

REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 09-09-2024

Mødedato Mandag d. 09. september 2024 kl. 16:30

Mødested 2608, Gladsaxeværrelset

Mødedeltagere Katrine Skov (A), Calle Greisholm (A), Rebecca Plomin (C), Signe Ejersbo (F), Lone Yalcinkaya (V), Susanne Damsgaard (Æ), Michael Dorph Jensen (Ø)

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Psykiatri- og Handicapudvalget, budgetopfølgning og forventet regnskab 2. kvartal 2024..... | 3 |
| Høring af regelforenklingsforslag om afrapportering af klagesager..... | 6 |
| Regelforenklingsforslag om uddeling af Psykiatri- og Handicapprisen..... | 9 |
| Faglige indsatser på det specialiserede ungeområde..... | 12 |
| Status på Det Fleksible Tilbud..... | 15 |
| Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen | 17 |
| Mundtlige meddelelser..... | 19 |
| Lukket: Mundtlige meddelelser..... | 20 |
| Godkendelse..... | 21 |

Punkt 1: Psykiatri- og Handicapudvalget, budgetopfølgning og forventet regnskab 2. kvartal 2024

24-6-85.10.00-P07

Beslutning

Tiltrådt.

Gennemgang af sagen

Resumé

Psykiatri- og Handicapudvalgets budgetopfølgning for 2. kvartal 2024 omfatter udvalgets drifts- og anlægsudgifter, og forelægges hermed til godkendelse. Budgetopfølgningen viser et samlet forventet merforbrug på 46,2 mio. kr. i forhold til vedtaget budget, men et mindreforbrug i forhold til korrigeret budget på 4,3 mio. kr. Samlet forventes det, at servicerrammen på udvalgets område overskrides med 17,3 mio. kr.

Budgetopfølgningen indeholder

Denne budgetopfølgning indeholder status på 2. kvartal samt forvaltningens prognose for det samlede forbrug i hele 2024 for både drift og anlæg.

- For driftsøkonomien skal kommunen overholde både den servicerramme, som er aftalt mellem KL og regeringen, og det korrigerede budget for driften, som er politisk besluttet i Gladsaxe.
- For anlægsøkonomien skal kommunen overholde det korrigerede budget for anlæg, som er politisk besluttet i Gladsaxe.

Opfølgning på servicerrammen

Forvaltningen forventer, at servicerrammen overskrides med 17,3 mio. kr. primært på myndighedsbudgettet, hvor der isoleret set ses et merforbrug på 14,7 mio. kr. i forhold til korrigeret budget.

I forbindelse med 1. kvartals budgetopfølgning blev der flyttet ca. 40 mio. kr. fra Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget til Psykiatri- og Handicapudvalget. Kommunen bliver målt på den samlede servicerrammeoverholdelse, og budgetflytningen betyder ikke noget for den samlede overholdelse af servicerrammen. Flytningen har imidlertid den konsekvens, at servicerrammen ikke længere er lig udvalgets vedtagne budget, som servicerrammeoverholdelsen blev vurderet på baggrund af ved 1. kvartals budgetopfølgning.

Udvalgets servicerramme, som fremgår af tabel 1, er derfor tilrettet i overensstemmelse med budgetflytningen mellem udvalgene.

Servicerrammen på Psykiatri- og Handicapudvalget består af budgettet til "Voksne med særlige behov" og "Takstfinansierede tilbud" og udgør således samlet set 404,1 mio. kr.

Tabel 1: Psykiatri- og Handicapudvalgets servicerramme, mio. kr.

| Psykiatri- og Handicapudvalget, (mio. kr.) | Servicerramme | Forventet forbrug | Forventet merforbrug |
|--|---------------|-------------------|----------------------|
| Servicerramme | 404,1 | 421,4 | -17,3 |

Opfølgning på driftsbudgettet

Forvaltningen forventer et samlet mindreforbrug på 4,3 mio. kr. i forhold til korrigeret budget.

Tabel 2: Psykiatri- og Handicapudvalgets driftsramme, mio. kr.

| Psykiatri- og Handicapudvalget | Vedtaget budget | Korrigeret budget | Forventet forbrug | Forventet mer/mindreforbrug VB | Forventet mer/mindreforbrug KB |
|--|-----------------|-------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Voksne med særlige behov, Myndighedsbudget | 295,9 | 335,2 | 349,8 | -53,9 | -14,7 |
| Voksne med særlige behov, Øvrige | 86,8 | 90,4 | 88,2 | -1,4 | 2,2 |
| Institutioner (Takstfinansierede tilbud) | -18,4 | -10,6 | -16,6 | -1,7 | 6,0 |
| Ældreboliger og særligt dyre enkeltsager | -39,8 | -39,8 | -50,6 | 10,8 | 10,8 |
| I alt | 324,5 | 375,1 | 370,7 | -46,2 | 4,3 |

Det korrigerede budget er udtryk for vedtaget budget plus de tillægsbevillinger, der gives i løbet af året – eksempelvis videreførelserne fra sidste år.

Mer- og mindreforbrug på rammerne, og de underliggende områder, vises mere detaljeret i bilag 1.

Fortsatte udfordringer på myndighedsbudgettet – særligt på ungeområdet

Myndighedsbudgettet finansierer køb af blandt andet botilbudspladser og aktivitetstilbud på det specialiserede voksenområde. Ved 1. kvartals budgetopfølgning var forventningen et samlet merforbrug på 10,6 mio. kr., og det tal er ved 2. kvartals budgetopfølgning steget til 14,7 mio. kr. Som det også var tilfældet ved første kvartals budgetopfølgning, er det primært stigende udgifter på ungeområdet der gør, at det forventede merforbrug stiger. Således fordeler merforbruget sig på 3,9 mio. kr. på voksenområdet og 10,8 mio. kr. på ungeområdet. Merforbruget skal ses i lyset af, at det samlede korrigerede budget på voksenområdet beløber sig til 329,7 mio. kr. og 5,4 mio. kr. på ungeområdet.

Stigningen på ungeområdet fra 1. kvartal til 2. kvartal skyldes flere borgere på midlertidige botilbud, end der var forudsat ved årets første større budgetopfølgning. På samme udvalgsmøde som nærværende sagsfremstilling, vil der særskilt blive forelagt en udvalgssag omkring de faglige tiltag og udfordringer på ungeområdet.

