

REFERAT Seniorudvalget - 2010-2015 d. 07-04-2011

Mødedato Torsdag d. 07. april 2011 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 2607, tlf. 39 57 52 39

Mødedeltagere Erling Schrøder, Bent Greve, John Brown Brabant Althoff-Andersen, Serdal Benli, Eva Michaelsen, Klaus Kjær, Ebbe Skovsgaard (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Seniorudvalgets møde med Seniorrådet.....	3
Overførsel af driftsmidler fra 2010-2011, Seniorudvalget.....	4
Budgetønsker på Seniorudvalgets område 2012-2015, råd og brugerbestyrelser.....	6
Ansøgning om tilskud til sociale formål.....	8
Opfølgning på budgetnote 15 budget 2011, evt. salg af ejendomme.....	10
Præsentation af Seniorudvalgets områder på Gladsaxedagen 2011.....	12
Timepris for hjemmeplejen.....	15
Træning- og plejeområdets kvalitetsstandarder 2012.....	18
Ny privat hjemmehjælpsleverandør.....	21
Klageafgørelser i 2010 fra Statsforvaltningen på Seniorudvalgets område.....	23
Meddelelse.....	28
Lukket.....	29

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Seniorudvalgets møde med Seniorrådet

Beslutning

Drøftet. Der udsendes særskilt referat.

Gennemgang af sagen

På Byrådets møde 15.12.2010, Punkt 163, blev det besluttet, at Seniorudvalget afholder et årligt møde med Seniorrådet. Seniorrådet har ønsket, at mødet afholdes i april måned forud for budgetforhandlingerne.

På mødet har Seniorrådet lejlighed til at stille spørgsmål til Seniorudvalgets medlemmer vedrørende budget samt drøfte de emner på ældreområdet, som rådet eller udvalget ønsker.

Seniorrådet har i brev af 25.03.2011 til Seniorudvalget (bilag 1) anført de særlige spørgsmål og temaer, som rådet ønsker uddybet og drøftet på mødet.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Seniorrådets spørgsmål til Seniorudvalget til drøftelse 7. april 2011

Relateret behandling

Byrådet 15.12.2010, Punkt 163 (Åben)

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Overførsel af driftsmidler fra 2010-2011, Seniorudvalget

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Fagudvalgenes overførsel af uforbrugte drifts- og anlægsmidler fra 2010 til 2011 er nu opgjort. Sagerne blev behandlet på Økonomiudvalgets møde 29.03.2011, punkt 86, og behandles på Byrådets møde 06.04.2011, punkt 56 (eventuelle ændringer som følge af behandlingerne i henholdsvis Økonomiudvalget og i Byrådet medtages på udvalgsmødet).

Overførselsadgangen er beregnet ud fra Seniorudvalgets mindreforbrug i 2010 på ramme 1, fratrullet mindreforbruget vedrørende almene boliger. Der er ikke overførselsadgang vedrørende mer-/mindreudgifter på ramme 2.

Det fremgår af Økonomiudvalgets sagsfremstilling, at der for Seniorudvalgets vedkommende er tale om en samlet driftsoverførsel på 25.591.382 kr., som det fremgår af nedenstående tabel.

Overførsel af uforbrugte driftsmidler Seniorudvalget 2010 til 2011	Beløb
Mindreforbrug 2010 (ramme 1) ¹⁾	25.591.382
Overførsel	25.591.382

1) Ekskl. mindreforbrug vedrørende almene boliger.

Det bemærkes, at 11,6 mio. kr. af den samlede overførsel på 25,6 mio. kr. vedrører overførte midler fra 2009.

De væsentligste overførsler på Seniorudvalgets område fra 2010 til 2011 er nævnt i det følgende: Der overføres 0,3 mio. kr. som følge af uforbrugte, statslige puljemidler, samt 0,3 mio. kr. vedrørende hjælpemiddelområdet. Desuden overføres 20,8 mio. kr. til

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

distrikterne som konsekvens af mindreforbrug i distrikterne. Endelig overføres der 4,2 mio. kr. til en række tiltag, som Social- og Sundhedsforvaltningen prioriterer at opstarte på Trænings- og Plejeområdet i 2011. Tiltagene vedrører dels forventede opstartsudgifter i forbindelse med den igangværende omstilling i hjemmeplejen til den øgede rehabiliterende indsats, dels udarbejdelse af forløbsprogrammer i forlængelse af den kommende kronikerhandleplan, som vil blive forelagt politisk i foråret 2011, samt endelige midler til en ekstra udrednings- og træningsindsats i forhold til visse borgere med erhvervet hjerneskade.

