

REFERAT Sundheds- og Handicapudvalget - 2014-2017 d. 01-02-2017

Mødedato Onsdag d. 01. februar 2017 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 2608, tlf. 39575240

Mødedeltagere Susanne Palsig, Kristine Henriksen, Peter Berg Nellemann, Jakob Skovgaard Koed, Kristian Niebuhr, Lone Yalcinkaya, Ebbe Skovsgaard (Fravær), Camilla Pedersen (Fravær), Susanne Yazdanyar

Indholdsfortegnelse

Status på velfærdsteknologiske projekter 2016 og forslag til projekter i 2017, orientering.....	3
Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse 2016 - tilbud til voksne med særlige behov, orientering..	8
Proces og struktur for midtvejsstatus på Gladsaxe Kommunes Sundhedspolitik 2015-2018, behandl	17
Udmøntning af servicerammepuljen 2017-2020 på Sundheds- og Handicapudvalgets område, behar	21
Revideret udlejningsaftale med Gladsaxe almennyttige Boligselskab, behandling.....	26
Kvalitetsstandarder for rusmiddelbehandling 2017-2018, behandling.....	30
Meddelelser.....	34
Lukket.....	36

Punkt 5: Status på velfærdsteknologiske projekter 2016 og forslag til projekter i 2017, orientering

2016/09738

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Status på velfærdsteknologiske projekter 2016 og forslag til projekter i 2017, orientering**

Beslutning

Til efterretning.

Ebbe Skovsgaard var ikke til stede.

Gennemgang af sagen

Det velfærdsteknologiske område har gennem en årrække været et prioriteret indsatsområde i Gladsaxe Kommune. Formålet med at understøtte brug af velfærdsteknologiske løsninger er at øge borgernes livskvalitet i form af tryghed, sikkerhed og selvstændighed samt at gøre arbejdsmiljøet for medarbejderne i Social- og Sundhedsforvaltningen endnu bedre via løsninger, der kan lette arbejdsgange.

Det velfærdsteknologiske område relaterer sig ikke udelukkende til ældre eller handicappede borgere og forvaltningens medarbejdere, men er også en brik i kommunens samlede indsatsplan for vækst.

Det betyder, at kommunens rolle som vækstpartner så vidt muligt kobles til forvaltningens behov for udvikling af velfærdsteknologiske løsninger. Det skaber værdi for de virksomheder, der udvikler og producerer de relevante løsninger. Eksempelvis gennemfører Enhed for Velfærdsteknologi løbende dialogmøder med virksomheder i og udenfor kommunen, ligesom Gladsaxe Kommune i samarbejde med de øvrige kommuner i samarbejdet (Lyngby-Taarbæk, Gentofte og Rudersdal Kommuner) samt Væksthus Hovedstaden i 1. halvår af 2017 afholder en fælles 'Leverandørdag' for virksomheder under et velfærdsteknologisk tema.

I 2016 har Enhed for Velfærdsteknologi på Sundheds- og Handicapudvalgets område arbejdet med følgende projekter:

- *Smarthome-teknologi*: Afprøvning af teknologiske løsninger, der understøtter selvstændighed og selvhjulpethed i

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

eget hjem med deltagelse af tre borgere. Erfaringer fra projektet er bl.a. benyttet i forbindelse med byggeprojektet på Kellersvej.

- *IBG-skærme*: Informationsskærme i Carlshuse, Nybrogård og Ungehuset.
- *Social IT*: Kompetenceløft af medarbejdere i form af temaeftermiddage samt bemandede it-café på Kellersvej for borgerne.
- *Tale-til-tekst*: Hjælpemiddel til medarbejdere i forbindelse med det daglige skriftlige arbejde, f.eks. dokumentation.

Herudover har Enhed for Velfærdsteknologi deltaget i flere arbejdsgrupper i forbindelse med *byggeprojektet på Kellersvej* med henblik på at sikre, at enhedens velfærdsteknologiske indsigt og erfaring med bl.a. smarthome-teknologi bliver bragt i spil i såvel projektering som hovedprojektet.

Desuden har enheden deltaget i udarbejdelsen af visioner og anbefalinger til det kommende *Sundhedshus i Gladsaxe* med særligt fokus på at sikre synlighed og tilgængelighed af velfærdsteknologiske muligheder i private hjem og herved understøtte velfærd på forkant for Gladsaxes borgere.

I 2017 vil Enhed for Velfærdsteknologi arbejde med følgende projekter på Sundheds- og Handicapudvalgets område:

- *Tale-til-tekst*: Fortsættelse af projektet
- *Katalog over smarthome-teknologier*: Udarbejdelse af katalog i regi af 4K-samarbejdet med henblik på videndeling
- *IBG-skærme*: Implementering af informationsskærme på handicapområdet (i botilbud)
- *Virtual Bostøtte*: Bostøtte til borgere i eget hjem via skærmløsning i regi af 4K-samarbejdet

Desuden vil enheden i 2017 fortsat arbejde med at afdække, om der er potentiale i at overføre yderligere af de velfærdsteknologiske løsninger, som er afprøvet på ældreområdet, til handicapområdet med særligt fokus på KL's fire indsatsområder (automatiske toiletter, spiseteknologi, forflytningsteknologi og bedre brug af hjælpemidler). Enheden vil i den forbindelse arbejde med at understøtte øget gennemsigtighed og videndeling mellem de to områder, f.eks. i form af et katalog over velfærdsteknologiske løsninger i drift i Gladsaxe Kommune.

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

Endelig overvejer Social- og Handicapafdelingen og Enhed for Velfærdsteknologi at deltage i et partnerskabsprojekt, der vil afprøve, udvikle og udbrede en mobil social IT-løsning "Nem Info" og dets sociale anvendelsespotentialer. De øvrige partnere i projektet er firmaet Living IT Lab, KL og en række kommuner og handicaporganisationer.