De takstfinansierede tilbud forventes at komme ud med et mindreforbrug

Det takstfinansierede område fik i forbindelse med årsregnskabet for 2023 videreført 7,8 mio. kr., og ved 2. kvartals budgetopfølgning skønnes samlet set et mindreforbrug i forhold til korrigeret budget på 6,0 mio. kr. Det betyder, at der forventes anvendt en mindre del af de overførte midler. Uforbrugte midler på det takstfinansierede område kan ikke anvendes til at dække merforbruget på myndighedsbudgettet på grund af bestemmelserne i Takstbekendtgørelsen.

Forventning om merrefusioner på særligt dyre enkeltsager

Gladsaxe Kommune har, i lyset af de stigende udgifter på myndighedsbudgettet, ligeledes oplevet en stigning i refusion fra særligt dyre enkeltsager, som i 2022 udviste merrefusioner for 4,3 mio. kr. og i 2023 for 10,1 mio. kr. Samlet forventes refusioner for i alt 41,6 mio. kr., hvilket medfører en forventet merindtægt på 10,9 mio. kr. i forbindelse med særligt dyre enkeltsager.

Opfølgning på anlægsbudgettet

De vedtagne anlægsprojekter i 2024 og tidsplanen blev forelagt Psykiatri- og Handicapudvalget 06.12.2023, punkt 4.

En oversigt over opfølgningen på anlægsudgifter for Psykiatri- og Handicapudvalget fremgår af nedenstående tabel.

Tabel 3: 2. kvartal 2024, nettoanlægsudgifter, mio. kr.

| Korrigeret budget | Forventet forbrug 2024 | Forskel korrigeret budget |
|--------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 8,6 | 29,8 | -21,2 |

Note: Merforbrug angives med minus-fortegn

Oversigten viser, at det korrigeret budget for nettoanlægsudgifterne på Psykiatri- og Handicapudvalgets område i alt er på 8,6 mio. kr. Samlet set forventer forvaltningen et merforbrug i forhold til det korrigeret budget på 21,2 mio. kr.

En oversigt over de enkelte anlægsprojekter med vedtaget budget, korrigeret budget, forbrug for 2. kvartal 2024 samt forventet forbrug hele 2024, fremgår af bilag 2.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at budgetopfølgningen godkendes.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 06.12.2023, punkt 4

Bilag

Bilag 1. Driftsøkonomi på Psykiatri- og Handicapudvalget 2. kvartal 2024

Punkt 2: Høring af regelforenklingsforslag om afrapportering af klagesager

24-1-00.00.00-A26

Beslutning

Ændringsforslag stillet af Venstre:

"Venstre forslår at kadencen for afrapporteringer af klagesager fastholdes på fire gange årligt i Social- og Sundhedsforvaltningen, og at bilaget med overblik over alle de ændrede og hjemviste sager på det enkelte fagudvalgs område vedlægges afrapporteringen".

Lone Yalcinkaya stemte for.

Katrine Skov, Calle Greisholm, Signe Ejersbo stemte imod.

Michael Dorph Jensen, Susanne Damsgaard og Rebecca Plomin undlod at stemme.

Forkastet.

Ændringsforslag stillet af Enhedslisten:

"Ad 1. at afrapporteringen af klagesager i Social- og Sundhedsforvaltningen fremover skal foregå to gange årligt, og ad 2. at bilaget med overblik over alle de ændrede og hjemviste sager på det enkelte fagudvalgs område vedlægges afrapporteringen".

Rebecca Plomin, Michael Dorph Jensen og Lone Yalcinkaya stemte for.

Katrine Skov, Calle Greisholm, Signe Ejersbo stemte imod.

Susanne Damsgaard undlod at stemme.

Forkastet.

Ændringsforslag stillet af Socialistisk Folkeparti:

"Ad 1. at kadencen for afrapporteringer af klagesager ændres fra fire til én gang årligt i Social- og Sundhedsforvaltningen, og ad 2. at bilaget med overblik over alle de ændrede og hjemviste sager på det enkelte fagudvalgs område fortsat vedlægges afrapporteringen med en drøftelse af de relevante temaer".

Et flertal af udvalget (Katrine Skov, Calle Greisholm, Signe Ejersbo og Susanne Damsgaard) anbefalede ændringsforslaget.

Rebecca Plomin, Michael Dorph Jensen og Lone Yalcinkaya stemte imod.

Lone Yalcinkaya stemte imod med henvisning til følgende protokollat:

"Venstre stemmer imod, idet vi ønsker, at kadencen for afrapporteringer af klagesager, som er omgjort eller hjemvist fra Ankestyrelsen fastholdes - dvs. fire gange årligt og at der ligeledes skal udarbejdes et bilag med overblik over alle de ændrede og hjemviste sager på fagudvalgets område. Dette af hensyn til orientering og afgørelser i henhold til vores serviceniveau til politisk niveau".

Gennemgang af sagen

Resumé

I forbindelse med arbejdet med regelforenklingsforslag er det foreslået, at de politiske afrapporteringer af klagesager forenkles. Forslaget indebærer, at kadencen for afrapportering ændres fra fire til én gang årligt i Social- og Sundhedsforvaltningen og to gange årligt i Børne- og Kulturforvaltningen. Efter to år foreslås kadencen for afrapportering af klagesager ligeledes nedsat til én gang årligt i Børne- og Kulturforvaltningen. Forslaget indebærer endvidere, at bilaget med overblik over alle de ændrede og hjemviste sager på det enkelte fagudvalgs område ikke længere vedlægges afrapporteringerne.

Økonomiudvalget har anbefalet regelforenklingsforslaget og sendt det i høring i fagudvalgene. Efterfølgende træffer Økonomiudvalget endelig beslutning om forslaget.

Baggrund

Byrådet besluttede 23.11.2022, punkt 14, at der på alle fagudvalgs områder skal gennemføres en kritisk gennemgang af kommunalt fastsatte regler og dokumentationskrav, som ikke skaber værdi for borgere og virksomheder. I forbindelse med dette arbejde er det foreslået at forenkle den politiske afrapportering af klagesager.

Økonomiudvalget anbefaler forslaget og sender det i høring i fagudvalgene, jf. Økonomiudvalget 30.05.2024, punkt 8.

På den baggrund forelægges en høring af regelforenklingsforslag om afrapportering af klagesager i Psykiatri- og Handicapudvalget.

Den nuværende praksis for afrapportering af klagesager

Fire gange årligt forelægges Børne- og Undervisningsudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Psykiatri- og Handicapudvalget samt Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget en afrapportering af, hvor mange klagesager der er behandlet i Ankestyrelsen i perioden. Den hyppige afrapportering af klagesager blev besluttet af Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12. Til sammenligning blev klagesager tidligere forelagt til politisk orientering én gang årligt.

