

REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget - 2006-2009 d. 13-11-2008

Mødedato Torsdag d. 13. november 2008 kl. 19:00

Mødested Rådhuset

Mødedeltagere Susanne Palsig, Erling Schrøder , Kristine Henriksen, Khuram Malik
 , Eva Michaelsen , Lone Yalcinkaya , Emilce Nielsen

Indholdsfortegnelse

Brugertilfredshedsundersøgelse på området for voksne med særlige behov 2008.....	3
Boligsocial helhedsplan for Høje Gladsaxe.....	7
Meddelelser.....	10
Lukket.....	12

Punkt 76: Brugertilfredshedsundersøgelse på området for voksne med særlige behov 2008

PHU 13.11.2008, nr. 76

Bilag

Bilag 76a.pdf

Bilag 76b.pdf

Bilag 76c.pdf

PHU 13.11.2008, nr. 76

Udvalgstype: PHU Mødedato: 13.11.2008 Nummer: 76

Brugertilfredshedsundersøgelse på området for voksne med særlige behov 2008

Baggrund

På Byrådets møde 10.05.2006, sag nr. 94, blev Kommunestrategi 2006-2009 vedtaget. Af kommunestrategien fremgår følgende mål for aktivitetsområdet Institutionstilbud for egne og andre kommuners borgere: "Gadsaxe Kommune gennemfører en brugertilfredshedsundersøgelse på tilbuddene i første halvår af 2008 med opfølgning i 2010. Mindst 85 % af brugerne/deres pårørende skal udtrykke tilfredshed med tilbuddets kvalitet."

På Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 29.05.2008, sag nr. 42, blev retningslinjer for bruger- og pårørendeundersøgelserne vedtaget. Det blev besluttet at lade undersøgelsen falde i tre dele:

Hovedundersøgelsen er en kvantitativ brugertilfredshedsundersøgelse, hvor besvarelsene er indsamlet ved hjælp af personlige kvantitative interviews med brugerne.

For de udviklingshæmmede er undersøgelsen suppleret med en postal spørgeskemaundersøgelse blandt deres pårørende.

Endelig er de kvantitative undersøgelser fulgt op af 12 kvalitative interviews med udvalgte brugere.

Analyseinstituttet Capacent Epinion har i perioden juli til oktober 2008 gennemført undersøgelsen.

Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger her hovedresultaterne af undersøgelserne. For nærmere uddybning af delresultater, metode og validitet henvises til rapport udarbejdet af Capacent Epinion (bilag a). Endvidere er udarbejdet en række tabelrapporter med svarfordelingen for alle spørgsmål fordelt på tilbudsniveau (bilag b). Såvel bilag a som b udsendes alene til Psykiatri- og Handicapudvalgets medlemmer.

Delundersøgelser

Undersøgelsens målgruppe er sindslidende, misbrugere og udviklingshæmmede, som enten benytter sig af et af Gadsaxe Kommunes bo- og/eller dagtilbud for voksne med særlige behov. Målgruppens grad af handicap spænder vidt, hvorfor svarskaala og spørgsmålsformulering er forskellig for de forskellige delmålgrupper. Spørgeskemaerne til udviklingshæmmede har derfor været forenklet i forhold til skemaerne til sindslidende og misbrugere. Endvidere er spørgeskemaerne indholdsmæssigt forskellige afhængigt af, om brugeren benytter et bo- eller dagtilbud. Spørgeskemaerne er ikke vedlagt som bilag, men ligger i sagen.

Undersøgelsen for de udviklingshæmmede er suppleret med en pårørendeundersøgelse. Også her er spørgeskemaerne indholdsmæssigt forskellige afhængigt af, om deres pårørende benytter et bo- eller dagtilbud.

Det giver i alt fire delundersøgelser af brugertilfredsheden og to delundersøgelser af pårørendetilfredsheden.

De målgruppespecifikke spørgeskemaer har den konsekvens, at besvarelsene fra sindslidende og udviklingshæmmede kun i begrænset udstrækning er sammenlignelige. Man kan sammenligne, om respondenterne overvejende er positive eller overvejende negative, men en direkte sammenligning mellem resultater på de enkelte spørgsmål mellem delmålgrupperne er ikke mulig.

I det følgende fremlægges derfor de overordnede resultater separat for henholdsvis sindslidende, udviklingshæmmede og pårørende, som yderligere er opdelt i forhold til bo- og dagtilbud.

Måling af tilfredshed

Undersøgelsen er baseret på resultater fra 183 kvantitative interviews med brugere samt 114 besvarede spørgeskemaer fra pårørende til udviklingshæmmede brugere.