Målet med "Nem Info" er at gøre sociale tilbud og institutioner tilgængelige og mere inkluderende for borgere med handicap og social udsathed. Nem Info skal på en veldokumenteret måde fremme inklusion af borgere med særlige behov ved at udnytte ny social IT til stedspecifik information og guidning. Målet er, at give borgerne digital mulighed for ved hjælp af en smartphone at blive mere selvhjulpne og trygge i bygninger og byrum, således at de automatisk guides og informeres på smartphone om en bygnings muligheder, tilgængelighed og tilbud.

Ovenstående projekter er prioriteret i samarbejde med Social- og Handicapafdelingen under hensyntagen til, at forvaltningen også skal rumme andre digitale implementeringsprojekter, herunder implementering af Nexus og Det Fælles Medicinkort.

For en mere detaljeret beskrivelse af kommende, nuværende og afsluttede projekter henvises til

<http://www.gladsaxe.dk/velfaerdsteknologi>

Leder af Enhed for Velfærdsteknologi samt en konsulent fra enheden deltager på udvalgsmødet og fremlægger enkelte velfærdsteknologiske løsninger.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag**Relateret behandling**

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

Punkt 6: Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse 2016 - tilbud til voksne med særlige behov, orientering

2016/02168

Bilag

Bilag 1. Brugertilfredshedsundersøgelse 2016 handicapområdet

Bilag 2. Spørgsmål botilbud udviklingshæmmede

Bilag 3. Spørgsmål dagtilbud udviklingshæmmede

Bilag 4. Spørgsmål botilbud sindslidende

Bilag 5. Spørgsmål dagtilbud sindslidende

Bilag 6. Spørgsmål pårørende

Bilag 7. Spørgsmål kvalitative fokusgruppeinterviews

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse 2016 - tilbud til voksne med særlige behov, orientering**

Beslutning

Til efterretning. Forvaltningen vil frem til næste brugertilfredshedsundersøgelse overveje, om undersøgelsen kan tilrettelægges på en mere hensigtsmæssig måde, der fx også tager højde for Socialtilsynets tilfredshedsvurderinger. Udvalget vil efterfølgende få en sag forelagt..

Ebbe Skovsgaard var ikke til stede.

Gennemgang af sagen*Baggrund*

Som beskrevet på Sundheds- og Handicapudvalgets møde 22.06.2016, punkt 51, har forvaltningen i efteråret gennemført en stor brugertilfredshedsundersøgelse på handicapområdet (tilbud til voksne med særlige behov). Undersøgelsen er nu afsluttet og afrapporteret.

Brugertilfredshedsundersøgelsen for 2016 ligger i forlængelse af tre tilsvarende undersøgelser i 2008, 2010 og 2012 og skal fra 2012 og frem gennemføres hvert fjerde år. Social- og Sundhedsforvaltningen har på samme måde som i 2012 bedt konsulentfirmaet Rambøll Management om at stå for dataindsamlingen og for bearbejdningen af data til undersøgelsen. Rambøll har ligesom i 2012 indgået aftale med DST Survey under Danmarks Statistik (tidligere SFI Survey under Socialforskningsinstituttet) om at foretage dataindsamlingen, mens Rambøll selv har varetaget bearbejdningen og afrapporteringen af data.

Brugertilfredshedsundersøgelsen indeholder også i år tre dele:

- En totalundersøgelse, hvor alle beboerne i Gladsaxes botilbud og brugerne af kommunens dagtilbud for såvel udviklingshæmmede som sindslidende har fået mulighed for at give udtryk for deres oplevelse af tilbuddene og den støtte, de modtager. Totalundersøgelsen er lavet i form af personlige in-

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

terviews med de enkelte beboere og brugere, baseret på spørgeskemaer med afkrydsningsmuligheder, som markerer brugernes tilfredshedsniveau. Interviewerne fra DST Survey har fysisk været ude på tilbuddene og har støttet brugerne i at udfylde spørgeskemaerne med hjælp og forklaring.

- En pårørendeundersøgelse på bo- og dagtilbuddene for udviklingshæmmede. Denne undersøgelse bygger tilsvarende på et spørgeskema med afkrydsningsmuligheder, som de pårørende har fået tilsendt pr. mail eller brev.
- Tre kvalitative fokusgruppeinterviews med i alt ca. 30 beboere og brugere af kommunens tilbud, hvor der går mere i dybden med nogle af temaerne fra totalundersøgelsen. Der blev også i 2012 gennemført en supplerende, kvalitativ undersøgelse, men ved den lejlighed i form af individuelle dybdeinterviews med 12 brugere. Forvaltningen vurderer, at den nye fokusgruppemetode var vellykket, og at den gav mere information og inputs end den tidligere, individuelle spørgeform.

De spørgsmål, som er stillet i 2016, er i vidt omfang de samme som i 2012, hvilket gør det muligt at sammenligne tilfredshedsniveauet over tid. På indstilling fra forvaltningen vedtog Sundheds- og Handicapudvalget 22.06.2016, punkt 51, dog at omformulere et mindre antal af de spørgsmål i totalundersøgelsen, som i 2012 opnåede relativt lave svarandele fra brugerne. Desuden blev totalundersøgelsen udbygget med tre ekstra spørgsmål, som tager sigte på endnu grundigere at få belyst brugernes oplevelse af deres selv- og medbestemmelse i deres dagligdag.

Spørgsmålene i pårørendeundersøgelsen og temaerne i den supplerende, kvalitative undersøgelse er de samme som i 2012.

