

# REFERAT Miljøudvalget - 2010-2015 d. 15-12-2011

**Mødedato**           Torsdag d. 15. december 2011 kl. 16:45

**Mødested**           Mødelokale 2607

**Mødedeltagere**   Cheri-Mae Marlena Williamson, Ole Skrald Rasmussen, Thomas  
Monberg (Fravær), Trine Henriksen, Kristoffer Beck, Pia Skou, Eva  
Nielsen

## Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Orientering om Gate 21.....	6
Afrapportering driftsaftale med Nordvand tredje kvartal 2011.....	9
Driftsaftale 2012 mellem Nordvand A/S og ejerkommunerne.....	13
Takster for Gladsaxe Vand og Gladsaxe Spildevand for 2012.....	16
Justering af principper for tilbagebetaling af tilslutningsbidrag for spildevand.....	20
Tidsplan for tillæg til Spildevandsplan 2011-2014.....	26
Anlægsprojekter i 2012 på Miljøudvalgets område.....	30
Orientering om evalueringsmodel og tildelingskriterier.....	33
Erhvervsaffaldsgebyrer 2012.....	35
Anmodning om godkendelse af ændring af I/S Vestforbrændings vedtægt pr. 1. januar 2012.....	40
Gladsaxe Fjernvarme Handlingsplan for bedre afkøling hos fjernvarmeforbrugere.....	43
Rødpilevænget 13-15 - oprensning af sø.....	47
Ledelsens evaluering 2011.....	50

## **Punkt 92: Meddelelser**

2010/05581

### **Bilag**

Orientering nr. 16. Politianmeldelse af Præmal A/S

Orientering nr. 17. Afgørelse om tilladelse til indvinding på Bagsværd Kildeplads samt til midlertidig etablering af avanceret vandbehandling på Bagsværd vandværk

Miljøudvalget,  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### Meddelelser

---

Orientering nr. 16. Politianmeldelse af Præmal A/S.

Orientering nr. 17. Afgørelse om tilladelse til indvinding på Bagsværd Kildeplads samt til midlertidig etablering af avanceret vandbehandling på Bagsværd Vandværk.

**Trine Henriksen** orienterede om, at Lynettefællesskabet har udsat beslutningen om eventuel omdannelse til A/S, da Københavns Kommune nu har igangsat en proces omkring etablering af "Vores spildevand". Lynettefællesskabet afventer denne proces, herunder de forestående analyser af fordele og ulemper ved at gå med i det store samarbejde.

Hun orienterede desuden om, at Smoka overvejer et eventuelt salg til privat ejer på grund af de nye regler for erhvervsaffald, som betyder, at en mindre del af Smokas nuværende opgaver fremover ikke kan løses i fælleskommunalt regi.

**Pia Skou** henledte opmærksomheden på, at viadukterne under Hillerødmotorvejen til tider er oversvømmede, og at der har været problemer med døde rotter.

**Philip Hartmann** orienterede om, at viadukterne bliver gennemgået i forbindelse med at belysningen skal forbedres, og at man der vil være opmærksom på eventuelle lunger på stierne.

I forlængelse heraf opfordrede Miljøudvalget til, at viadukterne tilses efter kraftigt regnvejr.

**Cheri-Mae Marlena Williamsson** orienterede om Region Hovedstadens præsentationsmøde om klimastrategien for hovedstadsområdet. Strategien er et resultat af et samarbejde mellem regionen og KKR og opstiller fælles mål og indsatsområder for region og kommuner. Hun vurderede, at det er et godt bud på et fælles dokument, som lægger op til øget koordinering og erfaringsudveksling.

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

Strategien er sendt i høring, og Miljøudvalget vil skulle drøfte et udkast til høringssvar i januar 2012.

### **Bilag**

Orientering nr. 16. Politianmeldelse af Præmal A/S

Orientering nr. 17. Afgørelse om tilladelse til indvinding på Bagsværd Kildeplads samt til midlertidig etablering af avanceret vandbehandling på Bagsværd vandværk

### **Relateret behandling**

## **Punkt 93: Orientering om Gate 21**

2011/06602

### **Bilag**

Bilag 1: Notat om aktuelle muligheter for Gladsaxe Kommune i Gate 21

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### Orientering om Gate 21

---

#### Beslutning

Til efterretning.

#### Gennemgang af sagen

Miljøudvalget skal i januar 2012 tage stilling til, om Gladsaxe Kommune skal indgå som partner i Gate 21. Beslutningen om partnerskab af Gate 21 vil blive taget i sammenhæng med Miljøudvalgets drøftelse af Gladsaxe Kommunes indsats for at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen i 2012, samt behandling af Miljøudvalgets høringssvar til den regionale klimastrategi.

For at skabe et kvalificeret og nuanceret grundlag for Miljøudvalgets beslutning i januar, har forvaltningen vurderet, at det er hensigtsmæssigt at Miljøudvalget bliver præsenteret for en fyldig præsentation af indholdet i Gate 21 og af Gladsaxe Kommunes mulige udbytte ved at indtræde som partner. Gate 21 har udarbejdet et notat om igangværende projekter og Gladsaxe Kommunes mulige deltagelse i samarbejdet, bilag 1.

Direktøren for Gate 21, Jacob Lundgaard, vil deltage på udvalgets møde og kort præsentere notatet samt stå til rådighed for eventuelle spørgsmål.

**By- og Miljøforvaltningen forelægger** sagen til orientering.

#### Bilag

Bilag 1: Notat om aktuelle muligheder for Gladsaxe Kommune i Gate 21

#### Relateret behandling

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## **Punkt 94: Afrapportering driftsaftale med Nordvand tredje kvartal 2011**

2011/06088

### **Bilag**

Bilag 1: Driftsaftale for Nordvand A/S 2011, afrapportering pr. 30. september 2011

Bilag 2: Opfølgning på mål, der ikke blev fuldført i 2010, og som ikke blev videreført i driftsaftale 2011, 3. kvartal 2011

Miljøudvalget,  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### Afrapportering driftsaftale med Nordvand tredje kvartal 2011

#### Beslutning

Til efterretning.

#### Gennemgang af sagen

Driftsaftalen mellem Gladsaxe Kommune og Nordvand A/S indgås for et år ad gangen. Aftalen beskriver mål, handling og resultater for Nordvands opgaveløsning.

Økonomiudvalget godkendte 18.01.2011, punkt 24, driftsaftalen for 2011. Afrapporteringen af driftsaftalen forelægges Miljøudvalget hvert kvartal. Direktør Carsten Nystrup fra Nordvand vil på mødet gennemgå afrapporteringen.