For at opveje den hyppigere afrapportering, som blev indført i 2021, skulle sagerne til gengæld være korte og indeholde væsentlig færre oplysninger end hidtidigt. Siden da er opgaven med at udarbejde de enkelte afrapporteringer imidlertid vokset. Det skyldes primært, at sagerne nu skal vedlægges et ekstra bilag med overblik over alle de ændrede og hjemviste sager. Udarbejdelsen af bilaget er tidskrævende for de ledere og fagspecialiser, der har kendskab til sagerne, og de konsulenter, der laver afrapporteringen.

I bilag 1 er vedlagt tidsplan for afrapportering af klagesager, og i bilag 2-4 er vedlagt et eksempel på den nuværende sagsfremstilling og bilagsmateriale. Det vedlagte er en årlig afrapportering, og det skal bemærkes, at den adskiller sig en smule fra de øvrige kvartalsvise afrapporteringer, idet der her medtages klagesager fra andre eksterne klageinstanser, fx Ombudsmanden og Klagenævnet for Specialundervisning.

Beskrivelse af regelforenklingsforslag om afrapportering af klagesager

Regelforenklingsforslaget består af to elementer. For det første foreslås en reduktion af kadencen for afrapportering. Konkret foreslås det, at kadencen for afrapporteringen af klagesager ændres fra fire til én gang årligt i Social- og Sundhedsforvaltningen. I Børne- og Kulturforvaltningen foreslås kadencen i første omgang nedsat til to gange årligt på grund af høje omgørelsesprocenter på nuværende tidspunkt. Efter to år foreslås kadencen for afrapportering af klagesager ligeledes nedsat til én gang årligt i Børne- og Kulturforvaltningen.

Det enkelte fagudvalg kan dertil bede om yderligere opfølgninger på afrapportering af klagesager, hvis der grundet høje omgørelsesprocenter er et ønske om, at udvalget følger området tættere i en periode.

For det andet foreslås det, at bilaget med overblik over alle de ændrede og hjemviste sager på det enkelte fagudvalgs område ikke længere vedlægges sagen (bilag 4). I stedet vil eventuelle udviklingstendenser, herunder eventuelle høje omgørelsesprocenter samt forvaltningens arbejde med at imødekomme tendenserne, fremgå af sagsfremstillingen.

I forslaget lægges i øvrigt op til, at sagsfremstillingerne har den samme form som på nuværende tidspunkt (bilag 2). Det betyder, at sagerne fortsat vil være relativt korte og have en ensartet ramme og struktur på tværs af de fire fagudvalg. Sagerne vedlægges fortsat et bilag med en samlet oversigt over alle klagesager fra Ankestyrelsen i perioden (bilag 3).

Forslaget om regelforenklingsforslag lægger ikke op til at ændre på den måde, hvorved forvaltningerne forelægger den årlige afrapportering af Danmarkskort på socialområdet. Det vil således fortsat være Økonomiudvalget og Byrådet, som årligt forelægges denne sag. Afrapporteringen af Danmarkskort er - i modsætning til de kvartalsvise afrapporteringer af klagesager - lovpligtig.

Forvaltningens bemærkninger til regelforenklingsforslaget

Det er forvaltningens vurdering, at de administrative ressourcer, der anvendes på opgaven, ikke opvejes af den værdi, som de hyppige afrapporteringer tilfører organisationen.

Forenkling fra fire til én årlig afrapportering af klagesager og ophøret af bilaget med omgjorte sager, vil frigive en del administrativ tid. Både hos ledere og fagkonsulenter, der beskriver sagerne i bilaget, samt hos konsulenterne, der varetager opgaven med at udarbejde sager og bilag.

De politikere i fagudvalgene, der har særlig interesse for klagesagområdet, kan imidlertid opleve, at de får en mindre grad af information, hvis kadencen ændres til én årlig afrapportering, og bilaget med gennemgang af alle ændrede og hjemviste klagesager udgår.

Det skal dog bemærkes, at der - uagtet de politiske afrapporteringer - eksisterer et ledelsesmæssigt fokus på klagesager i forvaltningerne med fokus på læring, kvalitetssikring og forbedring. En ændring af den politiske afrapportering har således ikke betydning for sagsbehandling eller borgernes retssikkerhed. Det er samtidig vurderingen, at politikernes ønske om kontrol med klagesagområdet og forvaltningen fortsat bevares med en årlig, ikke-lovpligtig afrapportering. Derudover samarbejder forvaltningen løbende tæt med borgerrådgiveren om klagesagerne. Borgerrådgiveren giver i sin årlige afrapportering også en detaljeret status på forvaltningens arbejde med klagesager, tendenser og udviklingen heraf samt eventuelle anbefalinger til forvaltningen. På denne måde supplerer borgerrådgiverens rapport og opfølgning på anbefalingerne den afrapportering af klagesager, som forvaltningen udarbejder.

Forvaltningen anbefaler på den baggrund regelforenklingsforslaget.

Videre proces

Psykiatri- og Handicapudvalgets høringssvar forelægges Økonomiudvalget sammen med høringssvar fra de øvrige fagudvalg (Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget samt Børne- og Undervisningsudvalget) med henblik på, at forslaget om forenkling af afrapportering af klagesager skal endeligt behandles af Økonomiudvalget.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at kadencen for afrapporteringer af klagesager ændres fra fire til én gang årligt i Social- og Sundhedsforvaltningen, og
2. at bilaget med overblik over alle de ændrede og hjemviste sager på det enkelte fagudvalgs område ikke længere vedlægges afrapporteringen.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

Byrådet 23.11.2022, punkt 14

Økonomiudvalget 30.05.2024, punkt 8

Bilag

Bilag 1. Tidsplan for politisk behandling af klagesager

Bilag 2. Eksempel på sagsfremstilling

Bilag 3. Eksempel på overblik over klagesager

Bilag 4. Eksempel på overblik over omgjorte sager

Punkt 3: Regelforenklingsforslag om uddeling af Psykiatri- og Handicapprisen

24-1-00.00.00-A26

Beslutning

Ad 1. Anbefales.

Ad 2. Tiltrådt at Handicapprisen ikke uddeles i 2024.

Gennemgang af sagen

Resumé

I forbindelse med arbejdet med regelforenkling har Økonomiudvalget anbefalet, at fagudvalgene ser kritisk på behovet for priser, herunder antallet, kadencen for uddeling samt at det vurderes, hvorvidt nogle af priserne kan slås sammen til én. Psykiatri- og Handicapudvalget skal i denne sag tage stilling til en anbefaling til Økonomiudvalget om regelforenkling af Psykiatri- og Handicapprisen med henblik på, at forslaget sendes i høring i Handicaprådet.