Det bemærkes, at Seniorudvalgets tekniske overførselsadgang fra 2010 til 2011 var på 29,2 mio. kr. Heraf er dog overført 3,6 mio. kr. til Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område til imødegåelse af nogle ekstraordinære udgifter i 2010 på budgetområdet vedrørende køb af tilbud til kommunens borgere på psykiatri- og handicapområdet. Beløbet skal ses i sammenhæng med, at der indenfor Seniorudvalgets område har været ekstraordinære indtægter vedrørende salg af pladser i 2010 til udenbys borgere. De ekstraordinære indtægter er en følge af åbningen af de mange, nye pladser efter de store ombygningsprojekter på ældreområdet de senere år.

På anlægssiden overføres et netto rådighedsbeløb på 8.368.575 kr. Heraf er 6.429.000 kr. øremærket til udskiftningen af vandrør på Seniorcenteret Rosenlund. Grunden til, at der er et så stort rådighedsbeløb til dette projekt, er, at det fulde beløb er givet i starten af projektet, der løber over flere år.

Social og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Relateret behandling

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Budgetønsker på Seniorudvalgets område 2012-2015, råd og brugerbestyrelser

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Social- og Sundhedsforvaltningen har informeret råd og brugerbestyrelser i institutioner, bestyrelser i selvejende institutioner under Seniorudvalgets område samt Seniorrådet om muligheden for at forelægge budgetønsker for Seniorudvalget (bilag 1). Social- og Sundhedsforvaltningen har i indkaldelsen af budgetønsker bedt om, at ønsker til nye aktiviteter dels prioriteres, dels suppleres af forslag svarende til 50 pct. finansiering i form af bortfald/reduktioner af eksisterende aktiviteter.

Budgetønsker

Der er indkommet budgetønsker fra:

- Seniorrådet (bilag 2)
- Møllegårdens bruger- og pårørenderåd (bilag 3)
- Egegårdens bruger- og pårørenderåd (bilag 4)

Seniorrådets tre budgetønsker indeholder forslag om hovedrengøring årligt, rengøring hver 14. dag samt fokus på ensomme ældres situation.

Budgetønsket fra Møllegårdens bruger- og pårørenderåd omhandler udskiftning af borde og stole i caféen.

Budgetønskerne fra Omsorgscenter Egegårdens bruger- og pårørenderåd omhandler nye havemøbler uden for festsalen.

De indkomne forslag indeholder ikke forslag til finansiering.

Det samlede budgetforslag 2012-2015 vil blive behandlet på Seniorudvalgets møde 16.06.2011.

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Indkaldelse af budgetønsker Budget 2012-2015

Bilag 2. Seniorrådets budgetønsker 2012-2015

Bilag 3. Møllegårdens budgetønsker 2012-2015

Bilag 4. Egegårdens budgetønsker 2012-2015

Relateret behandling

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Ansøgning om tilskud til sociale formål

Beslutning

Godkendt, at Søborgmagle Kirkes menighedspleje ydes et tilskud på 25.000 kr.

Gennemgang af sagen

Søborgmagle Kirkes menighedspleje har ansøgt om tilskud på 25.000 kr. til ophold for udsatte ældre, der bor i nærområdet (bilag 1). Tilbuddet retter sig mod ensomme ældre, der typisk mangler et netværk. Arrangementet er et lejrophold i Gilleleje, med plads til 15 personer. Opholdet varer fra mandag til torsdag og afholdes en uge i september måned. Der opkræves udover tilskuddet brugerbetaling for opholdet og menighedsplejen stiller en lønnet medarbejder til rådighed.

I 2011 har menighedsplejen særligt fokus på at invitere ældre, som er blevet alene i år. Menighedsplejen har anmodet forvaltningen om at være behjælpelig med at videreformidle tilbuddet til kommunens ensomme ældre, også til ældre, som bor udenfor Søborgmagle sogn.

Fornyelse af deltagersammensætningen

Dette tiltag, sammen med almindeligt frafald (flytning, dødsfald ol.) blandt målgruppen, er med til at sikre, at deltagersammensætningen fornyes fra år til år, hvilket Seniorudvalget stillede som betingelse sidste gang, udvalget behandlede Søborgmagle Kirkes ansøgning om tilskud til lejrophold, jf. SEU 15.04.2010, Punkt 36.

Økonomi

Seniorudvalget har et årsbudget (korrigeret budget) for 2011 på 72.013 kr. til tilskud til sociale formål, som finansieres via kontoen "Tilskud til sociale formål". Puljemidlerne er p.t. uforbrugte.