Overordnet set er 97 % af de sindslidende i dagtilbud, 95 % af de udviklingshæmmede i dagtilbud, 96 % af de udviklingshæmmede i botilbud og 74 % af de sindslidende i botilbud tilfredse med det tilbud, de benytter sig af.

Her kan det nævnes, at den kvalitative undersøgelse supplerer de kvantitative resultater. I forbindelse med den lavere tilfredshed blandt sindslidende i botilbud formulerer Capacent Epinion det således: "Når disse interviewpersoner giver udtryk for en begrænset tilfredshed med deres botilbud, er det således snarere et

udtryk for, at de hellere vil noget andet, end at de ikke er tilfredse med botilbuddet i sig selv. Forklaringen ligger her i rammerne omkring den sindslidendes oplevelse af sin situation frem for i botilbuddets rammer som sådan."

De pårørende til de udviklingshæmmede svarer, at 68 % af brugerne er tilfredse med deres dagtilbud og 77 % af de pårørende svarer, at brugerne er tilfredse med deres botilbud. Det skal dog bemærkes, at en stor andel af de pårørende ikke mener, at de kender nok til brugernes oplevelse af deres tilbud. Når disse fratrækkes, og brugernes tilfredshed i stedet måles med udgangspunkt i de svar, hvor deres pårørende har svaret på spørgsmålet, er resultatet 79 % tilfredshed for brugere af et dagtilbud og 89 % tilfredshed for brugere af et botilbud.

Fortolkning af tilfredshedsniveauet

Capacent Epinion sammenfatter undersøgelsens resultater således: "Brugerundersøgelsen blandt brugere af Gladsaxe Kommunes tilbud til voksne med særlige behov peger helt overordnet på, at der på tværs af alle undersøgelsens målgrupper er en fundamental tilfredshed med tilbuddene – såvel dag- som botilbud."

Af Kommunestrategi 2006-2009 fremgår, at 85 % af brugerne/deres pårørende skal udtrykke tilfredshed med tilbuddets kvalitet. Social- og Sundhedsforvaltningen finder overordnet resultaterne tilfredsstillende, om end resultatkravet kun delvist er opfyldt.

Undersøgelsen viser således en overvejende tilfredshed med de enkelte tilbud og personalet. Inden for de enkelte delmålgrupper er der generelt en stor lighed i besvarelserne på de enkelte tilbud. Der er dog visse forskelle, som er kommenteret i rapportens kapitel 4.

Til trods for den overvejende tilfredshed har undersøgelsen dog samtidig vist nogle temaer med potentiale for kvalitetsudvikling. Eksempelvis viser resultatet, at ikke alle oplever, at personalet taler pænt til dem, og at der bliver lyttet ordentligt til dem. Endvidere har det vist sig vanskeligt for især de udviklingshæmmede at forholde sig til begreberne "medbestemmelse" og "handleplaner". Temaer som også de 12 kvalitative interviews tog udgangspunkt i.

Det kan her nævnes, at Social- og Sundhedsforvaltningen har valgt handleplaner som tema ved deltagelse i Netværk for Socialpædagogisk Kvalitetsudvikling. På Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 18.09.2008, sag nr. 66, blev der orienteret om netværket.

Social- og Sundhedsforvaltningen vil i 2009 rette fokus på disse temaer.

Forankring af resultaterne i den fortsatte kvalitetsudvikling

Af resultatkrav for 2009 fremgår det, at forvaltningen på baggrund af resultatet af brugerundersøgelsen vil udarbejde en strategi for, hvilke områder der skal være fokus på i det fremtidige arbejde. Denne strategi forelægges for Psykiatri- og Handicapudvalget i første kvartal 2009.

Af elementer, der vil indgå, kan blandt andet nævnes, at de enkelte tilbud modtager resultaterne for deres egne brugere, som bliver præsenteret på et temamøde for brugere og pårørende. Resultaterne kommer dermed til at danne grundlag for en drøftelse på det enkelte tilbud af, hvordan den videre udvikling skal ske. Lederne af de enkelte tilbud vil endvidere i deres kontrakter for 2009 have resultatkrav, der tager udgangspunkt i resultatet for netop deres tilbud.

Opfølgning på undersøgelsen

Af Kommunestrategien fremgår det, at undersøgelsen skal følges op i 2010. Målet er, at udmøntning af ovennævnte strategi vil resultere i en fastholdelse eller endnu højere grad af brugertilfredshed.