Forvaltningen foreslår, at der etableres en Gladsaxepris, der uddeles hvert år fra 2025 på Gladsaxedagen og samler de fire nuværende priser: Integrationsprisen, Ældreprisen, Psykiatri- og Handicapprisen og Bæredygtighedsprisen. Gladsaxeprisen uddeles på skift af de ansvarlige fagudvalg i forhold til de forskellige temaer, hvilket betyder, at der hvert fjerde år vil være et fokus særligt på psykiatri og handicap. Forvaltningen foreslår, at Psykiatri- og Handicapudvalget sender forslaget i høring i Handicaprådet. Udvalget skal også beslutte, om Psykiatri- og Handicapprisen skal uddeles for 2024.

Baggrund

Byrådet besluttede 23.11.2022, punkt 14, at der på alle fagudvalgs områder skal gennemføres en kritisk gennemgang af kommunalt fastsatte regler og dokumentationskrav, som ikke skaber værdi for borgere og virksomheder. Der er modtaget regelforenklingsforslag om kommunens uddeling af priser.

Der uddeles hvert år i alt 13 forskellige priser i Gladsaxe Kommune. Beslutningskompetencen i forhold til de enkelte priser ligger i henholdsvis Byråd, Økonomiudvalg og fagudvalg.

Én af priserne er den årlige uddeling af Psykiatri- og Handicapprisen, hvor beslutningskompetencen ligger i Psykiatri- og Handicapudvalget.

Økonomiudvalget anbefalede 30.04.2024, punkt 4, at der ses kritisk på behovet for priser, herunder antallet, kadencen for uddeling samt at det vurderes, hvorvidt nogle af priserne kan slås sammen til én. Forslaget kræver en opvejning af den værdi, priserne skaber ved at anerkende initiativer blandt borgere, foreninger og virksomheder, sat i forhold til det forholdsvist høje ressourceforbrug forbundet med opgaven.

Det administrative ressourceforbrug i forbindelse med de årlige uddelinger af priser indbefatter blandt andet:

- Planlægning af samlet proces for prisuddeling.
- Annoncering efter kandidater og i nogle tilfælde genannoncering og udskydelse af frist. Det kan være udfordrende at finde relevante kandidater, da der til flere af priserne som regel indstilles meget få kandidater pr. år.
- Behandling af indstillinger i forvaltningen og valg af prismodtagere i fagudvalg.
- Planlægge og afholde prisuddeling.

Kriterier og antal kandidater til Psykiatri- og Handicapprisen

Handicapprisen blev indstiftet af Psykiatri- og Handicapudvalget 09.05.2018, punkt 37. For at tydeliggøre, at prisen også omhandler indsatser med betydning for mennesker med psykiske lidelser og psykisk sårbarhed, blev titlen i 2023 ændret til Gladsaxe Kommunes Psykiatri- og Handicappris, jf. Psykiatri- og Handicapudvalget 31.05.2023, punkt 4.

Formålet med Psykiatri- og Handicapprisen er at anerkende og fremhæve gode eksempler på indsatser, der gør det lettere for Gladsaxeborgere med handicap og psykisk sårbarhed at deltage i fællesskaber og lokalsamfund. Det kan fx være erhvervsdrivende, foreninger eller personer, der arbejder med tilgængelighed, rummelighed, job og deltagelse for alle. Der

skal være tale om en ekstraordinær indsats eller nyt initiativ, som overstiger, hvad der normalt kan forventes eller er krav om i lovgivningen. Det er ikke muligt at indstille kommunalt ansatte medarbejdere. Prisen består af diplom, blomster og et pengebeløb på 10.000 kr. og uddeles omkring den 3. december (FN's internationale handicapdag).

I bilag 1 er vedlagt de fulde kriterier for Psykiatri- og Handicapprisen samt et overblik over prismodtagere og antal indstillede kandidater, der har opfyldt kriterierne.

Siden prisen blev oprettet i 2018 har det været udfordrende at finde kandidater, og de fleste år har der kun været indstillet to kandidater, som har opfyldt kriterierne. Dette på trods af, at fristen for indstilling hvert år er blevet forlænget, og der er blevet genannonceret for at få flere kandidater til prisen.

Indstilling af kandidater har været annonceret i Gladsaxebladet, bladet 60+ og relevante digitale platforme. Derudover er Handicaprådet og foreningerne under Danske Handicaporganisationer hvert år blevet opfordret til at indstille kandidater. For at styrke kendskabet til prisen kontaktede forvaltningen i forbindelse med prisen i 2023 derudover relevante interesseorganisationer og foreninger samt kommunens egne tilbud og bad dem om at vurdere, om de kendte til egnede kandidater. På trods af dette var der i 2023 også kun to indstillinger, der opfyldte kriterierne.

Regelforenklingsforslag vedrørende priser

Forvaltningerne har med udgangspunkt i at indfri Økonomiudvalgets anbefalinger om at se kritisk på behovet for priser gennemgået de 13 nuværende priser, der årligt uddeles i Gladsaxe Kommune i forhold til historik, formål, kriterier, prismodtagere og antal indstillede kandidater.

På den baggrund indstilles det til de relevante fagudvalg at slå følgende fire priser sammen i én fælles Gladsaxepris: Integrationsprisen (Beskæftigelses- og Integrationsudvalget), Ældreprisen (Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget), Psykiatri- og Handicapprisen (Psykiatri- og Handicapudvalget) og Bæredygtighedsprisen (Økonomiudvalget).

Priserne har det tilfælles, at det især er foreninger og det frivillige sociale område, som modtager priserne, ligesom de alle kan kobles til Gladsaxestrategiens målsætninger om social, miljømæssig eller økonomisk bæredygtighed. For alle fire priser er der desuden få indstillede kandidater (for de fleste priser 1-3 kandidater pr. år). Kriterierne for de nuværende fire priser fremgår af bilag 1.

Der lægges op til, at Gladsaxeprisen uddeles hvert år fra 2025 på Gladsaxedagen. Gladsaxeprisen uddeles på skift af de ansvarlige fagudvalg i forhold til de forskellige temaer, dvs. hvert fjerde år med et fokus særligt på psykiatri og handicap.

Der er flere fordele forbundet med at etablere en Gladsaxepris.