Rambølls rapport for det samlede handicapområde er vedlagt som bilag 1. I tillæg hertil er der yderligere udarbejdet delrapporter for hvert af kommunens tilbud. Den samlede rapport og delrapporterne er lagt på www.gladsaxe.dk

Spørgeskemaerne til undersøgelsen er vedlagt i bilag 2-7. Totalundersøgelsen omfatter fire skemaer (botilbud og dagtilbud for henholdsvis sindslidende og udviklingshæmmede), mens pårørendeundersøgelsen og fokusgruppeinterviewene omfatter hver et skema.

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

Det bemærkes, at Børne- og Socialministeriet ikke gennemfører nationale brugertilfredshedsundersøgelser på handicapområdet. Det er derfor ikke muligt at sammenligne resultaterne i Gladsaxe Kommune med brugertilfredsheden på landsplan.

Antal respondenter og svarprocenter

Brugertilfredshedsundersøgelsen bygger på resultater af i alt 171 interviews med beboere og brugere fra tilbuddene. Det er stort set samme antal som i 2012, hvor der blev opnået 189 besvarelser. Svarprocenten ligger også på omtrent samme niveau som sidste gang, 48 pct. i 2016 mod 50 pct. i 2012.

Pårørendeundersøgelsen er baseret på besvarelser fra i alt 81 pårørende til brugere med udviklingshæmning, mod 157 pårørende i 2012. Svarprocenten blev 45 pct. i år, hvilket er lavere end de 70 pct., som blev opnået ved undersøgelsen i 2012. På grund de stigende portopriser blev pårørendeundersøgelsen i år oprindeligt forudsat gennemført pr. mail. Dog blev undersøgelsen, uden ekstra beregning, undervejs i forløbet aftalt udbygget, så de pårørende alternativt også kunne kontaktes via brev, da forvaltningen for mange pårørendes vedkommende endnu ikke ligger inde med mailadresser. Der indgik i den aftalte udbygning, at Rambøll alene skulle sende påmindelser til de pårørende, der blev kontaktet pr. mail. Det kan efterfølgende konstateres, at det især er de pårørende, som blev kontaktet pr. brev, der har en lav svarprocent, hvilket derfor må vurderes at have bidraget til den lave, samlede svarprocent i pårørendeundersøgelsen denne gang.

Forud for den kommende brugertilfredshedsundersøgelse i 2020 vil forvaltningen drøfte med det pågældende konsulentfirma, om det er muligt at tilrettelægge ikke mindst pårørendeundersøgelsen på en måde, så der igen næste gang kan opnås en højere svarprocent.

Overordnet tilfredshed

Rambøll har i rapporten opgjort tilfredsheden på to måder. Dels er det anført, hvor stor en procentdel af de adspurgte, der samlet set har svaret "meget tilfreds"/"tilfreds"/"både og"/"utilfreds"/"meget utilfreds" på spørgsmålene. Dels tilfredsheden opgjort ved hjælp af en gennemsnitsscore. Denne score fremkommer ved, at hvert svar gives en værdi fra 1 til 5, hvor værdien 1 betyder "meget utilfreds" og 5 betyder "meget tilfreds".

Rapporten viser helt overordnet, at beboernes og brugernes til-

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

fredshed med den service, de modtager, ligger på et meget højt niveau.

Nedenfor er vist tilfredsheden ved hjælp af den anførte gennemsnitsscore med værdier fra 1 til 5.

Overordnet tilfredshed med tilbuddet (score 1-5)	2012	2016
Botilbud, brugere med udviklingshæmning	4,8	4,7
Aktivitets- og samværstilbud, brugere med udviklingshæmning	4,8	5,0
Pårørende til brugere i botilbud ¹⁾	4,0	3,8
Pårørende til brugere i aktivitets- og samværstilbud ¹⁾	4,5	4,4
Botilbud, brugere med psykosociale handicap	4,6	4,7
Aktivitets- og samværstilbud, brugere med psykosociale handicap	4,7	4,9

1. Pårørende til beboere og brugere på bo- og dagtilbuddene for udviklingshæmmede. Den anførte score vedrører spørgsmålet "Hvor tilfreds er du med botilbuddet/dagtilbuddet alt i alt".

Der er generelt tale om små ændringer i tilfredsheden fra 2012 til 2016. Tilfredsheden er steget en smule blandt beboerne og brugerne på det psykosociale område og blandt dagtilbudsbrugerne på området for brugere med udviklingshæmning. Omvendt er tilfredsheden faldet lidt blandt beboerne på botilbuddene og i pårørendeundersøgelsen for brugere med udviklingshæmning. På alle områder ligger den overordnede tilfredshed, som anført, både i 2016 og 2012 på et højt niveau.

Der er flere af de store tilbud, som har opnået en højere brugertilfredshed blandt beboerne og brugerne i 2016 end i 2012. Det gælder eksempelvis Cathrinegården, Taxvej 27, 2880 Bagsværd, Beskæftigelse, Aktivitet og Samvær (tidligere AC Kellersvej), Kellersvej 13, 2860 Søborg, samt Nybrogård, Nybrovej 333, 2800 Lyngby. Alt i alt har 10 af kommunens tilbud i 2016 en overordnet brugertilfredshed på rent 5,0.

Omvendt er tilfredsheden blandt beboerne på Kellersvej 6, Kellersvej 6, 2860 Søborg, lavere end sidste gang. Det er især på spørgsmålene om medbestemmelse, at Kellersvej 6 scorer under gennemsnittet. Det skal bemærkes, at svarene fra Kellersvej 6

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

kun vedrører fem fra den meget sammensatte beboergruppe på i alt 23 beboere. Tilbuddet har dog også en relativt lav tilfredshed blandt de pårørende, ligesom det også i 2012 lå forholdsvis lavt.

Beboerne på Kellersvej 6, som har svære autismespektrumforstyrrelser og andre udviklingsforstyrrelser, flyttede i vinteren 2011-2012 ind i helt nybyggede rammer. Desuden blev beboernes dagtilbud i starten af 2015 fysisk og organisatorisk adskilt fra botilbuddet i overensstemmelse med visionerne i Plan 2020. Endelig har Kellersvej 6 oplevet flere lederskift i perioden.