Hvis menighedsplejen i Søborgmagle Kirkes ydes et tilskud på 25.000 kr., hvilket med 3 % i momsrefusion svarer til 24.250 kr. ekskl. moms, resterer der 47.763 kr. til tilskud til øvrige sociale

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

formål. Det forventes, at Komitéen for juleindsamlingen i Gladsaxe Kommune og afdelingsledelsen i Værebros Park vil ansøge puljen i 2011, i lighed med tidligere år, hvor de tilsammen fik 46.075 kr.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at udvalget tager stilling til, om Søborgmagle Kirkes menighedspleje ydes et tilskud på 25.000 kr. finansieret af kontoen "Tilskud til sociale formål".

Bilag

Bilag 1 Ansøgning fra Søborgmagle Sogn & Kirke

Relateret behandling

Seniorudvalget 15.04.2010, Punkt 36 (Åben)
Social- og Sundhedsudvalget 18.03.2009, Punkt 34 (Åben)
Social- og Sundhedsudvalget 26.03.2008, Punkt 28 (Åben)
Social- og Sundhedsudvalget 21.03.2007, Punkt 30 (Åben)
Social- og Sundhedsudvalget 15.03.2006, Punkt 33 (Åben)

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Opfølgning på budgetnote 15 budget 2011, evt. salg af ejendomme

Beslutning

Seniorudvalget besluttede, at der ikke indenfor udvalgets område er ejendomme, der ønskes nærmere undersøgt med henblik på et eventuelt salg.

Seniorudvalgets beslutning oversendes til Byrådssekretariatet med henblik på Økonomiudvalgets samlede behandling af budgetnote 15.

Gennemgang af sagen

I forbindelse med vedtagelsen af budget 2011 blev det besluttet, at der skal foretages en opfølgning på beslutningsnote 14 i budget 2010. Hvert udvalg skal gennemgå udvalgets ejendomme, der i dag anvendes til kommunale opgaver, med henblik på en vurdering af, om ejendommen eller dele af arealet kan udbydes til salg. Gennemgangen skal være afsluttet senest 01.06.2011, hvorefter det samlede resultat forelægges Økonomiudvalget til beslutning.

Ejendomme under Seniorudvalget

Seniorudvalget administrerer seniorcentrene med tilhørende almene boliger. Endvidere administrerer udvalget genoptræningscentret og Gyngemosegård samt den gamle stationsbygning i Bagsværd. Den gamle stationsbygning huser i dag en aktiv og velfungerende ældreklub.

Samtlige ejendomme under Seniorudvalgets område – med adresser - er oplistet i bilag 1.

Social- og Sundhedsforvaltningens vurderer, at der på Seniorudvalgets område ikke er ledige ejendomme til eventuelt frasalg.

Udvalgets drøftelse

På det foreliggende grundlag bedes Seniorudvalget foretage en overordnet stillingtagen til om, der er ejendomme, der ønskes

Seniorudvalget,

07.04.2011

Gladsaxe Kommune

nærmere undersøgt. Konkret udpegede ejendomme vil med forvaltningens kommentarer blive forelagt udvalget på et efterfølgende møde, inden fremsendelse til Byrådssekretariatet til brug for den samlede sag, som skal forelægges Økonomiudvalget.

Dersom Seniorudvalget ikke ønsker en yderligere forelæggelse af sagen, vil de i bilag 1 oplistede ejendomme med udvalgets kommentarer blive fremsendt til Byrådssekretariatet med henblik på Økonomiudvalgets behandling.

I den forbindelse skal opmærksomheden henledes på, at der ved eventuelle beslutninger om salg også vil indgå en overvejelse af, hvornår en given ejendom med fordel kan sælges henset til den noget specielle situation på ejendomsmarkedet, som hersker i øjeblikket.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til drøftelse.

Bilag

Bilag 1. Seniorudvalgets ejendomme pr. 01.04.2011

Relateret behandling

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Præsentation af Seniorudvalgets områder på Gladsaxedagen 2011

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

På grund af ombygning af Rådhuset og dermed brug af en del af arealerne til byggeplads, har Økonomiudvalget 15.03.2011, punkt 72, besluttet, at det er nødvendigt at omorganisere Gladsaxedagen i 2011. Samtidig er der et ønske om at benytte lejligheden til som forsøg at afholde dagen på en ny måde.

Gladsaxedagen holdes 20.08.2011. Budgetdelen af arrangementet varer fra kl. 13.00 til 18.00. Seniorudvalget har én bod til aktiviteter og udstilling af plancher m.v.