Afrapporteringen for tredje kvartal 2011, bilag 1, viser graden af forventet målopfyldelse med en grøn farve for fuld målopfyldelse, en gul farve for delvis målopfyldelse eller en rød farve for mål, der ikke forventes opfyldt.

Da driftsaftalen indeholder resultatkrav for både Gladsaxe og Gentofte kommuner, vil der være elementer i afrapporteringen, der retter sig mod Gentofte og derfor er mindre relevant for Gladsaxe.

Efter tredje kvartal forventes der fuld målopfyldelse for alle de overordnede mål bortset fra mål nr. 8, tabel 1.

#### **Mål 8 – Skaber fysiske ramme for, at Nordvand kan blive på Ørne gårdsvej**

Den langsigtede løsning er under forberedelse, idet der forventes gennemført udbud på etablering af mandskabsfaciliteter i andet kvartal 2012 inden for rammerne af vedtaget lokalplan.

For de 21 underliggende mål, tabel 2, er der kun tre mål, som ikke forventes opfyldt, hvilket er en gentagelse fra andet kvartal.

De 3 mål, der efter tredje kvartal ikke opnås opfyldelse på, er:

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

### **Mål 18 - Forbedring af forsyningssikkerheden**

Den planlagte etablering af UV-behandling af vandet fra Sjælsø Vandværk er blevet forsinket, idet processen omkring myndighedsbehandlingen, som varetages af Rudersdals Kommune, har taget længere tid end forudsat. Etablering af UV-behandlingsanlægget forventes at blive påbegyndt i november 2011.

### **Mål 20 - Etablering af egne kontrolhaner i ledningsnettet**

På grund af midlertidig ressourceknaphed og den ressourcekrævende problemstilling omkring vandkvaliteten fra Sjælsø Vandværk i vinteren 2010/2011 har det været nødvendigt at udsætte etablering af egne kontrolhaner på ledningsnettet til 2012.

### **Mål 21 – Sikre minimalt tab i ledningsnettet.**

Driftsaftalen indeholder et mål om, at vandtabet (det målte vandforbrug) for både Gentofte og Gladsaxe maksimalt må være 8 procent. De endelige tabsprocenter for 2010 er endt i et tab på 11,9 procent for Gentofte og 8,6 procent for Gladsaxe. På baggrund af den stigende tendens, der allerede i 2008 og 2009 viste sig omkring tabet af vand i ledningsnettet, blev der i 2010 igangsat en kampagne for at finde de uopdagede brud, der må ligge til grund for tabet. Nordvand har gennemført en kampagne, hvor de to kommuners borgere er inddraget i at hjælpe med at finde eventuelle brud på ledningsnettet.

Selvom vandtabet fra 2009 til 2010 stort set er uforandret, er det Nordvands vurdering, at går godt fremad med at få nedbragt tabet. Det skyldes, at der i første halvår 2011 er blevet udbedret mange ledningsbrud, som ikke mindst kampagnen har hjulpet til at "synliggøre". De to års samlede tab skal ses i lyset af to strenge vintre. Der er selvfølgelig fortsat stor fokus på at nedbringe tabet til under 8 procent.

### **Nedenstående er ikke opdateret**

De mål, som ikke blev opfyldt i 2010, og som ikke er videreført i Driftsaftale 2011, er afrapporteret i bilag 2. Der er tale om syv mål, som ikke blev opfyldt i 2010 og ikke er videreført i Driftsaftale 2011. Heraf er følgende tre mål opfyldt efter tredje kvartal:

### **Mål 13 – Præsentationsmateriale omkring Nordvand til rundvisning ved skolebesøg og lignende udarbejdes**

### **Mål 32 – Rengøring af åbne bassiner skal optimeres og lugtgener nedbringes**

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

### **Mål 33 – Nedsættelse af aflastninger til Kagsåen og nedsættelse af risiko for opstuvning i Kagsåens opland**

For de resterende fire mål gælder, at disse vil blive afrapporteret igen ved fjerde kvartals afrapportering af Driftsaftale 2011, idet resultatkravene for disse forsætter.

**By- og Miljøforvaltningen forelægger** sagen til orientering

#### **Bilag**

Bilag 1: Driftsaftale for Nordvand A/S 2011, afrapportering pr. 30. september 2011

Bilag 2: Opfølgning på mål, der ikke blev fuldført i 2010, og som ikke blev videreført i driftsaftale 2011, 3. kvartal 2011

#### **Relateret behandling**

Økonomiudvalget 19.01.2010, Punkt 33 (Åben )

Miljøudvalget 19.09.2011, Punkt 66 (Åben )

## **Punkt 95: Driftsaftale 2012 mellem Nordvand A/S og ejerkommunerne**

2011/08826

### **Bilag**

Bilag 1: Driftsaftale for Nordvand A/S, 2012, 11. november 2011

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### Driftsaftale 2012 mellem Nordvand A/S og ejerkommunerne

#### **Beslutning**

Anbefales.

#### **Kommende behandlingsforløb**

Økonomiudvalget 17.01.2012

#### **Gennemgang af sagen**

Ved selskabsdannelsen af Nordvand A/S pr. 01.01.2009 blev det besluttet at udarbejde en driftsaftale mellem Nordvand A/S og ejerkommunerne år for år. Aftalen skal beskrive mål, handlinger og resultatkrav for opgaveløsningen i Nordvand.

Gladsaxe og Gentofte kommuner har i samarbejde med Nordvands ledelse udarbejdet en driftsaftale for 2012, som er en videreførelse af den driftsaftale for 2011, som Økonomiudvalget godkendte 18.01.2011, punkt 24. Bestyrelsen i Nordvand A/S godkendte Driftsaftale 2012 på møde 25.11.2011.

Aftalen for 2012 beskriver dels de overordnede mål, dels de mere konkrete indsatsområder, som Nordvand forpligter sig til at arbejde for i 2012. Driftsaftale 2012 er vedlagt som bilag 1.

I driftsaftalen er der specielt fokus på, at Nordvand skal

- søge at minimere påvirkningen af miljøet som følge af overløb fra afløbssystemet til vandområder
- sikre det faglige grundlag for en langsigtet klimatilpasningsstrategi vedrørende afledning af spildevand og regnvand
- levere drikkevand af god kvalitet
- have fokus på at opnå en reduktion af energiforbruget

Aftalen er en fælles aftale for alle fem forsyningsselskaber, det vil sige Gladsaxe Vand A/S, Gladsaxe Spildevand A/S, Gentofte Vand A/S, Gentofte Spildevand A/S og Sjælsø Vand A/S og ser-

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

viceselskabet Nordvand A/S.