Sammenfattende har de senere år derfor budt på store omvæltninger på Kellersvej 6, hvor beboerne på grund af deres handicap kan have svært ved at håndtere forandringer og har et betydeligt længere tilvænningsforløb til ændringer end andre borgere.

Forvaltningen gør opmærksom på, at antallet af respondenter i nogle af tilbuddene er meget lille. Det betyder, at den enkeltes besvarelse i stor udstrækning kan påvirke resultatet for tilbuddet, ikke mindst, hvis svarprocenten er lav. Det gælder for eksempel Botræningstilbuddet i Buddingecenteret, Søborg Hovedgade 213 1. th, 2860 Søborg.

Fortolkning af tilfredshedsniveau – overordnede temaer

I lighed med tidligere år fremhæves især *personalet* meget positivt. Beboerne og brugerne kan generelt godt lide medarbejderne. De er tilfredse med den måde, medarbejderne taler til dem, og synes, at de er gode til at lytte. Der er også generelt en høj tilfredshed med den støtte, der gives til at *være sammen med gæster*, og med muligheden for at trække sig tilbage, hvis man har *brug for fred og ro*.

Beboernes og brugernes tilfredshed er i lighed med tidligere år også lavest på områderne om *medbestemmelse* (blandt andet medbestemmelse ved valg af ture og i forhold til maden), tilbuddenes udbud af *aktiviteter og arrangementer* samt kendskabet til *samarbejdsaftalerne*. Den relativt lave tilfredshed på de to førstnævnte områder vedrører især kommunens psykosociale dagtilbud. Det er tilbud, hvor målgruppen alt andet lige er stærkere og dermed generelt har højere forventninger om at kunne realisere en tilværelse, som kan sammenlignes med mennesker, som ikke har et handicap.

De kvalitative svar fra fokusgruppeinterviewene og fra spørge-

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

skemaerne peger overordnet også i retning af en høj tilfredshed med kommunens tilbud. Bemærkningerne handler ikke mindst om beboernes, brugernes og de pårørendes oplevelser af personalet, forholdet til de andre beboere/brugere på tilbuddene samt de udbudte aktiviteter og beskæftigelsestilbud.

Fortolkning af tilfredshedsniveau – de pårørende

Som det fremgår af tabellen ovenfor, ligger tilfredsheden blandt de pårørende på bo- og dagtilbuddene for udviklingshæmmede generelt lavere end blandt beboerne og brugerne selv. De pårørendes overordnede tilfredshed med botilbuddene ligger på 3,8 (mod 4,7 blandt beboerne), og på 4,4 med dagtilbuddet (mod 5,0 blandt brugerne). Der var overordnet det samme billede i 2012.

Forvaltningen arbejder i øjeblikket på et kodeks for godt pårørendesamarbejde på psykiatri- og handicapområdet. Kodekset vil fokusere på, hvordan man i endnu højere grad kan anvende de pårørendes viden, ønsker og perspektiver i forhold til den enkelte bruger som en ressource, der aktivt kan indgå i tilrettelæggelsen af det daglige arbejde omkring brugeren.

Brugertilfredsheden blandt de pårørende, hvoraf en del bor langt fra Gladsaxe, bør altid være et løbende fokuspunkt. Forvaltningen forventer dog, at det kommende kodeks for godt pårørendesamarbejde vil kunne styrke dialogen med de pårørende og kunne målrette og løfte indsatsen i forhold til de enkelte brugeres individuelle behov. Det forventer forvaltningen vil påvirke brugertilfredsheden positivt i de kommende undersøgelser.

Den videre opfølgning på undersøgelsen

Som det fremgår af Sundheds- og Handicapudvalgets møde 22.06.2016, punkt 51, indgår resultaterne af brugerundersøgelserne som ét blandt flere elementer i de justeringer af indsatsen på tilbuddene, der løbende foretages for at give brugerne en så god ydelse, som det er muligt.

Brugerundersøgelserne giver vigtige inputs til ændringer både lokalt på de enkelte tilbud og mere overordnet i tilrettelæggelsen af kommunens samlede indsats. Det gælder på samme måde, som det for eksempel er tilfældet med brugerklager til forvaltningen, de løbende magtanvendelsesregistreringer, samt – på botilbuddene - de årlige driftstilsyn fra Socialtilsyn Hovedstaden og de årlige, individuelle handleplansmøder med alle beboere om den pågældendes mål og støtte.

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

Hver tilbudsleder skal i foråret 2017 lave en *handleplan*, som konkret følger op på brugertilfredshedsundersøgelsen. Handleplanerne tager især udgangspunkt i de områder, hvor der lokalt er rum for forbedringer. Generelt vil der være særligt fokus på de tre anførte temaer om henholdsvis medbestemmelse, dialogen med beboerne, brugerne og de pårørende om udbuddet af aktiviteter, ture og arrangementer samt kendskabet til samarbejdsaftalerne.

Spørgsmålet om den enkeltes medbestemmelse handler om at fastholde en daglig og vedvarende dialog om mulighederne for som beboer og bruger at være med til at bestemme i hverdagen. Det er en løbende udfordring, som alle tilbud og medarbejdere allerede arbejder med, og som kræver en vedvarende indsats.

Flere tilbud arbejder eksempelvis fortsat med medbestemmelse ved hjælp af konceptet Rød-Gul-Grøn, som er et redskab, der er særligt udviklet til netop at skabe dialog om, hvor den enkelte beboer/bruger har henholdsvis størst og mindst mulighed for at påvirke sin hverdag.