Aktiviteter i Seniorudvalgets bod under temaet: "Skab glæde for dig selv og andre"

- Rehabilitering
Præsentation af rehabilitering og hvilken betydning det har for borgernes liv. I teltboden kan borgerne se en kortfilm med interview af en borger, der har haft glæde af et rehabiliteringsforløb samt med de medarbejdere, der har indgået i borgerens forløb.
- Senioridræt
Formålet er at oplyse om alle de gode og spændende tilbud indenfor senioridræt, som Gladsaxe Kommune tilbyder alle pensionister og efterlønsmodtagere i Gladsaxe. Tilbuddet omfatter følgende idrætsgrene:
Svømning/vandgymnastik
Motionsgymnastik med levende musik
Bowling
Seniordans
Varmtvandstræning
Sommeridræt m. senioridrætsmærke

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

- Temakurser for seniorer
Ta' på temakursus med kommunen. Folder uddeles med program fra årets temakursus "Skab glæde for dig selv og andre". Planchen skal inspirere til at deltage i kommunens sundhedsfremmende og forebyggende tilbud om et 5 dages ophold på kursusejendommen Sølyst ved Fakse La-deplads.
- Teknologiske hjælpemidler
Kom og hør mere om fremtidens teknologiske muligheder og se, hvordan den teknologiske udvikling i samfundet understøtter de ældres muligheder for at holde sig aktive og klare mest muligt selv. Vi vil undersøge muligheden for at vise forskellige eksempler på teknologiske hjælpemidler fx telemedicin, skyl- og tørretoilet, tryghedscensorer og robotsælen Paro.
- Gi' en hånd - bliv frivillig på ældreområdet
2011 er frivillighedsår. Som senior tilbyder Gladsaxe Kommune mange muligheder for at deltage i frivilligt arbejde og derigennem at være med til at skabe glæde for sig selv og andre. Vi vil på dagen have en eller flere konkrete frivilligopgaver, som borgerne kan tilmelde sig.

Aktiviteter i Seniorudvalgets bod

- Præsentation af Seniorrådet
Information om, hvad Seniorrådet i Gladsaxe arbejder med. Borgerne får mulighed for at møde Seniorrådets medlemmer.

Planche som tidligere er vist, og som vil blive genanvendt:

- Præsentation af Seniorrådet
- Senioridræt
- Temakurser for seniorer
- Teknologiske hjælpemidler
- Frivillig på ældreområdet

Nye plancher

- Rehabilitering

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller sagen til drøftelse.

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gldsaxe Kommune

Bilag

Relateret behandling

Økonomiudvalget 15.03.2011, Punkt 72 (Åben)

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Timepris for hjemmeplejen

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

Seniorudvalget godkendte 06.05.2010, punkt 42, timepriser for hjemmehjælp omfattet af fritvalg, jf. Lov om Social Service §§ 83 og 94. Timepriserne var gældende i perioden 01.04.2010 – 31.03.2011.

Social- og Sundhedsforvaltningen har beregnet nye timepriser, gældende fra 01.04.2011.

Nye timepriser 2011

Fra 2011 beregnes ikke længere en særskilt pris for "Ren rengøring". "Ren rengøring" bliver fremadrettet en del af hjemmeplejens pris i dagtimerne. Ændringen sker med den begrundelse, at det har vist sig mest hensigtsmæssigt, at distrikternes varetagelse af opgaverne med henholdsvis hjemmepleje og "ren rengøring" ikke længere opdeles i 2 adskilte personalegrupper. Distrikterne får ved sammenlægningen en øget fleksibilitet i opgavevaretagelsen.

Betegnelsen "Ren rengøring" er de senere år blevet anvendt om rengøringsydelser til 2 brugergrupper: dels brugergrupper, der kun modtager rengøring. Her er udgiften ca. 0,6 mio.kr. årligt. Og dels brugergrupper, der modtager rengøring samt anden praktisk bistand, som eksempelvis madudbringning, vaskeordning mm. Rengøringsudgiften vedr. de 2 brugergrupper i alt er ca. 3,5 mio. kr. i 2010. Rengøringsudgifterne indgår i beregningen af den fælles pris med 3,5 mio. kr.