Gladsaxe Kommune deltager i delprojektet "Brugerundersøgelser i kommunerne" som led i Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt i KL-regi. Social- og Sundhedsforvaltningens tilbagemelding hertil er, at man med fordel kan tage afsæt i den anvendte metode til fremtidige sammenlignelige målinger af brugertilfredshed på området for voksne med særlige behov.

Pilottest

Inden den egentlige dataindsamling blev spørgeskemaerne testet for at sikre kvaliteten i spørgsmålene. Pilottesten blev gennemført med sindslidende fra botilbuddet Vadstruphus og udviklingshæmmede og deres pårørende fra Cathrinegården.

Pilottesten for beboerne på Cathrinegården medførte markante ændringer af skemaet. Resultatet for Cathrinegården har derfor ikke kunnet indgå i de samlede resultater for undersøgelsen. Den overordnede brugertilfredshed med Cathrinegården er 92 %. Delresultaterne for Cathrinegården fremgår af kapitel 5 i bilag a.

Svika

Svika har i oktober 2008 gennemført en selvstændig brugertilfredshedsanalyse. Overordnet er 93 % af eleverne tilfredse med tilbuddet, jf. bilag c, som alene udsendes til Psykiatri- og Handicapudvalgets medlemmer.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at resultaterne fra brugertilfredshedsundersøgelsen tages til efterretning.

Sagen slutter i Psykiatri- og Handicapudvalget.

BR 10.05.2006, sag nr. 94 
PHU 29.05.2008, sag nr. 42 
PHU 18.09.2008, sag nr. 66 

Bilag a: Rapport udarbejdet af Capacent Epinion.

Bilag b: Tabelrapporter

Bilag c: Resultater fra brugertilfredshedsundersøgelse på Svika



Bilag 76a.pdf Bilag 76b.pdf Bilag 76c.pdf

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede:

Et flertal i Psykiatri- og Handicapudvalget (Susanne Palsig, Erling Schrøder, Kristine Henriksen, Kuram Malik, Eva Michaelsen og Emilce Nielsen) tog resultaterne fra brugertilfredshedsundersøgelsen til efterretning.

Lone Yalcinkaya tog ikke rapporten til efterretning, idet der ikke kunne fastsættes en ny deadline for en ny og tilsvarende undersøgelse, som til den tid kunne vise, hvilken effekt forvaltningens opfølgninger ville have på sindslidendes tilfredshed med personalet og deres måde at tale til borgerne på i botilbuddene. Venstre finder det dybt problematisk, at der er for få, der er tilfredse med personalets måde at tale til dem på, hvorfor Venstre ikke kan tage den til efterretning.

Punkt 77: Boligsocial helhedsplan for Høje Gladsaxe

PHU 13.11.2008, nr. 77

Bilag

Bilag 77a.pdf

PHU 13.11.2008, nr. 77

Udvalgstype: PHU Mødedato: 13.11.2008 Nummer: 77

Boligsocial helhedsplan for Høje Gladsaxe

Baggrund

Fællesdriften af Høje Gladsaxe fremsendte med brev af 31.10.2007 forslag til Boligsocial Helhedsplan oktober 2007.

Fællesdriften ønskede gennem et 5 årigt projekt med støtte fra kommunen og Landsbyggefonden at foretage boligsociale indsatser, der kunne medvirke til at fastholde og videreføre den positive udvikling, der gennem blandt andet oprettelse af beboerrådgivningen og anvendelse af fleksibel udlejning har vist sig de senere år i bebyggelsen.

Af planen, som blev udarbejdet af Niras-konsulenterne efter opdrag af de fem boligselskaber, fremgik, at der var en række udfordringer, der skulle tages hånd om. For eksempel var der fortsat en række myter om Høje Gladsaxe, der påvirkede trivslen i området negativt og isolerede beboerne i disharmoniske grupper. Der var for lidt ansvarlighed og manglende følelse af ejerskab blandt beboerne i forhold til fællesfaciliteter, hvilket betød, at beboerne ikke udviste den fornødne respekt for tingene. Beboersammensætningen var stadig skæv.

Hvis den positive udvikling skulle fortsætte, krævede det således fortsat en aktiv indsats for at efterkomme den opstillede vision:

- Et fællesskab i balance
- Et boligområde med aktiv social ansvarlighed
- Et attraktivt og sammenhængende boligområde

Forslag til Boligsocial Helhedsplan blev behandlet på møde i Psykiatri- og Handicapudvalget 22.11.2007, sag nr. 84. Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede at meddele Fællesdriften, at Gladsaxe Kommune, for så vidt angår de forslag, der vedrører Psykiatri- og Handicapudvalgets ansvarsområde, ville indgå i et samarbejde om videreudvikling af arbejdet med fleksibel udlejning, og at kommunen tilsluttede sig forslaget vedrørende Skur 2.