Forvaltningen har helt aktuelt et særligt fokus på, at alle beboere og brugere skal have udarbejdet en samarbejdsaftale, og have kendskab til indholdet i den. Samarbejdsaftalen er en pædagogisk handleplan, som udarbejdes i samarbejde med borgeren. Samarbejdsaftalen beskriver, hvordan tilbuddet vil hjælpe borgeren med at opnå de mål, som borgeren og deres hjemkommune har bestilt. Mange beboere og brugere fra andre kommuner har imidlertid ikke en handleplan med bestilling og mål. Da samarbejdsaftalen normalt kobles tæt til handleplanen, skal Gladsaxes personale således yde en særskilt indsats for at kunne tilvejebringe det fornødne, faglige grundlag for at udforme relevante samarbejdsaftaler for disse brugere.

De enkelte tilbud skal i den kommende tid formidle og drøfte handleplanen og resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen med deres medarbejdere, beboere/brugere, pårørende samt bruger- og pårørendebestyrelse. Forvaltningen deltager på minimum ét af disse orienteringsmøder pr. tilbud.

Brugertilfredsundersøgelsen 2020

Den næste brugertilfredshedsundersøgelse på handicapområdet vil som anført blive gennemført i 2020. Her vil forvaltningen følge

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

op og have særligt fokus på de indsatsområder, der er udpeget på baggrund af brugertilfredshedsundersøgelsen 2016.

Leder af Gladsaxe Psykosociale Tilbud Eva Karlsson og leder af Gladsaxe Handicaptilbud Kristian Wedel Andersen deltager under udvalgets behandling af brugertilfredshedsundersøgelsen.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen 2016 på handicapområdet – tilbud til voksne med særlige behov - tages til efterretning.

Bilag

- Bilag 1. Brugertilfredshedsundersøgelse 2016 handicapområdet
- Bilag 2. Spørgsmål botilbud udviklingshæmmede
- Bilag 3. Spørgsmål dagtilbud udviklingshæmmede
- Bilag 4. Spørgsmål botilbud sindslidende
- Bilag 5. Spørgsmål dagtilbud sindslidende
- Bilag 6. Spørgsmål pårørende
- Bilag 7. Spørgsmål kvalitative fokusgruppeinterviews

Relateret behandling

Sundheds- og Handicapudvalget 22.06.2016, Punkt 51 (Åben)

Punkt 7: Proces og struktur for midtvejsstatus på Gladsaxe Kommunes Sundhedspolitik 2015-2018, behandling

2016/05222

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Proces og struktur for midtvejsstatus på Gladsaxe Kommunes Sundhedspolitik 2015-2018, behandling**

Beslutning

Godkendt.

Ebbe Skovsgaard var ikke til stede.

Gennemgang af sagen*Indledning*

Byrådet vedtog 08.04.2015, punkt 41, Gladsaxe Kommunes Sundhedspolitik 2015-2018 (Sundhedspolitikken kan læses i sin fulde længde [her](#)). På samme møde blev det besluttet, at alle relevante udvalg skal præsenteres for en midtvejsstatus på implementering af politikken primo 2017.

Denne sag omhandler formål, proces og struktur for midtvejsstatus på sundhedspolitikken, som hermed forelægges til godkendelse.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at en samlet midtvejsstatus til Sundheds- og Handicapudvalget har til formål at bidrage med:

- En vurdering af implementeringen af sundhedspolitikens målsætninger baseret på de øvrige fagudvalgs statussager.
- En præsentation af eventuelle justeringsforslag til sundhedspolitikens indikatorer.

Proces for godkendelse af midtvejsstatus på Gladsaxe Kommunes Sundhedspolitik 2015-2018

Da sundhedspolitikken blev udarbejdet, var de forskellige fagområder i kommunen med til at formulere de målsætninger og indikatorer (4-årige mål), der indgår i politikken. Formålet var at skabe en fælles forståelse, ejerskab og forpligtelse til sundhedspolitikken i kommunen. Med henblik på fortsat at sikre bred forankring af politikken foreslår Social- og Sundhedsforvaltningen, at de enkelte fagudvalg behandler midtvejsstatus for eget område.

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

Forslag til proces for godkendelse af midtvejsstatus på sundhedspolitikken er skitseret i tabellen nedenfor.

1/2-2017	Sundheds- og Handicapudvalget behandler sag om struktur og proces for midtvejsstatus på sundhedspolitikken
6/3 til 28/3-2017	Seniorudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget samt Børne- og Undervisningsudvalget behandler midtvejsstatus på sundhedspolitikken
3/5-2017	Sundheds- og Handicapudvalget behandler samlet midtvejsstatus på sundhedspolitikken på baggrund af de øvrige fagudvalgs statussager.

Struktur for midtvejsstatus på Gladsaxe Kommunes Sundhedspolitik 2015-2018

I sundhedspolitikken står, at når forvaltningerne, i perioden 2015-2018, igangsætter nye indsatser på sundhedsområdet, skal det være med udgangspunkt i sundhedspolitikken mål-sætninger. Hver enkelt midtvejsstatus tager udgangspunkt i de(n) målsætning(er), der er relevant(e) for den pågældende fagforvaltning – og dermed også for det enkelte politiske fagudvalg.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at midtvejsstatus, til Trafik- og Teknikudvalget, Kultur- Fritids- og Idrætsudvalget, Seniorudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget samt Børne- og Undervisningsudvalget, skal indeholde:

- En kort beskrivelse af hvilke(n) målsætning(er) de enkelte udvalg har arbejdet med at opfylde; herunder de indsatser, der er sat i værk siden politikken vedtagelse for at opfylde de nævnte målsætninger.
- En vurdering af, hvordan det går med at nå målsætningerne; herunder en beskrivelse af hvilke indsatser, der yderligere skal sættes i værk for at nå målsætningerne. Vurderingen skal være baseret på de indikatorer (4-årige mål), der er opstillet for politikken mål-sætninger. I tilfælde, hvor det på nuværende tidspunkt er muligt at generere data, vil der være tale om en vurdering af effekt, og dér, hvor der først kan genereres data efter fire år, vil det blive en vurdering af processen indtil videre.
- En kort beskrivelse af indsatser, der *eventuelt* ikke er

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

blevet sat i gang (selvom de er nævnt i sundhedspolitikken); samt en begrundelse herfor.