Driftsaftalen er udover et tekstafsnit, der blandt andet beskriver ejerstrategien for Nordvand, delt op i to afsnit, tabel 1 og tabel 2.

Tabel 1 indeholder de mere overordnede mål, som er rettet mod at sikre den generelle fremdrift af opgaveløsningen og er tænkt som bestyrelsens primære værktøj til at følge Nordvands opgaveløsning.

I tabel 2 er en række mere konkrete mål for Nordvand's indsats formuleret. For hvert mål er der opstillet en eller flere handlinger, som er konkrete aktiviteter, der vil blive gennemført. For hver handling er der opstillet konkrete resultatkrav. Der er fokus på det, der kommer til at ske i 2012, men for flere mål gælder, at de strækker sig ud over 2012.

Forvaltningen vil forelægge en afrapportering for Nordvands overholdelse af driftsaftalen for Miljøudvalget hvert kvartal.

**By- og Miljøforvaltningen indstiller,**

1. at Driftsaftale 2012 mellem Gladsaxe og Gentofte kommuner og Nordvand A/S godkendes.

**Bilag**

Bilag 1: Driftsaftale for Nordvand A/S, 2012, 11. november 2011

**Relateret behandling**

Økonomiudvalget 18.01.2011, Punkt 24 (Åben )

## **Punkt 96: Takster for Gladsaxe Vand og Gladsaxe Spildevand for 2012**

2011/08747

### **Bilag**

Bilag 1: Takstfastsættelse for 2012 og takstblad

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### Takster for Gladsaxe Vand og Gladsaxe Spildevand for 2012

#### Beslutning

Anbefales.

#### Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 17.01.2012

Byrådet 08.02.2012

#### Gennemgang af sagen

Driftsaktiviteterne på vand- og spildevandsområdet i Gladsaxe varetages af Nordvand A/S af henholdsvis Gladsaxe Vand A/S og Gladsaxe Spildevand A/S.

Bestyrelsen i Nordvand A/S godkender drifts- og anlægsbudgettet, herunder taksterne for Gladsaxe Vand A/S og Gladsaxe Spildevand A/S. Taksterne skal herefter godkendes af Gladsaxe Byråd.

Bestyrelsen i Nordvand A/S har 25.11.2011 behandlet og godkendt ledelsens oplæg til budget og takster.

Nordvands oplæg til takster for vand og afledning af spildevand for 2012, gældende for borgere og virksomheder i Gladsaxe Kommune, fremgår af skemaet herunder.

#### Takster for 2012:

kr. pr. m <sup>3</sup>	Pris ex. moms	Statsafgift	Moms	Pris inkl. moms
Vandafgift	11,11	5,00	4,03	20,14

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

Vandafledningsafgift	21,45	0,00	5,36	26,81
I alt	32,56	5,00	9,39	46,95

Der er lagt op til, at begge takster stiger i forhold til taksterne for 2011. Vandtaksten stiger fra 19,83 kr. til 20,14 kr. inklusiv grøn afgift og moms, mens vandafledningsafgiften stiger fra 21,90 kr. til 26,81 kr. I alt er den samlede takststigning på 5,22 kr. pr. m<sup>3</sup> inklusiv grøn afgift og moms.

Takstfastsættelsen for 2012 tager udgangspunkt i forsyningssekretariatets prisloftsafgørelser for 2012 for Gladsaxe Vand A/S og Gladsaxe Spildevand A/S.

Princippet for forbrugstakstfastsættelsen tager afsæt i en udmeldt indtægtsramme og de leverede og håndterede vand- og spildevandsmængder to år forud for det aktuelle år.

Indtægtsrammen skal indeholde alle forsyningselskabets indtægter, beregnet ud fra vand- og spildevandsmængderne to år forinden samt det aktuelle års takster.

De udmeldte rammer og grundlag for takstberegningen samt takstblad fremgår af bilag 1.

Gladsaxe Kommunes godkendelse af taksterne er en såkaldt legalitetsgodkendelse i henhold til lovgivningen. Kommunen skal ved sin godkendelse tilse, at de af Forsyningssekretariatets udmeldte principper for takstfastsættelsen er overholdt, og at taksterne er fastsat i overensstemmelse med vandforsyningsloven og betalingsloven.

Forvaltningen finder, at takstfastsættelserne er sket i overensstemmelse med ovenstående og har således ingen bemærkninger hertil.

**By- og miljøforvaltningen indstiller,**

1. at vandtaksten for Gladsaxe Vand A/S og vandaflednings-taksten for Gladsaxe Spildevand A/S for 2012 godkendes.

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## **Bilag**

Bilag 1: Takstfastsættelse for 2012 og takstblad

## **Relateret behandling**

# **Punkt 97: Justering af principper for tilbagebetaling af tilslutningsbidrag for spildevand**

2011/06089

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### **Justering af principper for tilbagebetaling af tilslutningsbidrag for spildevand**

---

#### **Beslutning**

Anbefales

#### **Kommende behandlingsforløb**

Økonomiudvalget 17.01.2012  
Byrådet 08.02.2012

#### **Gennemgang af sagen**

Byrådet besluttede 10.11.2010, punkt 145, principper for tilbagebetaling af tilslutningsbidrag for spildevand, når borgerne håndterer regnvand helt eller delvist på egen grund.

#### **Tidligere beslutning**

Principperne går i hovedtræk ud på, at hvis regnvandstilledningen fra den enkelte matrikel og til afløbssystemet reduceres med 50-100 procent, kan tilslutningsbidraget for regnvandsdelen tilbagebetales. Tilbagebetalingen er pristalsreguleret og udgør for 2012 maksimalt 23.389 kr. pr. boligenhed pr. matrikel. For erhvervsejendomme gælder det, at tilbagebetaling på maksimalt 23.389 kr. sker pr. 800 m<sup>2</sup> grund. Til erhvervsejendomme hører også skoler, institutioner, idrætsanlæg og lignende.

Derudover er der for selvstændigt udmatrikulerede rækkehuse og klyngehuse mulighed for at tilbagebetale, hvis bare én af tagfladerne frakobles, også selvom arealet udgør mindre end 50 procent.