En Gladsaxepris vil sætte øget fokus på de gode initiativer og tiltag, der sker blandt borgere, foreninger og erhvervsliv i Gladsaxe Kommune, og arbejdet med at indfri Gladsaxestrategiens målsætninger om social, miljømæssig og økonomisk bæredygtighed. En Gladsaxepris kan opfattes som mere prestigefyldt og betydningsfuld, hvilket kan øge værdien af at modtage prisen for modtagerne.

Det kan samtidig have den positive effekt, at der potentielt er flere kandidater, der vil blive indstillet til priserne, hvilket også indebærer, at det administrative ressourceforbrug forbundet med reannoncering vil blive reduceret. Det er desuden en fordel, at det administrative ressourceforbrug i sig selv vil blive reduceret, når der skal uddeles én pris årligt frem for fire.

Med forslaget om, at Gladsaxeprisen samler den nuværende Integrationspris, Ældrepris, Psykiatri- og Handicappris og Bæredygtighedspris, og uddeles på Gladsaxedagen, fastholdes samtidig (modsat en nedsættelse af kadencen på de enkelte priser), at der hvert år sker en målrettet politisk anerkendelse af ekstraordinære indsatser og tiltag til gavn for kommunens bæredygtighed. Forslaget kan dog samtidig have den ulempe, at fagudvalgene kan få lidt færre lejligheder til at styrke deres forbindelse til de forskellige borgere og foreninger på deres område, og at færre frivillige og foreninger vil opleve at modtage en anerkendelse i form af en pris for deres indsats på området.

Tidsplan for høring i Handicaprådet

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at følgende forslag sendes i høring i Handicaprådet:

- At der fra 2025 etableres en Gladsaxepris, der samler den nuværende Integrationspris, Ældrepris, Psykiatri- og Handicappris og Bæredygtighedspris.
- At Gladsaxeprisen fra 2025 uddeles hvert år på Gladsaxedagen på skift af de ansvarlige udvalg i forhold til de forskellige temaer.

Handicaprådet kan få forslaget i høring fra 10.09.2024 til 25.09.2024 med henblik på, at Handicaprådet har mulighed for at afgive høringssvar på deres møde 24.09.2024.

Psykiatri- og Handicapudvalget vil derefter få forelagt en sag med eventuelt høringssvar fra Handicaprådet vedlagt som bilag til behandling på udvalgets møde 02.10.2024.

Videre politisk proces

På baggrund af fagudvalgenes behandling af indstillingerne i Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget (Ældreprisen), Økonomiudvalget (Bæredygtighedsprisen), Psykiatri- og Handicapudvalget (Psykiatri- og Handicapprisen) og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget (Integrationsprisen), forelægges Økonomiudvalget efterfølgende en sag om fagudvalgenes anbefalinger til indstilling om at etablere en Gladsaxepris fra 2025, som samler den nuværende Integrationspris, Ældrepris, Psykiatri- og Handicappris og Bæredygtighedspris.

Hvis fagudvalgene anbefaler at etablere en Gladsaxepris, vil forslag til uddelingskriterier, økonomi o.a. for prisen blive forelagt til beslutning i Økonomiudvalget.

Beslutning om uddeling af Psykiatri- og Handicapprisen for 2024

Psykiatri- og Handicapudvalget skal også beslutte, om Psykiatri- og Handicapprisen skal uddeles for 2024, også set i lyset af de få indstillede kandidater de tidligere år og ressourceforbruget forbundet med uddeling af prisen.

Hvis Psykiatri- og Handicapudvalget beslutter, at Psykiatri- og Handicapprisen skal uddeles for 2024, vil forvaltningen igangsætte annoncering af kandidater til Psykiatri- og Handicapprisen, og udvalget vil på mødet 30.10.2024 få forelagt de indstillede kandidater og træffe beslutning om prismodtager. Prisen vil i givet fald kunne uddeles omkring den 3. december (FN's Internationale handicapdag).

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at forslag om, at der fra 2025 etableres en Gladsaxepris, der samler den nuværende Integrationspris, Ældrepris, Psykiatri- og Handicappris og Bæredygtighedspris, og at Gladsaxeprisen fra 2025 uddeles hvert år på Gladsaxedagen på skift af de ansvarlige udvalg i forhold til de forskellige temaer, sendes i høring i Handicaprådet, og
2. at Psykiatri- og Handicapudvalget beslutter, om Psykiatri- og Handicapprisen skal uddeles for 2024.

Relateret behandling

Psykiatri og Handicapudvalgt 09.05.2018, punkt 37

Byrådet 23.11.2022, punkt 14

Psykiatri- og Handicapudvalget 31.05.2023, punkt 4

Økonomiudvalget 30.04.2024, punkt 4

Bilag

Bilag 1. Overblik over kriterier og prismodtagere

Punkt 4: Faglige indsatser på det specialiserede ungeområde

24-9-00.01.00-A00

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Gennemgang af sagen

Resumé

Sagen redegør for de tiltag, som er igangsat med henblik på at rette op på de budgetmæssige udfordringer, der fremgik i forbindelse med 1. kvartals budgetopfølgning jf. Psykiatri- og Handicapudvalget 29.05.2024, punkt 2. Budgetopfølgningen for 2. kvartal viser, ligesom 1. kvartals budgetopfølgning, en budgetmæssig udfordring. Tiltagene består af tre udviklingsspor samt flere øvrige tiltag: Styrkelse af overgangen fra barn til voksen, styrkelse af botræningstilbud til unge i de kommunale midlertidige botilbud Ungehuset og Kellersvej 5, samt udvikling af Det Fleksible Tilbud, som yder støtte til borgere i eget hjem.

Baggrund

I forbindelse med 2. kvartals budgetopfølgning ses et forventet merforbrug på ungeområdets myndighedsbudget på 10,8 mio. kr. Baggrunden for budgetoverskridelserne er bl.a., at der på Ungeområdet ses stigende udgifter til unge på midlertidige botilbud. Der er kommet flere borgere, der har brug for hjælp, og de er mere støttekrævende end tidligere. Tilsvarende udvikling ses i andre kommuner.

I det følgende redegøres først for aktivitets- og udgiftsudviklingen på ungeområdet. Dernæst beskrives kort de tre væsentligste faglige udviklingsspor, som er igangsat med henblik på at sikre en høj kvalitet og samtidig imødegå de budgetmæssige udfordringer.

På mødet deltager chef for Beskæftigelses- og Socialafdelingen Merete Jørgensen samt leder af Ungeenheden Anne Madsen. Anne Madsen vil på mødet fremlægge og uddybe de nævnte spor og initiativer på området. Oplægget er vedlagt som bilag 1.