- En kort argumentation for *eventuelle* justeringer i forhold til sundhedspolitikens indikatorer. Justeringsforslagene kan vedrøre supplerende indikatorer, indikatorer, der indstilles til at udgå af politikken eller ændringer i eksisterende indikatorer (dog kan der ikke fremsættes justeringsforslag for de indikatorer fra sundhedspolitikken, som går igen i kommunestrategien). Forslag til nye indikatorer bør kunne afdækkes på baggrund af data, der allerede indsamles eller som relativt nemt kan genereres.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at proces og struktur for midtvejsstatus på Gladsaxe Kommunes Sundhedspolitik 2015-2018 godkendes.

Bilag

Relateret behandling

Byrådet 08.04.2015, Punkt 41 (Åben)

Punkt 8: Udmøntning af servicerammepuljen 2017-2020 på Sundheds- og Handicapudvalgets område, behandling

2016/09455

Bilag

Bilag 1. Forvaltningens bemærkninger vedr. ledsagerordning for 67+årige

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Udmøntning af servicerammepuljen 2017-2020 på Sundheds- og Handicapudvalgets område, behandling****Beslutning**

Godkendt.

Ebbe Skovsgaard var ikke til stede.

Gennemgang af sagen

Nærværende punkt er udsat fra Sundheds- og Handicapudvalgets møde 04.01.2017, punkt 1.

Baggrund

Et flertal i Byrådet godkendte 12.10.2016, punkt 108, budgettet for 2017-2020. I overensstemmelse med budgettets beslutningsnote 13 blev der afsat puljer i budgettet, som ville blive udmøntet, såfremt kommunernes samlede serviceramme ikke overskrider det aftalte niveau med regeringen.

Forligspartierne har drøftet udmøntningen af servicerammepuljen på Sundheds- og Handicapudvalgets område, hvor puljen beløber sig til 1,5 mio. kr. i 2017 og overslagsårene.

I nedenstående tabel 1 fremgår forligspartiernes forslag til udmøntning, hvorefter der følger en beskrivelse af de enkelte forslag:

Tabel 1: Udmøntning af servicerammepuljen for 2017-2020

Tiltag (i 1.000 kr.)	2017	2018	2019	2020
Helbredsundersøgelser for flygtninge	90	95	95	95
Madordning på Kagsåhuse		270	270	270
Indsats for hjemløse borgere	1.055			
Forebyggelse af genindlæggelser i psykiatrien	355	355	355	355
Pulje til hjemløseindsats og akutprojektet		780	780	780
I alt	1.500	1.500	1.500	1.500

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

Helbredsundersøgelser for flygtninge

I budget 2017-2020, punkt 9, er der afsat midler til at give omkring 60 pct. af alle flygtninge og familiesammenførte en helbredsundersøgelse. Med de foreslåede midler sikres, at alle flygtninge og familiesammenførte fremover kan tilbydes en helbredsundersøgelse. Det skal bemærkes, at der forventes samme antal nye flygtninge og familiesammenførte i 2018-2020 som i 2017.

I forbindelse med første kvartals budgetopfølgning i 2017 vil midlerne til helbredsundersøgelser til flygtninge blive overført til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget ved en tillægsbevilling.

Madordning på Kagsåhuse

Finansieringen af madordningen på Kagsåhuse ville udløbe med udgangen af 2017. Det foreslås derfor, at denne ordning fortsættes.

Madordningen indebærer, at beboerne på hverdage kan få frisklavet morgenmad og varm mad midt på dagen.

Indsats for hjemløse borgere

I 2016 har der været konstateret en stigning i udgifter til husvilde - primært unge.

For at komme denne udvikling i møde og for at forebygge, at disse unge senere i livet ender som hjemløse, foreslås det, at der prioriteres midler fra servicerrammepuljen til en opnormering og en opkvalificering af medarbejdere i de evidensbaserede bostøttemetoder, der indgår i Gladsaxe Kommunes handleplan for nedbringelse af hjemløshed. Dette kunne fx indebære at uddanne og ansætte medarbejdere til:

1. Et nyt botilbud for unge hjemløse i Ungehuset på Valdemars Allé og
2. Bostøtte til hjemløse og hjemløsetruede borgere, som henvender sig i Boligsocial Enhed.

Social- og Sundhedsforvaltningen vil til Sundheds- og Handicapudvalgets møde i marts udarbejde en sag, der nærmere beskriver indholdet i den styrkede indsats mod hjemløshed under hen-

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

syntagen til, at den foreløbige prioritering af servicerammepuljen alene indeholder midler til hjemløseindsats i 2017.

Forebyggelse af genindlæggelser i psykiatrien

Med henblik på forebyggelse af genindlæggelser på det psykiatriske område afsættes et rammebeløb på 355.000 kr. årligt til opfølgende hjemmebesøg eller lignende tiltag.

Social- og Sundhedsforvaltningen vil i løbet af 1. kvartal 2017 fremlægge forslag til den konkrete udmøntning af det afsatte rammebeløb. Forvaltningen vil inden da undersøge andre kommuners erfaringer samt eventuelle overførbare erfaringer med forebyggelse af genindlæggelser på det somatiske område. Indsatsen skal endvidere tænkes sammen med den beskæftigelsesrettede indsats, som udskrivningskoordinatorer i Social- og Sundhedsforvaltningen udfører efter regler i Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats.