Formålet med at opfordre borgere til at håndtere regnvand på egen grund, er

- at reducere belastningen på afløbssystemet ved regnvejr, således et risikoen for opstuvning mindskes og dermed risikoen for vand i kældre

**Miljøudvalget,**

15.12.2011

Gladsaxe Kommune

- på sigt at reducere behovet for investeringer i afløbssystemet. Når der fjernes vand fra systemet, kan det betyde mindre udbygning og mindre dimensioner end oprindeligt forudsat for at overholde funktionskravet
- at reducere belastningen på renseanlæg
- at øge grundvandsdannelsen

Lovgivningen stiller krav om, at tilbagebetaling kun kan ske i tilfælde, hvor håndteringen af regnvand på egen grund udgør en reel fordel for kloakforsyningen.

Den nuværende beslutning om tilbagebetaling af tilslutningsbidrag gælder i både fælles- og i separatkloakerede områder og gælder pr. matrikel.

**Nye problemstillinger**

I forbindelse med sagsbehandlingen er der dukket et par problemstillinger op, som ikke er dækket af de tidligere principbeslutninger.

Det drejer sig om tilbagebetaling til:

1. Separatkloakerede områder.
2. Matrikler med flere boligblokke, spredt rækkehusbebyggelse og lignende samt erhvervsejendomme.

**I separatkloakerede områder** er det generelt sådan, at håndtering af regnvand på egen grund stort set ikke opfylder nogen af de opstillede formål med håndtering af regnvand på egen grund. Vandet fra tage og veje ledes i forvejen til vandområder på den ene eller anden måde. Der er heller ikke nogen umiddelbar fordel for kloakforsyningen, idet der som udgangspunkt ikke er mulighed for at reducere investeringer i afløbssystemet i disse områder.

I nogle separatkloakerede områder ledes regnvandet dog efterfølgende til et fælleskloakeret system i stedet for til et vandområde. I disse områder vil det være hensigtsmæssigt at søge løsninger, der fjerner eller minimerer det regnvand, der ledes fra separatkloakerede områder til det fælleskloakerede system.

Derfor foreslår By- og Miljøforvaltningen, at der som udgangspunkt ikke sker tilbagebetaling i separatkloakerede områder, med mindre der er en fordel i forhold til de beskrevne formål for regn-

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

vandshåndtering.

Ved primært **større matrikler med flere boligblokke, spredt rækkehusbebyggelse og lignende samt erhvervsejendomme** har det vist sig svært at honorere kravet om at håndtere 50 procent af regnvandet. Årsagen er uens forhold på matriklen, som blandt andet kan være, at der er forskellige typer af bebyggelse samt interne boligveje med karakter af offentlig vej på matriklen, at jordbundsforholdene og eventuelle forureningsproblemstillinger varierer, eller at tekniske forhold umuliggør nedsivningen fra det befæstede areal.

Da det overordnede formål med at tilbagebetale tilslutningsbidrag er at få fraskåret så meget regnvand som muligt fra afløbssystemet, vil det i visse situationer være hensigtsmæssigt at kunne tilbagebetale, hvor der kun kan håndteres regnvand for en mindre del af det befæstede areal på en stor matrikel.

Derfor foreslår forvaltningen, at der for matrikler med flere boligblokke, spredt rækkehusbebyggelse og lignende, samt for erhvervsejendomme skal foretages en individuel vurdering af, hvor stor en andel af det befæstede areal, der skal medregnes ved fastsættelse af tilbagebetalingsprocenten. Ved vurderingen lægges der i hvert enkelt tilfælde vægt på ejendommens muligheder for selv at håndtere regnvand og de økonomiske og kapacitetsmæssige konsekvenser for Nordvand. Når det befæstede areal er fastlagt, er det stadig minimum 50 procent af dette areal, der skal fraskæres regnvand, før tilbagebetaling kan komme på tale.

Det er oprindeligt besluttet, at der ikke kan tilbagebetales for regnvandshåndtering på egen grund under 50 procent. Det skyldes, at de fleste matrikler og specielt parcelhuse som udgangspunkt forventes at kunne fraskære halvdelen af regnvandet uden de store problemer.

Det er således "sund fornuft", der skal lægges til grund for vurderingen af hvor stort et befæstet areal, der skal danne grundlag for tilbagebetalingsprocenten. Desuden foreslår forvaltningen, at det skal det være muligt at etapeopdele frakoblingen ved større projekter.

### **Det videre forløb**

Det er sandsynligvis ikke sidste gang, at der vil komme henvendelser, der falder udenfor hovedprincipperne for tilbagebetaling af tilslutningsbidrag.

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

Derfor foreslår forvaltningen, at forvaltningen bemyndiges til, i samråd med Nordvand, at træffe afgørelse i sådanne situationer. Afgørelserne vil blive truffet under iagttagelse af hensynene bag tilbagebetalingen af tilslutningsbidraget, de allerede fastsatte principper i Gladsaxe Kommune, mulighederne for på de konkrete ejendomme selv at håndtere regnvand, samt de økonomiske og kapacitetsmæssige konsekvenser for Nordvand.

I den sammenhæng vil forvaltningen ultimo 2012 give Miljøudvalget en status for erfaringer med de nye principper. På baggrund heraf vil forvaltningen samtidig forelægge et forslag til retningslinjer for den fremadrettede tilbagebetaling af tilslutningsbidrag. Derudover vil den økonomiske status og forventede fremtidige udvikling blive belyst, hvilket også vil indgå i det kommende tillæg til spildevandsplanen.

Grundlæggende ændringer i de tiltrådte principper vil fortsat blive forelagt til politisk behandling.

**By- og Miljøforvaltningen indstiller,**

1. at der som udgangspunkt ikke skal tilbagebetales tilslutningsbidrag i separatkloakerede områder, medmindre der er en fordel i forhold til de beskrevne formål for regnvandshåndtering,
2. at der for matrikler med flere boligblokke, spredt rækkehusbebyggelse og lignende samt for erhvervsjendomme skal foretages en individuel vurdering af, hvor stort et befæstet areal der skal medregnes ved fastsættelse af tilbagebetalingsprocenten,
3. at det skal være muligt at etapeopdele frakoblingen ved større projekter,
4. at forvaltningen administrativt kan afgøre kommende ansøgninger om håndtering af regnvand på egen grund om tilbagebetaling af tilslutningsbidrag, der falder udenfor de allerede tiltrådte principper,
5. at der ultimo 2012 gives Miljøudvalget en status for hvordan ovenstående beslutninger har fungeret, og
6. at der samtidig med punkt 5 forelægges Miljøudvalget et

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

forslag til retningslinjer for den fremadrettede tilbagebetaling af tilslutningsbidrag i overensstemmelse med de vedtagne principper.

## **Bilag**

## **Relateret behandling**

## **Punkt 98: Tidsplan for tillæg til Spildevandsplan 2011-2014**

2011/08351

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### **Tidsplan for tillæg til Spildevandsplan 2011-2014**

---

#### **Beslutning**

Tiltrådt.