Markant aktivitets- og udgiftsudvikling på ungeområdet fra 2020 til 2024

De udgifter, der afholdes på ungeområdets myndighedsbudget, bevilges af Ungeenheden og specifikt i myndighedsteamet Afklaring og Særlig støtte. Målgruppen er unge borgere mellem 18-30 år, som ikke er tilkendt førtidspension eller et længerevarende botilbud.

Køb af midlertidige botilbudspladser udgør langt størsteparten af de samlede udgifter på Ungeenhedens myndighedsbudget. Det er ligeledes på dette aktivitetsområde, at man finder forklaringen på udgiftsudviklingen og det aktuelt forventede merforbrug. Udgifterne til køb af midlertidige pladser er således steget fra et regnskabsresultat i 2020 på godt 4,0 mio. kr. til et forventet 2024-forbrug ved 2. kvartals budgetopfølgning på 14,5 mio. kr. (begge beløb er opgjort i 2024 prisniveau). Det forventede forbrug for 2024 på 14,5 mio. kr. skal ses i forhold til et budget på 5,0 mio. kr. til køb af midlertidige botilbudspladser på ungeområdet.

Jf. nedenstående tabel 1 finansierede Ungeenhedens myndighedsbudget køb af midlertidige botilbudspladser til 4,5 helårspersoner i 2020. I 2024 forventes dette tal at stige til 11,7. Den udvikling udfordrer budgetoverholdelsen på Ungeenhedens myndighedsbudget.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|------|------|------|------|
| Helårspersoner med ophold på midlertidige botilbud i Ungeenheden | 4,5 | 3,2 | 4,2 | 8,3 | 11,7 |

Væsentligste faglige udviklingsspor

Forvaltningen konstaterer, at der i de seneste år er kommet stadig flere unge borgere til Ungeenheden med et stigende støttebehov fra børneområdet. Det nødvendiggør en faglig udvikling både af de indsatser, som ydes af Ungehuset i form af forskellige botilbud, men også af de indsatser kommunen tilbyder til de unge, der er i eget hjem.

Forvaltningen arbejder derfor, i tæt sammenhæng med den øvrige udvikling af det specialiserede socialområde, bl.a. med følgende udviklingsspor:

- Overgange fra barn til voksen.
- Udvikling af botræningstilbuddene Ungehuset og Kellersvej 5.
- Udvikling af den fleksible socialfaglige støtte, der ydes til unge i egen bolig.

Derudover har forvaltningen styrket monitoreringen af udviklingen på området. Det sker bl.a. ved en forbedret ledelsesinformation, og ved en intensivning af den styringsmæssige dialog om igangværende og kommende borgersager, mellem både Ungeenheden og Handicaprådgivningen, og mellem Ungeenheden og Familie og Rådgivning. Dertil kommer en række andre tværfaglige indsatser som bl.a. etablering af et tværgående ungeforum, Fremfærdsprojekt om den koordinerede ungeindsats (KUI) mv.

Overgange fra barn til voksen

Overgangen fra barn til 18-årig er på grund af lovgivningen én af de væsentlige ændringer, borgere med svære sociale problemstillinger eller handicap kan opleve i samarbejdet med kommunen. Forskellen ligger i, at det er både barn og forældrene, der kan modtage ydelser, så længe den unge med særlige behov er under 18 år. Når den unge bliver 18 år, ophører forældrenes forsørgelsespligt og den unge skal, som alle andre voksne, være den centrale i eget liv, og støttes til det.

Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen har iværksat et samarbejde, der skal understøtte en bedre overgang fra barn til voksen: Det handler primært om at sikre en tryk og koordineret overgang for den unge og forældrene. Men det handler også om et styrket samarbejde mellem forvaltningerne, som rettidigt tager hånd om den unges problemstillinger, så et mindre indgribende forløb bliver muligt.

Udvikling af botræningstilbuddene Ungehuset og Kellersvej 5

Der ses et potentiale i at udvikle støttemulighederne til unge i både Ungehusets botræningstilbud, til unge i udsatte positioner, samt i botræningstilbuddet Kellersvej 5. Forvaltningen oplever en stigende kompleksitet i en del af de unges støttebehov, som i dag resulterer i, at flere unge må henvises til eksterne tilbud uden for kommunen. Der arbejdes derfor med at udvikle de to botræningstilbud, så de fremover i endnu højere grad kan rumme unge med mere omfattende støttebehov. Derudover vil en del botræning fremover kunne ske i borgerens egen bolig via Det Fleksible Tilbud, der udgår fra Carlshuse.

Udvikling af den fleksible socialfaglige støtte der ydes til unge i egen bolig

Som det tredje spor i indsatsen for at imødegå budgetudfordringerne på ungeområdet er der, som på det resterende specialiserede socialområde, fokus på at yde fleksibel støtte i eget hjem for unge borgere, jf. dagsordenspunkt om Status på Det Fleksible Tilbud på dette udvalgs møde. De foreløbige erfaringer med tilbuddet peger på, at det udover at være et fagligt bæredygtigt alternativ til botilbud, også er en økonomisk fordelagtig løsning, at borgerne forbliver i egen bolig.

I opstarten af Det Fleksible Tilbud har der primært været fokus på voksenområdet, men som det beskrives i statussagen, vil der fremover også være øget fokus på de yngre målgrupper, som endnu ikke er blevet visiteret til botilbud, og som vurderes at kunne profiteret af Det Fleksible Tilbud. Endeligt er der et fortsat fokus på, om tilbuddet i tilstrækkelig grad står til rådighed for borgerne i løbet af døgnet - og hvis ikke, i hvilket omfang det så eventuelt skal udvides og hvordan. Det er forventningen, at dette arbejde vil styrke flere unges mulighed for at kunne bo i egen bolig.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Deltager i sagens behandling

Chef for Beskæftigelses- og Socialafdelingen Merete Jørgensen samt leder af Ungeenheden Anne Madsen.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 29.05.2024, punkt 2

Bilag

Bilag 1. Faglige indsatser på det specialiserede ungeområde

Punkt 5: Status på Det Fleksible Tilbud

23-73-27.00.00-A26

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Gennemgang af sagen

Resumé

I forbindelse med en analyse af udviklingen på det specialiserede socialområde i Gladsaxe i 2023, blev der identificeret en øget brug af botilbud, og deraf en betydelig vækst i købsbudgettet. Analysen pegede på et potentiale for at møde borgernes støttebehov i egen bolig som alternativ til botilbud for visse målgrupper. På den baggrund blev Det Fleksible Tilbud etableret. Tilbuddet tilbyder fleksibel støtte i egen bolig i hverdage og weekender til personer med komplekse problemstillinger. I denne sag gives en kort status efter de første seks måneder.