Pulje til hjemløseindsats og akutprojektet

Forligspartierne anbefaler, at de resterende midler på 780.00 kr. i 2018 og frem afsættes i en pulje, som fordeles af budgetforligspartierne mellem de to emner hjemløseindsats og akutprojektet på Nybrogård i løbet af 2017 og efter, at evaluering af akutprojektet har været forelagt udvalget.

Puljemidlerne til akutprojektet på Nybrogård udløber med udgangen af 2017, og evalueringen af projektet forventes forelagt Sundheds- og Handicapudvalget på mødet i maj eller juni 2017. Forvaltningen vil til samme møde fremsætte forslag til den fremtidige organisering af akuttilbuddet, herunder vurdere om tilbuddet kan tilrettelægges på en måde, som er mindre omkostningstungt.

Ledsagerordning for 67+årige

I forbindelse med budgetforhandlingerne for 2017 drøftede forligskredsen en udvidelse af ledsagerordning efter servicelovens §97 for 67+årige, svarende til en midlertidig forsøgsordning, som på nuværende tidspunkt gennemføres i bl.a. Lyngby-Taarbæk.

Det forslås, at der ikke fra servicerammepuljen prioriteres midler til dette formål, idet der henvises til forvaltningens bemærkninger, der er vedlagt som bilag 1.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

1. at servicerammepuljen på Sundheds- og Handicapudvalgets område udmøntes som beskrevet.

Bilag

Bilag 1. Forvaltningens bemærkninger vedr. ledsagerordning for 67+årige

Relateret behandling

Byrådet 12.10.2016, Punkt 108 (Åben)

Sundheds- og Handicapudvalget 04.01.2017, Punkt 1 (Åben)

Punkt 9: Revideret udlejningsaftale med Gladsaxe almennyttige Boligselskab, behandling

2016/09847

Bilag

Bilag 1. Udkast til ny udlejningsaftale

Bilag 2. Nuværende udlejningsaftale

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Revideret udlejningsaftale med Gladsaxe almennyttige Boligselskab, behandling**

Beslutning

Godkendt under forsætning af, at timetal også indføres som kriterium for enlige, således at enlige med ansættelse på min. 32 timer ugentligt kan komme i betragtning trods en indkomst under 300.000 kr.

Peter Berg Nellemann deltog ikke i sagens behandling.

Ebbe Skovsgaard var ikke til stede.

Gennemgang af sagen*Baggrund*

Gladsaxe Kommune har en udlejningsaftale med Gladsaxe almennyttige Boligselskab, som giver kommunen råderet over en del af boligselskabets boliger i kommunen. Kommunen anviser boligerne til borgere med et akut og påtrængende boligproblem i henhold til § 59 i lov om almene boliger. Udlejningsaftalen har desuden til hensigt at styrke den sociale balance i Værebros Park, og indeholder derfor kriterier for fleksibel udlejning i Værebros Park i henhold til § 60 i lov om almene boliger.

Sundheds- og Handicapudvalget besluttede 14.09.2016, punkt 64, at forvaltningen skulle forsøge at indgå nye fleksible udlejningsaftaler, som i endnu højere grad fokuserer på udlejning til personer i beskæftigelse med det formål, at en højere andel af de nye lejere bliver personer i arbejde.

Forvaltningen har derfor forhandlet med DAB (Dansk almennyttigt Boligselskab), som administrerer Gladsaxe almennyttige Boligselskab, om indgåelse af en ny udlejningsaftale. Resultatet af forhandlingerne præsenteres i denne sag, og forslag til ny udlejningsaftale fremgår af bilag 1.

Den gældende udlejningsaftale foreslås alene ændret med hensyn til anvisningen af boliger i Værebros Park.

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

I den gældende aftale (bilag 2) gælder det, at 85 pct. af boligerne i Værebros Park udlejes som fleksibel udlejning, og at 15 pct. udlejes som kommunal anvisning, hvoraf 50 pct. også skal opfylde kriterierne for fleksibel udlejning.

Forslag til ændringer i aftale om fleksibel boliganvisning til Værebros Park

- *Kommunens anvisningsret hæves:* Kommunens anvisningsret hæves fra 15 pct. til 25 pct., hvilket giver kommunens boligsociale enhed et større råderum til at hjælpe borgere fra akutlisten, men kommunen skal fremover sikre, at 4 ud af 5 (80 pct.) af de kommunalt anviste borgere opfylder kriterierne for fleksibel udlejning mod hver anden (50 pct.) i den nuværende aftale. Ændringerne betyder, at den samlede andel af fleksibel udlejning hæves fra 92,5 pct. til 95 pct.
- *Råderet over store boliger:* Fremover kan kommunen ved behov få stillet 3 rums og større boliger til rådighed for boligsocial anvisning ud over anvisningsretten på 25 pct., såfremt kriterierne for fleksibel udlejning er opfyldt. Det giver kommunen bedre mulighed for at finde boliger til familier.
- *Indkomstkriterier ved fleksibel udlejning hæves og forenkles:* Enlige skal fremover have en bruttolønindkomst på min. 300.000 kr. årligt, hvorimod der i den nuværende aftale prioriteres enlige med en indkomst på hhv. min. 300.000, min. 250.000 og min. 200.000 kr. Par skal fremover have en årlig samlet bruttolønindkomst på min. 550.000 kr., hvori der i den nuværende aftale prioriteres par med en indkomst på hhv. min. 500.000, min. 450.000 og min. 400.000 kr. Der er således fremover kun ét indkomstkriterium for hhv. enlige og par, hvilket er en væsentlig administrativ forenkling.
- *Timetal indføres som kriterium for par:* Som noget nyt kan par fremover også komme i betragtning til fleksibel udlejning uden at opfylde indkomstkrauet, såfremt den ene part har en ansættelse på min. 37 timer ugentligt og den anden part en ansættelse på min. 32 timer ugentligt. Kriteriet skal sikre, at par med en vedvarende tilknytning til arbejdsmarkedet trods en lav indkomst (under 500.000 pr. par) kan komme i betragtning.