#### **Gennemgang af sagen**

Byrådet vedtog 28.09.2011, punkt 116, Spildevandsplan 2011-2014.

I forbindelse med vedtagelsen blev det besluttet, at der skal udarbejdes en analyse, der tager sigte på at intensivere indsatsen for håndtering af ekstremregn både i forhold til oversvømmelser og mindre belastning af vandområder. Analysen skal danne basis for at kunne prioritere nuværende tiltag i spildevandsplanen samt foreslå yderligere tiltag. Tiltagene skal indgå i et tillæg til Spildevandsplan 2011-2014, der sendes i høring inden udgangen af 2012.

By- og Miljøforvaltningen skal derfor i samarbejde med Nordvand i gang med at definere, hvad analysen præcist skal kortlægge.

Desuden skal det undersøges, hvilke bindinger der er med hensyn til økonomisk råderum for forsyningsselskabet. Det skal bemærkes, at miljøministeren i november måned har tilkendegivet, at der allerede i foråret 2012 vil blive fremlagt de første lovforslag, som skal gøre det lettere for kommunerne og forsyningsselskaberne at finansiere nye aktiviteter på klimatilpasningsområdet.

#### **Tidsplan for politisk behandling**

Nedenstående er et forslag til en tidsplan for den politiske behandling i Miljøudvalget ved udarbejdelse af tillæg til spildevandsplanen:

- Godkendelse af fokus for analyse samt fastlæggelse af overordnede mål for tillægget, marts 2012

**Miljøudvalget,**

15.12.2011

Gladsaxe Kommune

- Resultater af analysen samt valg af, hvilke typer projekter der skal prioriteres, efter sommerferien 2012
- Forslag til tillæg med endeligt prioriterede projekter/tiltag behandles i Miljøudvalget i december 2012 og sendes i otte ugers offentlig høring, januar/februar 2013
- Endeligt tillæg behandles i Miljøudvalget i maj 2013 (derefter Økonomiudvalg og Byråd)

**Samspil med Klimatilpasningsplan**

Udarbejdelsen af tillæg til spildevandsplanen kommer til at foregå parallelt med udarbejdelse af den nye Klimatilpasningsplan. Der kommer til at være en tæt kobling mellem de to planer.

Forvaltningen skal derfor løbende vurdere, hvilke typer af tiltag/projekter der ligger i henholdsvis den ene og den anden plan, hvilke typer af projekter der supplerer hinanden etc.

Forvaltningen vil i videst mulig omfang sørge for, at den politiske behandling af de to planer koordineres, så eksempelvis fastlæggelse af overordnede mål for tillægget til spildevandsplan sker på samme møde, som målaflæring og skitsering af proces for Klimatilpasningsplanen. Forvaltningen forventer, at dette kan ske i marts 2012.

Den offentlige høring af de to planer bør også ske samtidig. Dette er grunden til, at den offentlige høring af tillæg til spildevandsplan er rykket til januar eller februar 2013 i stedet for udgangen af 2012.

Forvaltningen påtænker, at tillægget sættes til debat i Grønt Råd i marts eller juni måned 2012 alt afhængig af, hvilken form for diskussion om tillægget, det er relevant at tage på de pågældende tidspunkter.

Koordineringen af den politiske behandling af de to planer skal også tage højde for, at Klimatilpasningsplanen berører Trafik- og Teknikudvalgets område og derfor også skal drøftes og behandles i dette udvalg.

**By- og Miljøforvaltningen indstiller,**

1. at den foreslåede tidsplan for tillæg til Spildevandsplan

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

2011-2014 godkendes.

## **Bilag**

### **Relateret behandling**

Byrådet 28.09.2011, Punkt 116 (Åben )

## **Punkt 99: Anlægsprojekter i 2012 på Miljøudvalgets område**

2011/08735

### **Bilag**

Bilag 1: Anlægsprojekter i 2012 på Miljøudvalgets område

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### **Anlægsprojekter i 2012 på Miljøudvalgets område**

---

#### **Beslutning**

Tiltrådt.

#### **Gennemgang af sagen**

##### **Indledning**

Byrådet vedtog 12.10.2011, punkt 123, budgettet for 2012 samt for overslagsårene 2013-2015.

Desuden besluttede Byrådet den 07.10.2009, punkt 148, at der i det enkelte fagudvalg forelægges en sag, hvor udvalget beslutter hvilke anlægsprojekter, der konkret skal forelægges til beslutning i udvalget, inden arbejdet kan sættes i gang.

By- og Miljøforvaltningen forelægger her, bilag 1, oversigten med de vedtagne anlægsprojekter i 2012 på Miljøudvalgets område.

Oversigten viser rådighedsbeløbene med angivelse af, om der er givet bevilling, samt hvornår forvaltningen forventer, at projekterne igangsættes og afsluttes. Det fremgår af bilaget, at Byrådet med budgettets vedtagelse har givet anlægsbevilling til projektet CO<sup>2</sup>-handlingsplan men ikke til Udbygning af fjernvarmenet.

#### **By- og miljøforvaltningen indstiller,**

1. at tidsplan for nye anlægsprojekter og forslag om anlægsprojekters forelæggelse for udvalget godkendes.

#### **Bilag**

Bilag 1: Anlægsprojekter i 2012 på Miljøudvalgets område

#### **Relateret behandling**

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## **Punkt 101: Orientering om evalueringsmodel og tildelingskriterier**

2011/06768

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### **Orientering om evalueringsmodel og tildelingskriterier**

---

#### **Beslutning**

Til efterretning.

#### **Gennemgang af sagen**

På Miljøudvalgets møde 19.01.2012 skal Miljøudvalget tage stilling evalueringsmodel samt tildelingskriterier i forbindelse med udbud af indsamling af henholdsvis dagrenovation, storskrald og haveaffald.

Som forberedelse til Miljøudvalgets møde i januar vil forvaltningen gennemgå hvad der menes med en evalueringsmodel samt hvordan evalueringsmodel og tildelingskriterier hænger sammen.

**By- og Miljøforvaltningen** forelægger sagen til orientering.

#### **Bilag**

#### **Relateret behandling**

## **Punkt 102: Erhvervsaffaldsgebyrer 2012**

2011/09283

### **Bilag**

Bilag 1: Indhold i fællesordning for virksomheders betaling for adgang til genbrugsstationerne

Bilag 2: Økonomiprincipper i fællesordning for virksomheders betaling for adgang til genbrugsstationerne

Bilag 3: Gebyrblad for erhvervsaffald 2012

Bilag 4: Rettelsesblad om gebyr til regulativ for erhvervsaffald

Bilag 5: Tekst i nuværende regulativ for erhvervsaffald: §7 og §13.1

Miljøudvalget,  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### Erhvervsaffaldsgebyrer 2012

---

#### Beslutning

Anbefales.

#### Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 17.01.2012

Byrådet 08.02.2012

#### Gennemgang af sagen

##### Indledning

Som et led i gennemførelsen af den politiske aftale om etablering af en frivillig ordning for virksomhedernes adgang til genbrugsstationerne, har Miljøstyrelsen ultimo oktober udsendt udkast til ændring af affaldsbekendtgørelsen. Den endelige bekendtgørelsestekst forventes først at foreligge en gang i løbet af december måned.

Selvom indholdet i den endelige affaldsbekendtgørelse ikke kendes på nuværende tidspunkt, er det forvaltningens vurdering, at bekendtgørelsen vil indeholde krav om, at kommunerne med virkning fra d. 1. januar 2012 har implementeret en betalingsløsning, så kun de virksomheder, der benytter genbrugsstationen, skal betale gebyr.

Det er endvidere forvaltningens vurdering, at såfremt kommunen ikke har implementeret en løsning i overensstemmelse med de kommende regler, kan det ikke udelukkes, at det vil være vanskeligt både praktisk og juridisk at opkræve gebyrer for virksomhedernes brug af genbrugsstationerne i en eventuel overgangsperiode, indtil en løsning er implementeret.

#### Gennemgang af sagen

(1) Ny fællesordning for virksomheders betaling for adgang til

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

genbrugsstationerne i Vestforbrændings opland

I/S Vestforbrænding har i samarbejde med kommunerne i oplandet udarbejdet en ny fællesordning, som de enkelte kommuner kan vælge at indtræde i. Det forventes, at alle eller et stort flertal af kommunerne vil indgå i fællesordningen. Indholdet i ordningen er detaljeret beskrevet i bilag 1 og 2.

Med fællesordningen er det sikret, at virksomheder fortsat har adgang til alle genbrugsstationer i oplandet og at gebyrerne for adgang til genbrugsstationerne er ens i alle kommuner. Virksomhederne kan vælge enten at betale via en abonnementordning, der giver fri adgang i et år af gangen, eller betale per besøg på en af genbrugsstationerne. I bilag 3 er beskrevet de forskellige betalingsmåder og de beregnede gebyrer for forskellige størrelser af køretøjer.

(2) Mindre ændring i Gladsaxe Kommunes regulativ for erhvervsaffald

Det er nødvendigt at ændre erhvervsaffaldsregulativ for, at kommunen i 2012 lovligt kan opkræve affaldsgebyrer fra virksomheder efter ikrafttrædelse af de forventede nye regler om en frivillig tilmeldeordning for virksomhedernes brug af genbrugsstationerne.

Den indstillede ændring i erhvervsaffaldsregulativet omfatter kun en konsekvensrettelse i den generelle del af regulativet alene med det formål at sikre, at bestemmelsen om "Gebyrer" gør det muligt lovligt at opkræve gebyrer for virksomheders adgang til genbrugsstationerne, når de forventede nye regler i affaldsbekendtgørelsen træder i kraft.

Såfremt den reviderede affaldsbekendtgørelse ikke indeholder de forventede krav om nye betalingsprincipper for virksomheders benyttelse af genbrugsstationerne, vil den foreslåede regulativændring ikke påvirke kommunes mulighed for at opkræve efter de nuværende regler.

Af tekniske årsager vil der samtidig skulle ske nogle andre forenklinger af regulativteksten, idet teksten i Miljøstyrelsens standardregulativ er blevet forenklet på en række punkter, siden vedtagelsen af det nugældende regulativ. Ingen af disse forenklinger

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

indebærer nogen ændringer for virksomhederne, men har som konsekvens, at teksten bliver kortere, og at paragrafnumrene ændres.

Den foreslåede regulativændring har ikke nogen direkte økonomiske, juridiske eller planmæssige konsekvenser.

Der er ikke krav om en høringsperiode, når der som her alene er tale om ændring i regulativets faste del.

(3) Nyt gebyrblad for erhvervsaffaldsgebyrer 2012

Som en konsekvens af den nye fællesordning og de ændrede principper for virksomhedernes betaling for adgang til genbrugspladserne er det nødvendigt at vedtage et nyt gebyrblad for erhvervsaffaldsgebyrer i 2012. I bilag 3 er de nye gebyrer beskrevet. Gebyrerne består dels af det almindelige kommunale administrationsgebyr, der allerede er behandlet i forbindelse med vedtagelse af Gladsaxe Kommunes Budget 2012, samt de nye gebyrer for virksomheder der enten vælger at benytte abonnementmodellen eller betaling per besøg.

**By- og Miljøforvaltningen indstiller,**

1. at Gladsaxe Kommune indtræder i den nye fællesordning for virksomheders betaling for adgang til genbrugsstationerne,
2. at Regulativ for erhvervsaffald i Gladsaxe Kommune ændres som beskrevet i bilag 4, og
3. at Gebyrblad for erhvervsaffald 2012 (bilag 3) vedtages.

**Bilag**

Bilag 1: Indhold i fællesordning for virksomheders betaling for adgang til genbrugsstationerne

Bilag 2: Økonomiprincipper i fællesordning for virksomheders betaling for adgang til genbrugsstationerne

Bilag 3: Gebyrblad for erhvervsaffald 2012

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

Bilag 4: Rettelsesblad om gebyr til regulativ for erhvervsaffald

Bilag 5: Tekst i nuværende regulativ for erhvervsaffald: §7 og §13.1

**Relateret behandling**

## **Punkt 103: Anmodning om godkendelse af ændring af I/S Vestforbrændings vedtægt pr. 1. januar 2012**

2011/09320

### **Bilag**

Bilag 1: I/S Vestforbrændings skrivelse af 09.11.2011

Bilag 2: Forslag til ændring af I/S Vestforbrændings vedtægt pr. 1. januar 2012

Bilag 3: Nye oplandsgrænser mellem Amagerforbrænding og Vestforbrænding

Bilag 4: Gamle oplandsgrænser mellem Amagerforbrænding og Vestforbrænding

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### **Anmodning om godkendelse af ændring af I/S Vestforbrændings vedtægt pr. 1. januar 2012**

---

#### **Beslutning**

Anbefales.