Kommunal leverandør

	2010, årets p/l	2011, årets p/l	Ændring i %

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Hjemmepleje dag-timer	308	291	-5,5
Hjemmepleje ulem-petimer	364	349	-4,1
Ren rengøring	230	udgår	

Samlet falder den kommunale pris vedr. hjemmepleje med 5 %. Faldet skyldes dels, at der var mindreforbrug i 2010 og dels, at de lavere udgifter pr. time vedr. "Ren rengøring" er med til at trække prisen ned. Samtidig skal det bemærkes, at rengørings-timerne, som følge af sammenlægningen af priserne, fra 2011 af regnes til en højere pris end tidligere. "Ren rengøring" er i 2010 afregnet til 230 kr. og afregnes fremover til 291 kr.

Priserne er beregnet på baggrund af regnskab 2010. Forskellen mellem prisen i dagtimerne og ulempetimerne er udgiften til arbejdstidsbestemte tillæg.

Privat leverandør

	2010, årets p/l	2011, årets p/l	Ændring i %
Hjemmepleje dag-timer	353	349	-1,13
Hjemmepleje ulem-petimer	415	431	3,86
Ren rengøring	311	udgår	

Den samlede gennemsnitlige pris inkl. "Ren rengøring" stiger fra 349 kr. i 2010 til 377 kr. i 2011, svarende til en stigning på 7,6 %. Stigningen skyldes primært, at "ren rengøring" udgør en forholdsvis stor del af den hjælp, der leveres af de private leverandører, samt derudover stigende fællesudgifter, herunder arbejds-skadesforsikring.

Jf. lovbekendtgørelse vedr. kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør skal beregningen af timeprisen til de private leverandører foretages på baggrund af den faktisk leverede tid. Gladsaxe Kommunes hjemmepleje har ikke registreret leveret tid siden udgangen af 2009. Prisberegningen foretages på baggrund af et indeks, beregnet som forskellen mellem visiteret tid og leveret tid, målt i hele 2009. Derudover indgår overhead til ledelse og fællesudgifter i prisen til de private leverandører, hvilket gør timeprisen højere end prisen for den kommunale leverandør.

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Driftsvilkår i distrikterne i 2011

Samtlige distrikter havde mindreforbrug i 2010. Mindreforbruget overføres til 2011. Timepriserne er baseret på udgifterne i 2010. Det vurderes derfor, at distrikterne kan overholde budgetterne med de lavere timepriser i 2011.

Det blev på Social- og Sundhedsudvalgets møde 21.10.2009, punkt 111, foreslået, at timeprisen for den kommunale hjemme-hjælp skulle fastlåses i 2010 for de kommende 4 år. I forbindelse med vedtagelsen af timepriserne for 2010 blev det besluttet ikke at fastlåse priserne, blandt andet fordi hjemmehjælpsområdet i 2009 gennemgik nogle organisatoriske ændringer, der betød, at prisudviklingen fra 2009 til 2010 kun vanskeligt kunne sammenlignes.

Social- og Sundhedsforvaltningen vurderer, at det i den aktuelle situation er hensigtsmæssigt at fastlåse timeprisen for den kommunale hjemmepleje for de næste 2 år.

Af bilag 1 fremgår timepriserne til de private leverandører i de øvrige hovedstadskommuner.

Efterbetaling af de private leverandører for 2010

Kontrolberegning af timepriserne har medført, at der er en efterbetaling på 67.000 kr. til de private leverandører.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

at de nye timepriser godkendes,

at timepriserne fastlåses i 2 år for de kommunale leverandører,
og

at der efterbetales 67.000 kr. til de private leverandører.

Bilag

Bilag 1. Timepriser 2011

Relateret behandling

Seniorudvalget 06.05.2010, Punkt 42 (Åben)

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Træning- og plejeområdets kvalitetsstandarder 2012

Beslutning

Godkendt, idet det nederste afsnit på side 4 i bilag 5 ændres til:

"De borgere som er kørestolsbrugere og i den forbindelse bruger kørestol inde som ude, vil fremover modtage råd og vejledning med henblik på at mindske sne og vandproblemer i boligen om vinteren. Derudover vil der blive foretaget en individuel vurdering i forhold til evt. øget behov for hjælp til renholdelse af indgangsparti i forbindelse med snefald."

Forvaltningen sørger for at udvalget orienteres, såfremt principafgørelser fra Ankestyrelsen ændrer de politisk fastsatte kvalitetsstandarder.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Revidering af kvalitetsstandarder foregår i princippet over hele året, hvor borgere, medarbejdere og politikere har mulighed for at komme med forslag til ændringer og nye standarder. Ved årets start sendes de netop vedtagne standarder i høring i Seniorrådet og Handicaprådet, og der afholdes statusmøde med kommunale leverandører og visitation. Der er til brug for arbejdet med kvalitetsstandarder vedtaget et årshjul for revidering af kvalitetsstandarder, som beskriver årets gang, jf. SSU 17.12.2008, punkt 128. Ifølge årshjulet skal Seniorudvalget i april 2011 tage stilling til, hvilke områder forvaltningen skal arbejde videre med i forhold til kvalitetsstandarderne 2012. Grundlaget for dette er en vurdering af det nuværende niveau i ydelsestildelingen og indholdet af ydelserne, jf. bilag 1.

