuldtidsforsørgede borgere i Gladsaxe Kommune

Punkt 4: Meddelelser

18-862-00.01.00-A26

Meddelelse

Forvaltningen orienterede om status for telefonbetjeningen i jobcentret.

Punkt 5: Lukket: Lukkede meddelelser

18-862-00.01.00-A26

Punkt 6: Godkendelse

18-862-00.01.00-A26

Beslutning

Godkendt.