#### **Kommende behandlingsforløb**

Økonomiudvalget 17.01.2012  
Byrådet 08.02.2012

#### **Gennemgang af sagen**

I/S Vestforbrændings bestyrelse godkendte 07.09.2011, at der pr. 01.01.2012 ændres i vedtægten.

I henhold til Vestforbrændings vedtægter kræver en sådan bestyrelsesbeslutning udtrykkelig vedtagelse i de deltagende kommuners kommunalbestyrelser/Byråd.

Vestforbrænding anmoder i skrivelse af 09.11.2011, bilag 1, om Byrådets samtykke til ændring i vedtægten, der forklares således:

- Vestforbrændings nuværende vedtægt er fra 1. januar 2007
- I mellemtiden er Rudersdals Kommune udtrådt, og Statsforvaltningen Region Hovedstaden har i den forbindelse henstillet, at der foretages nogle yderligere ændringer i vedtægten
- Hertil kommer, at i forbindelse med Vestforbrændings køb af transmissionsledningen fra Hillerød til Farum og Værløse vil denne nye aktivitet ikke være omfattet af Vestforbrændings formålsparagraf.
- Desuden har Københavns Kommune ændret oplandsgrænserne mellem Amagerforbrænding og Vestforbrænding.

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

Forvaltningen bemærker, at Vestforbrændingen har været i dialog med kommunerne, og at vedtægtsændringerne er konsekvensrettelser, som forvaltningen bakker op om.

**By- og Miljøforvaltningen indstiller,**

1. at I/S Vestforbrændings vedtægtsændring som anført ovenfor og i vedlagte bilag godkendes.

**Bilag**

- Bilag 1: I/S Vestforbrændings skrivelse af 09.11.2011  
Bilag 2: Forslag til ændring af I/S Vestforbrændings vedtægt pr. 1. januar 2012  
Bilag 3: Nye oplandsgrænser mellem Amagerforbrænding og Vestforbrænding  
Bilag 4: Gamle oplandsgrænser mellem Amagerforbrænding og Vestforbrænding  
Bilag 5: Regulativ for erhvervsaffald

**Relateret behandling**

# **Punkt 104: Gladsaxe Fjernvarme Handlingsplan for bedre afkøling hos fjernvarmeforbrugere**

2011/04459

## **Bilag**

Bilag 1: Forslag til handlingsplan for bedre afkøling hos fjernvarmekunder

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### **Gladsaxe Fjernvarme Handlingsplan for bedre afkøling hos fjernvarmeforbrugere**

---

#### **Beslutning**

Tiltrådt.

#### **Gennemgang af sagen**

Miljøudvalget besluttede 13.12.2007 at By- og Miljøforvaltningen i 2008 skulle forelægge en handlingsplan for bedre afkøling hos fjernvarmekunder.

Gladsaxe Fjernvarme har gennem en længere årrække oplevet problemer med dårlig afkøling hos fjernvarmekunderne. Problemerne kan føres tilbage til et meget lille antal store kunder. På grund af den dårlige afkøling lægger disse kunder beslag på mere kapacitet end nødvendigt i fjernvarmenettet, og det skaber i meget kolde perioder problemer med at levere tilstrækkelig varme til de øvrige kunder i nærheden.

Samtidig står Gladsaxe Fjernvarme i de kommende år overfor et meget stort antal nye kunder, hvor der hos nogle allerede er identificeret markante afkølingsproblemer.

Gladsaxe Fjernvarme vurderer at den nuværende afkølingsafgift og -bonus skal suppleres med nye incitamenter for at sikre en god afkøling og dermed en effektiv varmeforsyning i fremtiden.

I oplægget "Gladsaxe Fjernvarme forslag til handlingsplan for bedre afkøling hos fjernvarmekunder", bilag 1, forelægger Gladsaxe Fjernvarme 11 konkrete aktiviteter rettet mod eksisterende og nye kunder for at forbedre afkølingen.

Gladsaxe Fjernvarme foreslår følgende mål for indsatsen:

- Den gennemsnitlige årlige afkøling skal minimum være 35°C
- Afkølingen skal være bedre end gennemsnittet i CTR's forsyningsområde (Centralkommunernes Transmissionselskab)

De 11 forslag til forbedret afkøling er beskrevet i forlaget til handlings-

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

planen.

### Provenu fra incitamentstarif

Det årlige provenu fra Gladsaxe Fjernvarmes afkølingsafgift ligger i størrelsesordenen 0,5-1,4 mio. kr. Heraf udbetales en del til kunder med en god afkøling. Derudover anvendes en del af provenuet til at betale eventuel afkølingsafgift til CTR. Regnskab for afkølingsafgiften for 2006-10 ses i tabellen nedenfor

Kr.	2006	2007	2008	2009	2010
Provenu GF	+606.273	+1.246.808	+991.274	+959.539	+1.498.458
Bonus til GF-kunder	-159.881	-72.894	-158.867	-241.866	-277.393
Afregning CTR	+14.183	-152.851	-142.815	+358.768	+139.543
<b>Netto</b>	<b>+460.575</b>	<b>+1.021.056</b>	<b>+689.591</b>	<b>+1.076.220</b>	<b>+1.360.608</b>

Hidtil har kun en del af provenuet været anvendt til aktiviteter, der forbedrer afkølingen, og Energipristilsynet har kritiseret Gladsaxe Fjernvarme for dette forhold.

Gladsaxe Fjernvarme foreslår derfor, at hele nettoprovenuet fra afkølingsafgiften fra 2012 anvendes til aktiviteter der forbedrer afkølingen.

### Finansiering af handlingsplan

En del af aktiviteterne i handlingsplanen er allerede indeholdt i Gladsaxe Fjernvarmes budget for henholdsvis 2011 og 2012 og i anlægsbudgettet for fjernvarmeudbygningen. Det skyldes, at disse aktiviteter primært gennemføres for at forbedre driften af fjernvarmeforsyningen. Effekten på afkølingen er således en sekundær gevinst.

Gladsaxe Fjernvarme foreslår derfor, at de resterende aktiviteter i handlingsplanen finansieres af det årlige provenu i takt med at provenuets størrelse muliggør det.

Gladsaxe Fjernvarme foreslår desuden, at en del af provenuet anvendes til tilskud til energibesparelser fra afkølingsforbedringer, herunder tilskud til analyser og forslag til handlingsplaner.

Omkostninger til aktiviteter, der forbedrer afkølingen, vil være i størrelsesordenen 1 procent af de årlige omkostninger, alt efter hvor godt fjernvarmekunderne afkøler. Ændringer i forhold til tidligere års praksis

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

er indeholdt i budget for 2012.