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

- *Krav til dokumentation styrkes.* Dokumentation for ansættelse skærpes fra tre til seks lønsedler.
- *Indsats mod svindel skærpes:* For at undgå, at der sker udlejning på grundlag af urigtige lønoplysninger, foretager Social- og Sundhedsforvaltningen indkomstkontrol af alle kommende lejere. Hvis det i den forbindelse konstateres, at lønsedler ikke svarer til oplysningerne i e-indkomst, kontakter kommunen straks DAB.

Den reviderede udlejningsaftale er godkendt af bestyrelsen for Gladsaxe almennyttige Boligselskab. Aftalen løber indtil 01.07.2020. Det forudsættes, at aftalen genforhandles inden udløb.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at den nye udlejningsaftale med Gladsaxe almennyttige Boligselskab godkendes til ikrafttræden 15.02.2017.

Bilag

Bilag 1. Udkast til ny udlejningsaftale

Bilag 2. Nuværende udlejningsaftale

Relateret behandling

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 10.04.2013, Punkt 26 (Åben)

Sundheds- og Handicapudvalget 14.09.2016, Punkt 64 (Åben)

Punkt 10: Kvalitetsstandarder for rusmiddelbehandling 2017-2018, behandling

2017/00685

Bilag

Bilag 1. Kvalitetsstandarder for rusmiddelbehandling 2017-2018 Udkast

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt**Kvalitetsstandarder for rusmiddelbehandling 2017-2018, behandling**

Beslutning

Godkendt.

Ebbe Skovsgaard var ikke til stede.

Gennemgang af sagen

Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger i denne sag forslag til Kvalitetsstandarder for Rusmiddelbehandling gældende i perioden 2017-2018 til endelig godkendelse (bilag 1).

Ændringer i Kvalitetsstandarder for Rusmiddelbehandling 2017-2018, herunder lovændringer

Siden kvalitetsstandarderne sidst blev forelagt udvalget er en ny lov om anonym ambulans behandling af stofmisbrugere trådt i kraft. Den trådte i kraft 01.07.2015. Loven gælder borgere, som ikke har andre sociale problemer, og som ikke har behov for medicinsk behandling. Loven indebærer også, at kommunen er forpligtet til at indgå aftale med to eller flere leverandører af tilbud, hvor mindst et tilbud skal være fysisk beliggende uden for kommunens grænser. Disse ændringer er indarbejdet i de nye standarder.

I overensstemmelse med den nye lovgivning driver Gladsaxe Kommune nu i samarbejde med Ballerup Kommune anonym stofmisbrugsbehandling i lokaler i Ballerup og Gladsaxe. Der har indtil nu været fire henvendelser om anonym stofmisbrugsbehandling. De tre af borgerne ombestemte sig og ønskede alligevel ikke behandling, mens den fjerde fravalgte den anonyme behandling, da vedkommende fik at vide, hvad mulighederne var i et gængs behandlingsforløb.

Udover ovenstående er det begrænset, hvad Social- og Sundhedsforvaltningen har foretaget af ændringer i kvalitetsstandarderne i forhold til de forrige standarder, som var gældende i 2014-2016. Ændringerne er markeret med en streg i venstre margin i bilag 1, og de væsentligste er følgende:

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

I forbindelse med frikommuneforsøget har Gladsaxe Kommunes anonymitet i alkoholbehandling været ophævet. Efter frikommuneforsøgets ophør 01.07.2017 er det igen muligt at være anonym i alkoholbehandling.

Social- og Sundhedsforvaltningen har i kvalitetstandarden valgt at ændre benævnelsen 'misbrug' til 'rusmiddel', som anses for et mindre stigmatiserende begreb.

Tilføjelser ud over bekendtgørelsens formkrav

Forslaget til Kvalitetsstandarder for Rusmiddelbehandling 2017-2018 lægger sig tæt op ad de krav til form og indhold, der fastslås i Børne- og Socialministeriets bekendtgørelse.

Ud over de punkter, som bekendtgørelsen kræver, at en kvalitetsstandard skal indeholde, har Gladsaxe Kommune valgt at bibeholde punkterne "Særlige forhold" og "Pårørende", som blev tilføjet standarderne forrige år.

Tilføjjelsen "Særlige forhold" omhandler de få forløb, hvor borgere efter gentagne, målrettede behandlingsforløb ikke formår at ændre adfærd og derfor har brug for en indsats, der ligger uden for Rusmiddelcentrets rammer.

Tilføjjelsen "Pårørende" omhandler Rusmiddelcentrets kursustilbud til pårørende om rusmidler og deres indvirkning samt ved behov for samtaleforløb i gruppe.

Gladsaxe Kommune har siden etableringen af Rusmiddelcentret i 2010 arbejdet efter fælles retningslinjer for behandling af både stof- og alkoholmisbrug, og der benyttes derfor en ensartet disposition for de to kvalitetsstandarder.

Økonomiske konsekvenser

De foreslåede kvalitetsstandarder vil samlet set kunne holdes indenfor budgetrammen.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Kvalitetsstandarder for Rusmiddelbehandling 2017-2018 godkendes.

Sundheds- og Handicapudvalget,

01.02.2017

Gladsaxe Kommune

Bilag

Bilag 1. Kvalitetsstandarder for rusmiddelbehandling 2017-2018
Udkast

Relateret behandling

Punkt 11: Meddelelser

2015/10569

Sundheds- og Handicapudvalget,
01.02.2017
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Bilag

Relateret behandling

Punkt 12: Lukket

2015/10569