Forslag til Boligsocial Helhedsplan blev ligeledes behandlet i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, og Børne- og Undervisningsudvalget efteråret 2007.

Processen fra foreløbig til endelig helhedsplan

Landsbyggefondens støtte til en endelig helhedsplan blev betinget af, at boligselskaberne reducerede udgifterne til konsulenter, kurser og undersøgelser i planen. Landsbyggefonden betingede sig, at det samlede budget blev reduceret med 2,2 mio. kr. til et samlet budget på 12,6 mio. kr. Landsbyggefondens støttetilsagn udgør 9,5 mio. kr.

I det reviderede budget har styregruppen reduceret udgifterne til konsulenter, kurser og undersøgelser. Styregruppen besluttede endvidere at sætte en proces i gang med nedsættelse af tre bredt repræsenterede arbejdsgrupper, som fik til opgave i et kort og målrettet forløb at udarbejde detailbeskrivelser af de enkelte indsatsområder med tilhørende delprojekter.

Boligsocial Helhedsplan for Høje Gladsaxe foreligger nu i en endelig version. Der er ikke ændret i planen udover det reducerede budget. Planen er i enighed tiltrådt af Forretningsudvalget (bilag a). Planen udsendes alene til Psykiatri- og Handicapudvalgets medlemmer.

Psykiatri- og Handicapudvalgets område

På Psykiatri- og Handicapudvalgets ansvarsområde er der allerede indgået nye aftaler om fleksibel udlejning med de enkelte boligselskaber i Høje Gladsaxe. Fleksibel udlejning er udgiftsneutral for Gladsaxe Kommune, hvis man ser bort fra de personaleressourcer, der anvendes til formålet.

Der afsættes i helhedsplanen midler til en videreførelse af Skur 2 projektet i sammenhæng med et beboerhus. Kommunen stiller herudover fortsat en fuldtidsansat pædagog til rådighed for projektet.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at den endelige handlingsplan godkendes.

Sagen slutter i Psykiatri- og Handicapudvalget.

PHU 22.11.2007, sag nr. 84 

PHU 09.10.2008, sag nr. 73 

Bilag a: Boligsocial Helhedsplan, september 2008 - der henvises til bilag 16 i planen Skur 2.



Bilag 77a.pdf

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede:

Godkendt.

Punkt 78: Meddelelser

PHU 13.11.2008, nr. 78

Bilag

ATTXWHK0

5-3 Kagså Huse.pdf

5-04 Buddingehovedgade 111.pdf

afdeling 5-07 Ellekilde.pdf

PHU 13.11.2008, nr. 78

Udvalgstype: PHU Mødedato: 13.11.2008 Nummer: 78

Meddelelser

Psykatri- og Handicapudvalget besluttede:

Forvaltningen orienterede om tilbagemeldingen fra Landsbyggefonden vedrørende driftsstøtte til Buddinge Hovedgade 111, Ellekilde og Kagsåhuse. Fonden har givet afslag på støtte til de to førstnævnte afdelinger, men har meddelt et foreløbigt støttetilsagn til Kagsåhuse betinget af en kommunal medfinansiering. Der forelægges en sag på næste møde i udvalget vedrørende den videre sagsbehandling af eventuel driftsstøtte til Kagsåhuse. Skrivelserne fra Landsbyggefonden blev uddelt på mødet og udsendes med referatet.

Der arrangeres besigtigelsestur til Kagsåhuse forud for udvalgets møde i januar.

Formanden orienterede om skrivelse fra Danske Handicaporganisationer – Gladsaxe til Økonomiudvalget vedrørende en eventuel henvendelse til Velfærdsministeren om lempelse af reglerne for sammensætningen af de kommunale handicapråd. Sagen behandles på Økonomiudvalget 18.11.2008. Skrivelsen fra Danske Handicaporganisationer – Gladsaxe blev uddelt på mødet og udsendes med referatet.

Formanden orienterede om, at der på dagsordenen til næste møde i Handicaprådet er et forslag om, at rådet sætter fokus på emnet "tilgængelighed".

Bilag til referat:



5-3 Kagså Huse.pdf



5-04 Buddingehovedgade 111.pdf



afdeling 5-07 Ellekilde.pdf



Danske Handicaporganisationer - brev vedr. lempelse af reglerne.pdf



5-3 Kagså Huse.pdf

Punkt 79: Lukket

PHU 13.11.2008, nr. 79