**By- og Miljøforvaltningen indstiller,**

1. at Miljøudvalget godkender Gladsaxe Fjernvarme Handlingsplan for bedre afkøling hos fjernvarmekunder.

**Bilag**

Bilag 1: Forslag til handlingsplan for bedre afkøling hos fjernvarmekunder

**Relateret behandling**

Miljøudvalget 13.12.2007, Punkt 101 (Åben)

## **Punkt 105: Rødpilevænget 13-15 - oprensning af sø**

2011/09456

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### **Rødpilevænget 13-15 - oprensning af sø Rødpilevænget 13-15 – oprensning af sø**

---

#### **Beslutning**

Til efterretning.

#### **Gennemgang af sagen**

På ejendommen Rødpilevænget 13-15, Bagsværd, ligger en privat sø, som modtager overfladevand fra vejen Rødpilevænget. Ejeren har klaget over, at søen næsten er fyldt op med slam og grus, så den nu er meget lavvandet.

Ifølge deklaration for området er der et sandfang og en olieudskiller, som skulle tilbageholde slam og grus fra vejen. Nordvand A/S ejer dette anlæg. Nordvand A/S har undersøgt sandfanget, og det er vurderet, at det ikke fungerer tilstrækkeligt godt og er årsagen til slammet i søen.

Naturstyrelsen er myndighed for udledningen. De er indstillet på at meddele påbud om forbedringer af sandfanget, så det fungerer miljømæssigt forsvarligt.

Gladsaxe Kommune er myndighed for beskyttelsen af søens tilstand. Da årsagen til slam i søen vurderes at skyldes sandfangets funktion, har Gladsaxe Kommune varslet, at Nordvand A/S skal genoprette søens tilstand og fjerne slammet fra søens bund.

Søen er beliggende i det fredede område Smør- og Fedtmosen, men en oprensning er ikke i strid med fredningsbestemmelserne, og der kræves derfor ikke dispensation fra fredningsbestemmelserne. Fjernelse af slam må kun ske efter dispensation fra naturbeskyttelsesloven, givet af kommunen.

Nordvand A/S har sendt ansøgning om dispensation til oprensning. Gladsaxe Kommune vil meddele dispensation til oprensning på en række vilkår. En oprensning vil, såfremt den ikke påklages, kunne gennemføres i vintermånederne inden padder og andre dyr begynder at yngle.

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

**By- og Miljøforvaltningen forelægger** sagen til orientering.

**Bilag**

**Relateret behandling**

## **Punkt 106: Ledelsens evaluering 2011**

2010/08300

### **Bilag**

Bilag 1: Ledelsens evaluering

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### Ledelsens evaluering 2011

---

#### Beslutning

Tiltrådt.

#### Gennemgang af sagen

##### Baggrund

Ifølge lov om kvalitetsstyring skal By- og Miljøforvaltningen årligt gennemføre en intern audit, som er en kontrol af, om kvalitetsstyringssystemet fungerer. Desuden skal forvaltningens ledelse foretage en evaluering af systemet og vurdere, om det lever op til kvalitetsstyringslovens krav. Afslutningsvis skal forvaltningen offentliggøre kvalitetspolitik og -mål, evaluering af kvalitetsstyringssystemet samt indsats og resultater.

##### Intern audit

Den interne audit fandt sted i uge 39. Her blev 14 sagsbehandlere og ledere med myndighedsopgaver inden for natur og miljø interviewet.

Ved audit blev der konstateret en enkelt afvigelse. Desuden kom de auditerede med en række forslag til forbedringer. Det indikerer, at systemet fungerer og anvendes. I 2010 var der to afvigelser og to bemærkninger samt en række forbedringsforslag.

Den ene afvigelse, der blev konstateret, handlede om manglende kendskab til en tværgående procedure med fokus på håndtering af dokumenter fra andre myndigheder.

I forbindelse med intern audit blev der gennemført stikprøvekontrol for overholdelse af 14-dagssvarfristen inden for natur- og miljøområdet. Her var alle frister overholdt. Det har tidligere været et problem at dokumentere overholdelsen af 14-dagssvarfristen.

Med afsæt i den interne audit gennemførte forvaltningens ledelse en evaluering 14.11.2011, der blandt andet omhandlede den konstaterede afvigelse og forbedringsforslagene. Resultaterne af evalueringen er alt i alt følgende:

**Miljøudvalget,**

15.12.2011

Gladsaxe Kommune

- DS Certificering A/S har i maj godkendt By- og Miljøforvaltningens kvalitetsstyringssystem.
- Den interne audit viser, at systemet fungerer og anvendes med fokus skal fastholdes.
- At svarfristen på 14 dage overholdes.
- Afvigelser, der er konstateret ved intern audit 2011, er behandlet og afsluttet.
- Forbedringsforslag er indarbejdet der, hvor det giver mening.
- Status på de 21 kvalitetsmål er, at 18 mål er imødekommet, to mål er der skrevet afvigelse for, og et mål er ikke indfriet.
- Der er ikke indført nye mål.
- Samlet set lever systemet op til kravene i kvalitetsstyringsloven.

Ved ledelsevalueringen blev det besluttet at foreslå kvalitetspolitikken fra 2011 overført til 2012.

Ledelsens evaluering er vedlagt, bilag 1.

**Brugertilfredshedsundersøgelse**

I november er Analyse- og rådgivningsfirmaet MEGAFON gået i gang med at gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse med fokus på dialogen mellem virksomheder og Miljøafdelingen som myndighed.

Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med to andre kommuner i Natur- og Miljøsamrådet, så vi opnår stordriftsfordelen og mulighed for at sammenligne resultaterne i en vis udstrækning.

**Det videre forløb**

Efter Miljøudvalgets behandling af sagen skal ledelsens evaluering 2011 og kvalitetsmål for 2012 offentliggøres på hjemmesiden.

I maj 2012 gennemfører DS Certificering A/S recertificering, og i efteråret gennemfører vi selv intern audit.

**By- og Miljøforvaltningen indstiller,**

1. at ledelsens evaluering tages til efterretning og offentliggøres på hjemmesiden, og

**Miljøudvalget,**  
15.12.2011  
Gladsaxe Kommune

2. at kvalitetspolitik fra 2011 overføres til 2012.

## **Bilag**

Bilag 1: Ledelsens evaluering

## **Relateret behandling**

Miljøudvalget 25.03.2010, Punkt 26 (Åben )  
Miljøudvalget 18.11.2010, Punkt 77 (Åben )  
Miljøudvalget 16.12.2010, Punkt 97 (Åben )