Baggrund

I forbindelse med en analyse af udviklingen på det specialiserede socialområde i Gladsaxe i 2023, blev der identificeret, at Gladsaxe Kommune havde en stigning i antallet af borgere på botilbud. I analysen blev der peget på et potentiale for at møde borgernes støttebehov i egen bolig som alternativ til botilbud for udvalgte målgrupper. På den baggrund etablerede Social- og Sundhedsforvaltningen 01.01.2024 et nyt tilbud, som hedder 'Det Fleksible Tilbud'. Tilbuddet er et alternativ til et fysisk botilbud, som leverer socialpædagogisk støtte til borgerne i deres eget hjem. Derved får borgene mulighed for at bo selvstændigt samtidig med, at de fortsat kan være tæt på deres familie, venner og andet netværk.

I det følgende gives en kort status på Det Fleksible Tilbud, som er igangsat med henblik på at sikre en høj kvalitet til borgerne og samtidig imødegå de budgetmæssige udfordringer. Status vil på mødet blive suppleret af et oplæg fra Psykiatri- og Handicapchef Søren Hvid Karsten. Oplægget er vedlagt i bilag 1.

Status

Det Fleksible Tilbud er forankret i Carlshuse, som blandt andet leverer socialpædagogisk støtte til borgere med svære psykosociale udfordringer. Det Fleksible Tilbud er til rådighed hverdage mellem kl. 7.30-20.30 samt weekender/helligdage mellem kl. 12.00-20.00. Hvis borgerne har behov for kontakt udenfor disse tidsrum, kan Akuttefonen på Nybrogård kontaktes.

De første erfaringer med Det Fleksible Tilbud er i store træk positive. Det har blandt andet givet en gruppe borgere større selvstændighed, idet de kan bo i egen bolig og modtage støtte, når det er nødvendigt. Flere finder det også positivt, at de fortsat kan bo tæt på deres netværk. Dette er frem for at bo i et botilbud, som ofte har beliggenhed andre steder i landet. Nogle borgere, men især deres pårørende, er mindre positive overfor det nye tilbud, idet de mener, at et botilbud er bedre, fordi medarbejderne er fysisk til stede døgnet rundt.

Målgruppe og antal borgere

Det Fleksible Tilbud har en bred målgruppe, og omfatter personer med psykosociale udfordringer eller social udsathed, såvel som personer med socialkognitive udfordringer som fx autisme eller udviklingshæmning.

Fælles for målgruppen er, at det er personer, som kan bo i egen bolig med støtte fra Det Fleksible Tilbud. Det kan være personer, som er i målgruppen for et botilbud, men som vurderes til at kunne blive boende i egen bolig med den rette form for støtte. Det kan også være personer, som bor på et botilbud allerede, men som med støtte fra Det Fleksible Tilbud kan flytte i egen bolig – og dermed opnå en mere selvstændig tilværelse.

De foreløbige vedtagende rådighedstidspunkter for Det Fleksible Tilbud betyder, at borgerne skal kunne klare sig med støtte over telefonen i de sene aftentimer samt om natten. Det har fungeret godt med den foreløbige gruppe af borgere tilknyttet teamet. Aktuelt bliver tilbuddet benyttet af 16 borgere, som har varierende støttebehov. Hovedparten af dem modtager støtte tilsvarende den støtte, som man modtager i et midlertidigt botilbud efter serviceloven § 107, mens enkelte er tilknyttet tilbuddet grundet et behov for støtte i ydertimerne. Det Fleksible Tilbud bliver benyttet af både kvinder og mænd i alderen fra 22-49 år.

Teamet og den socialpædagogiske støtte

Der er aktuelt ansat fire medarbejdere i Det Fleksible Tilbud, som alle har en social- eller sundhedsfaglig baggrund. Det er et stabilt team af medarbejdere, som oplever, at rammerne omkring tilrettelæggelsen af støtten i Det Fleksible Tilbud giver gode muligheder for at arbejde med de borgere, som ofte har et svingende og uforudsigeligt støttebehov.

Medarbejderne arbejder med udgangspunkt i en recovery-orienteret rehabiliterende tilgang, hvilket betyder, at deres primære fokus er på borgerens kompetencer og tilrettelæggelse af støtten med udgangspunkt i borgeres perspektiv. Medarbejderne samarbejder målrettet med borgerne om de områder, som borgerne er motiveret for, så de kan udvikle et så selvstændigt liv som muligt - i eget hjem

Støtten udføres i borgerens hjem, og justeres løbende efter, hvad der giver mening. En stor del af støtten handler om at skabe struktur for borgeren samt støtte dem i at håndtere deres psykosociale udfordringer. Derudover bliver der givet støtte til mere praktiske opgaver i hverdagen fx:

- Deltage i daglige aktiviteter i Carlshuse.
- Deltage i møder med tværfaglige samarbejdspartnere.
- Komme op og i gang med dagen.
- Komme til behandling, psykolog, frisør, tandlæge mv.
- Handle ind, lave mad, skrive indkøbslister samt andre praktiske opgaver i hjemmet.

Det Fleksible Tilbud har et stærkt fokus på at opbygge gode relationer til borgerne samt tilpasse tilbuddet til de enkelte borgeres behov. Således er borgernes stemme og ønsker helt afgørende for udvikling og tilpasning af Det Fleksible Tilbud. Det Fleksible Tilbud har desuden brugt en del tid på at opbygge et godt og tillidsfuldt samarbejde med pårørende i form af møder og samtaler. Det er ikke uden udfordringer, da interesser og ønsker på borgerne vegne kan være modsatrettede. Samtidig har medarbejderne haft stor fokus på at etablere et tæt samarbejde med myndighed og andre relevante samarbejdspartnere fx behandlingspsykiatrien.

Næste skridt

Indtil udgangen af 2024 vil der blive arbejdet videre med udvikling af teamets indsatser.

I den kommende tid vil der også være større fokus på at udbrede viden om tilbuddet, så flere relevante samarbejdspartnere får kendskab til Det Fleksible Tilbud, herunder målgrupperne for tilbuddet og hvad tilbuddet kan. Fremover vil der også være øget fokus på de yngre målgrupper, som endnu ikke er blevet visiteret til botilbud og som vurderes at kunne profiteret af Det Fleksible Tilbud

Endeligt er der et fortsat fokus på, om tilbuddet i tilstrækkelig grad står til rådighed for borgerne i løbet af døgnet - og hvis ikke, i hvilket omfang det så eventuelt skal udvides og hvordan.