Input til 2012 kvalitetsstandarder for træning, personlig pleje og praktisk hjælp

Kvalitetsstandarder og Ydelseskatalog for 2011 har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet. Der har været afholdt møde med de kommunale leverandører og visitationen. De private leverandører har ligeledes fået tilsendt materialet. Der er kommet flere forslag til ændringer i kvalitetsstandarderne. Høringssvar og

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

referat af møde fremgår af bilag 2, 3 og 4. En opsummering af forslagene med Trænings- og Plejeafdelingens kommentarer fremgår af bilag 5. Der er ikke indkommet forslag fra private leverandører.

Ændringer i Kvalitetsstandarden

På baggrund af anbefaling fra de praktiserende læger om at indtænke tidlig indsats for sygemeldte erhvervsaktive borgere med ryglidelser i Kvalitetsstandarder 2012 ønsker forvaltningen at se nærmere på dette område.

Derudover er udgangspunktet for forvaltningens indstilling, at der ikke foretages væsentlige ændringer i Kvalitetsstandarder 2012. Forvaltningen ønsker at efterkomme ønske fra de kommunale leverandører og visitationen om ro til implementering af de mange ændringer fra 2011.

Forvaltningen finder, at høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet ikke giver anledning til egentlige indholdsmæssige ændringer, men til redaktionelle rettelser, tilføjelser og præciseringer i det senere forslag til kvalitetsstandarder 2012

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

at udvalget godkender, at forvaltningen ser nærmere på muligheden for at inddrage tidlig ryggindsats i Kvalitetsstandarder 2012, og

at udvalget godkender, at der ikke foretages væsentlige indholdsmæssige ændringer i Kvalitetsstandarder 2012 for dermed at skabes ro til implementering af de mange ændringer fra Kvalitetsstandarder 2011.

Bilag

Bilag 1. TOP - niveau for ydelsestildeling og indhold af ydelser

Bilag 2. Høringssvar fra Seniorrådet

Bilag 3. Høringssvar fra Handicaprådet

Bilag 4. Høringssvar fra kommunale leverandører og visitation

Bilag 5. Sammenfatning af bud på ændringer og input vedr. kvalitetsstandarder 2011

Relateret behandling

Social- og Sundhedsudvalget 17.12.2008, Punkt 128 (Åben)

Social- og Sundhedsudvalget 21.10.2009, Punkt 111 (Åben)

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Ny privat hjemmehjælpsleverandør

Beslutning

Til efterretning.

Social- og Sundhedsforvaltningen orienterer om nye hjemmehjælpsleverandører i 60+.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Gladsaxe Kommune har kontrakt med 7 private hjemmehjælpsleverandører om levering af ydelser til hjemmehjælpsmodtagerne under fritvalgsordningen.

Ny privat hjemmehjælpsleverandør

Social- og Sundhedsforvaltningen har modtaget og godkendt en ansøgning fra HjemmeHjælpen ApS. Firmaet leverer personlig pleje og praktisk hjælp og er i forvejen leverandør i flere kommuner i Storkøbenhavn. Den nye leverandør opstartede levering i Gladsaxe Kommune i marts 2011.

Valgmuligheder for borgerne

Samlet set bliver der således 8 private leverandører samt 5 kommunale leverandører at vælge imellem for hjemmehjælpsmodtagerne i kommunen.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Relateret behandling

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Klageafgørelser i 2010 fra Statsforvaltningen på Seniorudvalgets område

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Alle forvaltninger skal til egne fagudvalg hvert år afrapportere klageafgørelser, der er indbragt for overordnede instanser i det foregående år.

Social- og Sundhedsforvaltningen afrapporterer hermed klageafgørelser inden for de lovområder, der hører under Seniorudvalget. Klagesager til Folketingets ombudsmand, Tilsynet samt de klagesager, som er blevet behandlet i Økonomiudvalget, afrapporteres alene til Økonomiudvalget.

Opgørelserne over antal klageafgørelser er udarbejdet på baggrund af Ankestyrelsens nye database over statsforvaltningernes klageafgørelser. Ankestyrelsen har oplyst, at den forventer at kunne frigive de statistiske oplysninger for det foregående års klageafgørelser hvert år i slutningen af februar/starten af marts, som det er sket i år.