Økonomiske konsekvenser

Som nævnt modtager hovedparten af borgerne fra Det Fleksible Tilbud støtten som alternativ til et midlertidigt botilbud. De foreløbige erfaringer med tilbuddet peger på, at det udover at være et fagligt bæredygtigt alternativ til botilbud, også er en økonomisk fordelagtig løsning, at borgerne forbliver i egen bolig.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 31.05.2023, punkt 5

Psykiatri- og Handicapudvalget 14.08.2023, punkt 1

Psykiatri- og Handicapudvalget 29.05.2024, punkt 2

Bilag

Bilag 1. Det Fleksible Tilbud

Punkt 6: Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen, 1. kvartal 2024

24-74-27.00.00-A26

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Gennemgang af sagen

Resumé

I denne udvalgssag forelægger Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen afrapportering af klagesager for 1. kvartal 2024. Ankestyrelsen afgjorde i alt 53 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 1. kvartal., hvoraf 60 pct. blev stadfæstet, 10 pct. blev ændret og 30 pct. blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 40 pct., hvilket er højere end landsgennemsnittet på 31 pct.

Baggrund

De fælles retningslinjer for afrapportering af klagesager blev besluttet af Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12. I bilag 1 er en tidsplan for de kvartalsvise politiske afrapporteringer.

Klagesager fra øvrige eksterne klageinstanser, fx Klagenævnet for Specialundervisningen og Folketingets Ombudsmand, opgøres kun årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal.

Klagesager fra Ankestyrelsen vedrørende fx botilbud og socialpædagogisk støtte, for borgere der er fyldt 65 år, bliver i denne sag og fremover afrapporteret til Psykiatri- og Handicapudvalget frem for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget. Det skyldes, at Byrådet 19.06.2024, punkt 11 godkendte, at budgetområdet for +65-årige med særlige behov blev flyttet fra Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget til Psykiatri- og Handicapudvalget, så ansvaret for hele det specialiserede voksenområde er samlet under Psykiatri- og Handicapudvalget.

Afrapportering af klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 1. kvartal 2024

I bilag 2 er vedlagt et samlet overblik over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 1. kvartal 2024 på beskæftigelses- og socialområdet. Klagesagerne er opdelt på lovparagraffer og fagudvalg.

I afrapporteringen henvises til fire forskellige kategorier af afgørelser:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst.
- Omgjorte sager er en samlebetegnelse, der henviser til det samlede antal ændrede og hjemviste sager.
- Omgørelsesprocent er en opgørelse over antallet af omgjorte sager (ændrede og hjemviste) sammenholdt med det totale antal af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i perioden. Det er centralt at bemærke, at omgørelsesprocenten ikke er udtryk for, hvor stor en andel af den samlede mængde afgørelser truffet i forvaltningen i perioden, der bliver omgjort, men alene forholder sig til omfanget af klager sendt til behandling i Ankestyrelsen.

Som det fremgår af bilag 2, afgjorde Ankestyrelsen i alt 53 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 1. kvartal, hvoraf 32 (60 pct.) blev stadfæstet, 5 (10 pct.) blev ændret og 16 (30 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 40 pct., hvilket ligger over landsgennemsnittet på 31 pct.

I bilag 2 er barnets lov blevet tilføjet som ny lovgivning. Barnets lov trådte i kraft 01.01.2024 og samler reglerne for særlig støtte til børn, som tidligere var en del af serviceloven.

Klagesager behandlet af Ankestyrelsen på Psykiatri- og Handicapudvalgets område

På Psykiatri- og Handicapudvalgets område var der i alt 14 klagesager i 1. kvartal, hvoraf 9 (64 pct.) blev stadfæstet, 2 (13 pct.) blev ændret og 3 (21 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 36 pct.

I bilag 3 er vedlagt et overblik over de ændrede og hjemviste klagesager fra 1. kvartal på Psykiatri- og Handicapudvalgets område med en kort beskrivelse af hver sag.

Ankestyrelsen har i 1. kvartal ændret to afgørelser vedrørende udvidet helbredstillæg til tandbehandling efter lov om social pension. Ændringen skyldes en ny principmeddelelse fra Ankestyrelsen fra marts 2024 om udvidet helbredstillæg til fast tandprotese. Principmeddelelsen har medført en ændret praksis i Ankestyrelsen, og derfor har kommunen også ændret afgørelsespraksis på området.

Ankestyrelsen har i 1. kvartal hjemvist tre afgørelser efter serviceloven, mens syv afgørelser er stadfæstet. I 2023 blev der igangsat målrettede tiltag for at nedbringe omgørelsesprocenten for klagesager efter serviceloven, særligt vedrørende socialpædagogisk støtte og botilbud jf. Psykiatri- og Handicapudvalget 06.05.2024, punkt 4. Tallene for klagesager i 1. kvartal 2024 indikerer, at de målrettede tiltag har medvirket til en lavere omgørelsesprocent, idet 4 ud af 5 klagesager om socialpædagogisk støtte er stadfæstet, og tilsvarende er 2 ud af 3 klagesager om midlertidigt botilbud stadfæstet.

Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcist er, borgeren gerne vil klage over.
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt.
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret.
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager.
- Myndighedsafdelingerne i kommunen har løbende dialog med Ankestyrelsen om relevante ændrede og hjemviste sager for at få uddybet Ankestyrelsens afgørelser og sikre læring af sagerne.
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'. I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen.
- Der foretages løbende fagligt tilsyn med myndighedsopgaverne med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdes.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

Psykiatri- og Handicapudvalget 06.05.2024, punkt 4

Byrådet 19.06.2024, punkt 11

Bilag

Bilag 1. Tidsplan for politisk behandling af klagesager

Bilag 2. Overblik over klagesager fra Ankestyrelsen for 1. kvartal 2024

Bilag 3. Oversigt over omgjorte sager på Psykiatri- og Handicapudvalgets område for 1. kvartal 2024

Punkt 7: Mundtlige meddelelser

24-310893-00.00.00-A00

Meddelelse

Forvaltningen orienterede om tilbagemelding fra Social-, Bolig- og Ældreministeriet vedrørende sag på botilbuddet Habitus på Ny Mårumvej.

Punkt 8: Lukket: Mundtlige meddelelser

24-310893-00.00.00-A00

Punkt 9: Godkendelse

24-310893-00.00.00-A00

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

A