Klagesagsstatistik 2010

Klageafgørelser på Seniorudvalgets område omfatter Service-loven, love om almene boliger (Lov om almene boliger og Lov om leje af almene boliger) og Retssikkerhedsloven.

Ankestyrelsens data gør det ikke muligt særskilt at trække data vedrørende Lov om social service' regler om hjemmehjælp (§§ 83, 94, 95) og andre ydelser på ældreområdet (§§ 84, 86, 87). Disse paragraffer indgår i en samlet opgørelse dækkende §§ 83-99, der også omfatter klageafgørelser på Forebyggelses-, Sundheds-, og Handicapudvalgets område.

Klageafgørelser vedrørende Retssikkerhedsloven omfatter alle

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

klageafgørelser på Social- og Sundhedsforvaltningens områder og dermed alle udvalg på det sociale område.

Klagesagsstatistikken for Gladsaxe Kommune på Seniorudvalgets område fremgår af tabel 1 nedenfor, som viser den procentvise fordeling af det Sociale Nævn's behandling af Gladsaxe Kommunes klageafgørelser på relevante love og paragraffer for 2010, 2009 og 2008. I bilag 1 vises både den procentvise fordeling af klageafgørelser og det nominelle antal klageafgørelser for 2010.

Klagesagsstatistikken for Statsforvaltningen Hovedstaden for 2010, dvs. den procentvise fordeling af klageafgørelser på love og paragraffer for alle kommuner i Region Hovedstaden, fremgår af tabel 2. I bilag 2 vises både den procentvise fordeling af klageafgørelser og det nominelle antal klageafgørelser for 2010.

Sagsfremstillingerne vedr. klagesagsstatistikker fra 2008 og 2009 fremgår af Social- og Sundhedsudvalgets møde 18.02.2009, punkt 10, og Seniorudvalgets møde 11.03.2010, punkt 22.

Ankestyrelsen har i 2011 gjort data fra statsforvaltningernes klageafgørelser elektronisk tilgængeligt fra og med 2007. Det er således muligt at sammenligne tallene for de forskellige år i tabel 1. Den tilsvarende tabel 1 i sagsfremstillingen vedrørende klageafgørelser i 2009 var for 2008 og 2007 opgjort på baggrund af Gladsaxe Kommunes egen statistik, da der i disse år ikke var tilgængeligt statistik materiale fra Statsforvaltningen Hovedstaden eller Ankestyrelsen. Sammenlignes tabel 1 for 2010 med den tilsvarende tabel 1 fra sagsfremstillingen for 2009 vil der derfor kunne forekomme forskelle i tallene vedrørende 2009 og 2008.

Desuden vil Ankestyrelsens data kunne vise forskelle årene i mellem, idet der kan være sagsforløb, der strækker sig over en længere periode, hvor sagsforløbet er påbegyndt i det år, der udarbejdes statistik for, men først afsluttet året efter.

Tabel 1. Det Sociale Nævns behandling af Gladsaxe Kommunes klageafgørelser på Seniorudvalgets område, 2010

Afgørelse	Stadfæstet i %	Endret i %	Hjemvist i %	Afvist i %	Antal afgørelser i alt
Lovområde					
Lov om social service i alt:					
2010	60	13	13	15	62
2009	68	5	10	18	62
2008	72	7	15	7	61

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Love om almene boliger i alt					
2010	0	0	0	0	0
2009	100	0	0	0	1
2008	0	0	0	0	0
Retssikkerhedsloven i alt					
2010	67	0	33	0	3
2009	0	100	0	0	1
2008	50	50	0	0	2

Tabel 2: Det Sociale Nævns behandling af klageafgørelser truffet af kommunerne i Region Hovedstaden på Seniorudvalgets område, 2010

Afgørelse	Stadfæstet i %	Ændret i %	Hjemvist i %	Afvist i %	Antal afgørelser i alt
Lovområde					
Lov om social service i alt	67	9	14	10	1324
Love om almene boliger i alt	88	5	3	5	66
Retssikkerhedsloven i alt	44	16	16	25	109

De forskellige typer af afgørelser

Stadfæstet betyder, at den kommunale afgørelse står ved magt. Ændret betyder, at Det Sociale Nævn ændrer den kommunale afgørelse. Hjemvist betyder, at kommunen skal behandle sagen på ny, fx på grund af formelle fejl i sagsbehandlingen eller fordi, der er fremkommet nye oplysninger med betydning for sagen. Afvist betyder, at Det Sociale Nævn ikke vil forholde sig til sagen på grund af manglende overholdelse af tidsfrister eller, at Det Sociale Nævn ikke er den retmæssige klageinstans.

Lov om social service

Klageafgørelserne vedrørende Lov om social service på Seniorudvalgets områder omhandler personlig hjælp, pleje og omsorg, plejetestamenter (demente), træning, udpegning af hjælpere og tilskud til hjælpere.

Tabel 1 viser, at der er sket et fald i andelen af sager, der stadfæstes i 2010 (60 pct.) sammenlignet med 2009 (68 pct.) og 2008 (72 pct.) på servicelovområdet, idet flere afgørelser ændres af Det Sociale Nævn end i foregående år. Sammenlignet med alle kommuner i Region Hovedstaden har Gladsaxe Kommune (60 pct.) en lavere stadfæstelsesprocent end gennemsnittet (67 pct.), idet flere af Gladsaxe Kommunes afgørelser ændres eller afvises, end det er tilfældet for gennemsnittet af kommunerne i regionen. Det skal dog bemærkes, at bortset fra § 112 Hjælpe midler, så har

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Gladsaxe Kommune på alle områder en stadfæstelsesprocent svarende til eller bedre end gennemsnittet for Region Hovedstaden.

Desuden viser tabel 1, at det er afgørelser vedrørende §§ 83-99 om støtte til voksne m.v. samt § 112 om hjælpemidler, som ændres eller hjemvises af Det Sociale Nævn.

For §§ 83-99 om støtte til voksne m.v. er der ikke noget mønster for hvilke klagesager, som hjemvises eller ændres, idet de både vedrører afslag på rengøring (§83), udmåling af hjælp (§ 94) og udpegning af hjælper (§95). Hovedparten af de ændrede afgørelser kan dog henføres til klagesager på Forebyggelses-, Handicap- og Sundhedsudvalgets område, idet opgørelsen for §§ 83-99 også dækker dette udvalgs område. Samtidig skal det bemærkes, at stadfæstelsesprocenten på dette område generelt er forholdsvis lav i Region Hovedstaden.

For § 112 om hjælpemidler er der heller ikke noget mønster for hvilke klagesager, som hjemvises eller ændres. De ændrede afgørelser omhandler reparationer af tre forskellige hjælpemidler: el-kørestol, høreapparat og fingerprotese. Afgørelsen om reparation af el-kørestole har medført, at forvaltningens praksis er ændret, så der ikke længere stilles spørgsmålstejn ved behovet for reparation. Afgørelsen vedr. høreapparatet gav afklaring, så det nu er slået fast, at en borger kan få udskiftet sit høreapparat frem for at få det repareret før udløbet af den sædvanlige 4-årige låneperiode, hvis høreapparatet er udlånt af en offentlig høreafdeling. De tre hjemviste sager omhandler indhentning af lægelige oplysninger vedrørende bevilling af fodtøj, fortolkningsspørgsmål om udskiftning af elektroder til dropfodskinne er en driftsudgift eller reparation, samt hvor mange kugledyner en borger kan få bevilget.

Love om almene boliger

Klageafgørelser vedrørende Love om almene boliger omhandler almene ældreboliger herunder udlejning, anvisning, flytning, indskud, istandsættelse, frit valg, m.v.

I 2010 havde Gladsaxe Kommune ingen klageafgørelser på dette område.

Retssikkerhedsloven

Klageafgørelser vedrørende retssikkerhed handler primært om klager over aktindsigt, formaliteter, mellemkommunal refusion og opholdskommune.

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

I 2010 havde Gladsaxe Kommune 3 klageafgørelser mod 1 i 2009. 2 af de 3 klageafgørelser blev stadfæstet, 1 blev hjemvist og ingen blev afvist.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Oversigt over Det Sociale Nævns klageafgørelser i 2010 på Seniorudvalgets område

Bilag 2. Oversigt over Det Sociale Nævns behandling af klageafgørelser truffet af kommunerne i Region Hovedstaden i 2010 på Seniorudvalgets område

Relateret behandling

Social- og Sundhedsudvalget 18.02.2009, Punkt 10 (Åben)

Seniorudvalget 11.03.2010, Punkt 22 (Åben)

Seniorudvalget,
07.04.2011
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelse

Forvaltningen orienterede om, at den detaljerede ansøgning om frikommunestatus, der skal indsendes til ministeriet senest 27.05.2011, ikke vil blive behandlet i Seniorudvalget, da ansøgningen ikke vedrører forhold på Seniorudvalgets område.

Bilag

Relateret behandling